



İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında
Yönetim Kurulu
Başkanı Mesajı

01

ICBC Turkey
Hakkında

02

Sürdürülebilirliğe
Kattığımız Değer

ICBC Turkey Stratejisi ve
Kurumsal Yönetişim

Sürdürülebilir Finansal Yapı ve
Sorumlu Finansman

İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi

Toplum ve Paydaşlarla İlişkiler

03

Ekler

Banka Genel Müdürlük/
Şube Adres ve Telefonları

Performans Göstergeleri

GRI Endeksi

ICBC



.YIL DÖNÜMÜ 2015-2021
ICBC Turkey
YEAR ANNIVERSARY

Raporun Niteliği, Dönemi ve Kapsamı

ICBC Turkey Bank A.Ş. ("ICBC Turkey" veya "Banka")'nin ilk Sürdürülebilirlik Raporu olan bu raporda; Banka'nın ve bağlı ortaklığı olan ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş.'nin (bir bütün olarak "ICBC Turkey Yatırım" veya "Şirket" olarak ifade edilecektir), 1 Ocak–31 Aralık 2021 tarihleri arasında Türkiye'de yer alan tüm operasyonları kaynaklı sürdürülebilirlik performansını kapsamakta ve bu doğrultudaki hedefleri paylaşmaktadır. ICBC Turkey sürdürülebilirlik faaliyetlerini yıllık periyotlarla raporlamayı hedeflemektedir.

Rapor ile ICBC Turkey'nin 2021 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansı paydaşlarının bilgisine sunulmaktadır. Rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve <https://www.icbc.com.tr/> adresinden ulaşılabilir.

Mevzuat ve Düzenleyici Çerçeveye Uyum

Bu rapor, Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları'nın temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Rapor içeriği, "GRI Standartları" rehberinde açıklanan ve başta önceliklendirme ilkesi olmak üzere içerik belirlemeye ilişkin yöntemlere göre derlenmiştir. Performans bildirimleri temel olarak "GRI Standartları" göstergeleri kapsamında sunulmuş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi de ayrıca göz önünde bulundurulmuştur.

Rapor, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde oluşturduğu hedeflerini, ekonomik, çevresel ve sosyal performansını ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkılarını içermektedir. Rapor, çevre dostu bir anlayışla üretilmiş ve elektronik mecralarda paylaşılmıştır.



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli paydaşlarımız,

Üzerinde yaşadığımız bu eşsiz gezegene ve ortak yarınları paylaştığımız insanlığa karşı taşıdığımız sorumluluğun bilincinde olduğumuz, sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimsediğimiz ve sürdürülebilir değer yaratma misyonu ile hareket ettiğimiz bir seneyi daha geride bıraktık. Güçlü finansal performansımız, 2021 yılında da devam etti ve konsolide aktif büyüklüğümüz 39,4 milyar TL'ye ulaştı. Türkiye bankacılık sektörüne adım attığımız 2015 yılından bu yana hızlı bir gelişim göstererek, Türk bankalarının ve reel sektörün yurt dışı finansal kaynaklara erişimi için etkin bir kanal oluşturmaya devam ettik.

Etkilerini her geçen gün daha fazla hissettiğimiz iklim değişikliği hepimizin gündeminde yer alarak farkındalığımızı artırdı. Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından altı çizilen küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırma hedefi, ekolojik sistemler ve yaşam alanları üzerindeki birçok kalıcı etkinin önlenmesi anlamına gelmektedir. Bu da baştan sona ciddi bir değişim ve dönüşüm gerekliliğini ortaya koymaktadır. ICBC Turkey olarak, bu değişim ve dönüşümün sağlanması için iklim dostu yatırımların desteklenmesi gerektiğine inanıyoruz.

Finans dünyası, iklim değişikliğiyle mücadele taahhütlerine ve evrensel misyonumuz olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşılması için sektörlerin desteklenmesi, ekonomik, çevresel ve sosyal risklerin yönetilmesi ve gerekli finansman kaynaklarının sağlanması açısından öncü konumdadır. Sürdürülebilirlik yaklaşımı ekosistem bütünlüğünün yanı sıra toplumun tüm kesimlerinin kapsayıcı bir şekilde ele alınmasını, refahının artırılmasını, eğitimini ve herhangi bir ayırım olmaksızın herkes için fırsat eşitliğinin yaratılmasını gerektirir. Bu doğrultuda gezegenin ve toplumun refahının artırılması için yeni teknolojilere ve sürdürülebilir finansmana ihtiyaç duyulmaktadır.

Yıl boyunca sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla mevcut altyapımızı geliştirerek, insan kaynakları uygulamalarımız ile insan sermayemizin kapasite gelişimini destekledik, dijitalleşme ve inovasyon ile bilgiye erişimi hızlandırarak 2021–2023 Dijital Bankacılık Stratejik Kalkınma Planı'nı ortaya koyduk. Dijitalleşmenin günlük aktivitelerimizde giderek daha fazla yer almaya başlamasıyla, değişen ihtiyaç ve taleplere yönelik yenilikçi çözümler geliştirmeyi ve bunları müşterilerimizle buluşturmaya devam ettik. Bankamızın geniş bankacılık ürün ve hizmet yelpazesinin yanı sıra finansman seçenekleriyle de müşterilerimizin yanında yer almayı sürdürdük. Yerel ve uluslararası piyasa koşulları ne olursa olsun, ülke ekonomisine katkı sağlamaya, bunu yaparken de sorumlu bankacılık vizyonumuzdan ve

sürdürülebilirlik stratejimizden taviz vermeden çalışmaya devam ediyoruz.

Küresel ısınmanın önüne geçilmesi için ülkelerin net sıfır emisyon hedef ve stratejileri belirleyerek iklim değişikliğine yanıt vermeye başlamasını sevinçle izliyoruz. Bu geçiş dönemleri, eğer titizlikle yürütülmezse önemli risklerle karşılaşmamıza neden olabilir. Bu doğrultuda bizler de ICBC Turkey olarak, ICBC Grubu'nun etkin "Kurumsal Risk Yönetimi" yaklaşımını küresel ve yerel gelişmeleri göz önünde bulundurarak daima canlı tutuyor, önleyici aksiyonlar ile risklerin ortaya çıkmadan engellenmesini sağlıyoruz.

Türkiye'deki ilk Çin bankası olan ICBC Turkey, "yerel hareket etme, komşu bölgelere açılma ve Avrupa ile Asya'yı birbirine bağlama" konumunu ilgi odağında tutmaktadır. ICBC Turkey olarak, "Kuşak ve Yol" coğrafyasında tercih edilen bir banka olma ve Türkiye'nin "Orta Koridor" inisiyatifine katkı sağlamak hedefiyle Çin'in "Kuşak ve Yol" Girişimi'ni aktif bir şekilde destekliyoruz. Bu doğrultuda, iş birliğindeki potansiyeli kullanarak yüksek kaliteli finansal hizmetler sunuyoruz.

Sürdürülebilir bankacılık anlayışımız kapsamında sürdürülebilirlik stratejimizi belirleyen odak alanlarımızı kapsamlı bir paydaş analizi gerçekleştirerek tanımladık. Bu çalışmayı yürütürken Banka'mızın vizyonu ve misyonu, değerleri, politikaları, stratejisi ve amaçlarını; etkileşimde bulunduğumuz paydaşlarımızın görüşleri ve çevresel, sosyal, yönetişimsel odak alanları ile ortak paydada buluşturarak oluşturduk. Küresel eğilimler ve sektöre yön veren uluslararası sürdürülebilirlik çerçevelerini de paydaşlarımızın görüşleriyle harmanlayarak ICBC Turkey'nin sürdürülebilirlik faaliyetlerini stratejik bir yaklaşımla ileriye taşıyacak kapsamlı bir çalışma gerçekleştirdik.

ICBC Turkey olarak başarımızı yetkin insan kaynağımıza borçluyuz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın refahına ve eğitimine son derece önem veriyoruz. 2021 yılı boyunca çalışanlarımıza toplamda 18.075 saat eğitim verilmiştir. Önümüzdeki sene uygulamaya alacağımız ICBC Turkey Akademi ile bu eğitimleri daha sistematik hale getirerek

çalışanlarımızın nitelikli gelişimini artırmaya devam edeceğiz.

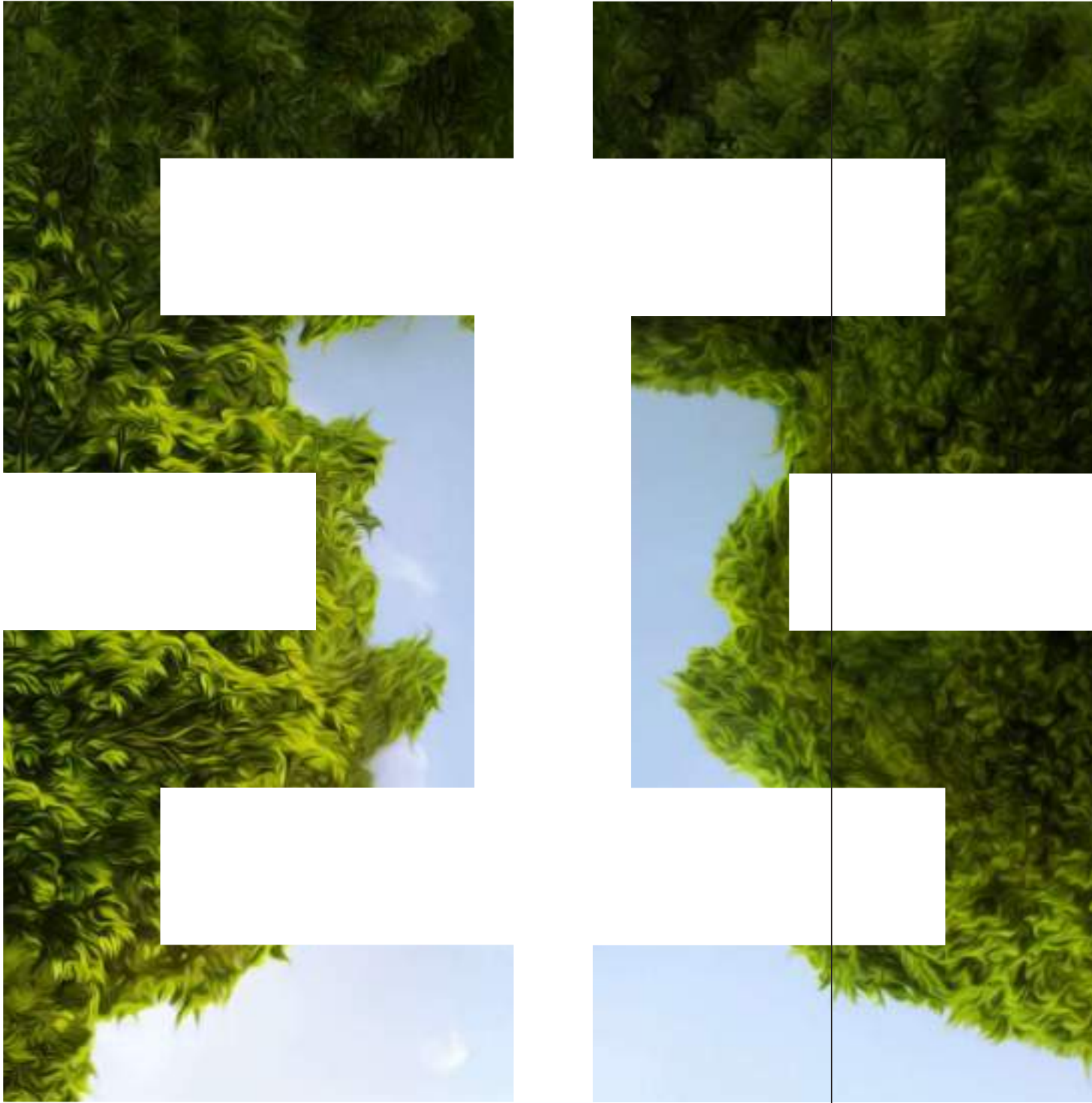
ICBC Grubu'nun iklim finansmanına destek vermek ve sürdürülebilir bir değer yaratma amacıyla 2020 yılında hayata geçirdiği Yeşil Finansman Komitesi'ni Bankamız bünyesinde uygulamaya almak için somut adımlar attık. Bu vesileyle ortaya koyacağımız sürdürülebilir finansman araçlarıyla katma değer yaratacak olmanın heyecanı içerisindeyiz. Halihazırda, yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyümüz içerisindeki payı %56,1'dir. Sahip olduğumuz bu iklim dostu vizyon ile temiz enerji finansmanını artırmayı ve bir finans kuruluşu olmanın çok daha ötesinde, daima gelişime açık, kültürel entegrasyonu önemseyen, doğaya ve tüm insanlığa karşı saygılı, sektörde fark yaratan sürdürülebilir bir banka olmayı amaçlıyoruz.

ICBC kültürü uzun vadeli ve stratejik düşünmeyi temel alan bir kültürdür. Yenilikçi ve öncü olmayı daima misyon edinmiş bir banka olarak yarının bankacılığını bugünden tasarlamak hedefiyle çalışıyoruz. Bu doğrultuda ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran dijital hizmet kanallarımız üzerinden yaygınlaştırma yönündeki çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Çin menşeli yatırımcıların Türkiye'ye açılan penceresi olmak ve yeşil finansman projelerini desteklemek amacıyla dünya çapında tüm iştiraklerimizle iş birliği içinde iyi niyet adımları attık. Gelecek dönemlerde bu çabalarımızın sonuçlarını görmeyi ve her zaman olduğu gibi tüm paydaşlarımıza değer yaratmayı arzu ediyoruz.

Entelektüel, finansal ve sosyal sermayemizin temelini oluşturan uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratma anlayışına katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza değerli emek ve güvenleri için teşekkür ederim. ICBC Turkey olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzu ve vizyonumuzu şeffaf bir şekilde sunduğumuz bu ilk sürdürülebilirlik raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan onur duyuyorum.

Xiangyang GAO

Yönetim Kurulu Başkanı



ICBC TURKEY HAKKINDA

ICBC Turkey'nin Tarihteki Yolculuğu

ICBC Turkey Bank A.Ş.'nin Türkiye'deki yolculuğu Tekstilbank'ı devralması ile başlamıştır. 1986 yılında İstanbul'da kurulan ve 1990'da Borsa İstanbul'a (BIST) kote olan Tekstilbank'ın hissedarı GSD Holding A.Ş. zaman içerisinde Tekstil Bankası A.Ş.'deki ortaklık payını yükseltmiş ve 2007 yılı itibarıyla %75,5'lik pay ile en büyük ortak konumuna yükselmiştir. 2015 yılında GSD Grup'un hisselerini Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)'e devretmesi sonucu ICBC Turkey Bank A.Ş. kurulmuştur.

ICBC, Tekstilbank'ın alımı sonrası yaptığı zorunlu pay alım teklifi sonucunda hisselerini %92,8'e yükseltmiş, kalan paylar ise Borsa İstanbul'da halka açık şekilde işlem görmeye devam etmektedir. Ayrıca 2015 yılında, bankacılık dışı sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri işlemlerinin gerçekleştirilmekte olduğu ve bankanın %99,998 oranında ortak olduğu ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. bünyesinde ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş. kurulmuştur.

Günümüzde ICBC Turkey Bank A.Ş.'nin Industrial and Commercial Bank of China Limited payı %0,061 olup, Türkiye genelinde 39 şubesi, ATM, İnternet Şubesi, Mobil Şube ve Telefon Şubesi ile Türkiye'de kurumsal bankacılık, proje finansman, ticari bankacılık, küçük ve orta büyüklükteki işletmeler (KOBİ), finansal piyasa işlemleri, bağlı ortaklığı aracılığıyla yatırım bankacılığı işlemleri ve fon yönetimi işlemleri (döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri), uluslararası bankacılık hizmetleri, bireysel bankacılık ile kredi kartı işlemleri konularında faaliyet göstermektedir. Banka sözü edilen bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, şubeleri aracılığıyla, anlaşmalı sigorta şirketleri adına sigorta acenteliği hizmetleri de sunmaktadır. Raporlama dönemiyle birlikte Türkiye'de 7. faaliyet yılını geride bırakan ICBC Turkey; ürün, hizmet ve çözümleri ile Türkiye-Çin ilişkilerini güçlendirirken 2021'de iki ülkenin diplomatik ilişkilerinin 50. yıl dönümünü kutlamıştır. İkinci 50 yıla kadar ise altyapı, enerji, güvenlik ve sağlık alanlarında önemli atılımların hayata geçirilmesi beklenmektedir.



Kilometre Taşları

2015

Eski unvanıyla Tekstil Bankası'nın payları ICBC'ye devredildi ve Tekstil Bankası ticari unvanı ICBC Turkey olarak değiştirildi.

Yapılan zorunlu pay alım çağrısının ardından ICBC'nin Banka'daki pay sahipliği oranı %75,50'den %92,84'e çıkmıştır.

2018

ICBC Turkey Mobil Şubesi, müşterilerin günlük bankacılık işlem ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yeniden tasarlanarak hizmete sunuldu.

Çin'e kullanışlı ve ekonomik para transferi hizmeti sağlayan Chinex Projesi tamamlandı.

2020

WeChat Pay Projesi hayata geçirildi. Perakende Bankacılık Bölümü KOBİ segmentindeki müşterilere hizmet vermeye başladı.

2017

Sermaye artırımları ile Banka'nın 420 milyon TL olan sermayesi 860 milyon TL'ye yükseltildi.

2019

Günlük Vadeli Mevduat Hesabı ürünü müşteri kullanımına sunuldu.

İnsan Kaynakları Geliştirme Projesi tamamlandı.

2021

Banka'nın bünyesinde kuracağı sürdürülebilirlik yönetim sistemi ve yeşil finansman ile sürdürülebilir ürün sunulması amacıyla somut adım atıldı.

ICBC İş Birliği Platformu hizmet vermeye başladı.

Yurt içi Kare Kod ödeme sistemi ve temassız kart uygulaması müşterilerin kullanımına sunuldu.

ICBC Turkey Vizyonu, Misyonu ve Stratejisi

ICBC Turkey, Çin ve Türkiye arasındaki finansal ilişkilerin modellenmesi ve entegrasyonunda öncü olma yolunda ICBC Grubu'nun sürekli olarak gelişim vizyonu olan "Üç Karşılaştırma, Üç Gözlem ve Üç İyileştirme" kriterlerindeki şartlara uygun olarak ilişkilere güç katmaktadır. Banka, Genel Merkez ile güçlü bir koordinasyon çalışması sergileyerek, Türkiye piyasasını çeşitlendiren yerel bir banka olarak kalmamakta, her geçen gün uluslararası değer kazanarak güçlenen daha sürdürülebilir bir banka olma yolunda ilerlemektedir.

