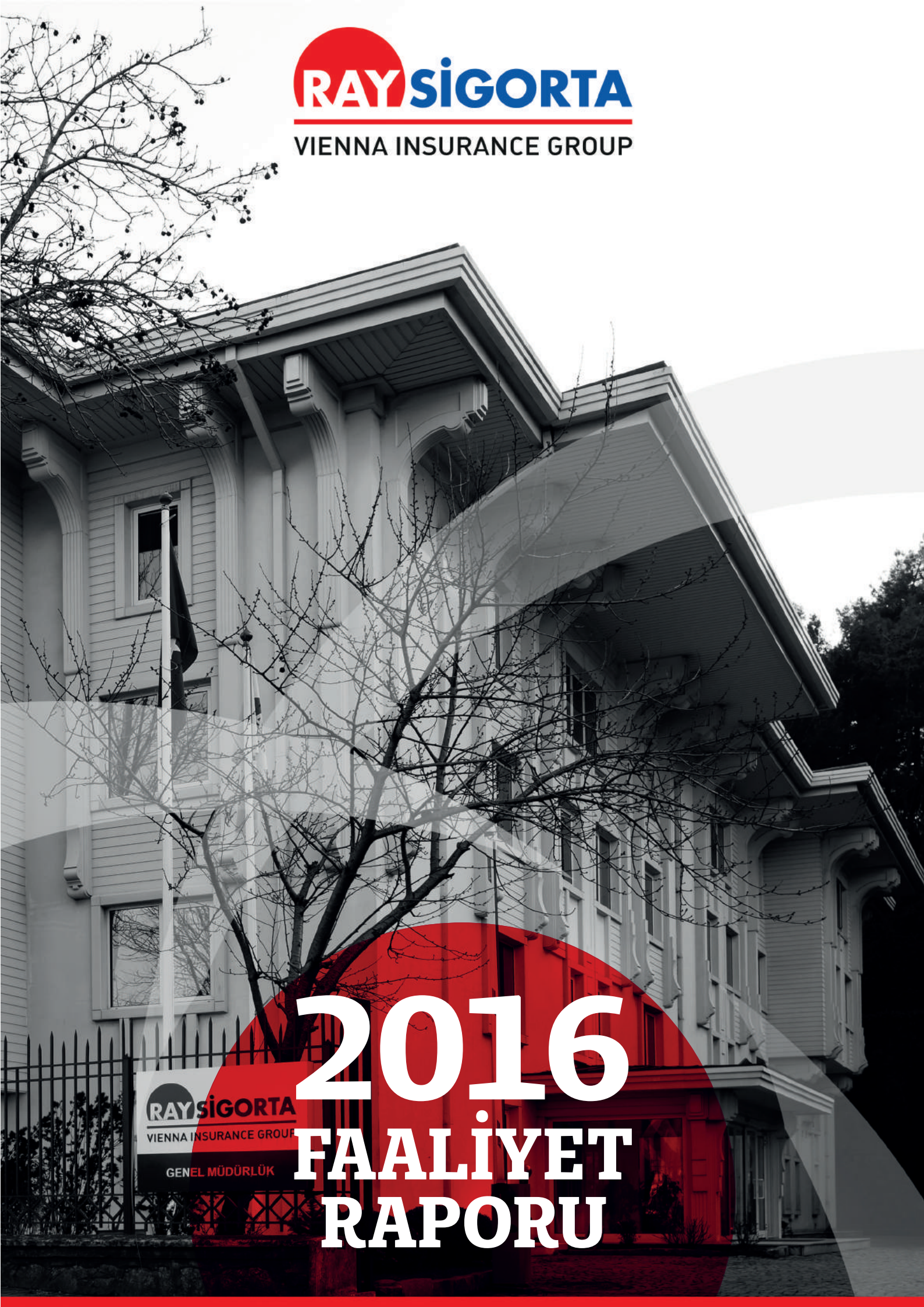




2016 FAALİYET RAPORU

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP
GENEL MÜDÜRLÜK

RAY SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU
1 OCAK 2016
31 ARALIK 2016

İÇİNDEKİLER

A. GENEL BİLGİLER

• Ray Sigorta Kurumsal Profili	4
• Vizyon, Misyön, Değerlerimiz	6
• Geçmişten Günümüze Ray Sigorta	7
• Sorumluluk Beyanı	8
• Denetim Şirketi Görüşü	10
• Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	12
• Genel Müdür'ün Mesajı	13
• Ortaklık Yapısı ve Sermaye Arttırımı	14
• Özet Finansal Bilgiler	14
• Vienna Insurance Group Hakkında	16
• 2016 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri	18
• İnsan Kaynakları Uygulamaları	21

B. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

• Yönetim Kurulu	22
• İcra Kurulu ve Üst Yönetim	24
• Bağımsız Denetim Şirketi	26
• İç Denetim	26
• Organizasyon Şeması	27
• Yönetim Kurulu Raporu	28
• İlişkili Taraflar Raporu	29
• Yönetim Organı Sağlanan Mali Haklar ve Diğer İmkanlar	29
• 2015 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı	30
• 2016 Yılı Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı	30
• 2016 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri	30

C. BÖLÜMLERİN YIL BOYUNCA ÇALIŞMALARI

• Motor-Dışı Teknik Sonuçları ve Çalışmaları	32
• Motor Teknik Sonuçları ve Çalışmaları	34
• Teknik İşlemler Sonuçları	38
• Oto Hasar ve Rücu Birimi Çalışmaları	40
• Oto-Dışı Hasar Bölümünün Çalışmaları	40
• Satış Departmanının Çalışmaları	42
• Pazarlama Departmanı Kampanya ve Proje Çalışmaları	44
• Sosyal Sorumluluk Çalışmaları	47

D. 2016 MALİ YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

E. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

F. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL,

İÇ DENETİM ve YASAL UYUM BÖLÜMÜ ÇALIŞMALARI

• Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri	51
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri	51
• Risk Türleri ve Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler	52
• İç Denetim	55
• Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum	56

G. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

H. FİNANSAL TABLOLAR

• Denetçi Raporu Özeti	66
• Bilançolar	72
• Gelir Tabloları	75
• Özsermaye gelişim tabloları	76
• Ek 1- Kâr dağıtım tabloları	77
• Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	78

KURUMSAL PROFİL

Sigorta sektöründe 58 yılı geride bırakan Ray Sigorta; 2016 yılında 568,717,688 TL prim üreterek hayat dışında faaliyet gösteren şirketler arasında 1.60% pazar payıyla, 17. sırada yer almıştır.

Ray Sigorta, 2016 yıl sonu itibari ile, 8 Bölge Müdürlüğü, 1 Çağrı Merkezi'nde, 244 çalışanı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2016 yılında 1.215 acente, 57 ABank şubesi, 69 Fibabank şubesi, 49 Burgan Bank şubesi, 75 broker, 5 leasing şirketi ile hizmet vermektedir. 823 anlaşmalı oto servisi, 462 cam servisi, 2.970 anlaşmalı sağlık kurumu ile Ray Sigorta; faaliyet gösterdiği sektörde değer yaratan şirket olma vizyonunu başarıyla sürdürmüştür.

Gelişimin müşteri odaklılığa bağlı olduğu bilinciyle tüm stratejilerini belirleyen Ray Sigorta; 2017 yılı içinde de başarısını daha yukarıya taşımak için verimlilik ve müşteri odaklılık anlayışını uygulamaya devam edecek, marka bilinirliğini ve memnuniyet düzeyini artırma yolundaki çalışmalarını sürdürecektir.

Ray Sigorta Genel Bilgiler:

Ticaret Ünvanı : Ray Sigorta Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası : 297257 / İstanbul
Mersis No : 3984 - 5318 - 6248 - 4904
Elektronik Posta Adresi : info@raysigorta.com.tr
Web Adresi : www.raysigorta.com.tr
Kayıtlı Elektronik
Posta Adresi (KEP) : raysigorta@hs03.kep.tr

Genel Müdürlük

Merkez Adresi : Cumhuriyet Mahallesi
Haydar Aliyev Cad.
No: 28 Sarıyer / İstanbul
İletişim Adresi : Ray Sigorta A.Ş.
Genel Müdürlük
Cumhuriyet Mahallesi
Haydar Aliyev Caddesi
No: 28 34457
Sarıyer / İstanbul
Tel : 0212 363 25 00
Müşteri Hizmetleri : 444 4 729
Fax : 0212 299 48 49

Bölge Müdürlükleri / Şubeler:

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü
Sahrayıcedit Mah. Halk Sokak No: 33
Golden Plaza İş Merkezi F Blok Kat: 1
Kozyatağı 34734 Kadıköy / İstanbul
Tel : 0216 411 16 06
Faks : 0216 411 16 19

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi B-1 Blok
Kat: 9 No: 319 - 320 Yeşilköy / İstanbul
Tel : 0212 465 40 45
Faks : 0212 465 04 75

Ankara & İç Anadolu Bölge Müdürlükleri
Farabi Sokak No: 40 / A 06690
Kavaklıdere / Ankara
Tel : 0312 428 50 00
Faks : 0312 428 50 49

İzmir (Ege) Bölge Müdürlüğü
Halit Ziya Bulvarı No: 72 Taner İşhanı A Blok
Kat: 2 35210 İzmir
Tel : 0232 483 72 46
Faks : 0232 489 86 05

Bursa (Marmara) Bölge Müdürlüğü
Lefkoşe Cad. A Blok Kat: 3 No: 34 - 36
Nilüfer / Bursa
Tel : 0224 211 28 27
Faks : 0224 211 28 37

Adana (Güneydoğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü
Çınarlı Mah. Atatürk Cad. No: 15 İdeal Plaza
Kat: 7 01120 Seyhan / Adana
Tel : 0322 457 06 83
Faks : 0322 454 77 61

Antalya (Akdeniz) Müdürlüğü
Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24
Kat: 6 07050 Konyaaltı / Antalya
Tel : 0242 247 20 25
Faks : 0242 247 39 59

KKTC Şubesi (*)

(*) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti şubesi, tüm hak, alacak, borçları ve portföyü ile birlikte aynı yerde faaliyet gösteren Dağlı Sigorta Ltd. şirketine devredilmesine ilişkin talebimizin, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti resmi mercileri tarafından uygun bulunması üzerine 2016 yılı içerisinde kapatılmıştır.



RAY SİGORTA

VIENNA INSURANCE GROUP

GENEL MÜDÜRLÜK

VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz;

Kârlı ve sürdürülebilir büyüme ile Türkiye’de ilk 6’da yer alan, tercih edilen ve Vienna Insurance Grubu’na önemli ölçüde değer yaratan bir sigorta şirketi olmak.

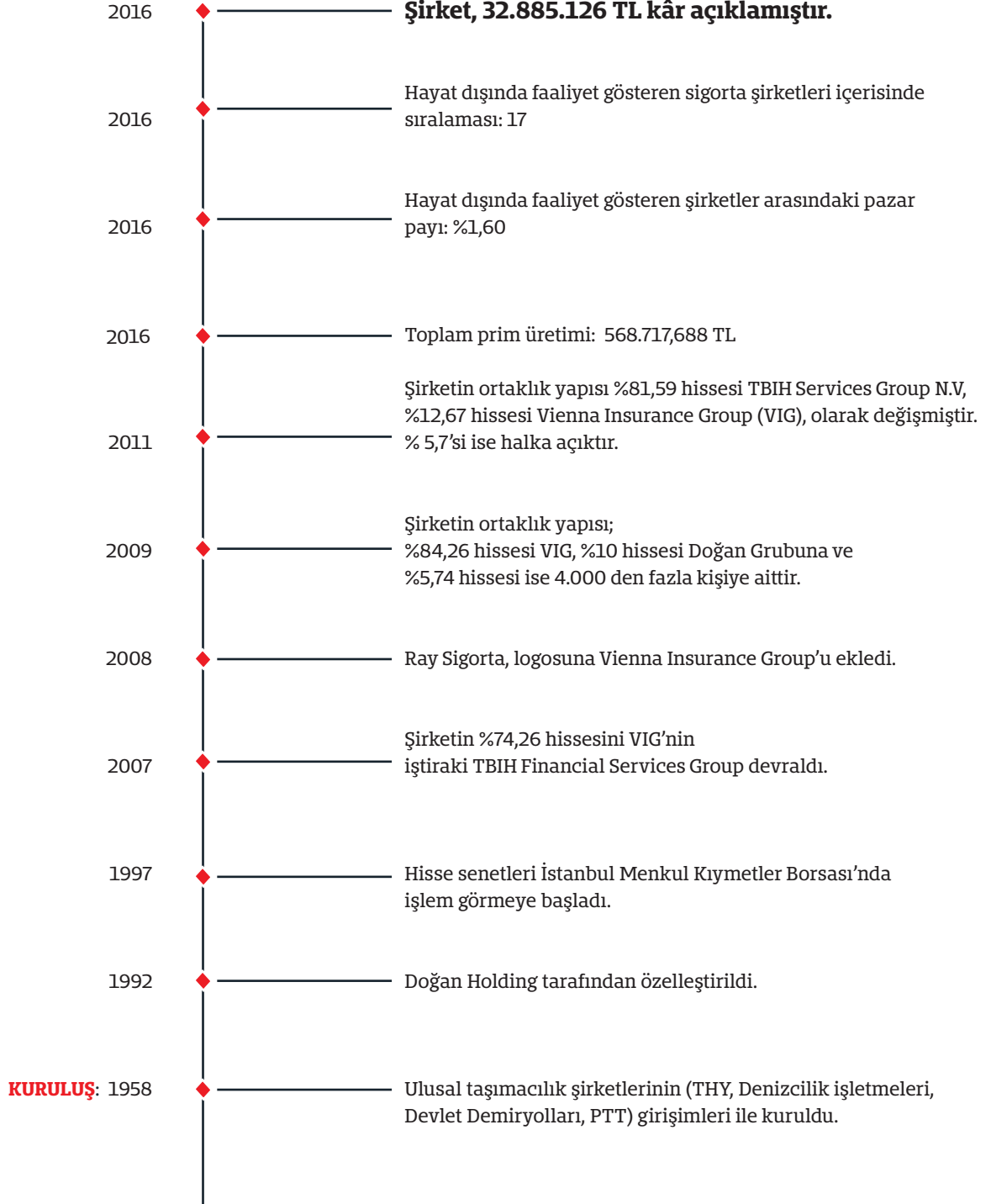
Misyonumuz;

Müşterileri, en başta dağıtım kanalları olmak üzere iş ortakları, paydaşları ve de çalışanları için en iyi sigorta şirketi olarak hayat dışı sektörde ilk 6 şirket içinde yer almak.

Değerlerimiz;

- Biz...
- Aileyiz,
- Dürüstüz,
- Etik değerlere saygılıyız,
- Adiliz,
- Şeffaf ve paylaşımcıyız,
- Birlikte güçlüyüz,
- Yaratıcı ve üretkeniz,
- İnsana değer verimiz.

GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE RAY SİGORTA



01.01.2016 - 31.12.2016 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ : 28.02.2017

TOPLANTI NO : 1516

KARAR NO : 6188 / 6189

Şirketimizce hazırlanan ve Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulan 01.01.2016 – 31.12.2016 dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar" tebliği uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Sigortacılık Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan dipnotları ile birlikte Solo Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akışı Tablosu ve Özsermaye Değişim Tablosu ile Faaliyet Raporu'nun

a) Tarafımızca incelendiğini,

b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip oldukları bilgiler çerçevesinde, bu Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu ve karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını

Bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RAY SİGORTA A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

İsmail Hakkı ERGENER

Stefan WALDNER

Koray ERDOĞAN

Derya ÖZTÜRK

Denetimden Sorumlu
Komite Başkanı

Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi

Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür

Mali ve İdari İşler,
İcra Kurulu Üyesi,
Direktör





YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Ray Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 28 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç
Sorumlu Denetçi
28 Şubat 2017
İstanbul, Türkiye







YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI MARTIN SIMHANDL

Değerli Ortaklarımız,

Küresel ekonomideki yavaşlamanın devam ettiği 2016 yılında, gelişmekte olan ülkelerin büyüme performansında gerileme görüldü. Ayrıca Türkiye’de de son derece zorlu geçen bir yılı geride bıraktık. Tüm bu olumsuz gelişmelere rağmen Ray Sigorta özverili çalışmaları sayesinde 2016 yılını etkileyici sonuçlarla tamamlamayı başardı.

Dünyanın büyüme sorunuyla yüzleştiği son yıllarda Türk ekonomisinin büyüme hızında da yavaşlama görülüyor. Bu yavaşlamaya rağmen ekonomiye destek sağlayan sigorta sektöründe yaklaşık yüzde 30 civarında bir büyüme kaydedildi. Türkiye Sigorta Birliği’nin açıkladığı rakamlara göre sektörün toplam prim üretimi, 2015 yılında 30 milyar TL iken, 2016 yılında 40 milyar TL’yi aştı. Sigorta sektöründe elde edilen bu büyümenin lokomotifi hayat dışı sigortalar oldu. Bu branşta 35,4 milyar TL prim üretimi elde edildi.

Ray Sigorta’nın 2016’da elde ettiği sonuca baktığımızda, prim üretiminde yüzde 28’e yakın bir büyüme görüyoruz. Aynı zamanda mühendislik branşında yüzde 32, yangın branşında yüzde 16, genel sorumluluk branşında yüzde 34 ve genel zararlar branşında yüzde 40 oranındaki büyüme, sektör ortalamalarının üzerinde bir ilerlemeyi işaret ediyor.

Ray Sigorta 2016 yılında yaptığı doğru hamleler ve yöneticileri ile çalışanlarının uyumlu bir ekip olarak gerçekleştirdiği azimli çalışmalar sayesinde zorlayıcı koşullara rağmen kâr etmeyi başardı. Aynı zamanda sektörün ve müşterilerin değişen sigorta ihtiyaçlarını yakından takip ederek ürün gamını geliştirmeye ve güncellemeye devam etti.

Yaşadığımız dünya hızla değişen ve bu değişimlerle birlikte farklılaşan riskler içeriyor. Bu nedenle sigorta ürünlerinin kişilerin ve kurumların varlıklarına, faaliyetlerine yönelik sunduğu güvence giderek daha da önemli bir hale geliyor. Bu doğrultuda müşterilerin sigortacılıkta uzman, uzun yıllara dayanan tecrübesi olan bir şirketten hizmet alması büyük önem taşıyor. Ray Sigorta, Türk sigortacılığındaki deneyimiyle bu anlamda sektörde fark yaratan bir güce sahip.

Vienna Insurance Group adına ve Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı sıfatıyla tüm çalışanlarımıza içtenlikle teşekkür etmek istiyorum. 2016 yılı Ray Sigorta’da stratejinin ve buna bağlı olarak iş sonuçlarının çok olumlu yönde değişmeye başladığı bir yıl oldu. Bu değişimin sürdürülebilir kârlılık adına son derece değerli olduğu inancımı taşıyorum. Çalışanlarımızın emeği ve enerjisiyle şirketimizin geleceği için çaba göstermesi başarımızın en temel kaynağıdır.

Bize verdikleri destek ve bize olan inançlarından dolayı, tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize, acentelerimize ve hissadarlarımıza yönetim kurulu adına teşekkürü bir borç bilirim.

Saygılarımla,
Dr. Martin Simhandl
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI KORAY ERDOĞAN

Değerli Paydaşlarımız,

2016 dünya genelinde zorluklarla dolu, dönüm noktaları olarak nitelendirilebilecek gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu. Ancak Türk sigorta sektörü pek çok iç ve dış konjonktürel olumsuzluklara rağmen büyümeye ve ekonomiyi desteklemeye devam etti. 2016 yıl sonunda hayat dışı branşlar toplamında 35,4 milyar TL prim üretimi gerçekleştirildi. Bu geçtiğimiz seneye göre yüzde 29,3 oranında bir büyümeye işaret ediyor. Büyüme oranına en büyük katkırı sağlayan branş ise geçtiğimiz sene olduğu gibi trafik sigortası oldu. Trafik sigortasında yakalanan yüzde 79 oranındaki büyüme, bu branştaki zarar trendini tersine çevirdi.

Ray Sigorta içinse 2016 yılı zorlayıcı koşullara rağmen dönüşüm projemizin başarıyla uygulamaya alındığı yıl olarak kayıtlara geçti. Ray Sigorta'nın mevcut durumunu birçok kriter üzerinden tüm yönleriyle ele aldığımız ve şirketimizin tüm süreçlerini gözden geçirerek başladığımız yılda, uzun dönemli stratejimizi yeni baştan oluşturarak, hedeflerimizi yeniden tanımladık. Hedeflerimize ulaştığımızı gösteren başarı kriterlerimizi belirledik. Bu hedefleri gerçekleştirmek adına gerekli olan projeleri oluşturarak hayata geçirmeye başladık.

Şirketimizin değişim yılı olarak belirlediğimiz 2016 yılında müşteri odaklılıktan iş mükemmelliğine kadar öncelikli alanlarımızı belirledik. 2024 vizyonumuzu hazırladık. Gerçekleştirdiğimiz bu dönüşüm projesi, ilk olumlu sonuçlarını verdi ve zararlı kapattığımız 2015 yılının ardından 2016 yılında 32.885.126 TL kâr eden bir şirket olduk. Bu Ray Sigorta için tarihi bir büyüme anlamına geliyor.

Prim üretimimiz de kârlılık rakamlarımızla paralel olarak 2016 yılında yaklaşık yüzde 28 oranında büyüyerek 568,7 milyon TL'ye ulaştı. Branş bazındaki başarılarımızı değerlendirdiğimizde ise trafik sigortalarında %73,5, yangın ve doğal afetler branşında %16,3, genel zararlar branşında %40, mühendislik branşında yaklaşık %32 ve genel sorumluluk branşında %34 olarak kaydedilen büyüme oranlarımız sektör ortalamalarının üzerinde bir ilerlemeyi işaret ediyor. Bu açıdan 2016 yılı Şirketimizin farkını ortaya koyduğu bir yıl oldu. Elde ettiğimiz bu rakamlar yeni stratejimizle doğru yolda olduğumuzu kanıtlar nitelikte.

Niş alanlara odaklanmak, yeni stratejimizin önemli bir parçası. Bu bağlamda bu yıl hem tüketicilerin farklılaşan ihtiyaçlarını hem de günümüz koşullarının değişen dinamiklerini göz önünde bulundurarak mevcut ürünlerimizi gözden geçirdik ve geliştirdik. Aynı zamanda acentelerimizle yaptığımız görüşmeler ve gerçekleştirdiğimiz pazar araştırmaları doğrultusunda geliştirdiğimiz yenilikçi sigorta

ürünleriyle hizmet yelpazemizi daha da genişlettik. Kadın sürücülerin trafikteki ihtiyaçlarını ve kasko ürünü özelinde sigorta şirketlerinden beklentilerini detaylı bir şekilde analiz ettiğimiz pazar araştırması sonucunda oluşturduğumuz Prenses Kasko, KOBİ'lerin sorumluluk risklerini ihtiyaçları doğrultusunda istedikleri teminat ve limitlerle güvence altına alan KOBİ Sorumluluk Sigortası sunmaya başladığımız yenilikçi ürünlerimizden.

Bu sene de geniş hizmet ağı anlayışımız doğrultusunda Türkiye'nin tüm illerinde hizmet vermeyi sürdürdük. Satış stratejimizin önemli bir parçasını oluşturan acentelerimizin ihtiyaçlarını takip edebilmek ve satışlarını desteklemek adına onlarla yakın ilişkiler kurduk ve düzenlediğimiz çeşitli kampanyalarla bu ilişkiyi dinamik tuttuk.

Ray Sigorta olarak dünyaya ve topluma yönelik sorumluluk anlayışımız doğrultusunda 2016 yılında da sosyal sorumluluk projelerimize devam ettik. Çalışanlarımızın gönüllü olarak yer aldığı projelerde eşit koşullarda eğitim göremeyen çocuklarla bir araya gelerek, onların gelişimlerine katkıda bulunmayı hedefledik. Dezavantajlı bölgelerdeki çocukların gelişimi ve topluma kazandırılması için çalıştık. 2017 yılında da toplumsal sorunlarımıza destek olabilmek, çözüm üretebilmek adına sosyal sorumluluk projelerimize yenilerini ekleyeceğiz.

Değerli Paydaşlarımız; 2016'nın Ray Sigorta için başarılarla dolu bir yıl olduğunu söylemekten gurur duyuyorum. Büyük bir özveri ile çalıştığımız, kurumumuza değer kattığımız bu yıl elde ettiğimiz olumlu sonuçlarla hedeflerimizi, idellarimizi yeniden belirlediğimiz bir yıl olmuştur. Türkiye'deki köklü tarihimize yakışan bir kârlılık yakaladığımız bu yılın ardından 2017 yılında da tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte bu başarıları nicelerini ekleyeceğiz. Yeni Şirket stratejimizle, hedeflerimizi daha da yukarıya taşıyacağız. 58 yıllık deneyimiz, güçlü yapımız, yetkin insan kaynağımız ve derin bilgi birikimimizle, toplumumuza hizmet ederek, sürdürülebilir kârlılıktan taviz vermeden çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz.

Tüm müşterilerimize, dağıtım kanallarımıza, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, ve yönetim kurulu üyelerimize bize inandıkları ve güvendikleri için teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,
Koray Erdoğan
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

ORTAKLIK YAPISI

31.12.2016 tarihi itibariyle Ray Sigorta A.Ş'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

ADI	PAY ORANI	PAY ADEDİ	PAY TUTARI (TL)
ATBIH N.V. (*) (***)	%81.59	13.304.862.688	133.048.626.88
Vienna Insurance Group - (Wiener Staedtsche Versicherung AG)	%12.67	2.066.352.811	20.663.528.11
LVP Holding GmbH (*)	%0.70	114.573.400	1.145.734.00
Diğer (Halka Açık) (**)	%5.04	821.196.701	8.211.967.01
TOPLAM			163.069.856

(*) ATBIH NV ve LVP Holding GmbH, Vienna Insurance Group AG iştirakidir. VIG Grubunun Şirket içindeki toplam payı % 94,96 dır.

(**) Halka Açık olan hisse senetlerin tamamı Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir

(***) Eski Unvanı : TBIH Financial Services Group N.V . Unvan değişikliği gerçekleşmiştir..

Şirketimiz Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2014-2018 yılları için Sermaye Piyasası Kurul'undan Kayıtlı Sermaye Tavanı tutarı 200.000.000 TL olarak izin alınmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcıları, şirket hisseleri içerisinde pay sahibi değildir.

SERMAYE ARTTIRIMI

2016 yılı içerisinde Şirketimizin ödenmiş sermayesi değişmemiştir. Şirketimiz en son sermaye artırımını 2011 yılı içerisinde yapmıştır. 137.069.856 TL olan sermayemiz tamamı nakden karşılanmak üzere 26.000.000 TL eklenmesi suretiyle 163.069.856 TL'ye yükseltilmiştir.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	2016 (TL)	2015 (TL)
Toplam Aktifler	585.045.563	450.401.905
Ödenmiş Sermaye	163.069.856	163.069.856
Öz Kaynaklar	126.332.001	94.014.445
Yazılan Primler	568.717.688	444.639.200
Kazanılmış Primler - Net	241.599.639	177.707.158
Gerçekleşen Hasarlar - Net	-164.482.836	-150.425.082
Diğer Teknik Gelir / Gider-Net	-4.320.585	1.282.718
Faaliyet Giderleri	-43.102.666	-52.977.958
Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim	-2.295.762	-1.986.948
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Geliri	20.778.791	14.147.549
Teknik Bölüm Dengesi	48.176.581	-12.252.563
NET KÂR / ZARAR	32.885.126	-14.813.838

(BİN TL)	GERÇEKLEŞEN HASAR (NET)		KAZANILMIŞ PRİM (NET)		HASAR PRİM ORANI (NET)	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
YANGIN	11.977	10.924	20.072	14.879	59,7%	73,4%
DASK	0	0	0	0	0,0%	0,0%
NAKLİYAT	801	-472	6.904	6.459	11,6%	-7,3%
KAZA	143.468	133.242	197.603	142.926	72,6%	93,2%
MÜHENDİSLİK	6.688	5.800	13.242	10.700	50,5%	54,2%
TARIM	0	0	0	0	0,0%	0,0%
SAĞLIK	1.549	931	3.780	2.743	41,0%	33,9%
TOPLAM	164.483	150.425	241.600	177.707	68,1%	84,6%

(BİN TL)	TEKNİK BÖLÜM DENGESİ		TEKNİK BÖLÜM / YAZILAN PRİMLER	
	2016	2015	2016	2015
YANGIN	3.703	-1.238	3,4%	-1,3%
DASK	-417	-465	-3,5%	-4,1%
NAKLİYAT	5.540	7.319	30,0%	39,9%
KAZA	28.760	-27.818	9,4%	-12,0%
MÜHENDİSLİK	10.338	8.773	11,3%	12,6%
TARIM	36	60	0,2%	0,8%
SAĞLIK	217	1.117	1,4%	8,2%
TOPLAM	48.177	-12.253	8,5%	-2,8%

(BİN TL)	YAZILAN PRİM		DEĞİŞİM %	PAY %	
	2016	2015		2016	2015
YANGIN	109.218	92.297	18,3%	19,2%	20,8%
DASK	11.911	11.291	5,5%	2,1%	2,5%
NAKLİYAT	18.470	18.352	0,6%	3,2%	4,1%
KAZA	304.578	232.070	31,2%	53,6%	52,2%
MÜHENDİSLİK	91.849	69.649	31,9%	16,2%	15,7%
TARIM	17.446	7.308	138,7%	3,1%	1,6%
SAĞLIK	15.246	13.673	11,5%	2,7%	3,1%
TOPLAM	568.718	444.639	27,9%	100,0%	100,0%

(BİN TL)	KONSERVASYON PRİM		DEĞİŞİM %	KONSERVASYON ORANI %	
	2016	2015		2016	2015
YANGIN	20.025	19.330	3,6%	18,3%	20,9%
DASK	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
NAKLİYAT	7.030	6.331	11,1%	38,1%	34,5%
KAZA	212.495	171.325	24,0%	69,8%	73,8%
MÜHENDİSLİK	16.080	13.138	22,4%	17,5%	18,9%
TARIM	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
SAĞLIK	5.097	2.817	81,0%	33,4%	20,6%
TOPLAM	260.727	212.940	22,4%	45,8%	47,9%

VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group (VIG), tüm faaliyet alanları ve branşlarında sağlam temellere oturmakta ve bu sayede, 25 ülkede 23.000 civarında personeliyle ve 50'den fazla grup şirketiyle çok kapsamlı ve müşteri-odaklı bir ürün ve hizmetler yelpazesi sunmaktadır. Grup, 2016 yılında 9 milyar EUR civarında prim üretimi gerçekleştirmiş ve böylece, VIG'in 25 yılı aşkın bir süredir faaliyet göstermekte olduğu Avusturya'da ve Orta ve Doğu Avrupa (CEE) bölgesinde pazar lideri konumunu daha da güçlendirmiştir.

