



**ALARKO CARRIER  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2022 – 31 Mart 2022  
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

## A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2022 - 31.03.2022 dönemini kapsamaktadır.

## B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 19.03.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

| <u>Yönetim Kurulu *</u> | <u>Görevi</u>                   | <u>Görevin<br/>Başlangıç<br/>Tarihi</u> | <u>Görev<br/>Bitiş<br/>Tarihi</u> |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| Niv Garih               | Yönetim Kurulu Başkanı          | 19.03.2021                              | 19.03.2024                        |
| Muriel Makharine        | Yönetim Kurulu Başkan           | 19.03.2021                              | 19.03.2024                        |
| Toppazzini              | Vekili                          |                                         |                                   |
| Ümit Nuri Yıldız        | Yönetim Kurulu Üyesi            | 19.03.2021                              | 19.03.2024                        |
| Vineet Kashyap          | Yönetim Kurulu Üyesi            | 19.03.2021                              | 19.03.2024                        |
| İzzet Cemal Kışmır      | Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız) | 19.03.2021                              | 19.03.2024                        |
| Bahar Özeray Çolakel    | Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız) | 19.03.2021                              | 19.03.2024                        |

\* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 4 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

### Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

### Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye İzzet Cemal Kışmır, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlıer seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmır ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmır, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

## **C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI**

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

## **D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI**

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

## **E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR**

Şirketimizin 25.03.2022 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 31.12.2021 tarihli finansal durum tablosu ile 2021 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2021 yılına ait finansal tablolarında yer alan 77.629.319 TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 5.678.706 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 71.950.613 TL'dir.

- Ekonomik koşullar dikkate alınmak suretiyle Şirket'in işletme sermayesini güçlendirmek amacıyla ortaklara kar payı dağıtılmamasına,
- Kalan 71.950.613 TL tutarındaki net dönem karının olağanüstü yedek akçelere eklenmesine, oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden bağımsız üyeler İzzet Cemal Kışmır ve Bahar Özeray Çolakel'e aylık brüt 12.750 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine, oyçokluğu ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince 2022 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş bulunan bağımsız denetim kuruluşu BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (Member, BDO International Network)'nin seçiminin onaylanmasına oyçokluğu ile karar verilmiştir.

## **F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU**

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2021 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı gereğince; II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (UFR)  
<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1009380>,
- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF)  
<https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a241558bd9014155e085e305fd> ,  
adreslerinden ulaşılabilir.

## **G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ**

Carrier'a bağlı tüm şirketlerde uygulanan Carrier Excellence Programı (Carrier Mükemmeliyet Programı) üretim tesislerimizde uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, test ve Ar-Ge tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

## **H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'nun 02.11.2021 tarihli kararıyla; Tarımsal araç gereç (dalgıç pompa ve ekipmanları) satışını yaptığımız müşterilerimizin zirai kredi alabilmesi için Kurumların şartlarına uyum sağlamak amacıyla ve ayrıca Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Tebliği çerçevesinde şirketimizin bağış yapabilmesi için Şirket Esas Sözleşmesinin "Maksat ve Mevzuu" başlıklı (4) üncü maddesi tadil edilmesi için Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvuru olumlu sonuçlanmış, Olağan Genel Kurul toplantısında da ana sözleşme tadili onaylanmıştır.

## **I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER**

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olan Şirketimiz bu ürünlerin üretimini ve ithalatını yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Modern klimanın mucidi olarak kabul edilen, şirketimizin ortağı Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2022 yılında da devam edilmiştir.

Şirketimiz klima santralleri kategorisinde İSİB verilerine göre en çok klima santrali ihracatı yapan firma kategorisinde 2013 yılından beri ödüle layık görülmektedir.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. Klima santrali optimizasyon çalışmaları devam etmekte olup 2022 yılında Faz II çalışmasının bitirilmesi planlanmaktadır. 39HQ tamamen otomasyonlu klima santrallerinin satışına 2022 yılında da devam edilecektir. Pazarın talebine göre daha uygun tasarım ve daha rekabetçi fiyatlama konusunda çalışmalar yapılmakta olup 2022 yılı içinde otomasyonlu klima santrallerinin Faz II çalışmasının bitirilmesi planlanmaktadır. Böylelikle katma değeri yüksek, otomasyonlu klima santralinde gerek yurt içinde gerekse ihracatta pazara yön veren bir konuma gelmesi hedeflenmektedir.

