

ALJ FİNANSMAN A.Ş.

FAALİYET RAPORU 2017



ALJ | FİNANS

Bir dünya | Bir gelecek

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

ALJ Finansman Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

1) Görüş

ALJ Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak – 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 20 Şubat 2018 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Damla Harman'dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Damla Harman, SMMM
Sorumlu Denetçi

20 Şubat 2018
İstanbul, Türkiye

ALJ Finansman A.Ş. 2017 Yılı Faaliyet Raporu

01.01.2017 – 31.12.2017 Hesap Dönemi'ne Ait Faaliyet Raporu

İçindekiler

1. Genel Bilgiler	4
1.1. Şirket Genel Bilgileri	4
1.2. Faaliyet Konusu	4
1.3. Vizyon ve Değerler	5
1.4. Sermaye ve Ortaklık Yapısı	6
1.5. Organizasyon Yapısı	6
1.6. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar	6
1.7. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler	7
1.7.1. Yönetim Kurulu	7
1.7.2. Denetçi	7
1.7.3. Üst Düzey Yöneticilerin Özgeçmişleri	7
1.8. İnsan Kaynakları Organizasyonu	9
1.9. Genel Kurul Tarafından Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket'le Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler	11
2. Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	11
3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri	11
4. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	11
4.1. Yatırımlar	11
4.2. Borçlanma Aracı İhracı	12
4.3. İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri ile Yönetim Kurulu'nun Görüşü	12
4.4. Doğrudan veya Dolaylı İştirakler ve Pay Oranları	14
4.5. İktisap Edilen Paylar	14
4.6. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimi	15
4.7. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	15
4.7.1. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organları Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar	15



4.8. 2017 Yılı Hedefleri ile Genel Kurul Kararlarının Faaliyetler ile Karşılaştırılması ve Değerlendirmeler	15
4.8.1. Genel Kurul Kararlarının Faaliyetler ile Karşılaştırılması	15
4.8.1. 2017 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi	15
4.9. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları	18
4.10. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar	18
4.10.1. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri	18
ALJ Finans, 17-20 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleşen, Enka Uluslararası Model Birleşmiş Milletler Konferansı'na (ENIMUN) finansal destek vermiştir. Maddi durumu yeterli olmayan öğrencilerin konferansa katılımına dair katkıda bulunulan organizasyon, "Sınırları Aşmak" teması ile 300'ü aşkın öğrenciyi bir araya getirilmesine katkıda bulunmuştur.	18
4.10.2. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım ve Sosyal Sorumluluk Harcamaları	19
5. Finansal Durum	19
5.1. Finansal Durum	19
5.2. Finansal Sonuçlar	21
5.3. İleriye Dönük Beklentiler	21
5.3.1. Makroekonomik Beklentiler	21
5.3.2. Şirket'in Beklentileri	23
6. Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi	23
6.1. Faiz Oranı Riski	23
6.2. Likidite Riski	24
6.3. Kur Riski	25
6.4. Kredi Riski	25
6.5. Operasyonel Risk	26
6.6. Risklerin Erken Saptanması & Yönetimine İlişkin Bilgiler	27
6.7. Risk Yönetimi Hakkında Değerlendirme	28
7. Diğer Hususlar	29



1. Genel Bilgiler

Bu rapor 01.01.2017 – 31.12.2017 Hesap Dönemi'ne Ait Faaliyet Raporu'dur.

1.1. Şirket Genel Bilgileri

ALJ Finansman A.Ş. (ALJ Finans), Türkiye'de kurulmuştur; rapor tarihi itibarıyla herhangi bir şubesi bulunmamaktadır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun (BDDK) 15.08.2008 tarih ve 2755 sayılı kararı ile ALJ Finansman A.Ş.'nin Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca finansman faaliyetinde bulunması uygun görülmüştür.

Tablo 1. Şirket Bilgileri

Ticaret Unvanı	ALJ Finansman A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası	421512 – İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
Mersis Numarası	0562 0061 7830 0019
Adres	Merkez Mah. Erenler Cad. No: 20 34782 Çekmeköy İstanbul – Türkiye
Telefon	+90 216 643 04 00
Faks	+90 216 643 04 49
İnternet Sitesi	www.aljfinans.com.tr
E-Posta Adresi	info@aljfinans.com
Çalışan Sayısı	76
Şube Sayısı	0

1.2. Faaliyet Konusu

ALJ Finans, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu nezdinde gerçek ve tüzel kişilerin her türlü mal ve hizmet alımlarına yönelik finansman ihtiyaçlarını karşılamak üzere, anlaşmalı olduğu satıcılar aracılığı ile otomobil ve ticari araçlardan oluşan bir ürün yelpazesine kredi hizmeti sunan bir finansman şirkettir.

Suudi Arabistan'ın en büyük şirketlerinden ve dünyanın en büyük özel sermayeli otomotiv distribütörlerinden biri olan ALJ (Abdul Latif Jameel), 1998 yılında Türkiye'nin ilk tüketici



finansman şirketlerinden biri olarak Kibar Grubu bünyesinde kurulmuş Assan Tüketici Finansmanı A.Ş.’yi, Mayıs 2011 itibarıyla satın almıştır.

Assan Tüketici Finansmanı A.Ş. ticari krediler alanındaki uzmanlığı ile 2011 yılına kadar otomotiv, iş makinesi ve ağır vasıta sektörlerine kredi hizmeti sunmuştur. Satın alma sürecini takiben Temmuz 2011 itibarıyla yeniden yapılanma sürecine giren Şirketin, Eylül 2011’de ticari unvanı ALJ Finansman A.Ş. olarak değişmiştir. Geçiş sürecinde insan kaynağı ön planda tutularak öncelikle organizasyonel yapısı güçlendirilmiştir. Tüm iş süreçleri ve bilgi teknolojileri altyapısı, hedeflenen pazar koşullarına ve mevzuata uygun olarak yapılandırılmıştır.

ALJ Finans, 2012 yılının başında yeni ve 2.el otomotiv kredisi hizmeti sunmaya başlamış ve 2013 yılından bu yana yine %100 ALJ Grubu sermayeli Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş.’nin iş ortağı olarak Toyota, Lexus, Otoshops bayileri ve müşterilerine kolay başvuru imkânı, hızlı değerlendirme süreçleri, rekabetçi koşulları, uzman ve deneyimli kadrosu aracılığı ile hizmet vermektedir.

1.3. Vizyon ve Değerler



Abdul Latif Jameel global kültüründe, müşterilere “Misafir” yaklaşımıyla hizmet verilmektedir. ALJ Finans da aynı şekilde ALJ’nin ve Toyota’nın “müşteri memnuniyeti önceliği” kavramını ilke edinmiş ve Türkiye’nin yenilikçi, istikrarlı, güvenilir ve konusunda en iyi hizmeti veren finansman şirketlerinden biri olma yönünde vizyonunu belirlemiştir.

ALJ Finans’ın temel değerleri olan “Yenilikçilik ve Sürekli Gelişim, Müşteri Odaklılık, Sorumlu Kredilendirme ve Dürüstlük ve Saygı”nın bir yansıması olan Şirket kültürümüz, ortak hedeflere hızlı ve etkili ulaşma yolundaki uyum ve birliğin garantisidir.

