



---

**CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.**

**01 Ocak – 30 Haziran 2017**

**Faaliyet Raporu**

---

### **Vizyonumuz**

Müşterisi ve çalışanıyla birlikte en yüksek katma değeri yaratan saygın, güvenilir bir faktoring kuruluşu olmaktır.

### **Misyonumuz**

Gerek yurtiçi gerek ihracat faktoring müşterilerinin ihtiyaçlarını en hızlı ve en verimli şekilde karşılayarak azami müşteri memnuniyeti sağlamak; müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve diğer bütün menfaat sahipleri için sürekli değer yaratarak Türkiye'de faktoring işleminin uygulanmasına yenilikçi bir anlayışla öncülük etmek ve Türkiye'nin ilk üç faktoring kuruluşu arasında yer almaktır.

## I. GİRİŞ

Creditwest Faktoring A.Ş. ("Şirket") yurtiçi ve uluslararası muameleye yönelik olarak faktoring faaliyetleri yürütmektedir. 1994 yılında kurulan Şirket'in hisse senetleri 1997 yılından beri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de tescil edilmiştir.

Merkez Adresi : Büyükdere Cad. No:108 Enka Binası Kat:2-3 Esentepe/İstanbul

30.06.2017 tarihi itibarıyla Şirket'in konsolide edilen Bağlı Ortaklığı bulunmamaktadır.

1. Raporun Dönemi: 01.01.2017-30.06.2017
2. Şirket Hakkında:

### Şirket Bilgileri

|                                    |                                                                                                                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Şirket Ünvanı                      | CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.                                                                                                  |
| Ticaret Sicil Numarası             | 314444                                                                                                                     |
| Genel Müdürlük Adres               | Büyükdere Cad. No:108 Enka Binası Kat:2-3 Esentepe-Şişli / İSTANBUL                                                        |
| Genel Müdürlük Telefon ve Faks No  | 0212 356 19 10 - 0212 336 96 60                                                                                            |
| Ankara Şubesi Adres                | Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Devlet Yolu 9.Km Tepe Prime İş Ve Yaşam Merkezi 6.Kat 266 C Blok No:78 06800 Çankaya / ANKARA |
| Ankara Şubesi Telefon ve Faks No   | (0312) 287 01 27 – (0312) 287 01 29                                                                                        |
| İkitelli Şubesi Adres              | Süleyman Demirel Blv. Mall Of İstanbul The Office K:3 D:17 Mahmutbey- Başakşehir/İstanbul                                  |
| İkitelli Şubesi Telefon ve Faks No | (0212) 212 671 20 64                                                                                                       |
| Kocaeli Şubesi Adres               | Sanayi mahallesi, Kozalı sokak, Çarşı Yapı İş Merkezi, H Blok, No:14 İzmit/Kocaeli                                         |
| Kocaeli Şubesi Telefon ve Faks No  | (0262) 335 02 94                                                                                                           |
| Ataşehir Şubesi Adres              | Atatürk Mah. Ataşehir Bulvarı Gardenya plaza 3 No:20/30 Ataşehir/İstanbul                                                  |
| Ataşehir Şubesi Telefon            | (0216) 455 89 71                                                                                                           |
| Web Adresi                         | <a href="http://www.creditwest.com.tr">www.creditwest.com.tr</a>                                                           |

### Şirketin Kuruluşu ve Tarihsel Gelişimi

Creditwest Faktoring A.Ş. 09.05.1994 tarihinde Türkiye'de kurulmuş ve Mart 1995 içerisinde faaliyetlerine başlamıştır. Altınbaş Holding A.Ş., Şirket'in %83 oranında hissesini Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'ndan satın alarak Grub'un ana ortağı olmuştur. Toprak Faktoring A.Ş.'nin ticari ünvanı 10.06.2004 tarihinde tescil edilerek Factotürk Faktoring Hizmetleri A.Ş., 19.06.2007 tarihinde tescil edilerek Creditwest Faktoring Hizmetleri A.Ş. ve 11.07.2012 tarihinde tescil edilerek Creditwest Faktoring A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, yurtiçi ve uluslararası ticari muameleye yönelik faktoring hizmetleri vermektedir.

Şirketimiz, 04.10.2006 tarihinde Ukrayna'da kurulan West Finance and Credit Bank'a kurucu ortak olarak %50 oranında iştirak etmiştir. Şirket Yönetim Kurulu' nun 03.09.2014 ve 14.01.2015 tarihli kararları ile şirketimizin bankadaki %50 oranındaki Altınbaş Holding A.Ş.'ye satılmasına karar verilmiş olup, satış 24.03.2015 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun 21.11.2012/30 tarih ve sayılı kararı ile Ankara ilinde şube açılmasına karar verilmiş olup, Ankara Şubesi 2013 Mart ayı itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun 17.09.2014 tarihli kararı ile İstanbul İli İkiltelli Şube'sinin açılmasına karar verilmiş olup, İkiltelli Şubesi 2014 Aralık ayı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket Yönetim Kurulu' nun 11.02.2015 tarihli kararı ile Kocaeli ilinde Kocaeli Şubesi' nin açılmasına karar vermiş olup, Kocaeli Şubesi 2015 Haziran ayı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket Yönetim Kurulu' nun 01.04.2016 tarihli kararı ile İstanbul ilinde Ataşehir Şubesi' nin açılmasına karar vermiş olup, Ataşehir Şubesi 2016 Haziran ayı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

Şirketimiz, kredi derecelendirme notunu JCR Eurasia Rating firmasından güncellemiş olup, sözkonusu güncelleme 26 Mayıs 2017 tarihinde yayınlanmıştır.

JCR Eurasia Rating, şirketimizi ve "Planlanan Tahvil İhracınının Nakit Akımları" derecelendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Not ve görünümünü 'AA (Trk) / Stabil', Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notları'nı ve görünümünü ise 'BBB- / Stabil' olarak teyit etti.

|                                          |   |                               |
|------------------------------------------|---|-------------------------------|
| Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para    | : | BBB- / (Stabil Görünüm)       |
| Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Notu | : | BBB- / (Stabil Görünüm)       |
| Uzun Vadeli Ulusal Notu                  | : | AA (Trk) / (Stabil Görünüm)   |
| Uzun Vadeli İhraç Notu                   | : | AA (Trk) / (Stabil Görünüm)   |
| Kısa Vadeli Uluslararası Yabancı Para    | : | A-3 / (Stabil Görünüm)        |
| Kısa Vadeli Uluslararası Yerel Para Notu | : | A-3 / (Stabil Görünüm)        |
| Kısa Vadeli Ulusal Notu                  | : | A-1+ (Trk) / (Stabil Görünüm) |
| Kısa Vadeli İhraç Notu                   | : | A-1+ (Trk)                    |
| Desteklenme Notu                         | : | 2                             |
| Ortaklardan Bağımsızlık Notu             | : | A                             |

Ayrıca JCR tarafından 12 Haziran 2017 tarihinde yayınlanan raporunda CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.'nin SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notunu (8,53), görünümü ise (Stabil) olarak revize etmiştir. Şirket'in dört ana bölümden aldığı uyum notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| Ana Bölümler                   | 12.06.2017 |
|--------------------------------|------------|
| Pay Sahipleri                  | 8,32       |
| Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık | 8,60       |
| Menfaat Sahipleri              | 8,34       |
| Yönetim Kurulu ve Yöneticiler  | 8,71       |
| Genel Uyum Notu                | 8,53       |

### 3. Şirketin Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

30.06.2017 tarihi itibari ile şirketin sermayesi 80 Milyon TL'dir. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Şirketin ortaklık yapısı aşağıda gösterildiği gibidir;

| Pay Sahibi            | Sermaye Tutarı (TL) | Grubu | Payı (%)     |
|-----------------------|---------------------|-------|--------------|
| ALTINBAŞ HOLDİNG A.Ş. | 40.800.000          | A     | 51           |
| ALTINBAŞ HOLDİNG A.Ş. | 27.200.000          | B     | 34           |
| HALKA ARZ             | 12.000.000          | B     | 15           |
| <b>TOPLAM</b>         | <b>80.000.000</b>   |       | <b>100.0</b> |

Yönetim Kurulu üyelerinin yarısından bir fazlasının A grubu pay sahiplerinin göstereceği adaylar arasından seçilmesi dışında başka imtiyaz bulunmamaktadır.

## Altınbaş Holding

Temelleri 1950'li yıllarda Mehmet Altınbaş tarafından Gaziantep'te atılan Altınbaş Holding, bugün doğrudan ve dolaylı olarak toplam 4000 kişiye ulaşan istihdamıyla Türkiye'nin önde gelen holdinglerinden biri olarak faaliyet gösteriyor. Türkiye'nin lider kurumlarından Altınbaş Holding, 2016 yılını finans sektörü dahil toplam 9.8 milyar TL'lik ciro ile tamamladı.

60 yılı aşkın başarı yolculuğuna Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen holdingi unvanıyla devam eden Altınbaş Holding; bugün enerji, finans, mücevherat, lojistik ve eğitim alanlarındaki markalarıyla birbirinden önemli başarılarla imza atmaya devam ediyor. Altınbaş Holding, kuyumculukta; Altınbaş, Assos, Pera, Onsa Rafineri, Onsa İstanbul ve alStone, finansa; Creditwestbank Kıbrıs, Creditwestbank Ukrayna, Creditwest Faktoring, enerjide; Alpet, Atak, Akdeniz Akaryakıt (Alpet Altınbaş Petrol, Opet Petrolcülük ve Akpet Akaryakıt Dağıtım'ın eşit ortaklığı ile kurulmuştur), lojistikte ise Transal Denizcilik ve Galata Denizcilik ile faaliyet gösteriyor. Altınbaş Holding, Türkiye, Kuzey Kıbrıs ve Ukrayna'daki 21 şirketiyle büyümeye devam ediyor. Türkiye'nin en köklü ve saygın kuruluşlarından biri olan Altınbaş Holding, Altınbaş Üniversitesi'yle de eğitim alanında fark yaratan projelere imza atıyor.

### 4. Yönetim Kurulu

#### Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirketimizin 30.06.2017 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeleri aşağıda yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri 21.04.2017 tarihinde yapılan 2016 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı sonucunda seçilmişlerdir.

| Adı-Soyadı              | Unvan                               | Bağımsızlık | İcrada Görevli/Değil | Görev Süresi |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------|----------------------|--------------|
| Sn. Nusret ALTINBAŞ     | Yönetim Kurulu Başkanı              |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn Süleyman EROL        | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn Serdar ALTINBAŞ      | Yönetim Kurulu Üyesi                |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn Altuğ ALTINBAŞ SÜRER | Yönetim Kurulu Üyesi                |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn. Raif BAKOVA         | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi       | Bağımsız    | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn. Fatma BALI          | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi       | Bağımsız    | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn. Dilber BIÇAKÇI      | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür |             | İcrada görevli       |              |

2017 yılının ilk 6 ayında Genel Müdür dışında kalan bağımsız yönetim kurulu üyelerine dönem içinde toplam brut 66.000-TL ücret ödenmiştir.

#### Yetki Sınırları

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Ana Sözleşme hükümleri ile münhasıran Genel Kurul'a verilmiş olan yetkiler dışında kalan tüm işler hakkında karar vermeye yetkilidir.

#### Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticiler'in Şirket Dışındaki Görevleri

Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışındaki görevleri aşağıda belirtilmiş olup yöneticilerin şirket dışında görevleri bulunmamaktadır.