ICBC Turkey, güçlü sermaye yapısı, kaliteli hizmet anlayışı, fayda yaratan iş stratejisi, güçlü yönetimi ve inovatif çözümlerini artırırken kurumsal yönetim, kurumsal kültür, çevrenin korunması ve toplum refahı ile kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarının değerinin farkında olarak süreçlerini yönetmektedir.

Vizyon

Uluslararası bankacılık anlayışı çerçevesinde, yenilikçi, gelişmeye açık, süratli, titiz, kaliteli hizmet sunan ve tedbirli risk yönetimi yaklaşımı ile müşterilerin öncelikli tercih ettiği Banka olmaktadır.

Misyon

Müşterilerinin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçları için özel çözümler üretmek, bilgi ve yaratıcılığa dayalı kaliteli hizmet anlayışıyla kalıcı ilişkiler kurmak, sosyal ve ekonomik değer yaratarak ülke ekonomisine katkıda bulunmak, müşteriler, çalışanlar, pay sahipler için sürekli değer yaratmaktır.

Stratejik Hedefler

- Riskleri doğru tanımlayarak sağlam bilanço ve güçlü sermaye yapısını korumak,
- Yakın coğrafyadaki siyasi ve küresel finansal dalgalanmaları dikkate alarak sürdürülebilir bir büyüme gerçekleştirmek,
- Kurumsal segmentte ve Yatırım Bankacılığı alanında büyümek,
- Bireysel bankacılık alanındaki büyümeyi devam ettirmek,
- Maliyetleri yakından izlemek ve tasarruf tedbirlerini mümkün olduğunca sağlamak.

Üç Karşılaştırma, Üç Gözlem ve Üç İyileştirme Yaklaşımı



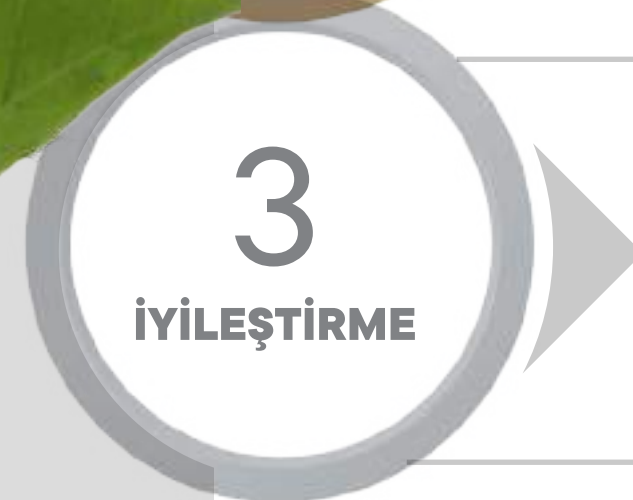
Banka'nın sektördeki mevcut durum analizinin yapılması ve güçlü noktaları ile iyileştirmeye açık noktalarının tespiti.

Banka'nın diğer ICBC Grubu iştirakleri arasındaki konumunun incelenmesi ve ICBC Grubu'na sağlanan katkının artırılması.

Banka'nın geçmiş ve güncel performansının kıyaslanması.



Sektör oyuncularının, ICBC Grubu iştiraklerinin ve Banka'nın kendi faaliyetlerinin bütünlük bir yaklaşım ile takip edilmesi.



Banka'nın bahsedilen üç ölçek kapsamındaki mevcut durumunun tespitinden sonra geliştirilebilecek alanlara yönelik aksiyon alınması ve iyi uygulamalar ile öncü bir rol edinmesinin sağlanması.

ICBC Grubu'nun izinden giderek benimsediği **48 Karakter** **Yaklaşımı** ile ICBC Turkey, stratejik önceliklerini aşağıdaki adımların ışığında belirlemektedir:

战略引领、从严治理
客户至上、服务实体
科技驱动、价值创造
国际视野、全球经营
转型务实、改革图强
风控强基、人才兴业

ICBC Turkey, uluslararası bankacılık anlayışı çerçevesinde, çevresel ve sosyal konulara duyarlı, yenilikçi, süratli, titiz, kaliteli hizmet sunan ve ihtiyatlı risk yaklaşımı ile müşterilerin öncelikle tercih ettiği sürdürülebilir bir banka olma vizyonunu benimsemektedir. Buna ilave olarak, müşterilerinin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçları için özel çözümler üretmek, bilgi ve yaratıcılığa dayalı kaliteli hizmet anlayışı ile kalıcı ilişkiler kurmak, sosyal ve ekonomik değer yaratarak ülke ekonomisine katkıda bulunmak, iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve çevrenin korunmasını gözeterek müşteriler, çalışanlar ve pay sahipleri için sürekli değer yaratmak misyonu ile hareket etmektedir. Bu kapsamda ICBC Turkey;

- Sağlam bilanço ve güçlü sermaye yapısını korurken, risklerini doğru tanımlayarak iklim ve politika kaynaklı hareketlenmeleri, küresel çapta finansal dalgalanmaları takip ederek hem temkinli hem de sürdürülebilir bir şekilde büyümeyi,
- Tüm segmentlerinde başarıyla yürüttüğü büyüme sürecini devam ettirmeyi,
- Maliyetleri yakından izleyerek, tasarruf tedbirlerini hayata geçirmeyi,
- İklim kriziyle mücadele kapsamında kurumsal karbon ayak izini azaltmayı ve faaliyetlerini SKA ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirmeyi
- Sürdürülebilir yatırımlar ve çevre dostu kalkınma projelerine ağırlık vermeyi

stratejik odak alanları olarak değerlendirmektedir.

Stratejik yapının ve iyi yönetişimin rehberliğine bağlılık



Yönetişim sistemi ve kapasite gelişimi daha güçlü temellere dayandırılırken bilimsel metodolojinin ve etkili karar alma süreci yaklaşımlarının etkinliği iyileştirilmektedir.

Müşteriye bağlılık ve reel ekonomiye hizmet edilmesi



Reel ekonominin kaynağına bağlı kalınarak finansal hizmetlere yönelik yeni beklenti ve taleplerin karşılanması taahhüt edilmekte, "Bireysel müşterinin aklına gelen ilk banka" olmak için özel çaba gösterilmektedir.

Teknolojiye odaklanma ve değer yaratmaya bağlılık

Finansal teknolojilerin desteğiyle operasyonların ve kurumsal yönetimin güçlenmesi desteklenmekte ve reel ekonomi, hissedarlar, müşteriler, çalışanlar ve toplum için güçlü değer yaratılmaktadır.

Uluslararası vizyona ve küresel bankacılık sektör eğilimlerine bağlılık



Yurt içi ve yurt dışı pazar ve kaynaklar aktif bir şekilde kullanılarak uluslararası kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Pragmatik dönüşüm ve reforma bağlılık



Dönüşüm için daha fazla alan, reform için daha canlı pazarlar aranmakta, kilit alanlarda ve kilit ilişkilerde mevcut gelişmelere uygun reform yapılmaktadır.

Etkin risk kontrolü ve yetenek odaklı gelişim ile sağlam temellere bağlılık

Sonuç odaklı düşünmenin güçlendirilmesi, önleme ve kontrolün birleştirilerek varlık kalitesinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. ICBC, hümanist yaklaşımını ve kurumsal kültürünü güçlendirmekte ve çalışanlarının arasındaki uyumu geliştirmektedir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

2021 yılında 6 yaşına ulaşan ICBC Turkey, 2015 yılından bu yana Türkiye ekonomisi ve tüm paydaşlar için kalıcı değer üreterek, sürdürülebilir kalkınmayı özenle desteklemektedir.

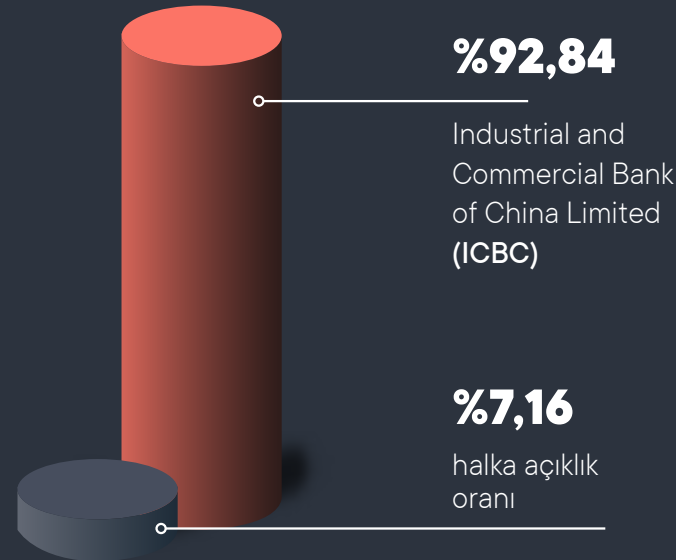
Güçlü sermaye yapısı ile kârlı, sağlıklı ve sürdürülebilir büyümeye odaklanması, ICBC Turkey'nin başarısının en önemli unsurudur.

Sürdürülebilir bankacılığa odaklanan ve Çin-Türkiye iş birliğinin ilk akla gelen bankası ICBC Turkey'nin faaliyet alanı; kurumsal bankacılık, proje finansman, ticari bankacılık, KOBİ, finansal piyasa işlemleri, bağlı ortaklığı ICBC Yatırım aracılığıyla yatırım bankacılığı işlemleri ve fon yönetimi işlemleri (döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri), uluslararası bankacılık hizmetleri, bireysel ve dijital bankacılık ile kredi kartı işlemleri ve anlaşmalı sigorta şirketleri adına sunduğu sigorta acenteliği hizmetlerini kapsamaktadır.

Paydaşlarının gözünde güven, şeffaflık, itibar ve saygınlığı temsil eden ICBC Turkey, 2021 yıl sonu itibarıyla 729 çalışanıyla (iştirakleriyle birlikte 821 çalışan) birlikte müşterilerine hizmet vermektedir. ICBC Turkey toplamda 39 yurt içi şube, 43 ATM ve günden güne yaygınlaşan dijital hizmet kanallarıyla rekabetçi konumunu daha da güçlendirmektedir.

Banka sermayesinin %92,84'lük bölümü Industrial and Commercial Bank of China Limited'e¹ (ICBC)

aittir, halka açıklık oranı ise %7,16'dır. Banka'nın ortaklık yapısı içerisindeki pay defteri kayıtlarına göre, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür, Genel Müdür Vekilleri ve Genel Müdür Yardımcıları'nın payları bulunmamaktadır.



ICBC Turkey'nin bankacılık dışı sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri, Banka'nın %99,9 oranında ortak olduğu ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (ICBC Yatırım) tarafından sağlanmaktadır.

¹ Banka'nın Nitelikli Paya Sahip Tüzel Kişi ortağı Industrial and Commercial Bank of China Limited Şirketidir.

İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

ICBC Turkey'nin %99,9 pay sahibi olduğu ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (ICBC Turkey Yatırım), 25 yıldır hizmet vermekte olduğu Türkiye genelindeki 20 şube ile yurt içi devlet kurum ve kuruluşları, finansal kuruluşlar, kurumsal ve bireysel müşteriler ve yurt dışı Londra ve Hong Kong merkezli ICBC Grubu yatırım bankaları ile yaptığı stratejik ortaklıklarına birleşme ve satın alma (M&A) danışmanlığı, pay piyasaları, sendikasyon kredileri, proje finansmanı, borç sermaye piyasaları ve sermaye piyasaları aracılık hizmetleri vermektedir.

ICBC Turkey Yatırım, büyük altyapı ve enerji yatırımlarının finansmanı ve ref finansmanı için satın alma finansmanı işlemlerinin yanı sıra proje ve yapılandırılmış finansman işlemlerinde de rol oynamaktadır. Şirket, günümüzün en büyük sorunlarından olan iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılması ve temiz yarınlara için proje finansman faaliyetlerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

ICBC Turkey Yatırım, kamu, banka ve kurumsal müşteriler için sendikasyon kredisi koordinatörlüğü ve tahvil ihracı yükleniciliğinde aktif rol almakta, uluslararası müşteriler için araştırma ve satış raporlarının yanı sıra kurumsal yön göstericilik hizmeti sunmaktadır. Şirket, Borsa İstanbul'da Çin Yuanı/Türk Lirası vadeli işlemlerinde piyasa yapıcı olarak görevlendirilmiştir.

Bağlı ortaklığı olan ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş. (ICBC Turkey Portföy) şirketi ile bireysel ve kurumsal müşterilerine farklı risk ve getiri kategorilerinde yatırım fonları, portföy yönetimi alternatifleri ve emeklilik şirketlerine kurumsal portföy yönetimi hizmeti sunmaktadır.



Konsolide Rakamlarla ICBC Turkey

39,4
milyar TL
aktif büyüklük

%56
Toplam Aktif Büyüklüğünün
Artış Oranı

%55
Kredilerin Aktif Toplamı
İçerisindeki Payı

Faaliyet Bölgeleri (Şubeler)

ICBC Turkey İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt genelinde 39 şubesi aracılığı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bankacılık hizmetlerini şubelerin dışında, ATM, İnternet Şubesi, Mobil Şube ve Telefon Şubesi ile de sunmaktadır.

%12,3
Özkaynak Kârlılığı

%87,8
Özkaynak Kârlılığı 2020 yılına
kıyasla %87,8 artmıştır

21,7
milyar TL
Nakdi Kredi Büyüklüğü

%56,1
Yenilenebilir Enerji Projelerinin
Toplam Enerji Projeleri
Portföyündeki Payı

934,9
MW

Finansman Sağlanan
Yenilenebilir Enerji Projelerinin
Kurulu Güç Miktarı

39
Şube Sayısı

43
ATM Sayısı

821
Çalışan Sayısı

%96
Yerel Tedarikçi Oranı

%100
Müşteri Şikayetlerinin Çözümüne
Ulaştırılma Oranı

18.075
saat
Çalışan Eğitim Saatleri

%95
Rüşvet ve Yolsuzlukla
Mücadele Kapsamında Eğitim
Alan Çalışan Oranı

%52
Kadın Çalışan Oranı

11,32
Çalışan Devir Oranı

19
Kazanılan Ödül Sayısı

Ödüller

ICBC Turkey, 2021 yılını 19 ödül ile tamamlamış olmanın gururunu yaşamaktadır.

19
ödül

- Finance Publishing şirketinin bankacılık dergisi International Banker'in düzenlediği International Banker Bankacılık Ödüllerinde "Yılın En İyi Ticari Bankası" ve "Yılın En İyi Yatırım Bankası" olarak 2 ödül

- Global Business Excellence Awards - İşletme yönetimindeki başarılarından dolayı "Üstün İşletme" ödülü

- The International Business Awards - "Bankacılık" ve "Finansal Hizmetler" kategorilerinde iki "Altın Stevie" ödülü

- 2020 Vizyon Ödülleri- Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP) tarafından düzenlenen 2020 Vizyon ödülleri kapsamında "Ticari Bankalar ve Çeşitlendirilmiş Finansal Hizmetler" kategorilerinde 6 platin ve 6 altın olmak üzere toplam 12 ödül
- Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği – 6. TSPB Altın Boğa Ödülleri – "Finansman Sağlanmasına Aracılık İşlemleri Lideri" Ödülü
- International Finance Awards – Üsküp Kuzey Makedonya Projesi ile En Yaratıcı Aracı Kurum – Türkiye 2020 Ödülü



LACP VISIONS AWARD

Amerikan İletişim Profesyoneller Ligi (LACP) tarafından düzenlenen 2020 Vizyon Ödülleri'nde ICBC Turkey, "Ticari Bankalar ve Çeşitlendirilmiş Finansal Hizmetler" kategorilerinde 6 platin ve 6 altın olmak üzere toplam 12 ödüle layık görüldü.



STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS

ICBC Turkey 18. Uluslararası İş Ödülleri "Yılın Şirketi – Finansal Hizmetler – Orta-ölçekli" kategorisinde Altın Stevie ödülüne layık görülmüştür.

ICBC Turkey 18. Uluslararası İş Ödülleri "Yılın Şirketi – Bankacılık – Orta-ölçekli" kategorisinde Altın Stevie ödülüne layık görülmüştür



THE GLOBAL BUSINESS EXCELLENCE AWARDS 2021

The Global Business Excellence Awards 2021 kapsamında ICBC Turkey, Türkiye'de faaliyete başladığı günden itibaren önemli rol üstlenerek yürüttüğü faaliyetler ve iş yönetimindeki başarılarından dolayı "Outstanding Business" ödülüne layık görüldü.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE KATTIĞIMIZ DEĞER

ICBC Turkey Stratejisi ve Kurumsal Yönetişim

Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı

ICBC Turkey bünyesinde kurumsal yönetim ve kurumsal risk yönetimi uygulamaları; uluslararası bankacılık anlayışı çerçevesinde sağlam bilanço ve güçlü sermaye yapısını koruyarak, yenilikçi, süratli, titiz, kaliteli ve kesintisiz hizmet sunmak ve doğru risk tanımlarıyla küresel çapta finansal dalgalanmalardan en az etkilenecek temkinli ve sürdürülebilir bir büyüme gerçekleştirmek için öncelikli bir konu olarak ele alınmaktadır.

Şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışını benimseyen ICBC Turkey, kurumsal risk yönetimini güçlü bir yapı ile yürütmektedir. Banka'nın risk yönetimi anlayışı, Yönetim Kurulu'nun, Yönetim Kurulu Risk Yönetimi Komitesi'nin, üst düzey yönetim ve bağlı risk komitelerinin ve ilgili birimlerin risk yönetimi ile ilgili karar alma, icra, gözetim ve raporlama gibi sorumluluk düzenleme ve dengeleme mekanizmasını ifade etmektedir. ICBC Turkey Yönetim Kurulu, kurumsal risk yönetiminden nihai olarak sorumlu olup Banka'nın kapsamlı risk yönetimi çerçevesi Kurumsal Risk Yönetimi Yönetmeliği'nde detaylı olarak yer almaktadır. Söz konusu çerçeve, üst yönetime ve komitelere raporlanacak içeriği ve önemli olayların işleyiş mekanizmasını açık bir şekilde belirtmek ve üst yönetim ile bölüm ve şubeler arasındaki risk bilgilerinin sorunsuz iletişimini sağlamak, risk önleyici aksiyonların alınması, herhangi bir uygunsuzluk ya da sapma yaşanması durumunda anında reaksiyon

verilmesi ve etkili önlem alınması için oluşturulmakta ve geliştirilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi kapsamında; Yönetim Kurulu Risk Yönetimi Komitesi ve Üst Düzey Risk Yönetimi Komitesi oluşturulmuş, görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Üst düzey yönetim seviyesinde Piyasa Riski Komitesi, Kredi Riski Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi olmak üzere üç adet alt risk komitesi bulunmaktadır. Bu komitelerde risk yönetimi çalışmalarını gerçekleştirecek lider bölümler ve bu bölümlerin sorumlulukları tanımlanmıştır.

