



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2023 – 30 Eylül 2023
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2023 - 30.09.2023 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 29.03.2023 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	29.03.2023	29.03.2026
Muriel Makharine	Yönetim Kurulu Başkan	29.03.2023	29.03.2026
Toppazzini	Vekili		
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2023	29.03.2026
Sathya Moorthi Devarajan	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2023	29.03.2026
İzzet Cemal Kışmır	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	29.03.2023	29.03.2026
Bahar Özeray Çolakel	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	29.03.2023	29.03.2026

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 20 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye İzzet Cemal Kışmır, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Çağrı Efe seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmır ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmır, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 29.03.2023 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 31.12.2022 tarihli finansal durum tablosu ile 2022 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2022 yılına ait finansal tablolarında yer alan 632.043.140 TL vergi öncesi kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 52.767.620 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 579.275.520 TL olup önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,

- Net dağıtılabilir dönem kârına 1.056.358,65 TL tutarındaki bağışların ilavesi ile oluşan 580.331.878,65 TL'nin %15,51'ine tekabül eden 90.000.000 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kar payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 8.946.000,-TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Ar-Ge Girişim Sermayesi Fonu olarak 575.324,06 TL ve taşınmaz satış karının %50'si olan 181.928.469,86 TL'nin kurumlar vergisi istisnasından yararlanması amacıyla toplam 182.503.793,92 TL'nin pasifte özel fonlar hesabına aktarılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Kâr payı dağıtılmasına 17 Nisan 2023 tarihinde başlanmasına, oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden bağımsız üyeler İzzet Cemal Kışmır ve Bahar Özeray Çolakel'e aylık brüt 23.000 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine, oyçokluğu ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince 2023 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş bulunan bağımsız denetim kuruluşu BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (Member, BDO International Network)'nin seçiminin onaylanmasına oyçokluğu ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2022 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı gereğince; II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (UFR)
<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1118011> ,
- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF)
<https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a241558bd9014155e085e305fd> ,
adreslerinden ulaşılabilir.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Carrier'a bağlı tüm şirketlerde uygulanan Carrier Excellence Programı (Carrier Mükemmeliyet Programı) üretim tesislerimizde uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, test ve Ar-Ge tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olan Şirketimiz bu ürünlerin üretimini ve ithalatını yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

Modern klimanın mucidi olarak kabul edilen, şirketimizin ortağı Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri, fancoiller ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2023 yılında da devam edilmiştir.

Şirketimiz klima santralleri kategorisinde İSİB verilerine göre en çok klima santrali ihracatı yapan firma kategorisinde 2013 yılından beri ödüle layık görülmektedir.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. Klima santrali optimizasyon çalışmaları ve otomasyonlu klima santrali rekabetçi fiyat / opsiyon geliştirme çalışmaları devam edecektir. Böylelikle katma değeri yüksek, otomasyonlu klima santralinde gerek yurt içinde gerekse ihracatta pazara yön veren bir konuma gelinmesi hedeflenmektedir.

Yeni nesil çatı tipi klimaların maliyet düşürme çalışmalarının 2023 yılında bitirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca R454B'li rooftop geliştirme çalışması başlamış olup, ürünün 2024 yılında piyasaya sürülmesi planlanmaktadır. 1 Ocak 2023'te eko tasarım yönetmeliğinin devreye girmesi ile hedefimiz yeni nesil çatı tipi klimalarımızla yurt içindeki pazar payımızı birkaç yıl içinde iki katına çıkarmaktır.

Soğutma grubu pazarında ileri teknoloji ve çevre dostu ürünlerimizin uzun vadede sağladığı avantajlar ve ömür boyu maliyet yaklaşımı ile satış stratejimiz 2023 yılında da devam ettirilecektir. Yoğun rekabet şartlarının hüküm sürdüğü soğutma grubunda, üst segment için

Carrier markasıyla Fransa, İspanya, Amerika ve Çin Carrier fabrikalarından ürün tedariğine devam edilecektir.