#### NUSRET ALTINBAŞ

| TÜZEL KİŞİLİK                          | GÖREVİ                       |
|----------------------------------------|------------------------------|
| ALTINBAŞ HOLDİNG AŞ.                   | Yönetim Kurulu Başkan Vekili |
| CREDİTWEST BANK KIBRIS                 | Yönetim Kurulu Başkanı       |
| ALNUS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.     | Yönetim Kurulu Başkanı       |
| MEHMET ALTINBAŞ EĞİTİM VE KÜLTÜR VAKFI | Yönetim Kurulu Üyesi         |

**SÜLEYMAN EROL**

| TÜZEL KİŞİLİK           | GÖREVİ                       |
|-------------------------|------------------------------|
| Creditwest Bank Kıbrıs  | Yönetim Kurulu başkan Vekili |
| Altınbaş Holding        | Finans Grup Başkanı          |
| Creditwest Bank Ukrayna | Yönetim Kurulu Başkanı       |

**SERDAR ALTINBAŞ**

| TÜZEL KİŞİLİK                                    | GÖREVİ               |
|--------------------------------------------------|----------------------|
| Seal Yönetim Ve Proje A.Ş                        | Yönetim Kurulu Üyesi |
| Alsar Maslak Gayrimenkul İnş. Sanayi Ve Tic. A.Ş | Yönetim Kurulu Üyesi |
| Alsar Levent Gayrimenkul İnş. Sanayi Ve Tic A.Ş  | Yönetim Kurulu Üyesi |

**ALTUĞ ALTINBAŞ SÜRER**

| TÜZEL KİŞİLİK            | GÖREVİ |
|--------------------------|--------|
| Final Varlık Yönetim A.Ş | Avukat |
|                          |        |

**RAİF BAKOVA**

| TÜZEL KİŞİLİK           | GÖREVİ                 |
|-------------------------|------------------------|
| İST.KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ | İİBF Öğretim Görevlisi |

**FATMA BALİ**

| TÜZEL KİŞİLİK | GÖREVİ |
|---------------|--------|
| -             | -      |

Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri 30.03.2017 tarihinde bağımsızlık beyanlarını yazılı olarak Yönetim Kurulumuza sunmuşlardır.

**Yönetim Kurulunun Yapısı ve Çalışma Esasları**

Şirketimiz Yönetim Kurulunca , 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ile 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu Esas Alınarak, 01.07.2015 tarih ve 22 sayılı kararı ile Creditwest Faktoring A.Ş Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi Kabul Edilmiş ve Yürürlüğe Girmiştir.

Şirket Yönetim Kurulu' nun 14.05.2014/15 tarih ve sayılı toplantısında Sermaye Piyasası Kurulunun Seri: II-17.1sayılı KURUMSAL YÖNETİM TEBLİĞİ' ne göre; Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir şekilde yerine getirebilmesi için Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi üyelerinin aşağıdaki şekilde revize edilmesine, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesinin oluşturulmamasına, bu komitelerin görevlerinin Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Söz konusu komitelerin üyeleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

**Denetimden Sorumlu Komite:**

Komite Başkanı : Fatma BALİ  
Komite Üyesi : Raif BAKOVA

**Kurumsal Yönetim Komitesi:**

Komite Başkanı : Raif BAKOVA  
Komite Üyesi : Serdar ALTINBAŞ  
Komite Üyesi : Selin DURMAZ

**Riskin Erken Saptanması Komitesi:**

Komite Başkanı : Fatma BALİ  
Komite Üyesi : Raif BAKOVA  
Komite Üyesi : Süleyman EROL

Sn.Raif Bakova ve Sn.Fatma Bali bağımsız üyelerdir.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Yapisi, Görev Alanlari Ve Çalışma Esaslari aşağıdaki gibidir.

**Denetimden Sorumlu Komite**

**A. Çalışma Esaslari**

1. Denetimden Sorumlu Komite biri başkan olmak üzere en az iki üyeden oluşur.
2. Komite üyelerinin tamamı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.
3. Denetimden Sorumlu Komite'nin görev ve sorumluluğu, Yönetim Kurulu'nun Türk Ticaret Kanunu'ndan doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
4. Denetimden Sorumlu Komite yılda en az dört defa olmak üzere toplanır ve toplantı sonuçları tutanağa bağlanarak Yönetim Kurulu'na sunulur. Denetimden Sorumlu Komite kendi görev ve sorumluluk alanıyla ilgili olarak ulaştığı tespit ve önerileri Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.

**B. Görev Alanlari**

1. Muhasebe sistemi, finansal bilgilerin kamuya açıklanması, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar.
2. Bağımsız Denetim Kuruluşu hakkında teklifte bulunur ve bu kuruluştan alınacak hizmetleri belirleyerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.
3. Komite, sorumlu yöneticiler ve bağımsız denetçilerinin görüşlerini alarak, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların, izlenen muhasebe ilkelerine, gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.
4. Muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak Şirkete ulaşan şikâyetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, Şirket çalışanlarının, Şirketin muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterleri belirler.

**Kurumsal Yönetim Komitesi**

**A. Çalışma Esaslari**

1. Kurumsal Yönetim Komitesi biri başkan olmak üzere en az iki üyeden oluşur.
2. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.

**B. Görev Alanlari**

1. Şirketin Kurumsal Yönetiminden ve Sermaye Piyasası Kurumunun belirlediği Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum faaliyetlerinden sorumludur.
2. Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.

## **Riskin Erken Saptanması Komitesi**

### **A. Çalışma Esasları**

1. Riskin Erken Saptanması Komitesi en az iki üyeden oluşur.
2. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.

### **B. Görev Alanları**

1. Şirketin Risk Yönetiminden sorumludur.
2. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar,
3. Risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir
4. Risk yönetimine ilişkin olarak stratejiler belirleyerek, bunları izler ve kontrol eder.

2017 yılının ilk 6 ayında Yönetim Kurulumuz 20 kez toplanmıştır. Toplantılar şirket merkezinde, Yönetim Kurulu üyelerinin toplantı tarihi ve gündemi konusunda önceden yazılı ya da sözlü olarak bilgilendirilmeleri suretiyle yapılmıştır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan konularda Yönetim Kurulu üyelerimiz 2017 yılının ilk 6 ayındaki yapılan toplantılara fiilen katılmışlardır. Bütün kararlar katılanların oybirliği ile alınmıştır.

### **Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar;**

Şirketimiz, Genel Müdür ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri dışında Yönetim Kurulu üyelerine herhangi bir ücret ödememektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin her birine ilk 6 ay 66,000 TL Brüt ücret ödenmiştir. Genel Müdür şirketteki görevi karşılığında ücret almaktadır. Diğer Yönetim Kurulu üyeleri ücret talep etmediklerini beyan etmişlerdir. Şirketimiz ile yönetim kurulu üyelerimiz arasında dolaylı ya da doğrudan herhangi bir borç/alacak ilişkisi ya da kredi ilişkisi bulunmamaktadır.

### **5. Yönetim Kadrosu**

30.06.2017 tarihi itibarıyla icrada görevli olan şirket üst yönetim yapısı aşağıdaki unvan, görev ve kişilerden oluşmaktadır.

| ADI SOYADI        | GÖREVİ                 | ŞİRKETTE<br>ÇALIŞTIĞI<br>SÜRE | TOPLAM<br>TECRÜBE | MESLEĞİ           |
|-------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dilber Bıçakcı    | Genel Müdür            | 11 Yıl                        | 23 Yıl            | Finans-Bankacılık |
| Ayşegül Dinçel    | Genel Müdür Vekili     | 9 Yıl                         | 19 yıl            | Finans-Bankacılık |
| Burcu Evrenosoğlu | Genel Müdür Yrd.       | 8 Yıl                         | 19 Yıl            | Finans-Bankacılık |
| Selin Durmaz      | Mali İşler Grup Müdürü | 8 Yıl                         | 19 Yıl            | Finans-Bankacılık |

Yönetim kadrosuna 2017 yılının ilk 6 ayında ödenen ücret ve benzeri menfaatler toplamı 1.278.710 -TL'dir.

## 6. Çalışanlar

30.06.2017 itibariyle

Toplam

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| Analist             | 11        |
| Asistan             | 2         |
| Avukat              | 1         |
| Danışman            | 1         |
| Denetçi             | 1         |
| Grup Müdürü         | 1         |
| İş Güvenliği Uzmanı | 1         |
| Müdür               | 12        |
| Müdür Yardımcısı    | 6         |
| Sorumlu             | 1         |
| Tahsildar           | 2         |
| Üst Kademe Yönetici | 4         |
| Yetkili             | 10        |
| Yetkili Yardımcısı  | 2         |
| Yönetmen            | 19        |
| <b>Toplam</b>       | <b>74</b> |

Şirketimiz çalışanları herhangi bir sendikaya bağlı değildir. Çalışanlarımızın sosyal hakları mevcut mevzuat çerçevesinde kendilerine tanınmıştır. Benimsemiş olduğumuz misyon, vizyon ve değerlere ulaşmanın eğitilmiş, yetişmiş işgücü ile olacağının bilincinde olan şirketimiz bizleri geleceğe taşıyacak olan çalışanlarının eğitime gereken özen ve desteği sunmaktadır. Başarı kriterine bağlı olarak şirket çalışanlarının yüksek lisans eğitimleri şirket tarafından desteklenmektedir.

### **Personele Sağlanan Yan Haklar:**

Creditwest Faktoring A.Ş.'nin tüm personeline özel sağlık sigortası, hayat sigortası, yemek kartı ve yol yardımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte şirketin yöneticilerine ve görevi gereği ihtiyaç duyulan personele şirket faaliyetlerinde kullanmak üzere şirket aracı ve limit dahilinde cep telefonu sağlanmaktadır.

### **Personelin Eğitim Durumu:**

Şirket çalışanlarının %27'si Yüksek Lisans, %52 Lisans, %14'u Ön Lisans mezunudur.

## 7. Dönem İçinde Gerçekleşen Sermaye Artışları

Şirketin ödenmiş sermayesi 80.000.000-TL'dir.

Şirketin dönem içinde yapılan sermaye artışı bulunmamaktadır.

## 8. İhraç Edilen Menkul Kıymetler

### 1. İhraç Edilen Menkul Kıymetler

20 Mart 2008'den bugüne toplam 1 milyar TL (25 adet) tahvil/bono ihracı yaptık , 30/06/2017 itibariyle yapılan itfa toplamımız ise 845 milyon TL (20 adet) olup, bu ,itfanın 190 milyon TL (5 adet) kısmı Mart 2017 'den bugüne gerçekleşmiştir.

| İHRAÇ TARİHİ  | İHRAÇ TUTARI             | İTFA TARİHİ     | VADE    | ARACI KURUM  |
|---------------|--------------------------|-----------------|---------|--------------|
| 22 Mart 2017  | 35,000,000.00            | 29 Ağustos 2017 | 160 GÜN | OYAK YATIRIM |
| 17 Eylül 2015 | 40,000,000.00            | 14 Eylül 2017   | 2 YIL   | YKB YATIRIM  |
| 26 Nisan 2017 | 20,000,000.00            | 20 Ekim 2017    | 177 GÜN | OYAK YATIRIM |
| 20 Ocak 2017  | 30,000,000.00            | 19 Ocak 2018    | 364 GÜN | İŞ YATIRIM   |
| 22 Mart 2017  | 30,000,000.00            | 21 Mart 2018    | 364 GÜN | OYAK YATIRIM |
| <b>TOPLAM</b> | <b>155,000,000.00 TL</b> |                 |         |              |

## 9. Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

İlgili dönem içerisinde Ana Sözleşme Değişikliği Bulunmamaktadır.

## II. FAALİYETLERE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

### 1. Makroekonomik Değerlendirme

OECD Haziran'da yayınladığı Küresel Ekonomik Görünüm Raporu ile 2017 ilk çeyrek raporunda açıkladığı büyüme tahminlerini revize etti. 2017 yılı için küresel büyüme beklentisini yüzde 3,3'den yüzde 3,5 düzeyine çekerken, 2018 büyüme beklentisini ise yüzde 3,6 olarak korudu. OECD Raporu'nda küresel ekonomide ılımlı bir seyrinde toparlanmanın devam etmesi beklenmektedir. Artan tüketici güveni, özellikle gelişmiş ekonomilerdeki toparlanan istihdam verileri , artan sanayi üretimi küresel büyümenin yükselmesine katkıda bulunan etkenler olarak dikkat çekmekle birlikte aşağı yönlü riskler arasında başta gelişmekte olan ekonomilerdeki finansal riskler , politika belirsizliklerine bağlı kırılganlıklar gelmektedir.