Yeni nesil çatı tipi klimaların 190 ve 220 kW kapasiteli modelleri pazara sunulmuştur. Ayrıca 2021 yılı sonunda pazarın ihtiyaçlarına göre çeşitli opsiyonlar da cihazlara eklenmiştir. Maliyet düşürme ön çalışmaları başlamış olup 2022 yılının ilk yarısında tamamlanması hedeflenmektedir. Eko tasarım yönetmeliğinin devreye girmesi ile hedefimiz yeni nesil çatı klimalarımızla yurt içindeki pazar payımızı birkaç yıl içinde iki katına çıkarmaktır.

Pandemi sürecinde iç hava kalitesinin önem kazanmasıyla birlikte 2021 yılında piyasaya sunulan Alarko, Carrier ve Toshiba marka hava temizleme cihazlarının satışına 2022 yılında da devam edilmektedir.

Soğutma grubu pazarında ileri teknoloji ve çevre dostu ürünlerimizin uzun vadede sağladığı avantajlar ve ömür boyu maliyet yaklaşımı ile satış stratejimiz 2022 yılında da devam ettirilmektedir. Yoğun rekabet şartlarının hüküm sürdüğü soğutma grubunda, üst segment için Carrier markasıyla Fransa, İspanya, Amerika ve Çin Carrier fabrikalarından ürün tedarikine devam edilecektir.

Toshiba markası ile satışa sunulacak olan Universal Smart X Series EDGE, modüler soğutma grupları ve ısı pompaları ile, sektördeki öncü olma niteliğimizi devam ettirerek ürün gamımız genişletilecektir. Japonya'dan ithal edilecek ve 150-180-200 kW olmak üzere üç farklı tipte piyasaya sunulacak ürünler, gelişmiş kontrol seçenekleri sayesinde 25.600 kW'a kadar tek bir merkezden kontrol edilebilen bir sistem tasarımına imkan verebilmektedir.

Fancoil cihazlarında üst segment için Carrier'dan, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünlerin satışına devam edilecektir. Ayrıca Gebze fabrikamızda Carrier markası ile gizli tavan tipi fancoil üretimine 2021 yılı sonunda başlanmıştır. Bu proje ile Carrier markalı yerli imalat ürünler ile iç pazarda pazar payımızın artırılması hem de klima santrali ve çatı tipi klimanın yanında ihracat pazarı için üçüncü bir Carrier markası ürün ile en az iç Pazar kadar ihracat satışı yakalanması hedeflenmektedir.

Isı pompası pazarında alt ve orta segment ürün gruplarında rekabet edebilmek için Alarko Flair ve Konforal marka ısı pompaları ürün gamımıza eklenmiştir. Kompakt yapısı 8 ile 16 kW arasında geniş kapasite seçenekleriyle, pazarın tüm ihtiyaçlarına cevap verebilecek ısı pompalarının satışına 2022 yılında da devam edilecektir. Split tip ısı pompalarına ilave olarak 8 ile 16 kW arasında değişen 4 kapasiteye sahip Flair monoblok ısı pompaları 2021 yılının sonunda piyasaya sunulmuştur.

Ekonomik ve kompakt boyut özellikleriyle öne çıkan 24-28-35 kW kapasiteli Super Fit kombiler 2021 yılında da Alarko'nun en çok satılan kombi serisi olmuştur. Ar-Ge çalışmaları devam eden entegre Wi-Fi modüllü ve dokunmatik cam kapaklı kombi, 24-28-35 kW olarak üç farklı kapasitede 2023 yılının ilk çeyreğinde piyasaya sunulacaktır. Bu sayede Super Fit, Seradens Super ve Seradens Super Plus kombilerin yanında 4. farklı kombi serisi ile farklı müşteri gruplarına hitap eden kombi ürün gamı da genişlemiş olacaktır.

Ar-Ge çalışmaları tamamlanan Aldens yer tipi kazanlar da 175-425 kW kapasite aralığında toplam 7 modelin lansmanı Ocak 2022'de yapılmıştır. 500-700 kW arası 3 model ise Eylül 2022'de piyasaya çıkacaktır.