Toshiba markası ile satışa sunulacak olan Universal Smart X Series EDGE, modüler soğutma grupları ve ısı pompaları piyasaya sürülmüş ve ilk büyük proje satışı gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında bu üründe pazara tutundurma faaliyetleri kapsamında reklam ve tanıtım çalışmalarına devam edilecektir.

Fancoil cihazlarında Carrier teknolojisi ile Gebze'de üretimine başlanan 42CT gizli tavan tipi fancoiller satışa çıkmış ve iç pazarda yüksek bir satış oranına ulaşmıştır. 2023'te ihracat tarafında da satışların en az iç pazar kadar olması beklenmektedir.

Isı pompası pazarında alt ve orta segment ürün gruplarında rekabet edebilmek için Alarko Flair ürün gamımıza eklenmiş ve bu ürünlerdeki pazar payımız artmıştır. Alarko markası ile ısı pompası üretimine 2023 yılında başlanmıştır.

Ar-Ge çalışmaları devam eden entegre Wi-Fi modüllü ve dokunmatik cam kapaklı kombi, 24-28-35 kW olarak üç farklı kapasitede 2023 yılının dördüncü çeyreğinde piyasaya sunulacaktır. Bu sayede Super Fit, Seradens Super ve Seradens Super Plus kombilerin yanında 4. farklı kombi serisi ile farklı müşteri gruplarına hitap eden kombi ürün gamı da genişlemiş olacaktır. 175-425 kW kapasite aralığındaki mevcut Aldens yer tipi kazanlara, 2023 yılında 500-1.150 kW kapasiteleri de eklenerek bu ürünlerdeki seri tamamlanacaktır.

Merkezi ısıtmada kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak ürettirilip satılmasına devam edilecektir. Radyatörlü ısıtmanın bir alternatifi olan "yerden ısıtma" pazarına Blansol firmasının Türkiye'deki tek yetkili satıcısı olarak 2021 yılı içinde girilmiş ve 2022 yılında da bu ürünlerdeki satışımız ve marka bilinirliğimiz artmıştır. 2023 yılında da bu ürünün pazarı ve satışlarımız da katlanarak artmaya devam edecektir.

Üretimde katma değeri daha yüksek ürünlere odaklanmak amacıyla panel radyatör üretim hattı satılarak iç pazarda satış için Alarko markası ile OEM olarak ürün tedariği için yerli bir firma ile anlaşma sağlanmıştır.

Hidrofor ürün gamını tamamlayacak ALDH10 VE ALDH15 serisi için gerekli çalışmalar tamamlanmış olup, 2023 yılında piyasaya sürülmüştür.

ECM teknolojisine sahip yeni seri OPTIMA BYS sirkülasyon pompalarımızın 8 model için geliştirme çalışması tamamlanarak 2022 sonunda satışa sunulmuştur. Bu modellerle birlikte kullanılmak üzere bina yönetim sistemlerinde (BYS) çalışmalarını sağlayacak dijital ve analog iletişim kartlarının tasarım ve testleri tamamlanmış ve 2023 yılı 4. çeyrek içinde ürünlerle birlikte opsiyonel olarak satışına başlanacaktır.

Satış ve pazar payı artışına katkı sağlamak üzere Su Basınçlandırma Sistem Ürünleri Seçim Programı'nın (SBSP), CRM ve B2B programları ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup web tabanlı, otomatik güncellenen, çok daha geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet verecek yeni sürümü 2023 yılının ilk çeyreğinde tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

Bireysel ve ticari kullanım için güneş paneli sistemleri çözümleri fizibilite çalışmaları devam etmekte olup 2023 yılında seçilecek pilot bayiler ile bu alanda ürün ve mühendislik hizmeti verilmeye başlanacaktır.

2022 yılında Alarko markasıyla Flair duvar tipi, ticari, multi split klima, VRF ve ısı pompası ürünlerinin satışlarına devam edilmiştir. 2023 yılında ticari ve havuz tipi ısı pompalarının ürün gamına eklenmesi planlanmaktadır.