OECD, firmaların sermaye stokundaki yıpranmanın onları ileri teknolojiye daha kaliteli sermayeye beklentilerin üzerinde bir yenileme yatırımı yapma yönünde teşvik edebileceğini; bunun dönemsel koşulları iyileştireceğini ve iç talep üzerinde de ikincil faydaları olacak şekilde yatırım yoğun küresel değer zincirlerinin yeniden doğuşunu destekleyeceğini öngörmektedir.

- Kaynak: OECD Ara Dönem Ekonomik Görünüm Raporu (Mart 2017), OECD Küresel Ekonomik Görünüm Raporu (Haziran 2017)

### Küresel Görünüm

Mayıs 2017'deki Fransa Cumhurbaşkanlığı seçimlerinde Macron'un galip çıkması Avrupa Birliği'nin geleceğine dair endişeleri azaltmış ve piyasaların olumlu beklentilerini artırmıştır. Euro bölgesinde açıklanan ekonomik veriler de ilk çeyrekteki beklentiler dahilinde gerçekleşen yıllık yüzde 0.7 seviyesindeki büyümenin ikinci çeyrekte de ılımlı toparlanmanın devam edeceğine işaret etmektedir. Mayıs'da açıklanan Euro bölgesi PMI endeksinin 57 ile son 5 yılın en yüksek seviyesine ulaşması 2.çeyrek büyüme beklentilerini desteklemekle birlikte yine Mayıs'da açıklanan yılın en düşük seviyesi olarak göze çarpan yıllık yüzde1.4 Tüfe enflasyona ile ilgili endişeleri artırmıştır.

OECD, Avro Bölgesi büyüme tahminini hem 2017 hem 2018 yılı için önceki tahmin olan yüzde 1,6 yerine yüzde 1,8 olarak revize etmiştir.

Trump'ın ABD başkanı seçilmesi sürecinde söz verdiği politikaların hayata geçirilememesi ve ABD işgücü piyasasındaki gelişme rağmen enflasyon artışının gelmemesi gibi etkenler dünya piyasalarındaki reflasyon beklentisinin azalmasına bağlı olarak gelişmekte olan ülke piyasalarındaki baskı hafiflemiştir. Mayıs PMI 'ın 52,7 düzeyinde gerçekleşmesi, işsizlik oranının yüzde4,3 ile Mayıs 2001'den bugüne en düşük seviyeyi görmesi ancak , ücretlerde yıllık bazda yüzde2,5 artışın izlenmesi dikkat çekici olmuştur. Fed, Haziran ayı para politikası toplantısında piyasa beklentileri doğrultusunda politika faiz oranını 25 baz puan artırarak yüzde1-1,25 bandına çıkarmıştır. Yılın geri kalanı için bir faiz artırımı daha öngören Fed yetkilileri, 2018 için de üç faiz artırımı öngörmeye devam etmiştir. Fed Başkanı Yellen, karar sonrası yaptığı açıklamada, enflasyonda son dönemde meydana gelen düşüşün geçici faktörlerden kaynaklandığını, önümüzdeki dönemde güçlü işgücü piyasasının desteği ile yüzde2'lik enflasyon hedefine ulaşılmasının beklendiğini belirtmiştir.

Fed 2017'nin son aylarında uygulamaya başlaması beklenen bilanço küçültme planına dair bazı detaylar paylaşılmıştır. Açıklanan plana göre, bilançonun her ay 6 milyar USD Hazine tahvili, 4 milyar USD diğer varlıklar olmak üzere 10 milyar USD tutarında azaltılması öngörülmektedir. Her üç ayda bir bu tutarın 10 milyar USD artırılarak bir yılın sonunda aylık 50 milyar USD'ye ulaşması beklenmektedir.

Bir önceki raporda ABD için yüzde 2,4 olarak yapılan 2017 yılı büyüme tahminini yüzde 2,1'e çeken OECD, ülkenin 2018 büyüme tahminini ise yüzde 2,8'den 2,4'e düşürdü. IMF ise son raporunda ABD için büyüme beklentisinin 2017 yılı için yüzde 2.1'e çekmiştir.

Haziran ayının ilk günlerinde Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Mısır, Katar ile diplomatik ilişkilerini kestiklerini açıklamıştır. İzleyen günlerde, başka ülkeler de bu gruba dahil olmuştur. Orta Doğu'da tansiyonun yükselmesiyle altın fiyatları hızla yükselmiştir. Ayın ikinci yarısında ise tansiyonun bir miktar düşmesiyle altın fiyatları gerilemiştir. Haziran ayının sonuna doğru doların uluslararası piyasalarda dalgalı bir seyir izlemesi paralelinde altın fiyatları da benzer bir trend izlemiştir.

Petrol fiyatlarında ise petrol üreticisi ülkelerin üretim kısıntılarını 2018'in ilk çeyreğine kadar uzatma kararı almasına rağmen fiyatlar üzerinde önemli bir etki gözlenmemiştir. ABD'de ise ham petrol stoklarının artışı petrol fiyatları üzerinde negatif bir etki yaratmıştır. Uluslararası Enerji Ajansı'nın önümüzdeki dönemde arz fazlasının artacağı yönündeki tahminleri de bu gelişmede etkili olmuştur. 30 Haziran itibarıyla Brent türü petrolün varil fiyatı Mayıs sonuna göre yüzde5,5 oranında düşerek 47,2 USD olmuştur.

İngiltere'de erken seçimlerde Başbakan May'in partisi tek başına hükümet kurmak için yeterli çoğunluğu sağlayamamıştır. Bu gelişme Brexit'e yönelik belirsizliklerin artmasına yol açmıştır. İngiltere Merkez Bankası'nın varlık alım programında küçülmeye gitmesi ve politika faizinde de artışa gitmesi beklentileri piyasada güç kazanmıştır.

## **Türkiye Ekonomisi**

Türkiye ekonomisi 2017 yılının ilk çeyreğinde yüzde5 ile beklentilerin oldukça üzerinde bir büyüme kaydetmiş ve bu durum piyasalarda 2017 geneli için büyüme beklentilerini arttırmıştır. USD bazında GSYH ise, ilk çeyrekte geçen senenin aynı dönemine göre USD/TL'deki yaklaşık yüzde25 'lik değişime bağlı olarak yüzde8,8 oranında düşüş kaydetmiştir ve GSYH 840 milyar USD düzeyine gerilemiş, kişi başına düşen milli gelir yaklaşık 10.6 bin USD ile 2010 yılı rakamlarına yaklaşmıştır.

Mayıs ihracat yüzde 12.5 artarken ithalatta yüzde 21.7 gibi oldukça yüksek bir artış izlenmiş ve bu dönemde dış ticaret açığı yıllık yüzde43,3 oranında artarak 7,3 milyar USD olmuştur. Cari açık ise bir önceki yılın Mayıs ayına göre 2 milyar 129 milyon dolar artarak 5 milyar 242 milyon dolar olarak gerçekleşti. Bunun sonucunda, on iki aylık cari işlemler açığı 35 milyar 340 milyon dolar oldu. Söz konusu gelişmede, ödemeler dengesi tablosundaki dış ticaret açığının bir önceki yılın aynı ayına göre 1 milyar 817 milyon dolar artarak 5 milyar 645 milyon dolara ve birincil gelir dengesi açığının 521 milyon dolar artarak 956 milyon dolara yükselmesi etkili oldu. Hizmetler dengesi altında seyahat kaleminden kaynaklanan net gelirler, bir önceki yılın aynı ayına göre 181 milyon dolar tutarında artarak 1 milyar 213 milyon dolara yükseldi. Birincil gelir dengesi kalemi altında yatırım geliri kaleminden kaynaklanan net çıkışlar, bir önceki yılın aynı ayına göre 502 milyon dolar artarak 882 milyon dolar oldu. Bir önceki yılın aynı ayında 30 milyon dolar net çıkış gösteren ikincil gelir dengesi, bu yılın aynı ayında 241 milyon dolar net giriş kaydetti. Doğrudan yatırımlardan kaynaklanan net girişler (net yükümlülük artışı), bir önceki yılın aynı ayına göre 425 milyon dolar artarak 944 milyon dolar tutarında gerçekleşti. Portföy yatırımları 5 milyar 528 milyon dolar tutarında net giriş (net yükümlülük artışı) kaydetti. Alt kalemler itibarıyla incelendiğinde, yurtdışı yerleşiklerin hisse senedi piyasasında 272 milyon dolar ve devlet iç borçlanma senetleri piyasasında 921 milyon dolar net alım yaptığı görüldü. Yurtdışında ihraç edilen tahvil ve bonolarla ilgili olarak genel hükümet ve bankalar, sırasıyla 1 milyar 750 milyon dolar ve 2 milyar 754 milyon dolar net borçlanma gerçekleştirdi. Diğer yatırımlarda, 444 milyon dolar tutarında net çıkış (net varlık artışı) gerçekleşti. Diğer yatırımlar altında, yurtiçi bankaların yurtdışı muhabirlerindeki efektif ve mevduat varlıkları ile yurtdışı bankaların yurtiçindeki mevduatları sırasıyla 4 milyar 7 milyon dolar ve 1 milyar 690 milyon dolar tutarında net artış kaydetti. Yurtdışından sağlanan kredilerle ilgili olarak, genel hükümet ve bankacılık sektörü sırasıyla 129 milyon dolar ve

1 milyar 2 milyon dolar net geri ödeme, diğer sektörler ise 525 milyon dolar net kullanım gerçekleştirdi. Resmi rezervler de 2 milyar 447 milyon dolar artış gözlendi.

Sanayi üretimi endeksi takvim etkilerinden arındırılmış verilere göre Nisan ayında geçen yılın aynı ayına göre yüzde6,7 ile Ağustos 2015'ten bu yana en hızlı artışı kaydederek yılın ikinci çeyreğine olumlu bir başlangıç yapmıştır. İmalat sanayi PMI verisi Haziran'da 54,7 ile Kasım 2013'ten bu yana en yüksek değerine ulaşarak sektörde üretim faaliyetlerinin hız kazandığı sinyali vermiştir. Endekste ki yükselişte yeni siparişler, üretim ve istihdam alt kalemlerindeki iyileşme etkili olmuştur. Girdi ve çıktı fiyatlarındaki artışın ivme kaybetmesi de bu dönemde olumlu bir gelişme olarak kayda geçmiştir.

Mayıs ayının ardından Haziran ayında da gerileyen yıllık TÜFE yüzde10,9'a inmiştir. Benzer bir seyir izleyen Yİ-ÜFE'deki yıllık artış da yüzde14,87'ye gerileyerek Ocak ayından bu yana en düşük düzeyinde gerçekleşmiştir. Haziran ayında başta taze meyve ve sebze olmak üzere işlenmemiş gıda fiyatlarındaki düşüşe bağlı olarak gıda fiyatları bir önceki aya göre yüzde1,1 oranında gerilemiştir. Böylece, enflasyon sepetinde en yüksek ağırlığa sahip olan gıda ürünleri TÜFE'deki gerilemeye 24 baz puan ile en fazla katkıyı sağlayan harcama grubu olmuştur.

TCMB 15 Haziran toplantısında piyasa beklentileri paralelinde faizlerde değişikliğe gitmemiş ve sıkı para politikasının devam edeceği yönünde açıklamada bulunmuştur. Mayıs itibarıyla TCMB piyasayı yaklaşık yüzde90 oranında geç likidite penceresinden fonlamış olup fonlama oranı yüzde12 civarında gerçekleşmiştir. Hazine tahvili faiz oranları ise Haziran ayında Mayıs'a göre bir miktar yükselmiş ve 2 yıllık gösterge tahvilin bileşik faiz oranı 30 Haziran'da yüzde11,12 düzeyinde gerçekleşmiştir. Haziran Ayı'nda kurdan arındırılmış mevduat büyümesi yaklaşık yüzde 11 civarında, kredi büyümesi tarafında ise kurdan arındırılmış büyüme oranı yaklaşık yüzde 15,5 oranında gerçekleşmiştir. TP kredi hacmi artışı yüzde21,8 ile son 3 yılın en yüksek düzeyinde gerçekleşmiş olup, Özellikle Kredi Garanti Fonu (KGF) kapsamında kullanılan kredilerdeki artışın, TL kredi hacmindeki artışı desteklediği görülmektedir.