ICBC Turkey'de belirlenmiş riskler genel olarak piyasa riski, faiz oranı riski, kur riski, hisse senedi pozisyon riski, emtia riski, spesifik risk, likidite riski, kredi riski, operasyonel risk, yoğunlaşma riski, ülke riski, stratejik risk, itibar riski ve iş sürekliliği riskidir. Tüm risk sınıflarına ilişkin sayısal ya da sayısal olmayan göstergeler oluşturulmuş ve bu göstergelerle ölçüm ile takip çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Risklerin kurum içerisindeki sorumlulukları ilgili bölümlere atanarak risk yönetiminin daha etkin yürütülmesi sağlanmıştır.

Banka'nın kurumsal risk yönetiminden doğrudan sorumlu 3 adet savunma hattı bulunmaktadır. Savunma hatları üst yönetim sahipliğinde yürütülmekte olup ilgili birimler sorumluluklarını komiteler aracılığıyla yerine getirmektedir.

ICBC Turkey, Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili tüm mevzuata uyum konusundaki yaklaşımında, iç düzenleme ve uygulamalarındaki etkinliğin önemine inanmaktadır. Bu doğrultuda ilke olarak;

- Finansal faaliyetlerini sürdürürken Banka'nın taşıdığı itibar ve güven unsurlarının korunması,
- Tüm faaliyetlerin Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uyumlu olarak yürütülmesi ve iç düzenleme, uygulama talimatları ve prosedürlerin söz konusu mevzuata uyumlu olarak düzenlenmesi,
- İzleme, raporlama ve kontrol yöntemlerinin, kanun ve yasal düzenlemelere uyumunun sağlanması,
- Düzenleyici otoritelere zamanında ve doğru bilgi ve belge verilmesinin sağlanması,
- Yürürlüğe konulan yeni yasal düzenlemelere ve mevzuatta yapılan değişikliklere ilişkin bankadaki düzenlemelerin zamanında yapılması,

- Etik ihlalleri ve yolsuzlukla mücadele kapsamında güçlü bir risk yönetimi yaklaşımı izlenmesi ve iç denetim faaliyetleri ile önleyici aksiyonlar alınması,
- Etik ihlalleri konusunda çalışanların farkındalığının artırılmasını ve eğitim faaliyetleri ile çalışan bilincinin güçlendirilmesi hedeflerini benimsemiştir.

Banka Komite, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul toplantılarını e-YKS (e-Yönetim Kurulu Sistemi) ve e-GKS (e-Genel Kurul Sistemi) ile dijital ortamda, kağıt tüketimi olmadan e-imza ile gerçekleştirmektedir. Bu sayede hem atık oluşumunun hem de ulaşım kaynaklı karbon salımının önüne geçilmekte ve Banka'nın karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.



Etik ve Uyum

ICBC Turkey, faaliyetlerinin Bankacılık Kanunu ve tabi olduğu yasal düzenlemelere tam uyumunun sağlanmasına önem vermektedir. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, yeni işlemler ve ürünlerin Bankacılık Kanunu ve ilgili tüm mevzuata, iç politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunun sağlanması için düzenli olarak çalışmalar yapılmaktadır. Bu konuda ICBC Grubu'nun sıfır risk toleransı yaklaşımı bulunmakta olup bu kapsamdaki talimat ve düzenlemeleri doğrultusunda oluşturulan çeşitli mekanizmalar mevcuttur. Banka, bölüm ve şubelerin performans değerlendirme süreçlerinde yasal uyuma yönelik kriterlere yer vermekte, bu kapsamda Banka'ya uygulanan yaptırımlar olması durumunda yapılan inceleme ve değerlendirme sonucuna göre ilgili bölüm ve şubelerin performanslarında belirlenen kriter ve koşullar doğrultusunda puan kesintisi söz konusu olmaktadır.

Bankanın ve personelin yasal ve idari yükümlülüklerini, yasa ve yasanın yetki verdiği kurumların yaptığı düzenlemeleri içeren politika, prosedür ve uygulama talimatları çıkarılmakta ve Bankada bir risk kültürü oluşturulması ve personelin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Banka ve personelin, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadelede yasal ve idari yükümlülüklerinin tam olarak bilinmesi ve yerine getirilebilmesi için bir uyum programı bulunmaktadır. Uyum programı, kurum politikası ve prosedürlerinin oluşturulması, risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, eğitim ve iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi tedbirlerini içermektedir. Uyum programı, Banka'nın tüm bölüm, birim ve şubeleri ile yurtdışı şube, acente, temsilcilik ve benzeri bağlı birimlerinin faaliyetlerini kapsamaktadır.

Yasal uyumun yönetilmesi kapsamında İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı tarafından yapılan önemli çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Mevzuat, yönetmelikler ve ilgili yasal dokümanlarda yapılan değişiklikler günlük olarak takip edilmekte, değişiklikler hakkında ilgili bölüm ve şubelere bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Banka faaliyetlerinin mevzuata, iç politikalara ve bankacılık teamüllerine uyumunun sağlanmasına yönelik görüş verilmekte ve bu kapsamda kontrol çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
- Hazırlanan veya değişiklik yapılan politika, yönetmelik, uygulama talimatı, iş akışı vb. iç dokümanlar yayımlanmadan önce incelenerek görüş verilmektedir.
- Bölümler/Merkezler tarafından geliştirilen, proje talep ve takip uygulamasına girişi yapılan yeni düzenlemeler, mevzuat değişikliği, yeni ürün veya yüksek riskli kategorilerdeki projeler incelenmekte ve uygun görülen projeler ilerlemesi için uygulama üzerinden onaylanmaktadır.
- Düzenleyici otoritelerden ve kamu kurumlarından gelen resmî yazılar takip edilerek ilgili bölümlere gönderilmektedir.
- Resmî kurumlardan gelen ve süreli olan yazıların zamanında cevaplanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- Yeni veya değişen düzenlemelerin zamanında hayata geçirilmesi amacıyla kontrol çalışmaları yürütülmekte, ilgili bölümler tarafından alınan aksiyonlar takip edilmekte, bölümlere bilgilendirmeler yapılmakta, tereddüt edilen konularda destek verilmektedir.
- Düzenleyici otoritelerle etkili ve sağlıklı iletişim kurulmakta, bu kurumlardan sağlanan bilgiler ilgili bölüm ve şubelerle paylaşılmaktadır.
- Genel Müdürlük bölüm ve birimleri ile şubelerin tereddüt ettikleri çok sayıda mevzuat, uyum ve kara para aklama konularında araştırmalar yapılmakta ve görüşler verilmektedir.

Banka personelinin görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilkeler ile çalışma düzenine ilişkin kılavuz niteliğinde olan **ICBC Turkey Etik İlkeleri** Banka'nın

kurumsal web sitesinde tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde yer almaktadır. İlave olarak, Banka, kurumsal yönetim anlayışı uyarınca Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan "Bankacılık Etik İlkeleri"ni esas edinmekte ve tüm iş süreçlerinde bu ilkelere uygun hareket etmektedir.

Güçlü kurgulanmış bir sorumluluk mekanizmasına sahip olan ICBC Turkey, etik ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda hızlıca aksiyon olarak konuyu ivedilikle çözüme kavuşturma kabiliyetine sahiptir. Banka'da tespit edilen veya şahit olunan etik ihlalleri ve şüpheli görülen olayların doğrudan bildirilebileceği bir ihbar hattı bulunmaktadır. Bu kapsamda bildirimde bulunmak isteyen kişiler e-posta ile ihbar@icbc.com.tr adresine konuyu iletebilmektedir. Etik ihlalinin tespit edildiği durumda konu ile ilgili olarak disiplin soruşturması açılabilmekte; Disiplin Kurulu ve Disiplin Cezaları Yönetmeliği'nde yer alan kurallar doğrultusunda süreç ilerletilmektedir.

ICBC Turkey İhbar Hattı aracılığıyla iletilen bildirimler doğrudan Teftiş Kurulu Başkanlığı ile İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'nda görevli sınırlı sayıda personele ulaşmakta olup her bildirim titizlikle incelenmektedir. Bildirimi yapan personelin kimliği kesinlikle gizli tutulmaktadır. Bunun yanı sıra çalışanlar, bu tür olayları, kendi birimlerindeki yönetim kademelerine ve/veya İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı personeline ve Teftiş Kurulu Başkanlığı personeline sözlü, yazılı veya telefon kanalları ile de iletebilmektedirler.

Banka'nın iç iletişim ağı ve İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı tarafından gönderilen bilgilendirme mesajları ve verilen eğitimler ile çalışanlara ihbar hattı ve etik ihlali bildirimleri hakkında hatırlatmalar yapılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı ile İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı tarafından yürütülen yerinde ve uzaktan denetim, kontrol çalışmaları; irtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele kapsamında alınan önlemlere azami özen gösterilmektedir ve bu doğrultuda meydana gelebilecek şikayetlerin değerlendirilmesi için gerekli mekanizmalar kurulmuştur.

Bununla beraber, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen denetimler için her yıl faaliyet kolu bazında risk derecesi ölçümü yapılmakta ve bu ölçümlere göre risk değerlendirme matrisi hazırlanmaktadır. Hazırlanan risk değerlendirme matrisi çerçevesinde denetlenecek alanlar belirlenmekte ve bu alanlardaki kontrol noktaları belirlenirken suistimal riski de dikkate alınmaktadır. Dolayısıyla, denetim planı içerisinde yer alan denetimler ve denetimlerde belirlenen kontrol noktalarında bu risklere ilişkin gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetleri hakkında üçer aylık dönemlerde Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı faaliyetlerine ilişkin olarak Banka Yönetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu Risk Yönetimi Komitesi ve Denetim Komitesi'ne her çeyrekte olmak üzere yılda toplam 4 defa raporlama yapılmaktadır. Yapılan raporlamalar yasal uyum çalışmalarını da içermektedir. Ayrıca, İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı tarafından Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu Risk Yönetimi Komitesi'ne ve yıllık Anti-Money Laundering – Kara Para Tespit (AML) Faaliyet Raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Doğabilecek çıkar çatışmalarında Banka'nın Ana Sözleşmesi, Etik İlkeleri ve Personel Yönetmeliği ile birlikte Banka bünyesinde meydana gelebilecek olası çıkar çatışmalarını önlemek, önlenemeyenleri yönetmek hususunda kılavuz olması amacıyla ICBC Turkey Bank A.Ş. Çıkar Çatışmaları Politikası hazırlanmış ve tüm çalışanların erişebildiği iç doküman yönetim sistemi veri tabanında yayımlanmıştır. Söz konusu dokümanda bütünsel anlamda çıkar çatışmalarının önlenmesine ve yönetilmesine ilişkin politika esaslarına, Banka'nın çıkar çatışması politikasının etkin biçimde uygulanması amacıyla belirlenen temel ilkelere, sermaye piyasası faaliyetleri kapsamındaki çıkar çatışmalarına, çıkar çatışmasının önlenmesine yönelik tedbirlere, çıkar çatışmalarının çözümüne ve benzeri hususlara değinilmektedir. Bunun yanında, 2021 yılı içerisinde Banka Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamış ve banka aleyhine açılmış önemli dava bulunmamaktadır.

ICBC Turkey senaryo tabanlı AML uyum programı kullanmakta olup; program tarafından oluşturulan uyarılar titizlikle incelenmekte, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik izleme ve kontrol faaliyetleri kapsamında uyarıya konu işlemler incelemeye alınmaktadır. Gerektiğinde işlemlerin mahiyeti, müşterinin risk profili ve işlemlerin dayandığı fon kaynakları ile ilgili olarak detay bilgi almak amacı ile şubeler ya da birimler ile iletişime geçilmektedir. Yapılan analizler sonucu irtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla bağlantılı olabileceği yönünde şüphe uyandıran işlemler, Şüpheli İşlem Bildirim Formu aracılığıyla MASAK'a bildirilmektedir. Banka bünyesinde çalışanların konuyla ilgili farkındalığını artırmak ve bilinçlendirmek adına

“Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı” ile mücadeleyle yönelik eğitimler verilmektedir.

Güçlü bir kurumsal yönetimin devamlılığının unsurlarından birinin de sorumlu ve hesap verebilir iş yapma bilincine sahip çalışanlar olduğuna inanan ICBC Turkey, banka personeline iş etiği konusunda “Kurum Kültürü” eğitimi vermektedir. Bu yaklaşımını destekleyici olarak, ayrıca yolsuzlukla mücadele kapsamında da Suistimal Riski Farkındalık Eğitimi, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi, İş Sürekliliği Bilgilendirme Eğitimi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi, Risk Hassasiyetli İşler Eğitimi, Bilgi Güvenliği Eğitimi, ATM Kullanımı ve ATM Güvenliği Eğitimleri de verilmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimleri

	2019	2020	2021
2021 yılı eğitim verilen üst düzey yönetici sayısı ve oranı (adet-%)	75 (%100)	108 (%100)	163 (%100)
2021 yılı eğitim verilen çalışan sayısı ve oranı (adet-%)	1.684 (%92)	2.803 (%92)	3.982 (%95)

ICBC Turkey’de Sürdürülebilirlik Yönetimi

Finans kurumlarının gelecek nesillere yaşanabilir bir gezegen emanet etmedeki sorumluluğunun bilincinde olan ICBC Turkey; sürdürülebilirliği iş yapma biçiminin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu perspektif ışığında müşterileri, pay sahipleri, iştirakleri, çalışanları ve tüm diğer paydaşları için değer yaratmaya odaklanarak sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm süreçlerinde entegrasyonunu sağlamakta, uzun vadeli hedeflerini sürdürülebilir büyüme ilkeleriyle uyumlu olarak belirlemektedir.

Tüm faaliyetlerini uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uygun olarak gerçekleştirmeye özen gösteren Banka, ülkenin düşük karbon ekonomisine geçişine katkı sağlamayı, iklim değişikliğinin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini dikkate alarak tüm paydaşlarını bu konuda desteklemeyi bir bütün olarak değerlendirmekte ve tüm ilgili kanun ve yasal düzenlemeler ile birlikte ele almaktadır.

Banka, raporlama dönemi içerisinde önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atarak Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’ni uygulamaya almış ve çevrenin

korunması, insan hakları ve toplum refahı ile iyi yönetim esaslarını ilke edinerek oluşturduğu misyonunu “Sürdürülebilirlik Politikası” çatısı altında özetlemiştir. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında Banka’nın sürdürülebilirlik performansının düzenli olarak takip edildiği, iyileştirmeye açık noktaların tespit edilip sürekli geliştirildiği Yönetim Kurulu’na raporlama yapan bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturulmuştur. ICBC Turkey, üzerine düşen sorumlulukları stratejik hedefleri çerçevesinde

değerlendirmekte, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları takip etmektedir. Banka’nın sürdürülebilirlik anlayışı gereği tüm paydaşların çıkarları gözetilmekte, çevresel sorunlarla mücadelede çözümün bir parçası olurken, yerel toplumla entegrasyonun sağlanması ve refahın artırılması amaçlanmaktadır. Banka, bu yaklaşımla oluşturduğu Sürdürülebilirlik Politikası’nda yaşanabilir yarınlara katkı sunmak amacıyla yürüttüğü sürdürülebilirlik faaliyetlerini kesintisiz olarak sürdüreceğini taahhüt etmektedir.



ICBC Turkey çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğin etkin yönetimi ve Banka’nın sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında alınacak kararları görüşmek ve hayata geçirmek üzere üst yönetim sahipliğinde bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel, sosyal, yönetsimsel

(ÇSY) odaklı tüm çalışmaları mevcut yönetim yapısına uygun olarak yürütmektedir. Buna ilave olarak, Sürdürülebilirlik Komitesi’nin aldığı kararlar doğrultusunda gerekli faaliyetlerin hayata geçirilmesinden sorumlu olan ayrı bir Sürdürülebilirlik Koordinatörü ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları mevcuttur.

ICBC Genel Merkez’in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

ICBC Genel Merkez kurumsal yönetimini iyileştirmeye yönelik yeni adımlar atmıştır ve yeşil finansman organizasyonunu daha etkin yönetmek ve çevresel ve sosyal riskleri yönetme kapasitesini artırmak amacıyla 2020 yılında Yeşil Finansman Komitesi’ni (Green Finance Committee) kurmuştur. Yeşil Finansman Komitesi Banka çapında yeşil finansman raporlarını, politikalarını ve sistemlerini inceleme, yeşil finansman alanındaki uygulamaları sistematik hale getirme ve değerlendirme mekanizmalarını optimize etme görevlerini yürütmektedir. 23 üye bölümün katılımıyla oluşan Komite, yeşil finansman raporlarını, politikalarını ve kurallarını gözden

geçirmek, yeşil finansman görev gücünü sistematik olarak düzenlemek, değerlendirme mekanizmasını optimize etmek ve yeşil kredi değerlendirmesini güçlendirmek için toplantılar gerçekleştirmektedir. ICBC Genel Merkez, yeşil krediler, yeşil tahvil gibi sürdürülebilir ürünleriyle birçok projeyi desteklemekte ve sürdürülebilir değer yaratmaktadır. ICBC Turkey, Türkiye’nin yeşil kredi sunan bankalarından biri olma hedefiyle, Genel Merkez’in yolundan giderek Yeşil Finansman Komitesi kurmaya karar vermiş, bu doğrultuda Komite’nin amaçları ve çalışma koşullarını belirlemiştir.

ICBC Turkey Sürdürülebilirlik Öncelikleri

ICBC Turkey'nin sürdürülebilirlik stratejisinin odak noktaları, operasyonları sonucu ve değer zinciri boyunca ortaya çıkan ekonomik, sosyal ve çevresel etkiler ile paydaşlarının beklentileri doğrultusunda şekillenmektedir.

