

DOĞU ARAS ENERJİ YATIRIMLARI A.Ş

TSRS UYUMLU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2024

İÇİNDEKİLER

1 Rapor Hakkında

Raporlama Sınırı ve Raporun Kapsamı..... 02

2 Bir Bakışta Doğu Aras

Kurumsal Bilgi.....03
Organizasyon Yapısı, İştirakler ve İş Ortaklıkları..... 04
2024 Yılında Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Başlıkları.....05
Faaliyet Alanları..... 05
Hizmet Bölgesi ve Müşteri Yapısı.....06
Değer Zinciri..... 08

3 Yönetişim

Şirket'in Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı..... 11
Yönetişimde Roller ve Sorumluluklar..... 13
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı..... 13
Şirket Müdürü'nün Mesajı..... 14
Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğu..... 15
Sürdürülebilirlik Yapısı..... 16
Kurumsal Yönetim.....16
Sürdürülebilirliğin Performans Yönetimine Entegrasyonu...17

4 Strateji

Paydaş Grupları ve Katılım Yöntemleri..... 18
Risk ve Fırsat Tanımları..... 19
İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar..... 21
Önemlilik Analizi..... 21
İklimle İlgili Geçiş Riskleri..... 23
İklimle İlgili Fiziksel Riskler..... 23
İklimle İlgili Fırsatlar..... 24
Sürdürülebilirlik Yönetimi..... 24
Eğitim ve Gelişim Uygulamaları..... 25

5 Risk Yönetimi

Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği..... 26
İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Belirlenmesi,
Değerlendirilmesi, Önceliklendirilmesi ve Yönetimi Süreci. 26
Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi..... 28
Önceliklendirme Matrisi..... 30

6 Metrik ve Hedefler

Sektör Bazlı Metrikler..... 31
Performans Göstergeleri.....31
Çevresel Performans Göstergeleri..... 32
Sosyal Performans Göstergeleri..... 33
Ekonomik ve Yönetişim Göstergeleri..... 33
Operasyonel Performans Verileri..... 34
İş Sağlığı ve Güvenliği..... 35
Çalışan Memnuniyeti ve Katılımı..... 36
Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi..... 37
Veri Gizliliği ve Bilgi Güvenliği..... 38
Enerji Tüketimi ve Enerji Verimliliği..... 39
Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1, 2)..... 39
İç Karbon Fiyatlandırma40
İklim Hedefleri.....40
Sürdürülebilir Finansman 41
Yönetim Sistemleri Listesi..... 44

1 Rapor Hakkında

Bu rapor, Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki faaliyetlerine ilişkin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansını kapsamaktadır. Rapor, şirketin sürdürülebilir kalkınma ilkelerine olan bağlılığını, iklim değişikliğiyle mücadeledeki stratejik yaklaşımını, paydaşlarına karşı sorumluluk anlayışını ve gelecek odaklı yatırım perspektifini şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu rapor, Kamu Gözetimi Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS") çerçevesinde hazırlanmıştır. Raporlama sürecinde, TSRS 1 "Genel Hükümler" ve TSRS 2 "Sektöre Özgü Konular" standartlarında yer alan açıklama gereklilikleri dikkate alınmış; ilgili cilt ve eklerde tanımlanan sektör bazlı metrikler, şirket faaliyetlerimize uygun şekilde entegre edilmiştir.

Bu kapsamda, faaliyet bölgemiz olan Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Erzurum, Iğdır ve Kars illerinde yürütülen elektrik dağıtım ve perakende satış ilgili hizmetlerimiz çerçevesinde oluşan operasyonel ve sürdürülebilirlik verileri dikkate alınmıştır. Rapor, şirketimizin yalnızca bugünkü performansını değil, geleceğe yönelik stratejik yönelimlerini de yansıtan bir sürdürülebilirlik perspektifi sunmaktadır.

TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri

Doğu Aras, TSRS 1'in E3 ile E6 maddeleri uyarınca, standartların ilk kez uygulanacağı raporlama döneminde tanınan geçiş kolaylıklarından yararlanmaktadır. Söz konusu maddeler, özellikle veri toplama altyapısının oluşturulması, raporlama süreçlerinin sistematik hale getirilmesi ve organizasyonel hazırlık çalışmalarının tamamlanabilmesi için ek süre tanımaktadır.

Bu kapsamda Doğu Aras, ilk raporlama döneminde aşağıdaki muafiyetleri uygulamaktadır:

- İlk yıl karşılaştırmalı bilgi sunmama: Şirket, raporlama dönemi için yalnızca mevcut yıla ait bilgileri sunacak olup, önceki yıla ait karşılaştırmalı veriler ikinci raporlama döneminden itibaren yer alacaktır.
- Bazı açıklamaların yayımlanmasını erteleme: Veri toplama süreci karmaşık olan veya hesaplama metodolojisi henüz tam olarak oluşturulmamış bazı açıklamalar, ilerleyen raporlama dönemlerinde sunulacaktır.
- İlk yıl yalnızca iklimle ilgili açıklama yapma: Sürdürülebilirlik konularının tamamı yerine, ilk yıl yalnızca iklimle ilgili açıklamalar hazırlanacak; diğer sürdürülebilirlik konuları ise sonraki raporlama dönemlerinde rapora dahil edilecektir.

Bu uygulama, Doğu Aras'ın özellikle ilk raporlama yılında veri toplama sistemlerini kurma, iç kontrol mekanizmalarını geliştirme ve raporlama ekibini eğitime süreçlerini sağlıklı bir şekilde tamamlamasına imkân sağlayacaktır.

Ayrıca, TSRS 2'nin C3 ve C4 maddeleri kapsamında, iklimle ilgili konulara yönelik özel geçici muafiyetlerden de yararlanılmaktadır. Bu muafiyetler, özellikle sera gazı emisyonlarının raporlanması ve Kapsam 3 emisyon verilerinin sunulması konularında geçerlidir:

- C3 maddesi uyarınca, Kapsam 3 emisyon verilerinin ilk raporlama yılında rapora dahil edilmesi zorunlu değildir. Kapsam 3 emisyonlar, tedarik zinciri, lojistik ve ürün/hizmet kullanım aşamalarında ortaya çıktığından veri toplama süreci karmaşık ve zaman alıcıdır. Bu nedenle Doğu Aras, bu verileri ikinci raporlama döneminde sunmayı planlamaktadır.
- C4 maddesi uyarınca, sera gazı emisyonları dahil belirli konularda geçmiş yıl karşılaştırmalı veriler ilk yıl raporuna dahil edilmeyecektir.

Doğu Aras, iklimle bağlantılı risklerin finansal etkilerinin açıklanması konusunda, mevcut raporlama döneminde nicel açıklama yapmamayı tercih etmiştir. Bu tercih, aşağıdaki gerekçelere dayanmaktadır:

1. Veri Belirsizliği ve Ölçüm Zorlukları:

İklimle ilgili risklerin (fiziksel, geçiş ve düzenleyici riskler) finansal etkilerinin güvenilir biçimde sayısallaştırılması için gerekli veri setleri ve modelleme yöntemleri hâlen geliştirilme aşamasındadır. Kapsamlı ve doğrulanabilir hesaplamalar yapılabilmesi için hem iç veri toplama altyapısının hem de tedarik zinciri kaynaklı bilgilerin olgunlaşması gerekmektedir.

2. Metodoloji ve Varsayımlar:

Finansal etkilerin ölçülmesinde kullanılacak varsayımlar (karbon fiyatlaması, iklim senaryoları, yatırım geri dönüş süreleri vb.) yüksek belirsizlik taşımaktadır. Bu belirsizliklerin raporlama döneminde sayısal olarak sunulması, yatırımcı ve paydaşların yanlış yönlendirilme riskini artırabilecektir.

3. İlk TSRS Uygulama Dönemi:

TSRS 1'in ilk kez uygulanıyor olması nedeniyle, şirket önceliğini iklim risklerinin tanımlanması ve iç süreçlerin kurumsallaştırılmasına vermektedir. Sayısal etkilerin raporlanması için gerekli metodolojik altyapı, gelecek dönemlerde tamamlanacaktır. Bu kapsamda, mevcut raporlama döneminde iklim risklerinin nicel finansal etkiler, veri ve metodolojik altyapı tamamlandıktan sonra, sonraki raporlama dönemlerinde TSRS'nin ilgili maddelerine uygun şekilde açıklanacaktır.

Raporlama Sınırı ve Raporun Kapsamı

Bu raporda sunulan tüm veriler ve açıklamalar aşağıdaki raporlama çerçeveleri temel alınarak yapılandırılmıştır:

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2 – Elektrik Sektörü Eki)

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) uyum haritalaması

Rapor içeriğinde mevcut raporlama dönemine ait niteliksel ve niceliksel göstergeler sunulmuş olup, TSRS'nin ilk uygulama yılına tanınan geçici muafiyet hükümleri doğrultusunda, önceki yıla ait karşılaştırmalı bilgiler bu raporda yer almamaktadır. Karşılaştırmalı verilerin, veri toplama ve raporlama altyapısının tamamlanmasını takiben sonraki dönem raporlarında sunulması planlanmaktadır.

· **TSRS 1** kapsamında; yönetim yapısı, stratejik planlama süreçleri, risk ve fırsat yönetimi, performans metrikleri, hedefler, paydaş etkileşimi ve veri şeffaflığı gibi tüm temel sürdürülebilirlik ilkelerine yer verilmiştir.

· **TSRS 2 – Elektrik sektörü eki** doğrultusunda; elektrik kesintileri (SAIDI / SAIFI), dağıtım sistem verimliliği, teknik ve teknik olmayan kayıplar, şebeke yatırımları, yenilenebilir enerji altyapısı, iklim değişikliğine dayanıklılık gibi sektör özgü göstergeler detaylandırılmıştır.

Bu belge aynı zamanda TSRS 1 Ek A'da belirtilen raporlama ilkeleri olan **ilgili olma, doğruluk, sunum bütünlüğü, karşılaştırılabilirlik ve doğrulanabilirlik** ilkeleri ile uyumludur.

2 Bir Bakışta Doğu Aras

Kurumsal Bilgi

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., Türkiye'nin doğu bölgesinde enerji dağıtım ve perakende satış hizmetleri sunmak üzere kurulmuş, bölgesel enerji sektöründe önemli bir aktör konumundadır. Şirket, enerji sektörünün düzenlenmesi ve gelişimine paralel olarak, Elektrik Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) mevzuatı çerçevesinde faaliyet göstermekte ve bu kapsamda bölgesindeki elektrik dağıtım ve perakende satışını üstlenmektedir.

Doğu Aras Enerji'nin temel faaliyet alanları olan Aras Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Aras EDAŞ") ve Aras Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Aras EPSAŞ"), 2000'li yılların başında elektrik piyasasının serbestleşmesi ve özelleştirilme süreçleri ile birlikte yapılandırılmıştır. Bölgedeki elektrik altyapısının modernizasyonu, hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin ön planda tutulması hedefleriyle kurulan şirket, özellikle Doğu Anadolu bölgesindeki altyapı yatırımları ve teknolojik iyileştirmelerde öncü rol üstlenmiştir. Şirket, kuruluşundan itibaren yasal düzenlemelere tam uyum sağlarken, aynı zamanda bölgesel enerji arz güvenliğinin sağlanması ve sürdürülebilir enerji çözümleri geliştirilmesi konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Zaman içinde dijitalleşme ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile çağrı merkezleri, akıllı şebeke sistemleri ve yenilenebilir enerji yatırımları gibi alanlarda önemli atılımlar gerçekleştirmiştir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları

2006

- TEDAŞ'ın hissedarı olduğu Aras EDAŞ, %100 oranındaki hissesinin blok satış yöntemi ile özelleştirme kapsamına alındı.

2013

- Doğu Aras'ın kurulması ve Aras EDAŞ paylarının Doğu Aras'a devrinin tamamlanması
- Elektrik dağıtım faaliyetleri Aras EDAŞ, elektrik perakende satış ve pazarlama faaliyetleri ise Aras EPSAŞ şirketleri çatısı altında devam edecek şekilde birbirinden ayrıştırıldı.
- Sermayesinin %100'ü TEDAŞ'a ait olan Aras EDAŞ'ın %100 oranındaki hissesinin Kiler Alışveriş Hizmetleri Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından satın alındı.

2015

- Kiler Alışveriş Hizmetleri Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de bulunan Doğu Aras'ın %51 oranındaki hisseleri, Kiler Holding A.Ş.'ye devrolundu
- Çalık Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. %50 ve Kiler Holding A.Ş. %50 oranında hisseye sahip oldu
- Erzurum'da Doğu Aras Müşteri Çözüm Merkezi'nin kuruldu

2016

- SCADA (uzaktan şebeke izleme ve arıza yönetim sistemi) sisteminin temelleri atıldı
- Doğu Aras Fortune İlk 500 şirketi arasına girdi
- Doğu Aras Müşteri Çözüm Merkezi 25 personel artışı ile Kars lokasyonunda da hizmet vermeye başladı

2017

- ISO 15838 Müşteri İlişkileri Merkezi hizmet sertifikası almaya hak kazandı
- Dağıtım faaliyetleri kapsamında; kayıp kaçak oranlarının düşürülmesi için teknik ve teknolojik yatırımlar yaparak uzaktan okuma-kesme-açma yapılabilen (PLC) sayaç projesi devreye alındı
- Çözüm hattı devreye alındı

2018

- SCADA altyapısı geliştirilmeye devam edildi; dağıtım şebekesinin yüksek gerilim seviyesinde %100'e yakın oranda uzaktan izleme ve kontrol imkânına kavuşuldu. SCADA sisteminin devreye alınması ile coğrafi bilgi sistemi veri tabanlı kesinti yönetim sistemi (OMS) ve bu sistemle entegre olarak çalışan iş gücü yönetim sistemi (WFM) devreye alındı
- Capital dergisi tarafından düzenlenen Türkiye'nin en büyük 500 şirketi araştırmasında Aras EDAŞ, çalışan sayısını en çok arttıran şirket oldu

2019

- SCADA sistemleri sayesinde dağıtım şebekesinde bulunan 1.100 merkez ve bu merkezlerden elektrik alan yaklaşık 4.000 enerji nakil hattı uzaktan izlenerek, müşterilerin ihbar bırakmasından önce kesintilerden haberdar olunduğundan, arıza, sayaç ve sürelerinde ciddi iyileşmeler sağlandı
- Müşterilerin yöneticiler ile doğrudan iletişim kurabilmesini sağlayan Aras İletişim Merkezi olarak tasarlanan ve yöneticisi ile müşteriyi ortak platformda buluşturan iletişim platformu ARIMER kuruldu

2020

- Aras EDAŞ Gebze Teknik Üniversitesi ile ortaklaşa yürüttüğü insansız hava aracı (İHA) projesi sonucunda Şirket'e özel İHA tasarımı yapılmıştır. Bu çerçevede temin edilen İHA, ile geleneksel yöntemlere kıyasla daha kısa zamanda, daha düşük maliyetle ve hatta payı daha az olan proje ve harita üretimi, şebeke bakım planları, arıza ve kaçak kullanım tespiti yapılabilmektedir.
- EPDK, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) ve Türkiye Doğalgaz Dağıtıcıları Birliği'nin (GAZBİR) düzenlediği "4. Enerjide Ar-Ge Çalıştayı"nda "Akıllı Trafo Geliştirme" projesi ödüle layık görüldü

2021

- Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş. 4 – 5 Kasım 2021 tarihlerinde halka arz edilmiştir. Halka Arzı 110,00 TL sabit fiyatla arasında gerçekleşmiş olup, 67.000.000 adet pay halka arz edilmiştir.

2022

- Aras EDAŞ devralındığında %38 olan kayıp kaçak oranı %19,31'e düşürülmüştür.

2023

- Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş. sermayesini 67 Milyondan 250 Milyona çıkarmıştır.
- Aras EDAŞ ortalama kesinti sıklığı (kesik) ve (süre) %40 oranında iyileşme sağlamıştır.

2024

- Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş. 2024 Eylül ayında toplam 228.417 milyon Temettü dağıtmıştır.
- Elektrik Dağıtım Şirketleri Çağrı Merkezi Memnuniyet araştırmasında 80 memnuniyet puanı ile yılı sonlandıran Aras EDAŞ, 2024 yılı memnuniyet puanını 77.1 puanla 21 dağıtım şirketi arasında 12. sırada tamamlamıştır.

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş.'nin yıllar içindeki gelişimini ve önemli kilometre taşlarını özetleyen bu zaman çizelgesi, şirketin kuruluşundan bugüne uzanan stratejik dönüşüm sürecini bütüncül bir bakış açısıyla sunmaktadır. 2006 yılında TEDAŞ'ın özelleştirme kapsamına alınmasıyla başlayan süreç, 2013 yılında Doğu Aras'ın kurulması ve bölgesel enerji dağıtım yetkisini devralmasıyla kurumsal kimlik kazandı. İlk yıllarda hizmet bölgesi oluşturulmuş, müşteri hizmet merkezleri yaygınlaştırılmış ve altyapı yatırımları başlatılmıştır.

2016 yılına gelindiğinde, SCADA sisteminin hayata geçirilmesiyle birlikte şebeke yönetiminde dijitalleşme hız kazanmış; enerji arz güvenliğini artırmaya yönelik teknolojik altyapılar kurulmuştur. Aynı yıl içerisinde müşteri deneyimini iyileştirme hedefiyle Aras Fortune 100 projesi hayata geçirilmiş, operasyonel verimlilik güçlendirilmiştir.

2018 ve takip eden yıllarda, SCADA ve otomasyon yatırımları devam etmiş, dijitalleşme odağında müşteri ilişkileri platformu ARİMER devreye alınmış ve şebeke modernizasyonu hızlandırılmıştır. Bu dönemde iklim değişikliğiyle mücadele, enerji verimliliği ve yenilenebilir kaynakların entegrasyonu ön plana çıkarken, müşteri memnuniyetine yönelik projelerle hizmet kalitesi artırılmıştır.

2020 itibarıyla üniversite iş birlikleri ve AR-GE projeleri öne çıkmış; Gebze Teknik Üniversitesi ile enerji verimliliği ve yapay zekâ uygulamaları konularında stratejik projeler başlatılmıştır. EPDK'nın düzenlemeleri çerçevesinde şeffaflık ve veri raporlaması süreçleri yeniden yapılandırılmıştır.

2021 yılında enerji kayıplarının azaltılmasına yönelik teknik ve teknik olmayan kayıplar projeleri devreye girmiş, müşteri geri bildirim sistemleri güçlendirilmiş ve dağıtım kalitesine dair performans ölçümleri iyileştirilmiştir.

2022 ve 2023 yıllarında dijital dönüşüm hızlandırılmış, sistem yedeklilik altyapıları kurulmuş ve dijital sistemler tam entegrasyonla çalışır hale getirilmiştir. Arıza tespiti ve müdahale süreleri düşürülmüş, SCADA sistemi üzerinden uzaktan kontrol oranı artırılmıştır. 2024 itibarıyla yapay zekâ destekli karar destek sistemleri ve enerji kalitesi izleme uygulamaları devreye alınarak şirketin sürdürülebilirlik vizyonu güçlendirilmiştir.

Sonuç olarak, bu zaman çizelgesi Doğu Aras Enerji'nin yalnızca operasyonel başarılarını değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik, teknoloji entegrasyonu, müşteri odaklılık ve toplumsal sorumluluk alanındaki kararlı adımlarını da açık biçimde ortaya koymaktadır. Her bir yıl, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasında bir basamak işlevi görmüş; enerji sektöründe daha akıllı, verimli ve çevre dostu bir yapı kurulmasına katkı sağlamıştır.

Organizasyon Yapısı, İştirakler ve İş Ortaklıkları

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., Aras EDAŞ ve Aras EPSAŞ olmak üzere iki bağlı ortaklık aracılığıyla faaliyet göstermektedir. Bu bağlı ortaklıklar, şirketin operasyonel etkinliğini artırmak ve enerji piyasasındaki gelişmelere hızlı adapte olmak üzere yapılandırılmıştır.

Organizasyon, merkezden yönetim anlayışıyla operasyonel verimlilik ve koordinasyon hedeflemekte; teknik, mali, insan kaynakları ve bilgi işlem alanlarında uzman ekiplerle desteklenmektedir. İştirakler ve iş ortaklıkları yoluyla enerji sektöründeki yatırımlarını çeşitlendiren şirket, bölgesel enerji altyapısının iyileştirilmesi ve yenilenebilir enerji projelerinin desteklenmesi konusunda da iş birliği faaliyetleri yürütmektedir.



2024 Yılında Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Başlıkları

2024 yılı, Doğu Aras Enerji için sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli dönüm noktalarının yaşandığı bir yıl olmuştur. Bu yıl içerisinde gerçekleşen temel gelişmeler şunlardır:

Sıfır Atık Belgesi'nin alınması ile atık yönetimi ve kaynak verimliliğinde önemli bir eşiği aşarak döngüsel ekonomi uygulamalarını genişlettik.



Yönetim kurulu nezdinde sürdürülebilirlik performansı izleme mekanizmaları kuruldu.



Enerji kalitesi ve müşteri memnuniyeti alanlarında gelişim sağlayan Ar-Ge projeleri devreye alındı.



İlk kez TSRS 1 ve TSRS 2 uyumlu sürdürülebilirlik kontrol listesi ve veri izleme sistemi oluşturuldu.



Faaliyet Alanları

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., elektrik dağıtımı ve perakende satış olmak üzere iki ana alanda faaliyet göstermektedir:



Elektrik Dağıtım (Aras EDAŞ): Şirket, Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Erzurum, Iğdır ve Kars illerini kapsayan bölgede elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütmektedir. EPDK mevzuatı kapsamında, bu bölgede faaliyet gösteren tek elektrik dağıtım şirketi olarak operasyonların tamamı merkezi bir yapı tarafından yönetilmekte, dağıtım şebekesi büyütülmekte, yenilenmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır. Ayrıca, şebekenin güvenilirliği ve sürdürülebilirliği için araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önemli kaynaklar ayrılmaktadır.

Elektrik Perakende Satış (Aras EPSAŞ): Şirket, görevli tedarik şirketi olarak bağlı olduğu dağıtım bölgelerinde müşterilere perakende elektrik satış hizmeti vermektedir. Ayrıca, Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere de herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapma yetkisine sahiptir. Böylece, Aras EPSAŞ yaklaşık 2,2 milyon tüketiciye elektrik sağlayan büyük bir perakende satış şirketi konumundadır.

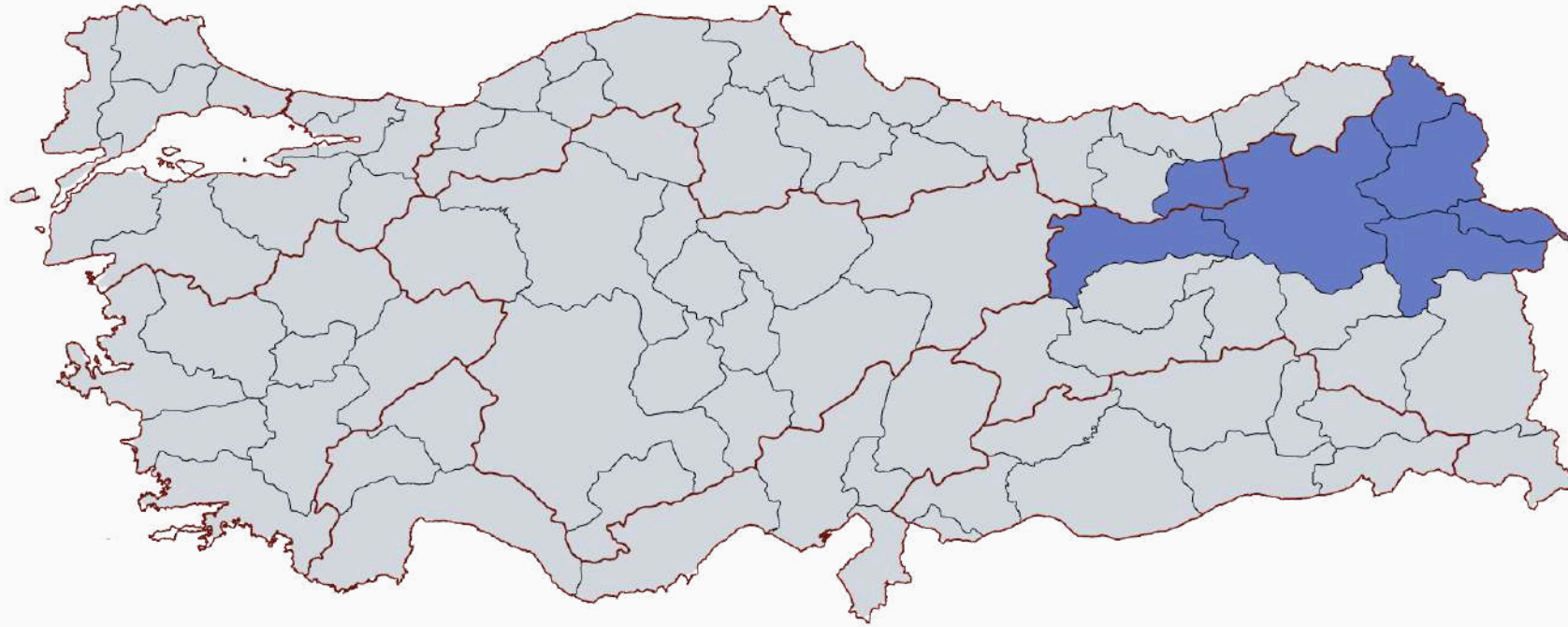


Hizmet Bölgesi ve Müşteri Yapısı

Doğu Aras Enerji, yukarıda belirtilen yedi ilde toplam 1.197.239 aboneye elektrik dağıtım ve perakende satış hizmeti sağlamaktadır. Bu iller; **Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Erzurum, Iğdır ve Kars** olup, 58 ilçe, 4.000'ü aşkın mahalle ve köyü kapsamaktadır.

Şirket, bu geniş coğrafyada 2,17 milyon nüfusun yaşadığı bölgeye hizmet verirken, abonelerin ihtiyaçlarına hızlı ve etkin şekilde yanıt vermek için Erzurum ve Kars'ta iki çağrı merkezi işletmektedir. Bu merkezlerde toplam 83 personel görev almakta ve arıza ihbarı, abonelik işlemleri gibi 165 farklı konuda müşteri talepleri karşılanmaktadır. Ayrıca, 11 farklı iletişim kanalı (telefon, WhatsApp, sosyal medya platformları, web sitesi, mobil uygulama vb.) üzerinden müşterilerle etkileşim sağlanmaktadır.

- 1.197.239 abone
- 58 ilçe
- 4.000'ü aşkın mahalle



KARS



IĞDIR



ARDAHAN



BAYBURT



AĞRI



ERZURUM



ERZİNCAN

Değer Zinciri

Değer zincirimiz, sunduğumuz hizmetlerin müşterilerimize ulaşmasına kadar geçen tüm süreci sistematik ve bütünsel şekilde analiz etmemizi sağlayan önemli bir araçtır. Doğu Aras olarak, sahip olduğumuz kaynakları nasıl kullandığımızı, bu kaynakları hangi faaliyetlerle dönüştürdüğümüzü ve bu süreçlerin nasıl bir değer yarattığını net bir şekilde ortaya koyarız. Bu yaklaşım sayesinde yalnızca operasyonel verimliliğimizi artırmakla kalmıyor; aynı zamanda sürdürülebilirlik, stratejik planlama ve kurumsal sorumluluk hedeflerimizi de daha etkin bir şekilde hayata geçiriyoruz.

Doğu Aras'ın sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarla etkin iletişim ve iş birliği esastır. Bu çerçevede paydaşlar, tedarik zinciri boyunca konumlarına göre yukarı yönlü ve aşağı yönlü olarak sınıflandırılabilir. Yukarı yönlü paydaşlar; elektrik üretim ve dağıtım süreçlerini destekleyen ekipman, teknoloji ve hizmet tedarikçileri ile yatırımların finansmanında rol oynayan finans kuruluşlarından oluşmaktadır. Aşağı yönlü paydaşlar ise üretilen elektriğin ulaştığı bireysel ve kurumsal müşteriler, dağıtım ve iletim süreçlerinde iş birliği yapılan kurumlar ile satış sonrası hizmet sağlayıcılarını kapsamaktadır. Bu yapı sayesinde Doğu Aras, hem tedarik zincirinde hem de hizmet sunumunda güvenilir, verimli ve sürdürülebilir bir iş modeli geliştirmektedir.



Yukarı Yönlü Paydaşlar:

- Yurt içi ve yurt dışı tedarikçiler: Doğu Aras'ın elektrik üretim, dağıtım ve altyapı faaliyetlerini destekleyen ekipman, teknoloji, yedek parça, enerji altyapı malzemeleri ve diğer teknik bileşenleri sağlayan tedarikçiler bu grupta yer almaktadır. Ayrıca yazılım, bilişim ve ölçümleme teknolojileri sağlayıcıları da kritik öneme sahiptir.
- Hizmet sağlayıcılar: Bakım, onarım, teknik destek, mühendislik, danışmanlık, enerji yönetimi, dijitalleşme ve kurumsal hizmetler gibi alanlarda iş birliği yapılan çözüm ortakları bu gruba dâhildir.
- Finans kuruluşları: Yatırımların finansmanı, işletme sermayesi ihtiyaçlarının karşılanması ve özellikle yenilenebilir enerji yatırımları kapsamında sürdürülebilir finansman kaynaklarının sağlanmasında rol oynayan bankalar ve finans kurumları bu gruptadır.

Birincil Seviye Faaliyetlerimiz															
Planlama				Yenilikçilik ve İnovasyon	Tedarik Yönetimi			Dağıtım Operasyonları				Pazarlama ve Satış			
Yatırım Planlama	Regülasyon Planlaması	Şebeke Operasyonları Planlaması	Satınalma Planlaması	Ar-ge ve Akıllı Şebekler	Enerji Tedarik	Malzeme Tedarik	Hizmet Tedariki	Elektrik Dağıtım Hizmetleri (Arıza Giderme, Bakım)	Varlık ve Risk Yönetimi	Müşteri Teknik Hizmetleri (Açma, Kesme, Usulsüz Kullanım)	Elektrik Bağlantı Hizmetleri	Stratejik Pazarlama	Perakende Satış	Sayaç Okuma ve Faturalandırma Hizmetleri	Müşteri İlişkileri Yönetimi

İkincil Seviye Faaliyetlerimiz															
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik					BT	Hukuk	İnsan Kaynakları					Mali İşler			
Strateji Yönetimi	SEÇ	Kalite Yönetim sistemleri	Çevre ve Enerji Verimliliği Faaliyetleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi	Bilgi Teknolojileri ve Sistemleri Yönetimi	Yasal Yükümlülükle rin Yönetimi	İş Çözümleri	Ücret ve Bordro Mevzuat Uyum	Organizasyon el Dönüşüm Performans Yönetim	Teknik Fonksiyon İK Yönetimi	Organizasyon el Gelişim ve Yetenek Yönetimi	Muhasebe	Müşteri Risk Takip	Finansman	Finansal Planlama ve Analiz

Aşağı Yönlü Paydaşlar:

Doğu Aras'ın ürettiği ve dağıttığı elektrik enerjisinin ulaştığı, kullanıldığı ve değer yarattığı tarafları kapsamaktadır. Bu gruba dahil olan paydaşlar şunlardır:

- Müşteriler: Yurt içindeki bireysel tüketiciler, ticarethaneler, sanayi kuruluşları ve kamu kurumları başta olmak üzere tüm nihai elektrik kullanıcıları.
- Lojistik ve dağıtım iş ortakları: Elektrik iletim ve dağıtım süreçlerinde şebeke altyapısının sürekliliğini sağlayan, enerji arz güvenliği için iş birliği yapılan kurum ve kuruluşlar.
- Satış sonrası hizmet ve destek kanalları: Çağrı merkezi, teknik destek birimleri ve saha hizmetleri aracılığıyla müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilir hizmet kalitesini güvence altına alan hizmet sağlayıcılar.

Paylaşılan görselde de görüldüğü üzere, değer zincirimiz iki temel faaliyet düzeyi üzerine kuruludur: birincil faaliyetler ve ikincil (destekleyici) faaliyetler. Birincil faaliyetlerimiz, doğrudan hizmet üretimimizi ve dağıtımımızı kapsayan, müşterilerimize doğrudan değer yaratan operasyonlardır. Örneğin yatırım planlaması, tedarik yönetimi, dağıtım operasyonlarımız ile satış ve pazarlama faaliyetlerimiz bu grupta yer alır. İkincil faaliyetlerimiz ise bu temel işlevleri destekleyen, altyapımızı güçlendiren ve verimliliğimizi artıran süreçlerden oluşur. İnsan kaynakları yönetimi, bilgi teknolojileri, hukuk, mali işler ve sürdürülebilirlik çalışmalarımız bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Değer zincirimizi oluşturma sürecimiz, stratejik bir analiz ile başlar. Öncelikle kendi iç süreçlerimizi, stratejik hedeflerimizi ve dış paydaşlarımızın beklentilerini değerlendiririz. Ardından tüm birimlerimizde, hangi faaliyetlerin doğrudan ya da dolaylı olarak değer yarattığını belirlemek üzere detaylı analizler yaparız. Bu analizlerde yalnızca mali performansımızı değil; çevresel ve sosyal etkilerimizi de dikkate alınız. Enerji dağıtım şirketi olarak bizim için yalnızca altyapı yatırımlarımız değil, aynı zamanda şebeke modernizasyonu, müşteri ilişkileri yönetimi ve dijitalleşme çalışmalarımız da değer zincirimizin önemli halkalarını oluşturur. Tüm bu faaliyetlerin sistematik şekilde haritalanması, stratejik kaynaklarımızı en verimli şekilde nasıl kullandığımızı ortaya koyar.

Değer zinciri analizimiz, karar alma süreçlerimizi daha veriye dayalı ve tutarlı hale getirir. Böylece yöneticilerimiz, hangi faaliyetlerin hedeflerimize daha fazla katkı sağladığını ve hangi alanlarda gelişime ihtiyaç olduğunu net biçimde görebilir. Ayrıca değer zinciri yaklaşımı; sürdürülebilirlik raporlamalarımızda, stratejik planlama dokümanlarımızda ve paydaş iletişimimizde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Faaliyetlerimizi yalnızca ekonomik boyutuyla değil, çevresel ve toplumsal etkileriyle birlikte değerlendiren bu bütüncül bakış açısı, kurumsal şeffaflığımızı artırır.