## 2. Türkiye'de Faktoring Sektörü

### Türkiye'de Faktoring Sektörü

2015 Yılında Sektörde 75 olan faktoring şirketi sayısı 30.06.2017 itibarıyla 61 adettir.

| (MilyonTL) | Faktoring Alacakları | Aktif Büyüklüğü |
|------------|----------------------|-----------------|
| 30.09.2008 | 7.760                | 9.176           |
| 31.12.2008 | 5.610                | 7.794           |
| 31.12.2009 | 8.396                | 10.459          |
| 31.12.2010 | 12.400               | 14.530          |
| 31.12.2011 | 14.223               | 15.644          |
| 31.12.2012 | 16.330               | 18.148          |
| 31.12.2013 | 20.108               | 21.802          |
| 31.12.2014 | 24.830               | 26.525          |
| 31.12.2015 | 25,995               | 26,716          |
| 31.12.2016 | 21,023               | 33,090          |

10 Ekim 2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereği Faktoring şirketlerinin söz konusu yönetmelik hükümlerine intibak etmeleri gerekmiştir. BDDK intibak sürecini tamamlayan şirketlerin Faaliyet İzin Belgesi'ni yenilemektedir. Şirketimiz intibak kapsamında BDDK düzenlemelerine uyum sağlayarak Faaliyet İzin Belgesi'ni Şubat 2008 itibarıyla almış ve sektörde söz konusu belgeyi en erken alan firmalardan biri olmuştur.

BDDK düzenlemeleri ile birlikte sektör daha şeffaf bir yapıya kavuşmuştur. 13.12.2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6361 sayılı "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu" ve 24 Nisan 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" ile birlikte sektörümüz kanuni bir çerçeveye sahip olmuştur. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ile getirilen önemli yeniliklerden bir diğeri, tüzel kişiliği haiz ve kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olarak Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği'nin kurulması ve şirketlere söz konusu Birliğe üye olma zorunluluğunun getirilmesidir. Bu Birlik, 25 Temmuz 2013 tarihinde yayınlanan Statü çerçevesinde

kurulmuş ve faaliyete başlamıştır.

Kanunla getirilen önemli yeniliklerden bir diğeri ise; faktoring işlemlerinde, merkezi fatura kayıt sisteminin hayata geçirilmesi ile mal veya hizmet satışına dayanan alacakların şirketler tarafından mükerrer alacak devrinin ve finanse edilmesinin engellenmesidir. Kanunda; “Faktoring şirketleri ile bankalar, fatura bilgileri de dâhil olmak üzere devir aldıkları alacaklarla ilgili bilgileri Risk Merkezi nezdinde veya Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği’nin uygun göreceği bir şekilde toplulaştırılacaktır.” şeklinde ifade edilmiştir ve bu görev Birlik tarafından üstlenilmiştir.

Merkezi Fatura Kayıt Sistemi için Temmuz 2014’te başlayan test süreci 01/01/2015 itibariyle sonuçlanmış olup, sektördeki tüm firmalar aktif olarak sisteme dahil olmuştur.

31.12.2016 ve 31.12.2015 Sektör ve Creditwest Karşılaştırması (milyon TL)

|                                | 2016 / 12 |        | 2015 / 12 |       |
|--------------------------------|-----------|--------|-----------|-------|
|                                | Sektör    | CWF    | Sektör    | CWF   |
| Toplam Aktifler (mn TL)        | 33,088    | 736    | 26.716    | 773   |
| Dönem Karı (mn TL)             | 664       | 25,391 | 394       | 27.2  |
| Dönem Karı/Ortalama Aktif      | %2        | %3.45  | %1,5      | %3,6  |
| Dönem Karı/Dönem Başı Özkaynak | 14.36%    | 17.16% | %8,9      | %18,1 |
| Alacak/ Toplam Aktifler        | %93,7     | 97.18% | %93,6     | %96,8 |
| Özkaynaklar/ Toplam Pasifler   | 15.3%     | 20.4%  | %17,3     | %19,2 |

Kaynaklar:

\*BDDK sektör istatistikleri

\*FKB

## 1. Stratejik Hedefler ve Gelişmeler

Göreve geldiğimiz son 13 yıl içerisinde müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesi ve çeşitliliği müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda ve mevzuat çerçevesinde kalınmak suretiyle devamlı olarak geliştirilmiştir. Şirket olarak temel felsefemiz yalnızca müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak değil aynı zamanda faaliyetlerine artı değer katmak ve karşılıklı fayda üretmektir. Şirketimiz müşterilerine yalnızca finansal destek sağlamamakta aynı zamanda danışmanlık hizmeti de sunmaktadır. Creditwest, Türkiye’de faktoring denilince akla gelen ilk şirket olmak amacıyla yola çıkmıştır. Misyonu, ‘gerek yurtiçi gerek ihracat faktoring müşterilerinin ihtiyaçlarını en hızlı ve en verimli şekilde karşılayarak azami müşteri memnuniyeti sağlamak; müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve diğer bütün menfaat sahipleri için sürekli değer yaratarak Türkiye’de faktoring işleminin uygulanmasına yenilikçi bir anlayışla öncülük etmek ve Türkiye’nin ilk üç faktoring kuruluşu arasında yer almak’ olan şirketimiz, bugüne kadar seçkin müşterilerine rekabetçi fiyat avantajıyla servis vermeyi ilke edinmiş, güçlü özsermayesi ile Creditwest imzasını geleceğin projelerine taşımayı hedeflemiştir.

2004 yılından 30.06.2017 tarihi sonuna kadar şirketimizin Faktoring Alacakları aşağıdaki gibidir;

| (Milyon TL) | Faktoring Alacakları |
|-------------|----------------------|
| 31.12.2003  | 3.6                  |
| 30.09.2008  | 195.4                |
| 31.12.2008  | 92.3                 |
| 31.12.2009  | 184.0                |
| 31.12.2010  | 319.1                |
| 31.12.2011  | 461.0                |
| 31.12.2012  | 469.4                |
| 31.12.2013  | 547.0                |
| 31.12.2014  | 694.0                |
| 31.12.2015  | 748.0                |
| 31.12.2016  | 715.3                |
| 30.06.2017  | 699.95               |

30.06.2017 itibari ile ana bilanço kalemlerinin 31.12.2016 tarihli bilanço değerleri ile karşılaştırması ile seçilmiş başlıca finansal rasyolar aşağıdaki tablolarda yer almaktadır;

| (TL)                        | 30.06.2017  | 31.12.2016  |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| <b>Factoring Alacakları</b> | 699,957,098 | 715,267,561 |
| <b>Toplam Aktifler</b>      | 722,079,952 | 736,011,276 |
| <b>Finansal Borçlar (*)</b> | 552,040,583 | 579,196,180 |
| <b>Özkaynaklar</b>          | 162,192,434 | 149,946,105 |
| <b>Net Dönem Karı</b>       | 12,246,328  | 25,391,985  |

(\*) Finansal Borçlar; banka kredileri ve tahvil den oluşmaktadır.

Mali tablolara göre hazırlanan başlıca finansal rasyolar aşağıda yer almaktadır;

|                                       | 30.06.2017 | 31.12.2016 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| <b>Factoring Alacakları/Aktif</b>     | 96,9       | 97,2%      |
| <b>Brüt Şüpheli Alacaklar/Aktif</b>   | 3,40       | 2,9 %      |
| <b>Net Şüpheli Alacaklar/Aktif</b>    | 0,41       | 0,47 %     |
| <b>Özkaynak/Pasif</b>                 | 22,46      | 20,37 %    |
| <b>Dönem Karı/Aktif</b>               | 3,40       | 3,45 %     |
| <b>Dönem Karı/Dönem Başı Özkaynak</b> | 16,34      | 17,13 %    |

## 2. Araştırma ve Geliştirme

Finans sektöründe yer alan ve factoring faaliyetinde bulunan şirketimiz mevzuat çerçevesinde kalınmak suretiyle her geçen gün piyasanın ve müşterilerinin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler geliştirmekte ve bu ürünleri müşterilerine sunmaktadır. Şirketimiz bu yönüyle rakiplerinden ayrılmaktadır. 2017 yılı içerisinde şirketimiz sektör genelinden farklı olarak müşterilerinin kamudan olan alacaklarının finansmanına devam etmiştir.

## 3. İç Kontrol ve Denetim

Şirketimiz, denetimden Sorumlu Komiteye bağlı olarak görev yapan İç Kontrol Birimi tarafından devamlı olarak denetlenmektedir. Bu denetimler sonucu ortaya çıkan tespitler ilgili birimlerle, Denetimden Sorumlu Komite Üyeleri ve üst yönetimiyle paylaşılmaktadır. Bu tespitlere yönelik belirlenen eylem planları ve taahhütleri İç Kontrol birimi tarafından ayrıca takip edilmektedir. İç Kontrol Birimi şirket ve süreç seviyesindeki risklere odaklı olarak iç denetim faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirketimizin iç kontrol sistemlerinin işleyişi ve etkinliği, prosedürleri, çalışanlarımızın yetki ve sorumlulukları Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerimiz tarafından takip edilmekte ve periyodik olarak yapılan İç Kontrol çalışmaları çerçevesinde denetlenmektedir.

## 4. Risk Yönetimi

Şirketin maruz kalabileceği riskler arasında en önemli riskler kredi riski, piyasa riski ve likidite riskidir. Bunlara ilaveten Şirket'in farklı faiz oranlarından borçlanmasından kaynaklanabilecek riskler faiz oranı riskini, farklı döviz kurlarından oluşabilecek riskler kur riskini, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek zararlar karşısında yeterli sermaye yapısının korunamaması sermaye riskini, sektörde yaşanan yoğun rekabetin neden olabileceği olumsuz sonuçlar rekabet riskini, mevzuatta olabilecek değişikliklerin doğurabileceği olumsuz koşullar mevzuat riskini, global piyasalardan kaynaklanabilecek riskler ise global kredi piyasaları riskini oluşturmaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu söz konusu risklerin varlığının farkındadır ve risklerin etkin bir biçimde yönetimi konusunda gerekli çalışmaları yapmaktadır. Dönem içerisinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuş, üye seçimi yapılmış ve çalışma esasları belirlenmiştir.

## 5. Başış ve Yardımlar

### Başış Politikası

Yönetim Kurulu'muz tarafından Sosyal sorumluluk ve başış politikası oluşturulmuş, KAP ve şirket internet sitesi vasıtasıyla kamuya duyurulmuştur. Buna göre; "Şirketimiz başta Yönetim Kurulu'muz olmak üzere bütün çalışanları ile birlikte sosyal sorumluluğunun farkında ve bilincindedir. Çevreye saygılı, içinde bulunduğu toplumun gelişmesi ve ilerlemesi için eğitimin öneminin farkında bir şirket olarak Creditwest, yasal düzenlemelere uygun ve etik değerlere bağlı, sürdürülebilir bir sosyal sorumluluk politikası belirlemiştir.

Bu kapsamda, Yönetim Kurulu'muz 14.01.2011 tarih ve 2 sayılı kararı ile bir önceki yıla ilişkin net dönem karının %5 ini aşmamak şartıyla eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kullanılmak üzere Şirketimizce başış yapılmasına karar vermiş ve sözkonusu karar 27.05.2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında ortakların bilgisine sunularak onaylanmıştır.

Şirketimiz dönem içerisinde olumsuz sonuç doğuran toplumsal ve çevresel faaliyetlerde bulunmamıştır. Yapılan başış ve yardımlar hakkında ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklarına detaylı bilgi verilir.