1.4. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

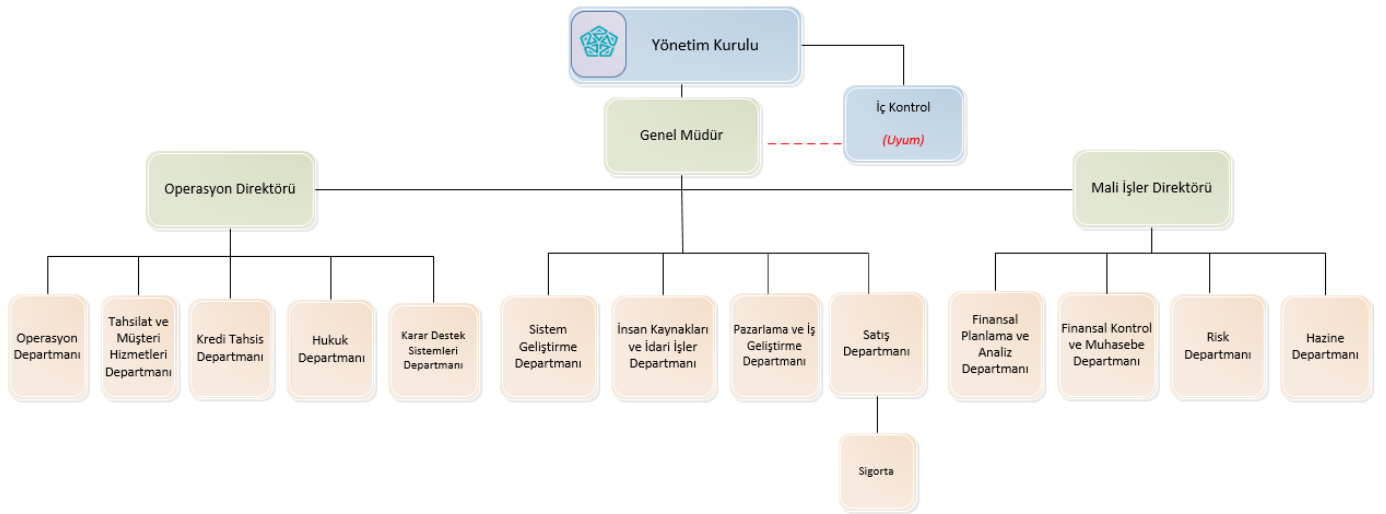
31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Tablo 2. Ortaklık Yapısı

Pay Sahipleri	Pay Adedi	Pay Değeri (TL)	Pay Oranı
ALJ Holding A.Ş.	150.636.111	150.636.111	%99.984
Chelder Central Asia Limited	6.026	6.026	%0.004
Chelder Europe Limited	6.026	6.026	%0.004
Chelder Middle East & North Africa Ltd	6.026	6.026	%0.004
Atlas Automotive Holdings Limited	6.026	6.026	%0.004
Toplam	150.660.215	150.660.215	%100

1.5. Organizasyon Yapısı

Tablo 3. Organizasyon Yapısı



1.6. İmtiyazlı Paylara ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.



1.7. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler

1.7.1. Yönetim Kurulu

31.12.2017 itibarıyla Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri ve görev süreleri aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 4. Yönetim Kurulu

Adı, Soyadı	Görevi	Görev Süresi
Ali Haydar Bozkurt	Yönetim Kurulu Başkanı	24.02.2017 – 24.02.2020
Nilüfer Günhan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı (Genel Müdür)	24.02.2017 – 24.02.2020
Soner Irmak	Yönetim Kurulu Üyesi	24.02.2017 – 24.02.2020
Saim Köklen Doğan	Yönetim Kurulu Üyesi	24.02.2017 – 24.02.2020
Emre Alkin	Yönetim Kurulu Üyesi	04.04.2017 – 24.02.2020

1.7.2. Denetçi

24 Şubat 2017 tarihli olağan genel kurulda, Türk Ticaret Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 2017 yılı bağımsız denetimini yapmak üzere “Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.” bağımsız denetleme kuruluşu olarak seçilmiştir.

1.7.3. Üst Düzey Yöneticilerin Özgeçmişleri



Nilüfer Günhan, Genel Müdür

Nilüfer Günhan, 1986'da Üsküdar Amerikan Lisesi'ni, 1990'da ise Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nü bitirdi. 1991-1993 yılları arasında Amerika'da University of West Georgia'da işletme yönetimi üzerine yüksek lisans (MBA) yaptı ve 1995 yılında Doğu Holding Otomotiv Grubu'nda çalışmaya başladı. 1999 yılında Volkswagen Doğu Finans'ın (VDF) oluşum sürecinde aktif rol alan Günhan, daha sonra 2007 yılına dek şirketin İngiltere ve Türkiye merkezlerinde Üst Düzey Yönetici olarak görev aldı. 2007 - 2011 yılı ortalarına kadar ise Türk Ekonomi Bankası ve BNP Paribas iştiraki olan TEB Tüketici Finansmanı A.Ş. (TEB Cetelem) şirketinin Genel Müdürlüğünü üstlendi ve şirketin otomotiv finansmanı pazarına katılmasına liderlik etti. Temmuz 2011'den bu yana ALJ Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü olarak görev yapan Nilüfer Günhan, aynı zamanda finansal kiralama, faktoring ve finansman sektörlerini aynı çatı altında toplayan ve bu sektörlerin mesleki gelişimlerini temin etmek, üyelerin birlik ve dayanışmasını artırmak amacıyla kurulmuş olan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu Üyesidir.

Soner Irmak, Mali İşler Direktörü

Soner Irmak, 1997 yılında İTÜ İşletme Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. 1997 – 1998 yılları arasında Başer Kimya Finans bölümünde yönetici adayı olarak çalışan Irmak, 1998 – 2003 yılları arasında Arthur Andersen ve Ernst & Young şirketleri Finansal Hizmetler bölümlerinde denetçi olarak görev aldı. Sonrasında, 2003 – 2005 yılları arasında ABN Amro Bank NV İstanbul'da Finans Müdür Yardımcılığı, 2005 – 2008 yılları arasında HSBC Bank A.Ş.'de Finansal Planlama ve Kontrol Müdürlüğü ve Grup Müdürlüğü görevlerini yürüttü. Nisan 2008 – Nisan 2012 tarihleri arasında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de Bütçe Planlama ve Finansal Kontrol Direktörü olarak görev yapan Irmak, Mayıs 2012 tarihinden itibaren ALJ Finansman A.Ş.'de Mali İşler Direktörü olarak görevine devam etmektedir. Soner Irmak aynı zamanda 25 Aralık 2014 itibarıyla ALJ Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır.

Volkan Döşoğlu, Operasyon Direktörü

Volkan Döşoğlu, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1996 – 2002 yılları arasında Garanti Bankası A.Ş.'de Müfettiş olarak çalışan Döşoğlu, 2002 – 2007 yılları arasında Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Risk Yönetimi Bölümü'nde Direktör olarak görev aldı. Sonrasında, 2007 – 2011 yılları arasında Fortis Bank A.Ş. Tüketici Finansman Kredileri Bölümü'nde Yönetici Direktör ve 2011 – 2014 yılları arasında TEB Cetelem A.Ş.'de Kredi ve Operasyonlar Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Döşoğlu, Mayıs 2014'ten bu yana ALJ Finansman A.Ş.'de Operasyon Direktörü olarak görevine devam etmektedir.