Bizim için değer zinciri aynı zamanda rekabet avantajımızı net biçimde ortaya koyan bir araçtır. Tedarik süreçlerimizi rakiplerimize kıyasla daha etkili yönetmemiz ya da müşteri ilişkilerinde yenilikçi yaklaşımlar geliştirmemiz, zincirimizdeki fark yaratan noktalar olarak öne çıkar. Özellikle enerji, altyapı ve hizmet alanlarında, bu analiz operasyonel mükemmellik ile stratejik farklılaşma arasında güçlü bir köprü kurar.

Sonuç olarak, değer zincirimiz tüm yapısal işleyişimizi görünür kılan ve stratejik kararlarımızı besleyen güçlü bir yönetim aracıdır. Sadece iç verimliliğimizi değil; paydaş beklentilerimizi, çevresel ve sosyal etkilerimizi de dikkate alır. Bu nedenle hem sürdürülebilirlik yönetimimizin hem de kurumsal performans analizimizin vazgeçilmez bir parçasıdır. İyi tanımlanmış ve görselleştirilmiş değer zincirimiz, nereden değer yarattığımızı, hangi kaynaklarla bunu başardığımızı ve bu değeri geleceğe nasıl taşıyacağımızı açıkça ortaya koyar.

Değer Yaratım Modelimiz

Değer Yaratım Modelimiz, sahip olduğumuz kaynakları (girdilerimizi), iş modelimiz ve stratejik faaliyetlerimiz aracılığıyla çıktılara ve uzun vadeli etkilere dönüştürme sürecimizi gösteren entegre bir çerçevedir. Bu model, yalnızca ekonomik performansımızı değil; aynı zamanda çevresel ve sosyal etkilerimizi de nasıl yönettiğimizi ortaya koyar. Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk anlayışının giderek önem kazandığı günümüz koşullarında, bu model sayesinde faaliyetlerimizi şeffaf, bütüncül ve hesap verebilir bir şekilde ifade ediyoruz.

Değer Yaratım Modelimiz, değer üretme süreçlerimizi sistematik biçimde izlememize, yönetmemize ve paydaşlarımıza açıklamamıza olanak tanır. Bu sayede; sahip olduğumuz finansal, doğal, entelektüel, sosyal ve insan sermayemizi nasıl yönettiğimizi, bu kaynakları hangi faaliyetlerle dönüştürdüğümüzü, bu faaliyetlerin doğrudan çıktılarının neler olduğunu ve söz konusu çıktıların topluma, çevreye ve ekonomiye olan uzun vadeli etkilerini şeffaf biçimde ortaya koyuyoruz.

Ayrıca bu model, sürdürülebilirlik stratejimizi iş hedeflerimizle bütünleştirmemizi, risk ve fırsatlarımızı daha etkin bir şekilde yönetmemizi ve şeffaf raporlama yapmamızı destekliyor. Modelimiz; hangi kaynaklara sahip olduğumuzu, bu kaynakları kullanarak hangi faaliyetleri yürüttüğümüzü, bu faaliyetlerin hangi çıktılar ve etkiler yarattığını ve tüm bu sürecin sürdürülebilirlik hedeflerimizle nasıl örtüştüğünü net bir şekilde ortaya koyuyor. Böylece stratejik yönelimimiz ile operasyonel faaliyetlerimiz arasındaki bağ güçleniyor.

Değer Yaratım Modelimiz, farklı paydaş gruplarımız tarafından çeşitli amaçlarla kullanılıyor. Yönetim Kurulumuz ve üst yönetimimiz, kurumsal stratejiyi oluşturmak, kaynak tahsisi kararlarını şekillendirmek ve ilerlememizi izlemek için bu modeli referans alıyor. Sürdürülebilirlik ve raporlama birimlerimiz, entegre raporlarımızı hazırlarken ve performans göstergelerimizi takip ederken modelden yararlanıyor. Yatırımcılarımız ve finansal kurumlar, uzun vadeli değer üretme kapasitemizi ve dayanıklılığımızı bu model üzerinden analiz ediyor. Regülatör kurumlar, mevzuat ve sürdürülebilirlik standartlarına uyumumuzu değerlendirirken bu çerçeveyi inceliyor. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve sivil toplum kuruluşları ise toplumsal, çevresel ve yönetim katkılarımızı bu model aracılığıyla daha net görebiliyor.

Modelimizin sağladığı başlıca faydalar arasında; değer üretme stratejimizi açık ve anlaşılır şekilde görselleştirmek, strateji ve operasyonlarımız arasındaki ilişkiyi güçlendirmek, sürdürülebilirlik performansımızı izlemek ve geliştirmek için sağlam bir temel oluşturmak yer alıyor. Ayrıca toplumsal katkımızı, çevresel etkilerimizi ve ekonomik dayanıklılığımızı entegre biçimde sunarak tüm paydaşlarımıza karşı şeffaflık ve hesap verebilirlik düzeyimizi artırıyoruz.

Bizim için Değer Yaratım Modeli, yalnızca bir raporlama aracı değil; aynı zamanda stratejik yönetimimize yön veren, varlıklarımızı nasıl değerlendirdiğimizi ve bunlardan nasıl kalıcı fayda yarattığımızı gösteren güçlü bir analiz çerçevesidir. Bu model sayesinde sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyor ve uzun vadeli başarıımızı güvence altına alıyoruz.

	Değer Zincirindeki Paydaş		Girdiler	Temel Değerler	Çıktılar	Yaratılan Değer	İlgili Öncelikli Konular	Katkı Sağlanan SKA'lar
	Birinci seviye Değer Zincirimiz	İkincil Seviye Değer Zincirimiz						
Ekonomik Sermaye	Enerji tedariki ve şebeke güvenliği	Finansal planlama, stratejik yatırım planlaması	Elektrik arzı, altyapı yatırımı, finansal sermaye	VİZYON Enerjiyle sadece şehirleri değil, hayatları da aydınlatan bir güç olmak. Çevreye, insana ve geleceğe duyarlı projelerle, toplumun her kesimine dokunan bir enerji lideri haline gelmek. MİSYON Yüksek hizmet kalitesi, operasyonel mükemmeliyet ve stratejik yatırımlarla enerji arz güvenliğini sağlamak; paydaşlarına değer yaratan, şeffaf, etik ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla sektöre yön vermek.	Finansal performans raporları, yatırımcı ilgisi	Öz varlık artışı, pazar payı artışı, yatırımcı güveni, yeşil finansa erişim	Finansal risk yönetimi, iklim riskleri, sürdürülebilir tedarik, müşteri bağlılığı	SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13: İklim Eylemi
	Elektrik dağıtımı ve faturalandırma	Finansal planlama, stratejik yatırım planlaması	Elektrik arzı, altyapı yatırımı, finansal sermaye		Finansal performans raporları, yatırımcı ilgisi	Öz varlık artışı, pazar payı artışı, yatırımcı güveni, yeşil finansa erişim	Finansal risk yönetimi, iklim riskleri, sürdürülebilir tedarik, müşteri bağlılığı	SKA 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar
Fikri Üretilmiş Sermaye	Şebeke modernizasyonu, SCADA sistemleri	Ar-Ge, dijitalleşme, yenilikçi ürün geliştirme	Akıllı sayaçlar, dijital sistem yatırımları, şebeke iyileştirmeleri		Enerji verimliliği, kesinti süresi azaltımı	Emisyonların düşmesi, enerji tüketiminin azalması, müşteri memnuniyetinde artış	Enerji verimliliği, döngüsellik, karbon nötrlüğü, müşteri memnuniyeti	SKA 7 : Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13: İklim Eylemi
Doğal Sermaye	Tedarik Yönetimi (Enerji Tedarik)	Sürdürülebilirlik (enerji kaynağının yenilenebilir olması)	Su, enerji, doğal kaynaklar, teknoloji, enerji iletim altyapısı		Enerji dağıtım altyapısı, Emisyon verileri, çevresel uyum belgeleri, denetim (EPDK, TEDAŞ, ISO)	Müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, enerjinin sürdürülebilirliği (Kesintisiz enerji) Kayıpların azaltılması ile Karbon salınımının azalması, doğal kaynakların korunması	Karbon salınımının azalması, karbon nötrlüğü, Biyoçeşitlilik, , atıksu ve enerji yönetimi, Müşteri Memnuniyeti	SKA 6: Temiz Su ve Sanitasyon SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Yaşam Alanları SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13: İklim Eylemi
	Şebek Hizmetlerinin planlaması, dağıtım operasyonları	Sürdürülebilirlik (Karbon ayak izinin takibi, sistem iyileştirmesi)	Karbon ayak izinin hesaplaması, yenilenebilir enerji, teknoloji		Emisyon verileri	Uzaktan izleme ve müdahale ile karbon ayak izi azaltımı, planlı bakım yönetimi ile karbon ayak izi azaltımı	Karbon salınımının azalması, karbon nötrlüğü, Enerji Yönetimi ve Verimliliği & Şebeke Güvenliği	
	Şebek Hizmetlerinin planlaması, dağıtım operasyonları	Sürdürülebilirlik (doğal yaşamın korunması)	İzolasyon çalışmaları , kuş yuvaları		Bakım planları , çevre yönetim sistemi belgeleri	Kuş çarpılmalarından kaynaklı enerji kesintilerindeki azalma, hat güzargahındaki canlıların korunması	Toplum etkisi , Biyoçeşitlilik	SKA 15: Karasal Yaşam

	Değer Zincirindeki Paydaş		Girdiler	Temel Değerler	Çıktılar	Yaratılan Değer	İlgili Öncelikli Konular	Katkı Sağlanan SKA'lar
	Birinci seviye Değer Zincirimiz	İkincil Seviye Değer Zincirimiz						
Sosyal Sermaye	Sayaç Okuma ve Faturalandırma Hizmetleri,Müşteri İlişkileri Yönetimi	Açma-Kesme, Usulsüz Kullanım, Bağlantı Görüşü, Müşteri finansal risk takbi	MBS , CRM, SAP , Memnuniyet Anketleri	DEĞERLERİMİZ - Doğaya Saygı - İnsana Saygı - Bütünlük Takım Çalışması - Etik Çalışma - Şeffaflık - Hesap Verebilirlik - Girişimcilik - Rekabetçilik - Müşteri ve Çalışma Memnuniyeti	Müşteri bilgi sistemi raporları, matbu tutanaklar, kaçak tararama raporları,	Müşteri memnuniyeti , hizmet kalitesi, gelir artışı, usulsüz kullanmın engellenmesi ile enerji verimliliği	Paydaş katılımı, müşteri memnuniyeti, Yasal ve Düzenleyici UyumEnerji Yönetimi ve Verimliliği & Şebeke Güvenliği	SKA 8 : İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 11: Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları
	Dağıtım Operasyonları , Şebek Hizmetlerinin planlaması	Yasal Yükümlülüklerin Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemleri,Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi .SEC.	Mevzuat kaynaklı cezalar, Denetimler, Kaza ve Meslek hastalıkları istatistikleri	Kaza tutanakları, denetimlere bağlı uygusuzluk sayıları, denetim (iç/dış) raporları, iş mevzuatı kaynaklı açılmış davalar	Sağlıklı ve güvenliği çalışma ortamı, mevzuata uyum , itibar, çalışan memnuniyetinin sağlanması,yatırımcı güveni	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Ürün Güvenliği, Etkin Risk Yönetimi & Dayanıklılık , İnsan Hakları, Yasal ve Düzenleyici Uyum,		
	Dağıtım Operasyonları , Şebek Hizmetlerinin planlaması,Yatırım Planlaması	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi	Yerel yönetim toplantıları	Basın bültenleri, muhtar memnuniyet anketleri	Toplumsal Kabul & İtibar ,Yerel Sosyal Etki ,Sosyal Katkı & Değer Yaratımı	Müşteri Hizmeti & Toplum Etkisi		SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
	Planlama, Dağıtım Operasyonları,Tedarik Yönetimi, Yenilikçilik ve İnovasyon ,Pazarlama ve Satış	Yasal Yükümlülüklerin Yönetimi,Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi	Yükümlülükler Tablosu, Denetimler	Bakım planları , yatırım planları , dağıtım operasyonları raporları,şartnameler, faturalar	Şirketin mevzuata uygun şekilde yönetilmesinin sağlanması	Yasal ve Düzenleyici Uyum, Enerji Yönetimi ve Verimliliği & Şebeke Güvenliği,Dijital Dönüşüm & İnovasyon		
	Dağıtım operasyonları	İnsan Kaynakları	Üniversite İşbirliği Protokolleri	Stajyer sayıları ve işe alım oranları , yüksek lisans kontenjanları	Bölgede yer alan üniversiteler ile iş birliklerinin kurulması sayesinde kaliteli iş gücü sağlanması	Çalışan Gelişimi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık		SKA 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar
İnsan Sermayesi	Nitelikli iş gücü	Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi , çalışan hakları	Yetkinlik, Mesleki yeterlilik, eğitim	Yetkinlik, çalışma verimi, performans, çalışan devir oranı, çalışan memnuniyet, çalışan bağlılığı	Çalışan memnuniyeti, şirket kültürü, aidiyet, iş sürekliliği, yasal uyum, Müşteri ilişkileri, müşteri memnuniyeti	Çalışan Gelişimi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yasal uyum ve İSG		SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 4: Nitelikli Eğitim SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 8 : İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
	Dağıtım operasyonları	İnsan Kaynakları	Eğitim Planları, Eğitim Bütçesi , Eğitim Sayı/Süresi	performans, çalışan devir oranı, çalışan memnuniyet, çalışan bağlılığı	Çalışan memnuniyeti, şirket kültürü, aidiyet, iş sürekliliği, yasal uyum, Müşteri ilişkileri, müşteri memnuniyeti	Çalışan Gelişimi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yasal uyum ve İSG		
	Planlama, Dağıtım Operasyonları,Tedarik Yönetimi, Yenilikçilik ve İnovasyon ,Pazarlama ve Satış	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi,Kalite Yönetim sistemleri, İnsan Kaynakları	Denetimler , Çalışan memnuniyet anketleri	performans, çalışan devir oranı, çalışan memnuniyet, çalışan bağlılığı	Çalışan memnuniyeti, şirket kültürü, aidiyet, iş sürekliliği, yasal uyum, Müşteri ilişkileri, müşteri memnuniyeti	İnsan Hakları,Çalışan Gelişimi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yasal Uyum		
	Dağıtım operasyonları	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, İK	Dezavantajlı insalar ve Kadın çalışanların sayısı	Organizasyon yapısı, kadın çalışan oranı, dezavantajlı çalışanların oranı	İtibar , yasal uyudm, çalışan memnuniyeti	İnsan Hakları,Çalışan Gelişimi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yasal Uyum		

a. Girdiler (Sermaye Türleri)

Kuruluşun kaynaklarını temsil eder. Entegre raporlama yaklaşımına göre 6 temel sermaye üzerinden değerlendirilir:

- Finansal Sermaye: Şirketin finansal varlıkları, yatırımları, gelir kaynakları
- Üretim Sermayesi: Fiziksel altyapılar, teknoloji ekipmanları, dağıtım şebekesi
- Doğal Sermaye: Su, hava, toprak, enerji gibi doğal kaynaklar
- İnsan Sermayesi: Çalışan yetkinliği, iş sağlığı, eğitim seviyesi
- Sosyal ve İlişki Sermayesi: Müşteri, tedarikçi, toplumla ilişkiler
- Entelektüel Sermaye: Kurumsal bilgi, yazılım, süreç tasarımı, inovasyon kapasitesi

b. Birincil Seviye Faaliyetler

Girdilerin dönüştürüldüğü operasyonel ve stratejik faaliyet alanlarıdır. Şirketin temel iş modeli bu aşamada hayata geçirilir:

- Planlama & Yatırım: Altyapı planlaması, teknoloji yatırımları, şebeke gelişimi
- Operasyonel Faaliyetler: Elektrik dağıtımı, arıza müdahale, bakım-onarım süreçleri
- İnsan Kaynağı Yönetimi: İş sağlığı ve güvenliği, eğitim, çeşitlilik ve kapsayıcılık
- Veri Yönetimi & Dijitalleşme: SCADA sistemleri, sayaçlama, siber güvenlik çözümleri
- Risk ve Uyum: Mevzuat takibi, iç kontrol sistemleri, sürdürülebilirlik risk yönetimi

c. Çıktılar ve Sonuçlar

Faaliyetlerin doğrudan çıktıları ve orta vadeli sonuçları, şirketin hem iç performansını hem de dış etkilerini ortaya koyar:

- Kesintisiz Elektrik Arzı ve Şebeke Güvenliği
- Kayıp ve Kaçak Azaltımı ile Operasyonel Verimlilik
- Emisyon Azaltımı ve Çevresel Performans
- Eğitilmiş, Sağlıklı ve Güvenli Çalışan Profili
- Toplumsal Katkı ve Bölgesel Kalkınma
- Dijitalleşme Yoluyla Artan Müşteri Memnuniyeti
- Şeffaf Yönetişim ve Yasal Uyum

d. Uzun Vadeli Etkiler

Değer yaratım sürecinin sonunda kurum yalnızca kendi ekonomik başarısını değil, paydaşları ve çevresi üzerinde de kalıcı faydalar yaratır:

- Ekonomik Etki: Rekabet gücü, sürdürülebilir büyüme, yatırımcı güveni
- Çevresel Etki: Doğal kaynakların korunması, karbon ayak izinin azaltılması
- Sosyal Etki: Yerel istihdam, sosyal eşitlik, eğitim destekleri
- Yönetişim Etkisi: Güçlü itibar, hesap verebilirlik, risklere dayanıklılık

3 Yönetişim

Şirket'in Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., sürdürülebilirlik ilkelerini şirketin temel yönetim yapısının merkezine entegre ederek, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY/ESG) kriterlerini kurumsal strateji ve operasyonlarının ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedeflemektedir. 2024 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu hazırlık sürecinde sürdürülebilirlik yönetim yapısı ve hedefleri tanımlanmış olup, ilk uygulamalar 2025 yılı itibarıyla başlatılacaktır. Bu yönetim modeli, Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ'ın elektrik dağıtım ve perakende satışı alanındaki bölgesel operasyonel ihtiyaçları, çevresel hassasiyetler ve sosyal dinamikler dikkate alınarak tasarlanmıştır. Böylelikle, şirket; Türkiye'nin doğusunda enerji arz güvenliğini sağlarken, aynı zamanda sürdürülebilirlik performansını ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, şeffaf ve hesap verebilir bir çerçevede yönetmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sorumluluk Yapısı

Sürdürülebilirlik yönetimi, Doğu Aras Enerji Yönetim Kurulu'nun güçlü stratejik yönlendirmesi altında şekillenmektedir. Yönetim Kurulu, şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu, temel politika ve hedeflerini belirler; bu doğrultuda şirketin uzun vadeli değer yaratma kapasitesini artırmayı amaçlar. Stratejik hedeflerin hayata geçirilmesi ise Genel Müdürlük ve üst düzey yöneticiler tarafından koordine edilir.

Genel Müdürlük bünyesinde yapılandırılan Sürdürülebilirlik Komitesi, Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ'ın faaliyet gösterdiği coğrafi alanların çevresel, sosyal ve yönetim risklerini ve fırsatlarını bütüncül şekilde yönetmekle görevlidir. Komite, sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulamasını takip eder, performans göstergelerini izler ve iyileştirme alanlarını belirler. Ayrıca, TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) raporlama standartları çerçevesinde şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlar.

Sürdürülebilirlik Vizyonu ve Taahhüdü

Doğu Aras Enerji olarak, enerji altyapısını sadece bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren bir hizmet alanı olarak değil, aynı zamanda toplumların uzun vadeli refahı için bir kaldıraç olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın sosyal dokusuna, doğal kaynaklarına ve gelecekteki kuşaklara karşı taşıdığımız sorumluluğun bir yansımasıdır.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz; çevresel etkileri asgari düzeye indirirken sosyal katkıyı azami seviyeye çıkaran, şeffaf ve hesap verebilir yönetim ilkeleri ile yönetilen, yenilikçi ve kapsayıcı bir enerji dağıtım ve perakende satış sistemini tüm bölgeye yaymayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda; iklim değişikliğiyle mücadele, yenilenebilir enerjiye geçiş, enerji verimliliği, altyapı dayanıklılığı, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal kalkınma ve etik kurumsal yönetim temel önceliklerimizdir.

Sürdürülebilirlik Politikası'nda belirtildiği gibi, Doğu Aras; çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini bütüncül şekilde yönetmeyi, emisyon azaltımı, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji yatırımları, atık ve su yönetimi ile iklim risklerine uyum çalışmalarını kurumsal öncelik olarak benimsemektedir. İnsan odaklı, şeffaf ve etik değerlere dayalı iş anlayışıyla, akıllı şebekeler ve yenilikçi teknolojilere yatırım yaparak kaliteli, kesintisiz enerji arzı sağlamayı ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı taahhüt etmektedir.

Enerji dağıtımının ve perakende satışının sadece teknik bir görev değil, sosyal bir sorumluluk olduğunun bilinciyle, hizmet verdiğimiz **Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Erzurum, Iğdır ve Kars** illerinde toplumsal kalkınmanın bir parçası olmakta kararlıyız.





Entegre Sürdürülebilirlik Çerçevemiz

Doğu Aras Enerji'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı, kurumsal strateji ve iş modeliyle entegre edilmiştir. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY / ESG) performansının sistematik olarak yönetilebilmesi için sürdürülebilirlik ilkelerimizi organizasyonel yapımızın tüm kademelerine yaymış durumdayız.

Kurumsal sürdürülebilirlik çerçevemiz şu dört ana sütuna dayanmaktadır:

- 1. Strateji ile Entegrasyon:** Sürdürülebilirlik ilkeleri, yatırım kararları, risk yönetimi, performans ölçütleri ve iş planlamasına entegre edilmiştir.
- 2. Politika ve Standartlar:** ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 gibi çevre, iş sağlığı ve enerji yönetim sistemleri aktif olarak uygulanmakta ve iç kontrol sistemleriyle desteklenmektedir.
- 3. Ulusal ve Uluslararası Uyumluluk:** Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2 - Elektrik) ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) uyumluluğu temel alınmaktadır.
- 4. Veriye Dayalı Karar Alma:** Performans göstergeleri düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve yönetsel karar süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu yapı ile sadece uyum sağlamakla kalmıyor; aynı zamanda değişen çevresel ve sosyal dinamiklere karşı esnek ve proaktif bir yapı kuruyoruz.
- 5. Önemli Konularla İlişkilendirme ve Finansal Etki Değerlendirmesi:** Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatlarımızı analiz ederek, değer zincirimiz ve önemli konularla ilişkilendirerek finansal etkisini analiz edeceğimiz bir yapıyı 2024 raporlaması sürecinde oluşturduk.

ÇSY (ESG) Önceliklerimiz ve İş Modelimize Entegrasyonu

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızda öncelikli olarak ele aldığımız ÇSY (ESG) temaları, 2024 yılı raporlaması için gerçekleştirdiğimiz materyalite (önceliklendirme) çalışmasıyla belirlenmiş olup iş modelimizin her bileşenine entegre edilmiştir.

- Çevresel önceliklerimiz** arasında; sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, su ve doğal kaynak kullanımının optimizasyonu, atıkların döngüsel yaklaşımla yönetilmesi ve biyoçeşitliliğin korunması yer alır.
- Sosyal önceliklerimiz**, çalışan sağlığı ve güvenliği, eğitim ve gelişim olanaklarının artırılması, toplumsal cinsiyet eşitliği, yerel kalkınma desteği ve müşterilerimizle güvene dayalı uzun vadeli ilişkilerin kurulması üzerine inşa edilmiştir.
- Yönetişim** boyutunda ise etik kuralların uygulanması, şeffaflık, yolsuzlukla mücadele, veri güvenliği, paydaş katılımı ve risk yönetimi öncelikli konular olarak belirlenmiştir. Önemli ve öncelikli risklerimizin ve fırsatlarımızın finansal etkisi de analiz edilerek, şirketimiz nakit akışına ve karlılığına etki seviyesi belirlenerek alınacak aksiyonların tanımlanmasına yönelik metodoloji oluşturulmuştur. 2024 yılı raporlamamızda veri belirsizlikleri, metodolojik eksiklikler ve TSRS'nin ilk uygulama yılı olması nedeniyle iklim risklerinin etkilerinin finansal olarak açıklanmadığı beyan edilmiştir.

Bu öncelikler, dağıtım şebekesi yatırımlarımızdan tedarikçi seçim politikamıza, dijital altyapı geliştirmeden müşteri hizmetleri yönetimine kadar tüm süreçlerimizde karar alma mekanizmalarımıza yön verir.

Yönetişimde Roller ve Sorumluluklar

Doğu Aras Enerji’de sürdürülebilirlik yönetimi, Yönetim Kurulu’nun stratejik yönlendirmesiyle şekillenmektedir. Yönetim Kurulu, vizyon, politika ve hedefleri belirlerken, uygulama ve koordinasyon Genel Müdürlük ve üst düzey yöneticiler tarafından yürütülür. Genel Müdürlük bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi; Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ’ın faaliyet alanlarındaki çevresel, sosyal ve yönetim risklerini ve fırsatlarını yönetir, performansı izler ve iyileştirme alanlarını belirler. Komite ayrıca TSRSstandardı doğrultusunda şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlar.

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı



Ümit KİLER
Yönetim Kurulu Başkanı

Doğu Aras Enerji olarak Türkiye’nin doğusunda, zorlu iklim koşullarında, geniş bir coğrafyada milyonlarca insana elektrik ulaştırmak gibi hayati bir görevi yürütüyoruz. Bu görev, yalnızca teknik bir sorumluluk değil; aynı zamanda sosyal, çevresel ve yönetsimsel etkileriyle birlikte çok boyutlu bir sorumluluğu da beraberinde getiriyor.

Sürdürülebilirliği, uzun vadeli değer yaratımının temel bileşeni olarak görüyoruz. Bugün artık yalnızca finansal başarılar değil, aynı zamanda çevresel hassasiyet, toplumsal duyarlılık ve etik yönetim anlayışıyla kurumsal performans ölçülüyor. İşte bu yeni anlayışı benimseyerek; faaliyetlerimizi **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)** doğrultusunda şekillendirdik ve bu alandaki taahhüdümüzü somut bir kurumsal kültüre dönüştürdük.

Yönetim Kurulu olarak; enerji arz güvenliğinin sağlanması, iklim değişikliğine karşı mücadele, dijitalleşmenin yaygınlaştırılması ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlanması gibi temel sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemeye ve bu doğrultuda gerekli yatırım ve stratejik kararları almaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Şirket Müdürü'nün Mesajı



Murat DEMİRCİ
Şirket Müdürü

2024 yılı, Doğu Aras Enerji için yalnızca operasyonel değil, aynı zamanda stratejik dönüşüm anlamında da bir dönüm noktası olmuştur. Müşteri memnuniyeti, altyapı yatırımları ve hizmet sürekliliğinde önemli mesafeler kaydederken; sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimizin merkezine taşıyarak uzun vadeli etki yaratma yolculuğumuzu hızlandırdık.

Bu yıl içerisinde;

- **2,67 milyar TL'lik altyapı yatırımı** planlayarak hizmet bölgemizin enerji arz güvenliğini artırdık,
- **Sıfır Atık Belgesi** ile döngüsel ekonomiye katkımızı belgelendirdik,
- Elektrik kesintilerini azaltmak amacıyla **SCADA sistemleri, otomatik sayaç okuma altyapısı ve saha dijitalleşmesi** yatırımlarını yaygınlaştırdık,
- Ve en önemlisi, **TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarına uyumlu ilk sürdürülebilirlik raporumuzu** hazırlama çalışmalarına başlayarak şeffaflık ilkemizi kurumsal bir yapı haline getirdik.

Sürdürülebilirlik bizim için sadece bir raporlama yükümlülüğü değil; müşterilerimize daha kaliteli hizmet sunmanın, çevresel etkilerimizi azaltmanın ve geleceğe daha sağlam bir yapı bırakmanın temel anahtarıdır. Önümüzdeki dönemde emisyon yoğunluğumuzu azaltmaya, dijital altyapıyı güçlendirmeye ve toplumsal etkimizi genişletmeye devam edeceğiz.

Bu raporda sunulan çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) verileri ve açıklamalar, Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş.'nin sürdürülebilirlik performansını doğru, eksiksiz ve şeffaf biçimde yansıtmaktadır.

Bu rapor, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2) ile uyumlu olarak hazırlanmış olup, ilgili mevzuat ve gönüllü raporlama standartları çerçevesinde yayımlanmıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, şirket stratejimizin temel bir parçası olup; çevresel etkilerin azaltılması, toplumsal faydanın artırılması ve iyi yönetim ilkeleri doğrultusunda kararlılıkla yürütülmektedir.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu’nun Sorumluluğu

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş.’nin Yönetim Kurulu, şirketin sürdürülebilir büyümesini ve sektördeki liderliğini pekiştirmek amacıyla alanlarında uzman, deneyimli profesyonellerden oluşmaktadır. Üyeler, enerji sektörü, finans, denetim, hukuk ve kamu yönetimi gibi çeşitli disiplinlerde derin bilgi ve tecrübeye sahiptir. Yönetim Kurulu; stratejik hedefleri belirlemek, sürdürülebilirlik politikalarını onaylamak, finansal ve operasyonel performansı izlemek, riskleri yönetmek ve paydaşlara karşı şeffaflık ile hesap verebilirliği sağlamakla sorumludur.

Ümit KİLER - Yönetim Kurulu Başkanı

1970 Bitlis doğumlu olan Ümit Kiler, Kiler ailesinin ticaret hayatında aktif rol alarak perakende sektörüyle başlayan kariyerini, holding bünyesinde inşaat, enerji üretim ve dağıtım gibi birçok sektörde yönetim kurulu ve icra kurulu kademelerinde sürdürmüştür. MÜSİAD, TOBB ve DEİK gibi çeşitli sivil toplum kuruluşlarında üst düzey görevlerde bulunmuş; İlim Yayma Vakfı ve Hikmet Kiler Vakfı gibi sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer almaktadır. Evli ve dört çocuk babasıdır.

Kemal ÇOKŞEN - Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1957 Malatya doğumlu olan Kemal Çokşen, iktisat alanındaki eğitimini takiben TEDAŞ ve GAP Pazarlama gibi enerji sektöründe uzun yıllar önemli pozisyonlarda görev yapmıştır. Son yıllarda Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş., Aras Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Genvera Enerji A.Ş. gibi enerji şirketlerinin yönetim kurullarında aktif rol almaktadır. Evli ve iki çocuk babasıdır.

Sezai ŞAKLAROĞLU - Yönetim Kurulu Üyesi

1977 Sivas doğumlu Şaklaroğlu, Marmara Üniversitesi’nden sermaye piyasası alanında üstün başarıyla mezun olmuş ve yüksek lisans yapmıştır. Finans sektöründe araştırma, portföy yönetimi, yatırım danışmanlığı gibi alanlarda derin tecrübe sahibidir. Türkiye’nin ilk gayrimenkul sertifikası, ilk finans dışı sukuk ihracı ve ilk kitle fonlaması platformu gibi önemli finansal yeniliklerde öncülük etmiştir. Kiler Holding’de Grup CFO olarak görev yapmaktadır.

Seher DEMİRCİ - Yönetim Kurulu Üyesi

1980 Bulgaristan doğumlu olan Demirci, Boğaziçi Üniversitesi İşletme mezunudur ve finans alanında uzmanlaşmıştır. PwC’de denetçi olarak başladığı kariyerinde, HSBC ve Aktif Yatırım Bankası gibi finans kurumlarında yöneticilik yapmış, elektrik dağıtım sektöründe ilk sukuk ihracını gerçekleştiren ekipte yer almıştır. İleri derecede İngilizce bilmektedir.

Alpaslan AKBURAK - Yönetim Kurulu Üyesi

1973 Ankara doğumlu Akburak, Anadolu Üniversitesi İşletme mezunu olup 33 yıllık iş deneyimine sahiptir. İnşaat ve enerji sektörlerinde çeşitli yönetim görevlerinde bulunmuş, 2019’dan beri Çalık Enerji’de Muhasebe Koordinatörü olarak çalışmaktadır. Evli ve üç çocuk babasıdır.

Yasin YILMAZ - Yönetim Kurulu Üyesi

1970 Van doğumlu Yılmaz, iktisat ve tütün eksperliği eğitimlerine sahiptir. Mali müşavirlik ve denetim alanlarında uzun yıllar tecrübe kazanmış, Kiler Alışveriş Hizmetleri ve Tureks Turizm gibi şirketlerde üst düzey mali yönetim görevleri üstlenmiştir. Halka arz, mali danışmanlık ve denetim alanlarında faaliyet gösteren Balans Denetim ve Mali Müşavirlik A.Ş.’nin yönetim kurulu başkanıdır.

Veysel ŞAHİN - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunu olan Şahin, 35 yıllık bankacılık kariyerinde çeşitli denetim, yönetim ve temsilcilik görevlerinde bulunmuştur. Axa Sigorta, Türkiye Kazakistan International Bank ve Aktif Bank gibi kuruluşlarda yönetim kurulu ve denetim komitelerinde aktif rol oynamıştır.

Adem YAVUZ - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1983 İstanbul doğumlu Yavuz, Sakarya Üniversitesi Tarih Bölümü mezunu olup yüksek lisans ve doktora çalışmalarını tarih alanında sürdürmektedir. İlim Yayma Vakfı’nda genel müdürlük görevini yürütmekte olup, MÜSİAD ve çeşitli üniversitelerde yönetim görevlerinde bulunmuştur.

Mehmet BALLIBABA - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1968 doğumlu Ballıbaba, Boğaziçi Üniversitesi Matematik mezunu ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Uluslararası Yönetim Sertifika sahibidir. Doğu Holding, Garanti Yatırım, TÜVTURK gibi kurumlarda finansal kontrol ve yönetim görevlerinde bulunmuş, 2016’dan beri Vosis Ltd. danışmanlık şirketinin kurucu ortağıdır.

Ahmet OCAK - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1957 Ordu doğumlu Ocak, Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği mezunudur. Hasan Uğurlu HES’te mühendislik ve yönetim deneyimi bulunan Ocak, EPDK’da uzun yıllar çeşitli üst düzey görevlerde bulunmuş; elektrik piyasası ve yenilenebilir enerji mevzuatlarının hazırlanmasında aktif rol oynamıştır.