ICBC Turkey, öncelikli konularını belirlerken Banka'nın vizyonu ve misyonu, değerleri, politikaları, stratejisi ve hedeflerini; etkileşimde bulunduğu paydaşların görüşleri ve ÇSY odak alanları ile ortak paydada buluşturarak oluşturmuştur. Öncelikli konuların belirlenmesi sürecinde kurumsal stratejiler, sektörde sürdürülebilirlik açısından lider kurumlar, küresel eğilimler, uluslararası sürdürülebilirlik çerçeveleri (GRI Standartları, CDP, TCFD, SASB, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi vs.) Dünya Ekonomik Forumu (WEF)

Küresel Riskler Raporu, Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UN PRI) ve sektörel uygulamalar incelenmiş ve geniş bir konu evreni oluşturulmuştur. Daha sonra ICBC Turkey'nin stratejik alanlarına dokunan 15 adet öncelikli konu belirlenmiştir.

Belirlenen konular çevrimiçi anket yöntemi ile çalışanlar ve üst yönetimin değerlendirmesine sunulmuştur. Ankette, belirlenen konular öncelik seviyelerine göre paydaşlar tarafından puanlandırılmış ve paydaşlardan alınan geri bildirimler ile önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.

Matris; öncelikli, yüksek öncelikli ve çok yüksek öncelikli olarak sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırmaya göre 6 başlık çok yüksek öncelikli konular değerlendirilmiştir:

		Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları	
			Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama
			Dijital Dönüşüm ve Dijital Bankacılık Uygulamaları
			Müşteri Memnuniyeti
			Eğitim, Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme
			Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele

Öncelikli Konular Matrisi

ÜST YÖNETİM İÇİN ÖNEMİ



ÇALIŞANLAR İÇİN ÖNEMİ

ICBC Turkey, paydaş analizi çalışmasıyla belirlediği sürdürülebilirlik öncelikli konularının stratejisini ve bu konular ile sağladığı SKA'ları aşağıda sunmaktadır.

Öncelikli Konu	Önceliklendirme Stratejisi	İlgili SKA'lar
Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları	Çalışan memnuniyeti ve insan haklarının çalışanların kuruma olan bağlılıklarının artmasında önemli bir role sahiptir.	
Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama	Fırsat eşitliği ve çeşitlilik uygulamaları kurum kültürünü geliştirici ve çalışan motivasyonunu artırıcı etkileri sebebiyle de kurumsal sürdürülebilirliğe olumlu katkı sağlamaktadır.	  
Dijital Dönüşüm ve Dijital Bankacılık Uygulamaları	Finans kurumlarının müşterilerine dijitalleşme alanında sağladığı kolaylıklar, aynı zamanda müşteri memnuniyetini de artırmakta ve dijital platformlarda yüksek yetkinlik sahibi olmak kurumların sürdürülebilirliklerine doğrudan etki etmektedir.	
Eğitim, Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme	Değişim ve dönüşümün oldukça hızlı olduğu bu dönemde, motivasyonu yüksek, yetenekli ve nitelikli iş gücü ile çalışmak kurumlara rekabet ve itibar avantajı sağlamaktadır.	 
Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele	Merkezinde “doğruluk” ve “dürüstlük” olan çalışma kuralları sürdürülebilir iş yapış modelinin yapı taşlarından birini oluşturmaktadır.	 
Finansal Kapsayıcılık	Toplunun ekonomik açıdan zayıf ve dezavantajlı olarak kabul edilen bireylerinin finansal ürünlere erişmesine ve bunları kullanabilmesine olanak sağlayan bir finansal sistemin varlığı toplum refahına katkıda bulunmaktadır.	 
Finansal Okur-Yazarlık	Bankaların müşterilerine finansal okuryazarlık eğitimleri ve bilinçlendirme çalışmaları yapılması, hem kurum varlıklarının etkin bir şekilde yönetilmesi hem de finansal olarak daha bilinçli bir müşteri tabanı oluşturulması açısından oldukça önemlidir.	  

İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Finansmanı

Finans kurumlarının kendi çevresel ayak izlerini azaltacak girişimlerde bulunması, ayrıca yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, sürdürülebilir üretim, atık yönetimi ve inovasyon gibi yatırımları desteklemesi ile birlikte ulusal ve uluslararası fon sağlayıcılarla etkin iş birliği yapması iklim krizi ile mücadele etme amacında oldukça önemli bir yer teşkil etmektedir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Banka'nın hayata geçirdiği sosyal sorumluluk projeleri ekonomik, çevresel ve sosyal konulara doğrudan destek sağlamakta ve sürdürülebilir değer yaratmaktadır.



Kurumsal Yönetişim ve Etkin Risk Yönetimi

Banka, hak sahipleri ve kamuoyunun menfaatlerine zarar vermeyecek şekilde, adil rekabet çerçevesinde, şeffaf ve hesap verebilir iş yapış modeli izlemektedir. Bununla birlikte, idarenin hedeflerine ulaşabilmek için her seviyede risklerini belirli bir yöntemle sistematik olarak, tespit etmekte, değerlendirmekte, risklerin etkilerini azaltmak için önlemler almaktadır.



Müşteri Memnuniyeti (İş ve Hizmet Geliştirme/Kalitesi)

Kurumların müşteri taleplerini karşılayacak şekilde ve gelişen/değişen ihtiyaçlara uygun olarak yenilikçi hizmetler sunması, özellikle sürdürülebilirlik temalı yeni ürün/finansal hizmetler sağlaması oldukça önemlidir.



Paydaşlarla İlişkiler ve Paydaş Yönetimi

Paydaş ilişkilerini kurumun ana faaliyet alanına almak ve yönetim stratejisine paydaş beklentilerini de entegre etmek, kurumun sürdürülebilirliği açısından oldukça önemlidir.



Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans

Bankaların sağlam bir mali yapıyla faaliyetlerini sürdürmesinin sağlanması ve tasarruf sahiplerinin zarar görmelerinin engellenmesi bankalar ve paydaşları için önem taşımaktadır.



Sorumlu Finansman ve Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel Sosyal Risk Yönetimi

Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçülmesi/yönetimi, çevresel mevzuatlara uygunluk, verimlilik, biyoçeşitlilik, iş sağlığı ve güvenliği, insan haklarına saygılı bankacılık gibi konuların değerlendirmeye dahil edildiği sorumlu kredilendirme anlayışı benimsenmektedir.



Sürdürülebilir Ürünlerin Geliştirilmesi

Sürdürülebilirlik temalı borçlanma araçlarına (yeşil ve sürdürülebilir tahvillere) ve yeşil kredilere olan yatırımcı ilgisi her geçen gün artmaktadır. Bankaların sürdürülebilir büyümeye katkı sağlayacak ürünler sunması bankaya olan güvenin dolayısıyla müşteri memnuniyetinin artmasını da sağlamaktadır.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), küresel çapta yaşanan sorunlara karşı farklı gelişmişlik seviyesindeki ülkeler için geçerli birbiriyle bütünleşmiş ekonomik, çevresel ve sosyal etkisi olan 17 evrensel hedefli bir eylem çağrısı olarak tanımlanmaktadır. 2030'a kadar bu çerçevede ulusal ajandanın gelişmesi ve yeni politikaların oluşturulması için devletlerin, özel sektörün, akademinin ve sivil toplum örgütleri gibi aktörlerin titiz bir iş birliği içinde olması son derece önemlidir. Finans sektörünün sahip olduğu birikim ve kaynaklar göz önünde tutulduğunda Sürdürülebilir Kalkınma

Amaçları'nın başarıya ulaşmasında sektör, önemli bir rol üstlenmektedir.

ICBC Turkey de küresel ve bölgesel olarak yaşanan bu sorunlara yönelik çözümün bir parçası olabilmek amacıyla kapsamlı bir analiz gerçekleştirmiştir. Bu analiz ve stratejik vizyonunun ışığında gerçekleştirdiği değerlendirmeler ile doğrudan ağırlıklı olarak katkı sağladığı ve katkı sağlamayı hedeflediği SKA'ları belirlemiştir. Banka'nın sürdürülebilirlik vizyonunda öncelikli gördüğü SKA'lar aşağıdaki gibidir:

4 NİTELİKLİ EĞİTİM

Eğitim birçok sürdürülebilir kalkınma amacının gerçekleşmesinin anahtarıdır. ICBC Turkey, eşitsizliklerin azaltılması ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, insanların daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir yaşam sürmesi için nitelikli eğitimin son derece önemli olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle Banka, hem kendi çalışanlarının yetkinliğinin gelişimine yönelik yatırım yapmakta hem de kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile ülkenin eğitim kalitesine katkı sağlamaktadır.

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ

İklim değişikliğine neden temel unsurlardan olan sera etkisi yaratan gazların %60'ı enerji üretim süreçlerinde atmosfere salınmaktadır. Bu nedenle iklim değişikliği ile mücadelede temiz enerji büyük önem taşımaktadır. Aynı zamanda günlük insan yaşamının sorunsuz devam etmesi ve adaletli kalkınma için erişilebilir ve güvenilir enerjiye ihtiyaç duyulmaktadır. ICBC Turkey, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemekte ve yenilenebilir enerji yatırımları için finansman sağlamaya odaklanmaktadır.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

Sürdürülebilir istihdam, yoksulluğun yok edilmesi ve sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için oldukça önemlidir. ICBC Turkey, yaratılacak iş olanaklarının insanlık onuruna yakışan, üretkenlik içeren, hakkaniyetle ücretlendirilen, sağlık ve güvenlik ortamı ve sosyal koruma imkanları sağlayan nitelikte olması gerektiğine inanmaktadır. Ekonomik refahın tüm toplum nezdinde sağlanabilmesi ve dezavantajlı grupların finansal hizmetlere erişebilmesi için ICBC Turkey çeşitli ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

Sanayileşmenin sürdürülebilir kalkınma ve teknolojik gelişime olan etkisi, ekonomik ve sosyal gelişmenin önünü açan en büyük etkenlerdendir. ICBC Turkey, yeşil endüstrilerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ve inovasyona yatırım yapılmasını önemsemekte ve dijital bankacılığa verdiği önem ile fark yaratmaktadır.

10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

Gelir eşitsizliği; küresel çözümler isteyen, küresel bir sorundur. Cinsiyet, ırk ve etnik kökene bakılmaksızın tüm bireylerin ekonomiye katılımının desteklenmesi, eğitim ve istihdam başta olmak üzere her alanda fırsat eşitliğinin güçlendirilmesi, yatırımların ve kalkınma yardımlarının teşvik edilmesi gerekmektedir. ICBC Turkey, her türlü ayrımcılığın karşısında durmakta ve sürdürülebilir bir değer yaratabilmek adına başta kendi faaliyetleri olmak üzere tüm değer zinciri boyunca fırsat eşitliğini teşvik etmekte, ayrıca kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile eşitsizliklerin azaltılmasını desteklemektedir.

13 İKLİM EYLEMİ

Olağanüstü iklim olayları ve yükselen deniz seviyeleri hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ülkelerde insanların hayatlarını etkilemektedir. Sera gazı emisyonları 1990 yılındaki düzeye göre %50 artmış durumdadır. Sağladığı finansman göz önüne alındığında emisyonların azaltılması, doğal kaynakların ve habitatın korunması için finans sektörüne önemli bir rol düşmektedir. ICBC Turkey, kurumsal karbon ayak izini takip etmekte ve iyileştirmek için adım atmakta, geliştirdiği ürün ve hizmetlerde iklim değişikliğinin etkilerini gözetmekte ve kredilendirme süreçlerinde çevresel sosyal etkileri titizlikle analiz etmektedir.

16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

ICBC Turkey, sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı faaliyetlerin desteklenmesi, herkes için adalete erişimin sağlanması ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumların inşasının önemine inanmaktadır.

Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman

ICBC Turkey kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisini 2021 yılında başarıyla sürdürmüş ve kredi hacmi, mevduat, özkaynak büyüklükleri bakımından sektördeki yerini sağlamlaştırmıştır. Banka'nın konsolide aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %56 artışla 25,1 milyar TL'den 39,4 milyar TL'ye yükselirken, kredilerin aktif toplamı içerisindeki payı %55 seviyesine ulaşmıştır. Buna ilave olarak Banka'nın gerçekleşen konsolide aktif kârlılığı %0,36, konsolide özkaynak kârlılığı ise %12,3 olmuştur.

Sorumlu kurumsal vatandaş olma vizyonu, ICBC Turkey finansman araçlarıyla hem topluma hem çevreye hem de faaliyet gösterdiği ülkenin ekonomik gelişimine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu katkının sonucunda Banka'nın nakdi kredileri, bir önceki yıla kıyasla %53 artarak 21,7 milyar TL'ye yükselmiştir.

ICBC Turkey, çevresel ve sosyal etki yaratan ve tüm paydaşları için değer sağlayan kalkınmayı hedeflemektedir. Mevcut strateji ışığında şekillenen kredilendirme kriterleri ve etkin risk yönetimi yaklaşımı sayesinde, Banka'nın takipteki krediler oranı önceki yıllarda olduğu gibi sektör ortalamasının altında kalmaya devam etmiş ve %0,20 olarak gerçekleşmiştir.

ICBC Turkey, ICBC Grubu'nun yeşil finansman stratejilerini uygulayarak, müşterilerin yeşil finansal araç ve yatırım ihtiyaçlarına yüksek kaliteli yeşil finansal hizmetler sunmayı hedeflemektedir. Banka, her zaman, ekonomik ve sosyal kalkınmada paydaşlarının ortak çıkarına hizmet etmeye, sürdürülebilir ekonomik

kalkınmayı ve sosyal ilerlemeyi teşvik etmeye, "Dürüstlük, İnsanlık, İhtiyat, İnovasyon ve Mükemmellik" gibi temel değerleri geliştirmeye ve ekonomi, çevre ve toplum için kapsamlı değerleri maksimize etmeye kararlıdır. Çin menşeli yatırımcıların Türkiye'ye açılan penceresi olmak ve yeşil finansman projelerini desteklemek gayesiyle ICBC Turkey, ekonomik katma değeri yüksek birçok projeyi hayata geçirmek için dünya çapında tüm iştirakleri ile iş birliği içinde iyi niyet adımları atmış ve gelecek dönemlerde de ülkenin stratejik konumunu güçlendirme misyonu taşıdığını taahhüt etmiştir.

Sürdürülebilir finansmanı teşvik etmek, yeşil endüstrilerin gelişimini aktif olarak desteklemek, çevresel ve sosyal risklerin önlenmesini ve kontrolünü güçlendirmek, ekonomik gelişimi sağlamak amacıyla sahip olduğu politika ve yönetim süreçlerini daima gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir.

Sürdürülebilir kârlılık yaklaşımının tüm banka nezdinde içselleştirilebilmesi için Genel Müdürlük çalışanları ve şubelerle devamlı olarak toplantılar organize edilmektedir. Bu toplantılarda, Banka'nın konuya ilişkin duruşuna değinilmekte ve aksiyon planları oluşturulmaktadır.

ICBC Turkey, müşteri iletişimde de çevresel sosyal sorumluluğu gözetmektedir. Yeşil finansman projelerinde Banka'nın dahiliyeti kapsamında müşterilerle yoğun bir temas kurulmakta, Banka müşterileri "Bir ICBC, Bir Aile" yaklaşımı kapsamında yurtdışındaki diğer ICBC kuruluşlarıyla da iş birliği yapabilmektedir.

ICBC Turkey kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisini 2021 yılında başarıyla sürdürmüş ve kredi hacmi, mevduat, özkaynak büyüklükleri bakımından sektördeki yerini sağlamlaştırmıştır.

%56

Banka'nın konsolide aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %56 artmıştır.

39,4 milyarTL

Konsolide aktif büyüklük bir önceki yıla göre 25,1 milyar TL'den 39,4 milyar TL'ye yükselmiştir.

%55

Kredilerin aktif toplamı içerisindeki payı %55 seviyesine ulaşmıştır.

%0,36

Banka'nın gerçekleşen konsolide aktif kârlılığı

21,7 milyarTL

Banka'nın nakdi kredileri, bir önceki yıla kıyasla %53 artarak 21,7 milyar TL'ye yükselmiştir.

%12,3

Özkaynak kârlılığı

İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi

5 Ekim 2021 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde oy birliğiyle yürürlüğe giren Paris İklim Anlaşması ile birlikte Türkiye'de iklim değişikliği ile mücadele çalışmaları hız kazanmıştır. ICBC Turkey de finansman karar yaklaşımında Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı ve ICBC Grubu'nun uluslararası kalkınma stratejisi kapsamında benimsediği ekonomik ve sosyal refah bilincini birleştirme ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olma gayesinde. Banka, gelecek nesillere temiz yarımlar bırakabilme hedefiyle sürdürülebilir kalkınma ve gelişim odaklı bakış açısını benimsemiş; çevreye duyarlı faaliyetleri destekleme, kredilendirdiği yatırımların çevresel performanslarını izleme ve düşük karbon ekonomisine katkı sağlama çalışmalarına devam etmektedir.

ICBC Turkey yeşil finansmanın iklim değişikliği ile mücadelede, düşük karbonlu ekonomiye geçişte

ve toplumun gelişiminde önemli bir rol oynadığına inanmaktadır. ICBC Turkey, yeşil finansmanı işleyişinin ve gelişiminin temel prensibi olarak içselleştirmekte, yeşil kredi miktarının yanında yeşil kredilerin kalitesiyle de lider bir konumda olma amacını taşımaktadır.

