



ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

**1 Ocak 2024 – 30 Eylül 2024
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2024 - 30.09.2024 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 15.05.2024 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	15.05.2024	15.05.2027
Muriel Makharine Toppazzini	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	15.05.2024	04.07.2024
Marine Valerie Sylvia Madeleine Casin **	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	04.07.2024	15.05.2027
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	15.05.2024	15.05.2027
Sathya Moorthi Devarajan	Yönetim Kurulu Üyesi	15.05.2024	15.05.2027
Sıla Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	15.05.2024	15.05.2027
Bedriye Banu Köker	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	15.05.2024	15.05.2027

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

** Yönetim Kurulu tarafından; Yönetim Kurulu üyeliği ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevinden istifa etmiş olan Muriel Makharine TOPPAZZINI'nin yerine Marine Valerie Sylvia Madeleine Casin'nin ilk Genel Kurulun onayına sunulmak üzere yönetim kurulu üyesi olarak atanmasına ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine Marine Valerie Sylvia Madeleine Casin'nin atanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu dönem içinde 18 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye Bedriye Banu Köker, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Sıla Başaran ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Çağrı Efe seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Sıla Başaran, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Bedriye Banu Köker ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.
- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bedriye Banu Köker, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Sıla Başaran seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 15.05.2024 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 31.12.2023 tarihli finansal durum tablosu ile 2023 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca hazırlanan 2023 yılına ait finansal tablolarında yer alan net dönem zararı 411.416.305 TL, Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan yasal kayıtlara göre ise net dönem zararı 70.377.104,77 TL olduğundan söz konusu finansal tablolarda net dağıtılabilir dönem karı oluşmadığına, Bu nedenle kar dağıtımını yapılmayarak oluşan zararın geçmiş yıllar zarar hesabına aktarılmasına, oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden bağımsız üyeler Bedriye Banu Köker ve Sıla Başaran'a aylık brüt 40.000 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine, oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince 2024 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğünde 479920-0 Ticaret Sicil No ile kayıtlı Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin seçiminin onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2023 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (UFR)
<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1274153>,
- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF)
<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1274152>,

adreslerinden ulaşılabilir.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Carrier'a bağlı tüm şirketlerde uygulanan Carrier Excellence Programı (Carrier Mükemmeliyet Programı) üretim tesislerimizde uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, test ve Ar-Ge tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurusumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olan Sanayi ve Ticaret Grubumuz bu ürünlerin üretimini ve ithalatını yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

Modern klimanın mucidi olarak kabul edilen, şirketimizin ortağı Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri, fancoiller ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2024 yılında da devam edilmektedir.

Şirketimiz 2024 yılında klima santrali, fancoil, çatı tipi klima kategorisinde İSİB verilerine göre en çok ihracat yapan firma ödülünü 11 yıl üst üste bu ödülü almaya hak kazanmıştır. Klima santralinde otomasyonlu klima santralinin de devreye girmesiyle Carrier markası ile iç pazarda üst segmentten pay alınmaya devam edilecektir.

Eko tasarıma uygun NXG serisi klima santrallerinin çevre dostu R454B'li soğutucu akışkanlı versiyonu 2024 yılında piyasaya sürülecektir. Böylece Avrupa'da yeni pazarlarda satış faaliyetine başlanacaktır.

Yoğun rekabet şartlarının hüküm sürdüğü soğutma grubunda, üst segment için Carrier markasıyla Fransa, İspanya, Amerika ve Çin Carrier fabrikalarından ürün tedarikine devam edilecektir.

Toshiba markası ile satışa sunulan Universal Smart X Series EDGE modüler ısı pompası özellikli soğutma grupları yüksek verimleri ve modülerliği sayesinde pazarda fark yaratması hedeflenmektedir.

Carrier markası ile üretimine devam gizli tavan tipi fancoil cihazında EC motorlu yeni serinin üretimine başlanmıştır. Mevcut AC motorlu ürün gamına ilave olacak olan yeni seri üretim ile iç piyasadaki yüksek pazar hâkimiyetinin sürdürülmesi ve ihracat satışlarının artırılması hedeflenmektedir.

Isı pompası pazarında alt ve orta segment ürün gruplarında rekabet edebilmek için Alarko Flair ürün gamımıza eklenmiş ve bu ürünlerdeki pazar payımız artmıştır. Alarko markası ile ısı pompası iç ünitesi üretimine 2023 yılında başlanmıştır. 2025 yılı sonunda monoblok ısı pompası üretimi için Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir.