Isıtma ürünlerinde 2020 yılında başlanan kurumsal renk projesi çalışması 2021 yılında duvar ve yer tipi kazanlarda ve kazan dairesinde kullanılan boyler, genleşme tankı, denge kabı, plakalı eşanjör gibi yardımcı ürünlerde tamamlanarak renk uyumu sağlanmıştır.

Merkezi ısıtmada kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak ürettirilip satılmasına devam edilecektir. Radyatörlü ısıtmanın bir alternatifi olan "yerden ısıtma" pazarına 2021 yılı içinde girilmiştir. Bu kapsamda, İspanyol Blansol firmasının Türkiye tek yetkili satıcısı olarak firmanın PEXa türündeki polietilen borusunun satışına başlanmıştır.

Üretimde katma değeri daha yüksek ürünlere odaklanmak amacıyla panel radyatör üretim hattı satılarak iç pazarda satış için Alarko markası ile OEM olarak ürün tedarik için yerli bir firma ile anlaşma sağlanmıştır.

Bireysel hidroforlar ürün gamının ALJH serileri ile geliştirilmesi çalışması tamamlanmış olup hafif ticari hidroforlar ürün gamı ALDH 402/404 serileri ile 2021 yılı içinde geliştirilmiştir. Yenilenebilir enerji kaynaklarından öncelikle güneş ve rüzgar enerjisi ile çalışacak dahili invertör ve daimi miknatıs teknolojisine sahip 4" dalgıç pompalarının deneme amaçlı ithalatı ve saha uygulama/denemeleri Ekim 2021'de tamamlanmış olup, 2022 yılının ilk çeyreğinde satışa sunulmuştur. Bireysel ve hafif ticari hidroforlar ürün gamı, envanterimizdeki santrifüj pompalar kullanılarak çeşitlendirilmiş, ALDH4 ve ALJH modelleri 2021 yılının üçüncü çeyreğinde piyasaya sürülmüştür. Bu ürün gamını tamamlayacak ALDH6 serisi için gerekli çalışmalar başlatılmış olup, 2022 yılının dördüncü çeyreğinde tamamlanarak piyasaya sürülmesi planlanmıştır. Her iki model için frekans invertörlü pano projesi tamamlanmış, ALDH4 serisi için satışa sunulmuştur. Domestik hidrofor ürün gamını yüksek enerji tasarrufu sağlayacak daimi miknatıslı ve invertörlü yeni modellerle geliştirmek üzere çalışmalar başlatılmıştır. Yeni modeller 2022 yılının ilk çeyreğinde satışa sunulmuştur. Drenaj pompaları ürün gamının bahçe serisi havuz pompaları ile geliştirilmesi amacıyla ithal edilen numunelerin deneme/testleri tamamlanmış, 2022 yılının son çeyreğinde piyasaya sürülmesi planlanmıştır.

Satış ve pazar payı artışına katkı sağlamak üzere Su Basınçlandırma Sistem Ürünleri Seçim Programı'nın (SBSP), CRM ve B2B programları ile entegrasyon çalışmalarına başlanmış olup WEB tabanlı, otomatik güncellenen, çok daha geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet verecek yeni sürümü 2021 yılının son çeyreğinde tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

Split klima ürün gamımıza Alarko markasıyla eklenen Flair ürün satışına devam edilecektir. Hem bireysel duvar tipi hem de ticari modelleriyle Flair split klimalar geniş ürün seçenekleri ile birçok farklı uygulamaya cevap verebilecek niteliktedir. 2021 yılında bu ürünlere ek olarak ürün gamımıza Flair multi split klima eklenmiştir. Duvar, inverter kaset, kanal, yer ve tavan tipi modellerinde R32 soğutucu akışkan bulunan Flair multi split klimalar hem çevre dostu hem de sektörün beklentilerine uygun rekabetçi bir ürün gamı sunmaktadır.

Carrier markalı ticari klimalarımızın yanında 2021 yılında Carrier multi split klima satışına da başlanmıştır.

2021 yılında yeni konsept 120 HP'ye kadar kombinasyon yapılabilen SMMS-u Toshiba VRF cihazı ile birlikte müşterilerimize geniş kapasite aralıkları için çözümler sunulmuştur.