Toptancı kanalı ile satışı yapılacak Carrier marka duvar tipi, ticari multi split klima ve VRF ürünlerinin satışlarına 2023 yılında da devam edilecektir.

Sektörde bir ilk olan ve tüketicinin istediği kumaş ile kaplanabilen Toshiba marka Haori serisi split klimalarımız için çalıştığımız, 2022 yaz sezonundaki hedef kitleye uygun reklam ve tanıtım faaliyetleri 2023 yılında da sürdürülecektir.

Kendi personelimiz, bayilerimiz ve servislerimize, artan rekabet koşullarında en iyi bilgi donanımına sahip olabilmeleri amacıyla 2023 yılında birçok farklı ilde belirlenen ihtiyaca göre eğitimler verilmeye devam edecektir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi devam etmekte olup projeyi daha ileri bir safhaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi Projesi bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir.

2022 yılı içerisinde split klima, multi split klima, ısı pompası, kombiler “Ürün Takip Sistemi”ne entegre edilmiştir. Yoğuşmalı kazan, Optima pompalar ve hidroforların dahil edilmesiyle birlikte bayilik birimi tarafından satılan tüm ürünlerin satış sonrası hizmet süreçleri 2023 yılında dijital ortamda yönetilecektir.

Carrier Excellence kalite yönetim sistemi faaliyetleri gerek ofisler gerekse fabrikalarda belirlenmiş her iş biriminde uygulanmaktadır. Tüm performans göstergeleri Orta Doğu ve Türkiye Kalite Direktörü’ne aylık olarak raporlanmaktadır.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden belgelendirme yapılmıştır. Şirketimiz bunun yanında ISO 14001, ISO 27001 ve ISO 45001 gibi kalite belgelerine sahip olarak sektöründe öncü bir rol üstlenmektedir.

Dijitalleşmenin iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde, bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama Projesi faaliyete geçmiştir. Tüketicilerden mevcut e-ticaret platformumuz ve diğer e-ticaret platformları üzerinden ürünlerimizin siparişleri alınmaya başlanmıştır.

E-ticaret ve dijital pazarlama, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya devam edilecektir. Dijital Pazarlama Projesi; çevrimiçi başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam

edilmektedir. Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması ile 2023 yılı itibarıyla şirket içi süreçlerin dijitalleşmesi ve belgelerin sanal ortamda arşivlenmesi planlanmaktadır.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesis

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz; 17.000 m² kapalı üretim alanı, 3.000 m² fabrika ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma-geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m² kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile; klima santralleri, çatı tipi klimalar, su basınçlandırma ürünleri olarak Alarko markası ile; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

Isıtma Cihazları Üretim Tesis

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde 18.000 m² alanda kurulu Isıtma Cihazları Üretim Tesisimiz 12.000 m² kapalı alana sahiptir. Bu tesisimizde ısıtma ürünleri olarak Alarko markası ile; yoğuşmalı kombiler ve duvar / yer tipi yoğuşmalı kazanlar üretilmektedir. Dudullu Fabrikası'nın satışı 2022 yılında tamamlanıp, 2023 yılının ilk çeyreğinde Eskişehir'de 22.564 m² alana sahip fabrika binası ve arsası satın alınmıştır. Bu kapsamda, hali hazırda Dudullu Fabrikası'nda üretilen kombi ve yoğuşmalı kazan üretimiyle birlikte, yatırım kararı alınan ısı pompası üretimi yeni fabrikada yapılacaktır.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan Şirketimiz; Gebze, Ankara, İzmir, Antalya ve Adana'daki ofisleri ve ülke genelinde 264 bayi ve 308 satış sonrası servis birimi ile hizmet vermektedir.

Piyasadaki eğilimler ve beklentiler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra farklı ülkelerden alanında öncü şirketlerden alınan distribütörlük vasıtasıyla ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilave olarak internet sitemiz üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan çalışmalarımız tamamlanmış olup 2022 yılı içinde e-ticaret kanalı üzerinden satışlarımız büyük bir artış göstermiştir ve 2023 yılında da bu artışın devam etmesi öngörülmektedir.