ICBC Turkey, kredilendirme süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini gözeterek bu ilkelere uygun projelere finansman sağlayan, sorumlu bir kredilendirme yaklaşımına sahiptir. Bu doğrultuda yatırım ve finansman yapısının sistematik olarak sürdürülebilirliğe uyumu, kilit alanlarda yeşil finansman gelişiminin aktif olarak desteklenmesi, yeşil yatırım ve finansman ürünlerinde yeniliklerin takip edilmesi ve finansmanın çevresel ve sosyal risk yönetiminin güçlendirilmesi adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Yenilenebilir enerji kapsamında kullandırım yapılmış olan kredilerin dağılımı

TİPİ	SANTRAL ADEDİ	PROJE ADEDİ	TOPLAM KURULU GÜÇ (MW)	ELEKTRİK ÜRETİM MİKTARI (KWH)	KREDİ MİKTARI (USD)
HES	7	3	518,7	1.244,126,704	127.380,000
RES	20	1	100	283.381,223	33.000,000
JES	8	1	259.9	1.776,730,000	30.000,000
GES	13	4	56.3	135.420,507	57,619,062

ICBC Turkey, proje değerlendirme süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Etki Analizi Raporu ile faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerini analiz etmekte, uluslararası finans kurumları ile yeşil finansmanı ön plana çıkaran fon işlemlerinde çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Kurumsal müşterilerin yatırım ve finansman işlemleri süreçlerinde, Kasım 2021 sonu itibarıyla ICBC Genel Merkez talimatlarına uygun olarak "Yeşil Sınıflandırma (Green Classification)" çalışması başlatılmıştır. Kurumsal müşterilerin, yatırım ve finansman işlemlerinin sürdürülebilirlik risk durumlarını ölçme amacıyla "Çevre Dostu Kategori, Çevresel Sınırlı Kategori, Gözlem Kategorisi, İyileştirme Kategorisi" olmak üzere dört sınıflandırma yapılmaktadır. Bu sınıflandırma yaklaşımı ile yeşil finansman yapısının güçlendirilmesi, yatırım ve finansman işlemlerinde karşılaşılabilecek çevresel ve sosyal risklerinin tespit edilmesi ve önlenmesi amaçlanmaktadır.

ICBC Turkey, yarattığı etkiyi takip etmekte, uzun vadeli kredilerde Kredi Sonrası Yönetim Raporu (Post Loan Management Report) hazırlamaktadır. Bu kapsamda, süreç ilgili ekipler tarafından koordinasyon içinde takip edilmekte ve büyük montanlı projelerde teknik ve operasyonel denetimler yapılmaktadır.

ICBC Turkey yeşil üretim, döngüsel ekonomi ve yenilebilir enerji kavramlarının gerektirdiği orta ve uzun vadeli

finansmanı sağlayarak, düşük karbon ekonomisine geçişte sektörün destekçisi olarak çalışmaktadır. Banka'nın halihazırda finansman sağladığı yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güç miktarı 934,9 MW'tır.

ICBC Turkey, yenilenebilir enerji sektöründeki projelerin desteklenmesi amacıyla:

- 2021 yılında toplam 500 milyon TL finansman sağlanmıştır ve bu yatırımlar sonucunda yenilenebilir enerji kaynaklarından toplam 900 MWh elektrik üretilmesi beklenmektedir.
- Yenilenebilir enerji ekipmanlarının tedarikinde Türk ve Çinli yatırımcılar bir araya getirmiş, iki ülke arasındaki dış ticaret hacminin büyümesine katkı sağlanmıştır. Banka, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında kurumsal karbon ayak izini azaltmak için titizlikle çalışmakta ve yalnızca kendi operasyonlarından kaynaklanan etkiyi değil, değer zinciri boyunca ortaya çıkan etkileri takip ederek sürdürülebilir uygulamalara geçişi teşvik etmektedir.

ICBC Turkey, kağıt kullanımını azaltmak için çeşitli uygulamalar geliştirmekte ve binada kullanılan kağıtları geri dönüşüme kazandırmaktadır. Buna ilave olarak tüketilen içme suları kaynaklı oluşan plastikler de bir noktada toplanarak geri dönüştürülmektedir.

E-Teminat Mektubu ile Banka Kağıt Tüketiminin Azaltılmasına Destek

Banka, raporlama döneminde "e-teminat mektubu"na geçmiş olup, sistem tüm şubelerde uygulanmaya başlanmıştır. E-teminat mektubu talepleri Banka platformunda karşılanacak ve teminat mektuplarının hacmi artırılabilecektir. Bu iyi uygulama sayesinde Banka bünyesinde kağıt tüketimi azaltılmış, ormanların korunması sağlanmış ve Banka'nın atık ayak izi azaltılmıştır.

12 
SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

13 
İKLİM
EYLEMİ

Toplum ve Paydaşlarla İlişkiler

Paydaş İlişkileri

ICBC Turkey iş stratejisini ve önceliklerini belirlerken sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamakta ve paydaşlarının geri bildirimine önem vermektedir. Bu doğrultuda, benimsediği açık, dürüst ve şeffaf iletişim stratejisi ile paydaş ilişkilerini yönetmek amacıyla birçok farklı yöntem ve iletişim kanalı kullanmaktadır. Banka, çalışanlarına, tüm iş ortaklarına, yatırımcılarına ve menfaat sahiplerine, mevzuata uygun, eş zamanlı ve eşit şekilde bilgilendirme yapmakta ve bu yaklaşımını Bilgilendirme Politikası'nda detaylandırmaktadır.

Tüm insanlığın ortak hedef ve sorunları için paydaşlarla iş birlikleri oluşturmaya önem veren ICBC Turkey; çalışanlar, müşteriler ve tedarikçiler başta olmak üzere tüm paydaşlarıyla titiz, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir iletişim süreci yürütmektedir. Bu sayede görüş ve geri bildirimleri değerlendirmekte ve değer önerisini geliştirmekte ve iyileştirmektedir.

Paydaş İletişim Kanalları

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM PLATFORMU	İLETİŞİM PERİYODU
 ÇALIŞANLAR	Sürdürülebilirlik raporu, Yıllık Faaliyet raporu	Yılda 1 kez
	Ara dönem faaliyet raporları	Yılda 3 kez
	Yarıyıl performans raporu	Yılda 1 kez
	Toplantılar ve eğitimler	Düzenli olarak
	Dijital iletişim araçları	Sürekli
	Dijital eğitim programları	Sürekli
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sürekli
	Komite toplantıları	Düzenli olarak
	Kurum içi yayınlar	Sürekli
	Duyurular ve bildirimler	Sürekli

 MÜŞTERİLER	Sürdürülebilirlik raporu, Yıllık Faaliyet raporu	Yılda 1 kez
	Ara dönem faaliyet raporları	Yılda 3 kez
	Yarıyıl performans raporu	Yılda 1 kez
	ICBC Turkey kurumsal web sitesi	Sürekli
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sürekli
	Periyodik müşteri ziyaretleri ve toplantıları	Düzenli olarak
	Müşteri Memnuniyet talepleri	Sürekli
 TEDARİKÇİLER	Uygulama üzerinden yazılan yorumlar	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu, Yıllık Faaliyet raporu	Yılda 1 kez
	Ara dönem faaliyet raporları	Yılda 3 kez
	Yarıyıl performans raporu	Yılda 1 kez
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sürekli
	Kurumsal web sitesi	Sürekli
	Toplantılar	Düzenli olarak
 KAMU KURUMLARI VE KANUN YAPICI KURULUŞLAR	Sürdürülebilirlik raporu, Yıllık Faaliyet raporu	Yılda 1 kez
	Ara dönem faaliyet raporları	Yılda 3 kez
	Yarıyıl performans raporu	Yılda 1 kez
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sürekli
	Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)	Sürekli
	ICBC Turkey kurumsal web sitesi	Sürekli
	Toplantı ve konferanslar,	Düzenli olarak
 İŞTİRAKLER	Denetimler	Düzenli olarak
	Periyodik raporlama	Sürekli
	Sürdürülebilirlik raporu, Faaliyet raporu	Yılda 1 kez
	Ara dönem faaliyet raporları	Yılda 3 kez
	Yarıyıl performans raporu	Yılda 1 kez
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sürekli
	ICBC Turkey kurumsal web sitesi	Sürekli
	İç yazışmalar	Sürekli
	Çevrimiçi toplantılar	Sürekli
	Dijital iletişim araçları	Sürekli

Sorumlu Tedarik Yaklaşımı

ICBC Turkey tedarik zincirinde sürdürülebilirlik konusunu değer yaratmada temel bir faktör olarak görmektedir. Sorumlu tedarik zinciri yaklaşımının tüm tedarikçiler tarafından benimsenmesi ve çevresel, sosyal ve etik ilkelere uyumlu hareket etmeleri sürdürülebilir tedarikçi yönetiminin temel yapıtaşlarını oluşturmaktadır.

Banka, tedarikçi seçim süreçlerinde adil, dürüst ve tarafsız davranmakta; çevresel ve sosyal kriterleri dikkate almaktadır. Bu süreçlerde; tedarikçilerin sahip olduğu ISO standartları, gıda kodeksi, çevre yönetim sistemi, çevre bilinci ve LEED sertifikaları gibi

kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Tedarikçi seçimlerinde iç prosedürler ve yönetmeliklere uyum aranmakta, risklerin minimum seviyede tutulması için gerekli önlemler alınmaktadır. Bunun yanında, tedarikçilerin çevresel ve sosyal performansları periyodik aralıklarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

ICBC Turkey faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla yerel tedarikçiler ile çalışmaya önem vermektedir. 2021 yılı itibarıyla Banka'nın yerel tedarikçi oranı %96'dır.

Tedarikçi Sayısı

	2019	2020	2021
	143	144	614
Yerel tedarikçi sayısı (yurtiçi)	138	138	593
Yurtdışı tedarikçi sayısı	5	6	21
Yerel Tedarikçi Oranı (%)	%96,5	%95,8	%96.58
Yerel Tedarikçilerin Satın Alma Oranı (%)	%95,42	%96,3	%93.84

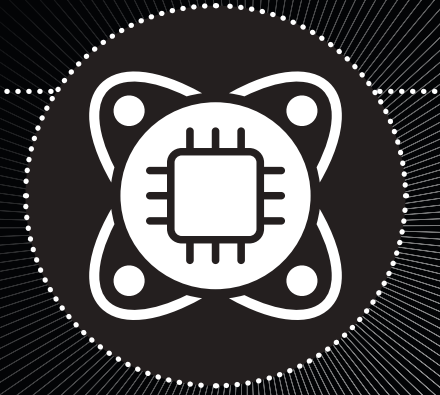
* Bir önceki yıla kıyasla gerçekleşen sayısal farkın nedeni 2021 yılı kayıtlarının daha detaylı tutulmasıdır.

Dijitalleşme ve İnovasyon

Dijital Dönüşüm

Pandemi ile birlikte fiziksel temas olmadan bilgiye ve işlem kolaylıklarına ulaşmak önem kazanmış, hızla değişen dünyada müşteri beklentileri değişmiş ve dijitalleşme talebi artmıştır. ICBC Turkey'nin önceliği, tüketicilerin ihtiyaçlarının en iyi şekilde karşılanmasını sağlamak, mevzuata ve finansal hizmet sağlayıcılara uyumlu bir iş modeli oluşturmaktır. Bu doğrultuda

"Dijital Bankacılık Stratejik Kalkınma Planı 2021-2023" oluşturulmuş ve 2021 yılında ICBC Turkey Dijital Dönüşüm Projesi başlamıştır. Banka'nın çevrimiçi ve çevrimdışı kanalları arasındaki uyumun artırılması ve kullanılan kanaldan bağımsız olarak müşteri odaklı hizmet alınması amaçlanmıştır.



Finansal Teknoloji

ICBC Turkey, operasyon ve yönetiminin geliştirilmesinde finansal teknolojilere öncelik vermektedir. Banka, ICBC Grubu'nun finansal teknoloji yoluyla dijital dönüşümü geliştirme, hizmet seviyesi ve ürün yelpazesini iyileştirme, doğru pazar yönelimi gerçekleştirme ve karakteristik perakende işi oluşturmaya odaklanan "1 Numaralı Bireysel Banka" stratejisini benimsemekte ve mevcut yapıları yenilikçi sistemler ile geliştirmeyi amaçlamaktadır. 2021 yılında devam eden pandemi etkileri ile birlikte Finansal Teknoloji Bölümü dijitalleşmeye daha fazla odaklanmış ve stratejik hedeflerini de "Bireysel ve Ticari Bankacılığın,

Mobil ve İnternet Şubesi'nin, uzaktan müşteri kazanımının ve mevzuat ve kredi operasyonlarının geliştirilmesi" olarak belirlemiştir.

Bu stratejik hedefler ışığında Finansal Teknoloji Bölümü tarafından 2021 yılında, yedi bölümün bilgi sistem alt yapıları ile ilgili 40 farklı çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların tamamlanmasıyla; Bilgi Teknolojileri altyapısı geliştirilmiş, dijital bankacılık hizmetleri iyileştirilmiş, yeni yönetmeliklere uyum ve Banka'nın operasyonel işlevselliğinin iyileştirilmesi hedeflerine ulaşılmıştır.

ICBC Turkey'nin 2021 Yılındaki Dijitalleşme ve Dijital Bankacılık Uygulamaları:

2021 yılında ICBC Turkey Mobil Şube'ye Kare Kod özelliği eklenmiştir. Bu uygulama ile müşteriler; ICBC Turkey ve diğer banka ATM'lerinden para çekme, yatırma ve POS cihazından ödeme işlemlerini yapabilmektedir.

Temassız özelliğine sahip olan ICBC Turkey Kredi Kartı müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

VDI (Sanal Masaüstü Altyapısı) projesi ile Banka çalışanlarına VPN hizmeti sağlanamayan günlük operasyonlar için gerekli ortam temin edilecektir. Projenin 2023 yılının ilk çeyreğinde tüm çalışanlara sunulması amaçlanmaktadır.

CHINEX ile Çin'de eğitim gören öğrenciler ve Türkiye'de eğitim gören Çinli öğrencilerin para transfer masrafında %50 indirim uygulamasına devam edilmektedir.

Aynı zamanda yeni müşterilere plastik kart teslim edilmeden ödeme yapma imkanı sunulmaktadır.

CHINEX

Türkiye'den Çin'de Yer Alan Tüm Bankalara Para Transferi



Bilgi Güvenliği

Dijitalleşme faaliyetleri ile birlikte bilgi güvenliği ve siber güvenlik konuları ön plana çıkmıştır. Bankaların bilgi varlıkları siber saldırılarla tehdit edilebilmektedir. Bu sebeple, bilgi güvenliğinin sağlanması kritik bir öneme sahiptir. ICBC Turkey bilgi güvenliği altyapı çalışmaları kapsamında tehditleri analiz etmekte, mevcut sistemlerinin güvenliğini yükseltmek için iyileştirme çalışmaları yapmakta ve risk azaltıcı kontrol noktalarının oluşturulmasını sağlamaya çalışmaktadır. Bununla birlikte, bağımsız firmalara sızma testi ve DDOS testleri yaptırarak olası riskleri belirlemekte ve önlemler almaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlar ile en iyi uygulamaları referans alan bilgi güvenliği yönetiminin sağlanması görevleri Bilgi Güvenliği Komitesi ve Bilgi Güvenliği Sorumlusu'na verilmiştir. Finansal Teknoloji Bölümü ve Bilgi Riski ve Güvenliği Başkanlığı, bilgi risk ve güvenliği çalışmalarının yasalara ve standartlara uyumunu takip etmektedir. Banka personeli ve hizmet sağlayıcılarının farkındalığını artırmak amacıyla da düzenli eğitimler ve duyuru faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Mevzuata uyumun değerlendirilmesi kapsamında; Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Siber Olaylara Müdahale Ekiplerinin Kuruluş, Görev ve Çalışmalarına Dair Usul ve Esaslar Hakkındaki Tebliğ dikkate alınmakta olup Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı ve dış denetçiler düzenli aralıklarla bilgi teknolojileri denetimleri ve periyodik kontroller gerçekleştirmektedir. Elektronik veri işleminin güvenilirliği ve sürekliliği üzerindeki kontroller de denetlenmekte, risklerin önüne geçmek için mevzuata uyumu değerlendirilmekte ve uyumun sağlanmasına yönelik kontrol noktalarının iyileştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.



Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme

ICBC Turkey müşteri memnuniyeti ve reel ekonomiye hizmeti stratejik önceliği olarak görmektedir. Sorumlu bankacılık anlayışı ve dijital teknolojiye verdiği önem ile müşteri yolculuğu deneyimini en üst düzeyde tutan Banka, tüm iş süreçlerini sürekli gözden geçirmekte

ve iyileştirmeye önem göstermektedir. ICBC Turkey, ICBC Grubu'nun yenilikçi finansman modellerini, Türkiye piyasalarının gerekliliklerini karşılayacak bir biçimde müşterilerine sunmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirimleri

ICBC Turkey'de müşteri memnuniyeti süreci paydaşlar aracılığıyla iletilen öneri, talep, şikâyet ve memnuniyet bildirimlerinin ilgili birimlere yönlendirilmesi, yanıtlanması ve raporlanması ile ilgili gerçekleştirilen tüm işlemleri kapsamaktadır.

ICBC Turkey müşteri geri bildirimlerini farklı kanallardan takip etmektedir. Müşterilerin kurumsal web sitesi, Telefon Şubesi, Şubeler, e-posta, resmi kurum ve kuruluşlar üzerinden ilettikleri bildirimler titizlikle incelenmekte, herhangi bir şikâyetin söz konusu olduğu durumda ilgili sorunun kök nedeni araştırılarak, önleyici aksiyonlar alınmakta ve sorun çözüme kavuşturulmaktadır.

Müşteri Şikayet Verileri

	2019	2020	2021
Toplam şikayet sayısı	555	418	408
Kapatılan - çözüme ulaştırılan şikayet sayısı	555	418	408
Ortalama çözüme kavuşturma süresi (gün)	1,8	2,7	2,7
Çözüme kavuşturma süre hedefi	2 iş günü	2 iş günü	2 iş günü

Proje ve Cross Border Finansman

ICBC Turkey güçlü finansal yapısı ve sürdürülebilir kârlılık hedeflerine ulaşmak amacıyla katma değeri yüksek, istihdam yaratıcı inovatif finansman modelleri sunmaktadır. Banka, Çin menşeli yatırımcıların Türkiye'ye açılan penceresi olmak ve yeşil finansman projelerini desteklemek amacıyla 2021 yılında ülke kalkınmasında etkin ve ekonomik katma değeri yüksek birçok projeyi hayata geçirmek için dünya çapında tüm iştirakleri ile iş birliği içinde iyi niyet adımları atmıştır. Gelecek yıllarda da Türkiye'nin stratejik konumunu güçlendirmeyi taahhüt etmektedir.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında üzerine düşen sorumlulukların bilincinde olan ICBC Turkey, mevcut olan yenilenebilir enerji portföyünü daha da çeşitlendirmeyi, yeşil yatırımlarını hızla artırarak, sürdürülebilir ekonomiye geçişte sürdürülebilir finansmanı desteklemeyi amaçlamaktadır. 2021 sonu itibarıyla, finansmanı gerçekleştirilen yenilenebilir enerji projeleri toplam portföyün adetsel bazda %30'unu temsil ederken, yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı %56,1'e ulaşmıştır. Hidroelektrik, rüzgar ve güneş gibi çeşitli yenilenebilir enerji yatırımlarının yanı sıra gayrimenkul, liman ve otoyol projelerinin finansmanında da yer alan Banka, finanse ettiği projelerle altyapı desteklemekte ve ülkenin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Son birkaç senedir iklim değişikliği kaynaklı düşük yağış miktarı nedeniyle ülke kaynakları zarar görmeye başlamıştır. İklim değişikliğinin ülkemizde yarattığı tahribatın etkisini azaltabilmek amacıyla ICBC Turkey, raporlama döneminde proje bölgesi olan Burdur başta olmak üzere, Türkiye genelinde yaşanan kuraklığın yıkıcı etkilerinin en aza indirilmesi ve yenilenebilir enerji kaynaklarının desteklenmesi açısından stratejik öneme sahip 78 MW Karacaören I&II Hidroelektrik Santralleri Projesi'nin 40 milyon ABD doları tutarındaki kredisinin yapılandırmasını diğer kreditorler olan IFC ve EBRD ile birlikte gerçekleştirmiştir.