Sürdürülebilirlik Yapısı

Komite Toplantıları ve Karar Süreci

2024 Sürdürülebilirlik raporu hazırlama sürecinde yapılandırılmış olan komitemiz ilk uygulaması 2025 yılında olacak şekilde yönetim kurulu tarafından komite yapısı ve görevleri 3 Mart 2025 tarihinde doküman yönetim sisteminde yayınlanmış olup, yürürlüğe konulmuştur. Bu kapsamda;

Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda en az iki kez düzenli olarak toplanır ve gündemindeki sürdürülebilirlik performans göstergeleri, riskler, iyileştirme fırsatları ve raporlama süreçlerini değerlendirir. Gerekli görüldüğünde, üst yönetimden ve ilgili birimlerden ek katılımcılarla olağanüstü toplantılar düzenlenebilir. Komite kararları, uygulama planlarına dönüştürülerek şirket genelinde takip edilir ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

Bu kapsamlı ve katılımcı yönetim modeli ile Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ'ın operasyonel sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmeyi, bölgesel enerji hizmet kalitesini artırmayı ve tüm paydaşları için güvenilir, şeffaf bir yönetim anlayışı sergilemeyi taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketin farklı fonksiyon ve disiplinlerinden uzmanların bir araya geldiği çok paydaşlı bir yapı olarak tasarlanmıştır. Komitenin üyeleri, sürdürülebilirlik ile doğrudan bağlantılı kritik alanlarda faaliyet gösteren departmanlardan seçilir ve her biri kendi alanında kapsamlı sorumluluklar üstlenir. Komitenin başlıca görevlerinden biri Doğu Aras Enerji, Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ'ın özel ihtiyaçlarını dikkate alarak, sürdürülebilirlik performansının artırılması için entegre çözümler geliştirmektir.

Komite bünyesindeki başlıca çalışma grupları ve sorumlulukları şunlardır:

İnsan Kaynakları Çalışma Grubu

- Çalışan sağlığı ve güvenliği uygulamalarının geliştirilmesi, işyeri kültürünün güçlendirilmesi, çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarının hayata geçirilmesi, yetenek yönetimi ve çalışan bağlılığının artırılması gibi sosyal sürdürülebilirlik unsurlarına odaklanır. Ayrıca, etik değerler ve işyeri etik kültürünün yaygınlaştırılması bu grubun önceliklerindendir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Çalışma Grubu

- Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ sahalarında sıfır kaza hedefine yönelik risk değerlendirmeleri, saha güvenliği eğitimleri, ergonomi uygulamaları ve çalışan refahını destekleyen programları yönetir. İş kazalarının önlenmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesi, grubun kritik sorumluluklarındandır.

Çevresel Sorumluluk ve İklim Çalışma Grubu

- Scope 1 ve Scope 2 sera gazı emisyonlarının izlenmesi, enerji verimliliği ve karbon ayak izinin azaltılması çalışmalarının yürütülmesi, atık ve su yönetimi programlarının geliştirilmesi, biyoçeşitliliğin korunması ve iklim değişikliğine uyum stratejilerinin tasarlanması bu grubun kapsamına girer. Ayrıca, çevre dostu teknolojilerin ve yenilenebilir enerji uygulamalarının desteklenmesi önceliklidir.

Sürdürülebilir Finans ve Raporlama Grubu

- Yeşil tahvil ve diğer sürdürülebilir finansman araçlarının yönetimi, TSRS, GRI ve TCFD gibi sürdürülebilirlik raporlama standartlarına tam uyumun sağlanması, finansal risklerin ÇSY perspektifinden değerlendirilmesi ve yatırım kararlarında ESG kriterlerinin entegrasyonu bu grubun görevleri arasındadır.

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Grubu

- Akıllı şebeke teknolojilerinin, uzaktan izleme ve akıllı sayaç sistemlerinin uygulanması, veri analitiği ve büyük veri yönetimi, siber güvenlik önlemleri ve müşteri hizmetlerinin dijitalleşmesi gibi alanlarda inovasyon ve süreç iyileştirme çalışmalarını yürütür.

Sürdürülebilir Tedarik ve Değer Zinciri Grubu

- ESG kriterlerine uygun tedarikçi seçimi, yerli üretimin desteklenmesi, tedarikçi denetimleri, eğitimleri ve sürdürülebilir satın alma politikalarının geliştirilmesi bu grubun sorumluluğundadır. Tedarik zinciri boyunca şeffaflık ve sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaştırılması hedeflenir.

Kurumsal Yönetim

Etik Kurallar, Uyum Politikaları ve İç Denetim

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., faaliyetlerini yürütürken her zaman yüksek etik standartlara bağlı kalmayı temel bir prensip olarak benimsemektedir. Şirketimiz, etik değerlerin ve uyum süreçlerinin sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda kurumsal itibarımızın ve sürdürülebilir başarımızın da temel taşları olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu anlayış doğrultusunda, tüm çalışanlarımızdan yöneticilerimize, iş ortaklarımızdan tedarikçilerimize kadar geniş bir paydaş yelpazesinde şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri titizlikle uygulanmaktadır.

Etik Kurallar kapsamında, Doğu Aras Enerji olarak şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan davranış standartlarını net ve kapsamlı biçimde tanımlıyoruz. Bu standartlar, çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin günlük iş yaşamında rehberlik ettiği; adil davranış, saygı, ayrımcılığa karşı sıfır tolerans, yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmalarından kaçınma ve bilgi güvenliği gibi temel etik ilkeleri içermektedir. Etik kurallarımız, sadece yazılı dokümanlar halinde kalmayıp, düzenli eğitimler ve farkındalık programlarıyla tüm organizasyona aktarılmakta, böylece tüm çalışanlarımız bu değerlere tam anlamıyla hâkim ve bağlı hale gelmektedir. Ayrıca, şirket bünyesinde oluşturduğumuz anonim “Etik İhbar Hattı” ile çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın olası etik ihlalleri veya usulsüzlükleri güvenli ve gizli bir ortamda bildirebilmeleri sağlanmaktadır. Bu mekanizma, etik kültürümüzün güçlendirilmesine ve olası risklerin erken tespit edilmesine önemli katkılar sunmaktadır.

Uyum Politikaları ise şirketimizin faaliyet gösterdiği tüm yasal mevzuatlara, düzenleyici kurumların kararlarına ve uluslararası standartlara tam uyumu sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Doğu Aras Enerji, hızla değişen yasal düzenlemeleri yakından takip etmekte ve bu değişikliklere etkin şekilde uyum sağlamak için kapsamlı bir uyum yönetim sistemi işletmektedir. Bu sistem kapsamında, çalışanlarımıza yönelik düzenli uyum eğitimleri planlanmakta, risk odaklı iç kontrol mekanizmaları sürekli geliştirilmektedir. Ayrıca, yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleye ilişkin politikalarımız, şirketimizin tüm operasyonlarında ve tedarik zincirinde titizlikle uygulanmaktadır. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz de benzer etik ve uyum standartlarına uymaya teşvik edilmekte, böylece tedarik zincirimiz boyunca yüksek etik değerler korunmaktadır.

İç Denetim faaliyetleri, Doğu Aras Enerji'nin sürdürülebilirlik ve uyum yönetim sistemlerinin etkinliğini ve sürekliliğini sağlamak amacıyla bağımsız ve objektif bir bakış açısıyla yürütülmektedir. İç denetim birimimiz, şirketin finansal süreçlerinden operasyonel uygulamalarına, risk yönetiminden iç kontrol mekanizmalarına kadar geniş bir alanı kapsamaktadır. Denetimler, risk odaklı bir yaklaşımla planlanmakta, tespit edilen bulgular raporlanarak ilgili birimlere iletilmekte ve düzeltilmesi gereken noktalar için aksiyon planları oluşturulmaktadır. Ayrıca, iç denetim süreçlerinde sürdürülebilirlik performans göstergeleri ve ESG kriterleri de düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu sayede, sadece yasal uyum değil, aynı zamanda şirketimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarına uygun hareket etmesi de garanti altına alınmaktadır. Denetim sonuçları ve ilerleme raporları düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmakta, böylece üst yönetim sürdürülebilirlik ve uyum performansını doğrudan takip edebilmektedir.

Sonuç olarak, Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., etik kurallar, uyum politikaları ve iç denetim faaliyetleriyle kurumsal kültürünü sağlam temeller üzerine inşa etmiş, riskleri etkin şekilde yöneterek uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemiş bir kurumdur. Bu bütüncül yaklaşım, şirketimizin hem yasal yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmesini sağlamakta hem de tüm paydaşlarımız nezdinde güvenilir bir iş ortağı olarak konumlanmasına olanak tanımaktadır. Doğu Aras Enerji, etik ve uyum konularındaki kararlılığını sürdürerek, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir ve sorumluluk bilinciyle yürütmeye devam edecektir.

Sürdürülebilirliğin Performans Yönetimine Entegrasyonu

Sürdürülebilirlik Alanında Stratejik Yönlendirmeler

Sürdürülebilirlik, şirketimizin başarısının ve topluma sunduğu değerin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu nedenle, Doğu Aras Enerji olarak yalnızca raporlamada değil, karar mekanizmalarımızda, yatırım stratejilerimizde ve ihale süreçlerimizde stratejik bir perspektifle hareket ediyoruz. Aşağıda bu yönlendirmeyi detaylandırıyoruz:

Yönetim Kurulu Düzeyinde Gözetim ve Rehberlik Yapısı

Doğu Aras'ta, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın stratejik düzeyde etkin şekilde yürütülmesi amacıyla Yönetim Kurulu bünyesinde Sürdürülebilirlik ve Yönetişim Komitesi oluşturulmuştur. Komite, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini düzenli olarak değerlendirir; küresel ve yerel gelişmeleri yakından takip eder. Öncelikli ÇSY konularını belirleyerek, enerji sektörüne özgü stratejik tavsiyeleri Yönetim Kurulu'na sunar. Bu yönetim modeli, TSRS 2'nin "Yönetişim" ve "Strateji" başlıklarında vurgulanan yönetim katılımı gerekliliklerini karşılamakta ve şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemektedir.

Entegre Stratejik Planlamada ÇSY Performansı

Sürdürülebilirlik hedefleri, orta ve uzun vadeli stratejik planlarımıza entegre edilmiştir. Her yıl ÇSY performans göstergeleri belirlenir ve bu göstergeler yönetim kurulunca onaylanır.

Proje ve Yatırım Kararlarında ÇSY

Tüm yatırım ve altyapı projeleri için **ÇSY etki analizi** yapılmaktadır. Bu analizler, tedarikçi seçiminden şebeke inşa sürecine kadar çevresel ve sosyal risklerin minimize edildiği şekilde yürütülmektedir.

Dijitalleşme Stratejisi & Veri Güvenliği

Dijitalleşme ve veri yönetimi stratejik öncelik olarak belirlenmiş durumdadır. SCADA sistemleri, akıllı sayaçlar ve uzaktan izleme doğrultusunda altyapı modernizasyonu sürmektedir. Kurumsal düzeyde kullanıcı veri gizliliği ile siber güvenlik politikaları uygulanmaktadır.

İklim Stratejisi ve Risk Yönetimi

TSRS 2'nin strateji ve risk bölümlerine uygun olarak, iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş riskleri yıllık olarak gözden geçirilir.

Performans, Ölçüm ve Şeffaf Raporlama

Yönetişim, risk, strateji ve operasyonel performans göstergeleri, TSRS'nin karşılaştırılabilirlik ve doğrulanabilirlik ilkelerine uygun şekilde yayımlanmaktadır. SAIDI / SAIFI, emisyon yoğunluğu, su/veri yönetimi gibi göstergeler yıllık bazda izlenmekte, eğilimleri grafiklerle raporlanmaktadır.

Paydaş Etkileşimi ve İletişim Yaklaşımı

Stratejik yönlendirme mükemmelliği, paydaş beklentilerinin doğru anlaşılmasına bağlıdır. Yönetim Kurulu Komitesi, paydaş geri bildirimlerini strateji toplantılarına dahil eder. Bu yöntem, TSRS 1 paydaş etkileşimiyle de uyumludur.

Stratejik Bütünlük Sağlayan Model

Bu stratejik yönlendirmeler; yatırım kararlarından operasyonel süreçlere, yönetim komitelerinden dijitalleşme ve sürdürülebilir finansmana kadar tüm başlıkları kapsıyor. Doğu Aras Enerji, bu mekanizma sayesinde TSRS 1 ve TSRS 2 – Elektrik Sektörü tam olarak uygulayarak, bunu kurum kültürü haline getiriyor.

4 Strateji

Paydaş Grupları ve Katılım Yöntemleri

Doğu Aras olarak faaliyetlerimizin sürdürülebilirliği için paydaşlarımızla açık, şeffaf ve sürekli bir iletişim kurmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda, kurumumuzun etkilediği ve etkilendiği temel paydaş grupları aşağıda sıralanmakta; her bir grup ile ilişkimiz, katılım sıklığımız ve etkileşim yöntemlerimiz detaylı olarak yönetilmektedir:

Paydaş Grubu	Önemi	Katma Değer Sağlama Yaklaşımımız	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İç Paydaşlarımız				
Hissedarlar	Şirket büyüme hedefleri için sermaye ve stratejik yönlendirme sağlar, strateji-risk ve performans yönetimi yapar.	Mevzuata uyum ve finansal performans.	Genel kurul toplantıları, yönetim kurulu toplantıları	Yıllık ve YK toplantı periyotlarında
Çalışanlar	Operasyonel verimlilik, kurum içi memnuniyet	Eğitim, kariyer gelişimi, iç iletişim	Motivasyon anketleri, öneri sistemi	Sürekli
Dış Paydaşlar				
Yasal Kurumlar ve Düzenleyici Kuruluşlar	Uyumun sağlanması, cezai risklerin önlenmesi	Yasal zorunluluklara tam uyum, veri raporlamaları	Denetimler, veri bildirimi, raporlamalar	Sürekli
Müşteriler (Elektrik Aboneleri)	Şirketin varlığının ve hizmet sürekliliğinin sağlanması	İlgili mevzuatlara uygun hizmet verilmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesiyle gerekli iyileştirmelerin başlatılması	E-mail, Resmi yazışma, telefon, anket ve bülten	Sürekli
Tedarikçiler	Hizmet kalitesinin artırılması	Şartnamelere uygun, kaliteli tedarik süreci	Değerlendirme raporları, denetimler	Sürekli
Bankalar	Nakit akışının yönetilmesi	Zamanında ödeme, sözleşme uyumu	Finansal kontroller	Aylık
Belgelendirme Kuruluşları (TÜRKAK, Bağımsız Denetçiler)	Yönetim sistemlerinin geliştirilmesi	ISO belgeleri, risk temelli yaklaşım	Tetkikler, YGG toplantıları	Sürekli
Basın Kuruluşları	Şirketin itibarı ve kamuoyu bilgilendirmesi	Doğru bilgi akışı, şeffaf iletişim	Basın bülteni, sosyal medya, toplantılar	Sürekli
Yükleniciler	Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti	İş süreçlerinde kalite, verimlilik	Yazışmalar, toplantılar, sözleşmeler	Sürekli

Risk ve Fırsat Tanımları

Kurumsal risk yönetimi, bir şirketin sürdürülebilirliğini ve stratejik hedeflerini doğrudan etkileyen belirsizliklerin sistematik olarak belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesidir. Bu bağlamda oluşturulan **Risk Envanteri Formu**, kurumların karşı karşıya kaldığı olası riskleri hem **etki** hem de **olasılık** boyutunda analiz ederek risk önceliklendirmesini yapmalarına olanak tanır.

Bu analiz, risklerin finansal sonuçlara, operasyonel süreçlere, itibara ve yasal yükümlülüklerle etkilerini sistematik olarak ortaya koyar ve etkili karar alma süreçlerini destekler.

a. Risk Etki Derecesi

Etki puanlaması, riskin gerçekleşmesi durumunda kuruma olan olumsuz etkisini 1 ile 5 arasında derecelendirerek ölçer. Etki, aşağıdaki ana başlıklar altında tanımlanır:

- **Finansal Etki:** Ciroda yaratacağı kayıp yüzdesi (%)
- **Operasyonel Etki:** Üretim tesislerinde yaratacağı durma süresi (gün)
- **İtibar Etkisi:** Kamusal ve kurumsal algıya etkisi
- **Yasal Etki:** Mevzuata uyumsuzluk sonucu doğabilecek yaptırımlar
- **Politik Etki:** Siyasi otoritelerle ilişkilerde yaratabileceği sorunlar

Etki puanlaması şu şekilde sınıflandırılır:

Etki Derecesi	Tanım	Açıklama (örnek)
5 – Kritik	Kurumun bütünsel performansında ciddi bozulma	Yıllık 30+ gün dağıtımın durması
4 – Yüksek	Önemli operasyonel aksama ve ciddi mali zarar	10–30 gün dağıtım kesintisi
3 – Orta	Yönetilebilir ancak stratejik sapma yaratan etkiler	3–10 gün kesinti
2 – Düşük	Kısa süreli ve sınırlı etkiler	1–3 gün kesinti
1 – Çok Düşük	Günlük operasyonlarla telafi edilebilecek etkiler	Önemsiz düzeyde etki

b. Risk Olasılık Derecesi

Olasılık, bir riskin belirli bir zaman diliminde gerçekleşme ihtimalini gösterir. Olasılık da 1 ile 5 arasında puanlanır:

Olasılık Derecesi	Tanım	Frekans
5 – Çok Sık	Yılda birden fazla meydana gelir	%80–100
4 – Sık	Her yıl meydana gelir	%60–80
3 – Olası	2 yılda bir gerçekleşir	%40–60
2 – Ara sıra	3–5 yılda bir gerçekleşir	%20–40
1 – Uzak İhtimal	5 yılda birden az sıklıkta gerçekleşir	%1–20

c. Risk Skoru Hesaplama

Risk skoru şu formülle hesaplanır:

- **Risk Skoru = Etki Skoru × Olasılık Skoru**
- Bu değer riskin önceliğini belirlemede kullanılır.

d. Risk Önceliklendirme

Görseldeki gibi renklerle kodlanan matris, riskin ciddiyetini görsel olarak ifade eder:

Risk Skoru	Renk	Açıklama
20–25	● Kırmızı	Kritik Risk – Derhal eylem gerekir
15–19	● Turuncu	Yüksek Risk – Acil önlem gerektirir
10–14	● Sarı	Orta Risk – Takip edilmeli, önlem alınmalı
5–9	● Açık Yeşil	Düşük Risk – İzlenmeli
1–4	■ Koyu Yeşil	Önemsiz Risk – Belirli aralıklarla gözden geçirilmeli

e. Risk Senaryoları ile Uyum

Doğu Aras Enerji’de yapılan risk analizlerinde, NGFS (Network for Greening the Financial System) senaryoları kullanılarak iklimle ilişkili riskler düzenli geçiş (1,5°C), düzensiz geçiş (ani politika değişimi) ve sıcak evren (3°C+) gibi olası gelecek senaryolarıyla eşleştirilir. Bu yöntem, özellikle çevresel risklerin önceden tespit edilmesi ve stratejik planların bu risklere uyumlu şekilde oluşturulmasını sağlar.

f. Risk ve Fırsat Ayırımı

Risk analizine paralel olarak, olumsuz etkilerin yanı sıra fırsatlar da değerlendirilmelidir. Fırsatlar için benzer bir etki puanlaması kullanılır. Eğer bir konu şirketin:

- **Operasyonlarını iyileştiriyorsa**
- **Kaynak verimliliği sağlıyorsa**
- **Gelirlerini artırıyorsa** fırsat olarak değerlendirilir ve şirket stratejisine dahil edilir.

Bu sistematik yaklaşım, kurumların karşılaştığı riskleri sadece sezgisel değil, **veriye dayalı ve ölçülebilir** bir çerçevede yönetmelerine olanak tanır. Etki ve olasılık puanlamalarının sayısal verilere dayandırılması sayesinde, hangi riskin öncelikli olarak ele alınması gerektiği açıkça belirlenir. Böylece kurum, risklere karşı proaktif ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı geliştirir.

Doğu Aras’ın sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek amacıyla gerçekleştirdiği “önemlilik” analizi, hem şirketin kendi faaliyetlerinden kaynaklanan etkileri (iç önemlilik), hem de dış paydaşların beklentilerini ve etkilerini (dış önemlilik) dikkate alan kapsamlı bir değerlendirme süreciyle yürütülmüştür. Bu analiz sonucunda, şirketin stratejik karar alma mekanizmalarını yönlendirecek, sürdürülebilirlik raporlaması ve uzun vadeli değer yaratımı için temel teşkil edecek öncelikli konular ortaya konmuştur.

Önemlilik analizinde ilk olarak iç paydaşlar (çalışanlar, yöneticiler, hissedarlar) ve dış paydaşlar (müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, STK’lar, yerel yönetimler, bölge halkı) belirlenmiş, bu paydaşların beklentileri paydaşlara özel iletişim kanalları ile toplanmıştır. Anketler, görüşmeler ve kurum içi değerlendirmeler aracılığıyla toplanan bu veriler, stratejik hedeflere katkı, yasal uygunluk, finansal etki, operasyonel performans, itibar etkisi, müşteri memnuniyeti ve inovasyon potansiyeli gibi kriterler çerçevesinde değerlendirilmiştir

Analiz sürecinde, her konu başlığına ilişkin olarak hem paydaş beklentileri hem de şirketin faaliyetleri üzerindeki etkileri ayrı ayrı puanlanmış; bu puanlar doğrultusunda her bir konunun çift yönlü önemi hesaplanmıştır. Karbon ayak izi yönetimi, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, etik uyum, bilgi güvenliği, iklim değişikliğiyle mücadele, yerel kalkınma ve şebeke modernizasyonu gibi konular, hem iç operasyonlar üzerindeki etkileri hem de dış paydaşlar için taşıdığı önem itibarıyla yüksek öncelikli alanlar arasında yer almıştır.

Ayrıca bu analiz, sadece çevresel ve sosyal etkilerin tanımlanmasıyla sınırlı kalmamış; aynı zamanda bu etkilerin finansal karşılıkları da değerlendirilmiştir. Örneğin, yüksek karbon emisyonunun doğurabileceği cezai yaptırımların “vergi öncesi kârlılık” üzerindeki etkisi, bilgi güvenliği ihallerinin “gelir tablosu”na ve müşteri kaybına neden olabileceği riskler, ya da çalışan bağlılığının zayıflamasının “genel giderler” üzerinde yaratabileceği maliyet artışı gibi başlıklar da mali tablolarla ilişkilendirilerek analiz edilmiştir.

Önemlilik yaklaşımı, Doğu Aras’ın sürdürülebilirlik stratejisini sadece dışsal beklentilere değil, aynı zamanda kendi faaliyetlerinin uzun vadeli etkilerine göre şekillendirmesini sağlamaktadır. Bu sayede, şirket hem düzenleyici otoritelerin beklentilerine hem de bölge halkının, yatırımcıların, müşterilerin ve çalışanların sürdürülebilirlik taleplerine karşılık verebilmekte; aynı zamanda kendi risklerini ve fırsatlarını daha sistematik bir şekilde yönetebilmektedir.

Sonuç olarak bu analiz, Doğu Aras’ın faaliyet gösterdiği coğrafyada sorumlu bir enerji dağıtım şirketi olma vizyonunu destekleyen güçlü bir araç olmuş; stratejik planlamadan performans izlemeye, raporlamadan risk yönetimine kadar birçok süreçte yol gösterici bir temel oluşturmuştur. Bu çerçevede hazırlanan öncelik matrisi ve risk-fırsat analizleri, hem kısa vadeli operasyonel hedeflerin hem de uzun vadeli sürdürülebilir büyümenin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesine olanak tanımaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejisi

· **Entegre Yaklaşım:** Doğu Aras Enerji , Aras EDAŞ ve Aras EPSAŞ, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY/ESG) boyutlarını bütünlüklü bir bakış açısıyla ele almakta; enerji arz güvenliği, çevre dostu enerji çözümleri ve paydaş memnuniyeti gibi ana eksenlerde stratejik hedefler belirlemektedir.

· **Düşük Karbonlu Gelecek:** Şirketler, sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının teşvik edilmesi konularında aktif politikalar benimsemekte; iklim değişikliğine uyum ve geçiş risklerine karşı dayanıklılık sağlamak için bilim temelli hedefler (SBTi)/ Bilim Temelli Hedefler Girişimi doğrultusunda ilerlemektedir.

· **Dijitalleşme ve İnovasyon:** Akıllı şebeke yatırımları, veri analitiği ve dijitalleşme projeleri sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bileşenlerindendir. Bu uygulamalarla enerji kayıplarının azaltılması, bakım süreçlerinin optimize edilmesi ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

· **Toplumsal Katılım ve Sosyal Sorumluluk:** Yerel topluluklarla yakın iş birliği içinde sosyal sorumluluk projeleri yürütülmekte, istihdam ve eğitim fırsatları yaratılmakta; iş sağlığı ve güvenliği kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Aras EDAŞ ve Aras EPSAŞ, sürdürülebilirlik performanslarını ölçmek ve iyileştirmek üzere 2025 yılı baz yıl olarak alınacak şekilde aşağıdaki temel hedefleri belirlemiştir:

Hedefler	Detaylar	Zaman Çerçevesi	Sorumlu Birim
Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında %30 azalma	2030 yılına kadar	Sürdürülebilirlik Yönetimi
Mevzuata Uyum Sağlanması	Çevre mevzuatı yönünden uygunsuzluk tespit edilmemesi	Sürekli	Uyum Yönetimi
Enerji Verimliliği Projeleri	Şebeke enerji kayıp ve kaçaklarının geçmiş üç yılın ağırlıklı ortalamasının % 3 oranında azaltılması	2026 yılına kadar	Müşteri Teknik Hizmetleri
Atık Yönetimi ve Döngüsellik	Şebekedeki demontaj malzemelerin yeniden kullanım oranının bir önceki yıla göre %10 oranında iyileştirilmesi	2026 yılına kadar	Malzeme Yönetimi
Atık Yönetimi ve Döngüsellik	Tehlikeli Atıkların %100’ünün geri dönüştürülmesi için lisanslı firmalara teslim edilmesi	Sürekli	Çevre Yönetimi
Çalışan Eğitimleri ve Farkındalık	Çalışanlara toplam 1500 AdamxSaat temel iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik eğitimi verilmesi	Her yıl	Eğitim Yönetimi
İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirmeleri	Şirketin çalışma, personel eğitimi ve önlemlerini sıfır ölümlü iş kazası hedefi ile düzenlemesi	2025 yılına kadar	ISG Yönetimi
Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve eşitlik	Kadın çalışan oranının mevcut durumunun %1 iyileştirilmesi	2026 yılına kadar	İK Yönetimi
Yönetişim	ESG performansının her çeyrek yılda bir sürdürülebilirlik komitesi tarafından izlenmesi	6 Ayda Bir	Sürdürülebilirlik Yönetimi

Performans Göstergeleri (KPI)

Sürdürülebilirlik stratejisinin başarısını ölçmek ve raporlamak için belirlenen başlıca performans göstergeleri aşağıda yer almaktadır:

KPI	Açıklama	Ölçüm Birimi	Hedef
Toplam Karbon Emisyonu	Şirket operasyonlarından kaynaklanan toplam CO ₂ eşdeğeri	Ton CO ₂ e	Yıllık %5 azalma
Mevzuata Uyum Sağlanması	Çevre mevzuatı kapsamındaki ceza tutarı	TL	Cezasızlık
Enerji Kayıpları	Şebeke enerji kayıp ve kaçaklarının geçmiş üç yılın ağırlıklı ortalamasına oranla azaltılması	%	2026'da %3 azalma
Atık Geri Dönüşüm Oranı	Tehlikeli atıkların geri dönüşüm oranı	%	Sürekli olarak %100
Atık Malzeme Yeniden Kullanımı	Şebekedeki demontaj malzemelerin yeniden kullanım oranı	%	Sürekli olarak %10 ve üstü
Çalışan Eğitim Saati	İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik ile ilgili eğitim alan toplam çalışan sayısı çarpım eğitim saati	Saat	Yıllık minimum 1500 AdamxSaat
İş Sağlığı ve Güvenliği Olay Sayısı	Kayıt altına alınan ölümlü iş kazası sayısı	Kaza sayısı	Yıllık sıfır olması
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Çalışan kadın sayısının toplam çalışan sayısına oranı	%	Yıllık % 1 artış
Yönetişim	ESG performans değerlendirme toplantı sayısı	Adet	Yıllık 2 adet ve üzeri

Yönetim ve Raporlama Süreci

- **Yönetim Sorumluluğu:** Sürdürülebilirlik yönetimi, üst yönetimin doğrudan sorumluluğunda olup, bu alanda oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi yılda iki kez stratejinin uygulanmasını takip eder.
- **İzleme ve Değerlendirme:** Performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte, SAP tabanlı entegre sistemler kullanılarak veri doğruluğu sağlanmaktadır. Yıllık sürdürülebilirlik raporları hazırlanarak paydaşlarla şeffaf bilgi paylaşımı yapılır.
- **Paydaş Katılımı:** Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve yerel toplumların görüşleri düzenli anketler ve toplantılarla alınmakta, sürdürülebilirlik stratejisinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır.

ESG Derecelendirme

Doğu Aras, faaliyetlerinin yalnızca ekonomik çıktılarına değil, aynı zamanda çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) etkilerine de bütüncül bir yaklaşımla odaklanmaktadır. Bu kapsamda, ESG değerlendirmesi kurum içinde stratejik bir araç olarak kullanılmakta ve şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşması için temel bir yapı taşı olarak konumlandırılmaktadır.

Çevresel boyut (Environmental), Doğu Aras'ın iklim değişikliğiyle mücadelesi, sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları gibi alanlardaki performansını kapsar. Şirket, elektrik dağıtım faaliyetlerinde karbon ayak izini azaltma, atık yönetimi uygulamaları, su kaynaklarının korunması ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin azaltılması konularında ölçülebilir hedefler belirlemiş ve bu doğrultuda faaliyetlerini yönlendirmiştir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi bu uygulamaların sistematik bir biçimde yönetildiğini göstermektedir.

Sosyal boyut (Social), çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti, toplumsal katkı projeleri, cinsiyet eşitliği, kapsayıcılık ve yerel topluluklarla ilişkileri içerir. Doğu Aras, özellikle iş sağlığı ve güvenliği alanında ISO 45001 belgesine sahiptir. Ayrıca toplumsal fayda odaklı projeleriyle bölgesel kalkınmayı desteklemekte, çalışan eğitimleri ve katılım mekanizmaları aracılığıyla kurum içi sosyal sermayeyi güçlendirmektedir.

Yönetişim boyutu (Governance) ise etik iş yapış biçimi, yönetim kurulu işleyişi, risk yönetimi, iç denetim sistemleri, yolsuzlukla mücadele politikaları ve şeffaflık ilkelerini kapsar. Şirket, TSRS 1 uyumlu olarak yönetim yapılarını açıkça tanımlamış, iç kontrol mekanizmalarını etkinleştirmiş ve paydaşlarla kurduğu ilişkilerde hesap verebilirliği önceliklendirmiştir

Doğu Aras Enerji'nin ESG değerlendirmesi yapmasının temel nedenleri arasında; kurumsal riskleri erken tespit edebilmek, fırsatları ortaya çıkarabilmek, paydaş güvenini artırmak, yasal uyumu sağlamak, sürdürülebilir finansmana erişimi kolaylaştırmak ve marka itibarını güçlendirmek yer alır. ESG performansı aynı zamanda yatırımcılar ve düzenleyici kurumlar tarafından şirketin gelecekteki dayanıklılığı ve sürdürülebilir büyüme potansiyelini değerlendirmek için temel alınan önemli bir göstergedir.

Bu bağlamda, Doğu Aras kendi bünyesinde gerçekleştirdiği ESG analizleri ile hem mevcut sürdürülebilirlik uygulamalarının etkinliğini ölçmekte hem de iyileştirme alanlarını belirleyerek sürekli gelişim odaklı bir strateji benimsemektedir. Şirketin 2024 yılı sürdürülebilirlik raporu, TSRS 1 ve TSRS 2 Elektrik Sektörü Eki'ne tam uyumlu olarak hazırlanmış, ESG göstergeleri rapor boyunca açık bir biçimde yapılandırılmıştır. Bu yapı, paydaşların beklentilerine şeffaf biçimde yanıt vermeyi ve sürdürülebilirlik performansının uluslararası standartlarla karşılaştırılabilirliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Özetle, ESG değerlendirmesi Doğu Aras Enerji için yalnızca bir raporlama yükümlülüğü değil; kurumsal stratejiye entegre edilmiş, karar alma süreçlerini yönlendiren, uzun vadeli başarı ve paydaş memnuniyetini önceleyen proaktif bir yönetim aracıdır.

İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Doğu Aras, elektrik dağıtım ağı boyunca iklim değişikliğinin yarattığı belirsizlikleri yalnızca çevresel bir zorluk olarak değil, aynı zamanda işletmenin uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından stratejik bir konu olarak ele almaktadır. Bu nedenle şirket, TSRS 2'nin elektrik sektörüne özgü ilkeleriyle bütünleştirerek sistematik bir iklim riski ve fırsat yönetim yaklaşımı geliştirmiştir.

İklimle bağlantılı yönetim süreci Yönetim Kurulu'nun doğrudan gözetimindedir. Kurul bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda iki defa toplanarak iklim risk raporlarını değerlendirir, sermaye projeksiyonlarını düşük-karbon hedefleriyle uyumlu hâle getirir ve kritik altyapı yatırımlarının iklim direnç düzeyini onaylar. İcra tarafında Genel Müdür'e bağlı çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi, operasyon, finans, bakım ve müşteri hizmetleri birimlerinden derlediği verilerle raporlama için gerekli göstergeleri hazırlar; aynı zamanda TSRS 2'de yer alan emisyon, şebeke kayıp oranı ve hizmet sürekliliği metriklerini de konsolide eder. Böylece karar noktalarında hem finansal etkiler hem de teknik performans verileri senkron bir biçimde ele alınır.