### Yapılan Yardım ve Başışlar

2017 yılının ilk 6 ayında 350 TL başış ve yardım yapılmış bulunmaktadır.

## 6. Hisse Senedi Fiyatlarının Gösterdiği Gelişme

30.06.2017 tarihindeki 1,75 kapanış değerine göre şirketimizin piyasa değeri 140.000.000–TL'dir.

### Yıllar İtibariyle Temettü Oranları

Yıllar itibariyle dağıtılan temettüler ve ödenmiş sermayeye oranları aşağıdaki gibidir:

| YIL  | TUTAR         | NAKİT/BEDELSİZ | TEMETTÜ ORANI (%) |
|------|---------------|----------------|-------------------|
| 2006 | 5,995,910.00  | NAKİT          | 46.19             |
| 2007 | 3,894,462.00  | NAKİT          | 30.00             |
| 2008 | 10,000,000.00 | BEDELSİZ       | 50.00             |
| 2009 | 10,000,000.00 | BEDELSİZ       | 28.26             |
| 2011 | 6,085,465.00  | NAKİT          | 15.21             |
| 2012 | 7,292,120.00  | NAKİT          | 18.23             |
| 2013 | 13.600.000,00 | NAKİT          | 34,00             |
| 2014 | 14.130.000,00 | NAKİT          | 17,66             |
| 2015 | 29.523.910,42 | NAKİT          | 36,90             |
| 2016 | 23,560,623.75 | NAKİT          | 29,45             |

## 7. Kar Payı Dağıtım Politikası

CREDİTWEST FAKTORİNG A.Ş.  
KAR PAYI DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz kar dağıtım politikası, 23.01.2014 tarihli ve 28891 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II No.: 19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği esas alınarak hazırlanmıştır.

Karın tespiti ve dağıtımı şirket ana sözleşmesinin 20. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre, yıllık bilançoda görülen net dönem karından, varsa geçmiş yıl zararının düşülmesinden sonra sırası ile:

1- Önce birinci ayırım olarak,

a) Türk Ticaret Kanunu gereğince Safi (net) kar üzerinden % 5 oranında Kanuni Yedek Akçe ayrılır.

b) Bakiye kardan varsa yıl içinde yapılan bağış tutarının ilavesi ile bulunacak meblağ üzerinden genel kurul tarafından belirlenecek kar dağıtım politikası çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak birinci kar payı ayrılır.

2- İkinci ayırım olarak, safi kardan yukarıdaki tutarlar indirildikten sonra kalan karın fevkalade yedek akçe olarak ayrılması veya ikinci kar payı olarak dağıtılması ve dağıtılacaksa dağıtım zamanı ile şekli yönetim kurulunun teklifi üzerine şirket genel kurulunca kararlaştırılır. Ülkenin ekonomik koşulları, sektörel gelişmeler ve şirketin stratejik planlamaları da dikkate alınarak, küçük yatırımcıları korumak amacı ile her yıl net dağıtılabılır dönem karının en az %20 si oranında kar payı dağıtımı yapılması planlanmaktadır.

Kar dağıtım teklifi Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunulur. Yönetim Kurulu kar dağıtım teklifini belirlerken şirketin mevcut karlılık durumunu, ortakların olası beklentileri ile şirketin öngörülen büyüme stratejileri arasındaki hassas dengeleri dikkate alır. Kar dağıtım uygulaması sektörel ve genel ekonomik koşullar dikkate alınarak her yıl gözden geçirilir.

Kar dağıtımı yapılmayacaksa, gerekçesi ve dağıtılmayan karın ne amaçla kullanılacağı kamuya açıklanır.

Kar Payı hesap dönemi sonu itibarıyla mevcut payların tümüne bunların ihraç ve iktisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılır. Kar Payının nakden veya hisse senedi biçiminde dağıtılmasına Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunun teklifi üzerine şirket Genel Kurulu karar verir.

Nakit Kar payı dağıtımı, Genel Kurul Toplantısını takiben en geç dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap dönemi sonuna kadar tek seferde yapılır. Kaydi pay dağıtımı şeklindeki kar payı dağıtımı ise yasal izinleri takiben gerçekleştirilir.

Şirket ana sözleşmesinde, kardan pay alma konusunda imtiyazlı hisse, kurucu intifa senedi ile yönetim kurulu üyelerine ve çalışanlara kar payı verilmesi uygulaması ile kar payı avansı dağıtılmasını öngören özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

Kar dağıtım teklifi belirlenirken, dağıtılacak olan Kar Payı miktarının toplam kara oranı konusundaki Sermaye Piyasası Kurulu'nun mevcut düzenlemeleri, geçerli olan yasal düzenlemeler ve şirket esas sözleşmesindeki hükümler çerçevesinde hareket edilir.

### III. FİNANSAL YAPIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Mali tablolara göre hazırlanan başlıca finansal veriler aşağıda yer almaktadır.

| (TL)                        | 30.06.2017  | 31.12.2015  |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| <b>Faktoring Alacakları</b> | 699,957,098 | 715,267,561 |
| <b>Toplam Aktifler</b>      | 722,079,952 | 736,011,276 |
| <b>Finansal Borçlar (*)</b> | 552,040,583 | 579,196,180 |
| <b>Özkaynaklar</b>          | 162,192,434 | 149,946,105 |
| <b>Net Dönem Karı</b>       | 12,246,328  | 25,391,985  |

#### Özet Yorum

Creditwest Faktoring 2017 yılının ilk 6 ayını 2017 yılı Bütçesi doğrultusunda öngördüğü gibi gerçekleştirmiştir. Özkaynak Karlılığı %15,10 olarak gerçekleşen Creditwest Faktoring 2017 yılını aktif kalitesini koruyarak sağlıklı bir büyüme ve buna paralel bir karlılık ile geçirmeyi planlamaktadır.

Creditwest Faktoring, BDDK tarafından açıklanan (www.bddk.org.tr) sektör verilerine en büyük ilk 10 firma faktoring firması arasındadır.

## Fonlama

Şirketimiz 2008 yılından itibaren tahvil ve bono ihracı yoluyla sermaye piyasalarından da borçlanmaya başlamıştır. Faktoring sektörünün ağırlıklı olarak bankacılık sektöründen borçlandığı göz önüne alındığında gerek vade yapısı gerekse diğer koşullar sebebiyle banka kredilerine alternatif oluşturmak şirketin kaynak yapısını güçlendirmiş ve ona rekabet avantajı yaratmıştır. Mart 2016 itibarıyla Takasbank Para Piyasasına üye olan ve Türk Eximbank destekli ihracat faktoringi işlemleriyle müşterilerine hizmet sunan Creditwest Faktoring Fonlama kaynaklarını çeşitlendirmiştir.

Dolayısıyla, kaynak yapısını ürün, vade ve kaynak temin edilen piyasalar bazında çeşitlendiren şirket, güçlü pasif yapısıyla sektörde etkin bir oyuncu olmaya devam etmiştir. Şirketimiz, tahvilden sağlanan fonları müşterilerinin kamudan olan alacaklarının finansmanında kullanmaktadır.

## Fonlama Maliyeti ve Brüt Karlılık

Bir önceki yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında faktoring gelirlerimizi korurken aynı dönemde ise Finansman giderlerimizdeki azalış % 7.23 olarak gerçekleşmiştir. Banka kredilerindeki yükselen finansman maliyetinin etkisi pasif yapımızdaki tahvil/bono çeşitlemesi ile azaltılmıştır.

2017 yılı ilk 6 aylık ortalama fonlama maliyeti % 13.89 seviyesinde gerçekleştirmiştir.

## Bilanço Dengeleri

Faktoring alacakları grubun bilançosunun ana kalemi olmaya devam etmektedir. Şirket, fonlama kaynaklarının çeşitlendirmeyi sürdürerek güçlü pasif pozisyonunu korumuştur.

## IV. KAR DAĞITIM ÖNERİSİ

21 Nisan 2017 tarihinde gerçekleştirilen 2016 Yılı Olağan Genel Kurul'unda, 2016 yılında oluşan net kar' ın ana sözleşmemizin 20.maddesi uyarınca aşağıdaki tabloda belirtildiği şekilde 21.11.2017 tarihinden itibaren nakden dağıtılmasına karar verilmiştir.

Buna göre, 1 TL'lik nominal değerli hisse için brüt 0,2786 -TL (net 0.2368-TL) nakit temettü ödenmesine, nakit olarak dağıtılacak toplam brüt temettünün 22.284.787,15 -TL olarak gerçekleşmesine karar verilmiştir.İlgili kar dağıtımı 21 Kasım 2017 tarihinden itibaren gerçekleşecektir.

## V. DİĞER HUSUSLAR

### 1. Karşılıklı İştirak İlişkisi

Şirketin karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

### 2. Danışmanlık ve Derecelendirme Şirketleri ile İlişkiler

Dönem içinde şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkan çıkar çatışmaları olmamıştır.

### 3. Şirket Aleyhine Açılan Davalar

Devam eden dava/icra takipleri :

|                              | Adet | Tutar         |
|------------------------------|------|---------------|
| <b>Açılan Davalar</b>        | 2    | 5,783,978 TL  |
|                              | 187  | 56,004,853 TL |
| <b>Toplam</b>                | 189  | 61,798,831 TL |
| <b>Aleyhe Açılan Davalar</b> | 11   | 1,235,929 TL  |

Şirket aleyhine açılan davalar, şirket tarafından yürütülen icra takiplerinde borçlu olunmadığı iddiasıyla hakkında icra takibi yürütülen şirketlerce/şahıslarca açılan davaları tanımlamaktadır.

### 4. Mevzuat Değişiklikleri

6361 sayılı “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu” 13.12.2012 tarihli Resmi gazetede ; “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik ise 24 Nisan 2013 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Böylece, faktoring sektörü kanuni bir çerçeve kazanmış olup sözkonusu kanunun sektörün gelişimini olumlu yönde etkileyeceği beklenmektedir.

### 5. Adli ve İdari Yaptırımlar

Dönem içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticiler hakkında idari ve adli yaptırımlar olmamıştır.

### 6. İlişkili Taraflarla İlişkiler

Creditwest Faktoring A.Ş., ana hissedarı Altınbaş Holding A.Ş.’ye aldığı hizmetler karşılığında 1,500,714 TL+KDV ödeme yapmıştır.

### 7. İlişkili Taraflarla Yapılan İşlemler:

Dönem içerisinde Hakim şirket Altınbaş Holding A.Ş.’ne ve diğer bağlı şirketlere yapılan KDV hariç ödemeler toplamına aşağıda yer verilmiştir.

|                                                    | 01.01-30.06.2017 |
|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>Altınbaş Holding A.Ş.</b>                       |                  |
| Alınan Hizmet Gideri                               | 1,383,599        |
| Diğer                                              | 117,155          |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>1,500,754</b> |
| <b>Alpet Altınbaş Petrol ve Ticaret A.Ş.</b>       |                  |
| Çeşitli giderler                                   | 836              |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>836</b>       |
| <b>Avçılar Petrol</b>                              |                  |
| Çeşitli giderler                                   | 5,725            |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>5,725</b>     |
| <b>Onsa Mücevherat İmalatı ve Dış Ticaret A.Ş.</b> |                  |
| Kira Bedeli                                        | 14,932           |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>14,932</b>    |

Dönem içerisinde ilişkili şirketlerden elde edilen gelirler aşağıdaki gibidir.

|                                    | 01.01.-30.06.2017 |
|------------------------------------|-------------------|
| <b><u>Sümer Faktoring A.Ş.</u></b> |                   |
| Faktoring Geliri                   | 42.896            |
| <b>Toplam</b>                      | <b>42.896</b>     |

## 8. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Şirket Yönetim Kurulu 07/06/2017 tarihinde gerçekleştirdiği toplantı sonucunda 06/07/2017 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul yapılmasına karar vermiştir. İlgili Genel kurul 06/07/2017 tarihinde gerçekleştirilmiş olup alınan kararlar aşağıdaki gibidir.