2015 yılından bu yana toplam 1,28 milyar ABD doları limitli 17 projenin finansal kapanışı yapılmış olup, bölümün 2021 yıl sonu itibarıyla toplam müşteri sayısı 109'dur. Projelerin finansal kapanışlarının ardından proje kredileri Proje ve Cross Border Finansman Bölümü tarafından titizlikle takip edilmektedir. Borçlu ve sponsor firmaların finansalları düzenli olarak incelenmekte ve analiz edilmektedir.

ICBC Turkey, Türkiye'nin önde gelen enerji tedarikçilerinden BOTAŞ'a; hane halkına, sanayi kuruluşlarına ve elektrik üretiminde doğalgaz kullanan santrallere enerji girdisi sağlamak amacıyla, mevcut gaz alım sözleşmelerinin finansmanında kullanılmak üzere 15 milyon Euro işletme sermayesi kredisi sağlamıştır. Bu sayede ülke kalkınmasına, sanayi üretiminin geliştirilmesine ve böylece piyasanın desteklenmesine katkı sağlanmıştır.

1,28
milyar dolar

limitli 17 projenin finansal
kapanışı yapılmıştır.

%56,1

yenilenebilir enerji
projelerinin toplam
enerji projeleri
portföyündeki payı

Kurumsal Bankacılık

ICBC Turkey, kurumsal bankacılık hizmetleriyle yerli kurumsal firmalara ve büyük uluslararası şirketlere ticari finansman, nakit yönetimi, kurumsal finansman ve türev ürünler gibi derin bir piyasa tecrübesi gerektiren, sonuç odaklı çözümler sunmaktadır.

Banka, Türkiye’de reel sektörü ve üretimi desteklemeye, müşterileriyle çok yönlü ve uzun soluklu ilişkiler kurmaya ve bu ilişkileri zaman içinde daha da geliştirmeye odaklanmıştır. Bu yaklaşımdan hareketle, kurumsal müşterilere ulusal ve uluslararası piyasalarda rekabet güçlerini artırmaları ve büyüme fırsatlarını değerlendirmeleri yönünde önemli avantajlar sağlamaktadır.

Banka, ticaretin ve sanayinin çarklarının sürdürülebilirliğin odak alanında tutulacak şekilde dönmesine destek vermekte, kurumsal bankacılık alanında sürdürülebilir kalkınma hedefiyle çalışmakta, uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan kredileri özel sektör yatırımcılarıyla buluşturmaktadır. Geleceğinin yeşil dönüşümde olduğunun bilincinde olan ICBC Turkey, bu dönüşüme katkı sağlayacak tüm

sektör ve yatırımları radarında tutmakta ve kapsayıcı kalkınma yatırımlarına kaynak yaratmaktadır.

Bu kapsamda ilk yeşil finansmanını elektrik/hibrit taşıt üretiminin finansmanına yönelik olarak EBRD öncülüğünde düzenlenen sendikasyon kredisiyle gerçekleştirmiştir. Bu işlemi bir başlangıç olarak gören ICBC Turkey, ülkeye değer katacak tüm enerji, üretim, altyapı projelerini titizlikle takip etmeye devam etmektedir.

2021 yılında hem Türkiye hem de dünya için çeşitli krizlerin ve küresel ekonomik oynaklıkların yaşandığı bir yıl olmuştur. ICBC Turkey de reel ekonomi katılımcılarını korumaya ve plasman portföyünü riske duyarlı bir yaklaşımla yönetmeye yönelik çalışmalara yoğunlaşmıştır. Sermaye yeterliliğini de göz önünde bulundurarak, sürdürülebilir ve kârlı işlemlere odaklanmaya ve kredi portföyündeki çeşitliliğin korunmasına özen gösterilmiştir. Çeşitli sektörlerden kilit müşterilere kullanılan toplam nakdi krediler %33,9 artışla 18,21 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

ICBC İş Birliği Platformu

ICBC Turkey’nin dijitalleşme ve yenilikçilik yaklaşımı, Banka’nın sürdürülebilir kalkınma vizyonunun odak alanlarından birisi olarak yer almaktadır. Banka bu doğrultuda küresel ekosistemi iyi analiz etmekte ve sürekli gelişim anlayışı ile operasyonlarını sürdürmektedir. Finansal hizmet kapsamını 2020 yılında yeni bir iş modeli ile bir adım öteye taşıyan ICBC Grubu, 2020 yılında hayata geçirdiği ICBC İş Birliği Platformu ile sınır ötesi ticarete karşılaşılan dil engeli, siyasi belirsizlikler, doğru bilgiye erişim gibi küresel problemlere inovasyon odaklı çözüm getirmektedir.

İhracatın teknolojik yöntemlerle desteklendiği bir platform olan ICBC İş Birliği Platformu, her ölçekteki şirketin küresel endüstriyel dünyaya ve tedarik zincirine daha iyi entegre olmalarına yardımcı olmaktadır. 40’tan fazla ülke ve bölgeden yaklaşık 20 bin işletmenin bulunduğu platformda, ICBC Turkey, müşteri olsun veya olmasın toplam 295 işletmeye platformda yer alma imkânını tamamen ücretsiz sağlamış ve artan iş hacmi ile ülke ekonomisinin kalkınmasına destek olmuştur.

ICBC İŞ BİRLİĞİ PLATFORMU

“Ticarette Sınırları ICBC İle Aşın”

ICBC 

Yatırım Bankacılığı ve ICBC Turkey Yatırım

“Mega Yatırım Bankası” vizyonu doğrultusunda 49 ülkede faaliyet gösteren 426 kuruluşuyla benzersiz bir global ağ sunan ICBC Grubu’nu Türkiye’de temsil eden ICBC Turkey Yatırım, Avrupa ve Asya arasında köprü görevi üstlenerek Yatırım Bankacılığı hizmetlerini bölgesel çapta sürdürmektedir.

Yatırım Bankacılığı, proje finansmanı ve danışmanlığı, halka arz, birleşme ve satın alma danışmanlığı, borç sermaye piyasaları, pay piyasaları ve sendikasyon kredileri koordinasyon ve yönetiminden oluşan hizmet yelpazesıyla kapsamlı bir yatırım bankacılığı platformu sunmaktadır. ICBC Grubu’nun Asya, Kıta Avrupası ve Amerika’ya yayılmış 7 yatırım bankacılığı kuruluşundan biri olan ICBC Turkey Yatırım, aynı zamanda grubun kurumsal finansman hizmeti veren 3 ana merkezinden biridir.

Yatırım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında ICBC Turkey Yatırım, 2021 yılında proje finansman alanındaki sürdürülebilirlik merkezli vizyonu ışığında tüm paydaşlarını kapsayan yenilikçi ürünleri ve iş birlikleri alanında kayda değer kazanımlar elde etmiştir. ICBC Turkey Yatırım, proje finansman faaliyetleri çerçevesinde Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınmasında önemli rol oynayacak yatırımlar başta olmak üzere uzun vadeli finansman işlemlerinde önemli aracılık faaliyetleri yürütmüştür. Bu doğrultuda Şirket, 2021 yılında Konya Karapınar’da yer alan ve Türkiye’nin en büyük, dünyanın ise sayılı güneş enerjisi santrallerinden olan 1,000 MW’lık Güneş Enerjisi Santral’inin finansmanı için 8 bankanın katılımı ile oluşturulan sendikasyonda ICBC Turkey’nin katılımına aracılık yapmıştır.

ICBC Turkey Yatırım, ilerleyen dönemlerde sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda enerji, üretim, altyapı, kaynak geliştirme, ekonomik bölge inşası, yeşil endüstri ve benzeri alanlardaki işlemler için uzun vadeli finansman yapıları kurarak Türkiye ve çevre

ülkelerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi, müşterilerinin sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığını artırmayı ve sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişimlerini sağlama yönündeki çalışmalarını sürdürmeyi hedeflemektedir. “Kuşak ve Yol İnisiyatifi ve Orta Koridor” girişimi kapsamında, Şirket’in Türkiye’deki büyük altyapı ve enerji projelerinde Çin katkısı önceliklendirilmekte ve Çin-Türkiye arasındaki ticari ilişkilere sağlanan katkı, finansman aracılığı yolu ile geliştirilmeye devam edilecektir.

ICBC Turkey Yatırım, finansmana aracılık hizmetleri lisansı kapsamında 2021 yılı ilk yarısında tamamı yurtdışı finansal kuruluşlardan temin edilen fonlama çerçevesinde; Akbank’ın 676,5 milyon ABD doları ve Yapı Kredi Bankası’nın 962,4 milyon ABD doları tutarındaki sürdürülebilirlik temalı sendikasyonlarında “Lider Düzenleyici” olarak, Türkiye Varlık Fonu’nun 1,25 Milyar Euro tutarındaki sendikasyon işleminde “Lider Talep toplayıcı ve Eş Koordinatör” olarak görev almıştır. Şirket, Lider Talep toplayıcı ve Eş Koordinatör görevi ile Avrupa, Amerika, Asya ve Orta Doğu’dan önde gelen 14 bankanın işleme katılımını koordine etmiş ve tamamı yurtdışı kaynaklardan olmak üzere ülke finansmanına aracılık etmiştir. İlaveten, Şirket 2021 yılında Yapı Kredi Bankası’na 130 milyon ABD doları tutarında yurt dışı kaynaklardan ikili finansman sağlanması işleminde “Tek Düzenleyici” olarak görev almıştır.

ICBC Turkey Yatırım, 2021 yılı halka arz ve danışmanlık faaliyetleri çerçevesinde, bir özel sektör şirketinin paylarının BİST’te işlem görmeye başlaması ile kuruma fiyat tespit raporu hazırlamış, bir diğer özel sektör şirketinin bedelli sermaye artırımları ve artırılan payların halka arzı işleminde lider aracı kurum olarak görev almıştır. İlaveten Şirket, 27 şirketin Borsa İstanbul’da halka arz edilmesi işlemlerinde “Talep Toplayıcı ve Konsorsiyum Üyesi” olarak görev almıştır. Bu doğrultuda ICBC Turkey

Yatırım sermaye piyasalarından Türkiye ekonomisine 18 milyar TL kaynağın kazandırılmasına aracılık etmiştir.

ICBC Turkey Yatırım, birleşme ve satın alma danışmanlığı hizmeti kapsamında, Türkiye ve Çin merkezli kurumsal şirket ve devlet kuruluşlarına ek olarak finansal yatırımcılara da alıcı veya satıcı taraf danışmanlığı çerçevesinde oluşabilecek iş fırsatları için danışmanlık vermektedir. Bunun yanında, Türkiye’nin stratejik olarak Orta Asya, Avrupa ve Kuzey Afrika’yı bağlayan merkez konumunda bulunduğu Kuşak ve Yol Projesi rotası ve prensipleri dahilinde yer alan projeler üzerinde hassasiyetle çalışılmaktadır. İlaveten, Şirket, borç sermaye piyasaları kapsamında, güçlü global satış ve dağıtım ağına da desteği ile, yurt içi ve uluslararası piyasalarda gerçekleştirilecek özel sektör tahvili, eurobond, panda tahvili ve varlığa dayalı menkul kıymet ihraçlarında aracılık hizmetleri sağlamaktadır.

ICBC Turkey Yatırım, yurt içi devlet kurumları ve önde gelen kurumsal şirketlerden oluşan müşterilerinin birincil ve ikincil pay halka arzlarına yönelik aracılık

hizmetleri ile de finansal değer yaratmaktadır. Şirket, ICBC Grubu’nun Asya’daki güçlü satış kapasitesinin de desteği ile satış ve dağıtımında Asya tahsisli bulunan halka arz işlemlerinde rakipsiz bir satış ve dağıtım ağı sunmaktadır. Ayrıca, Şirket, Türkiye’nin önde gelen kamu, reel sektör kuruluşları ve bankalarının gerçekleştirdiği sendikasyon kredileri, kulüp kredileri, bilateral krediler ve satın alma finansmanı işlemlerinde koordinatör ve düzenleyici olarak görev almaktadır. Buna ek olarak, sözkonusu krediler ile ilgili olarak orijinasyon ve yapılandırma faaliyetleri de Şirket’in verilen hizmetleri arasında yer almaktadır. Sendikasyon ekibi, söz konusu projelerde, alanında lider global yatırım bankalarıyla rekabet edecek yetkinlik ve deneyim sergilemektedir.

18

milyar TL

ICBC Turkey Yatırım sermaye piyasalarından Türkiye ekonomisine 18 milyar TL kaynağın kazandırılmasına aracılık etmiştir.



Perakende Bankacılık

Müşteri ihtiyaçları özelinde oluşturulan geniş ürün ve hizmet gamı ve yenilikçi teknolojik finansal ürünleriyle ICBC Turkey, pek çok alana temas ederek sosyo-ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Perakende Bankacılık, ICBC Turkey'nin finansal teknolojiler alanındaki gücünden faydalanarak hızlı ivme kazanmış, dijital dönüşüm süreci kapsamında birçok yeni uygulama, ürün ve hizmet devreye almıştır. Finansal kapsayıcılık yaklaşımıyla Banka, bankacılık hizmetlerine toplumun tüm katmanlarının erişimini sağlamayı hedeflemektedir. Yarattığı katma değerle ICBC Turkey, KOBİ'leri

Türkiye ekonomisinin en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu vizyonla, KOBİ'lerin güçlenmesi ve ekonomiye daha fazla katkı sağlayabilmesi için KOBİ segmentini başarıyla yöneterek portföyünü genişletmiş ve 2021 yılı KOBİ müşteri sayısında artış kaydetmiştir.

ICBC Turkey, dijital dönüşüme yaptığı yatırımlar doğrultusunda %30'u dijital bankacılık müşterisi olmak üzere, toplam perakende bankacılık müşteri sayısını %90 oranında artırmayı, mevduat-kredi hacminin Banka içindeki payını %30'a çıkarmayı ve toplam Banka gelirlerindeki payını %10'a yükseltmeyi hedeflemektedir.

Dijital Bankacılık

Ürün ve hizmetlerin kullanıcılara ulaştırılması sürecinde dijital platformların değeri sürekli olarak artmaktadır. Özellikle içinde bulunduğumuz pandemi dönemi, fiziksel temas olmadan bilgiye ve işlem kolaylıklarına kaliteli ve hızlı bir şekilde ulaşmanın önemini ortaya koymuş, tüm dünyanın dijitalleşme talebi ve ihtiyacı artmıştır. ICBC Turkey de bu gereklilikleri yakından takip etmiş, hem regülasyon gerekleri hem de müşteri odaklı bakış açısı doğrultusunda kilit dijitalleşme projelerini tamamlayarak müşterilerin kullanımına sunmuştur.

Dijital bankacılık yönünde atılan adımlar sonuç vermiş, alternatif dağıtım kanalları içerisinde ICBC Turkey Mobil Şube'nin payı 2021 yılının sonunda %63'e ulaşırken, Mobil Şube'den yapılan işlem adetleri bir önceki yıla kıyasla %30, finansal işlemlerin hacmi ise %47 oranında artmıştır. Dijital kanallardan gerçekleştirilen işlem adedi toplamı ise 2020'ye oranla %21 artmıştır.

Dijital dönüşüm müşterilerin tüm bankacılık işlemlerini hızlı, güvenli ve daha az maliyetle yapılabilmesi ve finans piyasasında yeniliklere ve değişimlere olanak sunmasıyla öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, finans kurumlarının müşterilerine dijitalleşme alanında sağladığı kolaylıklar, aynı zamanda müşteri memnuniyetini de artırmaktadır.

%63

ICBC Turkey Mobil
Şube'nin payı 2021
yılının sonunda %63'e
ulaşmıştır.

%47

finansal işlemlerin
hacmi ise %47
oranında artmıştır

Engelsiz Bankacılık

ICBC Turkey tüm şubelerinde engelli bireylerin hizmet alabilmesini kolaylaştırıcı uygulamalar yürütmektedir. Bu doğrultuda şube giriş kapılarında şube adı ve çalışma saatlerini gösteren panolar görme engelli müşteriler için Braille alfabesini de içerecek şekilde güncellenmiştir. Şube giriş kapılarında yer alan portatif rampalar, hissedilebilir yürüme yüzeyi ve müşterilerin tercih etmeleri durumunda Banka personelinden hizmet alabilmesi için giriş kapısı yanına yerleştirilen zil butonu ile tüm engelli müşterilerin Banka hizmetlerine erişimi kolaylaştırılmıştır. ICBC Turkey Banka personelleri ilgili yönetmelik uyarınca işitme engelli müşterilerin işlemlerini kolaylaştırmak ve onlarla iletişim sağlayabilmek adına işaret dili eğitimleri de almıştır.

Banka ATM'leri engelli müşterilerin hizmet almasını kolaylaştıracak şekilde tasarlanmıştır. ATM'lerde yer alan sesli menü sorgulama, kulaklık girişleri ve Braille alfabeli etiketler ile engelli müşteriler işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Engellilik durumlarını Banka'ya ibraz eden müşteriler yurt içindeki ATM'lerden herhangi bir ek masraf ve ücrete tabi olmadan bakiye sorgulama, para çekme, para

yatırma, kredi kartı borcu sorgulama ve kredi kartı borcu ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

Banka'nın tüm ATM'leri görme engelli müşterilerin kullanımına uygun olup, Taksim Şube'de ortopedik engelli kullanıma uygun ATM yer almaktadır. İlaveten ICBC Turkey web sitesinde engelli ve belli bir yaşın üzerindeki müşterilerin içerikleri rahat okuyabilmeleri için metni büyültme ve küçültme fonksiyonu yer almaktadır. Sözleşmeler sayfasındaki metinler ekran okuyucu programlar ile okunabilir olması için PDF formatında eklenmiş, sesli okuma ile güncel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi eklenmiştir. Mobil Şube ise engelli müşterilerin kullanımına uygun olarak hizmet vermektedir. Bunların yanı sıra, ICBC Turkey POS cihazlarının tuşlarında telefon standardına uygun olarak görme engelli müşterilerin kullanımını kolaylaştırmak üzere Braille alfabesi kullanılmıştır.