Doğu Aras, iklim senaryosu çalışmalarında iki küresel ısınma patikasını temel almaktadır. Birincisi, Paris Anlaşması'yla uyumlu olan, küresel sıcaklık artışını 1,5 °C'nin altında tutmayı hedefleyen yol haritasıdır; bu senaryoda karbon fiyatlarının yükselmesi ve regülasyon basıncının artması beklenmektedir. İkincisi ise önlem alınmadığı takdirde sıcaklık artışının 3 °C'yi aşacağı senaryodur; burada fiziksel riskler —aşırı hava olayları, yoğun kar yükü, fırtına ve sel baskınları—daha sık ve şiddetli şekilde ortaya çıkar. Her iki senaryo da kısa, orta ve uzun vadeli zaman dilimlerinde ayrı ayrı modellenmekte; hat arıza frekansı, yatırım geri dönüşü ve sigorta maliyetleri gibi göstergeler bu çerçevede analiz edilmektedir.

Önemlilik Analizi

Doğu Aras, sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerinin merkezine yerleştirerek, hem kendi operasyonlarının sürdürülebilirlikten nasıl etkilendiğini hem de çevre, toplum ve ekonomi üzerindeki etkilerini dikkate alan bütüncül bir yaklaşım benimsemiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen önemlilik analizi, şirketin hem kendi maruz kaldığı risk ve fırsatları hem de yarattığı dışsal etkileri sistematik bir şekilde değerlendirmesini sağlamıştır.

Analiz süreci, iki ana boyutta yürütülmüştür. İlk olarak, finansal önemlilik çerçevesinde, Doğu Aras'ın iklim değişikliği, regülasyonlar, enerji dönüşümü ve piyasa koşullarındaki değişimlerden nasıl etkilendiği ele alınmıştır. Ayrıca, mevzuata uyum sağlanamaması halinde karşılaşılabilecek cezalar ve pazar yapısındaki değişikliklerin müşteri davranışları üzerindeki etkileri de bu kapsamda incelenmiştir.

İkinci olarak, etki temelli önemlilik açısından, Doğu Aras'ın çevreye ve topluma olan etkileri değerlendirilmiştir. Karbon emisyonları, doğal kaynak kullanımı, iklimle bağlantılı su stresi, çalışan hakları ve etik tedarik uygulamaları gibi başlıklar bu boyutta ön plana çıkmıştır. Şirketin enerji üretim, iletim ve dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkiler, sosyal sorumluluk alanındaki uygulamaları ve iş etiği prensipleri dikkate alınarak her bir konunun dış paydaşlar üzerindeki etkisi analiz edilmiştir.

Analiz kapsamında önce çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) başlıkları belirlenmiş ve bu konuların her biri, şirket içindeki ilgili birimlerin ve dış paydaşların katkısıyla değerlendirilmiştir. “İklim Riskleri” ve “Sürdürülebilirlik Riskleri” başlıkları altında toplanan her bir risk, gerçekleşme olasılığı, finansal etkisi ve şirkete özel durumlarıyla birlikte ele alınmıştır.

Tüm bu başlıklar hem şirket üzerindeki etkileri hem de dış dünyaya olan yansımaları bakımından ayrı ayrı puanlanmış ve iki boyutlu bir matris üzerinde görselleştirilmiştir. Bu sayede, hangi konuların hem şirketin performansı hem de çevresel-sosyal etkiler açısından kritik düzeyde önem taşıdığı belirlenmiştir. Ortaya çıkan sonuçlara göre önceliklendirme yapılmış ve stratejik öncelikli konular belirlenmiştir. Bu konular, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin ve yıllık raporlamasının temelini oluşturmuştur.

Ayrıca analiz sürecinde çeşitli senaryolar da dikkate alınmıştır. Düşük karbonlu ekonomiye geçişin hızlanması veya su stresi gibi çevresel baskıların artması halinde Doğu Aras'ın nasıl bir yol haritası izlemesi gerektiği üzerine çalışmalar yapılmıştır. Böylece, farklı gelişmeler karşısında şirketin dayanıklılığı artırılmış ve hazırlıklı olma kapasitesi güçlendirilmiştir.

Önemlilik analizi yalnızca bir raporlama aracı olarak değil, aynı zamanda şirketin karar alma mekanizmalarını yönlendiren stratejik bir rehber olarak işlev görmüştür. Doğu Aras, bu analiz sayesinde faaliyet gösterdiği bölgelerdeki sosyal yapıya ve doğal çevreye olan etkilerini daha net şekilde görmüş, paydaş beklentilerini önceliklendirerek kurumsal sorumluluğunu daha etkili bir şekilde yerine getirmiştir.

Sonuç olarak, bu analiz sayesinde Doğu Aras, hem hangi sürdürülebilirlik konularından en çok etkilendiğini hem de hangi alanlarda en fazla etki yarattığını net bir şekilde ortaya koymuş; bu doğrultuda stratejik önceliklerini belirleyerek hem finansal sürdürülebilirliğini hem de toplumsal sorumluluğunu güvence altına almıştır.

Riskler				Riskin Değerlendirilmesi			Risk Şiddeti (Etki × Olasılık)	Vade
Öncelikli Önemli Konular	İlgili Risk Adı / Türü	Senaryo	Risk Tanımı	Riskin Etkisi	Etki	Olasılık		
Temiz Enerji Teknolojisi AR-GE ve İnovasyon	Geçiş Riski – Enerji Dağıtımında Yeni Teknolojilere Uyum ve Yatırım Riski	IPCC RCP 2.6 Senaryosu (Düşük Emisyon – ~2°C)	Şebeke modernizasyon yatırımlarında kullanılan teknolojilerin kısa sürede demode olması ve yatırımın ekonomik ömrünü tamamlamadan değer kaybetmesi.	Erken değer kaybı	3	2	6	Orta
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	Geçiş Riski – Tedarik Zincirinde Enerji Ekipmanları ve Malzeme Kaynaklı Kapasite Azalması	Düzensiz Geçiş Senaryosu (Gecikmeli/Ani Politikalar)	Direk, trafo ve kablo gibi kritik ekipmanlarda iklim kaynaklı lojistik gecikmelerin yaşanması.	Operasyonel kesinti, bakım-onarım gecikmesi.	2	3	6	Orta
Sağlık ve Güvenlik	Kronik Fiziksel Risk – Sıcak Hava Dalgalarının Şebeke ve Ekipman Performansına Etkisi	NGFS İklim Senaryoları	Yüksek sıcaklıklara uzun süre maruziyetin saha çalışanlarının verimliliğini düşürmesi ve iş kazası riskini artırması.	Verim kaybı, ek soğutma ve koruma maliyeti.	2	3	6	Orta
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Ekonomik Performans	Akut Fiziksel Risk – Ani ve Şiddetli Fırtına ile Yağış Olaylarının Şebeke Operasyonlarına Etkisi	NGFS İklim Senaryoları	Dağıtım projelerinde aşırı hava olaylarının montaj ve bakım süreçlerini geciktirmesi. Aşırı yağış ve fırtına gibi hava olaylarının şebeke altyapısına zarar vererek enerji iletiminde kesintilere yol açması.	Gelir kaybı, maliyet artışı, çevresel hasar riski	3	2	6	Kısa
Biyoçeşitliliğin Korunması ve Ekolojik Etkiler	Geçiş Riski – Saha Projelerinde Biyoçeşitlilik Etkileri	NGFS İklim Senaryoları	İletim ve dağıtım hatlarının doğal yaşam alanlarına yakın bölgelerde gerçekleştirilmesi halinde biyoçeşitliliğe olumsuz etki riski.	İtibar kaybı, proje gecikmesi, mevzuata uyum sorunları, finansman zorlukları.	1	4	4	Kısa
Enerji Yönetimi ve Emisyonlar	Geçiş Riski – Sera Gazı Azaltım Hedeflerinin Yerine Getirilememesi Riski	IEA Net Sıfır 2050 (NZE2050) Senaryosu (1,5°C Yol Haritası)	Artan enerji talebi, araç kullanımı ve operasyonel faaliyetler sonucu karbon azaltım hedeflerinin planlanan sürede yakalanamaması riski.	Karbon fiyatlaması ve mevzuat uyumu kaynaklı maliyet artışı, rekabet dezavantajı.	1	3	3	Orta

İklimle İlgili Geçiş Riskleri

Doğu Aras için geçiş riskleri, enerji sektöründe yaşanan teknolojik dönüşüm, tedarik zincirinde iklim koşullarına bağlı olası aksaklıklar, saha projelerinin biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri ve sera gazı azaltım hedeflerinin yerine getirilmesine ilişkin belirsizliklerden oluşmaktadır.

Geçiş riskleri karbon regülasyonları, piyasa dinamikleri ve itibar beklentileri üzerinden şekillenmektedir. Karbon fiyatlandırma mekanizmalarının devreye girmesi hâlinde Doğu Aras için enerji kayıp-kaçak oranlarını düşürmek, düşük-emisyonlu hizmet araçlarına geçmek ve şebeke verimliliğini artırmak bir zorunluluk hâline gelecektir. Bu noktada şirket, akıllı şebeke yatırımları, uzaktan sayaç okuma sistemleri ve talep tarafı yönetimi projeleriyle kayıpları azaltmayı hedeflemekte; böylece hem regülasyon uyumunu hem de maliyet optimizasyonunu sağlamaktadır. İtibar boyutunda ise ulusal ve uluslararası finans kuruluşlarının “iklim duyarlı” portföy kriterleriyle uyum, finansman maliyetini doğrudan etkilemektedir. Doğu Aras’ın şeffaf raporlaması, sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişimini kolaylaştırmakta ve sermaye projelerinin rekabet gücünü artırmaktadır.

Enerji dağıtımında yeni teknolojilere uyum ve yatırım riski, sektördeki hızlı teknolojik gelişmeler nedeniyle yapılan yatırımların planlanan ekonomik ömrünü tamamlamadan değer kaybetme ihtimalini ifade etmektedir. Bu risk, uzun vadeli yatırım geri dönüşlerinde belirsizlik yaratmakta ve finansal sürdürülebilirliği etkilemektedir.

Tedarik kaynaklı kapasite azalması riski, kritik ekipman ve malzemelerin temininde iklim koşulları veya piyasa dinamiklerinden kaynaklı yaşanabilecek gecikmeler sonucu bakım ve onarım süreçlerinde aksama meydana gelmesi ihtimalini içermektedir. Bu durum, operasyonel sürekliliği etkileyerek şebeke kapasitesinde düşüşe yol açabilmektedir.

Saha projelerinde biyoçeşitlilik etkileri riski, enerji iletim ve dağıtım hatlarının doğal yaşam alanlarına yakın bölgelerde gerçekleştirilmesi halinde mevzuata uyum sorunları, proje takviminde gecikmeler ve itibar kaybı oluşturabilecek olumsuz etkileri kapsamaktadır. Bu risk, hem proje sürelerinde uzama hem de çevresel ve sosyal alginın zayıflamasıyla sonuçlanabilmektedir.

Sera gazı hedeflerinin tutturulamaması riski ise artan enerji talebi ve operasyonel faaliyetlerin karbon azaltım planlarıyla uyumlu yürütülememesi halinde ortaya çıkmaktadır. Bu durum, düzenleyici otoriteler karşısında uyumsuzluk, maliyet artışı ve düşük karbonlu dönüşüm sürecinde rekabetçiliğin azalması şeklinde olumsuz etkiler doğurabilmektedir.

Doğu Aras, bu riskleri düzenli olarak takip etmekte; yatırımlarını, tedarik zincirini, saha projelerini ve emisyon yönetimini bu çerçevede sürekli gözden geçirmektedir.

İklimle İlgili Fiziksel Riskler

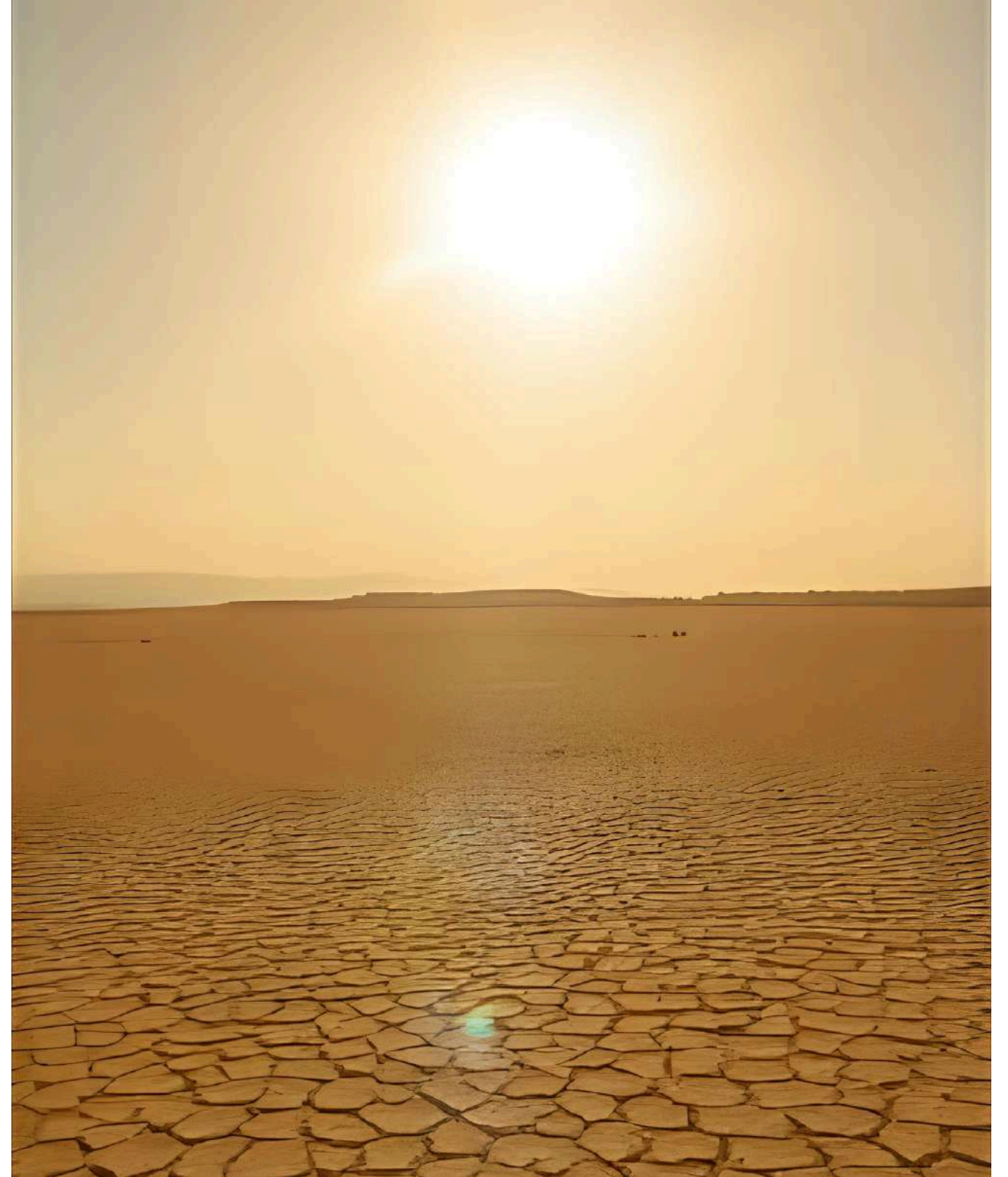
Fiziksel riskler, iklim değişikliğinin doğrudan sonuçları olarak şirketin altyapısını ve operasyonel faaliyetlerini etkilemektedir.

Sıcak dalgaları, uzun süreli yüksek sıcaklık dönemlerinde trafolar ve diğer ekipmanlarda verim kaybına yol açmakta, arıza riskini artırmakta ve saha çalışanlarının iş güvenliği ile verimliliği üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır. Bu durum, hem şebeke güvenilirliği hem de iş sağlığı ve güvenliği açısından kritik bir risk oluşturmaktadır.

Şiddetli yağış ve fırtına, bakım ve montaj faaliyetlerinde aksamalara sebep olmakta; iletim ve dağıtım hatlarında fiziksel hasar yaratarak enerji arzında kesintilere yol açabilmektedir. Bu risk, arıza giderme sürelerinin uzamasına ve operasyonel maliyetlerin artmasına neden olmaktadır.

Sel ve taşkınlar, direk temellerinde zayıflama ve altyapı dayanıklılığında azalma riski taşımaktadır. Bunun sonucunda arıza erişim süreleri uzamakta ve hizmet sürekliliği olumsuz etkilenmektedir. Bu risk, özellikle dere yatakları ve taşkın riski yüksek bölgelerde daha belirgin hale gelmektedir.

Doğu Aras, bu riskleri azaltmak amacıyla hatların belirli bölümlerini yeraltına almakta, iklim dayanımlı izolator ve direk malzemeleri kullanmakta, acil durum senaryoları için mobil trafo ve jeneratör parkını genişletmektedir. Ayrıca hava durumu verilerini gerçek-zamanlı izleyen akıllı sensörler üzerinden trafo sıcaklığı, rüzgâr hızı ve hat gerilimi takip edilmekte; olası aşırı koşullar önceden tespit edilerek bakım ekipleri proaktif şekilde yönlendirilmektedir.



İklimle İlgili Fırsatlar

İklim değişikliğinin beraberinde getirdiği fırsatlar da şirket için dönüştürücü potansiyele sahiptir. Güneş ve rüzgâr gibi yenilenebilir kaynakların dağıtık üretim modelleriyle şebekeye entegrasyonuna teknik danışmanlık sunmak, enerji depolama çözümleri geliştirmek ve mikro-şebeke uygulamalarını desteklemek Doğu Aras'ın stratejik öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu yönde atılan adımlar, TSRS 2'de sermaye tahsisine ilişkin beklenen açıklamalarla uyumludur; çünkü her yatırım, karbon azaltımı ve iklim uyumu kriterlerine göre değerlendirilmekte, bütçeler bu lensle önceliklendirilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi sistemi içinde iklim başlığının entegrasyonu ise tanımlama, önceliklendirme, yanıt geliştirme ve gözden geçirme adımlarını kapsar. Tanımlama aşamasında meteorolojik veriler, saha kayıtları ve düzenleyici değişiklikler toplanır; önceliklendirme adımı, etki-olasılık matrisleri üzerinden hangi risklerin daha kritik olduğu belirlenir. Yanıt geliştirme sürecinde altyapı güçlendirme, akıllı sensör kurulumları ve acil durum planları şekillendirilir; tüm bulgular yıllık risk raporu ile Yönetim Kurulu'na sunulur. Ayrıca takip eden yıllarda bağımsız doğrulama mekanizmaları sayesinde emisyon envanteri ve iklim risk verileri akredite kuruluşlarca kontrol edilerek raporların güvenilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Ölçütler ve hedefler bölümünde Doğu Aras, TSRS 2'nin gerektirdiği emisyon, şebeke güvenilirliği, yenilenebilir entegrasyon oranı ve enerji kayıp göstergelerini düzenli olarak kamuoyu ile paylaşır. Kapsam 1 ve 2 emisyonları yıllık olarak hesaplanır. Şebeke güvenilirliği tarafında iklim-bağılantılı kesinti süreleri ölçülmekte; elde edilen veriler SAIDI/SAIFI göstergelerinin neden-sonuç analizine ışık tutmaktadır. Ayrıca yenilenebilir enerji üretim tesislerinin şebekeye bağlanma süreçlerinde şirket, dijital izin platformları ve teknik danışmanlık kanalları kurarak müşteri memnuniyetini ve hizmet hızını artırmayı amaçlamaktadır.

Doğu Aras Enerji; Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ, iklim değişikliğinin iş süreçleri üzerindeki etkilerini kapsamlı şekilde analiz etmekte ve bu doğrultuda risk yönetim stratejileri geliştirmektedir. TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) önerileri çerçevesinde, iklimle ilişkili fiziksel ve geçiş riskleri tanımlanmakta, finansal ve operasyonel etkiler değerlendirilmektedir.

Bu analizler ışığında, şirket düşük karbonlu ekonomiye uyum sağlayacak fırsatları tespit etmekte, yatırım kararlarını ve stratejik planlamalarını bu doğrultuda şekillendirmektedir. Risklere karşı direnç artırılırken, fırsatlar yenilikçi enerji çözümleri ve sürdürülebilir iş modellerine dönüştürülmektedir.

Doğu Aras Enerji; Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ, çevre yönetimi ve sürdürülebilirlik alanında benimsedikleri sistematik yaklaşımla; çevresel etkilerini etkin biçimde kontrol etmekte, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik vermekte, su ve atık yönetiminde dögüsel ekonomiyi desteklemekte ve biyoçeşitliliği korumaya yönelik adımlar atmaktadır. İklim riskleri ve fırsat analizleriyle iklim değişikliğine karşı hem operasyonel dayanıklılığını artırmakta hem de sektörde öncü sürdürülebilirlik uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Sonuç olarak Doğu Aras Enerji , TSRS 2 uyumlu entegre yaklaşımıyla iklim değişikliğini yalnızca bir risk alanı olarak değil, aynı zamanda yenilikçi iş modelleri ve teknoloji yatırımları için bir fırsat zemini olarak görmektedir. Yönetim Kurulu'nun güçlü yönlendirmesi, icra ekiplerinin teknik uyarlamaları ve paydaşlarla kurulan şeffaf diyalog sayesinde şirket, düşük-karbon ekonomisine geçişte bölgesel enerji sektörüne öncülük etmeyi hedeflemekte; operasyonel dayanıklılığını güçlendirmek ve uzun vadeli değer yaratımını garanti altına almak için kararlı adımlar atmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş Taleplerine Karşılık Gelen Stratejiler

Doğu Aras, sürdürülebilirlik stratejilerini yalnızca içsel hedefler doğrultusunda değil, aynı zamanda paydaşların öncelikli beklentileri doğrultusunda belirlemektedir. TSRS 1 Ek B2'de "risk ve fırsatların değer zincirinde bulunan paydaşlar ile etkileşiminin açıklanması" ilkesi[ÖC1] ve TSRS 2'nin risk yönetimi bölümünde bulunan "önceliklendirme" yaklaşımı temel alınarak oluşturulan bu stratejiler, aynı zamanda **SASB Elektrik Kamu Hizmetleri Sektör Standardı** ile de örtüşmektedir. Aşağıda yer alan stratejiler, bu çerçevede şekillendirilmiş ve sektörel bağlamda detaylandırılmıştır:

Paydaş Talebi	Strateji	TSRS Referansı
İklim Riski ve Karbon Azaltımı	Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının ölçümü, izlenmesi ve raporlanması sağlanmıştır. Ayrıca enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir kaynak yatırımları önceliklendirilmiştir.	TSRS 2 (İklim): Madde 27 (Metrik/Hedeflerin amacı); Madde 29 (GHG: Kapsam 1, 2, 3; Kapsam 2 için konum-temelli ve mümkünse pazar-temelli). Ek B: Madde B30 (Kapsam 2 konum-temelli), Madde B40–B54 (Kapsam 3 ölçüm ve kategoriler). Strateji ve finansal etkiler için TSRS 2 Madde 14 (geçiş planı, kaynaklama), Madde 15–21 (mevcut ve beklenen finansal etkiler).
Kişisel Veri Koruma ve Siber Güvenlik	KVKK uyumlu veri yönetim prosedürleri uygulanmakta; siber olay müdahale planları, çalışanlara yönelik eğitimler ve test senaryoları ile güçlendirilmektedir.	TSRS 1 : Madde 26–27 (Yönetişim açıklamaları), Madde 43–44 (Risk yönetimi süreçleri), Madde 45–49 (Metrikler ve hedefler; ilerleme).
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Fırsat eşitliği politikaları oluşturulmuş, dijital eğitimler ve cinsiyet temelli ücret eşitliği uygulamaları hayata geçirilmiştir. Mentorluk ve yetenek gelişimi programları ile desteklenmektedir.	TSRS 1: Madde 26–27 (Yönetişim—hedef/performans gözetimi), Madde 33 (Strateji ve karar alma), Madde 45–49 (Metrik ve hedef açıklamaları; hedeflere ilerleme).
Sürdürülebilir Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	ESG kriterlerine dayalı tedarikçi seçimi yapılmakta, sürdürülebilir tedarik portalı üzerinden performans takibi ve denetim süreçleri yürütülmektedir.	TSRS 1: Madde 32 (İş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkiler), Madde 43–44 (Risk yönetimi), Madde 45–49 (Metrik/hedefler). Uygulama Rehberi: Madde B12 (değer zincirinin kapsamı ve yeniden değerlendirme).
Toplumsal Katkı ve Katılım	Yerel topluluklarla saha temelli etkileşim artırılmış, eğitim destekleri, enerji okuryazarlığı çalışmaları ve sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal katma değer sağlanmıştır.	TSRS 1: Madde 28–33 (Strateji: risk/fırsatlar; iş modeli ve değer zinciri; strateji ve karar alma), Madde 45–49 (Metrik ve hedefler).
Sürdürülebilir Finansman Erişimi ve Yatırım Öncelikleri	Altyapı modernizasyonu ve düşük karbon yatırımlarına yönelen yeşil tahvil fırsatları değerlendirilmiş; yatırım planlamasında ISSB ve TCFD uyumlu açıklamalar esas alınmıştır.	TSRS 1: Madde 34–40 (Finansal planlama ve etkiler), Madde 41–42 (Dayanıklılık). TSRS 2 Madde 14 (geçiş planı ve kaynaklama), Madde 15–21 (mevcut/beklenen finansal etkiler).

Eğitim ve Gelişim Uygulamaları

Doğu Aras, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, dağıtım segmentinde yer alan teknikler ve teknisyenlerimiz SCADA sistemleri, otomasyon çözümleri ve yenilenebilir enerji bağlantı uygulamaları gibi alanlarda düzenli eğitimler almaktadır.

Gelecek yıllarda sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında şef ve müdür seviyesindeki yöneticilerimiz için çevik yönetim, stratejik planlama ve ESG odaklı liderlik konularında özel atölyeler düzenlenecektir. Ayrıca, dijital dönüşüm kapsamında mavi yaka çalışanlarımıza akıllı arıza bildirim sistemleri konusunda uygulamalı eğitimler verilmekte, perakende çalışanlarımıza ise veri gizliliği ve KVKK uyumluluğu konularında eğitimler sağlanmaktadır.

Eğitim	2022	2023	2024
Eğitim alan toplam çalışan sayısı	3200	1410	1015
Toplam eğitim saati	100156	130752	17437
Toplam eğitim saati-Kadın	1500	690	592
Toplam eğitim saati -Erkek	1700	720	420
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	31,29875	92,73191489	17,17931034
İSG Eğitimleri	264	447	390
Toplam eğitim maliyeti	₺69.050,00	₺198.750,00	₺1.428.000,00
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti	21,578125	140,9574468	1406,896552

Doğu Aras, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimini stratejik önceliklerinden biri olarak görmekte ve bu doğrultuda her yıl artan bir özenle eğitim yatırımlarını sürdürmektedir. 2022–2024 yılları arasında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri, şirketin çalışan gelişimine verdiği önemin somut bir göstergesidir.

2022 yılında eğitim alan toplam çalışan sayısı 3.200 olurken, bu çalışanlara toplam 100.156 saat eğitim verilmiş; çalışan başına ortalama eğitim süresi 31,3 saat olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında eğitim alan çalışan sayısı 1.410, toplam eğitim süresi ise 130.752 saat ile en yüksek seviyeye ulaşmıştır. 2023 yılı, çalışan başına ortalama 92,7 saat eğitim ile şirket tarihindeki en yoğun eğitim yılını temsil etmektedir. 2024 yılı itibarıyla ise 1.015 çalışana toplam 17.437 saat eğitim verilmiş, bu da kişi başı ortalama 17,2 saatlik bir eğitim süresine karşılık gelmektedir.

Cinsiyete göre eğitim dağılımı incelendiğinde, kadın çalışanlara sağlanan toplam eğitim süresi 2022'de 1.500 saat, 2023'te 690 saat, 2024'te ise 592 saat olarak gerçekleşmiştir. Erkek çalışanlar için ise bu süreler sırasıyla 1.700, 720 ve 420 saat olmuştur. Bu veriler, kadın çalışanlara yönelik eğitim fırsatlarının yıllar içinde izlenebilirliğini ve gelişim alanlarını ortaya koymaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri de çalışan refahı açısından kritik önem taşımaktadır. 2022 yılında 264, 2023'te 447, 2024 yılında ise 390 adet İSG eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle güvenli çalışma kültürünün yerleşmesi ve iş kazalarının önlenmesi hedeflenmektedir.

Eğitim faaliyetlerine ayrılan kaynaklar da yıllar içinde ciddi bir artış göstermiştir. 2022 yılında toplam eğitim maliyeti ₺69.050, 2023 yılında ₺198.750, 2024 yılında ise ₺1.428.000 olarak gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda, çalışan başına ortalama eğitim maliyeti 2022'de ₺21,58, 2023'te ₺140,96, 2024 yılında ise ₺1.406,90 seviyesine ulaşmıştır. Bu artış, verilen eğitimlerin niteliğinde ve kapsamındaki gelişimin de bir göstergesidir.

Doğu Aras olarak sürdürülebilirliğin yalnızca yönetsel düzeyde değil, tüm çalışanların katılımıyla hayata geçeceğine inanıyoruz. Bu kapsamda, 2025 yılı ve sonrasında uygulamaya konulması planlanan kapsamlı bir sürdürülebilirlik eğitim programı ile çalışanların çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) konularındaki farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir. Program, görev gruplarına özel modüllerle tasarlanacak ve iklim değişikliği, enerji verimliliği, çevresel etkilerin azaltılması, döngüsel ekonomi, etik iş ilkeleri ve toplumsal sorumluluk gibi başlıkları kapsayacaktır.

Bu stratejik yaklaşım, yalnızca bireysel yetkinliklerin artırılmasını değil, aynı zamanda şirket genelinde sürdürülebilirlik kültürünün yerleşmesini ve Doğu Aras'ın uzun vadeli vizyonuna tüm paydaşların katkısını hedeflemektedir.

Doğu Aras olarak eğitim programlarımızı sürekli güncellemekte ve çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda yenilikçi ve sektörel gelişmeleri içeren eğitim modülleri geliştirmekteyiz. Önümüzdeki dönemde çevresel sürdürülebilirlik, etik davranışlar, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele gibi alanlarda da eğitim programlarının artırılması planlanmaktadır.



5 Risk Yönetimi

Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., sürdürülebilirlik kapsamında ortaya çıkabilecek tüm riskleri şirketin genel risk yönetim çerçevesine entegre ederek, bütüncül ve kapsamlı bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Bu yaklaşım, çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarındaki risklerin sadece tanımlanmasıyla kalmayıp; sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve etkin bir biçimde yönetilmesini sağlamaktadır. Şirket, bu sayede faaliyetlerini uzun vadeli sürdürülebilirlik perspektifiyle uyumlu hale getirirken, beklenmedik risklere karşı da esnek ve dirençli yapısını güçlendirmektedir.

Çevresel Risk Yönetimi

Alanında Doğu Aras Enerji, özellikle iklim değişikliği kaynaklı riskleri önceliklendirmekte ve detaylı bir şekilde analiz etmektedir. Sera gazı emisyonlarının artışı, ortalama sıcaklık değişimleri, ekstrem hava olayları, sel, kuraklık, fırtına ve diğer doğal afetler gibi çevresel faktörlerin enerji altyapısı ve operasyonel süreçlere olası etkileri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, uluslararası kabul görmüş TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri, kısa, orta ve uzun vadeli iklim risklerinin kapsamlı şekilde ortaya konmasına olanak sağlamaktadır. Böylelikle şirket, iklimle ilgili risklerin finansal ve operasyonel etkilerini önceden tespit ederek, stratejik planlarını bu risklere göre uyarlamakta ve önleyici tedbirler geliştirmektedir. Ayrıca, enerji altyapısının dayanıklılığını artırmak ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımlar hızlandırılmakta, enerji verimliliği projeleri öncelikli olarak desteklenmekte ve karbon salınımının azaltılması hedeflenmektedir. Bu sayede, Doğu Aras Enerji hem ekosistem üzerindeki olumsuz etkilerini minimize etmekte hem de iklim değişikliğiyle mücadelede aktif rol almaktadır.

Yönetişim Riskleri

Doğu Aras Enerji, etik ihlaller, yasal uyumsuzluklar, iç kontrol zafiyetleri ve kurumsal itibar kaybı gibi riskleri sistematik olarak yönetmektedir. Güçlü bir iç denetim ve uyum yönetim sistemi ile bu riskler erken aşamada tespit edilmekte ve gerekli önlemler zamanında alınmaktadır. Etik kurallar ve uyum politikaları tüm çalışanlara benimsetilmiş, ihlal durumlarında uygulanacak yaptırımlar açık ve net şekilde belirlenmiştir. Ayrıca, şirketin faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve uluslararası standartlarla tam uyumlu olması için düzenli eğitimler ve denetimler gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, yasal risklerin azaltılmasıyla birlikte şirketin kurumsal itibarının korunması ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması güvence altına alınmaktadır.

Sosyal Risk Yönetimi

Şirketin faaliyet gösterdiği bölgelerdeki toplumsal dinamiklere ve insan kaynaklarına odaklanmaktadır. Doğu Aras Enerji, sosyal risklerin erken tespiti için düzenli olarak toplumsal etkilerin araştırması gerçekleştirmekte ve paydaşlarla etkin iletişim kanalları oluşturmaktadır. Yerel toplulukların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda sürdürülebilir projeler geliştirerek, toplumsal kabulü artırmayı ve olası sosyal çatışma risklerini minimize etmeyi hedeflemektedir. İnsan kaynakları yönetiminde ise çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Çalışanların farklı yetenek, deneyim ve kültürel geçmişlerinin zenginlik olarak değerlendirildiği bir ortam yaratılmakta, bu sayede iş gücü motivasyonu ve bağlılığı artırılmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği yönetimi de sosyal risk yönetiminin kritik bir parçası olarak ele alınmakta; ISO 45001 standardına uygun, sürekli iyileştirilen politikalar ve uygulamalarla iş kazaları ve meslek hastalıkları riski asgariye indirilmektedir. Böylece, çalışanların güvenli, sağlıklı ve destekleyici bir çalışma ortamına sahip olmaları sağlanmaktadır.