- 2016 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında karar verilen toplam dağıtım tutarı ve dağıtım oranlarının aynı olması ve dağıtım tarihinin 21 Kasım 2017 tarihinden geç olmaması kaydıyla, Kar Dağıtım tarihinin Yönetim Kurulu tarafınca belirlenmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine karar verildi.

## 9. Genel Kurul

Şirketin 2016 yılı olağan Genel Kurul toplantısı 21.04.2017 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket ana sözleşmesine göre olağan ve olağanüstü genel kurul toplantılarında karar nisabı T.T.K'nın hükümlerine tabidir. Genel kurul toplantısı öncesi toplantı yeri, tarihi ve gündemi, yönetim kurulunun genel kurula sunacağı kar dağıtım teklifi, yönetim kurulunca seçilen bağımsız denetim şirketi özel durum açıklamaları ile kamuya duyurulur. Şirket faaliyet raporu, şirket merkezinde genel kuruldaki önce ortakların bilgisine açık bulundurulur. Genel Kurullar, tüm pay sahiplerinin katılımını kolaylaştıracak şekilde Şirket merkezinin bulunduğu uygun bir adreste ve uygun saatlerde gerçekleştirilir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır. Genel Kurul'a ilişkin tutanaklar Genel Kurulu takiben Şirket merkezinde ve Şirketin internet sitesinde sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulur. Şirket e-GKS'ne üye olmuş olup, 21.04.2017 tarihinde gerçekleşen 2016 yılı Olağan Genel Kurulu e-GKS sisteminde gerçekleştirilmiştir.

## VI. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

### 1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

01.01.2017-30.06.2017 faaliyet döneminde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplere genel olarak uyulmuş olup uygulanmayan hususlara, gerekçelere ve bundan kaynaklanan çıkar çatışmalarına ilgili bölümlerde yer verilmiştir. Dönem içerisinde Şirket ana sözleşmesi, prosedür ve uygulamalar ilkelere uyum anlamında gözden geçirilerek uyumun tam olmadığı alanlar tespit edilmiş ve bu alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Şirket anasözleşmesi ilkelerin zorunlu maddelerine uyum sağlamak amacıyla tadil edilmiştir. Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan uygulamalara uyum Şirket yönetimi tarafından prensip olarak benimsenmiştir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 24.09.2012/19 tarih ve sayılı toplantısında şirketimizin SPK kurumsal yönetim ilkelerine uyum derecelendirmesi yapılmasına ve derecelendirme kuruluşu JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. ile sözleşme imzalanmasına karar vermiştir. Söz konusu rapor ilk olarak 24 Haziran 2013 tarihinde JCR tarafından kamuoyuna duyurulmuş, en son 12 Haziran 2017 tarihinde revize edilmiştir. Yayımlanan raporunda CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.'nin SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notunu (8,53), görünümü ise (Stabil) olarak revize etmiştir. Şirket'in dört ana bölümden aldığı uyum notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| Ana Bölümler                   | 12.06.2017 |
|--------------------------------|------------|
| Pay Sahipleri                  | 8,32       |
| Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık | 8,60       |
| Menfaat Sahipleri              | 8,34       |
| Yönetim Kurulu ve Yöneticiler  | 8,71       |
| Genel Uyum Notu                | 8,53       |

## BÖLÜM I – YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

### 2. Yatırımcı İle İlişkiler Birimi

Şirket yönetim kurulunun 14.05.2014/15 tarih ve sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu' nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince, Pay Sahipleri İle İlişkiler Biriminin adının Yatırımcı İlişkileri Bölümü olarak revize edilmesine; Sn. Selin DURMAZ 'ın bölüm yöneticisi olarak, Sn. Nazlı Deniz SEVÜK SEKMEN' in Yatırımcı İlişkiler Bölümü personeli olarak atanmasına karar verilmiştir.

Şirketimizin Yatırımcı İlişkiler Bölümü iletişim Bilgileri aşağıdaki gibidir.

**Yatırımcı İlişkiler Bölümü Yöneticisi:** Selin DURMAZ (Belge No:114500)

**Yatırımcı İlişkiler Bölümü Personeli :** Nazlı Deniz SEVÜK

#### **İletişim Bilgileri :**

Tel : 0/212/356 19 10

Fax : 0/212/356 19 11

e-mail : [yatirimciiliskileri@creditwest.com.tr](mailto:yatirimciiliskileri@creditwest.com.tr)

Şirketimizde 01.01.2017-30.06.2017 tarihi içinde Sermaye Piyasası ve BIST tebliğleri gereği 36 adet Özel Durum açıklaması bilgi paylaşımı amacı ile hazırlanmış ve yapılmıştır. Şirket Özel Durum açıklamalarını BIST yoluyla ve kamuyu aydınlatma projesi kapsamında piasahiplerinin bilgisine sunmuştur. Söz konusu açıklamalar zamanında yapılmış olup SPK veya BIST tarafından yaptırım uygulanmamıştır.

Mevzuat ile belirlenen bilgilendirme faaliyetleri haricinde yatırımcı ilişkileri kapsamında yapılan faaliyetler ana hatları ile aşağıdaki gibidir;

- . Yazılı ve görsel basın açıklamaları
- . Yatırımcı ve analistler ile yapılan toplantı ve görüşmeler
- . Telefon ve elektronik posta aracılığıyla gelen bilgi taleplerine cevap verilmesi

Dönem içerisinde gerek bireysel yatırımcılardan, gerekse aracı kurumlardan tarafımıza yöneltilmiş sorular SPK'nın SPK'nın II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği çerçevesinde değerlendirilerek cevaplandırılmıştır.

Dönem içerisinde Şirketle ilgili olarak elektronik posta ve/veya telefon aracılığıyla ulaşan bilgi talepleri aşağıdaki başlıklar altında toplanabilir:

- Şirketin performansı ve faaliyetleri
- Şirketin geleceğe yönelik beklentileri
- Genel kurul ve kar dağıtımı
- Potansiyel Sermaye artırım

Bu başlıklar altında Şirket Yatırımcı İlişkileri birimine dönem içerisinde yöneltilen bilgi talepleri öncelikle SPK'nın II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği çerçevesinde değerlendirilmekte ve pay sahiplerine gerekli bilgiler mevzuat çerçevesinde kalınmak suretiyle verilmektedir.

### 3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında ana prensip pay sahipleri arasında ayırım yapılmamasıdır. 2016 yılı içerisinde, pay sahiplerinin şirketimize aktarmış oldukları yazılı veya sözlü tüm bilgi alma talepleri, ticari sır veya korunmaya değer bir şirket menfaati kapsamında olanlar dışında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaksızın ,özel durum açıklamaları vasıtasıyla yapılan açıklamalar paralelinde cevaplanmıştır. TTK ve SPK düzenlemelerinin gerekli kıldığı pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek gelişmeler, özel durum açıklamaları, şirket mali tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları [www.creditwest.com.tr](http://www.creditwest.com.tr) web sitemiz vasıtası ile duyurulmaktadır.

Dönem içinde gerek Şirketin internet sitesi (www.creditwest.com.tr) pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme haklarının kullanımını kolaylaştırmak amacıyla kullanılmıştır. Şirket internet sitesi, Şirket'in "Kamuyu Bilgilendirme Politikası" çerçevesinde tanımlanan içeriği sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda yatırımcıların, Şirket ile ilgili kurumsal bilgilere ulaşımı internet sitesi aracılığıyla sağlanmaktadır.

Esas sözleşmemizde özel denetçi atanmasını talep etme hakkını, her pay sahibi için bireysel olarak düzenleyen hüküm bulunmamaktadır. Dönem içerisinde Şirket'e böyle bir talep ulaşmamıştır.

### 4. Genel Kurul Toplantıları

2016 yılı olağan Genel Kurul toplantısı 21.04.2017 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket ana sözleşmesine göre olağan ve olağanüstü genel kurul toplantılarında karar nisabı T.T.K'nın hükümlerine tabidir. Genel kurul toplantısı öncesi toplantı yeri, tarihi ve gündemi, yönetim kurulunun genel kurula sunacağı kar dağıtım teklifi, yönetim kurulunca seçilen bağımsız denetim şirketi özel durum açıklamaları ile kamuya duyurulur. Şirket faaliyet raporu, şirket merkezinde genel kuruldun önce ortakların bilgisine açık bulundurulur. Genel Kurullar, tüm pay sahiplerinin katılımını kolaylaştıracak şekilde Şirket merkezinin bulunduğu uygun bir adreste ve uygun saatlerde gerçekleştirilir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır. Genel Kurul'a ilişkin tutanaklar Genel Kurulu takiben Şirket merkezinde ve Şirketin internet sitesinde sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulur. Şirket e-GKS'ne üye olmuş olup, 27.04.2017 tarihinde gerçekleşen 2016 yılı Olağan Genel Kurul e-GKS sisteminde gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul gündeminde bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında ortaklara bilgilendirme yapılmıştır. Sosyal sorumluluk ve bağış politikası internet sitesinde yayınlanmıştır ve bir değişiklik söz konusu değildir.

### 5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirket anasözleşmesine göre, Yönetim Kurulu üyelerinin yarısından bir fazlasının A grubu pay sahiplerinin göstereceği adaylar arasından seçilmesi dışında oy hakkında imtiyaz bulunmamaktadır. A grubu pay sahipleri bu haklarını kullanmışlardır. Şirketle hâkimiyet ilişkisini de getirmesi kaydıyla, karşılıklı iştirak içinde olunan şirketler bulunmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemektedir.

### 6. Kar Payı Hakkı

Şirketimizin Kamuya açıklanmış bir kâr dağıtım politikası bulunmaktadır. Kar dağıtım politikamız internet sitemizde de yer almaktadır. Kar payında herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket'in kar dağıtım konusundaki genel politikası ekonomik ortam ve şirketin finansal pozisyonunun elverdiği ölçüde kar dağıtımını en yüksek tutarlara çıkarmak yönündedir. Kar payı avansına ilişkin olarak Şirketin ana sözleşmesinde hüküm mevcuttur. Avans verilmesine ilişkin yetkinin kullanımı yönetim kurulu tarafından mevcut mevzuat ve ekonomik ortam çerçevesinde değerlendirilir. Kar dağıtım yöntem ve süreçleri Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ve Şirket ana sözleşmesinde yeralan hükümlerle belirlenmiştir. Belirlenen kar dağıtım politikası paralelinde her faaliyet döneminde yönetim kurulu tarafından konuya ilişkin karara varılmasının akabinde özel durum açıklaması vasıtasıyla kamuoyuna duyuru yapılır. Yönetim kurulunun kar dağıtım tutarına ilişkin kararı genel kurulun onayına sunulur ve onaylanan temettü tutarının pay sahiplerine dağıtımı genel kurul toplantısında, SPK'nın ilgili Tebliği çerçevesinde, belirlenen süre içerisinde yapılır.

Yönetim Kurulumuz, 2016 yılında oluşan net kar' ın ana sözleşmemizin 20.maddesi uyarınca aşağıdaki tabloda belirtildiği şekilde 23.11.2017 tarihinden itibaren nakden dağıtılmasına ve kar dağıtım teklifinin Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar vermiştir.

Buna göre, 1 TL'lik nominal değerli hisse için brüt 0,2786-TL (net 0.2368-TL) nakit temettü ödenmesine, nakit olarak dağıtılacak toplam brüt temettünün 22.284.787,15-TL olarak gerçekleşmesine karar verilmiştir.İlgili kar dağıtım takvimi 21 Nisan 2017 tarihli 2016 Yılı Genel Kurulu kararına göre gerçekleştirilecektir.

## **7. Payların Devri**

Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamakta olup; payların devri, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun ilgili maddelerine göre yapılmak zorundadır.