1.8. İnsan Kaynakları Organizasyonu

ALJ Grubu global kültürüne paralel olarak müşteri önceliği bakış açısını benimseyen ALJ Finans çalışanları, sürekli ve sürdürülebilir bir gelişim için inovasyon, mükemmeliyetçilik, dinamizm, dürüstlük, yasalar ve Şirket Etik İlkelerine uyum prensipleri ile çalışır. ALJ Finans, konusunda en iyi hizmeti sunan finansman şirketi olma vizyonu doğrultusunda çalışanlarının görevlerini en iyi, etkin ve verimli şekilde sürdürebilecekleri kaliteli şartları oluşturmayı ve yetkinlik düzeylerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.



Bu amaçla ALJ Finans İnsan Kaynakları, çalışanların seçme ve yerleştirmesi, eğitim ve gelişimi, performansının değerlendirilmesi, buna bağlı kariyer planlamalarının yapılması, motivasyon & sosyal sorumluluk çalışmaları ile bordro/özlük ve idari işlerinin takibini gerçekleştirmektedir.

Seçme ve yerleştirme çalışmaları, yetkin ve deneyimli bir ekibin oluşturulmasındaki kritik öneminin bilinciyle yürütülür. Pozisyona ve Şirket kültürüne uyumlu çalışanların seçiminde çoklu mülakat, kişilik envanteri, yabancı dil ve teknik beceri sınavları ile referans araştırması vb. uygulamalar bir bütün olarak değerlendirilir. Yeni işe başlayan çalışanların işe ve Şirket'e uyumu, oryantasyon eğitimiyle desteklenir.

Şirket'in yıllık hedef ve stratejilerine paralel olarak belirlenen iş hedefleri, kişisel ve yönetsel gelişim (yetkinlik) hedefleriyle birleştirilerek oluşturulmuş performans değerlendirme sistemi doğrultusunda değerlendirilir.



Çalışanların performans değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen gelişim ihtiyaçları için eğitim planlamaları yapılmakta ve yıllık eğitim takvimi dahilinde çalışanların gelişimi ve yetkinlik düzeylerinin artırılması hedeflenmektedir. Bu çerçevede, fonksiyonel ve teknik gelişim, yönetsel ve bireysel gelişim eğitimleri yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülükler uyum kapsamında ilgili Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleriyle, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'yla ilgili iç eğitimler ve iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir.

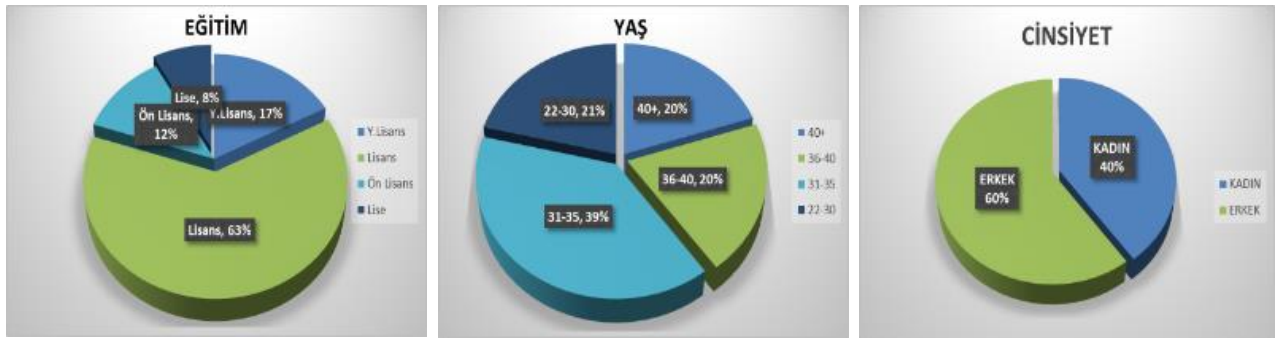
Mevcut pozisyonlardaki çalışanlar, bir sonraki sorumlulukları için uygun eğitim ve gelişim programları ile desteklenmekte, böylece kaliteli, yetişmiş insan kaynağı oluşturulmakta ve kritik pozisyonlar yedeklenmektedir. Tüm pozisyonlar için oluşturulmuş olan görev tanımlarında ilgili pozisyondan beklenen sorumluluklar, yetkinlikler ve bilgi deneyim seviyeleri açıkça belirtilmektedir.

Çalışanların motivasyonu ve bunun yanında topluma katkısının artırılması için, iç iletişim ve sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında sosyal faaliyetler ve çeşitli paylaşımlar düzenlenmektedir. Çevre bilinci ve farkındalığı, tüm çalışanlardan beklenen ortak yaklaşımdır.

Şirket'in kurumsal uygulama ve çalışmalarının temel odağını oluşturan çalışan memnuniyeti, spesifik ölçümlerle belirli periyotlarda takip edilmektedir.

ALJ Finans, insan kaynakları uygulamaları doğrultusunda çalışanlarına, özel sağlık sigortası, hayat ve ferdi kaza sigortası, servis kullanımı ve öğle yemeği gibi yan haklar sağlamaktadır.

Tablo 5. Çalışan Profili



1.9. Genel Kurul Tarafından Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket’le Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler

Genel Kurul tarafından bu yönde verilen bir izin olmadığı gibi Yönetim Kurulu üyelerinin, 2017 faaliyet yılı içerisinde Şirket’le kendileri veya başkaları adına yaptığı işlemler ve/veya rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri bulunmamıştır.

2. Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2017 yılında Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan mali hakların toplamı 3.306 bin TL’dir.

3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Rapor dönemi içerisinde herhangi bir araştırma ve geliştirme faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

4. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

4.1. Yatırımlar

ALJ Finans, uzun vadeli stratejileri doğrultusunda altyapının güçlendirilmesi ve bu sayede gerek Şirket performansının etkin hale getirilmesi gerekse operasyonel maliyetlerin optimize edilmesi amacıyla; 2017 yılında da bilgi işlem altyapısı ve yazılım/lisans alımı yönündeki yatırımlarını sürdürmüştür. 2017 yılı yatırımları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Tablo 6. Yatırımlar

Yatırım Kalemi	Yatırım Tutarı (bin TL)
Gayri Maddi Haklar	2.081
Büro Makinaları	745
Mobilya ve Mefruşat	76
Özel Maliyetler	14
Toplam	2.916



ALJ Finans; yeni yapılandırılmış olan ileri teknoloji altyapısına sahip, müşterilere ve bayilere yönelik sistem hizmetlerinde otomatik iş akış süreçleri ile entegre bir bilgi işlem yapısı sunmaktadır.