İş Sürekliliği Planları

Şirketin tüm risklere karşı operasyonlarının kesintisiz devamını sağlamak üzere kapsamlı ve dinamik bir şekilde hazırlanmıştır. Doğu Aras Enerji, iş sürekliliği stratejilerini düzenli aralıklarla gözden geçirerek, ortaya çıkan yeni risklere ve değişen koşullara hızlıca adapte olmaktadır. Bu planlar, sadece teorik dokümanlardan ibaret kalmayıp, tatbikatlar, senaryo analizleri ve kriz yönetim simülasyonları ile etkinliği test edilmekte, sahada uygulama becerisi geliştirilmektedir. Acil durum müdahale ekipleri ve kriz yönetim mekanizmaları oluşturularak, doğal afetler, teknik arızalar veya diğer beklenmedik olaylara karşı hızlı ve koordineli müdahale sağlanmaktadır. Böylece hem çalışanların güvenliği hem de enerji arzının sürekliliği teminat altına alınmaktadır.

Bunun yanında, dijital altyapının güçlendirilmesi iş sürekliliğinin sağlanmasında kritik bir unsur olarak önceliklendirilmiştir. Siber güvenlik alanındaki tehditlere karşı gelişmiş önlemler alınmakta, bilgi teknolojileri altyapısı düzenli olarak güncellenmekte ve dayanıklılığı artırılmaktadır. Olası siber saldırılar, teknik arızalar veya veri kayıplarına karşı kapsamlı yedekleme ve felaket kurtarma sistemleri kurulmuştur. Böylelikle, hem fiziksel hem de dijital risklere karşı güçlü ve entegre bir savunma mekanizması tesis edilmiş, operasyonel kesintilerin önüne geçilerek müşterilere güvenilir ve kesintisiz hizmet sunulması sağlanmaktadır.

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş.'nin risk yönetimi ve iş sürekliliği uygulamaları, proaktif, kapsamlı ve dinamik bir yapı üzerine kuruludur. Şirket, bu stratejik yaklaşımı sayesinde sadece mevcut risklere karşı tedbir almayı, aynı zamanda gelecekte ortaya çıkabilecek belirsizliklere karşı esnek ve dayanıklı bir iş modeli inşa etmektedir. Bu da Doğu Aras Enerji'nin sürdürülebilir büyüme yolundaki kararlılığını ve uzun vadeli başarı hedeflerini somut bir şekilde desteklemektedir.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Belirlenmesi, Değerlendirilmesi, Önceliklendirilmesi ve Yönetimi Süreci

Anket sonuçları, sürdürülebilirlik yönetiminin yalnızca bir raporlama pratiği olmadığını, aynı zamanda kurumun stratejik karar alma süreçlerine yön veren **veri temelli bir yönetim modeli** olduğunu göstermektedir. Özellikle iklim değişikliğiyle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, dijital dönüşüm, toplumsal katkı, etik yönetim ve sürdürülebilir tedarik gibi konuların önceliklendirilmesi; şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) boyutlarında yüksek etkili alanlara odaklandığını teyit etmektedir.

Önceliklendirme sonuçlarına göre, özellikle aşağıdaki alanlarda stratejik yönetim gereksinimi öne çıkmaktadır:

- **İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi:** TSRS 2 ve SASB E-UU-110a.1 maddeleri ile uyumlu şekilde, doğrudan elektrik sektörünü etkileyen iklim risklerinin azaltılması, emisyon yoğunluğunun düşürülmesi ve yenilenebilir enerjiye geçiş politikalarının güçlendirilmesi gerekmektedir.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Enerji dağıtımı gibi saha temelli, yüksek riskli bir alanda faaliyet gösteren kurum açısından çalışan sağlığı, sıfır kaza hedefi ve ISO 45001 uyumlu süreçlerin sürdürülmesi kritik bir öncelik olarak öne çıkmaktadır
- **Enerji Verimliliği ve Şebeke Güvenliği:** Kesinti süreleri (SAIDI/SAIFI), kayıp-kaçak yönetimi, dijital sayaçlar ve SCADA sistemleri gibi TSRS 2 ile tanımlanan göstergelerin izlenmesiyle, operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır.
- **Etik, Yönetişim ve Veri Güvenliği:** TSRS 1 ve SASB E-UU-230a.2 standartları bağlamında, hem kurumsal etik ve şeffaflık hem de müşteri verilerinin gizliliği ve siber güvenliğin sağlanması büyük önem taşımaktadır.

Doğu Aras, operasyonel sürekliliğini güvence altına almak, hizmet kalitesini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlam temellere oturtmak amacıyla kapsamlı bir **risk ve fırsat analizi** çalışması yürütmüştür. Bu analiz süreciyle şirket, karşı karşıya kalabileceği potansiyel tehditleri önceden tanımlamış; bu tehditlere karşı gerekli önlemleri planlamış ve aynı zamanda ortaya çıkan fırsatları değerlendirerek stratejik kazanımlar elde etmiştir.

Analiz kapsamında, yanlış planlama, teknolojik adaptasyon eksikliği, enerji arz güvenliği riskleri, mevzuata uyumsuzluk, veri kaybı, siber güvenlik açıkları, çalışan devir hızı gibi konular detaylı biçimde ele alınmıştır. Bu risklerin, hizmet aksamaları, müşteri memnuniyetsizliği, gelir kaybı, iş gücü verimsizliği veya kurumsal itibar kaybı gibi olumsuz etkiler doğurabileceği belirlenmiştir.

Doğu Aras, bu risklere karşı bir dizi önleyici ve iyileştirici aksiyon geliştirmiştir. **SCADA** gibi dijital sistemlerin entegrasyonu sayesinde şebeke verimliliği artırılırken, enerji kesintilerine yönelik müdahale süreleri azaltılmıştır. Müşteri iletişimi güçlendirilmiş; **veri güvenliği** için yazılım güncellemeleri, erişim kontrolleri ve felaket kurtarma sistemleri devreye alınmıştır. Çalışan memnuniyetini ve performansını artırmak amacıyla ise **dijital insan kaynakları sistemleri**, performans yönetimi araçları ve eğitim programları yaygınlaştırılmıştır.

Analizin fırsat boyutunda, dijitalleşmenin sunduğu avantajlardan yararlanarak rekabet gücünü artırma, yasal yükümlülöklere tam uyum sağlama, müşteri sadakatini güçlendirme ve iş sürekliliğini sağlama hedeflenmiştir. **Ar-Ge teşviklerinden faydalanma, şebeke optimizasyonu, enerji verimliliği uygulamaları** gibi stratejik fırsatlar, şirketin gelişimine yön vermiştir.

Bu analiz sonucunda elde edilen bulgular, Doğu Aras'ın kurumsal stratejilerine entegre edilmiştir. Hangi yatırımların öncelikli olacağı belirlenmiş; iç kontrol mekanizmaları güçlendirilmiş ve paydaşlara karşı hesap verebilirlik artırılmıştır. Böylece hem iç süreçlerde verimlilik sağlanmış hem de dış paydaşların güveni pekiştirilmiştir.

Doğu Aras'ın yürüttüğü bu risk ve fırsat analizi, yalnızca olası zararları engellemeyi değil; aynı zamanda şirketin gelecekteki güçlü yönlerini keşfetmeyi ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemeyi hedeflemektedir. Bu anlayışla yapılan analiz, kurumsal dayanıklılığın artırılması ve uzun vadeli başarı için önemli bir rehber olmuştur.

Riskler	Etkileri	Alınacak Aksiyonlar	Fırsatlar	Etkileri	Alınacak Aksiyonlar
Yanlış planlama riski	Arz güvenliği sorunu, yatırım geri dönüş süresinin uzaması , şebeke güvenliği sorunları, hizmet ve mazleme tedariklerinin geçikmesi	Veriye dayalı uzun vadeli yatırım planlama ve talep tahmin yöntemlerinin geliştirilmesi	Şebeke verimliliği, doğru yatırım yönlendirmesi	Sermaye optimizasyonu, kesinti sürelerinin azaltılması , hizmet kalitesinin artırılması	SCADA, GIS vb. dijital sistemlerin entegrasyonu
Teknolojik adaptasyonun yavaşlığı	Verimsizlik, operasyonel gecikmeler	Dijital altyapı yatırımları	Akıllı şebeke dönüşümünün artırılması , şebeke verimliliği , veri analizi	Rekabet avantajı, veri yönetimi kapasitesi	Ar-Ge teşviklerinden faydalanma
Enerji arz güvenliği, mevzuat kapsamlı cezai durumlar, hizmetleri aksamaması , mazleme yönetiminin aksamaması	Müşteri memnuniyetsizliği, gelir kaybı, itibar kaybı, iş süreçlerinin aksamaması	Stratejik tedarikçi listelerinin belirlenmesi, iş sürekliliğinin sağlayacak yapının oluşturulması	Kesintisiz ve sürekli enerji , şebeke verimliliği, müşteri memnuniyeti	Gelir artışı, itibar, müşteri güveni	SAP ve Mazleme yönetim sistemlerinin etkinliğinin artırılması
Enerji Kesintisi , Şebeke envanterine ilişkin veri kayıpları, Enerji kesme ve açma sürelerinin uzması, usulsüz elektrik kullanımı,	Finans kaybı, itibar kaybı, müşteri kaybı ,mevzuat kaynaklı cezai işlemler	SKADA, OMS , OSOS ,CBS,MBS sistemlerinin gelişi	Kesintisiz ve sürekli enerji , şebeke verimliliği, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, verilerin izlenebilirliği	Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş sürekliliği, müşteri memnuniyeti, Gelir artışı	Dijital alt yapının yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi
Müşteri kaybı, gelir azalması, iletişim problemleri	Müşteri memnuniyetsizliği, gelir azalması, itibar kaybı	CRM, MBS sistemlerinin geliştirilmesi	Sadık müşteri profilinin büyümesi, hizmet bölgesi dışındaki bölgelerden müşteri kazanımı	Gelir artışı, hizmet kalitesinin yükselmesi, müşteri ile iletişimin artması	Mobil takip uygulamaları, sosyal medya uygulamaları, anketler
İş kazaları ve meslek hastalıkları, çevre kirliliği , emisyon artışı, gelir azalması, itibar kaybı	İş kazaları, kurumsal itibar kaybı, Rekabet gücünün azalması, yatırım geri dönüş kaybı, mevzuat kaynaklı cezai işlemler , EPDK teşviklerinden yararlanamama	İSG süreçlerinin dijitalleştirilmesi , ramak kala ve saha uygusuzluklarının geri bildirim mekanizmalarının yaygınlaştırılması, atık yönetimi ve enerji yönetimi bilincinin geliştirilmesi , Paydaşlarla entegre planlama, etki değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi	Güçlü kurum kültürü, Sürdürülebilir büyüme , sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı, atık yönetimi , enerji verimliliği	Verimlilik ve bağlılık artışı, Karlılık artışı, gelir artışı, mevzuat uyumsağlanması	Eğitim yatırımları, teşvik sistemleri, Stratejik risk analizinin yapılması , teknolojik yatırımlar, atık yönetim ve enerji verimliliği sistemlerinin kurulması
Siber saldırı,veri güvenliğinin sağlanamaması, donanımsal yapının zarar görmesi	İtibar kaybı , mevzuat kaynaklı cezalar, şirket hizmetlerinin aksamaması, kişisel verilerin korunamaması, gelir kaybı	Veri güvenliği önlemlerinin artırılması, yazılım ve donanımların güncel tutulması	Bilgi güvenliği , verilerini analizi ve güvenli depolanması	Müşteri ve çalışan memnuniyet, gelir artışı,İtibar	Felaket Kurtarma Projesi (FKM)'nin aktif hale getirilmesi , Teknik önlemlerin artırılması (Şifreleme , Erişim Kontrolleri , Yedekleme Yazılımı Güncellemeleri) Ağ trafiği ve e-posta güvenliği filtrelerinin güçlendirilmesi, olay müdahale ve kurtarma prosedürlerinin oluşturulması ve tatbikatların yapılması
Mevzuat yükümlülüklerine uyum sağlanamaması	İtibar kaybı, gelir kaybı , cezai işlemler	Uyum yönetiminin güncel biçimde yönetilmesi, dijitalleşmesi	İtibar , mevzuata uyum , cezai durumlardan korunma	Çalışan ve müşteri memnuniyeti, itibar	Uyum yönetimin süreçlerinin aktifleştirilmesi, yönetime düzenli raporlama yapılması
Çalışan devir hızının artması , çalışan performans düşüşü	Gelir kaybı , nitelikli iş gücü kaybı, hizmet kalitesinde düşüş ,	Dijital altyapı ile desteklenerek işe alım, çalışan yetenek yönetimi , performans değerlendirme , çalışan memnuniyeti değerlendirmelerinin yapılması	İtibar , mevzuata uyum , cezai durumlardan korunma	Hizmet kalitesinde artış, çalışan memnuniyeti	Dijital altyapı ile desteklenerek işe alım, çalışan yetenek yönetimi , performans değerlendirme , çalışan memnuniyeti değerlendirmelerinin yapılması
Faturalandırmaların zamanında tahsil edilememesi, ödemelerinin zamanında gerçekleştirilememesi	Gelir kaybı, itibar kaybı, finansal güç kaybı , cezai işlemler	Finansal risk takip sisteminin oluşturulması	İtibar, mevzuata uyum, cezai durumlardan korunma	Gelir artışı, finansal güç	Finansal risk takip sisteminin oluşturulması

Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi

Önceliklendirme Analizi

Önceliklendirme anketi, bir şirketin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında hem iç hem dış paydaşların beklentilerini ve sektörel risklerini dikkate alarak hangi konuların daha öncelikli olduğunu sistematik şekilde belirlemeye yarayan bir araçtır. Bu anketler, özellikle çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında şirketlerin şeffaflıkla ve sorumlulukla hareket etmesini sağlayan sürdürülebilirlik raporlamalarının temel yapı taşlarından biridir.

Bu anketlerin temel amacı, şirketin faaliyetleriyle ilgili olası etkileri ve riskleri belirleyerek, paydaşların en çok önem verdiği alanlara odaklanmasını sağlamaktır. Böylelikle kurumlar kaynaklarını daha stratejik bir şekilde yönetebilir, mevzuata uyum süreçlerini hızlandırabilir ve uzun vadeli kurumsal değer yaratımını destekleyecek sürdürülebilirlik adımlarını atabilirler.

Bu tür önceliklendirme anketleri, şirketin sürdürülebilirlik yol haritasını oluşturmak için yapılır. Amaç, paydaşların bakış açısıyla hangi sürdürülebilirlik konularının daha kritik olduğunu anlamaktır. Aynı zamanda;

- Sürdürülebilirlik raporlarının TSRS 1 ve TSRS 2 gibi Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ile uyumlu olması,
- ISSB (International Sustainability Standards Board), SASB (Sustainability Accounting Standards Board) gibi uluslararası standartlara dayalı raporlama yapılması amaçlanmaktadır.

Önceliklendirme anketi, genellikle şirketin iç paydaşlarına (çalışanlar, yöneticiler, teknik ekipler, iş sağlığı güvenliği uzmanları, hukuk ve insan kaynakları gibi departman temsilcilerine) uygulanır. Bazı durumlarda dış paydaşlara (müşteriler, tedarikçiler, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları gibi) da anket gönderilerek daha geniş bir analiz yapılabilir.

Bu çalışmada Doğu Aras'ın iç paydaşları ile gerçekleştirilmiş ve elektrik sektörüne özgü TSRS1, TSRS2 ve SASB standartları temel alınarak 15 maddelik bir konu listesi oluşturulmuştur. Katılımcılardan bu konuları önem derecelerine göre sıralamaları istenmiştir.

Elde edilen öncelik sıralaması, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin şekillendirilmesinde, risk yönetimi planlarının oluşturulmasında ve yıllık sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında doğrudan referans olarak kullanılmaktadır. Bu sıralama, hangi alanlara daha fazla yatırım yapılacağına, hangi risklerin öncelikli olarak yönetileceğine ve hangi sosyal ile çevresel konuların daha yakından izlenmesi gerektiğine ilişkin karar süreçlerine yön vermektedir.Bu yaklaşım sayesinde şirket hem regülasyonlara uyum sağlar, hem de paydaş memnuniyetini ve kurumsal itibarını artırır.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

Aşağıda Doğu Aras'ın iç paydaşlarının katılımıyla önceliklendirilmiş olan 15 madde yer almaktadır:

Doğu Aras'ın gerçekleştirdiği bu önceliklendirme çalışması, sürdürülebilirlik yönetimini veri temelli ve paydaş odaklı bir temele oturtmak açısından büyük önem taşımaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda, şirketin kaynak yönetimi, yatırım planlaması, mevzuat uyumluluğu ve raporlama faaliyetlerinde daha bilinçli ve stratejik adımlar atması mümkün hale gelmiştir. Ayrıca bu yaklaşım, şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rehber niteliğindedir.

Öncelik Kodu	Öncelikli Konu	Açıklama (TSRS 1–2 & SASB bağlamında)
1	İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi	TSRS 2'nin elektrik sektörü özelinde belirlediği iklim riskleri, karbon yoğunluğu ve emisyon azaltım hedefleri kapsamında; Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının izlenmesi, raporlanması ve azaltılması esas alınmaktadır. SASB E-UU-110a.1 maddesi ile paralel olarak, sera gazı yoğunluğunun azaltılması hedeflenmiştir.
2	İş Sağlığı ve Güvenliği	TSRS 2'nin operasyonel güvenlik gereklilikleri doğrultusunda; ISO 45001 uyumlu sağlık ve güvenlik yönetimi ile sıfır kaza hedefi gözetilmektedir. SASB E-UU-320a.1 standardı ile çalışan güvenliği performansının izlenmesi desteklenir.
3	Enerji Yönetimi ve Şebeke Güvenliği	TSRS 2'nin kesinti süreleri (SAIDI/SAIFI), kayıp-kaçak oranları ve arz güvenliği göstergeleri temel alınarak; akıllı şebekeler, dijital sayaçlar ve operasyonel performans ölçümleri ön planda tutulmaktadır. SASB E-UU-550a.1 bu kapsamda operasyonel verimlilikle ilişkilidir.
4	Etik ve Veri Güvenliği	TSRS 1'in yönetim ilkeleri ve M27 maddesi doğrultusunda; veri gizliliği, etik uyum, siber güvenlik ve şeffaf karar mekanizmaları kurulmuştur. Bu konu aynı zamanda SASB E-UU-230a.2 kapsamında müşteri bilgilerinin korunmasıyla doğrudan ilişkilidir.
5	Dijitalleşme ve İnovasyon	TSRS 2'nin sektörel dönüşüm göstergeleri uyarınca; SCADA sistemleri, dijital platformlar ve inovasyon komisyonları aracılığıyla hizmet kalitesi artırılmaktadır. Bu aynı zamanda sektörel rekabet gücünü ve adaptasyonu destekler.
6	Sürdürülebilir Satın Alma	TSRS 1'e göre etik tedarik zinciri ve ESG kriterlerine uyum, aynı zamanda yerli üretim ve döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumludur. SASB E-UU-000.A bağlamında altyapı yatırımlarında sürdürülebilir tedarik stratejileri esas alınmaktadır.
7	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	TSRS 1'in toplumsal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda; cinsiyet eşitliği, fırsat eşitliği ve kapsayıcı kültür stratejileri geliştirilmiştir. SASB'in sosyal performans göstergeleri ile tutarlıdır.
8	Toplumsal Katkı	Toplum destekli projeler, enerji okuryazarlığı ve bölgesel kalkınma faaliyetleri TSRS 1'in "Toplum" ilkeleriyle uyumlu biçimde yürütülmektedir. Paydaş etkileşimi, enerji erişimi ve eğitim projeleri temel öncelikler arasındadır.
9	Dayanıklılık ve Risk Yönetimi	TSRS 2'nin "Stratejik Risk Yönetimi" başlığı altında; iklim, operasyonel ve siber risklere karşı dayanıklı altyapılar ve senaryo temelli iş sürekliliği planları geliştirilmektedir.
10	Atık ve Doğal Kaynak Yönetimi	TSRS 2 – Madde 37 kapsamında, çevresel performansın ölçülmesi için atık yönetimi, su kullanımı ve biyoçeşitlilik korunması uygulamaları izlenmektedir. Sıfır Atık yaklaşımı ve çevresel yatırım hedefleri bu başlık altında şekillenir.
11	Sürdürülebilir Finans	TSRS 1'in finansal açıklama ilkeleri ve ISSB-TCFD uyumlu iklim riski finansal beyanları temelinde, yeşil tahvil, sürdürülebilir yatırım ve fon kaynakları değerlendirilmekte; SASB E-UU-410a.2 kapsamında finansal dayanıklılık raporlanmaktadır.
12	Yasal ve Düzenleyici Uyum	TSRS 1'in "Yönetişim" başlığı ve TSRS 2'nin regülasyon izleme bileşenleri kapsamında; EPDK, CBAM ve TSRS ile tam uyum sağlanması amaçlanır. TCFD raporlamalarında yer alan "regulatory risk" başlığıyla doğrudan ilişkilidir.
13	İnovasyon Kültürü ve Yaşam Döngüsü Yönetimi	TSRS 2 kapsamında, sektörel inovasyon göstergeleri doğrultusunda yeni teknolojiler, iş birlikleri, Ar-Ge faaliyetleri ve ürün yaşam döngüsü analizleri geliştirilmekte; enerji sektöründe dönüşüm desteklenmektedir.
14	İnsan Hakları ve Etik Tedarik	TSRS 1 sosyal sorumluluk ilkelerineuygun şekilde; zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, ve tedarik zincirinde insan hakları ihlallerinin önlenmesi odak noktasıdır.
15	Müşteri Verisi ve Siber Dayanıklılık	TSRS 1-M27 maddesi ile SASB "Customer Privacy" başlığına paralel olarak; KVKK uyumlu veri koruma sistemleri, şifreleme, altyapı güvenliği ve müşterilere ilişkin kritik bilgilerin korunması sağlanmaktadır.

Doğu Aras tarafından gerçekleştirilen önceliklendirme anketi çalışması, kurumun sürdürülebilirlik stratejisini yalnızca yasal uyum ve raporlama gereklilikleriyle sınırlı tutmayan, aynı zamanda tüm paydaşların beklentilerini esas alan kapsayıcı bir yaklaşımla ele alındığını ortaya koymaktadır. Bu çalışma, özellikle **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2)** ile **SASB (Sustainability Accounting Standards Board)** standartlarının elektrik sektörü özelindeki hükümlerine uygun biçimde yapılandırılmıştır. Anket sürecinde, iç paydaşlar tarafından 15 öncelikli konu değerlendirilmiş ve her biri için hem tanımsal çerçeve hem de sektör ve paydaş açısından önemi detaylandırılmıştır.

Bu çalışma aynı zamanda **şirketin paydaşlarına kulak verdiğini ve stratejik yönetim ilkelerini etkin biçimde uyguladığını göstermektedir**. İç paydaşlardan (çalışanlar, yöneticiler, teknik uzmanlar) alınan geri bildirimler ile belirlenen bu öncelikler, kurumun toplumsal, çevresel ve ekonomik etkilerini daha sağlıklı yönetmesine olanak tanımaktadır. Ayrıca, bu yaklaşım sayesinde dış paydaşlarla (kamu otoriteleri, yatırımcılar, müşteriler) daha güçlü bir güven ilişkisi kurulması mümkün hale gelmektedir.

Anket bulguları, kurumun sürdürülebilirlik raporlarının yalnızca bir zorunluluk değil, aynı zamanda kurumsal dönüşümün bir aracı olarak değerlendirildiğini ortaya koymuştur. TSRS 1 ve TSRS 2 standartları ile birlikte SASB, ISSB ve TCFD gibi uluslararası raporlama çerçevelerine uyum; kurumsal risklerin doğru tanımlanması, iklim finansmanına erişim ve yatırımcı beklentilerinin karşılanması açısından büyük değer taşımaktadır.

Buna göre:

- **Yasal ve düzenleyici uyum** sürecinde EPDK, CBAM ve diğer ulusal/uluslararası yükümlülükler daha sistematik takip edilebilecek,
- **Finansal dayanıklılık ve sürdürülebilir finans** başlığı altında yeşil tahvil, çevresel yatırımlar ve ESG uyumlu kaynak yönetimi planları geliştirilebilecektir,
- **İnovasyon kültürü ve Ar-Ge** başlığında dijitalleşme, yeni nesil enerji teknolojileri ve yaşam döngüsü temelli yatırımlar daha etkin kurgulanabilecektir.

Doğu Aras'ın gerçekleştirdiği bu önceliklendirme anketi, kurumsal sürdürülebilirlik performansını daha şeffaf, ölçülebilir ve yönetimle entegre biçimde yürütme konusunda güçlü bir temel oluşturmuştur. Anket çıktıları sadece mevcut sürdürülebilirlik uygulamalarını doğrulamakla kalmamış, aynı zamanda hangi alanlarda gelişim fırsatları olduğuna da ışık tutmuştur.

Uzun vadede, bu yaklaşımın sağlayacağı temel katkılar:

- Stratejik kaynak planlamasında bütüncül bakış,
- Paydaş güveninin artırılması,
- İklim ve çevresel risklere karşı dayanıklılık oluşturulması,
- Sosyal kapsayıcılık ve insan haklarına duyarlı tedarik zincirleri geliştirilmesi,
- Dijitalleşme ve inovasyon odaklı büyüme stratejilerinin benimsenmesidir.

Sonuç olarak bu önceliklendirme anketi, sadece bir raporlama girdisi değil, aynı zamanda şirketin **geleceğini şekillendiren, karar alma süreçlerini veriye dayalı biçimde yönlendiren stratejik bir rehber** niteliği taşımaktadır.

Anket Sonuçları Değerlendirme

Doğu Aras tarafından gerçekleştirilen iç paydaş anketi, kurumun sürdürülebilirlik yönetimi bağlamında hangi konulara stratejik öncelik vermesi gerektiğini bilimsel ve görsel verilerle ortaya koymuştur. Katılımcılara yöneltilen 15 sürdürülebilirlik temalı konu başlığı, "Çok Önemli", "Önemli", "Kısmen Önemli" gibi nitel derecelerle değerlendirilmiş ve bu değerlendirmeler hem sayısal olarak hem de grafiksel olarak analiz edilmiştir.

Genel Bulgular

• **10 konu başlığı** en az %60 oranında "Çok Önemli" olarak değerlendirilmiştir.

- Özellikle İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji Verimliliği ve Şebeke Güvenliği, ve Yasal Uyum başlıkları tüm katılımcılar tarafından %100 Çok Önemli olarak işaretlenmiştir.
- Katılımcılar, veri güvenliği, etik yönetim, inovasyon, risk yönetimi, insan hakları, ve iklim değişikliği konularında da büyük hassasiyet göstermiştir.
- Tüm başlıklar en az %30 "Çok Önemli" düzeyinde değerlendirilmiş olup, hiçbir konu "Az Önemli" veya "Önemsiz" olarak işaretlenmemiştir.

Aşağıda bazı kilit konular için grafik sonuçlarına dayalı değerlendirme yer almaktadır:

- **İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)** – %100 Çok Önemli
- Tüm katılımcılar, çalışan güvenliğinin ve sıfır kaza hedefine ulaşmanın kurumsal başarı için mutlak öneme sahip olduğunu ifade etmiştir. Bu sonuç, İSG'nin kurumun birincil sürdürülebilirlik önceliği olduğunu açıkça göstermektedir.
- **Enerji Yönetimi ve Şebeke Güvenliği** – %100 Çok Önemli
- Tüm katılımcılar enerji kayıplarının azaltılması, şebeke güvenliği ve kesinti sürelerinin düşürülmesi hedeflerini öncelikli operasyonel sürdürülebilirlik hedefleri olarak görmektedir.
- **Yasal ve Düzenleyici Uyum** – %100 Çok Önemli
- EPDK, CBAM ve TSRS gibi regülasyonlara tam uyum, şirketin sektörel itibarı ve yasal sürekliliği açısından tüm katılımcılar tarafından vazgeçilmez görülmüştür.
- **Müşteri Verisi Gizliliği ve Siber Dayanıklılık** – %90 Çok Önemli
- Veri gizliliği, KVKK uyumu ve altyapı siber güvenliği alanında da %90 oranında "Çok Önemli" oyu alınmış, bu da dijitalleşen enerji altyapısı içinde bu başlığın ne denli kritik olduğunu göstermektedir.
- **Etik, Yönetişim ve Veri Güvenliği** – %80 Çok Önemli
- Şeffaf karar alma mekanizmaları ve yönetim kalitesi, paydaş güveninin ve sürdürülebilir yönetimin temel yapı taşı olarak tanımlanmıştır.
- **İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi** – %60 Çok Önemli
- Katılımcıların %60'ı bu başlığı "Çok Önemli" olarak değerlendirirken, %30'u "Önemli" ve %10'u "Kısmen Önemli" olarak oylamıştır. Bu, şirketin karbon emisyonlarını azaltma ve iklim değişikliğiyle mücadelede daha stratejik adımlar atma gerekliliğini vurgulamaktadır.
- **Atık, Su ve Biyoçeşitlilik** – %30 Çok Önemli, %60 Önemli

Bu başlık diğerlerine kıyasla daha düşük "Çok Önemli" oyu almıştır, ancak toplamda %90 oranında yüksek önem derecesiyle değerlendirildiğinden çevresel performans açısından ihmal edilmemelidir.

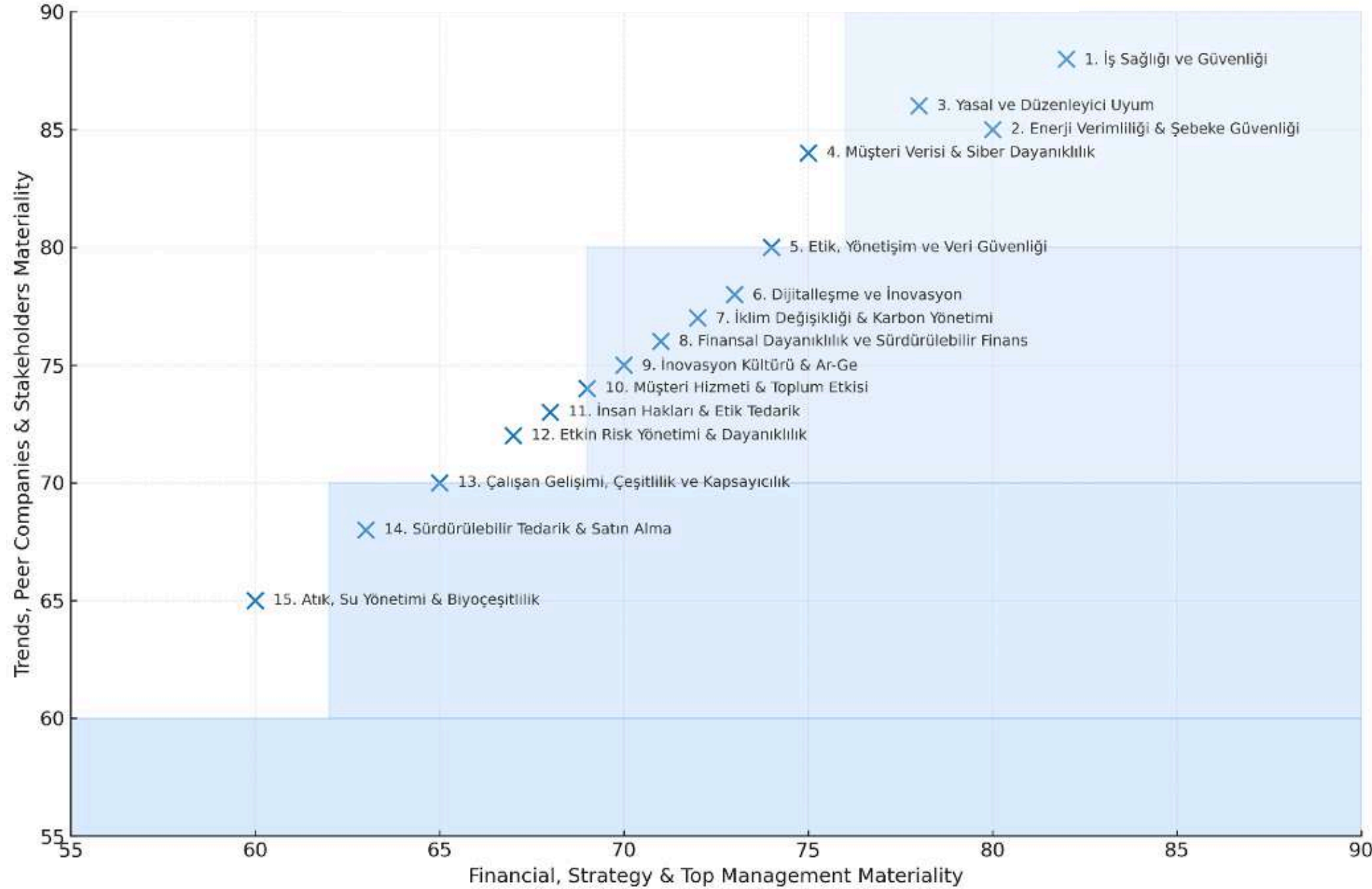
Doğu Aras'ın sürdürülebilirlik stratejisinin temeline aşağıdaki öncelikli temaları yerleştirmesi gerektiğini açıkça ortaya koymuştur:

1. **Operasyonel Güvenlik ve Süreklilik:** İSG, enerji güvenliği, ve veri koruması konularında sıfır tolerans hedeflenmelidir.
2. **Yasal Uyum ve Kurumsal Şeffaflık:** TSRS, EPDK, CBAM gibi standartlara tam uyumun kurumsal stratejilere entegre edilmesi kaçınılmazdır.
3. **Dijital Güçlenme ve Veri Yönetimi:** Dijitalleşme, SCADA altyapısı ve veri güvenliği yatırımları sürdürülebilir dijital dönüşümün temelidir.
4. **İklim ve Çevresel Sorumluluk:** İklim değişikliği, enerji verimliliği ve çevresel etkiler üzerine daha etkin raporlama ve azaltım stratejileri geliştirilmelidir.
5. **Etik ve Sosyal Yönetişim:** İnsan hakları, etik tedarik ve topluma katkı başlıklarında kurumsal hassasiyetin artarak devamı esastır.

Bu değerlendirme, sadece yıllık raporlamaya temel teşkil etmekle kalmayıp, **kurum içi stratejik planlama, yatırım öncelikleri belirleme, uyum süreçlerini yönetme ve sürdürülebilirlik performansının izlenmesi** gibi süreçlere de yön vermelidir.