## **BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**

### **8. Bilgilendirme Politikası**

Şirketimiz tarafından SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtildiği şekilde şirket bilgilendirme politikası oluşturulmuş, şirket internet sitesinde ve KAP'ta yayınlanmıştır. Ayrıca tüm pay sahipleri ve menfaat sahipleri, SPK'nun II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği çerçevesinde bilgilendirilmektedir. Bilgilendirme süreci, Selin DURMAZ ve N.Deniz Sevrük SEKMEN tarafından koordineli olarak açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar verebilmelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle eşit olarak kolay erişilebilir bir biçimde yürütülmektedir. Şirket'in 3'er aylık dönemlerde hazırlanan mali tabloları ve tamamlayıcı dipnotlar SPK'nun düzenlemeleri uyarınca (zorunlu dönemlerde bağımsız denetimden geçtikten sonra) kamuoyuna duyurulur. Duyurular ayrıca Şirketimizin internet sitesi [www.creditwest.com.tr](http://www.creditwest.com.tr) 'da yayınlanır. Geleceğe yönelik bilgiler konusunda bir açıklama yapılmamıştır.

### **9. Şirketin İnternet Sitesi ve İçeriği**

Şirketimizin internet sitesi mevcut olup, [www.creditwest.com.tr](http://www.creditwest.com.tr) adresinden ulaşılabilir. İnternet sitesinde şirketimiz ile ilgili olarak da SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte bilgiler bulunmaktadır. İnternet sitemizde şirket hakkındaki genel bilgilere, ve yıl sonlarına ait bilgilere İngilizce olarak da ulaşılması mümkündür.

### **10. Faaliyet Raporu**

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu Şirketimizin faaliyet raporunun ayrılmaz bir parçasıdır. Kurumsal yönetim ilkelerinde sayılan bilgilere faaliyet raporumuzda yer verilmektedir.

## **BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ**

### **11. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi**

Menfaat sahipleri Şirket ile ilgili kendilerini ilgilendiren konularda bilgilendirilmektedir. Bilgilendirme aracı olarak elektronik posta, Şirket internet sitesi ve posta kullanılmakta, daha dar kapsamlı gelişmelerle ilgili olarak ilgili menfaat sahibi grubu ile toplantılar gerçekleştirilmektedir. Menfaat sahiplerinin şirketin mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerini Kurumsal Yönetim Komitesi'ne veya Denetimden Sorumlu Komite'ye doğrudan iletebilmesi için 2013 yılı içerisinde internet sitesinde gerekli iletişim hattı oluşturulmuştur. Menfaat sahipleri böylece Kurumsal Yönetim Komitesi'ne veya Denetimden Sorumlu Komite'ye doğrudan ulaşabilmektedir.

### **12. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Menfaat sahiplerinden çalışanlarımız şirket yönetimine doğrudan etki etmektedirler. Genel müdür yardımcısı, müdür ve yöneticilerden oluşan Yürütme Kurulu ve yönetici altı ünvana sahip personelin bir bölümünden oluşan Şirket Meclisi düzenli aralıklarla toplanarak şirket faaliyetlerine ilişkin önerilerini üst yönetime iletirler. Uygun bulunan öneriler uygulamaya geçirilir. Bu bakımdan şirketimiz katılımcı bir yönetim politikası izlemektedir.

Şirketimiz müşterileri ve tedarikçileri ile olan ilişkilerini başta etik değerler olmak üzere müşteri ve tedarikçi memnuniyetini esas alarak yürütmektedir. Müşteri odaklılık, şirketimizin kurumsal değerlerinden biri olarak tanımlanmıştır. İç ve dış müşterilere sunulan ürünlerin ve hizmetin kalitesi düzenli olarak iyileştirilmektedir. Şirkette müşteri memnuniyetinin tam olarak sağlanabilmesi için tüm çalışanlar, Yönetim Kurulu dahil, üzerlerine düşen her türlü görevi üstlenme prensibini benimsemişlerdir.

Şirketimizde de müşteri memnuniyetini sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak tüm fonksiyonel birimler sürekli olarak yeni fikirler geliştirir ve ilgili kurullara iletir. Tüm kurumsal paydaşlarla olduğu gibi tedarikçilerle çalışmada da uzun süreli, kalıcı ve güvenilir ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. İlişkileri sürekli kılmak için karşılıklı etkileşimin önemi bilinir ve birer iş ortağı olarak görülen tedarikçilerin de bu ilişkiden ekonomik olarak memnun olmaları arzu edilir. Bu olanaklar haricinde menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda Şirkette oluşturulmuş sürekli bir model bulunmamaktadır.

### 13. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin İnsan Kaynakları Politikasının ana hatlarını bilgiye, deneyime, etik kurallara bağlılığa, profesyonelliğe, şirket stratejisinin, vizyonunun ve misyonunun benimsenmesine verilen önem oluşturmaktadır. Şirketimiz çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini ve eğitimlerini had safhada önemsemektedir. Bütün çalışanlarımız kendilerini güçlü bir takımın üyeleri olarak görmektedirler. Şirket tarafından kapsamlı bir Personel Yönetmeliği hazırlanmıştır. Yönetmelik, şirketin insan kaynağına yönelik değerlerini ve ilkelerini belirlemiştir. Ayrıca personelin yasal ve idari bütün hakları, ödev ve sorumlulukları belirlenmiştir. İnsan Kaynağı ile ilgili konularda faaliyet göstermek üzere İnsan Kaynakları Birimi oluşturulmuştur. Birim, insan kaynakları hususunda ihtiyaçları belirlemek ve gidermekle yükümlüdür. Çalışanlar ile sosyal haklar ve güvenceler, performans, kariyer yönetimi, ücret ve kariyer gelişimi konularındaki ilişkileri yürütmek İnsan Kaynakları Birimi'nin sorumlulukları arasındadır. Şirket çalışanlarının performans ve ödüllendirme kriterleri çalışanlara duyurulmaktadır. Çalışanlarımızdan özellikle ayrımcılık konusunda herhangi bir şikayet gelmemiştir.

### 14. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından kabul edilen etik kuralları internet sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmıştır. Dönem içinde çevreye verilen zararlardan dolayı Şirket aleyhine açılan bir dava bulunmamaktadır.

## BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

### 15. Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu

Şirketimizin Yönetim Kurulu üyeleri ve dağılımı aşağıdaki gibidir.

| Adı-Soyadı              | Unvan                               | Bağımsızlık | İcrada Görevli/Değil | Görev Süresi |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------|----------------------|--------------|
| Sn. Nusret ALTINBAŞ     | Yönetim Kurulu Başkanı              |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn Süleyman EROL        | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn Serdar ALTINBAŞ      | Yönetim Kurulu Üyesi                |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn Altuğ ALTINBAŞ SÜRER | Yönetim Kurulu Üyesi                |             | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn. Raif BAKOVA         | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi       | Bağımsız    | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn. Fatma BALI          | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi       | Bağımsız    | İcrada görevli değil | 1 Yıl        |
| Sn. Dilber BIÇAKÇI      | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür |             | İcrada görevli       |              |

Şirketimizin 21.04.2017 tarihinde yapılan 2016 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı sonucunda;

- Yönetim Kurulu üye adedinin 7 (Yedi), Yönetim Kurulu üyelerinin görev sürelerinin 1 (Bir) yıl olarak tespitine,
- Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine Fatma BALI'nın ve Raif BAKOVA'nın bir yıllığına seçilmelerine,
- Diğer Yönetim Kurulu üyeliklerine ise Nusret ALTINBAŞ' ın, Süleyman EROL'un,Serdar ALTINBAŞ'ın,Altuğ ALTINBAŞ SÜRER'in ve Dilber BIÇAKÇI' nın seçilmelerine, karar verilmiştir.

Şirketin yönetim kurulu üye seçiminde aranan asgari nitelikler TTK'nda, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde ve 6361 sayılı Finansın Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri kanununun ilgili maddelerinde belirtilen niteliklerle uyushmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında başka görevler almasına yönelik olarak oluşturulmuş kural ya da sınırlandırmalar bulunmamaktadır. Yönetim kurulu başkanı ile genel müdür farklı kişilerdir. Dönem içinde bağımsız yönetim kurulu üyelerimizin faaliyet dönemi içinde bağımsızlıklarını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Şirket tarafından Yönetim Kurulu üyeleri için getirilmiş bir yasak söz konusu olmamakla beraber bu kapsamda bir işlem gerçekleşmemiştir.

Şirketimizin Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri aşağıdaki gibidir.

#### **Nusret ALTINBAŞ- Yönetim Kurulu Başkanı**

11.07.1970, Araban doğumlu olan Sn. Nusret ALTINBAŞ, lise eğitimini Kıbrıs Türk Lisesi'nde tamamlanmış olup, temeli 1950 yıllarında Gaziantep'te atılan ve 1990 yılında kurulan Altınbaş Kuyumculuk'un kurucu ortaklarından. Halen Altınbaş Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Creditwest Bank Kıbrıs, ve Alnus Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Mehmet Altınbaş Eğitim Ve Kültür Vakfı Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

#### **Süleyman EROL - Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

1971 yılında doğan Süleyman Erol, İzmir Maliye Meslek Lisesinin ardından ODTÜ İşletme bölümünden mezun oldu. 1996 yılında Hazine Müsteşarlığı Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulunda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak göreve başlayan Erol, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun kurulması ile görevine bu kurumda devam etti. 2004 yılında Amerikada University of Illinoisde Finans masterı, 2011 yılında Marmara Üniversitesinde Bankacılık üzerine Doktorasını tamamladı. 2006 yılında Altınbaş Holdingte Finans Grup Başkanı olarak göreve başlayan Erol, aynı yıl Creditwest Bank Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi. 2007 yılında Creditwest Bank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliğine atanan Süleyman Erol, halen bu görevinin yanında Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

#### **Raif BAKOVA – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

26.12.1943-Ordu doğumlu olan Sn. Raif BAKOVA, ilk, orta ve lise eğitimini Ordu'da tamamlamış olup, lisans eğitimini 1966 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde tamamlamıştır. İş yaşamına 1967 yılında Maliye Bakanlığı'nda başlayan Sn. BAKOVA, 1967-1983 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Hazine ve Kambyo Kontrolörü; 1983-1987 yılları arasında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Hazine Baş Kontrolörü; 1987-1995 yılları arasında Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Marmara Bölge Müdürü; 1995-1998 yılları arasında Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürü; 1998-2005 yılları arasında Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Müşaviri; 2002-2003 yılları arasında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı bağlı kuruluşu ETİTAŞ Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmış olup, 2006 yılından itibaren İstanbul Kültür Üniversitesi İİBF Öğretim Görevlisi olarak görev yapmaktadır.

#### **Fatma BALİ – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

13.07.1965-Ardeşen-Rize doğumlu olan Sn. Fatma BALİ, ilkokul eğitimini Ardeşende, ortaokul ve lise eğitimini İstanbul'da tamamlamış olup, lisans eğitimini 1986 yılında Marmara Üniversitesi'nde İİBF İşletme Fakültesi'nde tamamlanmıştır. İş yaşamına 1985 yılında Erdoğanlar Mali Müşavirlik'te başlayan Sn. BALİ, 1985-1987 yılları arasında Erdoğanlar Mali Müşavirlik firmasında muhasebe elemanı; 1987-1989 yılları arasında T.C. Denizcilik Bankası'nda Krediler Memuru; 1989-1993 yılları arasında T. Halk Bankası'nda Mali Tahlil Uzmanı; 1993-1998 yılları arasında Tütüncüler Bankası A.Ş.'de II. Müdür; 1998-1999 yılları arasında Yaşarbank A.Ş.'de Yönetmen; 1999-2001 yılları arasında Oyakbank A.Ş.'de Yönetmen-Müdür Vekili olarak görev yapmıştır.

#### **Serdar ALTINBAŞ – Yönetim Kurulu Üyesi**

Doğum Tarihi:04/06/1985 Lefkoşe Doğumlu olan Serdar Altınbaş

-The American School İn Switzerland (Tasis Lugano)

-Regents Business School (RBS) eğitimini 2009 Haziran da tamamlamıştır.