Wi-fi ready özellikli dokunmatik ekranlı, siyah cam kaplı Smart Fit serisi kombimiz 2023 yılında piyasaya sunulmuştur. Bu sayede Super Fit, Seradens Super ve Seradens Super Plus kombilerin yanında 4. farklı kombi serisi ile farklı müşteri gruplarına hitap eden kombi ürün gamı da genişlemiştir. 850-1.000-1.150 kW kapasiteli Aldens yer tipi kazanların üretimine Eskişehir Fabrikası'nda üretime başlanmıştır. Bu son proje ile yer tipi kazan ürün gamı tamamlanmıştır.

Radyatörlü ısıtmanın bir alternatifi olan "yerden ısıtma" pazarında İspanyol Blansol firmasının Türkiye'deki tek yetkili satıcısı olarak Toshiba bayilik dağıtım kanalında Blansol, Alarko bayilik dağıtım kanalında Alarko markası ile 2024 yılında pazar payı arttırılmaya devam edilecektir. Isıtma pazarında artan Pazar payımıza paralel olarak tamamlayıcı ürün olan panel radyatör, OEM olarak tedarik edilerek Alarko markası ile satışa devam edilecektir.

Hidrofor ürün gamını tamamlayacak ALDH10 VE ALDH15 serisi için gerekli çalışmalar tamamlanarak 2023 yılında satışa sunulmuştur.

ECM teknolojisine sahip yeni seri OPTIMA BYS sirkülasyon pompalarımızın 8 model için kullanılmak üzere bina yönetim sistemlerinde (BYS) çalışmalarını sağlayacak dijital ve analog iletişim kartlarının tasarım ve testleri tamamlanmış ve 2023 yılında satışa sunulmuştur.

Şirketimizin yenilenebilir enerji stratejileri doğrultusunda 2023 yılının son çeyreğinde Alarko markalı fotovoltaik paneller ürün gamına eklenmiştir. 2024 yılı Haziran ayında invertör ve pano da ürün gamına eklenip, uygulamalı bayi eğitimleri de tamamlanarak güneş paneli sistemi paket satışına yönelik faaliyetlere başlanmıştır.

2023 yılında Alarko markasıyla Flair duvar tipi, ticari, multi split klima, VRF ve ısı pompası ürünlerinin satışlarına devam edilmiştir. 2024 yılında ticari ve havuz tipi ısı pompalarının ürün gamına eklenmesi planlanmaktadır. 2024 yılının sonunda; pazar dinamiklerine daha uygun ve teknolojik Alarko marka yeni seri VRF'ler piyasaya sunulacaktır. Dağıtıcı bayi kanalı ile satış yapılacak Carrier marka duvar tipi, ticari, multi split klima, ısı pompası ve yeni jenerasyon VRF ürünlerinin satışlarına 2024 yılında da devam edilecektir. Toshiba Seiya Plus ve Shorai Edge B&W seri split klimalarımız 2023 yılında pazara sunulmuştur. 2024 yılında üst segment ahşap kaplı Daiseikai10 serisi klimalarımız piyasaya sunulmuştur.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi devam etmekte olup projeyi daha ileri bir safhaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi Projesi bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir.

2022 yılı içerisinde split klima, multi split klima, ısı pompası, kombiler "Ürün Takip Sistemi"ne entegre edilmiştir. Yoğuşmalı kazan, Optima pompalar ve hidroforların dahil edilmesiyle birlikte bayilik birimi tarafından satılan tüm ürünlerin satış sonrası hizmet süreçleri 2024 yılında dijital ortamda yönetilmeye başlanmıştır.

Carrier Excellence kalite yönetim sistemi faaliyetleri gerek ofisler gerekse fabrikalarda belirlenmiş her iş biriminde uygulanmaktadır. Tüm performans göstergeleri Orta Doğu ve Türkiye Kalite Direktörü'ne aylık olarak raporlanmaktadır.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden

belgelendirme yapılmıştır. Şirketimiz bunun yanında ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001 ve ISO 45001 gibi kalite belgelerine sahip olarak sektöründe öncü bir rol üstlenmektedir.

E-ticaret ve dijital pazarlama, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya devam edilecektir. Dijital Pazarlama Projesi; çevrimiçi başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam edilmektedir. 2022 yılında İthalat süreçleri ile başlayan Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması'na, 2023 yılında fatura onay süreçlerinin de yönetilmeye başlanmasıyla devam edilmiştir.

D- ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesisi

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz; 17.000 m² kapalı üretim alanı, 3.000 m² fabrika ofisleri, 2.000 m² test ve Araştırma-Geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m² kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile; klima santralleri, çatı tipi klimalar, fancoil cihazları üretilmektedir.