Doğu Aras Enerji - Önceliklendirme Matrisi

Doğu Aras Enerji - Önceliklendirme Matrisi



Matrise yerleştirme işlemi, her bir öncelikli konunun "önem derecesini ve stratejik etkisini" görsel olarak ifade edebilmek amacıyla iki temel boyutta yapılmıştır:

Eksen Tanımları:

1. Yatay Eksen (X) – Financial, Strategy & Top Management Materiality

→ Bu eksen, konunun şirket üst yönetimi, finansal planlama ve stratejik yönelim açısından ne kadar önemli olduğunu temsil eder.

2. Dikey Eksen (Y) – Trends, Peer Companies & Stakeholders Materiality

→ Bu eksen, konunun paydaşlar, sektörel eğilimler ve benzer şirket uygulamaları açısından ne kadar önemli görüldüğünü ifade eder.

Veri Yerleşimi Kriteri:

Maddeler matris üzerine şu şekilde yerleştirildi:

Madde #	Konu Başlığı	X (Finansal / Stratejik)	Y (Trend / Paydaş)	Gerekçe
1	İş Sağlığı ve Güvenliği	82	88	Tüm katılımcılar "Çok Önemli" dedi – en yüksek öncelik
2	Enerji Verimliliği & Şebeke Güvenliği	80	85	%100 "Çok Önemli" – operasyonel süreklilik
3	Yasal ve Düzenleyici Uyum	78	86	Regülasyon uyumu – tüm oylar "Çok Önemli"
4	Müşteri Verisi & Siber Dayanıklılık	75	84	%90 "Çok Önemli" – dijital güvenlik
5	Etik, Yönetişim ve Veri Güvenliği	74	80	%80 "Çok Önemli" – yönetim ve şeffaflık
6	Dijitalleşme ve İnovasyon	73	78	%60 "Çok Önemli" – teknoloji yatırımı
7	İklim Değişikliği & Karbon Yönetimi	72	77	%60 "Çok Önemli", %30 "Önemli" – iklim riskleri
8	Finansal Dayanıklılık & Sürdürülebilir Finans	71	76	%60 "Çok Önemli" – yeşil yatırım
9	İnovasyon Kültürü & Ar-Ge	70	75	%60 "Çok Önemli" – Ar-Ge ve çözüm ortaklığı
10	Müşteri Hizmeti & Toplum Etkisi	69	74	%70 "Çok Önemli" – sosyal etki
11	İnsan Hakları & Etik Tedarik	68	73	%70 "Çok Önemli" – tedarik zincirinde etik
12	Etkin Risk Yönetimi & Dayanıklılık	67	72	%60 "Çok Önemli" – risk senaryoları
13	Çeşitlilik & Kapsayıcılık, Çalışan Gelişimi	65	70	%50 "Çok Önemli", %50 "Önemli"
14	Sürdürülebilir Tedarik & Satın Alma	63	68	%40 "Çok Önemli", %60 "Önemli"
15	Atık, Su Yönetimi & Biyoçeşitlilik	60	65	%30 "Çok Önemli", %60 "Önemli", %10 "Kısmen Önemli"

Yerleşim, anket katılımcılarının verdiği önem derecelerinin **kümülatif dağılımına ve konu başlıklarının sektörel etkisine göre mantıksal bir haritalama** ile yapıldı. Bu sayede, matris hem iç hem dış paydaş algısını aynı anda temsil ediyor.

6 Metrik ve Hedefler

Sektör Bazlı Metrikler

Doğu Aras olarak, sürdürülebilirlik raporlamasında TSRS 2 – Ek Cilt 32 esas alınmıştır. Ek Cilt 32 elektrik üretim, iletim ve dağıtım sektörüne özgü raporlama gerekliliklerini ayrıntılı ve sistematik bir şekilde tanımlamaktadır. Amacımız, yalnızca genel standartlara uyum sağlamakla kalmayıp, faaliyetlerimizin niteliğine ve sektörümüzün özel koşullarına uygun, karşılaştırılabilir ve güvenilir veriler sunmaktır.

Ek Cilt 32, sektörümüz açısından kritik öneme sahip sera gazı emisyonları, enerji yönetimi, su kaynaklarının kullanımı, şebeke güvenilirliği, enerji verimliliği ve müşteri hizmetleri gibi alanlarda hem nicel hem nitel göstergeleri kapsamaktadır. Ayrıca, ölçüm birimleri, veri toplama yöntemleri ve raporlama formatları konularında net çerçeveler sunarak, şeffaf ve denetlenebilir bilgi paylaşımına imkân tanımaktadır.

Bu yaklaşım sayesinde, raporlarımızda ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, düzenleyici kurumların beklentilerini karşılayan ve paydaşlarımızın güvenle referans alabileceği bilgiler sunuyoruz. Böylece, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını yalnızca bugünün koşullarıyla değil, geleceğe yönelik stratejik hedeflerimizle birlikte, bütüncül bir perspektif içinde ortaya koyuyoruz.

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	DEĞER
Sera Gazı Emisyonları ve Enerji Kaynaklı Planlaması	Brüt toplam Kapsam 1 emisyon(lar)ını sınırlayıcı düzenlemeler ve emisyon azaltım düzenlemeleri	Nicel	Metrik ton CO ₂ e, %	Kapsam 1: 2.811,86ton CO ₂ e
Sera Gazı Emisyonları ve Enerji Kaynaklı Planlaması	Kapsam 1 emisyonları, emisyon azaltım hedefleri yönetimine yönelik plan tartışması ve hedefe yönelik performansın analizi	Tartışma ve Analiz	Yok	Emisyon azaltımı için enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve araç filosu dönüşümü hedefleri tartışılmış.
Sera Gazı Emisyonları ve Enerji Kaynaklı Planlaması	Dağıtım altyapısı ile ilgili sera gazı emisyonları	Nicel	Metrik ton CO ₂ e	Geçiş yılı muafiyeti sebebiyle Kapsam 3 sera gazı emisyonları hesaplanmamıştır.
Su Yönetimi	(1) Çekilen toplam su, (2) Kullanılan toplam su, (3) Yüksek Su Stresli olan bölgelerdeki her birinin yüzdesi	Nicel	Bin m ³ , %	2024 yılında ise 55.070,33 m ³ şebeke suyu kullanılmıştır
Su Yönetimi	Su yönetimi risklerinin tanımlanması, yönetimi ve azaltılmasına ilişkin stratejiler	Tartışma ve Analiz	Yok	Bu yıl için veri mevcut değildir.
Su Yönetimi	Suya erişim ile ilgili tartışmalar	Tartışma ve Analiz	Yok	Bu yıl için veri mevcut değildir.
Kullanım Sonu Verimlilik ve Talep	Akıllı şebeke teşebbüsleri yoluyla sunulan elektrik yükünün yüzdesi	Nicel	%	Hedef % 40'tır
Kullanım Sonu Verimlilik ve Talep	Pazara girme verimlilik önlemlerinden elde edilen yıllık MWh enerji tasarrufu	Nicel	MWh	Bu yıl için veri mevcut değildir.
Nükleer Güvenlik ve Acil Durum Yönetimi	Nükleer santrallerin güvenliğini sağlamak için atılan adımlar ile ilgili tartışmalar	Tartışma ve Analiz	Yok	Şirketin nükleer santrali bulunmadığı için uygulanmaz.
Şebeke Güvenilirliği	Ortalama durma süresi (SADT), SAIDI, SAIFI, CAIDI	Nicel	Dakika, Sayı	SAIDI: 1450 dk, SAIFI: 58 dk, CAIDI: 92 dk

FAALİYET METRİĞİ	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	DEĞER
Hizmet verilen (1) konut, (2) ticari ve (3) endüstriyel müşteri sayısı	Nicel	Sayı	Yedi ilde toplam 1.197.239 abone
Teslim edilen toplam elektrik (konut, ticari, endüstriyel, diğer perakende, toptan)	Nicel	MWh	4 ayrı şirket ile toplamda 6.105.990 MWh enerji satış anlaşması yapmıştır
İletim ve dağıtım hatlarının uzunluğu	Nicel	km	22.267 km
Üretilen toplam elektrik, ana enerji kaynağına göre yüzde, düzenlenmiş piyasalardaki yüzde	Nicel	MWh, %	Üretim yoktur. (sadece dağıtım faaliyeti)
Satın alınan toplam toptan elektrik	Nicel	MWh	12 aylık tüketimi 844.060.753,00 kWh olan müşterilere ikili anlaşma ile enerji temin etmiştir.

Performans Göstergeleri

Doğu Aras, sürdürülebilirlik alanındaki performansını somut göstergelerle izleyebilmek adına çeşitli anahtar performans göstergeleri (KPI) belirlemiştir. Bu göstergeler çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) başlıkları altında değerlendirilmekte ve yıllık hedeflerle desteklenmektedir.

Çevresel performans kapsamında, şirket operasyonlarından kaynaklanan toplam karbon emisyonunun her yıl %5 oranında azaltılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, çevre mevzuatına tam uyum sağlanarak cezasızlık prensibi benimsenmiştir. Enerji kayıplarının azaltılması yönünde de önemli bir adım atılmış; şebeke kayıp ve kaçak oranının 2026 yılına kadar geçmiş üç yılın ağırlıklı ortalamasına göre %3 oranında düşürülmesi amaçlanmaktadır. Atık yönetimi alanında ise, tehlikeli atıkların %100 oranında geri dönüştürülmesi ve şebekeden demonte edilen malzemelerin en az %10 oranında yeniden kullanılması sürekli hedef olarak belirlenmiştir.

Sosyal performans başlığı altında, çalışanların iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirilmesi hedeflenmekte; bu kapsamda yıllık en az 1500 adam*saat eğitim verilmesi planlanmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği ise şirketin öncelikleri arasında yer almakta, yıllık ölümlü iş kazası sayısının sıfır olması hedeflenmektedir. Çeşitlilik ve kapsayıcılık kapsamında ise kadın çalışan oranının her yıl %1 artırılması yönünde bir hedef belirlenmiştir.

Yönetişim alanında ise çevresel, sosyal ve yönetim performansının izlenmesi amacıyla yılda en az iki kez ESG performans değerlendirme toplantısı yapılması hedeflenmektedir.

Bu göstergeler, Doğu Aras'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim prensiplerine de entegre edildiğini ortaya koymaktadır.

KPI	Açıklama	Ölçüm Birimi	Hedef
Toplam Karbon Emisyonu	Şirket operasyonlarından kaynaklanan toplam CO ₂ eşdeğeri	Ton CO ₂ e	Yıllık %5 azalma
Mevzuata Uyum Sağlanması	Çevre mevzuatı kapsamındaki ceza tutarı	TL	Cezasızlık
Enerji Kayıpları	Şebeke enerji kayıp ve kaçaklarının geçmiş üç yılın ağırlıklı ortalamasına oranla azaltılması	%	2026'da %3 azalma
Atık Geri Dönüşüm Oranı	Tehlikeli atıkların geri dönüşüm oranı	%	Sürekli olarak %100
Atık Malzeme Yeniden Kullanımı	Şebekedeki demontaj malzemelerin yeniden kullanım oranı	%	Sürekli olarak %10 ve üstü
Çalışan Eğitim Saati	İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik ile ilgili eğitim alan toplam çalışan sayısı	Saat	Yıllık minimum 1500 AdamxSaat
İş Sağlığı ve Güvenliği Olay Sayısı	Kayıt altına alınan ölümlü iş kazası sayısı	Kaza sayısı	Yıllık sıfır olması
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Çalışan kadın sayısının toplam çalışan sayısına oranı	%	Yıllık % 1 artış
Yönetişim	ESG performans değerlendirme toplantı sayısı	Adet	Yıllık 2 adet ve üzeri

Çevresel Performans Göstergeleri

Doğu Aras, 2024 yılı itibarıyla çevresel sorumluluklarını yerine getirme konusundaki kararlılığını somut uygulamalarla ortaya koymuştur. Yıl boyunca toplanan tehlikeli atıklar, çevre mevzuatına uygun biçimde lisanslı firmalara teslim edilmiş; bu kapsamda toplam **566 ton tehlikeli atığın** çevreye duyarlı bir şekilde bertarafı sağlanmıştır. Atık yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla izleme ve takip sistemleri geliştirilmiştir. Elektrik dağıtım altyapısında çevresel etkinin azaltılması amacıyla, enerji verimliliği yüksek ekipmanların kullanımına öncelik verilmiştir. Ayrıca kurum içinde çevre bilincinin artırılması ve sürdürülebilir uygulamaların teşvik edilmesi amacıyla çeşitli farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Doğu Aras'ın bu çalışmaları, iklim değişikliğiyle mücadelede ve doğal kaynakların korunmasında üstlendiği sorumluluğun bir göstergesidir.

	2024
Atık Miktarı (Tehlikeli Atık) Lisanslı Firmaya Teslim Edilen	566 Ton

Su Yönetimi

Doğu Aras iştiraki olan Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ ofis ve saha faaliyetlerinde su kaynaklarının etkin kullanımı ve yönetimini sağlamaktadır. **Doğu Aras, yıllar itibarıyla su tüketimine ilişkin verilerini düzenli olarak takip etmektedir.** 2022 yılında toplam **78.193 m³**, 2023 yılında **102.378,66 m³** ve 2024 yılında ise **55.070,33 m³** şebeke suyu kullanılmıştır. Bu tüketim değerleri, Aras EDAŞ ve Aras EPSAŞ'a ait kullanım alanlarını kapsamaktadır. Özellikle 2023 yılında su kullanımında gözle görülür bir artış yaşanmış, ancak 2024 yılında su tasarrufuna yönelik uygulamaların etkisiyle toplam tüketim neredeyse yarı yarıya azalmıştır. Bu düşüş, Doğu Aras'ın sürdürülebilir kaynak yönetimi konusundaki hassasiyetini ve etkin su yönetimi stratejilerini yansıtmaktadır

	2022	2023	2024
Kullanılan Şebeke Suyu (Aras EDAŞ)	77.817,00	81.797,00	48.912,00
Kullanılan Şebeke Suyu (Aras EPSAŞ)	376	20.581,66	6.158,33
Toplam (m3)	78.193,00	102.378,66	55.070,33

Atık Yönetimi ve Döngüsellik Yaklaşımı

Atık yönetimi politikalarımız, sürdürülebilirlik vizyonumuzun önemli bir parçasıdır. Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ, ofis ve saha faaliyetlerinden kaynaklanan atıkları türlerine göre sınıflandırmakta, geri dönüşüm ve bertaraf süreçlerini yönetmektedir. Kağıt, plastik, elektronik atıklar, tehlikeli kimyasallar ve pil gibi özel atıklar için ayrı toplama ve kontrol prosedürleri uygulanmaktadır.

Her iki kurum da döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek atık miktarını minimize etmeyi, yeniden kullanım ve geri dönüşümü teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Alt yüklenicilerin ve hizmet sağlayıcıların da bu standartlara uyumu sağlanmakta, atık yönetimi süreçlerinde eğitim ve denetimler yapılmaktadır.

Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkileri

Doğu Aras-Aras EDAŞ olarak, elektrik dağıtım faaliyetlerimiz kapsamında doğal çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek amacıyla çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm süreçlerimize entegre etmekteyiz. Şirketimizin temel önceliklerinden biri, biyoçeşitliliği ve ekosistem hizmetlerini korumaktır. Bu doğrultuda, altyapı projelerimizin tüm aşamalarında ekolojik duyarlılığı gözetmekte; planlama, inşaat ve işletme süreçlerinde doğa dostu uygulamaları benimsemekteyiz.

Kuş Göç Yolları ve Doğal Yaşam Koridorları

Faaliyet bölgemiz, Doğu Anadolu'daki önemli kuş göç yollarından biri üzerinde yer almaktadır. Bu durum, özellikle orta ve yüksek gerilim hatlarının kuşlar açısından oluşturabileceği risklerin değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır. Aras EDAŞ olarak, kuşların göç rotaları üzerindeki iletim hatlarında çarpışma riskini azaltmak adına, uzman görüşleri ve bilimsel veriler doğrultusunda gerekli koruyucu önlemleri uygulamaktayız.

Kuş çarpışmalarını önlemeye yönelik olarak hatlara uyarıcı işaretleyiciler ve özel tasarımlar entegre edilmekte, direklerde ise kuşların konabileceği izolasyon ekipmanları ve koruma aparatları kullanılmaktadır. Ayrıca kuş gözlem dernekleri, üniversiteler ve yerel çevre örgütleriyle iş birliği yapılarak, potansiyel risk alanları haritalanmakta ve bu bölgelerde teknik iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ekosistem Üzerindeki Etkilerin Azaltılması

Yeni yatırım projelerinde çevresel etki değerlendirme (ÇED) süreçleri kapsamında biyolojik çeşitliliğe etkiler detaylı olarak analiz edilmekte; doğal habitatların zarar görmesini önleyecek şekilde alternatif güzergâh ve uygulama seçenekleri değerlendirilmektedir. Ormanlık alanlar, sulak alanlar ve endemik türlerin yaşadığı bölgeler öncelikli olarak korunması gereken alanlar arasında yer almakta; bu bölgelerde çalışmalar minimize edilmekte veya rehabilitasyon programları geliştirilmektedir.

Hat yapımı sırasında açılan koridorlarda, doğal bitki örtüsünün tahribatını önlemek amacıyla düşük müdahale stratejileri izlenmekte; bakım çalışmalarında ise habitatların doğal yapısına zarar verilmemesi için eğitilmiş saha ekipleri görev almaktadır. Saha çalışmalarında, özellikle toprak erozyonu, habitat parçalanması ve flora-fauna tahribatını önleyici teknikler kullanılmaktadır.

Doğa Temelli Çözümler ve Ağaçlandırma

Şirketimiz, çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacıyla doğa temelli çözümleri de benimsemektedir. Bu kapsamda, elektrik dağıtım faaliyetleri nedeniyle etkilenen alanlarda ağaçlandırma ve yeşil alan rehabilitasyon projeleri yürütülmektedir. Fidan dikimi, doğal bitki örtüsünün canlandırılması ve erozyon kontrolü gibi uygulamalarla bozulan alanların yeniden doğaya kazandırılması sağlanmaktadır.

Ayrıca, her bir yatırım projesinde doğal yaşamın desteklenmesine yönelik ekosistem hizmetleri değerlendirilmektedir. Bu hizmetler kapsamında, polinator böceklerin yaşam alanlarının artırılması, doğal bitki türlerinin yeniden yerleştirilmesi ve ekolojik tampon bölgelerin oluşturulması gibi uygulamalara yer verilmektedir.

İzleme ve Gelişim Süreçleri

Biyoçeşitliliğe dair etkiler yalnızca proje başlangıcında değil, işletme sürecinde de periyodik olarak izlenmektedir. Bu amaçla oluşturulan izleme programları ile hem sahadaki canlı türlerinin durumu hem de yapılan müdahalelerin etkileri değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular, gelecek projelerin planlamasına ışık tutmakta ve uygulamaların sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Bu süreçlerde, bağımsız uzman kuruluşlardan destek alınmakta ve raporlamalar şeffaflık ilkesine uygun biçimde yürütülmektedir. Ayrıca, çevresel performansımız ulusal mevzuata ve TSRS 2 kapsamında önerilen göstergelere göre şekillendirilmekte; böylece hem yerel hem de uluslararası düzeyde uyumlu bir yaklaşım benimsenmektedir.

Biyoçeşitlilik, yalnızca çevresel değil aynı zamanda toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biridir. Aras EDAŞ olarak, dağıtım faaliyetlerimizin çevreyle olan etkileşimini bütüncül bir yaklaşımla ele almakta; doğal yaşamın korunması adına sorumluluklarımızı yerine getirmeye devam etmekteyiz. Bu bağlamda biyoçeşitliliğin korunması, yalnızca bir yükümlülük değil, sürdürülebilir bir gelecek için temel bir taahhüt olarak değerlendirilmektedir.

Sosyal Performans Göstergeleri

TSRS 1'in "İş modeli ve değer zinciri" (Madde 32), "Strateji ve karar alma" (Madde 33), "Risk yönetimi" (Madde 43–44) ve "Metrikler ve hedefler" (Madde 45–49) hükümleri dikkate alınarak; çalışan refahı, iş sağlığı ve güvenliği ile toplumsal katkı alanlarında yürütülen uygulamalar aşağıda özetlenmiştir.Doğu Aras, çalışanlarının mesleki gelişimini desteklemek ve kurumsal yetkinlikleri artırmak amacıyla eğitim faaliyetlerine her yıl düzenli olarak yatırım yapmaktadır. 2022-2024 dönemi verileri, şirketin bu alandaki performansını ve gelişim eğilimini ortaya koymaktadır.

Doğu Aras, çalışanlarının gelişimini desteklemek amacıyla her yıl düzenli olarak eğitim faaliyetleri yürütmektedir. Eğitimler kapsamında çalışan başına ortalama süreler yıllara göre farklılık göstermiş, cinsiyet dağılımında kadın çalışanların katılımı sürdürülebilirlik açısından önemli bir izleme alanı olmuştur. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenli şekilde artırılmış, bu sayede hem çalışan güvenliği hem de yasal uyum güçlendirilmiştir. Eğitim bütçesi de yıllar içinde belirgin şekilde yükselmiş, bu durum şirketin daha nitelikli ve kapsamlı eğitim programlarına yöneldiğini ortaya koymuştur.

Eğitim	2022	2023	2024
Eğitim alan toplam çalışan sayısı	3200	1410	1015
Toplam eğitim saati	100156	130752	17437
Toplam eğitim saati-Kadın	1500	690	592
Toplam eğitim saati -Erkek	1700	720	420
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	31,29875	92,73191489	17,17931034
İSG Eğitimleri	264	447	390
Toplam eğitim maliyeti	₺69.050,00	₺198.750,00	₺1.428.000,00
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti	21,578125	140,9574468	1406,896552

Doğu Aras'ta yönetim kurulu, şirketin belirlenen operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaşmasından, ayrıca sürdürülebilirlik ve çevresel konularda taahhütlerin yerine getirilmesinden sorumludur. Şirketin bu hedeflere ulaşıp ulaşmadığı, gerekçeleri ile birlikte yıllık faaliyet raporunda belirtilir.

Yönetim kurulu, hem kurul olarak hem de üye bazında; ayrıca idari sorumluluğu bulunan yöneticiler düzeyinde performans değerlendirmesi ve özeleştirir yapar. Bu değerlendirmeler, sadece finansal sonuçları değil; aynı zamanda çevresel ve sosyal performansı, paydaş memnuniyetini ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkısı da kapsar.

Yönetim kurulu üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretleri, yapılan bu kapsamlı performans değerlendirmelerinin sonuçları dikkate alınarak belirlenir. Böylece ücretlendirme politikası, sürdürülebilirlik yaklaşımı ile uyumlu, hesap verebilir ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Ekonomik ve Yönetişim Göstergeleri

Şirketimiz ekonomik büyümenin sürdürülebilirliği için güçlü bir kurumsal yönetim yapısı benimsemektedir. TSRS 1'in yönetim, iş modeli ve değer zinciri ile risk yönetimi hükümleri doğrultusunda:

- 2024 yılında toplam EPDK yatırım bütçemizin %102'si altyapı ve sürdürülebilir enerji modernizasyonuna ayrılmıştır.
- Tüm satın alma süreçleri sürdürülebilir tedarik zinciri ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütülmüştür.
- Yönetim Kurulu bağımsız üyelerin oranı %25'den fazladır.
- Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında ISO 27001 ve ISO 27019 belgeleri aktif olarak yürürlükte

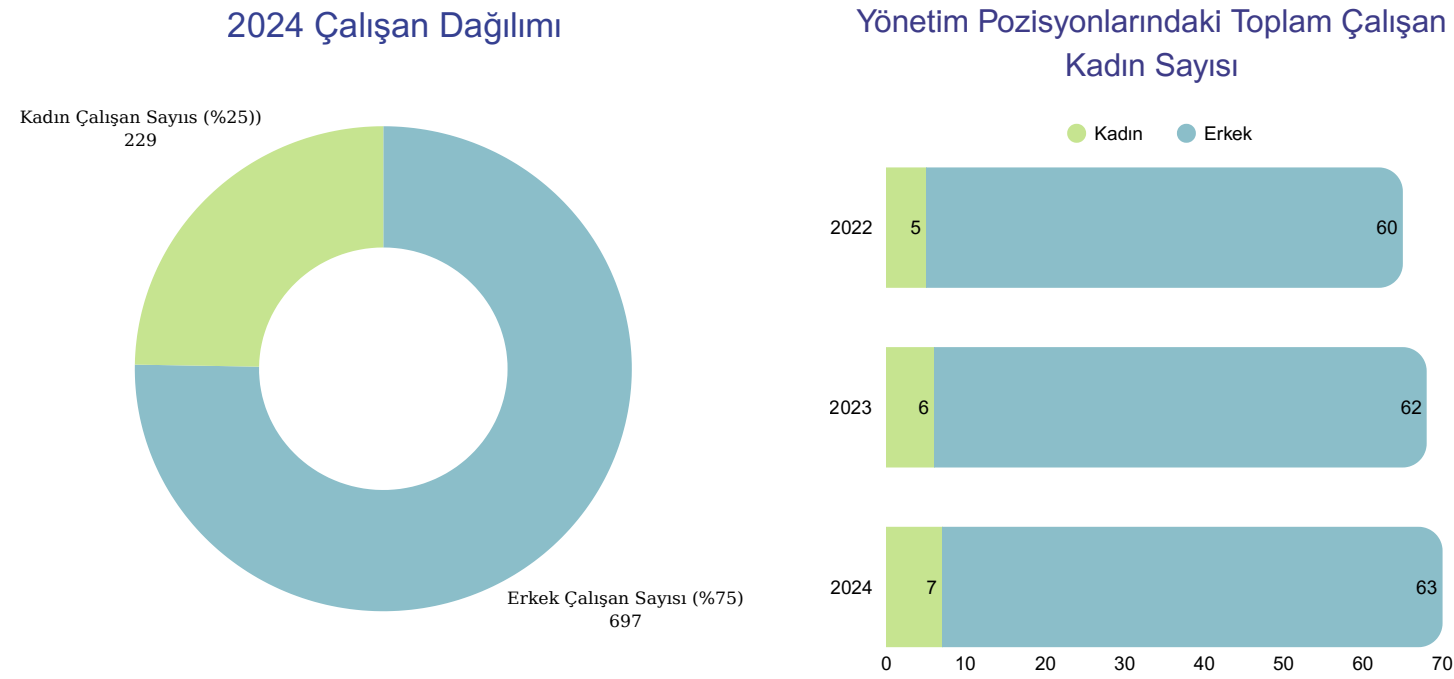
Gösterge	2024 Verisi
Terfi dönemine ilişkin gerçekleştirme oranı	%102
Yönetim kurulu bağımsız üye oranı	%25 den fazla
Bilgi güvenliği belgeleri	ISO 27001, ISO 27019

Operasyonel Performans Verileri

Sektörel performans göstergeleri TS EN 50160, TS EN ISO 9001 ve TSRS 2 gereklilikleri ile uyumlu şekilde aşağıda sunulmuştur:

Gösterge	2022	2023	2024
SAIDI (dk/müşteri-yıl)	945,16	881,1	1450,26
SAIFI (kesinti/müşteri-yıl)	17,42	15,15	58,16
CAIDI (SAIDI/SAIFI)	54,26	58,16	92,26

Çalışan Profili ve Çeşitlilik



Doğu Aras'ın 2024 yılı sonu itibarıyla toplam çalışan sayısı 926 kişidir. Çalışanlarımız; Dağıtım (762 kişi), Perakende (72 kişi) ve Doğu Aras (92 kişi) olarak üç ana gruba ayrılmaktadır.

Dağıtım operasyonlarımızdaki kadın çalışan oranımız %18, perakendede %35 ve Doğu Aras operasyonlarında ise %76'dır. Toplam kadın çalışan oranımız %25 seviyesindedir. Şirketimiz, kadın çalışan oranını artırmak amacıyla çeşitli programlar geliştirmekte ve kadın çalışanların teknik alanlarda kariyer yapmasını teşvik edecek girişimlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda, özellikle mühendislik ve teknisyen pozisyonlarında kadın istihdamının artırılması için hedefli işe alım politikaları yürütülmektedir.

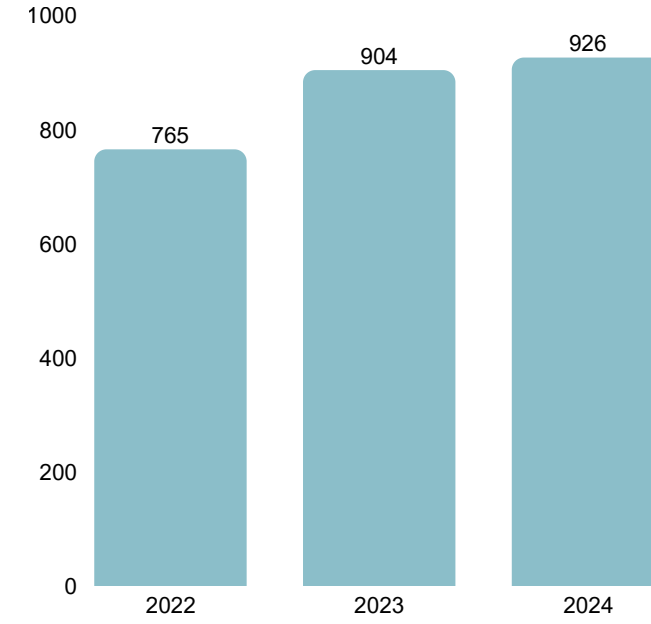
Yaş dağılımına bakıldığında 30 yaş altı çalışanlarımız toplamda 283 kişi, 30-50 yaş arası çalışanlarımız 596 kişi, 50 yaş üzeri çalışanlarımız ise 47 kişidir. Yaş çeşitliliğini sağlamak amacıyla genç yeteneklerin kazanımı ve deneyimli çalışanların şirket içindeki bilgi transferinin sağlanması için çeşitli programlar uygulanmaktadır.

Çalışanlarımızın eğitim düzeyleri açısından da çeşitlilik korunmakta, farklı eğitim seviyelerinden çalışanların bir arada çalışmasıyla dinamik ve yenilikçi bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır. İlkokul mezunlarından yüksek lisans mezunlarına kadar geniş bir yelpazede çalışan istihdam edilmekte ve şirket içi eğitimlerle sürekli gelişimleri desteklenmektedir.

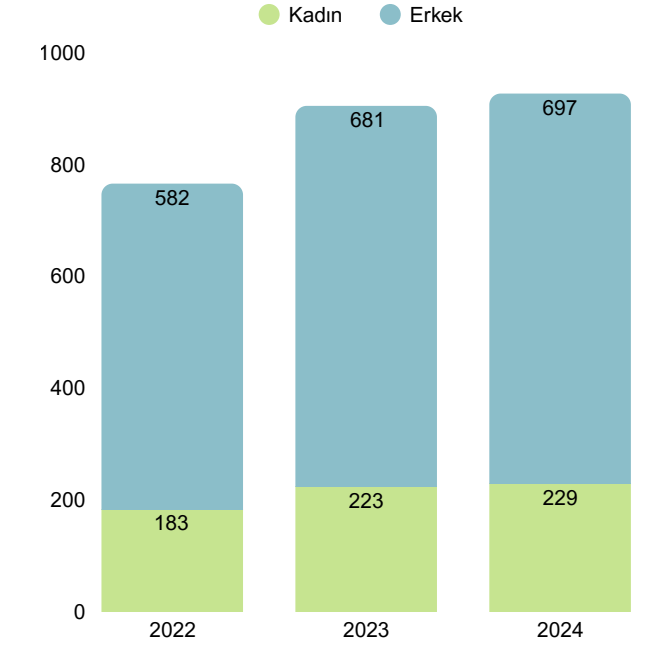
Yaka bazında çeşitlilik, beyaz ve mavi yaka çalışanların dengeli bir şekilde yer aldığı bir yapı ile korunmaktadır. Ayrıca, çalışanların kıdem durumları yakından takip edilerek, kariyer gelişimleri için kişiye özel eğitim ve gelişim programları uygulanmaktadır.

Doğu Aras, çalışan çeşitliliğini ve fırsat eşitliğini TSRS 1 ilkelerine uygun olarak cinsiyet, yaş, kıdem, eğitim ve yaka bazında yakından takip etmekte, bu doğrultuda şeffaf politikalar uygulayarak sürekli iyileştirme hedeflemektedir.

Yıllara Göre Çalışan Sayısı



Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı



•KADIN ÇALIŞAN ORANI

- Dağıtım Operasyonlarında %18
- Perakendede %35
- DA Operasyonlarında %76
- Toplam Kadın Çalışan Oranı %25

•2024 SONU ÇALIŞAN SAYISI

- Dağıtım Operasyonları: 762 kişi
- Perakende: 72 kişi
- Doğu Aras: 92 Kişi
- Toplam: 926 kişi





İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001)

Doğu Aras olarak, elektrik dağıtım faaliyetlerinin getirdiği risklerin bilincinde olarak ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına tam uyum sağlamaktayız. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşması ve canlı tutulmasına yönelik sürekli saha denetimleri yapılmakta , kurul toplantıları ile süreçler yöneticiler tarafından takip edilmektedir. Yürütülen çalışmalara yönelik risk analizleri yapılmakta , yapılan analizler doğrultusunda koruyucu / önleyici tedbirler alınmaktadır. İştiraklerin yüklenicilerinin iş sağlığı ve güvenliği süreçleri sözleşmeler ve şartnameler ile güvence altına alınmış olup , denetim ve gözetimlerle takip edilmektedirler. Yüklenici çalışanlarına iş güvenliğini geliştirmeye yönelik mesleki eğitimler başta olmak üzere çeşitli eğitimler iştirakler tarafından verilmektedir.

Tüm ofis ve saha çalışanlarımız, işe başlamadan temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi almakta olup , eğitimler periyodik olarak yenilenmektedir. Bunun yanı sıra çalışanlarımıza ilkyardımcı eğitimi , güvenli sürüş eğitimi gibi eğitimlerde verilmekte olup , saha çalışanlarımıza mesleki yeterliliklerine yönelik EKAT, operatörlük, güvenli depolama vb. eğitimlerde verilmektedir.