Şirketimizin üretim tesislerinde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek iklimlendirme sektöründe çok geniş bir ürün portföyü ile müşterilerimize komple sistem çözümleri sunmaktayız.

Özellikle AVM'ler, oteller, hastaneler gibi kompleks ticari binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları distribütörü olduğumuz Amerikalı Automated Logic firması ürünleri ve alanında uzman ekiplerimiz ile komple çözümler sunarak önemli bir fark

yaratılmaktadır. Binalardaki enerjinin izlenerek elektrik tüketim giderlerini azaltmaya yönelik faaliyet yürüten Ecoenergy firması ile 2021 yılında distribütörlük anlaşması imzalanarak faaliyete başlanmıştır. Merkezi iklimlendirme sektöründe tedarik ettiğimiz ürünler yanında sektördeki uzun yıllardır tecrübemiz ile sağladığımız mühendislik çözümlerimizle hijyenik, veri merkezi, proses gibi özel projeler uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi ve radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada yürürlüğe giren regülasyonlarla önemi hızla artan ısıtma ve soğutmada yüksek sezonsal verimli klimalarımız Toshiba, Carrier ve Alarko marka ürünler ile müşterilerimize sunulmaktadır.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise tüm sektörün iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nın, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır. Totaline 5 mağazasının yanında 2020 yılında isk-market.com sitesi ile internet üzerinden müşterilerine ürün tedariği sağlamaya başlamıştır.

Kurumsal web sayfamızın e-ticaret gereklerine uygun görünüm ve fonksiyona ulaştırılması, ziyaretçi sayısının artırılması, arama motorlarında ilk sayfada görünürlük sağlanması amaçlarıyla çalışmalara devam edilecektir.

Müşterilerimizin satın alma öncesi evlerine en uygun kombi, klima ve hava temizleme cihazlarını seçmek ve ürünler hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için uzaktan görüntülü keşif ve ürün tanıtım hizmeti verilmeye 2023 yılında da devam edilmiştir.

Bayilerimizin, servislerimizin, çalışanlarımızın Alarko Carrier ACademi üzerinden çevrimiçi eğitimlerine ve oryantasyonlarına devam edilecektir. İK, İSG ve sağlık birimleri ile ortaklaşa verilen kişisel gelişim ve yasal zorunluluk eğitimleri sürdürülecektir. Görselliği yüksek, video ortamında eğitim içerikleri artırılabilecektir.

Tüm çevrimiçi ve örgün eğitimlerde, eğitim sonrası değerlendirme anketleri artık bir web uygulaması aracılığı ile tüm elektronik cihazlar üzerinden erişilecek şekilde yapılmaya başlanmıştır.

Şirketimiz iklimlendirme ve su basınçlandırma alanında, 2022 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi gerek yurt içinde gerekse yurt dışında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş olup, önümüzdeki yıllarda da "hizmette ve üretimde kalite" anlayışı ile önemli projelere imza atmaya devam edecektir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2023 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %26,00 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %0,45, faaliyet karının ciroya oranı %8,66'dır. 30 Eylül 2023 tarihi itibarıyla cari oran 1,41, likidite oranı 0,72, nakit oranı 0,14 ve finansal kaldıraç oranı 0,68 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2023 – 30.09.2023 döneminde şirketimiz bünyesinde 384'i beyaz yakalı, 255'ü mavi yakalı olmak üzere ortalama 639 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında yapılan toplu iş sözleşmesi 31 Ağustos 2023 tarihinde sona ermiştir. Toplu iş sözleşmesi görüşmelerine 1 Eylül 2023 tarihinde başlanılmış olup, görüşmeler rapor tarihi itibarıyla sonuçlanmamıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 103.798.727 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2023 yılı ilk dokuz aylık döneminde yapılan bağış tutarı 1.395.819 TL'dir.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Isıtma Cihazları Üretim Tesisinde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.