Isıtma Cihazları Üretim Tesisi

Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi'nde 22.500 m² arsa üzerinde 13.000 m² kapalı alana sahip olan ısıtma cihazları üretim tesisimizde; kombi, yoğunmalı kazan, sirkülasyon pompası ve ısı pompası üretilmektedir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan Şirketimiz; Gebze, Ankara, İzmir, Antalya ve Adana'daki ofisleri ve ülke genelinde 127 Alarko Carrier, 58 Toshiba, 92 su grubu Alarko, 3 Carrier ihtisas bayisi ve 311 satış sonrası servis birimi ile hizmet vermektedir.

Piyasadaki eğilimler ve beklentiler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanı sıra farklı ülkelerden alanında öncü şirketlerden alınan distribütörlük vasıtasıyla ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilave olarak internet sitemiz üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan e-ticaret kanalı üzerinden satışlarımızdaki ivmemiz tüm hızıyla devam etmektedir. 2024 yılında e-ticaret satışlarında bayiden sevk ve sadakat projesinin de devreye girmesiyle bu kanaldaki satış hacmimizin daha da artması hedeflenmektedir.

Şirketimizin üretim tesislerinde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek iklimlendirme sektöründe çok geniş bir ürün portföyü ile müşterilerimize komple sistem çözümleri sunulmaktadır.

Özellikle AVM'ler, oteller, hastaneler gibi kompleks ticari binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları distribütörü olduğumuz Amerikalı Automated Logic firması ürünleri ve alanında uzman ekiplerimiz ile komple çözümler sunularak müşteri deneyiminde önemli bir fark yaratılmaktadır. Binalardaki enerjinin izlenmesiyle elektrik tüketim giderlerini azaltmaya yönelik faaliyet yürüten Ecoenergy firması bazı franchise mağazalar için pilot projelere başlanmıştır. Merkezi iklimlendirme sektöründe tedarik ettiğimiz ürünlerin yanında sektörde uzun yıllardır tecrübemiz ile sağladığımız mühendislik çözümlerimizle hijyenik veri merkezi, proses gibi özel projeler uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi ve radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada yürürlüğe giren regülasyonlarla önemi hızla artan ısıtma

ve soğutmada yüksek sezonsal verimli klimalarımız Toshiba, Carrier ve Alarko marka ürünler ile müşterilerimize sunulmaktadır.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise tüm sektörün iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Kartal'da bulunan Totaline'in, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır. Totaline 5 mağazasının yanında isk-market.com sitesi ile internet üzerinden müşterilerine ürün tedariki sağlamaya başlamıştır ve 2025 yılında e-ticaret satışlarının fiziki bir Totaline mağazası kadar ciro yapması hedeflenmektedir.

Kurumsal web sayfamızın e-ticaret gereklerine uygun görünüm ve fonksiyona ulaştırılması, ziyaretçi sayısının artırılması, arama motorlarında ilk sayfada görünürlük sağlanması amaçlarıyla çalışmalara devam edilecektir.

Müşterilerimizin satın alma öncesi evlerine en uygun kombi, klima ve hava temizleme cihazlarını seçebilmeleri ve ürünler hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için uzaktan görüntülü keşif ve ürün tanıtım hizmeti verilmeye 2024 yılında da devam edilmiştir.

Bayilerimizin, servislerimizin, çalışanlarımızın Alarko Carrier ACademi üzerinden çevrimiçi eğitimlerine ve oryantasyonlarına devam edilecektir. İK, İSG ve sağlık birimleri ile ortaklaşa verilen kişisel gelişim ve yasal zorunluluk eğitimleri sürdürülecektir. Görselliği yüksek, video ortamında eğitim içerikleri artırılabilecektir.

Şirketimiz iklimlendirme ve su basınçlandırma alanında, 2024 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi gerek yurt içinde gerekse yurt dışında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş olup, önümüzdeki yıllarda da "hizmette ve üretimde kalite" anlayışı ile önemli projelere imza atmaya devam edecektir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2024 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %14,91 olarak gerçekleşmiştir. Dönem zararının ciroya oranı %5,59, faaliyet karının ciroya oranı %0,23'tür. 30 Eylül 2024 tarihi itibarıyla cari oran 1,78, likidite oranı 0,89, nakit oranı 0,05 ve finansal kaldıraç oranı 0,61 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçilere ekonomik koşullar çerçevesinde en uygun imkânların sağlanmasına çalışılmıştır.

1 Ocak 2024-30 Eylül 2024 döneminde Şirketimiz bünyesinde 379'u beyaz yakalı, 269'u mavi yakalı olmak üzere ortalama 648 eleman çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimizin üyesi olduğu Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) ile Türk Metal Sendikası arasında 1 Eylül 2023-31 Ağustos 2025 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 17 Ocak 2024 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 116.796.829 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2024 yılı ilk dokuz aylık dönemde yapılan bağış tutarı 1.756.578 TL'dir.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Eskişehir Isıtma Cihazları Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.