Meydana gelen kaza ve ramak kala olaylar kayıt altına alınıp detaylı bir şekilde analiz edilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği – ISO 45001 Uyumlu Uygulamalar

Doğu Aras, yüksek riskli elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında ISO 45001 standardının tüm gereksinimlerini karşılamak üzere yapılandırılmış bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) sistemi işletmektedir. Bu sistem, çalışan sağlığına verdiğimiz önemi ve uluslararası standartlara bağlılığımızı yansıtmaktadır.

Liderlik ve Çalışan Katılımı

ISO 45001, “üst yönetimin katılımı” ve “çalışanların katılımı” ilkelerini öne çıkarır. Bu doğrultuda Doğu Aras’ta İSG komitesi, üst yönetim düzeyinde yer almakta; çalışan temsilcileri de karar süreçlerine aktif olarak dahil edilmektedir. İş sağlığı uygulamalarının geliştirilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesinde saha çalışanlarının görüşleri doğrudan sisteme entegre edilmektedir.

Risk Tanımlama ve Değerlendirmesi

Elektrikli saha çalışmaları, yüksek gerilim sistemleri, trafik koşulları ve yüksekte çalışma gibi tehlikeler İSG risk envanterimize düzenli olarak dahil edilmektedir. ISO 45001’in risk-temelli yaklaşımı doğrultusunda her risk, olasılık ve etki açısından değerlendirilmekte ve periyodik olarak tekrar gözden geçirilmektedir .

Kontrol Önlemleri ve Prosedürler

- Operasyonel Güvenlik: Tehlikeli enerji kontrolü, kilitle-etikette sistemleri, kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanımı, izole çalışma alanları gibi önlemlerle tehlike kaynakları etkin şekilde yönetilmektedir.
- Eğitim ve Yeterlilik: Tüm mavi yaka çalışanlarımız işe başlamadan önce en az 40 saatlik kapsamlı İSG eğitimi almakta; beyaz yaka saha mühendisleri için ise “canlı hat çalışmaları” içeren ileri düzey modüller düzenlenmektedir. Bu, ISO 45001’in “yeterlilik gereksinimleri” maddesiyle doğrudan uyumludur.

Olay Yönetimi ve Kök Neden Analizi

ISO 45001, “olay bildirim sistemi” gerektirirken, Doğu Aras kazaları ve ramak kala olayları analiz etmektedir. Bu analizler sonucunda elde edilen bulgular, düzeltici aksiyonlar ve geleceğe yönelik iyileştirme planlarına dönüştürülerek raporlanmaktadır.

İzleme, Ölçme ve Performans Değerlendirmesi

Elektrikli altyapı sektöründe İSG göstergeleri, özellikle kayıp zamanlı vaka sıklığı ve kaza trend analizi üzerindeki odaklanma ile izlenir. Doğu Aras’ta;

- Yıllık saha denetimleri,
- İç ve dış denetimler,
- Yönetimin gözden geçirmeleri,

Standartların gerektirdiği şekilde performans göstergeleriyle takip edilmektedir.

Sürekli İyileşme

ISO 45001’in P-D-K-D (Plan-Do-Check-Act) döngüsü çerçevesinde Doğu Aras düzenli toplantılar, eğitim güncellemeleri ve denetim bulguları doğrultusunda İSG sistemini geliştirmektedir. Ayrıca bağımsız belgelendirme firmaları tarafından yapılan gözetim denetimleri, sistemin etkinliğini teyit eder.

Doğu Aras’ın İSG sistemi, TSRS 1’in “risk yönetimi” (madde 43–44) ve TSRS 2’nin “operasyonel performans” (madde 30) ve “dirençlilik” (madde 41) gereklilikleri ile uyumludur. ISO 45001 uygulamaları, saha güvenliğini teminat altına alarak fiziksel risklerin sistematik yönetimini sağlar.

Doğu Aras, ISO 45001 temelli entegre bir İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemiyle saha çalışanlarının güvenliğini ön planda tutar; TSRS 1 ve 2 gerekliliklerini karşılayan sistematik bir yaklaşım sergiler. Bu sayede elektrik dağıtım hizmetlerimizde hem insan hem de sistem güvenliği sağlam bir şekilde garantilenmiş olur.

İSG	2022	2023	2024
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Kritik kaza sayısı	0	0	0
Kritik olmayan kaza sayısı	3	4	10

Doğu Aras olarak, faaliyetlerimizin yüksek riskli doğasını göz önünde bulundurarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket etmekteyiz. 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait iş kazası verilerini detaylı olarak analiz ederek, riskleri azaltmak ve çalışanlarımızın güvenliğini en üst seviyede tutmak için önleyici tedbirler geliştirmekteyiz.

Bu durum, özellikle saha güvenliği, çalışan eğitimi ve yüklenici denetimi gibi konularda sürekli iyileştirme ve farkındalık artırıcı çalışmalara duyulan ihtiyacı ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda, şirketimiz; saha operasyonlarının güvenliğini artırmak amacıyla periyodik denetimler gerçekleştirmekte, çalışanlara yönelik düzenli iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimleri sunmakta ve yüklenici firmaların performansını izlemek üzere kapsamlı denetim mekanizmaları uygulamaktadır. Ayrıca, olası riskleri en aza indirmek amacıyla acil durum tatbikatları, iç kontrol faaliyetleri ve süreç iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yürütülmektedir. Bu uygulamalar sayesinde hem çalışan memnuniyeti hem de operasyonel güvenlik düzeyi artırılmakta, sürdürülebilir iş sağlığı ve güvenliği kültürü desteklenmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimiz, üst yönetimin liderliği ve saha çalışanlarının aktif katılımıyla sürekli olarak geliştirilmektedir. Saha çalışanlarımız işe başlamadan önce kapsamlı güvenlik eğitimlerinden geçmekte ve bu eğitimler periyodik olarak yenilenmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği performansımızı daha da geliştirmek için iştirak yüklenicilerine yönelik saha denetimleri artırılmış olup , yöneticilerin de yer aldığı ekipler tarafından denetimler her ay gerçekleştirilmektedir. Yüklenicilerin kullanacağı kişisel koruyucu donanımların standartları iştirakler tarafından belirlenmekte olup , sözleşmelerle bu süreçler güvence altına alınmıştır. Yüklenicilerin iş sağlığı ve güvenliği süreçleri iştiraklerin kontrol ve denetimine tabi olup uygunluk onayı aldıktan iş teslimi yapılmaktadır.

Acil durum ekipleri oluşturulmuş olup , yıllık tatbikat ve eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca AFAD koordinasyonunda olası acil durumlara ilişkin yıllık bölgesel ve ulusal tatbikatlara katılım sağlanmaktadır. Böylece olası acil durumlar karşısında çalışanlara güvenli müdahale yetkinliği kazandırılmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek için çalışanlarımızın gözlem ve geri bildirim oranlarını artırmak, SGÇ (Sağlık, Güvenlik ve Çevre) gözlemlerinin hızlı ve etkin kapatılmasını sağlamak için ISG yazılımları kullanılmaya başlanmış olup , geliştirme süreçleri devam etmektedir. Bu doğrultuda saha ekiplerimizin aktif katılımını teşvik edecek ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güvenli çalışma ortamını güçlendireceğiz.

Eğitim programları, saha denetim sıklığı ve ekipman kontrolleri artırılarak, çalışanlarımızın maruz kaldığı risklerin minimize edilmesi hedeflenmektedir. Şirket genelinde farkındalığın artırılması amacıyla periyodik iş güvenliği eğitimleri, acil durum tatbikatları ve düzenli risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmeye devam edecektir. Doğu Aras olarak, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli iyileştirme yaklaşımımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Çalışan Memnuniyeti ve Katılımı

Doğu Aras olarak, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını kurumsal başarının temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir.

Çalışan memnuniyet anketi, çalışanların iş ortamına, yönetime, çalışma koşullarına, kariyer gelişim fırsatlarına ve kurum kültürüne dair algılarını ölçmek amacıyla uygulanan sistematik bir geri bildirim aracıdır. Anketler; gizlilik esasına dayanarak, çoğunlukla dijital ortamda, hem nicel (ölçekli sorular) hem nitel (açık uçlu yorumlar) veri toplama yöntemleriyle uygulanmaktadır.

Bu anketler sayesinde çalışanların beklentileri, motivasyon kaynakları, karşılaştıkları zorluklar ve geliştirilmesi gereken alanlar detaylı şekilde analiz edilebilmektedir. Elde edilen sonuçlar, insan kaynakları politikalarının şekillendirilmesinde, çalışma koşullarının iyileştirilmesinde ve kuruma olan aidiyetin artırılmasında rehber niteliği taşır.

Doğu Aras, çalışan memnuniyetini kurumsal sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak görmekte ve bu doğrultuda her yıl düzenli olarak çalışan bağlılığı anketleri gerçekleştirmektedir. 2022–2024 dönemine ait veriler, hem dağıtım (ARAS EDAŞ) hem de perakende (ARAS EPSAŞ) faaliyet alanlarında çalışan bağlılığında genel bir istikrar ve gelişim eğilimi olduğunu ortaya koymaktadır.

Dağıtım tarafında (ARAS EDAŞ), çalışan bağlılığı anket sonucu 2022 yılında %70 olarak ölçülmüş, 2023 ve 2024 yıllarında ise %72 seviyesinde sabitlenmiştir. Anketlere katılım oranı 2022 yılında %55 iken, sonraki iki yılda %20 olarak gerçekleşmiş; katılan çalışan sayısı 2022'de 795 iken, 2023 ve 2024 yıllarında 431 olarak gerçekleşmiştir.

Perakende tarafında (ARAS EPSAŞ) ise daha belirgin bir gelişim gözlemlenmiştir. 2022 yılında %43,18 olan anket sonucu, 2023'te %78,57'ye yükselmiş ve bu seviye 2024'te de korunmuştur. Katılım oranı 2023'te %56,41 iken, 2024 yılında %62,50'ye çıkmıştır. Katılan çalışan sayısı da sırasıyla 44'ten 45'e yükselmiştir.

Bu sonuçlar, Doğu Aras'ın çalışan bağlılığını artırmaya yönelik stratejilerinin olumlu etkiler yarattığını ve insan odaklı yönetim anlayışını istikrarlı biçimde sürdürdüğünü göstermektedir.

Çalışan Refahı				
Metrik	Birim	2022	2023	2024
ARAS EPSAŞ Çalışan Katılımı				
Çalışan Bağlılığı Anketine katılan çalışan	#		44	45
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılım Oranı	%		56,41%	62,50%
Çalışan Bağlılığı Anket Sonucu	%		43,18	78,57%
ARAS EDAŞ Çalışan Katılımı				
Çalışan Bağlılığı Anketine katılan çalışan	#	795	431	431
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılım Oranı	%	55%	20%	20%
Çalışan Bağlılığı Anket Sonucu	%	70%	72%	72%

Bu artış trendi, çalışanların iş ortamı, yönetim uygulamaları ve insan kaynakları süreçlerinden duyduğu memnuniyetin yıllar içinde güçlendiğini ve kurumun çalışan odaklı yönetim anlayışının bir sonucu olduğunu göstermektedir.

Anket sonuçları, üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşılarak detaylı değerlendirmelere tabi tutulmakta; tespit edilen güçlü yönler pekiştirilmekte, gelişim alanlarına yönelik iyileştirici aksiyon planları oluşturulmaktadır. Ayrıca sonuçlar ışığında her bölgede katılımcı ve kapsayıcı bir çalışma kültürü desteklenmektedir.

Doğu Aras, çalışanlarının görüşlerine değer vererek sürekli iyileştirme anlayışını benimsemekte ve bu doğrultuda insan odaklı uygulamalarını sürdürülebilirlik yaklaşımıyla bütünleştirmektedir.

Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık

Cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık, şirketimizin temel değerleri arasındadır. Terfi süreçlerinde şeffaflık ilkesini benimseyerek, tüm açık pozisyonlarımız intranet üzerinden ilan edilmekte ve kriterler açıkça belirtilmektedir.

Kadın mühendis ve teknikerlerimiz için teknik mentorluk programı uygulanmakta ve deneyimli yöneticilerimiz tarafından kariyer rehberliği sağlanmaktadır. Şirketimiz bünyesinde oluşturulan bağımsız "Etik Hattı" ile çalışanlarımız cinsel taciz, ayrımcılık ve diğer etik dışı davranışlarla ilgili konuları anonim olarak bildirebilmektedir.

Perakende ve doğu operasyonlarımızda kadın çalışan oranlarımız sırasıyla %35 ve %76 seviyelerine ulaşmıştır. Önümüzdeki dönemde dağıtım segmentimizde de kadın çalışan oranımızı artırmaya yönelik somut hedefler belirlenmiştir.

Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş. olarak müşteri odaklılık ilkesini yalnızca hizmet sunumunun değil, aynı zamanda tüm kurumsal yönetim anlayışımızın merkezine yerleştiriyoruz. Bu kapsamda, **TS EN ISO 10002:2018, TS ISO 18295-1 ve TS ISO 18295-2** standartlarına tam uyum sağlayarak, müşteri memnuniyetini artırmaya ve şikâyetlerin etkin bir şekilde yönetilmesine yönelik sistematik bir yapı oluşturmuş durumdayız.

ISO 10002:2018 standardı, müşteri şikâyetlerinin yönetilmesinde şeffaf, erişilebilir, tarafsız ve etkin süreçlerin kurulmasını ve işletilmesini zorunlu kılar. Doğu Aras olarak bu standardın tüm gereklerini yerine getirerek, müşterilerimizin geri bildirimlerini proaktif bir şekilde değerlendiriyor; her bir şikâyeti sadece bir sorun değil, aynı zamanda hizmet kalitesini artırma fırsatı olarak görüyoruz. Şikâyetlerin kayıt altına alınması, sınıflandırılması, analiz edilmesi ve çözüm yollarının izlenmesi süreci, tamamen belgelendirilmiş bir yapı içinde yürütülmekte ve sürekli iyileştirme döngüsüyle desteklenmektedir.

Tüm müşterilerimiz, çözüm merkezimiz (444 7 850), mobil uygulamamız, kurumsal internet sitemiz, saha ofislerimiz ve e-Devlet platformu üzerinden bize kolayca ulaşabilmekte; taleplerini veya şikâyetlerini rahatlıkla iletebilmektedir. Bu erişim kanallarının çeşitliliği ve kullanıcı dostu yapısı, ISO 10002'nin "ulaşılabilirlik" ve "erişilebilirlik" ilkeleriyle birebir örtüşmektedir.

Müşterilerden gelen geri bildirimler sadece çözüme ulaştırılmakla kalmayıp, kurum genelinde hizmet süreçlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için bir içgörü kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, yönetim sistemimiz kök neden analizleri ve düzeltici-önleyici faaliyetlerle desteklenmekte, böylece benzer sorunların tekrar yaşanması önlenmektedir.

Şirketimizin müşteri iletişim operasyonları, aynı zamanda **TS ISO 18295-1 ve TS ISO 18295-2** standartları ile uyumludur. Bu standartlar, hem müşteri hizmeti sunan birimler hem de bu hizmetin müşteriler açısından nasıl deneyimlendiği üzerine detaylı kriterler getirmektedir. ISO 18295-1 uyarınca, çağrı merkezimizde görev yapan tüm personelimiz, müşteriyle kurulan iletişimin kalitesini artırmak üzere teknik bilgi, kriz yönetimi, empatik iletişim ve problem çözme becerileri gibi konularda düzenli eğitimler almaktadır.

İletişim kalitesi, ilk çağrıda çözüm oranı (FCR), çağrıya yanıt süresi, geri dönüş süresi gibi performans göstergeleri ile ölçülmekte; bu göstergeler hem iç denetim süreçlerine hem de yönetim gözden geçirme toplantılarına dahil edilmektedir. Bu yapı sayesinde müşteri geri bildirimi sadece bireysel çözümler için değil, aynı zamanda kurumsal öğrenme için de kullanılmaktadır.

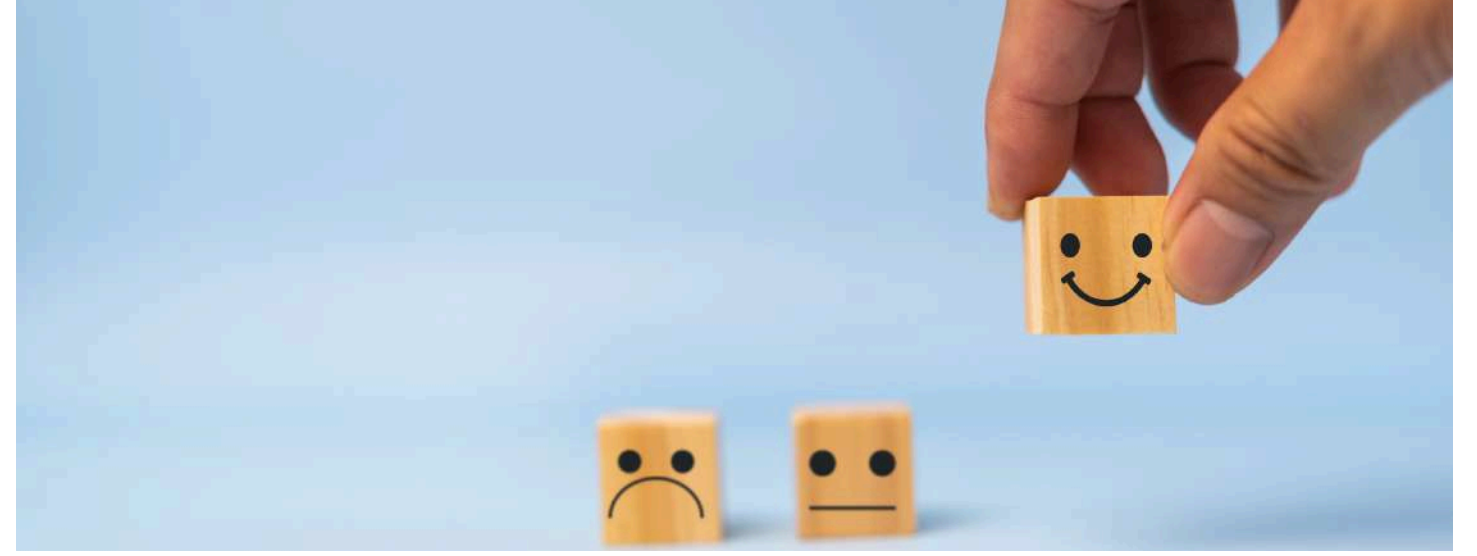
Öte yandan ISO 18295-2 standardı, hizmetin müşteri kuruluşlar tarafından nasıl yönetilmesi gerektiğini belirler. Doğu , müşteri deneyimini sürekli gelişen bir değer olarak görmekte ve bu doğrultuda iletişim merkezinin performansını düzenli olarak izlemektedir. Eğer dış hizmet sağlayıcılarla çalışılıyorsa (örneğin taşıeron çağrı hizmetleri), bu firmalar standartlara uygun olarak seçilmekte, denetlenmekte ve kalite göstergelerine göre performansları değerlendirilmektedir.

Tüm bu uygulamalar, TSRS 1 çerçevesinde yer alan “müşteri katılımı” ve “etkinlik” ilkeleriyle ve TSRS 2 kapsamındaki “hizmet kalitesi” ve “operasyonel dayanıklılık” ilkeleriyle birebir uyumludur. Hizmetlerimizin sadece yasal zorunluluklara değil, aynı zamanda müşterilerimizin duyarlılıklarına ve memnuniyet beklentilerine uygun şekilde geliştirilmesi temel hedefimizdir.

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., şikâyetleri sadece çözülmesi gereken sorunlar olarak değil, aynı zamanda hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi için bir araç olarak görmekte; bu vizyon doğrultusunda sürekli gelişen, ölçülebilir ve denetlenebilir müşteri iletişim sistemleri ile çalışmaktadır.

Doğu Aras'ın hizmet kalitesine yönelik müşteri memnuniyeti, son üç yılda istikrarlı bir artış göstermiştir. 2022 yılında dağıtım memnuniyet oranı %89,82 iken, bu oran 2023 yılında %91,66'ya, 2024 yılında ise %92,33'e yükselmiştir. Benzer şekilde perakende hizmetlerinden duyulan memnuniyet de aynı dönemde artış göstermiş; 2022 yılında %90,72 olan perakende memnuniyet oranı, 2023'te %92,66'ya, 2024 yılında ise %93,19'a ulaşmıştır.

Bu veriler, Doğu Aras'ın müşteri odaklı yaklaşımını güçlendirdiğini ve hem dağıtım hem de perakende hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirdiğini ortaya koymaktadır. Artan memnuniyet oranları, şirketin hizmet altyapısına yaptığı yatırımların, teknolojik gelişmelerle uyumunun ve müşteri geri bildirimlerine verdiği önemin somut bir göstergesidir.



Yıl	Dağıtım Memnuniyet	Perakende Memnuniyet
2022	89,82	90,72
2023	91,66	92,66
2024	92,33	93,19

Çağrı merkezimiz 2024 yılı boyunca yaklaşık 2,5 milyon çağrıya yanıt vererek %99,11 gibi yüksek bir karşılama oranına ulaşmıştır. Bu oran, müşterilerimizin ilk temas noktası olan çağrı merkezimize erişimde yaşadığı kolaylığı ve çözüm odaklı iletişim yaklaşımını göstermektedir.

Müşterilerimizin yöneticilerimizle doğrudan iletişime geçebildiği ARİMER hattı sayesinde, daha karmaşık ve hassas şikâyetlerin hızlı ve üst düzeyde değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu kanal, müşterilerimizin güvenini pekiştirirken şikâyet yönetiminde şeffaflık ve etkinliğe katkıda bulunmuştur.

Uyguladığımız Müşteri Memnuniyeti Anketi neticesinde, 2024 yılı için genel memnuniyet oranımız Aras EDAŞ için %92,33 , Aras EPŞAŞ % 93,19 olarak belirlenmiştir. Bu oran, şirketimizin müşteri memnuniyetine verdiği önemin ve uygulanan politikaların başarısının göstergesidir.

Ayrıca, müşteri şikâyetlerinin değerlendirilmesi sürecinde:

- CRM sistemi üzerinden kayıt altına alınan talepler titizlikle izlenmiş,
- Tüm şikâyet ve başvurular için yasal süreler içinde cevap sağlanmış,
- Tekrarlanan şikâyet konuları analitik olarak değerlendirilerek düzeltici-önleyici faaliyetler planlanmış,
- Gizli müşteri uygulamaları ve sosyal medya analizleriyle memnuniyet düzeyleri desteklenmiş ve gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Bu bütüncül sistem sayesinde, sadece şikâyetlerin çözülmesi değil, müşteri beklentilerinin de proaktif şekilde yönetilmesi hedeflenmiştir.

Veri Gizliliği ve Bilgi Güvenliği

Doğu Aras olarak, dijitalleşen hizmet altyapımız kapsamında bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini güvence altına almak amacıyla bilgi güvenliği yönetim sistemimizi uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yapılandırmaktayız. ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve sektöre özel olarak geliştirilen ISO/IEC 27019:2017 Enerji Endüstrisinde Bilgi Güvenliği Uygulama Kılavuzu standartlarına uygun olarak yürüttüğümüz entegre sistem sayesinde, hem müşteri verilerinin hem de kurumsal bilgi altyapımızın korunmasını sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla sağlamaktayız.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

ISO/IEC 27001 standardı, kuruluşların bilgi varlıklarını koruma, riskleri tanımlama ve bu risklere yönelik kontrol önlemleri geliştirme konusunda çerçeve sunan küresel geçerliliğe sahip bir yönetim standardıdır. Doğu Aras bünyesinde bu kapsamda:

- **Risk Yönetimi:** Tüm bilgi varlıklarımız için sistematik bir risk değerlendirmesi gerçekleştirilmekte, yüksek risk taşıyan süreçlerde önleyici teknik ve idari kontroller uygulanmaktadır.
- **Varlık Envanteri ve Sınıflandırma:** Tüm fiziksel, dijital ve insan kaynaklı bilgi varlıklarımız sınıflandırılarak koruma düzeyleri belirlenmiştir.
- **Erişim Kontrolü:** Yetkisiz erişimlerin önüne geçmek amacıyla rol tabanlı erişim yönetimi, çok faktörlü kimlik doğrulama sistemleri ve merkezi oturum izleme mekanizmaları uygulanmaktadır.
- **Olay Yönetimi:** Bilgi güvenliği ihlallerine ilişkin kayıtlar tutulmakta, olayların kök neden analizi yapılmakta ve düzeltici faaliyetler uygulanarak tekrarının önlenmesi sağlanmaktadır.
- **İş Sürekliliği:** Felaket kurtarma planları, sistem yedeklemeleri ve alternatif hizmet senaryoları ile bilgi sistemlerimizin sürekliliği garanti altına alınmıştır.

ISO/IEC 27001 sistemimiz, iç denetim ve yönetimin gözden geçirme toplantıları ile düzenli olarak değerlendirilmekte, bağımsız akredite kuruluşlar tarafından her yıl yapılan gözetim ve belge yenileme denetimlerinden başarıyla geçmektedir.

ISO/IEC 27019 Enerji Endüstrisi Özel Bilgi Güvenliği Uygulamaları

ISO/IEC 27019 standardı, enerji üretim, iletim ve dağıtım sektörleri için ISO 27001'in teknik olarak genişletilmiş halidir. Doğu Aras olarak bu standardın gereklerini yerine getirerek özellikle:

- **SCADA sistemleri, otomasyon altyapıları, uzaktan sayaç okuma sistemleri ve trafo merkezleri** gibi kritik altyapılarımızda özel bilgi güvenliği önlemleri hayata geçirilmiştir.
- Kritik sistemlerde siber güvenlik olaylarına karşı ağ segmentasyonu, güvenlik duvarı uygulamaları, saldırı tespit sistemleri ve olay kayıt sistemleri kullanılmaktadır.
- Otomasyon kontrol sistemleri üzerinde sadece yetkilendirilmiş kullanıcıların işlem yapabilmesi için fiziksel ve dijital güvenlik katmanları oluşturulmuştur.
- Güvenlik yaması yönetimi ve sistem güncellemeleri periyodik olarak uygulanmakta; OT (Operational Technology) sistemleri ile BT (Bilgi Teknolojileri) sistemleri arasındaki geçişler kontrollü ve izole şekilde sağlanmaktadır.

Bu sayede enerji altyapılarımızda hem kesintisiz hizmetin sürekliliği hem de siber saldırılara karşı dayanıklılık güçlendirilmiştir. ISO/IEC 27019 standardı, TSRS-2'nin "operasyonel performans" (madde 30) ve "sistem dayanıklılığı" (madde 41) ilkeleriyle doğrudan örtüşmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması ve Farkındalık

Veri güvenliği yönetim sistemimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümleriyle tam uyum içinde yürütülmekte olup, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın kişisel bilgilerinin işlenmesi, saklanması ve imha edilmesi süreçleri yasal çerçevede tanımlanmıştır. Bu kapsamda:

- Veri işleme envanteri oluşturulmuş,
- Açık rıza ve aydınlatma yükümlülüğü politikaları uygulanmakta,
- Kişisel veri imha prosedürleri (silme, yok etme ve anonimleştirme) aktif şekilde yürütülmektedir.

KVKK ve bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla tüm çalışanlara yönelik yıllık eğitim programları düzenlenmekte; 2024 yılı içinde 9 saatlik veri güvenliği ve gizliliği eğitimi verilmiştir.

Doğu Aras, TSRS-1'in "Etkin Risk Yönetimi" (madde 43–44), "Bilgiye Erişim ve Gizlilik" (madde 33), "İzleme ve Geliştirme" (madde 47) maddeleri kapsamında bilgi güvenliği sistemini sürekli geliştirme taahhüdü altındadır. Sistem performansı aşağıdaki yöntemlerle düzenli olarak izlenmektedir:

- Yıllık iç ve dış denetimler
- Penetrasyon testleri ve zafiyet analizleri
- KPI tabanlı bilgi güvenliği performans raporlamaları
- Yönetimin gözden geçirme toplantıları
- İhlal bildirim ve olay müdahale simülasyonları

Giderek dijitalleşen hizmet altyapımız içerisinde, hem bilgi güvenliği hem de veri gizliliği, iş sürekliliği ve kurumsal itibarı korumada temel yapı taşlarımızdan biri olarak ele alınmaktadır.

Enerji Tüketimi ve Enerji Verimliliği

Aras EPSAŞ ve Aras EDAŞ olarak enerji tüketimimizi minimize etmek ve enerji verimliliğimizi artırmak öncelikli hedeflerimizdendir. Ofis ve saha faaliyetlerimizde enerji tüketiminin kayıt altına alınması ve sürekli izlenmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda enerji verimliliği teknikleri ve teknolojileri düzenli olarak uygulanmakta; aydınlatma sistemlerinde LED teknolojisi, enerji tasarruflu cihaz kullanımı gibi iyileştirmeler hayata geçirilmektedir.

Özellikle Aras EDAŞ'ın dağıtım faaliyetlerinde kullanılan elektrik altyapısında enerji kayıplarını azaltmaya yönelik yatırımlar yapılmakta, modernizasyon projeleri ile daha az enerji tüketen ve daha verimli sistemler tercih edilmektedir.

Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1, 2)

Doğu Aras bağlı ortaklıkları olan Aras EPSAŞ, Aras EDAŞ ve Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş., sera gazı (SG) emisyonlarını izlemek ve azaltmak amacıyla EN ISO 14064-1:2019 standardı ve WRI Sera Gazı Protokolü rehberliğinde, CGE Carbonmeter hesaplama aracı kullanılarak kapsamlı karbon ayak izi raporları hazırlamaktadır. Bu kapsamda emisyonlar, doğrudan (Kapsam 1) ve dolaylı (Kapsam 2) olarak iki ana başlık altında sınıflandırılmakta ve yönetilmektedir.

Sera Gazı Kaynağı	Faaliyet Verisi	Birim	Faal. Ver. Belir.	EF	EF Belir.	ton, CO2e	Emisyon Belir.	Hariç Değişken 1	Hariç Değişken 2
Kategori 1.1 Sabit Yanma - Doğalgaz	637903,8	m3	%3,00	0,00204	%7,00	1304,513	%7,62	999,349	9870,179
Kategori 1.1 Sabit Yanma - Kok Kömürü	28,5	kg	%5,00	3,16465	%7,00	90,193	%8,60	7,759	60,19672
Kategori 1.2 Hareketli Yanma - Düşük orta (Dizel)	420336	litre	%5,00	0,00269	%7,00	1129,237	%8,60	97,141	9436,302
Kategori 1.2 Hareketli Yanma - Off-road-Sanayi (Dizel)	8658,29	litre	%5,00	0,0029	%7,00	25,1	%8,60	2,159	4,66222
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - R600a – İzobütan (Kyoto dışı ürünler dahil toplam emisyonlar)	0,00164	kg	%5,00	0,003	%7,00	0	%8,60	0	0
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - R410A (Kyoto dışı ürünler dahil toplam emisyonlar)	9,27	kg	%5,00	0,2088	%7,00	19,36	%8,60	1,665	2,77354
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - Karbondioksit	8,6	kg	%5,00	0,001	%7,00	0,009	%8,60	0,001	0
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - HFC-32	0,028	kg	%5,00	0,677	%7,00	0,019	%8,60	0,002	0
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - HFC-134a	0,3226	kg	%5,00	1,3	%7,00	0,419	%8,60	0,036	0,0013
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - HFC-227ea	5,28	kg	%5,00	3,35	%7,00	17,688	%8,60	1,522	2,3152
Kategori 1.4 Kaçak Emisyonlar - Sülfür hekzaflorür(SF6)	9,59	kg	%5,00	23,5	%7,00	225,32	%8,60	19,383	375,6922
Kategori 2.1 Dışarıdan Alınan Elektrik - Elektrik	220918,1	kWh	%3,50	0,00044	%7,00	97,646	%7,83	7,642	58,40005
Kategori 2.1 Dışarıdan Alınan Elektrik - Electricity (Distribution)	468000000	kWh	%3,50	0,00048	%7,00	223521,4	%7,83	17493,31	306016

Genel Değerlendirme

Grafiksel sunumda da açıkça görüldüğü üzere, Kategori 2 (elektrik tüketimi kaynaklı dolaylı emisyonlar), şirketin toplam karbon ayak izine hâkim olan unsurdur. Bu durum, sera gazı azaltım stratejilerinde elektrik dağıtımında meydana gelen teknik kayıpların ve kaçakların önlenmesi ile azaltılmasının kritik önemini bir kez daha ortaya koymaktadır.