Carrier ve Alarko marka VRF cihazlarımız 2021 yılında orta segmente hitap etmek üzere pazara sunulmuştur. 96 HP'ye varan geniş kapasite aralığı ile projelere ideal çözümleri sağlayacaktır. Mahallerin ısıtma ve soğutma ihtiyacını karşılayacak, geniş iç ünite çeşitliliği ile projelerinizin gerekliliklerine çözüm olacaktır.

2021 yılının ikinci yarısında Toshiba marka Haori duvar tipi split klimalar kullanıcıların satışına sunulmuştur. Bu ürün gamımız sınıfının hem ısıtma hem soğutma anlamında A+++ verimliliği ile en iyi performans gösteren ürünü olmuş, neredeyse tamamen sessiz çalışma teknolojisi ve yüksek hava kalitesiyle pazarda güçlü bir yer elde etmiştir.

Kendi personelimize ve bayilerimizle servislerimize, artan rekabet koşullarında en iyi bilgi donanımına sahip olabilmeleri amacıyla 2022 yılında birçok farklı ilde belirlenen ihtiyaca göre eğitimler verilmeye devam edecektir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim

Yönetimi Projesi devam etmekte olup projeyi daha ileri bir sayfaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi projesi bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir.

Carrier Excellence kalite yönetim sistemi faaliyetleri gerek ofisler gerekse fabrikalarda belirlenmiş her iş biriminde uygulanmaktadır. Tüm performans göstergeleri Middle East & Turkey Kalite Direktörüne aylık olarak raporlanmaktadır.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden belgelendirme yapılmıştır. Şirketimiz bunun yanında ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001 ve ISO 45001 gibi kalite belgelerine sahip olarak sektöründe öncü bir rol üstlenmektedir.

Dijitalleşmenin iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde, bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama Projesi faaliyete geçmiştir. Tüketicilerden mevcut e-ticaret platformumuz ve diğer e-ticaret platformları üzerinden ürünlerimizin siparişleri alınmaya başlanmıştır.

E-ticaret ve dijital pazarlama, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya devam edilecektir. Dijital Pazarlama Projesi çevrimiçi başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam edilmektedir. Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması ile 2022 yılı itibarıyla şirket içi süreçlerin dijitalleşmesi ve belgelerin sanal ortamlarda arşivlenmesi planlanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği, SPK Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yatırımlarımız 2022 yılında da sürdürülecektir.

## **ÜRETİM FAALİYETLERİ**

### **Ana Üretim Tesis**

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m<sup>2</sup> alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz; 17.000 m<sup>2</sup> kapalı üretim alanı, 3.000 m<sup>2</sup> fabrika ofisleri, 2.000 m<sup>2</sup> test ve araştırma-geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile; klima santralleri, çatı tipi klimalar, su basınçlandırma ürünleri olarak Alarko markası ile; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

### **Isıtma Cihazları Üretim Tesis**

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde 18.000 m<sup>2</sup> alanda kurulu Isıtma Cihazları Üretim Tesisimiz 12.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu tesisimizde ısıtma ürünleri olarak Alarko markası ile; yoğunşmalı kombiler ve duvar / yer tipi yoğunşmalı kazanlar üretilmektedir.



## TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan Şirketimiz; Gebze, Ankara, İzmir, Antalya ve Adana'daki ofisleri ve ülke genelinde 250 bayi ve 289 satış sonrası servis birimi ile hizmet vermektedir.

Piyasadaki eğilimler ve beklentiler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra farklı ülkelerden alanında öncü şirketlerden alınan distribütörlük vasıtasıyla ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilave olarak internet sitemiz üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan çalışmalarımız tamamlanmış olup 2022 yılı içinde e-ticaret kanalı üzerinden satışlarımızın artırılması hedeflenmektedir.

Şirketimizin üretim tesislerinde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek iklimlendirme sektöründe çok geniş bir ürün portföyü ile müşterilerimize komple sistem çözümleri sunmaktayız.