ICBC Turkey, 70 yaş üzeri müşterilerinin herhangi bir bildirim yapmalarına gerek bulunmaksızın engellilere tanınan haklardan faydalanabilmesine olanak sağlamaktadır.

İnsana ve Topluma Verdiğimiz Değer

İnsan Kaynakları Uygulamaları

ICBC Turkey, sektördeki konumunun ve kurum kimliğinin; en kıymetli sermayesi olarak gördüğü çalışanlarının katkısı ile oluştuğuna inanmakta ve tüm çalışanlarının “İşinin Lideri” olma bilinciyle çalışmasının sürdürülebilir bir değer yaratacağına inanmaktadır. Bu doğrultuda Banka, çalışanlarına çağdaş, insan haklarına saygılı, eşitlikçi, kapsayıcı, adil ve mesleki gelişime olanak sağlayan bir çalışma ortamı sunmaktadır. **İnsan Kaynakları Politikası** ve stratejisi ile çalışan haklarını gözeterek memnuniyetlerini sağlayacak uygulamalar geliştirmek, nitelikli, motive ve bağlılığı yüksek bir iş gücü kaynağına sahip olmak Banka'nın en yüksek öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Banka, sürdürülebilir kalkınmanın gerekliliği doğrultusunda çalışanların gelişimine yönelik yatırım yapmakta ve bu doğrultuda SKA'ya katkıda bulunmaktadır. Paydaş değerlendirmeleriyle yapılan önceliklendirme analizi

Çalışan Bağlılığı Uygulamaları

ICBC Turkey, çalışanların haklarının korunduğu, yetenek gelişiminin ve çalışan memnuniyetinin eksiksiz bir şekilde devam edebildiği bir iş ortamı sağlamaya odaklı yaklaşımıyla çalışanlarına çeşitli sosyal ve yan haklar sunmaktadır.

Banka çalışanları özel sağlık sigortası, hayat sigortası, aile bireylerinin özel sağlık sigortasını desteklemek amacıyla ek ödeme, yemek ve ulaşım ücretleri, doğum günü hediyeleri, özel gün (kadınlar günü, öğretmenler günü vb.) hediyeleri, alışveriş kartı gibi yan haklardan yararlanmaktadır. Pandemi süresi boyunca çalışanlar maddi ve manevi olarak korunmuş ve yapılan yardımlarla çalışan sağlığı korunmaya alınırken ekonomik olarak da desteklenmiştir.

ICBC Turkey, çalışanların ihtiyaçlarını dikkate alarak yan haklar için ayırdığı bütçenin daha verimli şekilde kullanılması için düzenli olarak analizler yapmakta ve çalışanlar üzerindeki olumlu etkisini artırmaktadır.

esnasında çalışan/insan hakları ve çalışan memnuniyeti konusu Banka'nın sürdürülebilirlik önceliklerinde en üst sırada yer almıştır.

İnsan kaynağının başarıyla yönetilebilmesi amacıyla bölümlerin, merkezlerin ve şubelerin daha şeffaf, verimli ve yakın çalışmasını sağlayacak yeni nesil bir insan kaynakları sistemi geliştirilmiş ve entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Performans hedeflerinin izlenebildiği bu sistem ile hedeflere ulaşma durumuna göre maaş ayarlaması, terfi, ikramiye ve pozisyon değişiklikleri yalın bir yaklaşımla uygulamaya alınmıştır. Nitelikli çalışanların sene içinde gösterdikleri performansla orantılı olarak desteklenmesini öngören ICBC Turkey, şeffaf, dengeli performans hedeflerine dayanan **Ücretlendirme Politikası** ile sürdürülebilir başarıyı özendirmektedir.

Banka başarının kazanılması kadar başarının ödüllendirilmesinin de son derece önemli olduğunun farkındadır. Bu anlamda çalışanlar ICBC Turkey'e kazandırdıkları beceri ve yetenekleri karşılığında çeşitli haklar ve ödüller; ikramiye, promosyon ve yan hakları içeren sigorta, ücretli izin ve kariyer eğitimi, becerilerini geliştirmelerine destek veren eğitimler ve geri bildirimler almaktadır. Ayrıca, genç yeteneklerin başarılarını takdir etmek amacıyla her sene “Genç Yetenek Ödülü” ve genel müdürlük ve şubeler kapsamında üstün başarı gösteren çalışanlara “CEO Bonus ödülü” verilmektedir.

ICBC Turkey İnsan Kaynakları Çalışan Değer Önermesi (Employee Value Proposition – EVP) yaklaşımı ile bölümlerin, merkezlerin ve şubelerin ücret yönetimlerinin iyileştirilmesini, insan sermayesi ile oluşan getirinin artırılmasını, genel ücret düzeyinin performans ile bağdaştırılmasını hedeflemektedir.

Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği

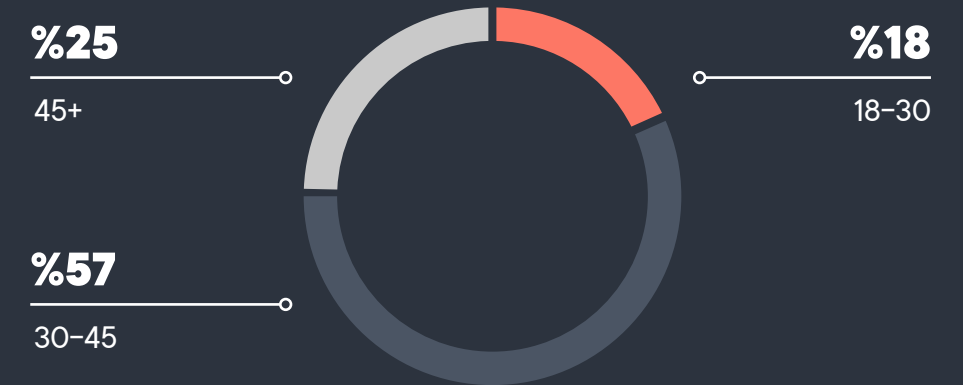
Çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ICBC Turkey'nin performansının, gelişime odaklanan ve yenilikçi iş yapış anlayışının stratejik temellerini ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Kurum çatısı altında yaş, cinsiyet, inanç, etnik köken veya başka bir kişisel özelliğe ve statüye bakılmaksızın tüm çalışanlara eşit olanaklar sunulmakta, ayrımcılığa ya da ayrımcılığı çağrıştıran hiçbir uygulamaya izin verilmemektedir.

Fırsat eşitliğini sağlamada toplumsal cinsiyet eşitliğinin büyük bir rolü olduğuna inanan Banka, kadınların çalışma hayatına katılımlarını desteklemektedir. Banka'nın iş gücünün %48'ini erkek çalışanlar oluştururken %52'sini kadın çalışanlar oluşturmaktadır.

Cinsiyete Göre Çalışan Oranları



Yaş Grubuna Göre Çalışan Oranları



Yetenek Yönetimi ve Eğitim

Yenilenme ve gelişim süreçlerinin hızla gerçekleştiği çağımızda, dönüşüm ve kapasite gelişimi çağdaş bankacılık anlayışının vazgeçilmez unsurlarıdır. ICBC Turkey, iş modelini bu unsurları temel alarak oluşturmakta ve öğrenen organizasyon anlayışıyla pekiştirmektedir. Sürekli gelişen sistem kapsamında, çalışanlarını ve tüm çevresini geliştirmeyi hedefleyen Banka'da eğitim en yüksek önceliğe sahip olan unsurlar arasındadır.

ICBC Turkey, insan kaynağına ve gelişimine yönelik faaliyetlerini sürekli gelişimin anahtarı olarak değerlendirmekte ve kurumsal stratejisinin gerekliliklerini göz önünde tutan bir yaklaşımla organize etmektedir. Bankanın tüm insan kaynakları uygulamalarında olduğu üzere eğitim gelişim faaliyetleri de Banka'nın stratejik hedefleri ve öncelikleri ile ilişkilendirilmekte ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda belirlenmektedir. Banka; çalışanlarının görevleri ile ilgili pratik ve teorik meslek bilgisini artırmak, göreve ilişkin beceriler kazandırmak ve üst görevlere hazırlamak amacıyla; eğitim gereksiniminin belirlenmesi, buna yönelik eğitim sisteminin kurulması ve yürütülmesi konusunda çalışmalarda bulunmaktadır. İlave olarak, Banka çalışanlarına kişinin kendini geliştireceği her türlü konuda (eğitim/seminer/yüksek lisans ödeneği vb.) destek vermektedir.

Banka, “En İyi Yetenek Bankası” stratejisi kapsamında yüksek performans gösteren çalışanların uzun süre Banka'da tutulması için verimlilik ve motivasyonlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmakta ve yeni

yeteneklerin tercih edeceği bir işveren olmak için süreçlerini gözden geçirmektedir.

ICBC Turkey'nin eğitim programları; kariyer eğitim programları, kişisel gelişim eğitim programları, yönetici geliştirme eğitim programları, MT (Management Trainee) ve temel bankacılık eğitim programlarını kapsamaktadır. Eğitimler dış kurumlar ve Banka'nın kurum içi eğitmenleri tarafınca verilmektedir. Pandemi koşullarında da eğitim çalışmaları kesintisiz bir şekilde devam etmiş, çevrimiçi eğitim planları ve altyapısı oluşturulmuştur. Banka, pandeminin olumsuz psikolojik etkilerini en aza indirmek amacıyla çalışanlarına motivasyon, bilinçlenme ve uzaktan çalışma eğitimleri de sağlamıştır.

ICBC Grubu, bütün denizaşırı şubelerinde periyodik olarak “ÇSY Eğilimleri ve Yeşil Finansman” eğitim programları düzenlemektedir. Bu kapsamda son olarak 2021 yılı Ekim ayı içerisinde bankacılık sektöründe ÇSY ve yeşil finansman global trendleri ve Çin'deki iyi uygulamalara ilişkin uluslararası bakış açısını yansıtan bir farkındalık eğitimi düzenlenmiştir.

Kredi bölümleri ve şube personelleri yıllık eğitim çalışması hedefleri kapsamında “Temel Proje Finansmanı” eğitimi almış olup hem proje kredileri ve hem de yenilenebilir enerji kaynakları konularında temel bir bakış açısı kazanmıştır. Bu sayede gelecek dönemlerde özellikle proje finansmanı ve çevresel etkileri konusunda farkındalık yaratılarak Banka iş hedefi ve stratejilerinin daha iyi anlaşılması amaçlanmaktadır.

2021 Yılı Çalışan Eğitim Verileri

	2019	2020	2021
Çalışan Eğitimleri – Katılımcı Sayısı (kişi)	5.568	7.888	10.731
Çalışan Eğitimleri – Toplam Saat (kişi*saat)	18.232	12.717	18.075

ICBC Turkey, Banka'yı geleceğe taşıyacak insan kaynağının yetkinliğinin artırılması amacıyla sağladığı eğitimlerini tek bir yapı altında sürdürmek amacıyla “ICBC Turkey Akademi” kurmayı hedeflemektedir. Bu sayede, dijital eğitim platformu üzerinden sağlanan çalışan motivasyonu ve bağlılığının artırılması, iç iletişimin güçlendirilmesi, yönetim becerileri ile mesleki ve teknik gelişimin artırılması gibi odak alanlardaki eğitim başlıkları zenginleştirilerek ICBC Akademi çatısı altında organize edilecektir. İlave olarak, sürdürülebilirlik, ÇSY, yeşil finansman gibi

iklim değişikliği ve sosyoekonomik etkileri konusunda farkındalık yaratacak eğitimlerin de ICBC Akademi bünyesinde verilmesi planlanmaktadır.

Banka'da tüm çalışanların alacağı eğitimler ve terfi etmeleri için gereken kriterler bellidir. Banka her çalışanının terfi etme potansiyeline sahip olduğunu düşünmekte ve terfi etmelerini sağlamak için onları cesaretlendirmektedir. Bu süreçte tüm çalışanlarına adil ve şeffaf bir sistemle yaklaşarak kariyer hedefleri sunmaktadır.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

ICBC Turkey çalışanlarına fiziksel ve psikolojik anlamda sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı öncelikli bir konu olarak değerlendirmektedir. Banka, bu doğrultuda iş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanında uyması gereken yasal zorunlulukların da ötesine geçerek, çalışanları için en uygun çalışma ortamını sunmaya özen göstermektedir. İçerisinde bulunduğumuz pandemi döneminde Banka, çalışanlarının ve ailelerinin sağlığını ve refahını korumak için pandemi etkilerinin minimizasyonu planı oluşturmuş ve bu doğrultuda titizlikle çalışarak pek çok uygulama gerçekleştirmiştir.

Pandemi süreci boyunca tüm çalışanlara maske, dezenfektan, koruyucu ekipmanlar düzenli olarak sağlanmış, sosyal mesafe kurallarına sıkı bir şekilde uyulmuştur. İlave olarak toplu taşıma kullanımı kaynaklı bulaş riskini ortadan kaldırmak için Banka çalışanlarına servis ve özel araç hizmeti sağlanmıştır.

Ayrıca çalışanların aşılmasını teşvik etmek için en az iki doz aşısını tamamlayan çalışana aşı ödeneğinde bulunulmuştur.

Çalışan sağlığı ve güvenliği kapsamında psikolojik sağlık da mümkün olduğunca desteklenmiştir. Bu doğrultuda uzman psikologların destek verdiği çevrimiçi seminerler düzenlenmiştir. İlave olarak, Banka'nın dijital eğitim platformunda tanımlanmış psikolojik eğitimlere çalışanlar diledikleri zaman erişim sağlayabilmektedir. Çalışan sağlığı ve güvenliği konusu ICBC Turkey'de İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi tarafından yürütülmektedir. Toplam 12 üyeden oluşan Komite'nin, çalışan temsilci sayısı 4 olup yılda en az 2 kez İSG konusunda bir araya gelmektedir. İlgili komite ICBC Turkey çalışanlarının sağlık ve refahını korumak için tüm tedbirleri alarak çalışmalarına devam etmektedir.

Toplumsal Gelişim

ICBC Turkey, ICBC Grubu'ndan edindiği vizyonla yerel toplumla entegrasyon ve toplum refahının artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Banka, ana faaliyet alanında ve yatırımlarında ürettiği katma değeri, toplumsal faydayı gözeterek ileri taşıma hedefiyle sosyal ve kültürel etkinliklere destek olmaktadır. ICBC Turkey, başta sivil toplum kuruluşları olmak üzere çeşitli paydaş gruplarıyla iş birlikleri geliştirerek toplumun güncel ihtiyaçlarına cevap verecek ve SKA'ya katkıda bulunacak toplumsal yatırım programları gerçekleştirmektedir. İlave olarak, bankacılık sektörünün geliştirilmesi ve sektöre olan güvenin sürdürülmesine katkı sağlamak için tüketici ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere uyularak toplumun sağlıklı gelişimine katkıda bulunmaktadır.

ICBC Turkey, toplum nezdinde finansal okur-yazarlığın artırılmasını önemsemekte ve bu konuyu kurumsal

sosyal sorumluluk yaklaşımı nezdinde ele almaktadır. Banka, bu doğrultuda finansal okur yazarlığı sosyal faaliyetlerinde öncelikli konusu arasına almıştır. Türkiye'de uzun yıllardır faaliyet gösteren yardım dernekleri yakın zamanda taranarak iletişime geçilmiş ve Banka, derneklere ve vakıflara hesap açarak toplanan bağışın artırılması yönünde çalışmalar yapmıştır. Bu doğrultuda ICBC Turkey, Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV), Darüşafaka, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD), ve Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme ve Koruma Vakfı (ZİÇEV) ile anlaşmalı olup, kurumların fatura/yardım bedelleri tüm Banka kanallarından tahsil edilmektedir. İlaveten raporlama döneminde Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV), Tohum Otizm Vakfı, ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ile anlaşmalar imzalanmış olup, ilgili vakıflar Banka güncel kurum listesine eklenmiştir.

2021 Yılında Gerçekleştirilen Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Projeleri

4  **NİTELİKLİ EĞİTİM**

10  **EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI**

Eğitime katkıda bulunabilmek amacıyla, Elazığ ilindeki Mehmet ve İfakat Gülaçtı Okulu'na 12 adet yenilenmiş bilgisayar ve masaüstü bilgisayar bağışlanmıştır.

13  **İKLİM EYLEMİ**

15  **KARASAL YAŞAM**

İklim değişikliğinin etkilerinin her geçen gün daha fazla hissedildiği günümüzde, küresel ısınmanın kontrol altına alınmasının ve ormanlaştırma projelerinin önemi artmıştır. 2021 yılının Ağustos ayında Türkiye'yi olumsuz etkileyen orman yangınlarının ardından ICBC Turkey, her çalışan için 5 fidan bağışlayarak ülkenin doğal karbon yutakları olan, aynı zamanda gezegenin akciğeri olarak değerlendirilen ormanların ağaçlandırılmasına katkıda bulunmuştur.

16  **BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR**

17  **HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR**

ICBC Turkey, Çin ile Türkiye Arasında Diplomatik İlişkilerin Kuruluşunun 50. Yıldönümünde (Ankara) Ekonomik ve Ticari Kalkınma Forumu'nda ana sponsorluk rolü üstlenmiştir. Bu sayede ülkeler arasındaki ekonomik ve ticari ilişkiler güçlendirilerek, kültürel entegrasyona katkıda bulunulmuştur.



10  **EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI**

Kapsayıcılığı ve fırsat eşitliğini kurum kültürü olarak benimseyen ICBC Turkey, bu kapsamda şube çalışanlarına işaret dili eğitimleri sunmakta ve bu eğitimlerin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

4  **NİTELİKLİ EĞİTİM**

9  **SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI**

10  **EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI**

ICBC Turkey, 11-13 Kasım 2021 tarihleri arasında Hibrit (Fiziksel & Online) olarak düzenlenen Mobilefest Dijital Teknolojiler Fuarı ve Konferansı'nda ana sponsor olarak teknolojik yatırımlarını ve bu yöndeki çalışmalarını ziyaretçilerle paylaşmıştır.