Bu raporlama süreci, CGE Carbonmeter çevrimiçi hesaplama platformu aracılığıyla gerçekleştirilmiş, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu veri temelli bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Kategori	Açıklama	Toplam Emisyonlar (tCO2e)
Kategori 1	Doğrudan Sera Gazı Emisyonları ve Uzaklaştırılmaları	2811,86
Kategori 2	İthal Edilen Enerji Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	223619
Kategori 3	Ulaşım Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	0
Kategori 4	Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürünler Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	0
Kategori 5	Kuruluş Tarafından Üretilen Ürünlerin Kullanımı Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	0
Kategori 6	Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	0
Toplam		226430,9

İç Karbon Fiyatlandırma

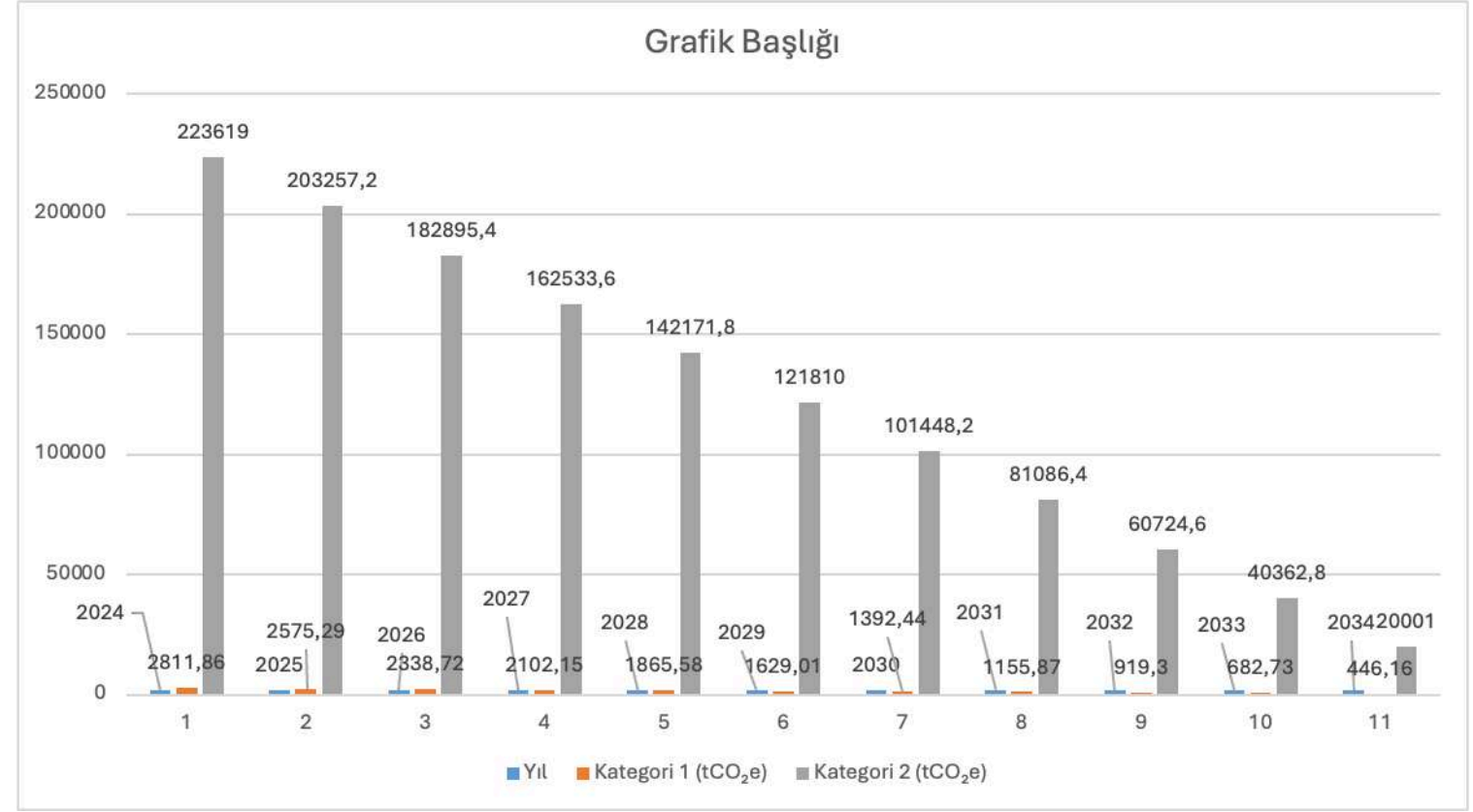
Karbon fiyatlandırma mekanizmalarının uygulanmaya başlaması, Doğu Aras için ciddi operasyonel ve stratejik etkiler doğurabilecek bir geçiş riski oluşturmaktadır. Bu bağlamda, enerji sektöründeki şirketler için kayıp-kaçak oranlarının azaltılması, düşük emisyonlu hizmet araçlarının kullanımı ve şebeke verimliliğinin artırılması gibi adımlar, sadece çevresel sorumluluk değil aynı zamanda finansal bir zorunluluk hâline gelmektedir.

Doğu Aras, bu zorunluluklara uyum sağlamak amacıyla akıllı şebeke yatırımlarını artırmakta, uzaktan sayaç okuma sistemleri ve talep tarafı yönetimi gibi teknolojik çözümlerle sistem verimliliğini geliştirmektedir. Bu yatırımlar, hem karbon regülasyonlarıyla uyumu mümkün kılmakta hem de uzun vadede maliyet optimizasyonu sağlayarak şirketin rekabet gücünü artırmaktadır.

İklim Hedefleri

Emisyon Azaltım Stratejileri

Yıl	Kategori 1 (tCO ₂ e)	Kategori 2 (tCO ₂ e)
2024	2811,86	223619
2025	2575,29	203257,2
2026	2338,72	182895,4
2027	2102,15	162533,6
2028	1865,58	142171,8
2029	1629,01	121810
2030	1392,44	101448,2
2031	1155,87	81086,4
2032	919,3	60724,6
2033	682,73	40362,8
2034	446,16	20001



Şirket, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını azaltmak amacıyla aşağıdaki uygulamaları sürdürmektedir:

- Araç filosunda yakıt verimliliği yüksek modellerin tercih edilmesi
- Düzenli bakım ve sürüş optimizasyonu
- Gereksiz araç kullanımının önlenmesi
- Enerji verimliliği artırıcı ekipman dönüşümleri ve tasarruf planlarının uygulanması
- Elektrik enerjisi dağıtımında teknik kayıpların azaltılmasına yönelik yatırımların artırılması ve usulsüz (kaçak) kullanımın önlenmesine yönelik projelerin yaygınlaştırılması

Karbon emisyonları azaltım grafiği, şirketin önümüzdeki on yıllık dönemde hem doğrudan hem de dolaylı emisyonlarını sistematik ve sürdürülebilir biçimde azaltma taahhüdünü ortaya koymaktadır. Özellikle dolaylı emisyonların baskın olduğu bir karbon ayak izi yapısında, elektrik tedarik stratejilerinin ve enerji verimliliği projelerinin merkezi bir rol oynadığı açıkça görülmektedir.

Bu projeksiyonlar, şirketin karbon nötrlüğe ulaşma hedefinin temel bileşenlerinden biridir ve yıllık ölçümlerle izlenebilir, şeffaf ve hesap verebilir bir sera gazı yönetim sürecine işaret etmektedir.

Sürdürülebilir Finansman

Yenilenebilir Enerji Altyapı Yatırımları

Türkiye’de elektrik dağıtım şirketleri, faaliyet bölgelerindeki tüketicilere enerjiyi ulaştırmakla yükümlü olup, elektrik teminini merkezi piyasa mekanizmaları üzerinden gerçekleştirmektedir. Bu şirketler, enerjiyi doğrudan üreticiden değil, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPİAŞ) tarafından işletilen serbest piyasa ortamından temin eder. Mevcut sistemde, dağıtım şirketlerinin satın aldığı elektriğin kaynağına – yani yenilenebilir, fosil yakıtlı ya da diğer üretim biçimlerine – dair doğrudan bir seçim veya ayırıştırma imkânı bulunmamaktadır.

Elektrik, ulusal şebekeye tüm üreticiler tarafından aktarıldığından, dağıtım şirketlerinin şebekeden çektikleri elektriğin kaynağını seçme ya da belirleme olanağı yoktur. Bu durum, dağıtım şirketlerinin doğrudan yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik kullanımı hedefi koymasını ya da bu yönde bir strateji oluşturmasını teknik olarak sınırlandırmaktadır.

Ancak buna rağmen, ülke genelinde artan yenilenebilir enerji üretim kapasitesi sayesinde şebekeye giren elektrik içerisinde yenilenebilir kaynakların payı her geçen yıl artmaktadır. Bu gelişme, dolaylı olarak dağıtım şirketlerinin şebeke üzerinden dağıttığı enerjinin karbon yoğunluğunu azaltmakta ve Türkiye’nin sürdürülebilir enerji dönüşümüne katkı sunmaktadır.

Bu bağlamda, yenilenebilir enerji altyapı yatırımları, doğrudan dağıtım şirketlerinin kontrolünde olmasa da, ülke genelindeki enerji arz yapısını dönüştürerek sistemdeki tüm aktörler için daha temiz enerji kullanımını destekleyici bir etki yaratmaktadır. Ayrıca, uzun vadede dağıtım şirketlerinin karbon ayak izinin azaltılmasına ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına zemin hazırlamaktadır.

Altyapı Yatırımları ve Şebeke Modernizasyonu

2024 yılı içerisinde altyapı yatırımlarımızı önemli ölçüde artırdık. Özellikle enerji kayıp-kaçak oranlarını azaltmak, altyapı güvenliğini sağlamak ve enerji verimliliğini artırmak üzere toplam 2,67 milyar TL yatırım gerçekleştirdik. Şebeke modernizasyonu kapsamında yeraltı kablolama projelerini yaygınlaştırdık ve SCADA sistemleri ile şebeke otomasyonunu geliştirdik.

Şebeke modernizasyonu, enerji arz güvenliğini sağlamak, hizmet kalitesini artırmak ve dağıtım sisteminin sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla çeşitli yatırım kalemlerini kapsamaktadır. Bu kapsamda yapılan yatırımlar aşağıda detaylandırılmıştır:

a) Şebeke Yatırımları:

Bu yatırım kalemi, dağıtım sisteminin fiziksel altyapısını oluşturan tüm temel bileşenleri kapsamaktadır. Havai hatlar, yeraltı enerji kabloları, dağıtım trafoları, anahtarlama (switchgear) ekipmanları, enerji nakil direkleri ve elektrik panoları gibi şebekenin işleyişinde kritik öneme sahip unsurların kurulumu, yenilenmesi veya modernizasyonu bu kapsamda değerlendirilir. Bu yatırımlar, hem mevcut altyapının güçlendirilmesini hem de yeni bağlantı taleplerine yanıt verilmesini sağlamaktadır.

b) Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları:

Operasyonel verimliliği ve şebeke yönetimini artırmak amacıyla yapılan bu yatırımlar, ileri teknolojiye sahip kontrol ve izleme sistemlerini içermektedir. Bu kapsamda; SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sistemleri, enerji izleme sistemleri, otomatik sayaç okuma sistemleri (OSOS), uzaktan izleme ve kontrol yazılımları gibi dijital altyapı yatırımları yer alır. Bu sistemler sayesinde arıza tespiti, müdahale süresi ve enerji kalitesi analizleri daha etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

c) Çevre, Güvenlik ve Yasal Zorunluluk Yatırımları:

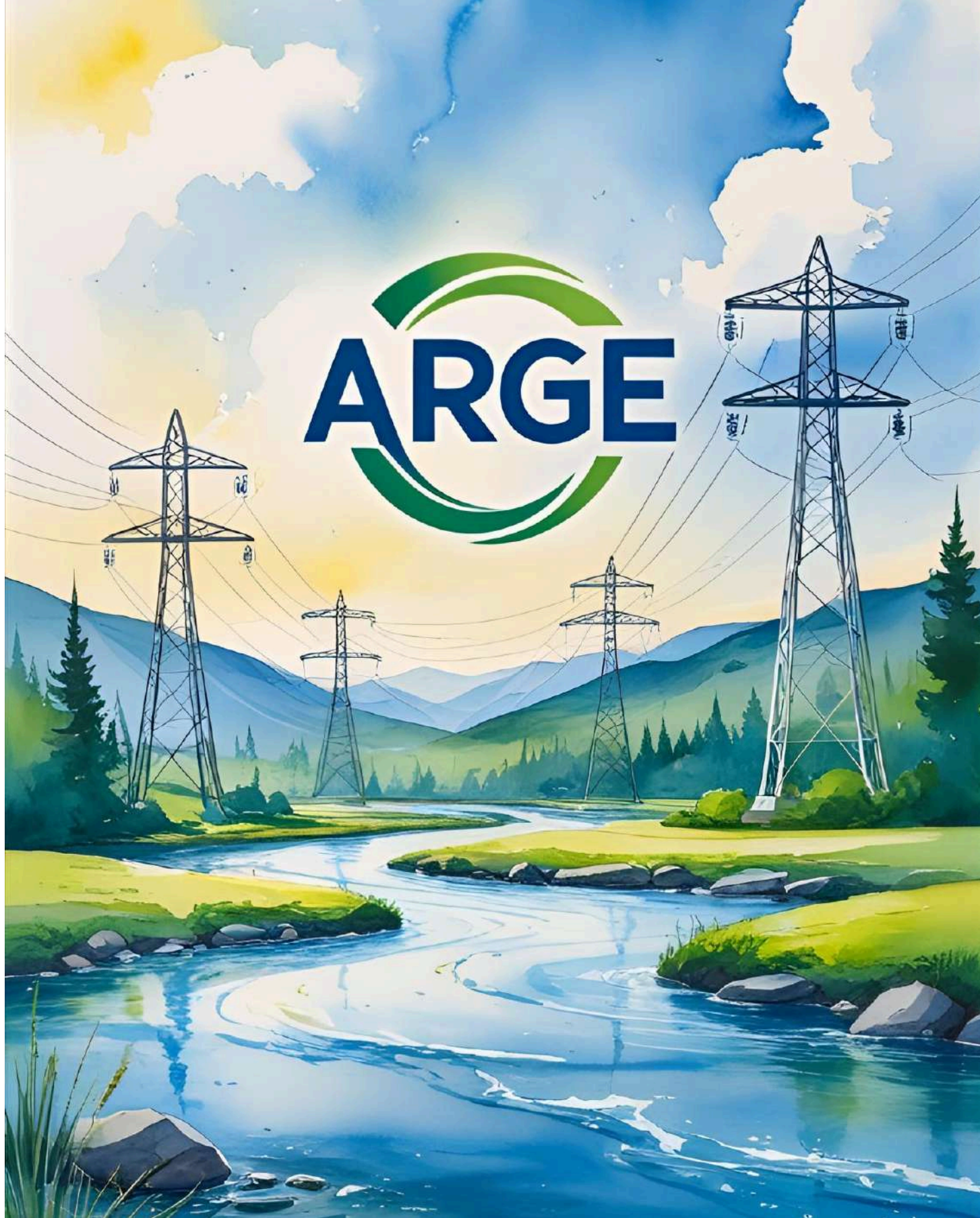
Bu yatırım grubu, şebekenin çevresel etkilerini en aza indirmek, çalışan ve kamu güvenliğini sağlamak ile mevzuata uyum için gerekli olan altyapı ve donanım harcamalarını kapsamaktadır. Topraklama sistemleri, fiziksel güvenlik bariyerleri, çevresel uyumluluk kapsamında yapılan iyileştirmeler (örneğin atık yönetimi, gürültü azaltımı) ve yürürlükteki yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla yapılan tüm yatırımlar bu kalemde yer almaktadır.

d) Sayaç Yatırımları:

Elektrik dağıtım hizmetlerinin tüketiciye doğru, güvenilir ve şeffaf biçimde sunulması için yapılan sayaç temini, montajı ve işletimi ile ilgili yatırımlardır. Bu kapsamda; klasik ve akıllı sayaçlar, otomatik sayaç okuma sistemleri (OSOS) ile entegre sayaç altyapıları gibi unsurlar yer almaktadır. Ayrıca, sayaçların uzaktan okunabilirliğini artırmaya yönelik yapılan dijitalleşme yatırımları da bu gruba dahildir.

e) Diğer Yatırım Harcaması Niteliğindeki Harcamalar:

Şebeke modernizasyon süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi sırasında ihtiyaç duyulan danışmanlık, mühendislik hizmetleri, proje yönetimi, etüt ve fizibilite çalışmaları gibi faaliyetler kapsamında yapılan harcamalar bu grupta yer almaktadır. Ayrıca, yatırım süreçlerinin sürdürülebilir, verimli ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesini destekleyen her türlü hizmet alımı da bu başlık altında değerlendirilmektedir.



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm Uygulamaları

Doğu Aras, enerji sektöründeki dönüşüme öncülük etme hedefiyle Ar-Ge ve dijitalleşme faaliyetlerini stratejik öncelik olarak benimsemiştir. 2024 yılı boyunca dijital teknolojilerin etkin kullanımıyla saha operasyonlarından müşteri hizmetlerine kadar pek çok alanda verimlilik ve hizmet kalitesi artırılmıştır.

Akıllı Saha Yönetimi ve İş Süreçlerinde Dijitalleşme

Saha ekiplerinin günlük operasyonlarını daha etkin ve hızlı yürütebilmeleri amacıyla iş emri süreçleri dijital ortama taşınmıştır. Mobil uygulamalar üzerinden görev takibi, arıza bildirimleri ve müdahale raporlamaları yapılmakta; bu sayede hem müdahale süresi kısaltılmakta hem de operasyonel şeffaflık sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla sahadaki verilerin eş zamanlı takibiyle arıza tespitinde doğruluk oranı artmış, planlı bakım süreçleri daha önceden kestirilebilir hale gelmiştir.

Uzaktan İzlenebilir Trafo Merkezi Uygulamaları

Şirketin SCADA altyapısı güçlendirilerek trafo merkezlerinin uzaktan izlenebilirliği sağlanmıştır. Bu uygulama sayesinde arıza ve yük durumlarının anlık takibi yapılabilmekte, kritik bölgelerde enerji kalitesi ve sürekliliği artırılmaktadır. Otomatik sayaç okuma sistemlerinin yaygınlaştırılması da veri güvenliği, maliyet takibi ve müşteri şeffaflığı açısından önemli bir yenilik olmuştur.

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Odaklı Ar-Ge Projeleri

Doğu Aras, iklim kriziyle mücadele ve sürdürülebilir enerji arzı hedefleri doğrultusunda yenilenebilir enerji kaynaklarının dağıtım şebekelerine entegrasyonunu sağlayacak altyapı projelerine öncülük etmektedir. Bu kapsamda, özellikle güneş enerjisi tabanlı mikro-şebeke ve hibrit sistem çözümleri üzerine araştırmalar yürütülmekte, sistem esnekliğini artırmaya yönelik uygulamalar test edilmektedir. 2024 yılı içerisinde başlatılan pilot projelerde, enerji geri kazanımı ve kayıp-kaçak oranlarının düşürülmesine yönelik yapay zeka destekli analiz araçları kullanılmaya başlanmıştır.

Veri Tabanlı Karar Destek Sistemleri

Altyapı yatırımlarının daha verimli planlanabilmesi için büyük veri analitiği ve coğrafi bilgi sistemleri (CBS) destekli karar destek mekanizmaları uygulanmaya başlanmıştır. Bu sistemler sayesinde yatırım planlamaları, arıza eğilim analizleri ve bakım planları daha gerçek zamanlı ve dinamik olarak oluşturulmakta, bu da finansal kaynakların daha verimli kullanımına olanak sağlamaktadır.

Dijital Eğitim ve Farkındalık Programları

Dijital dönüşüm sadece altyapıda değil, aynı zamanda insan kaynağında da yaygınlaştırılmıştır. Çalışanlara yönelik olarak düzenlenen dijital yetkinlik eğitimlerinde, mobil arıza bildirimi sistemleri, uzaktan erişimli kontrol panelleri ve veri güvenliği uygulamaları gibi konulara odaklanılmıştır. Ayrıca, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik ISO 27001 uyumlu farkındalık modülleri hayata geçirilmiştir.

SKA No		SKA Başlığı	Doğu Aras Faaliyetleri ile İlişkilendirme
SKA 7		Erişilebilir ve Temiz Enerji	Şebeke modernizasyon projeleri, akıllı sayaç sistemleri ve uzaktan okuma altyapılarının yaygınlaştırılmasıyla enerjiye erişim kalitesi artırılmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarına entegrasyon projeleri ile temiz enerji arzı desteklenmekte; otonom arıza tespit ve giderme sistemleriyle elektrik kesintileri en aza indirilmektedir.
SKA 9		Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Ar-Ge ve inovasyon projeleri kapsamında enerji altyapılarının dijitalleşmesi, uzaktan izlenebilir trafo merkezleri, mobil saha yönetim uygulamaları ve otomasyon yatırımları hayata geçirilmektedir. Dağıtım şebekelerinde enerji kalitesi iyileştirme çalışmalarıyla sanayi ve teknolojik gelişim desteklenmektedir.
SKA 11		Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Kesintisiz, kaliteli ve güvenli enerji arzı için arıza yönetim sistemleri uygulanmakta; yüksek güvenilirlikli dağıtım altyapısı ve afet durumlarında iş sürekliliğini sağlayan acil durum planları devreye alınmaktadır. Enerji arz güvenliği yatırımlarıyla dirençli ve yaşanabilir şehir altyapıları güçlendirilmektedir.
SKA 13		İklim Eylemi	Enerji verimliliği projeleri, karbonsuz enerji dönüşümü, çevresel etkilerin azaltılması, yeşil enerji üretim projeleri ve atık yönetimi uygulamaları ile iklim değişikliğiyle mücadele edilmektedir. Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik yatırımlar da bu hedef doğrultusunda yürütülmektedir.
SKA 16		Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Etik değerler, uygunluk denetimleri, şeffaflık politikaları, ISO/IEC 27001 veri güvenliği sistemi ve KVKK uyumluluk süreçleriyle güçlü yönetim desteklenmektedir. Bu uygulamalar sayesinde adil, hesap verebilir ve güvenilir bir kurum kültürü oluşturulmaktadır.

Yönetim Sistemleri Listesi

- ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001: Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 27019: Enerji Altyapıları için Bilgi Güvenliği
- ISO 50001: Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 10002: Müşteri Memnuniyeti Yönetimi
- ISO 18295-1/2: Müşteri İletişim Merkezi Yönetimi

TSRS Veri Eşleşmeleri Tablosu

Raporlamada TSRS 1 ve 2 göstergeleri SKA yapıları arasında veri eşleştirme yapılmış; her bir bölümün karşılık geldiği TSRS maddeleri Ek-1'de sunulmuştur. Bu çalışma, sürdürülebilirlik verilerinin yerel standartlarla uyumlu ve kıyaslanabilir hale getirilmesini sağlamaktadır.

EK 1 TSRS Veri Eşleşmeleri Tablosu

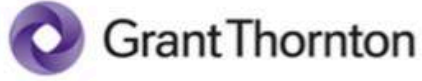
Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar/Referanslar/İlgili Rapor Bölümü
Yönetişim	a) Yönetişim organı/organları (üst yönetimden sorumlu bir kurulu, komiteyi veya eşdeğer bir organı içerebilir) veya sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu kişi/kişiler	TSRS-1 27.a.i	Üst yönetim ve komite yapısının tanımlanması	Kurumsal Yönetişim, Denetim Mekanizmaları, İç Kontrol Mekanizmaları, Etik ve Yönetişim
		TSRS-1 27.a.ii	Komitelerin görev ve sorumlulukları	Denetim Mekanizmaları
		TSRS-1 27.a.iii	Üst yönetimin gözetim rolü	İç Kontrol Mekanizmaları
		TSRS-1 27.a.iv	Etik ilkelerle uyum	Etik ve Yönetişim
		TSRS-1 27.a.v	Gözetimle ilgili raporlama süreçleri	Kurumsal Yönetişim ve İç Kontrol Mekanizmaları
	b) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevi	TSRS-1 27.b	Yönetim ve iç kontrol süreçlerinin tanımlanması	Kurumsal Yönetişim ve İç Kontrol Mekanizmaları
Strateji	İşletme özellikle, genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının aşağıda belirtilen hususları anlamalarını sağlayacak bilgileri açıklar.	TSRS-1 29.a	Stratejik yön, hedefler, taahhütler	Strateji / Taahhütler ve Hedefler , Risk ve Fırsat Yönetimi / Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-1 29.b	İşletmenin sürdürülebilirlik taahhütleri	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-1 29.c	Uzun vadeli hedefler	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-1 29.d	Stratejik planlama süreçleri	Risk ve Fırsat Yönetimi / Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-1 29.e		Strateji / Taahhütler ve Hedefler
	a) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS-1 30.a	Risklerin ve fırsatların açıklanması	Risk Yönetimi / Risk ve Fırsat Yönetimi / Satın Alma ve Tedarik Zinciri
		TSRS-1 30.b	Kısa, orta ve uzun vadeli etkiler	Risk Yönetimi
		TSRS-1 30.c	Finansal ve operasyonel etkiler	Satın Alma ve Tedarik Zinciri
	b) İş modeli ve değer zinciri	TSRS-1 32.a	İş modeli ve değer zincirinin açıklanması	Sürdürülebilirlik Modeli / Hizmet Kalitesi / Satın Alma ve Tedarik Zinciri
		TSRS-1 32.b	Değer zincirinin açıklanması	Hizmet Kalitesi / Tedarik Zinciri
	c) Strateji ve karar alma	TSRS-1 33.a	Karar alma süreçleri	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-1 33.b	Karar alma süreçlerinin paydaş beklentileriyle ilişkisi	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-1 33.c	Karar alma ve finansal etkiler	Yatırım Faaliyetleri

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar/Referanslar/İlgili Rapor Bölümü
Strateji	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-1 34.a	Ekonomik performans açıklamaları	Ekonomik Performans / Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-1 34.b	Finansal sonuçların etkileri	Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-1 35.a	Finansal tablolarla bağlantı	Ekonomik Performans
		TSRS-1 35.c.i	Nakit akışı etkileri	Rapor Hakkında- TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri - TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri
		TSRS-1 35.c.ii	Finansal riskler	Rapor Hakkında- TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri - TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri
		TSRS-1 35.d	Finansal dayanıklılık	Rapor Hakkında- TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri - TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri
	e) Dirençlilik	TSRS-1 41	İş sürekliliği ve dayanıklılık	Operasyonel Verimlilik / Denetim Mekanizmaları / Kriz ve Acil Durum Yönetimi
Risk Yönetimi	a) Sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler ve ilgili politikalar	TSRS-1 43	Risk politikaları	Risk Yönetimi / İSG ve Kriz Planları
	a) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler ve ilgili politikalar	TSRS-1 44.a	Risk değerlendirme süreçleri	Risk Yönetimi
	b) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler	TSRS-1 44.b	Fırsat yönetim süreçleri	Risk ve Fırsat Yönetimi
	c) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiği ve işletmenin genel risk yönetimi sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiği	TSRS-1 44.c	Entegrasyon açıklamaları	Risk Yönetimi ve Genel Yönetim Süreci
Metrikler ve Hedefler	a) İlgili TSRS tarafından zorunlu kılınan metrikler	TSRS-1 46.a	Performans göstergeleri	Performans Göstergeleri
	b) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili risk veya fırsat ve kendi belirlediği hedeflere ve mevzuat uyarınca ulaşması gereken hedeflere yönelik ilerlemeleri dahil, sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risk veya fırsata ilişkin performansı	TSRS-1 46.b	Taahhütlere yönelik performans	Performans Göstergeleri / Taahhütler ve Hedefler / Yatırım Faaliyetleri
	TSRS'ler dışındaki bir kaynaktan alınan bir metriği açıklaması durumunda işletme, kaynağı ve alınan metriği belirler.	TSRS-1 49	Metriklerin kaynağı	Performans Göstergeleri
	Bir metriğin işletme tarafından geliştirilmiş olması durumunda	TSRS-1 50	Kendi metrikleri	Performans Göstergeleri
Genel Hükümler	Raporlama Zamanı	TSRS-1 64	Raporlama sıklığı	Raporlama ve İzleme
	Uygunluk Beyanı	TSRS-1 72	Uyum açıklaması	Taahhütler ve Hedefler
	Ölçüm Belirsizliği	TSRS-1 78	Ölçüm sınırlılıkları	Risk Yönetimi / Performans Göstergeleri

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar/Referanslar/İlgili Rapor Bölümü
Yönetişim	a) Yönetişim organı/organları (üst yönetimden sorumlu bir kurulu, komiteyi veya eşdeğer bir organı içerebilir) veya iklimle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu kişi/kişiler	TSRS-2 6.a.i	Yönetim kurulu veya komitelerin iklimle ilgili sorumlulukları	Kurumsal Yönetişim ve İç Kontrol Mekanizmaları
		TSRS-2 6.a.ii	Komitelerin görev ve sorumlulukları	Denetim Mekanizmaları
		TSRS-2 6.a.iii	Üst yönetimin gözetim rolü	İç Kontrol Mekanizmaları
		TSRS-2 6.a.iv	Etik ve uyum mekanizmaları	Etik ve Yönetişim
		TSRS-2 6.a.v	Gözetimle ilgili raporlama süreçleri	Kurumsal Yönetişim ve İç Kontrol Mekanizmaları
	b) İklmle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevi	TSRS-2 6.b.i	Yönetim görevleri	Kurumsal Yönetişim ve İç Kontrol Mekanizmaları
		TSRS-2 6.b.ii	Kontrol ve prosedürler	İç Kontrol Mekanizmaları, Risk Yönetimi
Strateji	İşletme özellikle, genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının anlamalarını sağlayacak bilgileri açıklar.	TSRS-2 9	Genel stratejik açıklamalar	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
	a) İklmle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS-2 9.a	Risklerin ve fırsatların açıklanması	Risk Yönetimi / Risk ve Fırsat Yönetimi
		TSRS-2 9.b	Kısa, orta, uzun vadeli etkiler	Risk Yönetimi
		TSRS-2 9.c	Finansal ve operasyonel etkiler	Satın Alma ve Tedarik Zinciri
		TSRS-2 9.d	Paydaşlar üzerindeki etkiler	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-2 9.e	Geleceğe dair stratejik perspektif	Yatırım Faaliyetleri
	b) İş modeli ve değer zinciri	TSRS-2 13.a	İş modeli açıklaması	Sürdürülebilirlik Modeli, Hizmet Kalitesi
		TSRS-2 13.b	Değer zincirinin açıklanması	Satın Alma ve Tedarik Zinciri
	c) Strateji ve karar alma	TSRS-2 14.a.i	Karar alma süreçleri ve paydaşlarla ilişkilendirme	Strateji / Taahhütler ve Hedefler (s. 8–9), Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-2 14.a.ii	İklim risklerinin karar alma mekanizmalarına entegrasyonu	Risk Yönetimi, İç Kontrol Mekanizmaları
		TSRS-2 14.a.iii	Stratejik planlama ile uyum	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-2 14.a.iv	Sermaye tahsisi süreçleri	Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-2 14.a.v	Paydaş iletişimi ve raporlama	Strateji / Taahhütler ve Hedefler, Paydaş Katılımı
		TSRS-2 14.b	Finansal etkiler	Ekonomik Performans / Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-2 14.c	Karar alma ve iklim uyumu	Strateji / Taahhütler ve Hedefler

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar/Referanslar/İlgili Rapor Bölümü
Strateji	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-2 15.a	İklimle ilgili finansal etkiler	Ekonomik Performans, Yatırım Faaliyetleri , Rapor Hakkında- TSRS 1 - TSRS 2 Uyum Açıklaması - Geçici Muafiyet Hükümleri – TSRS-1 & TSRS-2 Uyum Açıklaması
		TSRS-2 15.b	Sermaye ve yatırım planları üzerindeki etkiler	Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-2 16.a	Gelir etkileri	Rapor Hakkında
		TSRS-2 16.b	Gider etkileri	Rapor Hakkında
		TSRS-2 16.c	Varlık ve yükümlülük etkileri	Risk ve Fırsat Yönetimi
		TSRS-2 16.d	Sermaye maliyeti ve erişim etkileri	Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-2 21.a	Kısa/orta/uzun vadeli finansal projeksiyonlar	Ekonomik Performans, Uyum Açıklaması
	e) İklim dirençliliği	TSRS-2 22.a	İş sürekliliği ve dayanıklılık	Operasyonel Verimlilik, Kriz ve Acil Durum Yönetimi
		TSRS-2 22.b	Senaryo analizleri	Risk ve Fırsat Yönetimi
Risk Yönetimi	a) İşletmenin iklimle ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler ve ilgili politikalar	TSRS-2 25.a.i	Risk politikaları, süreçler	Risk Yönetimi / İSG ve Kriz Planları
		TSRS-2 25.a.ii	Risk değerlendirme yöntemleri	
		TSRS-2 25.a.iii	Risk önceliklendirme kriterleri	Risk Yönetimi, İç Kontrol Mekanizmaları
		TSRS-2 25.a.iv	İzleme ve raporlama mekanizmaları	İç Kontrol Mekanizmaları, Denetim Mekanizmaları
		TSRS-2 25.a.v	Politika ve süreçlerin güncellenmesi	Risk Yönetimi, İSG & Kriz Planları
	c) İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiği ve işletmenin genel risk yönetimi sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiği	TSRS-2 25.c	Entegrasyon açıklamaları	Risk Yönetimi, Genel Yönetim Süreci

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar/Referanslar/İlgili Rapor Bölümü
Metrikler ve Hedefler	a) İklimle ilgili metrikler	TSRS-2 29.a	Emisyon, enerji, verimlilik metrikleri	Performans Göstergeleri
		TSRS-2 29.b	Kapsam 1 emisyonları	Performans Göstergeleri
		TSRS-2 29.c	Kapsam 2 emisyonları	Performans Göstergeleri
		TSRS-2 29.d	Kapsam 3 emisyonları	Rapor Hakkında-
		TSRS-2 29.f	Karbon yoğunluğu göstergeleri	Performans Göstergeleri
		TSRS-2 29.g	Enerji verimliliği göstergeleri	Performans Göstergeleri
	b) Sektörde belirli iş modelleri, faaliyetleri veya katılımı karakterize eden diğer ortak özelliklerle ilişkili sektör bazlı metrikler (TSRS-2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber)	TSRS-2 32	Elektrik dağıtım sektörüne özgü metrikler	Performans Göstergeleri, Satın Alma ve Tedarik Zinciri
	c) İklimle ilgili hedefler	TSRS-2 33	Kısa/orta/uzun vadeli hedefler	Taahhütler ve Hedefler, Performans Göstergeleri
		TSRS-2 34	Net sıfır/karbon nötr taahhütleri	Strateji / Taahhütler ve Hedefler
		TSRS-2 35	Hedeflere ulaşma metodolojisi	Enerji Verimliliği, Yatırım Faaliyetleri
		TSRS-2 36	Hedef gerçekleştirme performans ölçümleri	Performans Göstergeleri



**DOĞU ARAS ENERJİ YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI
ORTAKLIKLARI’NIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA
STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİ HAKKINDA BAĞIMSIZ
DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU**

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No.14 Kat: 10
34396 Sarıyer/İstanbul, Turkey

T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.granthornton.com.tr

Doğu Aras Enerji Yatırımları Anonim Şirketi Genel Kurulu’na:

Doğu Aras Enerji Yatırımları Anonim Şirketi (“Şirket”) ve bağlı ortaklıklarının (hepsi birlikte “Grup” olarak anılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”a uygun olarak sunulan bilgiler (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”) hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dahil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup’un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye "Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’na ("TSRS") göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri’ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması,



- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup’un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı "3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup’un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanarak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri’ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup’un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup’un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.

- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



Ömer Cihan Caymaz, SMMM
Sorumlu Denetçi

9 Eylül 2025
İstanbul, Türkiye

İLETİŞİM

- E-Posta: info@doguaras.com
- Kep Mail Adresi: doguaras@hs03.kep.tr
- Tel: 0850 200 50 70
- Faks: +90 (442) 999 17 98
- Adres: Muratpaşa Mah. Çırçirdere Sok. No:2 Yakutiye/Erzurum
- İnternet Adresi: www.doguaras.com

Raporun tüm hakları saklıdır.