VIG'in CEE bölgesinde başarılı genişlemesi

VIG'in kökleri Avusturya'da 190 yılı aşkın bir zamana yayılmaktadır ve bu süre içerisinde, Şirket, 1824 yılında bir yerel sigorta şirketi olarak başladığı faaliyetlerinde bugün bir uluslararası sigorta grubu haline gelmeyi başarmıştır. 1990 yılında, Wiener Städtische'deki vizyon sahipleri CEE bölgesinin sunduğu pek çok iş fırsatını tespit etmiş ve eski Çekoslovakya'da pazara girme şansını ve fırsatını kullanmışlardır. Bu genişleme daha sonraki yıllarda da devam etmiştir. Estonya'dan Arnavutluk'a ve Almanya'dan Gürcistan'a bölgenin tamamını yavaş yavaş kaplamıştır. 2014 yılında Moldova Cumhuriyeti pazarına girmekle, CEE bölgesinin tamamının kapsanması için kalan son boşluğu da kapatmıştır.

1 numara haline gelebilmek için birleşik güçlerinden istifade etmek

VIG, geçmiş yıllarda pek çok ülkede sigorta pazarının zirvesine doğru yükselmiştir. Odaklanmış bir büyüme stratejisi ve uzun-vadeli bir perspektif kullanarak, pek çok pazarda çift-basamaklı pazar paylarına sahip olmasını sağlayan sağlam ve istikrarlı bir taban yaratmıştır.

Bölgeye ilişkin rakamlar, CEE bölgesine girme ve genişleme kararının doğru olduğuna işaret etmektedir. 2016 yılında, VIG'in 9 milyar EUR civarındaki toplam prim üretim hacminin yaklaşık yarısı CEE pazarlarından elde edilmiştir. Grup, bu bölgede devam eden ekonomik büyümenin kendisine sunduğu potansiyele inanmaya devam etmektedir ve bu potansiyel de sigorta ürünlerine yönelik talebin artmasına yol açmaktadır.

Bölgenin önemi, Grup'un 2008 yılında iç Grup reasürans şirketi VIG Re'nin tescilli merkez ofisini Çek Cumhuriyeti'nde kurmak için aldığı başka bir kararla da teyit edilmiş bulunmaktadır.

Hep birlikte temel faaliyet alanımız üzerinde odaklanmak

Yukarıda bahsi geçen kararlar, VIG'in izlediği yolu göstermekte ve VIG'in temel faaliyet alanı olan sigorta pazarında odaklanmasını güçlendirmektedir. VIG, risk bilinci son derece yüksek ve kademeli ilerleyen bir sigorta stratejisi izlemektedir. VIG'in iş ortakları, çalışanları ve hissedarlarıyla olan ilişkilerinin temelinde karşılıklı güvenilirlik, dürüstlük ve saygı ilkeleri yatmaktadır.

Bu temel yaklaşım, Grubun kesintisiz ve sürdürülebilir büyüme ve mükemmel kredi itibarı stratejisine de yansımış bulunmaktadır. Uluslararası derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's da, VIG'in bu büyümesini uzun yıllardır istikrarlı görümlü bir A+ derecesiyle teyit etmiş ve doğrulamıştır. VIG, Viyana Menkul Kıymetler Borsası'nın lider endeksi ATX'de tüm şirketler arasında her zaman en iyi derecelendirmeye sahip olmaya devam etmektedir.

Müşterilerimizle yan yana

VIG'in başarısının altında yatan temel faktörler müşteri sadakati ve müşteriye yakınlıktır. Yerel çalışanlarımız müşterilerinin gereksinim ve isteklerini en iyi bilen insanlardır. İşte bu sebeple, VIG daima çalışanlarına ve yerel girişimcilik ruhuna inanır ve güvenir.

İstikrar ve güven yaratmak amacıyla, Grup, sağlam ve oturmuş markaları tutan ve onları Vienna Insurance Group şemsiyesi altında birleştiren bir çok-markalı strateji izlemektedir. Bu, kullanılacak dağıtım kanallarının da çok çeşitli olmasına olanak sağlamaktadır. Şirket'in stratejik yönelimi, muhafazakar bir yatırım ve reasürans politikasıyla tamamlanmaktadır.

Erste Grubu ve VIG: Birlikte daha güçlü

Erste Grubu, Avusturya'da güçlü bir kuruluştur ve CEE bölgesinde de en büyük oyuncularından biridir. Erste Grubu ile VIG arasındaki stratejik ortaklık 2008 yılında başlatılmış ve son sekiz yıl içerisinde büyümüş ve güçlenmiştir. VIG Grubu şirketleri Erste Grubunun ürünlerini sunmakta ve bunun karşılığında Erste Grubu şubeleri de VIG sigorta ürünlerini satmaktadırlar.

Grubun istikrarlı temettü politikası

VIG, 1994 yılında Viyana Menkul Kıymetler Borsası'nda kote edilmiştir ve o tarihten bu yana borsadadır. Bugün, "Prime Pazar" segmentinde en büyük şirketlerden biridir ve hissedarlarına (vergilerden ve azınlık hisselerinden sonra kalan) Grup kârlarının en az %30'u oranında bir temettü ödeme oranıyla çok cazip bir temettü politikası uygulamaktadır.

Orta ve Doğu Avrupa ekonomik bölgesinin önemi, Şirket'in Şubat 2008'de Prag Menkul Kıymetler Borsası'ndaki ikinci kotasyonuyla bir kez daha teyit edilmiş ve vurgulanmıştır. VIG hisseleri o borsada da en büyük şirketlerden biri olarak kendilerine bir yer bulmuşlardır.

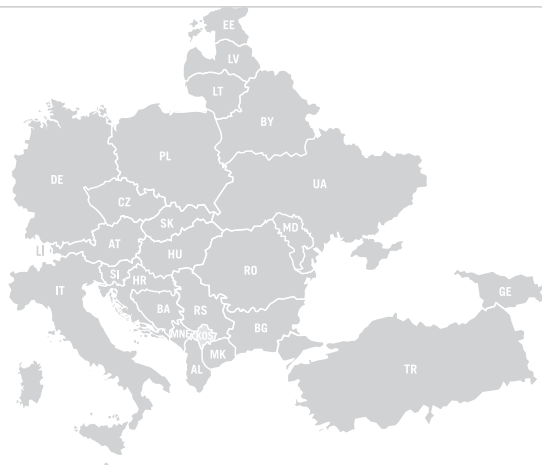
Grubun hissedar yapısı, 2005 yılındaki sermaye artışından bu yana istikrarını korumaktadır. Grup hisselerinin yaklaşık %70'i ana hissedarımız olan Wiener Städtische Versicherungsverein'e aittir. Hisselerin kalan %30'u ise halka arz edilmiş ve halka açık hisselerdir.

Birlikte en iyiyi aramak

VIG Grubunun tüm şirketleri, en yetenekli ve en zeki çalışanları kendilerine çekmek için çaba gösterirler. Bu nedenle, şirketin insan kaynakları yönetim politikasının merkezi önceliği, bireysel beceri ve yetenekleri tespit etmek ve geliştirmek ilkesine dayanır. Çalışanlar için en uygun gelişme fırsatları ve olanaklarını sunan bir çerçeve yaratmak kadar şirkette çeşitliliği teşvik etmek de son derece önemlidir. Bunun sebebi, VIG'in başarısının altında yatan sırrın 23.000 çalışanının şirkete ve işi bağlılığı olduğunu açıkça biliyor olmasıdır.

Vienna Insurance Group hakkında www.vig.com web sitesinden veya VIG Grubu Yıllık Raporundan daha ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

THE LEADING INSURANCE SPECIALIST IN AUSTRIA AND CEE.



AUSTRIA



ITALY BRANCH



SLOVENIA BRANCH



CZECH REPUBLIC



SLOVAKIA



POLAND



ROMANIA



BULGARIA



CROATIA



HUNGARY



SERBIA



UKRAINE



ESTONIA



LATVIA



LITHUANIA



MOLDOVA



BELARUS



GEORGIA



TURKEY



ALBANIA



MACEDONIA



MONTENEGRO



BOSNIA HERZEGOVINA



GERMANY



LIECHTENSTEIN



MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

2016 yılı içinde Şirketimiz faaliyetleri ile faaliyet sonuçlarını etkileyen mevzuatta meydana gelen önemli değişikliklere ilişkin özet bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Sigorta Acenteleri Yönetmeliği

Sigorta Acenteleri Yönetmeliği'nde değişiklik, 16 Temmuz 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Değişiklik ile belirsiz süreli acentelik sözleşmesi, taraflarca, üç ay önceden ihbarda bulunmak şartıyla feshedilebileceği gibi, belirli süreli sözleşmeler dahi, haklı sebeplerden dolayı her zaman fesih olunabilecektir. Sözleşmenin feshine gerekçe gösterilen haklı sebepler, acentelik sözleşmesinde açıklanacak, Şirket, sözleşmede yer vermediği bir hususu haklı sebep olarak dayanak gösteremeyecektir. Fesih sonuçlarını doğuran uygulamalar, fesih ile aynı hükümlere tabi olacaktır. Feshin tarafların hak ve yükümlülüklerine etkisine ilişkin usul ve esaslara sözleşmede yer verilecektir. Acente aleyhine olacak şekilde değiştirilmesine ilişkin düzenlemeler, değişikliğin yapılmasından itibaren asgari üç ay sonra yürürlüğe girecektir. Acenteler, aracılık ettikleri prim tutarları ve tahakkuk eden komisyonu çalıştıkları şirketler bazında takip edecektir. Şirketler, acenteler ile akdettikleri sözleşmenin uygulanmasını etkileyen hususlara ilişkin olarak acentelik sözleşmesinde belirlenen dönemler halinde acenteye bilgi verecektir. Acenteler, sözleşme yaptırmak isteyenlere Müsteşarlık tarafından belirlenecek esaslara göre aracılık ettikleri sigorta şirketlerini ve bu şirketlerce kendilerine tanınan yetkileri bildirecek, varsa internet sitelerinde yayımlayacaktır. Değişikliğe göre, acenteler tarafından yürütülecek sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemleri yalnızca acentelerin teknik personeli tarafından yapılabilecektir.

Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelge

Sigorta acentelerinin yetkilendirilmesi, faaliyetleri ile uygunluğunun değerlendirilmesine ilişkin esaslar düzenlenmiştir. Bir acente, başka bir acentenin şubesi olarak faaliyet gösteremeyecek, ancak acentelik faaliyetini sona erdirdikten sonra diğer bir acentede müdür ya da teknik personel olarak görev alabilecektir. Şubenin aracılığı, merkezin yetkisi ile sınırlıdır. Sigorta acenteleri, doğrudan Şirket tarafından yetkilendirilmiş olması halinde, iş paylaşımı yapabilecektir. Şirket, sistemlerini yalnızca yetkilendirilmiş acentelerine kullandırmalı ve buna ilişkin tüm önlemleri almalı, poliçelerin yalnızca bu sistem aracılığı ile tanzimini temin etmelidir. Acentelik Sözleşmesi hükümleri, açık ve net şekilde belirlenmeli, değişikliklere ilişkin ilgili acenteye yeterli bilgi verilmeli, uyum konusunda süre ve imkan tanınmalı, tarafların hak ve yükümlülükleri ayrıntılı şekilde düzenlenmelidir. Poliçe, fiziki mekan ya da taşınabilir bilgisayarlar ile uzaktan erişim aracılığı ile teknik personel aracılığı ile statik IP üzerinden tanzim edilmeli, poliçelerde acente unvanı ile levha kayıt numarası, diğer kuruluşlarda ise ilgili kayıt numarası yer almalıdır. Yine, sigorta ettiren / sigortalı / lehdarın herhangi bir olumsuzluk durumunda nereye ne şekilde başvurabileceğine ilişkin bilgiye de yer verilmelidir. Trafik takip işlemleri, fatura

ödemelerine aracılık edilmesi gibi işler sigortacılıkla bağlantılı kabul edilmemektedir. Mesafeli sigorta sözleşmeleri, bizzat acente nezdinde kurulan çağrı merkezi aracılığı ile akdedileceği gibi, dışarıdan çağrı merkezi hizmeti alınarak da yerine getirilebilir. Acente tarafından kayıt tutma zorunluluğu olmamakla birlikte, yapılan işlemlerin tamamı, işlemi gerçekleştiren ve ilk işlem ile düzeltme ve değişiklik işlemlerinin tarih ve zamanı itibari ile Şirketin ya da acentelerinin kendilerinin bilgi işlem sistemleri üzerinden takip edilebilmelidir.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Poliçesi Genel Şartları

Değişiklik ile teminat limitleri kaza tarihi itibari ile uygulamaya esas alınacaktır. Destekten yoksun kalan hak sahibinin, sigortalının sorumluluk riski kapsamında olmayan destek tazminatı talepleri ile destekten yoksun kalan hak sahibinin, sigortalının sorumluluk riski kapsamında olmakla beraber, destek şahsının kusuruna denk gelen destek tazminatı taleplerinin şirket tarafından ödenmesi halinde sigortalısının terekesine ve mirasçılara, sigortalının kusuru oranında dönülebilecektir. Trafik kurallarının ağır kusur ile ihlali sonucunda meydana gelmesi halinde sigortalı işletene rücu edilebilecektir. Kazanın temassız şekilde meydana gelmesi işletilme hali kapsamında değerlendirilmekte, sigortalının kapsamına dahil maddi zararlar teminatı, kaza tarihi itibari ile malvarlığında ortaya çıkan azalmaz. Tazminat talebine dayanak belgeler belirlenerek, tazminat ve giderlerin ödenmesi için öngörülen 8 günlük süre, bu belgelerin zarar gören tarafından tamamlanarak ibrazı halinde başlayacaktır. Orijinal parça ile değişim/onarım konusundaki 2 günlük sürede Şirket tercihi bildirilecektir. Zarar görenin tahkim yoluna başvurabilmesi ya da dava açması için Şirkete başvuruda bulunması dava şartı olarak değerlendirilmektedir. Yalnızca tazminat miktarında uyumsuzluk bulunması halinde her iki taraf, arabulucuya başvurabilecek, arabulucuya başvuruda hak sahibinin vekille temsil edilmesi halinde vekalet ücreti Şirket tarafından karşılanmak gerekecektir. Genel şartlar, yürürlük tarihinden sonra yapılan sözleşmelere uygulanacaktır.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarifelerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine İletilmesi ve Yayımlanması ile Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Teklif Alınmasına İlişkin Genelge

Genelge doğrultusunda, motorlu araç işletenlere sigorta teklifi verme için Şirketler tarafından internet sitelerinin açılış sayfasının kolayca erişilebilecek bir yerinde "Zorunlu Trafik Sigortası Teklif Alma Ekranı" tahsis edilmiş, teklif içeriğinde, Şirket'in prim hesabına etki eden indirim ve artırım sebeplerine de yer verilmiştir. Mevcut poliçe sahiplerinin de poliçelerini taleple feshetmeleri imkanı tanınmakla, bu işletenlerin de teklif alma ekranını kullanmak sureti ile poliçe teklifi alabilecektir. Sistem, aynı anda iki poliçeye izin verecek, ikinci poliçenin yapılması durumunda, ilk poliçeyi tanzim eden şirket, kazanılmış gün primini mahsup ederek, poliçeyi talep nedeni ile

teminat boşluğu olmayacak şekilde bir işgünü içinde sonlandıracaktır. İşleten, asıl poliçe vadesinden itibaren üç aylık sürede iki defa bu imkandan yararlanabilecektir. Üç aylık süre sonrasında ise, işletenin kazanılmış gün primine kalan poliçe priminin yüzde beşi ilave edilmek sureti ile bulunacak primi ödemesi kaydıyla, asıl poliçe, vadesi içinde sonlandırılabilir. Kamu kurumları bakımından ilave yüzde 5 prim hükmü uygulanmayacaktır. Zarar tazmin taleplerinde her iki poliçenin vade aralığına göre değerlendirme yapılacaktır. Poliçe sonlandırılması hallerinde vade değişmeyecektir.