2017 yılında da teknolojik altyapısına yatırım yapmaya devam eden Şirket, aşağıdaki yatırımlarla hizmet ve yönetim kalitesini arttırmayı hedeflemektedir:

- ◆ Şirket'in Toyota bayilerindeki varlığını güçlendirmek ve verilen hizmetin kalitesini arttırmak amacıyla, Türkiye genelindeki Toyota satış noktalarında müşterilere dijital ortamda bilgi veren ve hızlı kredi başvuru girişi sağlayan kiosk modülleri kurulumu
- ◆ Dijitalizasyon projeleri;
 - ALJ Finans müşterilerine yönelik geliştirilen KredimOL mobil uygulaması ve kredi başvuru yapısı (e-başvuru)
 - ALJ Finans müşteri memnuniyetinin artırılması, evrakların ve operasyonel süreçlerin dijitalleştirilmesi ve kağıtsız ortam sağlanabilmesi amacıyla kredi sözleşmesi ve gerekli dokümanların, elektronik ortamda onaylanabilmesini sağlayan altyapı yatırımı (e-sözleşme)
- ◆ Otomasyon ve operasyonel verimliliğinin artırılması amacıyla iş akış ve süreç yönetimi uygulama yatırımları
- ◆ İş süreçlerinin kalitesinin artırılması amacıyla mevcut kredi yönetimi sistemlerinde gerekli güncelleme ve yenileme çalışmaları

4.2. Borçlanma Aracı İhracı

Şirket, fonlama stratejilerinin bir parçası olarak, 8 Mayıs 2017 tarihinde, halka arz edilmeksizin, nitelikli yatırımcıya satılmak üzere, 53 milyon TL nominal değerli tahvil ihraç etmiştir. 546 gün vadeli olan tahvilin itfa tarihi 5 Kasım 2018'dir.

4.3. İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri ile Yönetim Kurulu'nun Görüşü

ALJ Finans, Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'na, ilgili diğer mevzuata, uluslararası standartlara ve Şirket içi politika ve prosedürlere uygun olarak yürütülmesinin ve Şirket'in maruz kalabileceği risklerin kontrol altında tutulmasının sağlanması amacıyla etkin ve yeterli bir iç kontrol sistemi oluşturulmasına ve iç kontrol faaliyetlerinin bu amaca uygun olarak yürütülmesinin sağlanmasına büyük önem vermektedir.



Bu kapsamda, Şirket bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlere ve iş süreçlerine ilişkin Şirket içi prosedür ve düzenlemelerin hazırlanması, görev ve sorumlulukların açıkça ve görevler ayrılığı prensibine uygun olarak belirlenmesi, bilgi sistemlerinin Şirket'in yapısına ve ihtiyaçlarına uygun olarak tesis edilmesi sağlanmış ve iç kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla İç Kontrol (Uyum) Departmanı oluşturulmuştur.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı'nın yürüttüğü iç kontrol faaliyetlerinin amacı, Şirket içerisinde oluşturulmuş olan iç kontrol sisteminin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirerek, Şirket'in faaliyetlerinden doğan risklerin kabul edilebilir sınırlar dahilinde yönetildiğine ilişkin Yönetim Kurulu'na makul bir güvence vermek ve Şirket'in iç kontrol sisteminin geliştirilmesine katkı sağlamaktır.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı, iç kontrol ve denetim faaliyetlerini doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan "İç Kontrol Politikası" çerçevesinde yürütmektedir.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı'nın etkin ve verimli bir şekilde faaliyet göstermesinin ve gerçekleştirdiği iç kontrol faaliyetlerinden en yüksek faydanın alınmasının sağlanması amacıyla faaliyetlerin planlanmasında ve uygulanmasında risk odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda tüm Şirket faaliyetleri ve bu faaliyetlere ilişkin muhtemel riskler ve kontrol noktaları belirlenmekte, Şirket içi ve dışı gelişmeler yakından takip edilerek uygun şekilde güncellenmektedir.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı, iç kontrol ve denetim faaliyetlerine ek olarak, Şirket bünyesinde yürütülen uyum faaliyetlerini de gözetmektedir. Bu kapsamda kurum içinde gerekli yönlendirmeleri yapmakta ve uyum süreçlerinin koordinasyonunu sağlamaktadır.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı, kurum içerisinde oluşturulan tüm politika ve prosedürlerin takibini ve kontrolünü sağlamakta, bu sayede tüm dokümanların sorumluları tarafından güncel, ilgili mevzuata ve kurumsal standartlara uygun, gerekli kontrol mekanizmaları ile yetki ve sorumlulukları içerecek şekilde hazırlandığından emin olmaktadır.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı Şirket bünyesinde yürütülen çeşitli kurumsal projelerde de aktif olarak rol almakta, süreç tasarımlarının oluşturulmasında gereken görüş ve bilgi desteğini sağlayarak gerekli kontrol mekanizmalarının uygun şekilde tasarlanmasına ve bu suretle iç kontrol sisteminin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.



İç Kontrol (Uyum) Departmanı, tüm iç kontrol ve denetim faaliyetlerinde uluslararası standartlara uygun olarak faaliyet göstermeye azami özen göstermektedir.

Şirket bünyesinde gerçekleştirilecek iç kontrol faaliyetlerinin tasarımı;

- ◆ Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi,
- ◆ Şirket içerisinde görevler ayrılığı prensibinin tam olarak uygulanması,
- ◆ Gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm işlemlerin kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumu,
- ◆ Şirket bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim ve nitelikte olması ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği,
- ◆ Bilgi sistemlerinin Şirket ihtiyaçlarına uygun olarak kurulması ve çalışmalarına devam etmesi,
- ◆ Şirket varlıklarının korunması

konuları başta olmak üzere Şirket'in maruz kalabileceği muhtemel riskler dikkate alınmaktadır.

İç Kontrol (Uyum) Departmanı tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan iç kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin olarak yıllık İç Kontrol Planı oluşturulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

2017 yılına ilişkin onaylanan İç Kontrol Planı çerçevesinde, İç Kontrol (Uyum) Departmanı tarafından gerekli kontroller yerine getirilmiş, yılda iki defa elde edilen sonuçlar doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır. Şirketin iç kontrol sisteminin uygun ve yeterli olduğu, yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin etkin olarak çalıştığı düşünülmektedir.

4.4. Doğrudan veya Dolaylı İştirakler ve Pay Oranları

Bulunmamaktadır.

4.5. İktisap Edilen Paylar

Bulunmamaktadır.



4.6. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimi

Şirket 2017 yılı mali tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından denetlenmiştir.

Şirket, 2017 yılı içinde, BDDK tarafından denetlenmiştir. Ayrıca, 2016 yılı içinde T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı'nca başlatılan damga vergisi denetimi 31.12.2017 tarihinde halen devam etmektedir.

4.7. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Bulunmamaktadır.

4.7.1. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

4.8. 2017 Yılı Hedefleri ile Genel Kurul Kararlarının Faaliyetler ile Karşılaştırılması ve Değerlendirmeler

4.8.1. Genel Kurul Kararlarının Faaliyetler ile Karşılaştırılması

2017 yılı olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar, süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmiştir.

4.8.1. 2017 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

2017 Yılı Kredi Üretimi

ALJ Finans, Toyota Finans, Otoshops Finans ve Lexus Prime Finance ürün ve hizmetleriyle, 2017 yılında Toyota yeni araç kredisi, ikinci el araç kredisi, diğer marka araç kredileri olmak üzere toplamda 832 milyon TL (2016: 784 milyon TL) tutarında yeni kredi kullandırılmıştır. 2017 yılında kredilendirilen araç sayısı ise 19.032 olarak gerçekleşmiştir (2016: 20.067 adet).



Toyota Finans bünyesinde 2017 yılında 10.859 adet Toyota yeni araç kredisi kullandırımı gerçekleştiren ALJ Finans, Toyota XChange, Otoshops ve diğer ikinci el araçlar dahil olmak üzere 7.587 adet ikinci el araç kredisi ve 586 adet de diğer marka araç kredileri kullandırmıştır. Stok finansmanında ise 370 adet ile yılı kapamıştır.