Banka Genel Müdürlük/Şube Adres ve Telefonları

ŞUBE ADI	ADRES	TELEFON
Genel Müdürlük	Maslak Mah. Dereboyu/2 Caddesi, No: 13 Sarıyer/İSTANBUL	(+90) 212 335 53 35
Merkez Şube	Maslak Mah. Dereboyu/2 Caddesi, No: 13 Sarıyer/İSTANBUL	(+90) 212 335 53 35
Adana Şube	Cemalpaşa Mah. Atatürk Caddesi, Ceyhan Apt. No: 72/A Seyhan/ADANA	(+90) 322 459 58 70
Ankara Şube	Aziziye Mah. Cinnah Caddesi, No: 100/A Çankaya/ANKARA	(+90) 312 440 69 80
Necatibey Şube	Korkutreis Mah. Necatibey Caddesi, No: 40/A Çankaya/ANKARA	(+90) 312 232 17 60
Ostim Şube	Ostim Mah. Uzun Çayı Caddesi, No: 148/1-1 Yenimahalle/ANKARA	(+90) 312 386 04 50
Antalya Şube	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Caddesi, Elif Apt. No: 14/A Muratpaşa/ANTALYA	(+90) 242 316 42 30
Aydın Şube	Zafer Mahallesi, Doğu Gazi Bulvarı, No: 51/C Efeler/AYDIN	(+90) 256 215 27 71
Balıkesir Şube	Eski Kuyumcular Mah. Bankalar Sokak, No: 5 Karesi/BALIKESİR	(+90) 266 249 37 61
Bursa Şube	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Caddesi, No: 69/B Osmangazi/BURSA	(+90) 224 250 41 00
Denizli Şube	Saraylar Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı, No: 50/A Merkezefendi/DENİZLİ	(+90) 258 242 12 04
Eskişehir Şube	Sakarya Cad. No: 22/A Tepebaşı/ESKİŞEHİR	(+90) 222 221 67 21
İskenderun Şube	Çay Mah. 5 Temmuz Caddesi, 5 Temmuz Apt. No: 11/A İskenderun/HATAY	(+90) 326 614 08 88
Merter Şube	M. Nesih Özmen Mahallesi, Merter Tekstil Merkezi Fatih Caddesi, No: 31 Merter Güngören/İSTANBUL	(+90) 212 637 41 31
Kadıköy Şube	Caddebostan Mah. Bağdat Caddesi, İl-Ör Apt. No: 258/A Göztepe-Kadıköy/İSTANBUL	(+90) 216 418 01 13
Etiler Şube	Etiler Mah. Nispetiye Caddesi, No: 61 Beşiktaş/İSTANBUL	(+90) 212 257 76 04
Ümraniye Şube	İstiklal Mah. Alemdağ Caddesi, No: 192 Ümraniye/İSTANBUL	(+90) 216 316 70 72

Bayrampaşa Şube	Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Caddesi, No: 26 Bayrampaşa/İSTANBUL	(+90) 212 501 67 00
Moda Şube	Caferağa Mah. Moda Caddesi, No: 138/A Kadıköy/İSTANBUL	(+90) 216 349 81 85
Bakırköy Şube	Zuhuratbaba, İncirli Caddesi, No: 101/B Bakırköy/İSTANBUL	(+90) 212 660 01 60
E-5 Küçükyalı Şube	Aydınevler Mahallesi İsmet İnönü Caddesi No:4A Maltepe/İstanbul	(+90) 216 518 00 90
Teşvikiye Şube	Teşvikiye Mah. Hüsrev Gerede Caddesi, Sema Apt. No: 92/A Şişli/İSTANBUL	(+90) 212 259 17 63
Avcılar Şube	Merkez Mah. E-5 Yanyol, No: 159 A Avcılar/İSTANBUL	(+90) 212 593 42 70
Güneşli Şube	Evren Mah. Koçman Caddesi, No: 54/B Bağcılar/İSTANBUL	(+90) 212 630 80 52
Tekstilkent Şube	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar-Güngören Sanayi Sitesi, Metro AVM B Blok, No: 1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İSTANBUL	(+90) 212 438 04 44
Maltepe Şube	Bağlarbaşı Mah. Bağdat Caddesi, No: 483 Maltepe/İSTANBUL	(+90) 216 383 35 60
İkitelli Şube	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar-Güngören San. Sit., Metro AVM B Blok, No: 1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İSTANBUL	(+90) 212 458 98 98
Beşiktaş Şube	Cihannuma Mah. Barbaros Bulvarı, No: 85/A Beşiktaş/İSTANBUL	(+90) 212 236 73 07
Kozyatağı Şube	Sahrayıcedit Mah. Atatürk Caddesi, No: 32/1-2 Kadıköy/İSTANBUL	(+90) 216 363 17 25
Taksim Şube	Abdülhakhamit Caddesi, No: 25 Beyoğlu/İSTANBUL	(+90) 212 250 61 51
İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölgesi, Hakkı Matraş Caddesi, No: 18 Tuzla/İSTANBUL	(+90) 216 394 26 19
İzmir Şube	Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı, No: 116 Konak/İZMİR	(+90) 232 489 40 51
Bornova Şube	Çınarlı Mah.Şehit Polis Fethi Sekin Caddesi No:5/A Konak/İzmir	(+90) 232 342 89 12
Kayseri Şube	Cumhuriyet Mah. Millet Caddesi, No: 33/D Melikgazi/KAYSERİ	(+90) 352 221 12 42
Konya Şube	Büyük Sinan Mah. Ankara Caddesi, No: 124 Karatay/KONYA	(+90) 332 238 57 29
Mersin Şube	Çankaya Mah. İsmet İnönü Bulvarı, Canatan İş Merkezi No: 112/B Akdeniz/MERSİN	(+90) 324 237 82 84
Bodrum Şube	Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Caddesi, No: 102/A, B, 1 Bodrum/MUĞLA	(+90) 252 313 58 50
Samsun Şube	Kale Mah. İstiklal Caddesi, No: 21/19 İlkadım/SAMSUN	(+90) 362 435 02 42
Trabzon Şube	Kahramanmaraş Caddesi, No: 31 Ortahisar/TRABZON	(+90) 462 326 51 91
Uşak Şube	İsliçe Mah. İsmetpaşa Caddesi, No: 21/A Merkez/UŞAK	(+90) 276 227 74 90

Performans Göstergeleri

Finansal Performans Göstergeleri

Başlıca Finansal Büyüklükler (Bin TL)	2019	2020	2021
Aktif Büyüklüğü	18.391.481	25.181.183	39.372.886
Krediler Portföyü	9.132.429	14.241.068	21.775.246
Özkaynaklar	1.329.312	1.417.816	1.625.214
Net kâr	71.510	90.931	187.189

Başlıca Finansal Rasyolar (%)	2019	2020	2021
Ortalama Özkaynak Verimliliği	5,70	6,41	12,3
Ortalama Aktif Verimliliği	0,40	0,36	0,58
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi	28,82	30,42	-0,23
Faaliyet Gideri Artışı	42,58	29,93	65,81
Gider/Gelir Oranı	35,22	32,14	26,43
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	0,998	0,9961	0,9998
Krediler / Aktif Toplamı	50	57	55
Kredi / Mevduat	92	122	134
Takipteki Krediler Oranı	1,84	0,32	0,20
Net Kredi Riski Maliyeti	1,27	2,01	2,97
Kurdan Arındırılmış Kredi Büyümesi	22,65	16,63	-15,79
Özel Karşılık Oranı	0,62	0,79	0,86
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	6,59	7,72	17,08
Özkaynaklar / Pasif Toplamı	7,23	5,63	4,13
Ana Sermaye Oranı	7,67	7,06	7,5
Sermaye yeterliliği rasyosu	18,70	19,57	26,93
Dağıtılmayan kâr tutarı	71.510	90.931	187.189

Çevresel Performans Göstergeleri

Kaynak Tüketimleri	Birim	2019	2020	2021
Doğalgaz	m³	113.194,81	117.767,48	223.581,90
Benzin	lt	0	0	30.000
Mazot - Jeneratör ve yedek güç üniteleri	lt	4.000	4.000	4.000
Mazot - Şirket araçları	lt	91.839,79	66.884,72	137.167,71
Elektrik	kwh	40.413.593,32	44.233.461,15	47.505.266,18
Jeneratör (Dizel)	lt	4.000	3.500	4.200

Su Tüketimi	Birim	Değer	Değer	Değer
Toplam Su Tüketimi	m³/yıl	9.711,25	7.024,25	7.857,25

Atıklar				
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atıklar	Birim	Değer	Değer	Değer
Plastik (şişe & şişe kapakları, 33cc)	adet	66.000	55.500	57.000

Tehlikeli Atıklar	Birim	Değer	Değer	Değer
Pil	kg/yıl	55	50	45
Akümülatör	kg/yıl	1.000	1.020	1.105
Floresan lambalar, yüksek basınçlı cıva buharlı lambalar	kg/yıl	25	28	26
Tıbbi atıklar	kg/yıl	0	3	4

Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
Doğrudan İstihdam	820	820	821
Kadın	436	428	420
Erkek	384	392	401

Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü Sayısı	2019	2020	2021
<i>İlköğretim</i>	12	8	7
<i>Lise</i>	86	78	74
<i>Üniversite ve Üstü</i>	722	734	740

Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü	2019	2020	2021
<i>Kadın</i>			
<i>18-30</i>	125	119	90
<i>30-45</i>	266	250	248
<i>45+</i>	45	59	82
<i>Erkek</i>			
<i>18-30</i>	63	67	58
<i>30-45</i>	237	233	223
<i>45+</i>	84	92	120

Cinsiyete Göre Üst ve Orta Düzey Yönetim Yapısı	2019	2020	2021
Üst Yönetim Yapısı			
<i>Kadın</i>	3	3	3
<i>Erkek</i>	11	10	10
Orta Düzey Yönetim Yapısı			
<i>Kadın</i>	23	41	40
<i>Erkek</i>	54	69	67

Yaş Gruplarına Göre Üst ve Orta Düzey Yönetim Yapısı	2019	2020	2021
Üst Yönetim Yapısı			
<i>Kadın</i>			
<i>18-30</i>	-	-	-
<i>30-45</i>	-	-	-
<i>45+</i>	3	3	3
<i>Erkek</i>			
<i>18-30</i>	-	-	-
<i>30-45</i>	1	-	-
<i>45+</i>	10	10	10
Orta Düzey Yönetim Yapısı			
<i>Kadın</i>			
<i>18-30</i>	-	-	-
<i>30-45</i>	15	31	22
<i>45+</i>	8	10	18
<i>Erkek</i>			
<i>18-30</i>	-	-	-
<i>30-45</i>	32	45	38
<i>45+</i>	22	24	29

Cinsiyete Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
<i>Kadın</i>	38	35	44
<i>Erkek</i>	39	51	49

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
<i>Kadın</i>	62	43	53
<i>Erkek</i>	69	42	40

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları	2019	2020	2021
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı			
<i>Kadın</i>	30	6	18
<i>Erkek</i>	-	-	2
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı			
<i>Kadın</i>	20	6	11
<i>Erkek</i>	-	-	-
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı			
<i>Kadın</i>	17	5	11
<i>Erkek</i>	-	-	2
Cinsiyete Göre Toplam Engelli Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
<i>Kadın</i>	8	6	7
<i>Erkek</i>	11	12	12
Çalışan Eğitimleri	2019	2020	2021
Çalışan Eğitimleri – Katılımcı Sayısı (kişi)	5.568	7.888	10.731
Çalışan Eğitimleri – Toplam Saat (kişi*saat)	18.232	12.717	18.075

GRI İçerik Endeksi



GRI 102-54

Bu rapor, "GRI Standartları: Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır.

GRI 102- 55

GRI Hizmetleri Ekibi, Materiality Disclosures Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve 102-40 – 102-49 arası bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir.

GRI Standardı	Bildirim	İlgili Başlık ya da Açıklama	Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	Kurumsal Profil		
	102-1	ICBC Turkey Bank A.Ş.	
	102-2	ICBC Turkey Hakkında	10-21
	102-3	Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No: 13, 34398 Sarıyer/İstanbul, Türkiye	
	102-4	ICBC Turkey Hakkında	10-21
		Banka Genel Müdürlük/Şube Adres ve Telefonları	62-63
	102-5	Sermaye ve Ortaklık Yapısı	16
	102-6	ICBC Turkey Hakkında	10-21
	102-7	ICBC Turkey Hakkında	10-21
		Performans Göstergeleri	64-68
	102-8	İnsana ve Topluma Verdiğimiz Değer	54-59
		Sosyal Performans Göstergeleri	65-68
	102-9	Sorumlu Tedarik Yaklaşımı	42
	102-10	Raporlama döneminde ortaklık yapısı ve operasyonel kapsamda herhangi bir belirgin değişiklik olmamıştır.	
		ICBC Turkey Özel Durum Açıklamaları	
	102-11	ICBC Turkey Stratejisi ve Kurumsal Yönetişim	24-28
	102-12	ICBC Turkey'de Sürdürülebilirlik Yönetimi	28-29
	102-13	ICBC Turkey'nin herhangi bir üyeliği bulunmamaktadır.	
	Strateji		
	102-14	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	6-7
	102-15	ICBC Turkey Stratejisi ve Kurumsal Yönetişim	24-28
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	ICBC Turkey Vizyonu, Misyonu ve Stratejisi	12-13
	102-17	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-25
		Etik ve Uyum	26-28

GRI 102: Genel Bildirimler 2016	Yönetişim		
	102-18	ICBC Turkey Stratejisi ve Kurumsal Yönetişim	24-28
		ICBC Turkey'de Sürdürülebilirlik Yönetimi	28-29
	Paydaş Katılımı		
	102-40	Paydaş İlişkileri	40-41
	102-41	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
	102-42	Paydaş İlişkileri	40-41
	102-43	Paydaş İlişkileri	40-41
	102-44	Paydaş İlişkileri	40-41
	Raporlama Uygulaması		
	102-45	Rapor Hakkında	4
	102-46	Rapor Hakkında	4
	102-47	ICBC Turkey Sürdürülebilirlik Öncelikleri	30-31
	102-48	Bulunmamaktadır.	
	102-49	Önceki raporlama dönemlerine göre öncelikli unsurlar ve unsur çerçevelerinde belirgin değişiklikler olmamıştır.	
	102-50	Rapor Hakkında	4
	102-51	Bu rapor ICBC Turkey'nin ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
	102-52	Yıllık	
	102-53	Rapor Hakkında	4
	102-54	Rapor Hakkında	4
	102-55	GRI İçerik Endeksi	69-75
	102-56	Sürdürülebilirlik raporu kapsamında dış denetim gerçekleşmemiştir.	69-75

Öncelikli Konular			
GRI Standardı	Bildirim	İlgili Başlık ya da Açıklama	Sayfa Numaraları
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
	201-2 İklim Değişikliğinin Kuruluşun Faaliyetine Finansal Etkileri ve İklim Değişikliği Kaynaklı Diğer Risk ve Fırsatlar	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	36 38-39

Sorumlu Finansman ve Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel Sosyal Risk Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilir Finansal Yapı ve Sorumlu Finansman	36
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen Altyapı Yatırımları ve Hizmetleri	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
	203-2 Belirgin Dolaylı Etkiler	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
		İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
Sürdürülebilir Ürünlerin Geliştirilmesi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
Kurumsal Yönetişim ve Etkin Risk Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla İlgili Riskler Bakımından Değerlendirilen Faaliyetler	Etik ve Uyum	26-28
	205-2 Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Etik ve Uyum	26-28
	205-3 Teyit Edilmiş Yolsuzluk Vakaları ve Alınan Önlemler	Etik ve Uyum	26-28
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete Aykırı Davranışlara ve Faaliyetlere İlişkin Davaların Toplam Sayısı ve Sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.	

Finansal Kapsayıcılık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46

Finansal Okur-Yazarlık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Toplumsal Gelişim	58-59
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Toplumsal Gelişim	58-59
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Toplumsal Gelişim	58-59

GRI 300: ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ 2016

İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Finansmanı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	38-39
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	65
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-3 Su Çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri	65
GRI 306: Atıklar 2020	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri	65
	306-4 Geri kazanılan atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri	65

GRI 400: SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ 2016

Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57

GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri	65-68
	401-3 Doğum İzni	Sosyal Performans Göstergeleri	65-68
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
		Sosyal Performans Göstergeleri	65-68
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	2021-2022 raporlama döneminde Banka faaliyetlerinden ötürü meslek hastalığı tanısı almış herhangi bir çalışan bulunmamaktadır.	
Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	55
		Sosyal Performans Göstergeleri	65-68
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	İnsan Kaynakları Uygulamaları	54-57
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
		Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.	

GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
		Etik ve Uyum	26-28
		Sorumlu Tedarik Yaklaşımı	42
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sorumlu ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışı	24-28
		Etik ve Uyum	26-28
		Sorumlu Tedarik Yaklaşımı	42

Eğitim, Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yetenek Yönetimi ve Eğitim	56-57
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yetenek Yönetimi ve Eğitim	56-57
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yetenek Yönetimi ve Eğitim	56-57
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri	65-68
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Eğitim	56-57
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri	65-68

Paydaşlarla İlişkiler ve Paydaş Yönetimi

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Paydaş İlişkileri	40-41
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Paydaş İlişkileri	40-41
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Paydaş İlişkileri	40-41
GRI 413: Yerel Toplum 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Paydaş İlişkileri	40-41
		Toplumsal Gelişim	58-59

Kurumsal Sosyal Sorumluluk			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Toplumsal Gelişim	58-59
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Toplumsal Gelişim	58-59
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Toplumsal Gelişim	58-59

Müşteri Memnuniyeti (İş ve Hizmet Geliştirme/Kalitesi)

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46-47
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46-47
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46-47
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve Hizmet Bilgileri ve etiketleme için gereklilikler	Müşteri Memnuniyeti ve Segment Bazlı Değerlendirme	46-47
	417-2 Ürün ve Hizmet Etiketlemeleriyle İlgili Uyumsuzluk Vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.	
	417-3 Pazarlama Süreçleriyle İlgili Uyumsuzluk Vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.	

Dijital Dönüşüm ve Dijital Bankacılık Uygulamaları

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Dijitalleşme ve İnovasyon	43
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Dijitalleşme ve İnovasyon	43
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Dijitalleşme ve İnovasyon	43



RAPORLAMA DANIşMANLIğI

escarus

(TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.)
www.escarus.com

TASARIM
Pelin Günaltay