Kefalet Sigortası Genel Şartları

Değişiklik ile aşırı düşük teklif sahibinin sözleşme konusu işi, sözleşmede belirlenen koşullara uygun şekilde yerine getirmemesi/tamamlamaması riskine karşı teminat sağlayan aşırı düşük teklif teminatı, kamu ihaleleri bakımından kefalet sigortasının sağladığı tüm teminat türlerini içerir şekilde veya söz konusu risklere karşı kayıtsız – şartsız, kesin, asli, sigortalının yükümlülüğünden bağımsız, süresiz, ilk talepte ödeme kaydını içeren kamu ihaleleri teminatı ile kamu alacağının ödememesi riskine karşı kayıtsız – şartsız, kesin, asli, sigortalının yükümlülüğünden bağımsız, süresiz, ilk talepte ödeme kaydını içeren kamu alacakları teminatları sigorta kapsamına eklenmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun

Kanun, gerçek kişilere ait genel ve özel nitelikli kişisel verilerinin alınması, işlenmesi, aktarılması ve muhafazası konusunda veriyi temin eden ve çeşitli amaçlarla kullanan veri sorumlusu için yükümlülükler getirmektedir. Kişisel verilerin alındığı ve işlendiği, gerektiği durumda aktarılacağı hususunun veri sahibine açıklanması, rızanın gerektiği durumlarda ayrı bir metin ile ilgilinin beyanının alınması zorunludur. Kanunlarda açıkça öngörülmesi veya bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür. Kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması ve muhafazasına ilişkin ayrıntılı bilgilendirme, kişinin anlayacağı şekilde her iletişim kanalı üzerinde yapılmalıdır. Rıza alınmasını gerektirir hallerde, bilgilendirme sırasında bu rızanın hangi amaçla istendiği de mutlaka beyan edilmelidir. Kanun ile belirlenmiş sürelerde uygun şekilde işlenmemiş veriler de silinmek gerekecektir. Veri sahibi, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, belirlenen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişiler bakımından yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik

Kişilerin sağlık verilerinin özel nitelikli verilerden sayılması ve veri sahibinin açık rızası ile ancak işlenebilmesi Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ile kabul edilmiştir. Kanun dayanak gösterilerek, sağlık verilerinin işlenmesinde ve saklanması uygulanacak esaslar Yönetmelik ile düzenlenmiştir. Sağlık finansmanının sağlanması amacıyla verinin işlenmesi ile aktarılması ve muhafazasında açık rıza şartı aranmayacak ise de, yeterli aydınlatma ile veri sorumlusunun veriyi hangi amaçla kullanılacağı ile hangi koşullarda muhafaza edeceği, kimlere ne şekilde aktaracağı konusunda bilgilendirmede bulunması zorunludur. Sağlık Bakanlığı nezdinde kişisel sağlık kayıtlarının tutulacağı bir veri sistemi oluşturulacaktır. Kişisel veri sahibinin hakları ile veri sorumlusunun yükümlülükleri Kanun'a paralel şekilde açıklanmıştır.

Yalnız Maddi Hasarla Sonuçlanan Trafik Kazalarında Taraflarca Doldurulacak Kaza Tespit Tutanaklarına İlişkin Genelge

Kamu kurumlarına ait araçlardan biri ya da daha fazlasının karıştığı kazaların yalnız maddi zararla sonuçlanması halinde taraflarca doldurulacak kaza tespit tutanağı doldurulması yeterli olacaktır.



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışanlarımıza verdiğimiz değerle, çalışanlarımızın şirketimiz için yarattığı değer, birbirini sürekli destekleyen ve besleyen bir çevrim içerisinde. Amacımız bu çevrim içerisinde insan kaynağının yarattığı değer, ortam, koşullar, sistem ve sistemin potansiyeli ile doğrudan bağlantılı olan insan kaynağı potansiyelinin, etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesini ve sürekli geliştirilip, iyileştirilmesini, mevcut enerjinin açığa çıkarılmasını ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlamaktır.

Şirketimizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyen, bir işe alma ve yerleştirme süreci yürütüyoruz. Bu doğrultuda işe aldığımız çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli alt yapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Çalışanların Şirket hedefleri doğrultusunda çalışmalarını ve aynı hedefe odaklanmalarını sağlayan 'Performans Yönetimi' sürecimiz; hedef belirleme, izleme, değerlendirme, geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Bu tür bir performans yönetimi ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru planlanmasını hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin günden güne değişen, gelişen ihtiyaçları bizlere uzmanlıklarımızı, yetkinliklerimizi hangi yönde geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli gelişim sağlayan eğitimler sunmaktayız.

Tüm bu uygulamaları yönetirken;

- Şirketimizin bugününü ve geleceğini vizyonumuz ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmek,
- Irk, etnik köken, milliyet, dil, din ve cinsiyet ayrımını ortadan kaldıran fırsat eşitliği ilkesine uygun davranmak,
- Çalışanlarımıza güvenli, şeffaf, katılımcı, esnek ve sürekli gelişmelerine olanak sağlayan bir ortam yaratmak,
- Çalışanlarımızın haklarının, sosyal güvencelerinin, iş - özel yaşam dengesinin korunmasını gözetmek,
- Çalışanlarımıza objektif bir performans değerlendirme sistemi içinde doğru bir kariyer planlaması yaparak verimlilikleri artırmak,
- Çalışanlarımızın Şirket içi ve dışı eğitimlerle vizyon ve temel değerlerimize uygun olarak kendilerini en üst düzeyde geliştirmelerini sağlamak, İnsan Kaynakları politikamızı oluşturmaktadır.

31.12.2016 İtibarıyla Çalışan Sayısı

	SAYILAR
GM+ Broker Satış Müdürlüğü	169
ADK Çağrı Merkezi	5
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü	8
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	8
Ankara Bölge Müdürlüğü	21
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	9
İzmir Bölge Müdürlüğü	9
Antalya Bölge Müdürlüğü	5
Adana Bölge Müdürlüğü	6
Bursa Bölge Müdürlüğü	4
TOPLAM:	244

YÖNETİM KURULU



Dr. Martin Simhandl / Yönetim Kurulu Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2004 - Devam / Vienna Insurance Group / İcra Kurulu Üyesi, CFO
1985 - 2004 Vienna Insurance Group AG / Değişik Görevlerde



Karl FINK / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

2012 - Devam / Wiener Staedtische Wechselseitiger Versicherungsverein-Vermögensverwaltung , Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi
2009 - 2012 / Vienna Insurance Group AG / Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi
2007 - 2009 / Vienna Insurance Group AG / Genel Müdür Yardımcısı
2004 - 2007/ Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG / Genel Müdür Yardımcısı
1987 - 2004 / Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG / İcra Kurulu Üyesi
1979 - 1987 / Interrisk Internationale Versicherungs Aktiengesellschaft / Yönetim Kurulu Başkanı
1975 - 1979 / Wiener Staedtische Wechselseitige Versicherungsanstalt / Endüstriyel Riskler
1971 - 1975 / Marubeni Corporation / Berlin Yetkili Temsilcisi



Dr. İsmail Hakkı Ergener / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Bağımsız Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

2012 - 2013 / EurocityBank AG / CEO
2009 - Devam / SK Danube AG / Genel Müdür
1997 - 2008 / Deniz Bank AG / CEO
1995 - 2007 / Express Trade Bank. GM,
1991 - 1995 / Deutsch Türkische Bank / Kredi Pazarlama Müdürü
1989 - 1991 / Turkish Development Bank / Almanya Temsilcisi
1987 - 1989 / İktisat Bankası / Şube Pazarlama Müdürü
1986 - 1987 / Cerrahgil A.Ş. / İhracat Müdürü
1984 - 1985 / İnterbank / Kredi Analisti



Dr. Josef Aigner / Yönetim Kurulu Üyesi

2007 - Devam / Vienna Insurance Group AG / Kurumsal İşler Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi
2006 - 2007 / Wiener Staedtische Versicherung / Kurumsal İşler Hasar Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi
2000 - 2006 / Wiener Staedtische Versicherung / İcra Kurulu Asistanı
1999 - 2000 / Allianz Versicherung / Allianz Riziko Servisi
1995 - 1999 / Allianz Elementarversicherung / Risk Yönetim Departmanı / Risk Müdürü



Gerald Klemensich / Yönetim Kurulu Üye Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2007 - Devam / Wiener Re / Yönetim Kurulu Üyesi
2003 - 2007 / Wiener Staedtische Osiguranje A.D.O. Belgrad / Yönetim Kurulu Üyesi
2004 - Devam / Vienna Insurance Group / Reasürans Departmanı Üst düzey Yöneticisi
2001 - 2004 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherung / Reasürans Departmanı Müdür Yardımcısı
1998 - 2000 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherung / Reasürans Departmanı Üyesi
1995 - 1998 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherung / İcra Kurulu Asistanı
1993 - 1994 / Ewig International Marine Corporation Usa / Nakliyat Sörveyör Ve Hasar Ekspesi
1993 - Önce / Studio Peritele Pino Rebulli, Italy / Nakliyat Sörveyör Ve Hasar Ekspesi



Stefan Waldner / Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

2014 - Devam / OMV Petrol Ofisi A.Ş. İstanbul / CFO - İcra Kurulu Üyesi
2011 - 2014 / OMV Petrol Ofisi A.Ş. İstanbul / Yönetim Kurulu Üyesi
2014 - Devam / OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. İstanbul / Yönetim Kurulu Üyesi
2014 - Devam / OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. İstanbul / Yönetim Kurulu Üyesi
2009 - 2014 / OMV Aktiengesellschaft, Viyana / Kurumsal Gelişim Kıdemli Başkan Yardımcısı
2005 - 2009 / OMV Aktiengesellschaft Viyana / Birleşme ve Satın Almalar / Ekonomi Grup Müdürü
2000 - 2005 / Merrill Lynch Uluslararası London / Yatırım Bankacılığı Analist / Ortağı



Koray Erdoğan / Yönetim Kurulu Üye ve Genel Müdür

2011 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - Devam / Öğretim Görevlisi / Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü
2009 - 2011 / Kurul Başkan Yardımcısı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu
1997 - 2009 / Sigorta Denetleme Uzmanı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu

İCRA KURULU VE ÜST YÖNETİM



Koray Erdoğan / İcra Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

2011 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - Devam / Öğretim Görevlisi / Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü
2009 - 2011 / Kurul Başkan Yardımcısı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu
1997 - 2009 / Sigorta Denetleme Uzmanı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu



Eyüp Kemal Daldal / İcra Kurulu Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı Oto Dışı Teknik ve Hasar, Reasürans

1993 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
1989 - 1993 / T. Halk Bank A.Ş. / Kontrol Amiri
1987 - 1989 / Anadolu Endüstri Holding / Şantiye Şefi Yrd.



Anıl Rasih Gülcen / İcra Kurulu Üyesi, Genel Müdür Yardımcısı, Bireysel Satış

2010 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2010 / Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük / Kurumsal / Ticari / KOBİ / Direkt İşler Satış Direktörü
2005 - 2005 / Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük / Satış Koordinasyon Birim Müdürü
2002 - 2005 / Eureko Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / İç Anadolu Bölge Müdürü
2000 - 2002 / Eureko Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Bölge Müdür Yardımcısı
1999 - 2000 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Teknik Uzman
1998 - 1999 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Hasar Uzmanı
1997 - 1998 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Acenteler Tahsilat Uzmanı
1995 - 1997 / Oyak Sigorta A.Ş. / Muhasebe - Finans Uzmanı



Fahrettin Turan / İcra Kurulu Üyesi, Oto Teknik ve Hasar, Rücu Direktörü

2006 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2003 - 2006 / Uzel / Satınalma Uzmanı
2000 - 2001 / TEB / Kredi Uzmanı
1999 - 2000 / Ege Bank / Yönetici Adayı



Derya Öztürk / İcra Kurulu Üyesi, Mali ve İdari İşler Direktörü

Ekim 2015 – Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2012 – Eylül 2015 / Ray Sigorta A.Ş. , Genel Sekreter
2008 – 2015 / Vienna Insurance Group AG



İhsan Çağlar Baloş / İcra Kurulu Üyesi, Kurumsal Satış Direktörü

2010 – Devam / Ray Sigorta A.Ş. / Boğaziçi Bölge Müdürü / Direk Satış ve Broker Müdürü
2008 - 2009 / Zurich Sigorta A.Ş. / Bölge Müdürü / Acentalar Müdürü
2000 - 2008 / Axa Sigorta A.Ş. / Satış Müdür Yardımcısı
1996 - 2000 / Garanti Sigorta A.Ş. / Portföy Yöneticisi



Mahir Çipil / Pazarlama Direktörü

2016 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2015 - Devam / İstanbul Bilgi Üniversitesi / Öğretim Görevlisi
2015 - 2016 / Zurich Sigorta A.Ş. / Hasar Direktörü - İcra Kurulu Üyesi
2013 - 2016 / Zurich Sigorta A.Ş. / Pazarlama Direktörü - İcra Kurulu Üyesi
2013 - 2015 / Zurich Sigorta / Proje Yönetimi ve Organizasyon Direktörü - İcra Kurulu Üyesi
2010 - 2013 / Groupama Sigorta ve Emeklilik / Stratejik Planlama ve Proje Yönetimi
2000 - 2010 / Hazine Müsteşarlığı/ Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü & Sigortacılık Genel Müdürlüğü



Gil Shuchman / Uluslararası Büyük Müşteriler Direktörü

2011 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - 2011 / TBIH Financial Services Group N.V. / Sigorta Analizleri ve İş Geliştirme Uzmanı - Hollanda
2007 - 2009 / Phoenix International Ltd. / Sigorta Uzmanı - USA



Banu Şensöz / İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

2010 - Devam / Ray Sigorta A.Ş.
2007 - 2009 / Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Finansal Kontrol ve Planlama Müdür Yardımcısı
2006 - 2007 / Moore Stephens Turkey / Kıdemli Denetçi
2005 - 2006 / Kiska Group LTD. New York / Finans ve Raporlama Uzmanı
2000 - 2005 / T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı / New York / Muhasebe Uzmanı



Mihriban Karu / İnsan Kaynakları Müdürü

2009 – 2016 / Ray Sigorta A.Ş.
2007 - 2009 / Efesan Grup A.Ş. / İnsan Kaynakları Grup Müdürü
2002 - 2004 / Ernst& Young / İnsan Kaynakları Müdürü
1998 - 2002 / Arthur Andersen / İnsan Kaynakları Müdürü
1991 - 1998 / Arthur Andersen / Personel Yönetimi Uzmanı

(*) Sayın Mihriban Karu , 06.12.2016 tarihinde Şirketteki görevinden ayrılmıştır.