ALJ Finans, 2017 yılında kredi alacaklarını önceki yıla göre %9 oranında arttırmış ve 1 milyar 78 milyon TL kredi alacağı büyüklüğüne ulaşmıştır.

Tablo 7. Kredi Üretimi

2017		
	Adet	Tutar
Toyota Yeni Araç	10.859	517 M TL
İkinci El Araç	7.587	282 M TL
Diğer	586	33 M TL
Toplam	19.032	832 M TL

Yeni Hizmetler

KredimOL ve E-Başvuru

Dijitalleşme vizyonu çerçevesinde sektöründe fark yaratmayı ilke edinen ALJ Finans, müşterileri için kredi başvurularını yapabilecekleri ve kredi sonrası işlemlerini takip edebilecekleri KredimOL mobil uygulamasını, IOS ve Android platformlarında hayata geçirmiştir. KredimOL kullanıcıları, ücretsiz olarak ne kadar otomotiv kredisi alabileceklerini sorgulayabilmekte, yeni ve 2.el araç için taksitlerini hesaplayarak karşılaştırabilmekte ve uygulamanın e-başvuru özelliği sayesinde, araç kredisi başvurularını diledikleri yerden (evde, otobüste, vapurda vb.) gerçekleştirebilmektedirler.

Hali hazırdaki ALJ Finans müşterileri ise ALJ Finans kredilerine ait bilgileri görüntüleme, kredi taksitleri için hatırlatma oluşturma, kredileriyle ilgili değişiklik taleplerini iletme gibi birçok işlemi tek dokunuş ile gerçekleştirebilmektedirler.



E-Sözleşme

ALJ Finans, bireysel otomotiv kredilerine yönelik e-sözleşme hizmetini hayata geçiren ilk finansman şirketi olmuştur.

2017 yılının ikinci yarısında başlatılan e-sözleşme uygulaması sayesinde ALJ Finans müşterileri, kredi sözleşmelerini ve krediyle ilgili dokümanların büyük bir bölümünü, mobil cihazları üzerinden elektronik ortamda inceleyerek onaylayabilmekte ve bu belgelere yine elektronik ortamda erişim sağlayabilmektedirler. Böylece zaman tasarrufu dışında, kağıt tasarrufu da yaratılmaktadır. ALJ Finans'ın "Bir Dünya Bir Gelecek" misyonu dahilinde, doğaya ve insana saygı prensibi de gözetilmekte ve çevrenin korunmasına destek sağlanmaktadır.



Müşteri İlişkileri Yönetimi Faaliyetleri

Müşteri ve iş ortaklarını odağına alarak, kendilerini özel hissettirmeyi değer olarak benimsemiş bir Şirket olarak, ALJ Finans 2017 yılında da müşteri ilişkileri faaliyetlerine devam etmiştir.

ALJ Finans her müşterisinin yaşam boyu otomobil kredisi ihtiyaçları için yanında olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, şirket portföyündeki her müşterinin düzenli olarak ihtiyaç analizi yapılmakta ve müşterilere yeni araç alımları için proaktif bir şekilde teklifler sunulmaktadır. Bu şekilde müşteriler, mevcut araçlarını değiştirmeye karar verdiklerinde hiç yorulmadan, kendilerine özel olarak hazırlanmış kredi paketleri ile direkt satıcılara başvurarak araçlarını yenileyebilmektedirler.



Tüm bunların yanı sıra ALJ Finans, sadık müşterileri için 2016 yılında hayata geçirdiği ALJest Mevcut Müşteri Sadakat Programı ile tekrar gelen uygun kriterdeki müşterilerine özel imkânlar sunmaktadır.

Hizmet Verilen Markalar ve İletişim

ALJ Finans “Toyota Finans”ın yanı sıra, ALJ Grubu’nun yatırımı olan ALJ Motorlu Araçlar A.Ş.’nin Otoshops markası için “Otoshops Finans”, Lexus’un Türkiye pazarına girmesiyle birlikte ise “Lexus Prime Finance”in hizmet sağlayıcısı olarak faaliyette bulunmaktadır.



4.9. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

04 Nisan 2017 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmış olup, yönetim kurulu üye sayısı 1 (bir) arttırılarak, 5 (beş) olarak belirlenmiş ve 24 Şubat 2017 tarihli Olağan Genel Kurul kararıyla seçilen yönetim kurulu üyelerine ek olarak ve söz konusu yönetim kurulu üyelerinin görev sürelerinin sonuna dek görev yapmak üzere, Prof. Dr. Emre Alkin yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

4.10. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar

4.10.1. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

ALJ Finans, 17-20 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleşen, Enka Uluslararası Model Birleşmiş Milletler Konferansı’na (ENIMUN) finansal destek vermiştir. Maddi durumu yeterli olmayan öğrencilerin konferansa katılımına dair katkıda bulunulan organizasyon, “Sınırları Aşmak” teması ile 300’ü aşkın öğrenciyi bir araya getirilmesine katkıda bulunmuştur.



4.10.2. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım ve Sosyal Sorumluluk Harcamaları

Enka Uluslararası Model Birleşmiş Milletler Konferansı sponsoru olarak 3.500 TL tutarında harcama gerçekleşmiştir.

5. Finansal Durum

5.1. Finansal Durum

Tablo 8. Özet Finansal Tablolar

BİLANÇO - AKTİF KALEMLER (Bin TL)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	10.897	10.821
BANKALAR	17.097	6.895
FİNANSMAN KREDİLERİ	1.063.199	975.351
Tüketici Kredileri	721.654	772.374
Taksitli Ticari Krediler	341.545	202.977
DİĞER ALACAKLAR	701	334
TAKİPTEKİ ALACAKLAR	6.430	7.337
Takipteki Finansman Kredileri	15.176	13.702
Özel Karşılıklar	(8.746)	(6.365)
MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	1.413	1.009
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	4.450	3.290
PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER	13.269	13.450
ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	2.639	1.552
DİĞER AKTİFLER	3.422	2.246
AKTİF TOPLAMI	1.123.517	1.022.285

BİLANÇO - PASİF KALEMLER (Bin TL)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
ALINAN KREDİLER	861.620	757.442
İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	54.099	75.233
Bonolar	0	43.596
Tahviller	54.099	31.637
DİĞER BORÇLAR	3.208	2.055
DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	2.514	2.381
ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	2.810	2.469
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	12.109	13.241
ERTELENMİŞ GELİRLER	16.236	12.474
CARİ DÖNEM VERGİ BORCU	4.633	2.776
ARA TOPLAM	957.229	868.071
ÖZ KAYNAKLAR	166.288	154.214
Ödenmiş Sermaye	150.660	150.660
Kâr Yedekleri	3.554	450
Kâr veya Zarar	12.074	3.104
Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı	0	(3.587)
Dönem Net Kâr veya Zararı	12.074	6.691
PASİF TOPLAMI	1.123.517	1.022.285