Eylül 2009 Milimetrik İnşaat İnş Hissedarı

2011 - Seal Yönetim Ve Proje A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

2016 - Alsar Maslak Gayrimenkul İnşaat Sanayi Ve Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

2016- Alsar Levent Gayrimenkul İnşaat Sanayi Ve Tic A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

## **Altuğ ALTINBAŞ SÜRER -- Yönetim Kurulu Üyesi**

21.07.1990 -İstanbul doğumlu olan Altuğ Altınbaş Sürer, ilk ve orta eğitimini İstanbul Özel Taş Kolejinde tamamlamış, lise eğitimini Notre Dame de Sion Fransız lisesinde tamamlamıştır. Lisans eğitimini 2013 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi Hukuk fakültesinde tamamlamış, yüksek lisansına aynı üniversitenin ekonomi hukuku yüksek lisans programında halen devanı emektedir, 2012-2013 yılları arasında Clifford Chance hukuk bürosunda ve Garanti Bankası Genel Müdürlüğü Hukuk departmanının da staj yapmıştır. 2013 yılında Final Varlık Yönetim Şirketinde stajyer avukat olarak mesleğine başlamıştır. 2014 yılında avukatlık ruhsatını alması ile mesleğine halen aynı şirkette avukat olarak devam etmektedir.

## **Dilber BIÇAKÇI – Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

24.12.1972 Trabzon doğumlu olan Sn. Dilber BIÇAKÇI, lisans eğitimini 1993 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat bölümünde tamamlamış olup, halen İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi'nde Yüksek Lisans eğitimine (MBA) devam etmektedir. İş yaşamına 1993 yılında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de başlayan Sn. BIÇAKÇI, burada 1993- 1995 yılları arasında Dış İşlemler Uzmanı, 1995-1997 yılları arasında Pazarlama Yetkilisi olarak; 1997-1998 yılları arasında Demirbank A.Ş.'de Pazarlama Yetkilisi olarak; 1998-2005 yılları arasında da Tekstil Bank A.Ş.'de Pazarlama Yönetmeni olarak görev yapmıştır. 2005 yılında çalışmaya başladığı Creditwest Faktoring A.Ş.'de çeşitli görevlerde bulunmuş, 2013 yılında Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. Sn. BIÇAKÇI 01.01.2014 tarihinden beri şirketimizde Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak görev yapmaktadır.

### **16. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları**

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemi toplantıdan önce şirketin ihtiyaçları doğrultusunda ya da yönetim kurulu üyelerinin talepleri doğrultusunda belirlenmektedir. Yönetim Kurulu her ay toplanmaktadır. Yönetim Kurulumuz gerekli durumlarda ayda bir defadan fazla da toplanabilmektedir. 2017 yılında Yönetim Kurulumuz 20 defa toplanmıştır. Toplantılar şirket merkezinde, Yönetim Kurulu üyelerinin toplantı tarihi ve gündemi konusunda önceden yazılı ya da sözlü olarak bilgilendirilmeleri suretiyle yapılmaktadır. Yönetim Kurulunun sekreteryası işlemleri Muhasebe Bölümü tarafından yürütülmektedir. 2017 yılında bütün kararlar katılanların oy birliği ile alınmış olup üyelerden farklı görüşler gelmemiştir.

SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan konularda Yönetim Kurulu üyelerimiz 2017 yılında yapılan toplantılara fiilen katılmışlardır. Dönem içinde yapılan toplantılarda karar zaptına geçirilmesini gerektirecek ve herhangi bir yönetim kurulu üyesi tarafından yöneltilen soru olmamıştır. Bu dönemde, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin onayına sunulması gereken ilişkili taraf işlemleri ile önemli nitelikte işlemler olmamıştır. Yönetim kurulu üyelerine ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

### **17. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı**

Şirket Yönetim Kurulu' nun 14.05.2014/15 tarih ve sayılı toplantısında Sermaye Piyasası Kurulunun Seri: II-17.1sayılı KURUMSAL YÖNETİM TEBLİĞİ' ne göre; Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir şekilde yerine getirebilmesi için Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi üyelerinin aşağıdaki şekilde revize edilmesine, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesinin oluşturulmamasına, bu komitelerin görevlerinin Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Söz konusu komitelerin üyeleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

#### **Denetimden Sorumlu Komite;**

Komite Başkanı : Fatma BALI  
Komite Üyesi : Raif BAKOVA

#### **Kurumsal Yönetim Komitesi;**

Komite Başkanı : Raif BAKOVA  
Komite Üyesi : Serdar ALTINBAŞ  
Komite Üyesi : Selin DURMAZ

### **Riskin Erken Saptanması Komitesi:**

Komite Başkanı : Fatma BALİ  
Komite Üyesi : Raif BAKOVA  
Komite Üyesi : Süleyman EROL

Sn.Raif Bakova ve Sn.Fatma Bali bağımsız üyelerdir.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Yapisi, Görev Alanlari Ve Çalışma Esaslari aşağıdaki gibidir.

### **Denetimden Sorumlu Komite**

#### **A. Çalışma Esaslari**

1. Denetimden Sorumlu Komite biri başkan olmak üzere en az iki üyeden oluşur.
2. Komite üyelerinin tamamı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.
3. Denetimden Sorumlu Komite'nin görev ve sorumluluğu, Yönetim Kurulu'nun Türk Ticaret Kanunu'ndan doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
4. Denetimden Sorumlu Komite yılda en az dört defa olmak üzere toplanır ve toplantı sonuçları tutanağa bağlanarak Yönetim Kurulu'na sunulur. Denetimden Sorumlu Komite kendi görev ve sorumluluk alanıyla ilgili olarak ulaştığı tespit ve önerileri Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.

#### **B. Görev Alanlari**

1. Muhasebe sistemi, finansal bilgilerin kamuya açıklanması, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar.
2. Bağımsız Denetim Kuruluşu hakkında teklifte bulunur ve bu kuruluştan alınacak hizmetleri belirleyerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.
3. Komite, sorumlu yöneticiler ve bağımsız denetçilerinin görüşlerini alarak, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların, izlenen muhasebe ilkelerine, gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.
4. Muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak Şirkete ulaşan şikâyetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, Şirket çalışanlarının, Şirketin muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterleri belirler.

### **Kurumsal Yönetim Komitesi**

#### **A. Çalışma Esaslari**

1. Kurumsal Yönetim Komitesi biri başkan olmak üzere en az iki üyeden oluşur.
2. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.

#### **B. Görev Alanlari**

1. Şirketin Kurumsal Yönetiminden ve Sermaye Piyasası Kurumunun belirlediği Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum faaliyetlerinden sorumludur.
2. Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.

### **Aday Gösterme Komitesi**

#### **A. Çalışma Esaslari**

1. Aday Gösterme Komitesi biri başkan olmak üzere en az iki üyeden oluşur.
2. Aday Gösterme Komitesi'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.
3. Aday Gösterme Komitesi gerekli hallerde toplanır ve toplantı sonuçları tutanağa bağlayarak rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunar. Aday Gösterme Komitesi kendi görev ve sorumluluk alanıyla ilgili olarak belirlediği adayları ve kriterlerini Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.

## **B. Görev Alanlari**

1. Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar,
2. Bağımsız üyeler ile ilgili aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşımadığını dikkate alarak değerlendirir ve değerlendirmesine ilişkin raporunu Yönetim Kurulu onayına sunar. Bağımsız Yönetim Kurulu Üye adayı, mevzuat, Ana Sözleşme ve kurumsal yönetim ilkelerinde yer alan kriterler çerçevesinde bağımsız olduğuna ilişkin yazılı bir beyanı aday gösterildiği sırada komiteye verir,
3. Bağımsız üyelerden birinin bağımsızlığını ortadan kaldıran veya görevini yerine getirmesine engel olan bir durum ortaya çıktığı takdirde asgari bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısının yeniden sağlanması için, bağımsız olmayan üyelerden birinin görevini yerine getirmesine engel olacak bir durum ortaya çıktığı takdirde ise, Yönetim Kurulu üye sayısının yeniden sağlanması için; yapılacak ilk Genel Kurul Toplantısı'na kadar görev yapmak üzere üye seçimi için değerlendirme yapar ve değerlendirme sonucunu yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildirir,
4. Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na sunar.
5. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve üst düzey yöneticilerin performans değerlendirmesi ve kariyer planlaması konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamalara ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na sunar,

## **Riskin Erken Saptanması Komitesi**

### **A. Çalışma Esasları**

1. Riskin Erken Saptanması Komitesi en az iki üyeden oluşur.
2. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.

### **B. Görev Alanları**

1. Şirketin Risk Yönetiminden sorumludur.
2. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar,
3. Risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir
4. Risk yönetimine ilişkin olarak stratejiler belirleyerek, bunları izler ve kontrol eder.
- 5.

## **Ücret Komitesi**

### **A. Çalışma Esasları**

1. Kurumsal Yönetim Komitesi biri başkan olmak üzere en az iki üyeden oluşur.
2. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir.

### **B. Görev Alanları**

1. Yönetim Kurulu tarafından belirlenen Ücretlendirme Politikasının uygulanmasını denetler ve Kurumsal Yönetim çerçevesinde bu politikaları geliştirmeye yönelik çalışmalar yaparak bu konuda Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunur.
2. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve üst düzey yöneticilerin ücret önerilerini oluşturur ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

## **18. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması**

Yönetim Kurulumuz, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Şirketin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi fonksiyonları doğrudan Riskin Erken Saptanması komitesine raporlama yapmak üzere oluşturulmuştur. Şirketin fonksiyonel bölümleri kendi faaliyet alanlarına göre risk yönetimi politikalarını uygulamaktadırlar. Şirket bünyesinde yer alan bu birimler süreç dahilinde koordineli bir çalışma yürütmektedirler.

## **19. Şirketin Stratejik Hedefleri**

Yönetim Kurulumuz, şirketimizin misyonunu/vizyonunu ve değerlerini belirlemiş olup bunlar internet sitemiz aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen misyon/vizyonumuz aşağıda belirtilmektedir.

### **Vizyon**

Müşterisi ve çalışanıyla birlikte en yüksek katma değeri yaratan saygın, güvenilir bir faktoring kuruluşu olmaktır.

### **Misyon**

Gerek yurtiçi gerek ihracat faktoring müşterilerinin ihtiyaçlarını en hızlı ve en verimli şekilde karşılayarak azami müşteri memnuniyeti sağlamak; müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve diğer bütün menfaat sahipleri için sürekli değer yaratarak Türkiye'de faktoring işleminin uygulanmasına yenilikçi bir anlayışla öncülük etmek ve Türkiye'nin ilk üç faktoring kuruluşu arasında yer almaktır.

Yönetim Kurulu şirket performansını aylık toplantılarda değerlendirerek şirketin hedefine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve performansını gözden geçirmektedir.

## **20. Mali Haklar**

Şirketimizde, Genel Müdür ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri dışında Yönetim Kurulu üyelerine herhangi bir ücret ödememektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin her birine 2017 yılının ilk 4 ayında aylık 6.500-TL,sonraki 2 ayında ise aylık 7.000 TL brüt ücret ödenmiştir.. Bağımsız YK üyelerine ödenen ücret bağımsızlığı zedeleyici bir seviyede olup olmaması kriterine göre belirlenmektedir. Genel Müdür şirketteki görevi karşılığında ücret almaktadır. Diğer Yönetim Kurulu üyeleri ücret talep etmediklerini beyan etmişlerdir. İş yoğunluğu en yüksek olan 3 adet YK üyesine şoförsüz araç tahsisi yapılmıştır. Şirketimizin ücretlendirme politikası internet sitesi vasıtasıyla kamuya duyurulmuştur. Şirketimiz ile yönetim kurulu üyelerimiz arasında dolaylı ya da doğrudan herhangi bir borç/alacak ilişkisi ya da kredi ilişkisi bulunmamaktadır.