ŞİRKETİMİZİN BAĞIMSIZ DENETİMİ

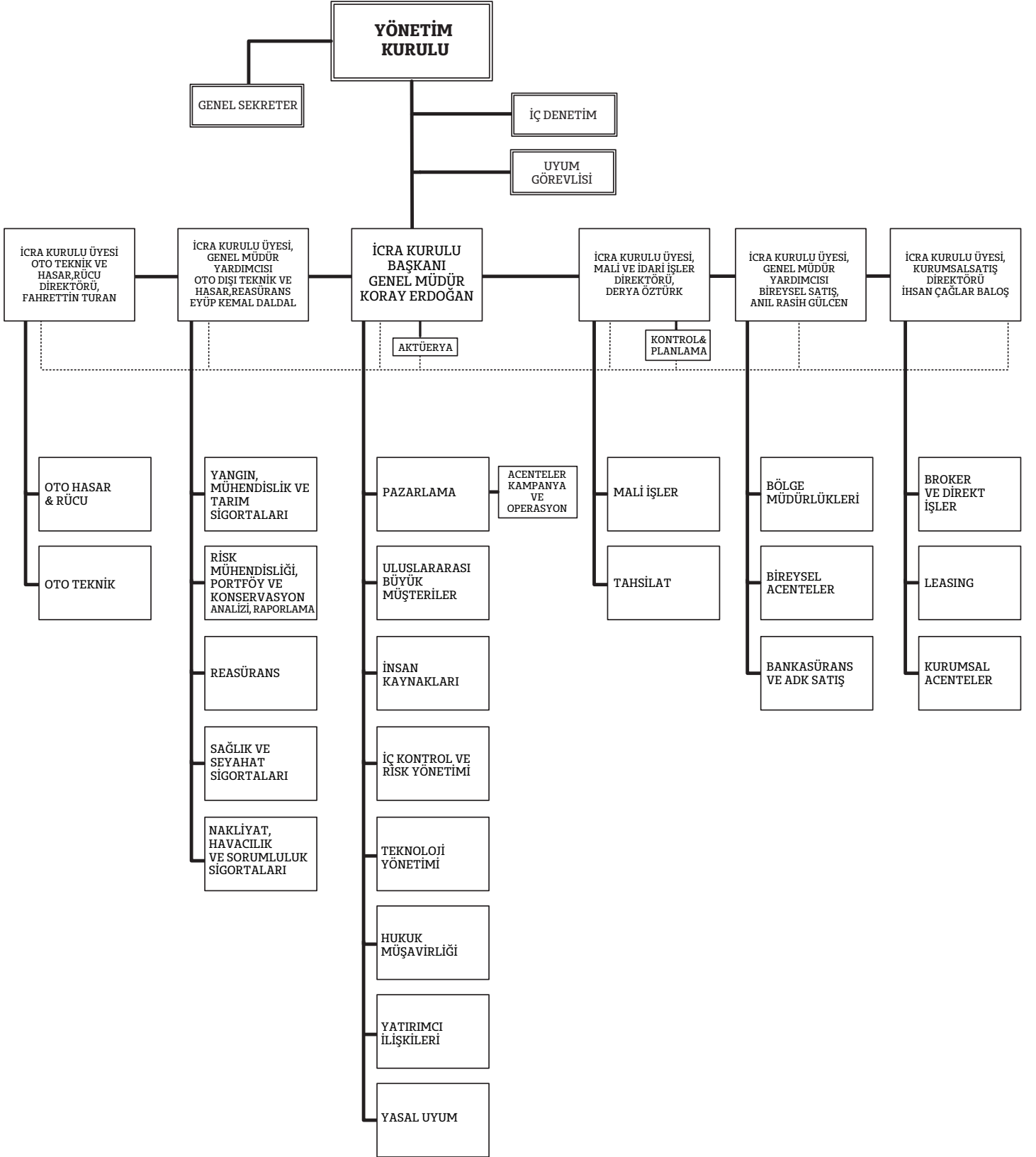
Şirketimizin 2016 yılı mali tablolarının Bağımsız Denetimini yapacak olan şirket, 31 Mart 2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul’umuzda belirlenmiştir.

Dönem : 01.01.2016 - 31.12.2016
Ticaret Unvanı : Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
(A member of KPMG International)
Ticaret Sicil No : 480474
Adresi : Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sk. No:29 Beykoz - İstanbul

RAY SİGORTA İÇ DENETİM DEPARTMANI

İÇ DENETİM DEPARTMANI				
Ad, Soyad	Görev	İşe Giriş Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
Kubilay Bolayır CIA, SMMM, CRMA	İç Denetim Müdürü	03.05.2005	Üniversite / Maliye	2005 - Devam / Ray Sigorta A.Ş. 2002 - 2005 / Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu / Görevli Müfettiş 2002 / Bayındırbank A.Ş. / Müfettiş 2001 - 2002 / Etibank A.Ş. / Müfettiş 2000 - 2001 / Etibank A.Ş. / Yetkili Müfettiş Yardımcısı 1998 - 2000 / Etibank A.Ş. / Müfettiş Yardımcısı

RAY SİGORTA ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU RAPORU

Yönetim Kurulumuz, SPK'nın yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkelerine göre yapılandırılmıştır. Toplam 7 kişiden oluşan üyelerimizin ikisi bağımsız üyedir. Yönetim Kurulumuz, Genel Müdür hariç, tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır.

Ana Sözleşmemize göre Şirket Yönetim Kurulumuz takvim yılı içerisinde asgari 4 kere toplanma zorunluluğu bulunmaktadır. 2016 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 5 kez toplanmış olup, bu toplantılara tüm üyelerin tam katılımı sağlanmıştır. Bunun haricinde acil durumlarda tüm üyelerin onayı alınarak katılım olmadan gerekli kararlar alınabilmektedir. Yılı içerisinde tüm kararlar oybirliği ile alınmıştır. Herhangi bir kararda olumsuz görüş bildiren bir üye olmamıştır.

Şirketimizde Yönetim Kurulu haricinde İcra Kurulu bulunmaktadır. İcra Kurulu Genel Müdür başkanlığında toplam 6 kişiden oluşmuştur. Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanununda yazılı devredilmesi mümkün olmayan konular hariç tüm yetkisini İcra Kurulu'na devretmiştir.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak oluşturulan komitelerin yapısı, çalışma esasları ve 2016 yılı faaliyetleri aşağıda açıklanmaktadır.

1) Denetimden Sorumlu Komite:

İki bağımsız Yönetim Kurulu üyemizden oluşmaktadır. Bu yıl içerisinde dört kez toplanmıştır. Komitenin sorumluluğu muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmaktır. 3 ayda bir açıklanan mali tabloların ilk incelemesini yerine getirmek ve açıklama yapılması amacıyla Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. Diğer görevlerinden birisi de Bağımsız Denetim Şirketi'nin ön seçimini yaparak, Yönetim Kurulunun görüşüne sunmaktır.

Bu komite toplantıların tamamı mali raporlar açıklanmadan önceki günlerde yapmış ve mali tabloları incelemiş ve uygunluk görüşünü Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Bu komite çok etkin bir biçimde çalışmakta olup, bağımsız denetimin yapıldığı dönemlerde, denetim şirketinin yetkilileri de çağırılmaktadır. Ayrıca gördüğü aksaklıkları bizzat şirket yöneticilerini toplantıya çağırarak, gidilmesini talep etmekte ve bir sonraki toplantılarda sonuçlarını gözden geçirmektedir.

2) Kurumsal Yönetim Komitesi:

Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyemizden olmak üzere 4 üyeden meydana gelmiştir. Aday Belirleme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yürütmektedir. 2016 yılı içerisinde bir kere toplanmıştır. Görevi, Şirket içerisinde kurumsal yönetim ilkelerine uyulup, uyulmadığını gözlemlemek, uyulmayan kurallar sonucu ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek ve kurallara uyulması konusunda iyileştirici önerilerde bulunmaktır. Yıl içerisinde Şirkette, Kurumsal İlkelerle uyumlu ilgili yaşanan gelişmeleri incelemekte ve yapılması gerekenler hakkında Yönetim Kurulumuza rapor sunmaktadır.

3) Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyesinden olmak üzere, 3 üyeden oluşmaktadır. 2016 yılı içerisinde iç önergesinde yazılı olduğu gibi 6 kere toplanmıştır. Görevleri, "Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde, gerekli önlemleri almak ve riskleri" yönetmektir. Şirket içerisindeki çeşitli birimlerden kendi konuları hakkında bilgi almaktadır. Sonuçları bir rapor halinde Yönetim Kurulumuza sunmaktadır. Sunduğu rapordaki görüşler Yönetim Kurulumuz tarafından dikkatle incelenmektedir. Bu görüşler icracı bölümler ile paylaşılmakta olup, bu görüşler konusunda yapılanlar devamlı takip edilmektedir.

ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

2016 faaliyet yılı içerisinde; ilgili Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde Şirketimiz bir VIG Grubu şirketleri ile Şirketin ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

TTK 199. madde gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim bir şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunun sonuç bölümünde aşağıdaki beyanı vermiştir

İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Bu işlemler Şirketimizin faaliyetinin gerektirdiği işlemler olup, bunların haricinde VIG Grubu şirketleri ile Şirketin ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi arasında;

- Alacak, borç veya mal varlığı aktarımı,
- Kefalet, garanti veya aval verilmesi gibi sorumluluk yaratıcı hukuki işlem,
- Kâr aktarımı sonucunu doğurabilecek hukuki işlem bulunmamaktadır.

Sonuçta Türk Ticaret Kanunu Madde 199 gereğince hazırlanan bu rapora göre, Şirketimizin 2016 yılında VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi ile 2016 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı Şirketimizin herhangi bir zarara uğramadığını beyan ederiz.

Şirketimizin 2016 yılı içerisinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara, faaliyet raporu içeriğinde yer alan mali tablo dipnotlarımızda 45 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE İCRA KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR VE DİĞER İMKÂNLAR

MALİ HAKLAR

A – YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyelerine ödenen; ücret ve benzeri menfaati toplamı 261.000 TL' dir.

B – Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyeleri

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap döneminde, genel müdür ve icra kurulu üyelerine ödenen; ücret ve benzeri menfaati toplamı 2.478.863,78 TL' dir.

Daha ayrıntılı bilgi finansal dipnotumuzun ilgili bölümünde yer almaktadır.

DİĞER İMKÂNLAR

A – YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Şirketimiz yönetim kurulu başkan ve üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkânlar kapsamında yapılan harcama tutarı 50.058,24 TL' dir.

B – Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyeleri

Şirketimiz genel müdür ve icra kurulu üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkânlar kapsamında yapılan harcama tutarı 158.405,22 TL' dir.

2015 MALİ YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Ray Sigorta A.Ş.'nin 2015 mali yılına ait Olağan Genel Kurul toplantısı 31.03.2016 Perşembe günü, saat 10:00'te "Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Cad. No:28 34457 Sarıyer/ İstanbul" adresinde, İstanbul İl Gümrük ve Ticaret Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Orhan Karabey gözetiminde yapılmıştır.

Bu toplantıda Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre görüşülmesi gereken maddeler görüşülmüştür.

Yönetim Kurulu'nun 2015 yılı net dönem kârına ilişkin teklifi müzakere edilerek oya sunulmuştur. 2015 yılı faaliyetlerinden 14.813.838 TL tutarında zarar gerçekleştiğinden, Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda herhangi bir kâr dağıtımı yapılmamasına oy birliği ile karar verilmiştir.

2015 yılı içerisinde aynı zamanda Şirket Genel Müdürü olan Sayın Mehmet Levent Şişmanoğlu'nun görevinden istifasının kabulü ile 01.08.2015 tarihinde Şirket Genel Müdürü olarak atanan Sayın Koray Erdoğan'ın Yönetim Kurulu üyeliğinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu 4/1. Hükmü gereğince, Genel Müdürlük görevi süresince devam etmesi kaydı ile onaylanmasına toplantıya katılanların oy çokluğu ile karar verilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 16.maddesine istinaden verilen önerge doğrultusunda Yönetim Kurulu üye sayısının 6'dan 7'ye çıkarılması ve ilave edilen üyeliğe Avusturya vatandaşı Sayın Karl Fink'in 31.03.2017 tarihine kadar görev yapmak üzere seçilmesine oy birliği ile karar verilmiştir.

Ayrıca, Şirketimizin 2016 yılı ara dönem ve yıllık finansal tabloları ile faaliyet raporunun Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetim için Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine oy birliği ile karar verilmiştir.

Şirketin "Ücretlendirme Politikası" hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir. Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2015 yılı içerisinde, Şirketimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlem yapmadıkları, Şirketimizin işletme konusuna giren işlemleri kendileri veya başkaları hesabına yapmadıkları ve aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiştir. 2015 yılı içerisinde TTK'nın 395. ve 396. maddeleri kapsamında yapılan işlem bulunmadığı hususu Genel Kurul'un bilgisine sunulmuştur.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretler belirlenmiştir.

2016 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirketimizin 2016 yılına ilişkin Olağanüstü Genel Kurul'u 18 Kasım 2016 tarihinde, Şirket merkezimizde yapılmıştır. Toplantıya davet 20 Ekim 2016 tarihinde KAP'da duyurulmuş ve 24 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Olağanüstü Genel Kurulumuza ilişkin olarak hazırlanan dokümanlar Genel Kurul tarihinden yirmi bir gün öncesinde pay sahiplerimizin incelemesine sunulmuştur. Genel Kurul öncesi pay sahiplerinden gündemle ilgili bir talep gelmemiştir.

Bu toplantıda Esas Sözleşmenin "İcra Kurulu" başlıklı 24.maddesinin değişikliği görüşülmüş ve oybirliği ile değişiklik teklifi onaylanmıştır. Bu konudaki detaylı bilgi "Esas Sözleşme" değişiklikleri bölümünde açıklanmaktadır.

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirketimiz, 2016 yılı içerisinde Şirket organizasyonunda değişiklik yapılacak olması nedeniyle Esas Sözleşmenin "İcra Kurulunun Yapısı" başlıklı 24.maddesinin güncellenmesi gerekmektedir. Gerekli izin 20 Eylül 2016 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan, ayrıca 10 Ekim 2016 tarihinde de Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü ve 12.10.2016 tarihinde TC Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan esas sözleşme değişikliği için gerekli onaylar alınmıştır.

Esas Sözleşme değişikliği 18.11.2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da oybirliği ile kabul edilmiştir. Bu madde haricinde başka bir esas sözleşme maddesi değiştirilmemiştir.

Şirketimizin Esas Sözleşmesinin güncel hali Ray Sigorta A.Ş'nin KAP'daki ana sayfasında ve internet sitemizde Yatırımcı İlişkileri bölümünde bulunmaktadır.