KAR / ZARAR TABLOSU (Bin TL)	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2016- 31 Aralık 2016
ESAS FAALİYET GELİRLERİ	154.638	124.666
FİNANSMAN KREDİLERDEN GELİRLER	154.638	124.666
Finansman kredilerinden alınan faizler	146.084	118.330
Finansman kredilerinden alınan ücret ve komisyonlar	8.554	6.336
FİNANSMAN GİDERLERİ	(114.130)	(91.267)
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(95.591)	(78.547)
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(8.084)	(4.411)
Verilen Ücret ve Komisyonlar	(10.455)	(8.309)
BRÜT K/Z	40.508	33.399
ESAS FAALİYET GİDERLERİ	(24.769)	(24.095)
Personel Giderleri	(13.334)	(12.313)
Kıdem Tazminatı Karşılığı Gideri	(229)	(31)
Genel İşletme Giderleri	(8.768)	(7.786)
Diğer	(2.438)	(3.965)
BRÜT FAALİYET K/Z	15.739	9.304
DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	83.715	71.643
Bankalardan Alınan Faizler	915	979
Kambiyo İşlemleri Kârı	82.047	70.329
Diğer	753	335
TAKİPTEKİ ALACAKLARA İLİŞKİN ÖZEL KARŞILIKLAR	(2.381)	(1.818)
DİĞER FAALİYET GİDERLERİ	(82.055)	(70.417)
Kambiyo İşlemleri Zararı	(82.055)	(70.417)
NET FAALİYET K/Z	15.018	8.712
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z	15.018	8.712
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(2.944)	(2.021)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z	12.074	6.691
NET DÖNEM KARI/ZARARI	12.074	6.691

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2016
Aktif Karlılık Oranı	%1,1	%0,7
Takipteki Finansman Kredileri Oranı	%1,41	%1,39
Finansal Kaldıraç Oranı	5,5	5,4
Öz Kaynak Oranı	%14,6	%15,9
Gider / Gelir Oranı	%59	%65

Temel Performans Göstergelerinin Hesaplanması

Aktif Karlılık Oranı = Net Dönem Karı / Ortalama Aktif Toplamı

Takipteki Finansman Kredileri Oranı = Takipteki Finansman Kredileri / (Takipteki Finansman Kredileri + Finansman Kredileri)

Finansal Kaldıraç Oranı = (Alınan Krediler + İhraç Edilen Menkul Kıymetler) / Öz kaynaklar

Öz Kaynak Oranı = Önceki 3 Aylık Dönem Öz Kaynak Toplamı / Toplam Aktifler

Gider / Gelir Oranı = (Esas Faaliyet Giderleri – Genel Kredi Karşılıkları) / (Brüt K/Z + Bankalardan Alınan Faizler + Kambiyo Karları – Kambiyo Zararları)



5.2. Finansal Sonuçlar

Şirket'in güçlü aktif kalitesini 2017 yılında korumuş; 2016 yılı sonundaki %1,39 olan takipteki krediler rasyosu 2017 yılı sonunda yine aynı seviyede %1,41 olarak gerçekleşmiştir.

Büyüyen bilançosunun etkisiyle 2017 yılı içinde, Şirket net faiz ve net komisyon gelirlerini önceki yıla göre %20 oranında arttırırken, genel karşılıklar hariç esas faaliyet giderlerindeki artış, %10 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2016 yılında giderler, gelirlerin %65'i seviyesinde gerçekleşirken bu oran 2017 yılında %59'e gerilemiş; ortalama bilançonun büyümesi nedeniyle kar/zarar üzerindeki ölçek ekonomisi katkısının yükselmesi, verimlilik artışını da beraberinde getirmiştir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, finansal kaldıraç oranı 5,5 olan Şirket, güçlü sermaye yapısı ile 2018 yılında da büyümesini sürdürecektir.

Yasal olarak minimum %3 olması gereken özkaynak oranı, güçlü özkaynakların katkısıyla 2016 yılı sonu itibarıyla %14,6 oranında gerçekleşmiştir (2016: %15,9).

Şirket 2017 yılında, büyüme ve karlılık stratejileri doğrultusunda, hedeflediği finansal sonuçları elde ederek, planlanandan daha yüksek karlılık seviyesine ulaşmıştır.

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings 20 Nisan 2017 tarihi itibarıyla, ALJ Finansman A.Ş.'nin Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notunu "A (tur)", görünümünü ise durağan olarak belirlemiştir.

Finansal tablolarda, Türk Ticaret Kanunu uyarınca ayrılması gereken yedekler ayrıldıktan sonra; kalan dağıtılabilir kar, Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılabilir veya olağanüstü yedek akçe ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilebilir.

5.3. İleriye Dönük Beklentiler

5.3.1. Makroekonomik Beklentiler

2017 yılında Türkiye ve yurt dışında ekonomik ve siyasal alanda birçok gelişme yaşandı. 20 Ocak 2017'de ABD Başkanı Donald Trump'ın görevi devralması sonrası artan korumacılık



eğilimleri, Kuzey Kore & Ortadoğu kaynaklı jeopolitik belirsizlikler ile Avrupa’da yaşanan seçim süreçleri ve Katalan özerk bölgesinde gerçekleştirilen referandum global ekonomi üzerinde risk oluşturmuş ve piyasalarda dalgalanmalar yaşanmasına neden olmuştur.

Tüm bunlara rağmen 2017 yılında global ekonomik aktivite güçlü seyrini korumuştur. Gelişmiş ülkelerde enflasyon gerçekleştirmelerinin hedeflerin altında kalmasından dolayı FED, ECB ve BoJ gibi merkez bankaları genişlemeci para politikalarını devam ettirmiş ve normalleşme sürecinin kademeli olacağını sinyallerini vermiştir. Genişleyici para politikasının etkisiyle, 2017 yılında gelişmekte olan ülkelere sermaye akımları güçlenmiştir.

Yurt içinde ise, Nisan ayında yapılan anayasa referandumunun ardından erken seçim ihtimalinin ortadan kalkması sonrasında ekonomik gelişmeler yeniden siyaset gündeminin üst sıralarına çıkmıştır. 2016 yılının 2. yarısından itibaren ekonomik aktiviteyi canlandırıcı adımlara ilave olarak Kredi Garanti Fonu (KGF) tarafından verilebilecek kefalet tutarının 25 Milyar TL’den 250 Milyar TL’ye çıkarılması ve 2017 yılı içerisinde bu tutarın yaklaşık 200 Milyar TL’sinin kullanılması ile beraber ekonomik aktivite beklenenden hızlı bir gelişme kaydetmiştir.

Atılan adımlar ve ekonomik alanda verilen teşviklerin etkisi ile 2017 3. çeyrek büyümesi beklentilerin oldukça üzerinde %11,1 olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılının tamamında GSYH büyümesinin yaklaşık %7 olması beklenmektedir.

Yüksek talep ve artan iç tüketime ilave olarak Türk Lirası’nın sepet bazında 2017 yılında yaklaşık olarak %15 değer kaybetmesiyle enflasyon son 14 yılın en yüksek seviyelerine ulaşmış ve senelik %11,92 artış göstermiştir.

TCMB kurdaki dalgalanmayı azaltmak ve fiyat istikrarını sağlamak adına sene içerisinde bir dizi önlem almıştır. Ocak ayı Para Politikası toplantısında %8,50 olan gecelik borç verme faiz oranını %9,25’e; Ocak, Mart, Nisan ve Aralık ayı toplantılarında aldığı kararlar ile %10 olan Geç Likidite Penceresi faiz oranını 2016 sonundaki %10’dan % 12,75’e çıkarmıştır. Ayrıca Ocak ayından itibaren bir haftalık repo ve gecelik borç verme faiz oranından piyasayı fonlamayarak sadece Geç Likidite Penceresi faiz oranından fonlayarak para politikasındaki sıkı duruşunu korumuştur. Kurdaki oynaklığı azaltmak adına Kasım ayından itibaren Türk Lirası uzlaşmalı



vadeli döviz satım ihaleleri düzenlemeye başlamıştır. TCMB, sıkı para politikasını enflasyondaki görünüm kalıcı olarak düzelinceye kadar devam ettireceğini belirtmiştir.