Özellikle AVM'ler, oteller, hastaneler gibi kompleks ticari binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları distribütörü olduğumuz Amerikalı Automated Logic firması ürünleri ve alanında uzman ekiplerimiz ile komple çözümler sunarak önemli bir fark yaratılmaktadır. Binalardaki enerjinin izlenerek elektrik tüketim giderlerini azaltmaya yönelik faaliyet yürüten Ecoenergy firması ile 2021 yılında distribütörlük anlaşması imzalanarak faaliyete başlanmıştır. Merkezi iklimlendirme sektöründe tedarik ettiğimiz ürünler yanında sektördeki uzun yıllardır tecrübemiz ile sağladığımız mühendislik çözümlerimizle hijyenik, veri merkezi, proses gibi özel projeler uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi ve radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada yürürlüğe giren regülasyonlarla önemi hızla artan ısıtma ve soğutmada yüksek sezonsal verimli klimalarımız Toshiba, Carrier ve Alarko marka ürünler ile müşterilerimize sunulmaktadır.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise tüm sektörün iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır. Totaline 5 mağazasının yanında 2020 yılında isk-market.com sitesi ile internet üzerinden müşterilerine ürün tedariği sağlamaya başlamıştır.

Kurumsal web sayfamızın e-ticaret gereklerine uygun görünüm ve fonksiyona ulaştırılması, ziyaretçi sayısının artırılması, arama motorlarında ilk sayfada görünürlük sağlanması amaçlarıyla çalışmalara devam edilecektir. Bu kapsamda hazırlanan Alarko Carrier Plus isimli blog 2021 yılında açılmıştır.

Müşterilerimizin satın alma öncesi evlerine en uygun kombi, klima ve hava temizleme cihazlarını seçmek ve ürünler hk. bilgi sahibi olabilmeleri için uzaktan görüntülü keşif ve ürün tanıtım hizmeti verilmeye 2021 yılı içinde başlanmıştır.

Marka bazlı satış organizasyonu paralelinde Toshiba markası için e-ticarete uygun internet sitesi 2021 yılında hizmete girmiştir.

E-ticaret destek çalışmaları içinde İVT (izinli veri tabanı) oluşturulmuştur. Bilgi toplanmasını sağlayacak kanalların oluşturulmasına devam edilerek e-mail ve SMS ile ticari ileti gönderimine başlanmıştır.

18 yıldır yayımlanmakta olan elektronik bültenlerimiz pazarlama faaliyetlerine ve e-ticarete uyumlu yapısal revizyonlar ile ayda minimum 2 adet periyoduyla yayımlanmaya devam edecektir.

Bayilerimizin, servislerimizin, çalışanlarımızın Alarko Carrier ACademi üzerinden çevrimiçi eğitimlerine ve oryantasyonlarına devam edilecektir. İK, İSG ve sağlık birimleri ile ortaklaşa verilen kişisel gelişim ve yasal zorunluluk eğitimleri sürdürülecektir. Görselliği yüksek, video ortamında eğitim içerikleri artırılacaktır.

Pandemi döneminde genel kullanıma uygun içeriklerle dışarıya açılan ACademi eğitim programlarına, yeni hazırlanarak devreye alınan portal üzerinden talep alınmaya devam edilecektir.

Tüm çevrimiçi ve örgün eğitimlerde, eğitim sonrası değerlendirme anketleri artık bir web uygulaması aracılığı ile tüm elektronik cihazlar üzerinden erişilecek şekilde yapılmaya başlanmıştır.

Şirketimiz iklimlendirme ve su basınçlandırma alanında, 2022 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi gerek yurt içinde gerekse yurt dışında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş olup, önümüzdeki yıllarda da "hizmette ve üretimde kalite" anlayışı ile önemli projelere imza atmaya devam edecektir.

## **J- TEMEL RASYOLAR**

Şirketimizin 2022 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %30,26 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %18,62, faaliyet karının ciroya oranı %18,25'dir. 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla cari oran 1,85, likidite oranı 1,20, nakit oranı 0,21 ve finansal kaldıraç oranı 0,56 olarak gerçekleşmiştir.

## **K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER**

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2022 – 31.03.2022 döneminde şirketimiz bünyesinde 363'ü beyaz yakalı, 243'ü mavi yakalı olmak üzere ortalama 606 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 1 Eylül 2021 – 31 Ağustos 2023 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 12 Ocak 2022 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 39.945.228 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

## **L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER**

2022 yılı ilk üç aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

## **M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER**

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Isıtma Cihazları Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.