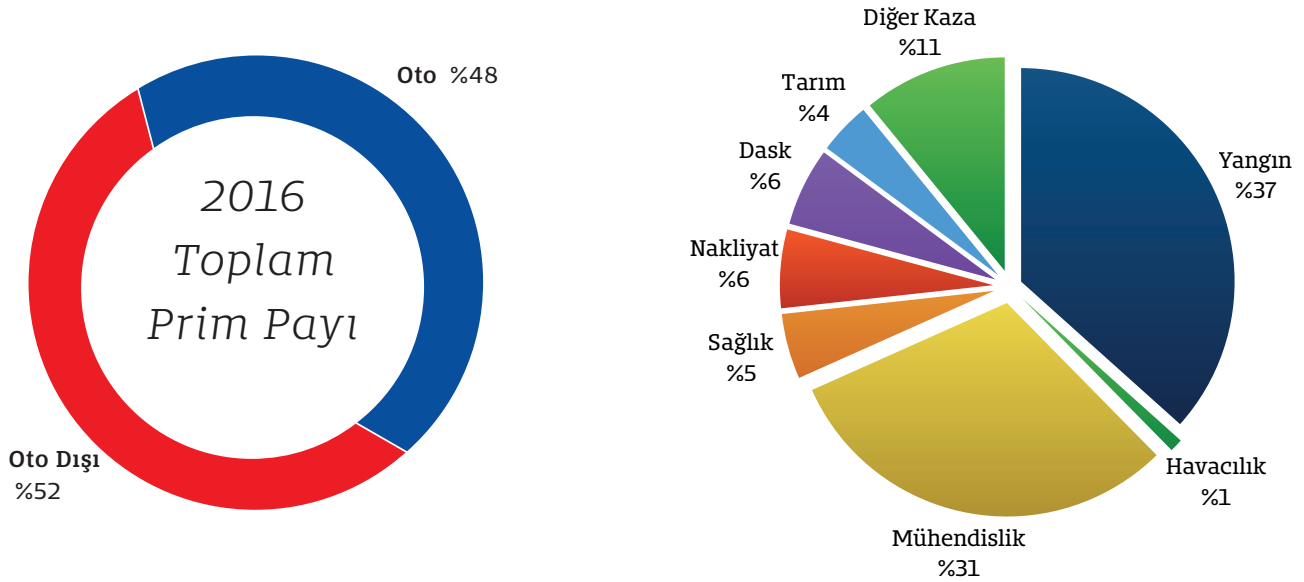


TEKNİK SONUÇLAR

MOTOR - DIŞI SİGORTALARI

Şirketin 2016 yılı 12 aylık toplam üretimi 568,717,688 TL olup, Motor Dışı prim üretimi 298,218,547 TL olarak gerçekleşmiştir.

2016 yılı branş bazında prim üretimi yüzdesel dağılımı

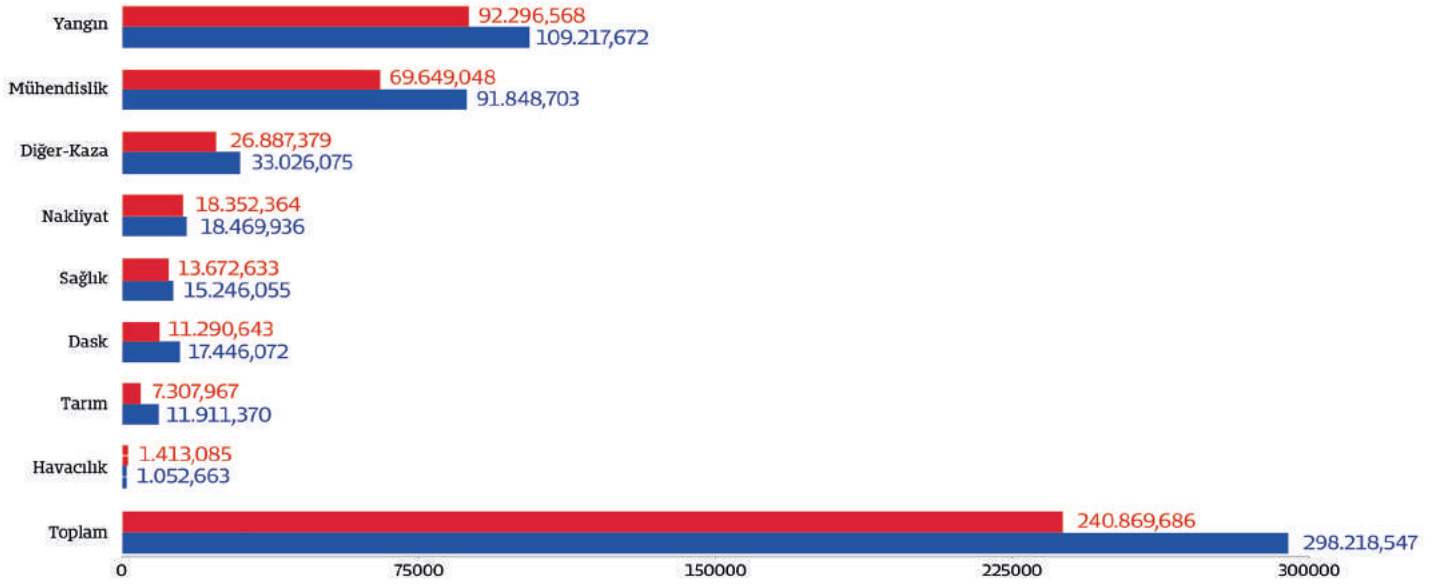


2015 yılında 240,869,686 TL prim karşılığında 33,310,852 TL olan Teknik Kâr, 2016 yılında 298,218,547 TL prim karşılığında %3 artış ile 34,260,640 TL olarak gerçekleşmiştir.

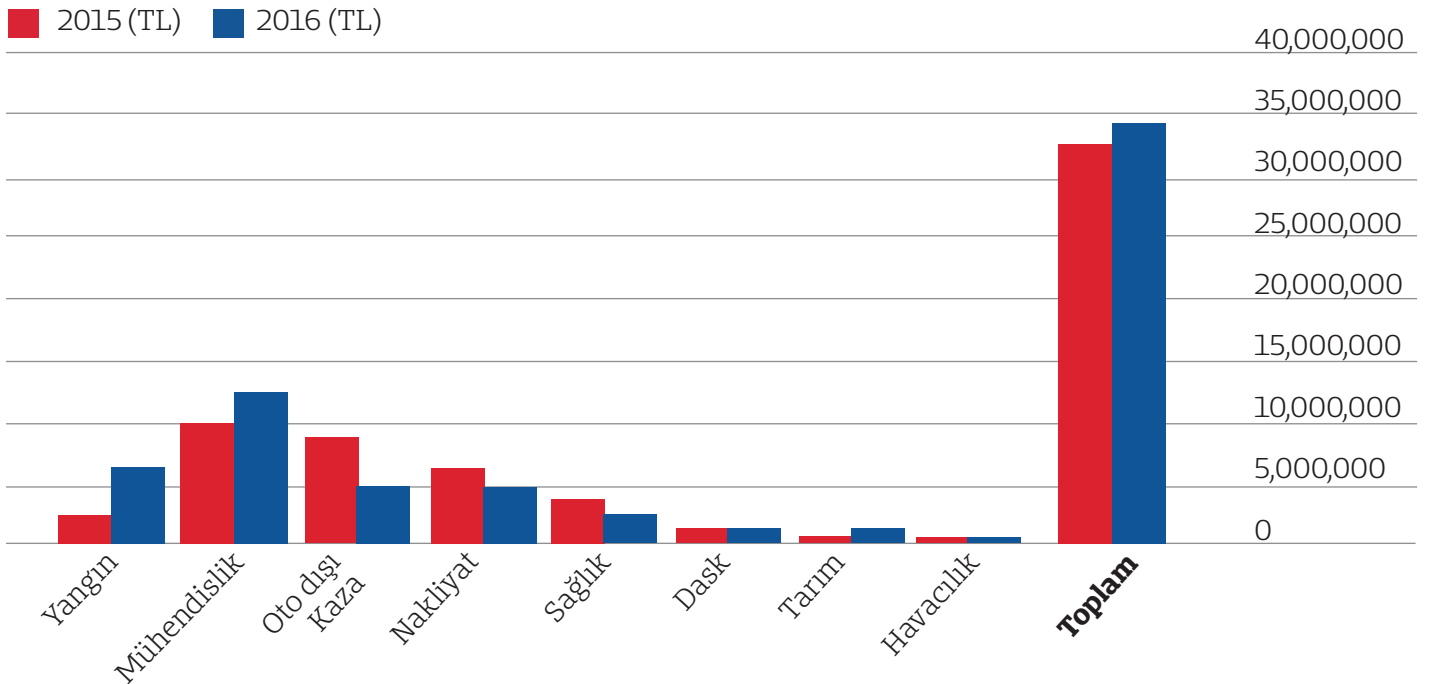
BRANŞ	2016		2015	
	PRİM (TL)	TOPLAM PRİM PAYI (%)	PRİM (TL)	TOPLAM PRİM PAYI (%)
YANGIN	109,217,672	36.60%	92,296,568	38.30%
MÜHENDİSLİK	91,848,703	30.80%	69,649,048	28.90%
OTODIŞI KAZA	33,026,075	11.00%	26,887,379	11.20%
NAKLİYAT	18,469,936	6.20%	18,352,364	7.60%
SAĞLIK	15,246,055	5.10%	13,672,633	5.70%
DASK	17,446,072	5.85%	11,290,643	4.70%
TARIM	11,911,370	4.00%	7,307,967	3.00%
HAVACILIK	1,052,663	0.35%	1,413,085	0.60%
TOPLAM	298,218,547	100%	240,869,686	100%

2015 & 2016 PRİM DEĞİŞİMİ (TL)

■ 2015
■ 2016



BRANŞ	2016		2015	
	TEKNİK KÂR (TL)	KARLILIK ORANI (%)	TEKNİK KÂR (TL)	KARLILIK ORANI (%)
YANGIN	7,778,445	7%	2,712,483	3%
MÜHENDİSLİK	11,648,381	13%	10,331,632	15%
OTODİŞİ KAZA	5,165,297	16%	8,534,488	32%
NAKLİYAT	5,300,789	29%	7,318,228	40%
SAĞLIK	3,305,848	22%	3,595,723	26%
DASK	393,260	2%	467,243	4%
TARIM	610,862	5%	302,335	4%
HAVACILIK	57,758	5%	48,720	3%
TOPLAM	34,260,640	11%	33,310,852	14%



Branşlar itibariyle incelendiğinde,

- Otodışı sigortaları açısından 2016 yılı başarılı bir yıl olarak tamamlanmış olup, hem prim açısından büyüme hem de kârlılık açısından 2015 yılına göre artış sağlanmıştır.
- Yangın branşı, oto dışı toplam prim üretimi içinde % 36,6' lık paya sahip olup, kârlılık oranı bir önceki yıla göre ciddi şekilde artarak %7 olarak gerçekleşmiştir.
- Mühendislik sigortalarının oto dışı toplam prim üretimindeki payı %31,8'e yükselmiş olup %13 oranında kârlılık sağlamıştır. Ayrıca sektör ortalamasının üzerinde büyüyerek prim üretim sıralamasında da geçen yıla göre 2 sıra yükselip 7. sırada yer almıştır.
- Nakliyat branşı ise oto dışı toplam prim üretiminde %6' lık paya sahip olup, %29 oranında kârlılık ile bu yıl da en kârlı branş olarak listede yer almaktadır. Tekne sigortalarında sektör prim sıralamasında geçen yıla göre bir sıra daha yükselerek 6.sıraya gelmiştir.
- Oto Dışı Kaza Sigortaları oto dışı toplam prim üretiminde %11'lik paya sahip olup %16 oranında kârlılık oranı ile en yüksek kârlılık oranına sahip üçüncü branştır.
- Sağlık sigortaları toplam prim üretiminde %5' lik paya sahip olup %22 oranında kârlılık sağlamıştır. Sağlık branşında bir önceki yıla göre üretimde %11,5 oranında büyüme gerçekleşmiş olup, yeni ürünler ile üretim artışı devam etmektedir.

MOTOR SİGORTALARI

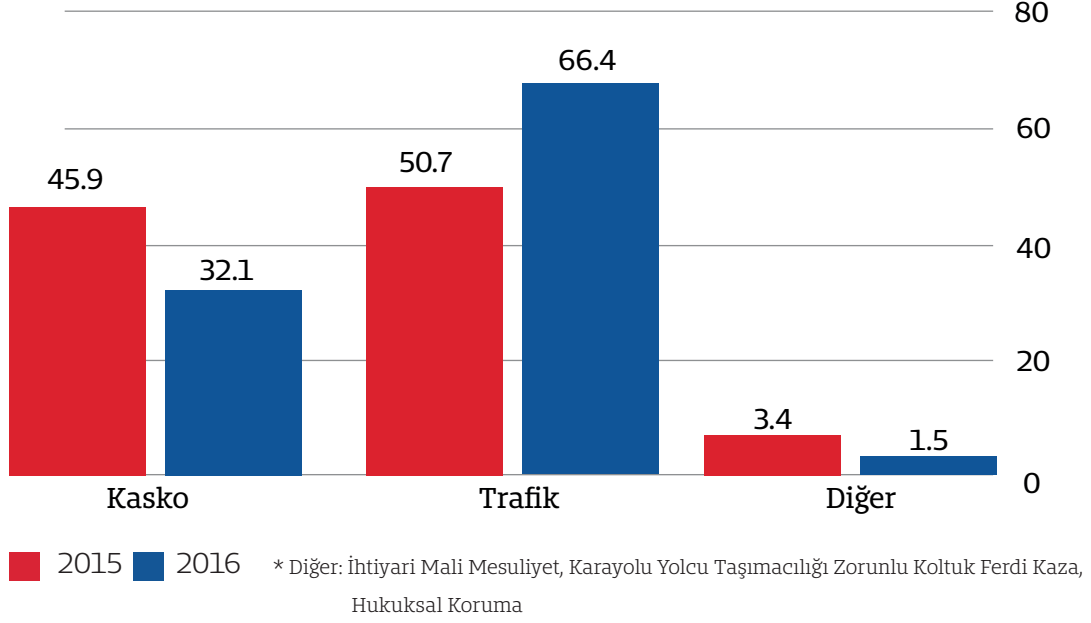
Şirketin oto sigortalarındaki prim üretimi 2016 yılında %32,7 oranında artışla 270.499.141 TL olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarında bir önceki yıl 23.122.529 TL olan teknik zarar, 2016 yılında 33.550.487 TL teknik kâr olarak gerçekleşmiştir. Branşlar itibariyle 2016 yılı prim üretimimizin dağılımı, değişim oranları ve teknik kâr/zarar tutarları bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branş	2016			2015			Prim Değişimi	Teknik Kâr/Zarar Değişim
	Prim Üretimi (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	Prim Payı	Prim Üretimi (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	Prim Payı		
Kasko	86.929.782	12.340.205	32,1%	93.447.011	9.428.880	45,9%	-7,0%	30,9%
Trafik	179.500.214	18.739.103	66,4%	103.405.061	-36.305.799	50,7%	73,6%	151,6%
İhtiyari Mali Mesuliyet	3.581.762	1.682.525	1,3%	5.747.183	2.661.494	2,8%	-37,7%	-36,8%
Hukuksal Koruma	447.381	820.375	0,2%	1.150.862	946.479	0,6%	-61,1%	-13,3%
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	40.001	-31.721	0,0%	19.398	146.417	0,0%	106,2%	-121,7%
TOPLAM	270.499.141	33.550.487	100%	203.769.515	-23.122.529	100%	32,7%	245,1%

Kasko ve trafik branşlarının oto sigortaları içindeki toplam payı %98,5 oranında gerçekleşmiş olup, 2016 yılı prim üretimi kasko sigortalarında %7 azalışla 86.929.782 TL olarak, trafik sigortalarında %73 artışla 179.062.180 TL olarak gerçekleşmiştir.