2018 yılında yurt dışında ABD'den gelecek verilere paralel FED'in atacağı adımlar ile Euro Bölgesi'ndeki büyüme ve enflasyon verileri yakından takip edilecektir. Bununla beraber öngörülemez ya da artacak jeopolitik gelişmeler ile gelişmiş ülke merkez bankalarının beklentilerin üzerinde parasal sıkılaşmaya gitmesi gelişmekte olan ülke ekonomileri için risk oluşturabilir. Yurt içinde ise güçlü büyüme trendinin devam etmesi beklenirken TCMB'nin enflasyonun yüksek seyrine ilişkin atacağı adımlar belirleyici olacaktır.

5.3.2. Şirketin Beklentileri

2017 yılında otomotiv satışları; 2016 yılı sonunda artan Özel Tüketim Vergisi oranları, finansal piyasalardaki dalgalanmalar, referandum Türk Lirası'ndaki değer kaybı gibi birçok belirsizliğe rağmen 2016 yılı toplam satış rakamının sadece %3 gerisinde kalmıştır.

2017 yılında otomotiv sektöründeki toplam satış adeti 956 bin adet olarak gerçekleşmiş, bunun 723 bin adeti binek araç, 233 bin adeti hafif ticari araç olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılında otomotiv satışlarının 2017 yılına paralel olması beklenmektedir. Şirket 2018 yılında partneri olduğu markalardaki finanse edilen satışlardaki payını arttırarak pazar payını arttırmaya çalışacaktır. İkinci el araç finansmanına önem verilmeye devam edilecek, bu segmentte 2017 yılında yakalanan artan işlem hacimlerinin 2018 yılında da devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

6. Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

6.1. Faiz Oranı Riski

Faiz oranı riski, bilançoda yer alan faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin, yeniden fiyatlanma dönemleri, nakit akışı ve vade uyumuna bağlı olarak, faiz oranlarındaki dalgalanmalar nedeniyle zarar yaratma olasılığını ifade etmektedir.

Faiz oranı riski, Aktif Pasif Komitesi tarafından yönetilmekte ve Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli fiyatlama stratejileri belirlenirken piyasa koşulları, ekonomik gelişmeler ve bilanço yapısı göz önünde bulundurulmaktadır.

Şirket sabit faizli varlık ve yükümlülüklerini vade dönemleri bazında izlemekte, faiz oranındaki olası değişikliklerin yaratacağı muhtemel kazanç ve kayıpları durasyon, gap ve duyarlılık analizleri yaparak takip etmekte ve doğuracağı olası etkileri kontrol altında tutmaktadır.

Şirket'in finansman kredileri için uygulayacağı faiz oranları düzenli olarak toplanan Fiyatlama Komitesi tarafından belirlenmektedir. Piyasadaki faiz oranları üst yönetim ve hazine ekibi tarafından günlük olarak takip edilmekte ve gerek görüldükçe faiz oranlarında değişiklik yapılması için Fiyatlama Komitesi'nin toplanması sağlanmaktadır. Pozitif bilanço marjı ile çalışılması temel fiyatlama ilkesidir.

6.2. Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in nakit akışındaki dış ve iç etkenlerden kaynaklanabilecek uyumsuzluklar nedeniyle yükümlülüklerini tam ve zamanında yerine getirememesi riskidir.

Şirket'in likidite riski yönetimi Aktif Pasif Komitesi'nin stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Şirket her türlü borcun zamanında ve uygun koşullarda karşılanmasını sağlayacak nitelikte kaliteli bir aktif yapısına sahip olmayı temel prensip olarak belirlemiştir.

Şirket düzenli olarak güncellenen nakit akışı tahminlerine dayanan ve olası yükümlülüklerin yeterli likit kaynaklarla karşılanabileceği bir çalışma düzenine sahiptir. Vade aralığı bazında analiz edilen bilanço nakit akışları, fon kaynaklarındaki yoğunlaşmaları gösteren çalışmalar ile aktif-pasif arasında vade uyumunu gösteren analizler hazine ekibi tarafından ölçülmekte ve yakından takip edilmektedir. Yapılan analiz ve çalışmalar piyasa koşulları ile beraber üst yönetime ve Aktif Pasif Komitesine düzenli olarak raporlanmaktadır.

Likidite riskinin yönetilmesinde, Şirket'in farklı fonlama kaynaklarına erişiminin olması ve bu erişimin sürekli kılınması da önem arz etmektedir. Fonlama kaynaklarında yurtiçi banka, yurtdışı banka çeşitlendirilmesine gidilmekte, para ve sermaye piyasaları koşullarına göre uygun şartlar sağlandığında da tahvil ve bono ihracı ile Şirket'e fon yaratılmaktadır.



6.3. Kur Riski

Kur riski, döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle Şirket'in yabancı para net pozisyonuna bağlı olarak karşı karşıya kalabileceği zarar etme riskini ifade etmektedir. Her bir döviz cinsinden varlık ve yükümlülükler sürekli olarak izlenmekte, yabancı para net döviz pozisyonu belirlenen limitler dahilinde tutulmakta ve spekülatif amaçlı döviz pozisyonu taşınmamaktadır.

6.4. Kredi Riski

Kredi riski genel olarak müşterinin ödeme performansındaki kötüleşmeden dolayı kredi geri ödemelerinin yapılamaması durumunu ifade eder. Kredi Risk Yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmekte olup, kredi riski ile ilgili tanımlar yapılmakta, ölçülmekte, izlenmekte, kontrol edilmekte, raporlanmakta ve stratejiler belirlenmektedir.

Şirket "Kredi Politika ve Stratejilerini" belirlerken ileriye dönük büyüme hedeflerini göz önünde bulundurmanın yanı sıra yürüttüğü temkinli kredi politikaları ile sağlam ve kaliteli bir aktif yapısı oluşturmayı amaçlamaktadır. Şirket etkin kredi riski yönetimi ile faaliyet gösterdiği finansman sektöründeki en düşük takipteki krediler oranına sahip firmalardan birisidir.

Kredi değerlendirme süreçleri, tüzel ve gerçek kişi müşteriler için ayrı ayrı düzenlenmiş ve Kredi Risk komitesi tarafından onaylanan "Kredi Politika ve Stratejilerine" uygun olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu politikalar piyasa koşulları göz önünde bulundurularak Şirket hedeflerinin tutturulması için bütçelenen risk toleransına göre belirlenmekte ve Kredi Risk Komitesi tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmektedir. Başvuru onay süreci, yetki delegasyonuna uygun olarak yönetilmektedir.

Kredi karar süreçlerinde hızlı, etkin ve Şirket'in risk yönetimi prensipleri ile günün rekabet koşullarına en dinamik şekilde yanıt verebilmek adına, Experian firmasının karar destek sistemi ürünü olarak işlev gören NBSM'den (New Business Strategy Management) yararlanılmaktadır. Sistem üzerinde yer alan başvuru kontrol noktaları ile sorgu ve istihbarat süreçlerine; kredi politikaları, karar ağaçları ve çeşitli analitik unsurlar ile de tahsis süreçlerine aktif destek verilmektedir. Sistem, uygun başvuruların sorgu ve tahsis süreçlerinin



otomasyonuna hızlı bir şekilde imkân sağlamaktadır. 2013 yılından beri var olan ve sürekli iyileştirmeye tabi tutulan otomasyon kuralları ile başvuruların önemli bir kısmı otomatik değerlendirmeye tabi tutulabilmektedir.

Karar destek sisteminden, başvurunun yanı sıra tahsilat aşamasında da aktif olarak yararlanılmaktadır. Müşterilerin ödeme performansları, risk statüleri, gecikme durumları ve demografik verileri gözetilerek çeşitli analizler yapılmaktadır.

Şirket Türkiye’de 2015 yılında UFRS mali tablolarında uygulamaya başlayan öncü şirketlerden olmuştur.

UFRS 9 ile gelen değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir.

ALJ Finans’ın 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla UFRS 9’a göre hesaplanan finansman kredisi alacakları karşılığı olan, özel karşılıklar ve genel karşılıklar toplamı 10.047 bin TL tutarında gerçekleşmiştir. BDDK muhasebe standartları uyarınca ayrılmış toplam kredi karşılığı tutarı ise 16.218 bin TL’dir.

6.5. Operasyonel Risk

Yetersiz veya başarısız süreçlerden dolayı, insan, sistem veya harici olay kaynaklı yaşanmış ve/veya yaşanması muhtemel kayıplara sebep olacak, piyasa ve/veya kredi riski altında gruplandırılmayan riskleri kapsamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi kapsamında risklerin tanımlamaları yapılmakta, riski doğuran ana risk unsurları, olası kayıp/zararlar belirlenmekte ve raporlanmaktadır.

Bu kapsamda başta önleyici adımlar olmak üzere riski doğuran sebepleri mümkünse ortadan kaldırmaya yönelik çalışmak, olası kayıpları/zararları en aza indirmek ve tekrarlanmasını önlemek doğrultusunda aksiyonlar almak operasyonel risk yönetiminin ana prensiplerindendir.



Bu kapsamda Şirket faaliyetleri sırasında karşılaştığı operasyonel risklerin kayıtlarını tutmakta, risk unsurlarının sınıflandırmasını yapmakta ve olayın tekrar yaşanmaması adına ilgili birimin gerekli tedbirleri almasını sağlamaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar Risk Yönetimi birimi tarafından aylık olarak üst yönetim ile paylaşılmakta ve düzenli olarak yapılan Kurumsal Risk Komitesi toplantılarında detayları ile ele alınmaktadır.

Şirket içerisindeki risk farkındalığı ve risk yönetimi bilincini artırmak ve kurum içerisinde etkin bir risk yönetimi mekanizması oluşturmak amacıyla Risk Yönetimi tarafından tüm çalışanlara Risk ve Risk Yönetimi içerikli bilgilendirmeler yapılmakta ve eğitimler verilmektedir.

6.6. Risklerin Erken Saptanması & Yönetimine İlişkin Bilgiler

Şirket'in faaliyetleri sonucunda karşılaşılabileceği risklerin tanımlanması, ölçülmesi, raporlanmasının yanı sıra belirlediği politika ve limitler ile kontrol edilmesi ve minimum seviyede tutulması risk yönetiminin temel prensibidir. ALJ Finansman A.Ş. bu kapsamda, kesintisiz Risk Yönetimi faaliyetleri ile iş sürekliliğini, itibarını, hedeflenen kârlılığını olumsuz etkileyebilecek olaylara karşı önlem alır.

Şirket içinde Risk Yönetimi organizasyonunun bir parçası olarak, Yönetim Kurulu'nun ALJ Finansman A.Ş. kredi portföyüne ait risk yönetimini gözlemlemek, yönetmek ve değerlendirmek konusundaki sorumluluklarının yürütülmesine yardımcı olmak ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitler dahilinde risk yönetim stratejileri ile ilgili kural, limit ve politikalar belirlemek amacıyla bağımsız iki adet komite çalışmalarını sürdürmektedir.

Kredi Risk Komitesi kredi risk yönetimi için kararlar alır ve uygulamaları kontrol eder. Kurumsal Risk Yönetimi Komitesi ise tanımları yapılmış piyasa, kredi, operasyonel risklerin izlenmesi, erken uyarı sistemi geliştirilmesi ve olası olumsuz etkilerinin minimum seviyeye indirilmesinden sorumludur. Risk Yönetimi Birimi, portföye yönelik çeşitli analizler hazırlayarak, Şirket Üst Yönetimi'ne raporlar. Portföy, yaşlandırma, erken uyarı risk göstergeleri, KKB analizleri, tahsilat performansı (yaşlandırma tabloları) aylık olarak Kredi Risk Komite toplantılarında sunularak üst yönetim bilgilendirilir.

6.7. Risk Yönetimi Hakkında Değerlendirme

Şirket'in temel risk yönetim prensipleri ve limitleri yönetim kurulu tarafından belirlenmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri Yönetim Kurulu ve Şirket yönetimine sürekli olarak raporlanmakta ve yakından takip edilmektedir.



7. Diğer Hususlar

ALJ Finansman A.Ş. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne 421512 sicil numarası ile kayıtlıdır ve ALJ Holding A.Ş.'nin doğrudan bağlı Şirketi'dir. Doğrudan hakim Şirket olan ALJ Holding A.Ş., ALJ Finansman A.Ş. paylarının %99,98'ine sahip olduğu için oy haklarının da çoğunluğuna sahiptir. Şirketin oy hakkı konusunda imtiyaz tanınmış herhangi bir payı bulunmamaktadır.

ALJ Finans, ilişkili şirketleriyle (Grup Şirketleri) hukuki işlemler gerçekleştirmiş olup, hem hizmet sağlayıcısı hem de hizmet alıcısı olarak sözleşme yapmıştır.

Grup Şirketleri ile hukuki işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerde bilgimiz dahilinde olan hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanmıştır. Alınan veya alınmasından kaçınılan bir önlem ve bu çerçevede Şirket'in zararı bulunmamaktadır.

ALJ Finansman A.Ş. 2017 yılında 832 milyon TL'lik kredi kullanmış, 1 milyar 78 milyon TL brüt kredi alacakları ve 1 milyar 124 milyon TL toplam aktif büyüklüğüne ve 12 milyon TL net yıllık kara ulaşarak yılı başarıyla kapatmıştır. Değerli iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve çalışanlarımıza çok teşekkür ederiz.

ALİ HAYDAR BOZKURT
Yönetim Kurulu Başkanı

NİLÜFER GÜNHAN
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı/
Genel Müdür

SONER IRMAK
Yönetim Kurulu Üyesi/
Mali İşler Direktörü

SAİM KÖKLEN DOĞAN
Yönetim Kurulu Üyesi



ALJ FİNANS

ALJ FİNANSMAN A.Ş.

Merkez Mah. Erenler Cad. No:20
34782 Çekmeköy - İstanbul
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü – Sicil No: 421512
Mersis No : 0562 0061 7830 0019
Tel : +90 (216) 643 04 00
Faks : +90 (216) 643 04 49
www.aljfinans.com.tr