Prim Payları 2015 & 2016 (%)



Sektörel Değerlendirme:

Sektör karşılaştırması rapor tarihi itibarıyla sektör mali sonuçları açıklanmadığından en güncel veri olan 2016 Eylül sonu verileriyle yapılmıştır.

2016 Eylül sonu itibarıyla hayat dışı faaliyet gösteren şirketlerin oto sigortalarında prim üretimi ve teknik kâr/zarar tutarları Ray Sigorta ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

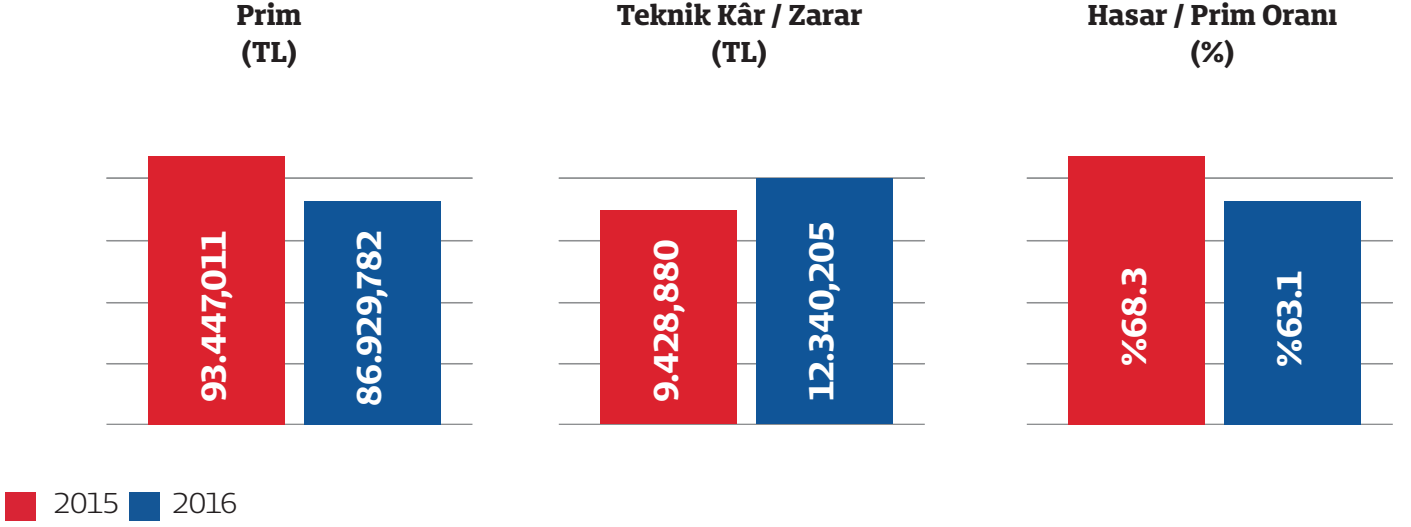
2016 Eylül ayı sonu itibarıyla Kasko branşında pazar payımız %1,3 olarak gerçekleşmiş olup, sektörün ürettiği toplam kârdan %2,4 oranında, pazar payımızın üzerinde pay aldığımız görülmektedir. Trafik branşında pazar payımız %1,4 olarak gerçekleşmiş olup, bu branşta sektör genelinde 466.558.274 TL zarar gerçekleşmesine karşın Ray Sigorta 11.678.059 TL kâr etmiştir.

2016 ilk dokuz aylık sonuçlara göre teknik karlılık açısından sektörün üzerinde bir performans gösterdiğimiz görülmektedir.

Branş	Sektör		RAY SİGORTA		Pazar Payı	Teknik Kâr/Zarar Payı
	Prim Üretimi (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	Prim Üretimi (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)		
Kasko	4.407.412.660	377.279.257	58.845.794	8.926.007	1,3%	2,4%
Trafik	9.161.475.282	-466.558.274	129.593.727	11.678.059	1,4%	N / A
İhtiyari Mali Mesuliyet	347.044.903	161.933.261	2.704.188	2.375.059	0,8%	1,5%
Hukuksal Koruma	75.063.081	50.451.250	394.065	675.768	0,5%	1,3%
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	63.155.047	2.911.948	35.971	19.886	0,1%	0,7%

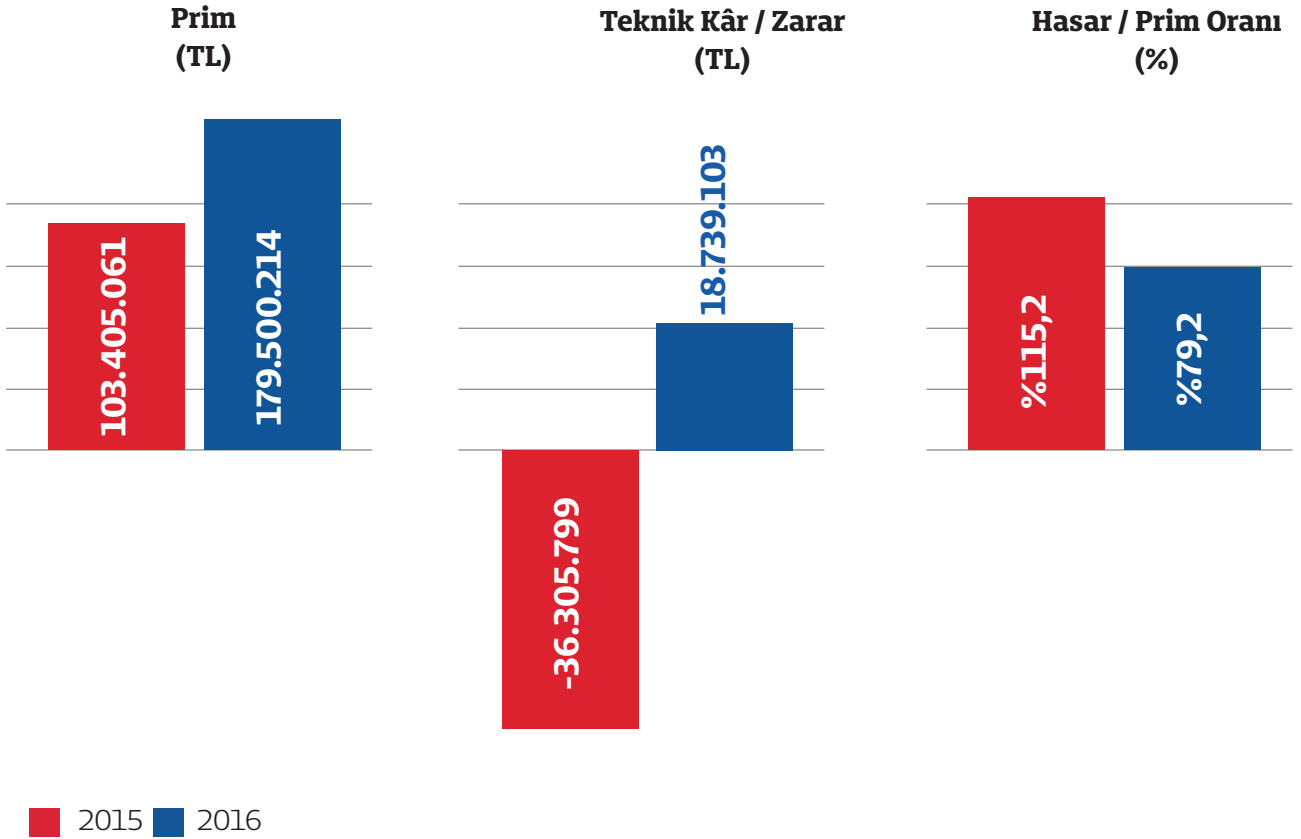
* Veriler Türkiye Sigorta Birliği'nin 2016 Eylül sonu Şirket Bazında Mali ve Teknik Tabloları üzerinden elde edilmiştir.

Kasko Sigortası:



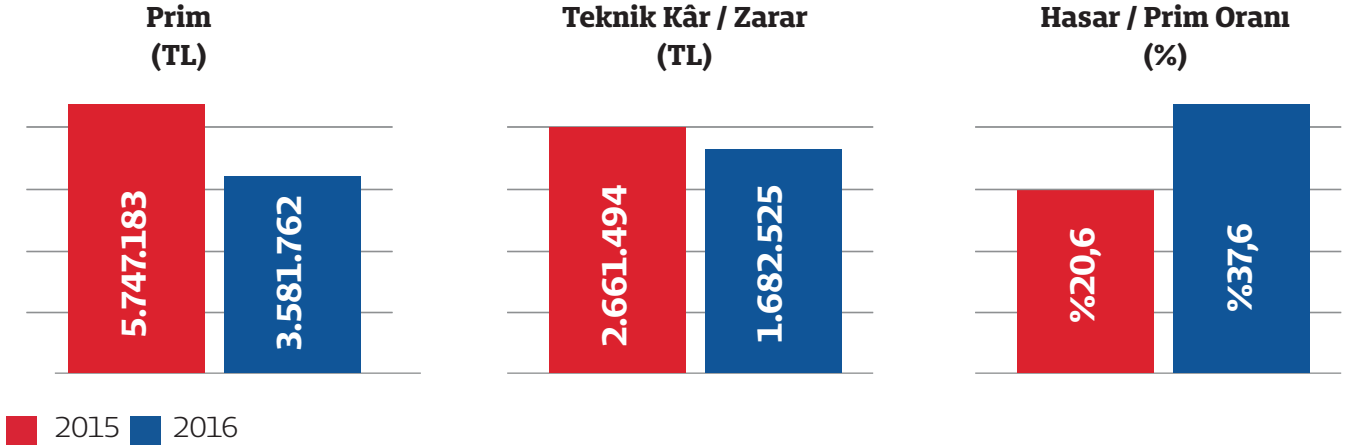
2016 yılında kasko branşında prim üretimimiz %7 azalışla 86.929.782 TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı %32,1' dir. Toplamda 54.635.665 TL hasar ödenen bu branşta, dönem sonu muallak hasar tutarı 8.023.171 TL'dir. Sağlanan teknik kâr, primlerin %14,2'si oranında olurken, 12.340.205 TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranı %63,1 olarak gerçekleşmiştir.

Trafik Sigortası:



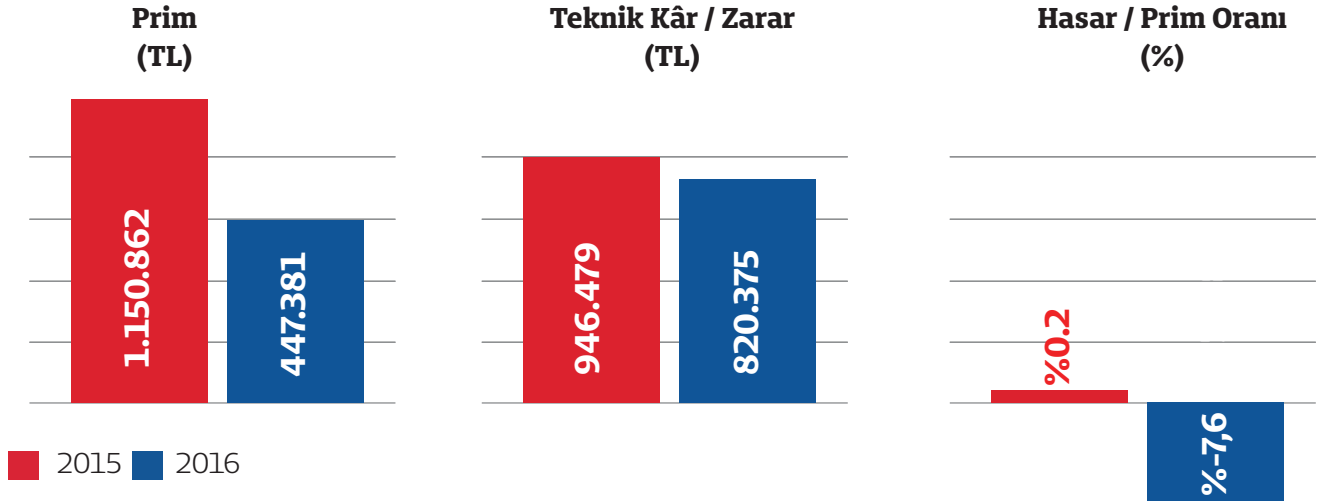
2016 yılında trafik sigortasında prim üretimimiz % 73,6 artışla 179.500.214 TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı % 66,4'tür. Toplamda 86.799.364 TL hasar ödenen bu branşta, 127.281.558 TL olan dönem sonu muallak hasarın 25.261.179 TL tutarı reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Bu branşta 18.739.103 TL tutarında teknik kâr edilmiş olup, hasar prim oranı % 79,2 olarak gerçekleşmiştir.

İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası:



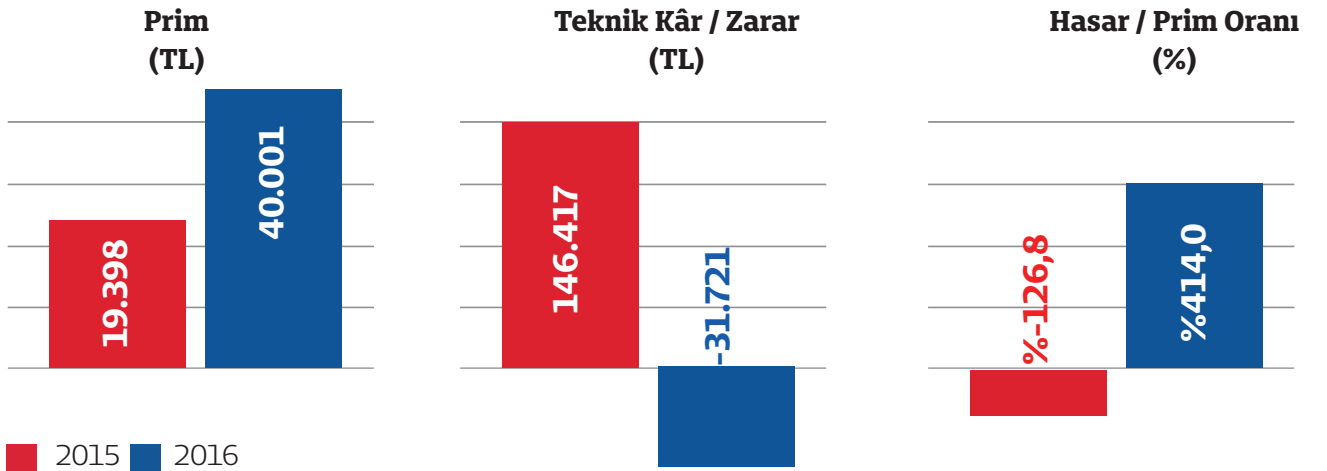
2016 yılında İhtiyari Mali Mesuliyet sigortasında prim üretimimiz %37,7 azalışla 3.581.636 TL olarak gerçekleşmiş olup, 1.682.525TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %37,6 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası:



2016 yılında Hukuksal Koruma sigortasında prim üretimimiz %61,1 azalışla 447.381 TL olarak gerçekleşmiş olup, 820.375 TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %-7,6 olarak gerçekleşmiştir.

Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası:



2016 yılında Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza sigortasında prim üretimimiz %106,2 artışla 40.001 TL olarak gerçekleşmiş olup, 31.721 TL tutarında zarar elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %414,0 olarak gerçekleşmiştir.

TEKNİK SONUÇLAR

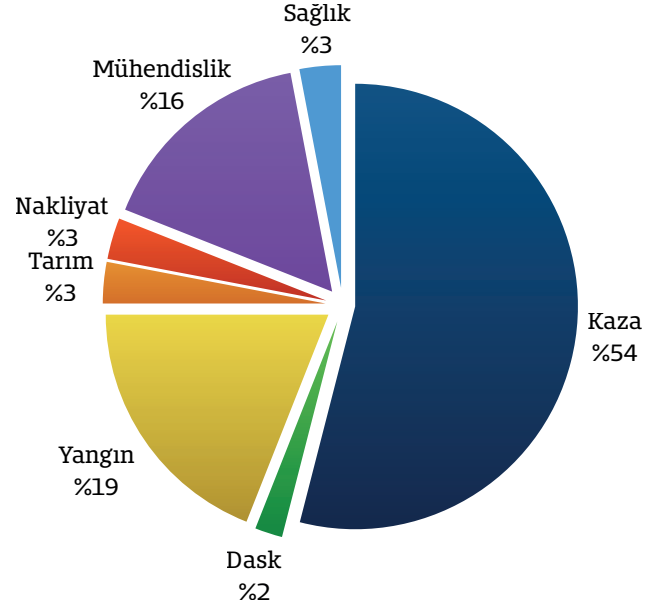
Prim Üretimi:

Şirketin prim üretimi 2016 yılında 568.717.688 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim tutarı ile Ray Sigorta hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında %1,60 pazar payı ile 17. sırada yer almıştır.

Teknik Kâr:

2015 yılında 10.188.323 TL olan Teknik Kâr, 2016 yılında %565,6 artışla 67.811.127 TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibarı ile 2015 yılı ile karşılaştırmalı olarak prim üretimimizin dağılımı, artış yüzdeleri ve teknik kâr tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.



BRANŞ	2016		2015		DEĞİŞİM
	PRİM (TL)	TEKNİK KÂR (TL)	PRİM (TL)	TEKNİK KÂR (TL)	
YANGIN	109.217.672	7.778.445	92.296.568	2.712.483	18,3%
DASK	11.911.370	610.862	11.290.643	467.243	5,5%
NAKLİYAT	18.469.936	5.300.789	18.352.364	7.318.228	0,6%
KAZA	304.577.878	38.773.542	232.069.979	-14.539.321	31,2%
MÜHENDİSLİK	91.848.703	11.648.381	69.649.048	10.331.632	31,9%
TARIM	17.446.072	393.260	7.307.967	302.335	138,7%
SAĞLIK	15.246.055	3.305.848	13.672.633	3.595.723	11,5%
TOPLAM	568.717.688	67.811.127	444.639.200	10.188.323	27,9%

Teknik İşlemler Sonucu

Ray Sigorta 2016 yılında;

- 568.717.688 TL prim üretmiş, bunun 307.990.217 TL'sini reasürörlere devretmiştir. Yazılan primlere bakıldığında ise %27,9 büyümeye gerçekleşmiştir. Diğer çeşitli gelir ve gider kalemlerinin hesaba alınması ile 67.811.127 TL faaliyet gelir gideri öncesi teknik kâr oluşmuştur.

- Üretilen bu primler karşılığında ertelenmiş ödenen komisyonlardaki değişim dahil 70.462.392 TL komisyon ödemiş, reasürörlere devrettiği primler karşılığında ertelenmiş alınan komisyonlardaki değişim dahil 67.773.063 TL komisyon almıştır.

- Toplamda 245.120.935 TL hasar ödemiş, bu tutarın 103.362.322 TL'sini reasürörlerin payı olarak geri alınmıştır. Muallak hasar karşılığı ise 303.195.208 TL olup, reasürör şirketlerin payına ise 165.155.911 TL düşmektedir.

- Teknik kâr tutarına faaliyet giderleri ve teknik olmayan bölümden aktarılan mali gelirler eklendiğinde 67.811.127 TL olan faaliyet gelir gideri öncesi teknik kâr azalarak 48.176.581 TL olmaktadır.

- Yatırım gelirleri 2015 yılında 31.380.123 TL iken 2016 yılında ise 44.021.442 TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım gelirlerine bakıldığında en büyük gelir kalemi 26.492.383 TL ile vadeli mevduat gelirleri olmuştur. Şirketimizin satın almış olduğu devlet tahvilleri ve hisse senetleri dolayısıyla oluşan finansal yatırımların nakde çevrilmesinden 788.358 TL zarar, bu yatırımların değerlemesinden ise 976.289 TL kâr elde edilmiştir.

- Yatırım giderleri içerisinde kambiyo zararı haricindeki en büyük rakam 2.902.062 TL ile yatırım yönetim giderleri olmaktadır ve bu giderler çoğunlukla bankalarla yapılan işlemler dolayısıyla oluşan komisyon ve masraflardır. Prim ve tahsilât hızındaki artışa paralel olarak banka vadesiz ve vadeli mevduatlarımız toplamı ise %65 oranında artmıştır.



OTO HASAR VE RÜCU BİRİMİ ÇALIŞMALARI

2015 yılında hukuk bölümünden alınan bedeni dosyaların ıslah çalışması tamamlanmış ve sulh çalışmalarına hız verilmiştir. Islah çalışması neticesinde muallak yeterlilikleri optimum seviyeye getirilmiş ayrıca sulh çalışması neticesinde maliyet kontrolü sağlanmıştır.

2016 yılının ilk yarısında evraksız ofise geçiş ile ilgili çalışmalar tamamlanmış ve sisteme geçiş yapılmıştır. Sistem üzerinden dosyaların incelenmesine geçilmiştir. Sistem üzerinden dosya incelenebilmesi için evrakların sisteme yüklenmesi işlemlerinin idari işler bölümü tarafından yapılması sağlanmıştır. Ayrıca; Internet sitemiz üzerinden hasar dosyaları için talep edilen eksik belgelerin yüklenebilmesi ve otomatik olarak hasar dosyalarına yansması uygulama geliştirilmiştir. Bu sayede, hasar dosyalarının sonuçlandırılma sürelerinin iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır. Yeni sistemimiz sayesinde yapılan tüm işlemler kayıt altına alınarak hasar ve rücu süreçlerinin daha verimli bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla performans takip kriterleri revize edilmiştir. Düzenli olarak günlük raporlanarak ilgili birim yöneticileri ile analiz edilmektedir.

Müşteri memnuniyetinin artırılması, hasar maliyetlerinin kontrol altında tutulması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla 2008 yılında sektörde bir ilk olarak ayrıcalıklı hizmet için kurduğumuz servis ağı olan hızlı onarım merkezlerinin hizmet ağının genişletilmesi çalışması devam etmiş ve 26 ilde 35 adet servis sayısına ulaşılmıştır. Ayrıca, anlaşmalı servis ağının genişletilmesi çalışmaları da devam etmiş ve 72 ilde 788 adet anlaşmalı servis sayısına ulaşılmıştır.

Saha Kontrol uygulamasında verimliliği arttırmak amacıyla Saha Uzmanlarının görev ve sorumluluk bölgeleri revize edilmiştir. Ayrıca, onarım ve dosya sonuçlandırma sürelerinin kısaltılması ve optimum hasar maliyetlerinin sürdürülebilmesi amacıyla hızlı hasar tespiti için ekip oluşturulmuştur. raporlama altyapısı oluşturulmuştur.

Sigortalılarımızın güvenliği 2016 yılında da Hasar ve rücu biriminin en önemli gündemidir. Bu amaçla sigortalılarımızın onarılan araçlarının, onarım sonrasında konusunda uzman ekiplerimiz tarafından onarım kalite kontrolleri yapılmıştır.

Cam kırılması hasarlarına hizmet veren anlaşmalı firmalar, müşteri memnuniyeti ve maliyet kontrolüne katkı sağlayacak şekilde revize edilmiştir.

Yedek parça tedarik ağıımız revize edilmiş ve performans takip kriterleri artırılarak onarım sürelerinin kısaltılmasına ve maliyetlerin kontrol altında tutulmasına katkı sağlanmıştır.

Sigortalılarımızın ufak ölçekteki hasarlarına dosya açılmadan ücretsiz olarak onarım imkanı tanıyan Mini

Onarım teminatımız revize edilerek iyileştirilmiştir. Ayrıca, bugüne kadar sadece kasko poliçeleri için verilen mini onarım teminatı trafik poliçeleri için de verilmeye başlanmıştır.

OTO DIŞI HASAR BÖLÜMÜ ÇALIŞMALARI

2014 yılında başladığımız Oto Dışı Hukuk Dosyaları incelemesi aylık olarak devam ettirilmekte olup, yapılan inceleme (yeni girişler, ödenene, kapanan dosyalar) sonrası Hukuk Müşavirliği ile birlikte aylık toplantılarla dosyalar ayrıca görüşülmektedir. Uygulama 2017 yılında da devam ettirilecektir.

2013 yılında konut hasarlarında müşteri memnuniyeti önceliğimiz esas alınarak başlatmış olduğumuz “Jet Rapor” uygulamamız devam ettirilmiş olup, ortalama bir hafta içinde dosyalar sonuçlandırılmıştır. Uygulama 2017 yılında da devam ettirilecektir.

2016 yılında konut hasarlarında bütünlüğün sağlanması, konut eksper yönetimi ve başka işlerle süreçleri bozmamak adına sadece konut hasarları için bir personel görevlendirilmiştir.

25.04.2016 tarihinde geçiş yapmış olduğumuz “Evraksız Ofis Sistemi” ile Hasar dosya süreçlerinin düşürülmesi, manuel işlerin minimize edilmesi ve hataların engellenmesi amaçlanmıştır. Yeni sistemde daha önce manuel yapılan birçok işlem sisteme otomatik olarak tanımlatılarak süreçlerde iyileşme sağlanabilmiştir.

* Hasar dosyalarından ilgili birimlere / yöneticilere otomatik gönderilen mailler:

- 1- İhtiyari işler bildirimi
- 2- Poliçe iptal görüşü
- 3- Üç ve üzeri hasar dosyası olan poliçeler ile ilgili bildirim

* Dövizli Ödemelerde sistem üzerinden Muhasebe Servisine Ödeme talimatı

* Eksper ücretlerinin ödeme işlemleri (ekspere bildirimler dahil)

* Ortalama Muallakların yaklaşık hasar tutarına göre revizyonlarının “Ön Rapor” ile sisteme yansıtılması.

Sistem ile ilgili çalışmalar devam ettirilmekte olup, yeni iyileştirmelerde hedeflenmiştir. Özellikle teminat dışı hasarlarda sigortalıyı bilgilendirme amaçlı SMS gönderilmesi taleplerimiz arasında yer almaktadır. Raporlama ile ilgili talep ve çalışma 2017 yılı içerisinde tamamlanmış olacaktır.



SATIŞ DEPARTMANININ ÇALIŞMALARI

SATIŞ, SATIŞ DESTEK, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ FAALİYETLERİ

Ray Sigorta 2016 yılı itibari ile 8 Bölge (İstanbul Avrupa ve Anadolu Bölgeleri, Ankara ve İç Anadolu Bölgeleri, İzmir, Adana, Bursa, Antalya Merkezli Bölge Müdürlükleri), 3 Birim Müdürlüğü (Acenteler, Broker, Finansal Kurumlar Birim müdürlüğü), ve Çağrı Merkezinde, toplam 86 satış ve satış destek personeliyle dağıtım kanalı ve sigortalılara hizmet vermeye devam etmiştir.

Türkiye genelinde hizmet veren yaygın dağıtım ağı; 2016 yılında 81 ilde 1.215 acente, 57 ABank, 69 Fibabank, 49 Burgan Bank şubesine, 75 broker, 5 leasing şirketine iş ortaklığı yapan Ray Sigorta Satış ve satış destek departmanı; Türkiye geneline yayılan etkin dağıtım kanalıyla hizmet vermektedir.

Dağıtım kanalı tiplerine göre belirlenen her bir portföy yöneticisi bağlı bulunduğu acente, şube, brokerlere birebir hizmet vermektedir. Aynı zamanda her bir kanalın satış destek personeli belirlenmiş ve bu belirlenen personel portföy yöneticileri ile eşleşerek birer takım hüviyetinde acente, broker ve şubelere hizmet vermektedir. İlgili takımlar bir program çerçevesinde çalışmalarını şirket strateji ve hedeflerine paralel yürütmekten sorumludurlar. Bu hedefler şirketin ulaşmak istediği alanlarda branş, ürün prim ve adetlerinden oluşmakta olup satış ve satış destek personeli bir performans takip modeli ile takip edilmektedir.

Satış departmanı dağıtım ağını geliştirme yönündeki çalışmalarına 2016 yılında da devam ederek yeni acente açılımlına ağırlık vermiş olup, Türkiye genelinde 71 yeni acenteyi dağıtım kanalına dahil etmiştir.

Yüksek Dağıtım Kanalı / Sigortalı Memnuniyeti

Dağıtım kanalının “hep yanında olmak” anlayışı ile hizmet veren Ray Sigorta, sigorta sektöründe acentesine en fazla dokunan şirketlerden biridir. Sigorta danışmanı şeklinde hareket eden satış departmanı ekipleri, sürekli olarak sahada ve acentelerinin yanındadır. Hem iş tecrübesi hem de yakın saha takibi ile dağıtım kanalı memnuniyetini en üstte taşımak için faaliyet göstermeye devam etmektedir.

Ray Sigorta tüm satış ekibiyle dağıtım kanalına ve sigortalılarına en iyi hizmeti en hızlı şekilde sunan, sektörün değer yaratan şirketi olmayı sürdürmektedir. Acente ve şubelerin sigortacılık faaliyetlerine ilişkin her bir sorunu ilgili satış ve satış destek personeli tarafından anında bilgi alınarak çözüme ulaştırılmaya çalışılır.

Şirketin Çağrı Merkezinde inbound ve outbound ekipleri yer almakta olup bu satış personeli gelen ve yaratılan talepleri uzaktan satış modeli ile sonlandırmaya çalışmaktadır. %100 Müşteri Memnuniyeti mottosuyla çalışılan çağrı merkezi sonuçları 2016 yılında da artarak devam etmiştir.

Müşteri Memnuniyeti

Şirkete iletilen şikayetleri gidermek maksadıyla kurulan Müşteri Memnuniyeti Merkezi, gelen bildirimleri değerlendirmek üzere, yıl içerisinde şikayete konu her türlü talebi inceler, konuyla alakalı tarafları sorunun çözümü için bir araya getirir ve maksimum 24 saat içinde çözüm odaklı geri dönüş alarak, %100 müşteri memnuniyeti sağlayacak şekilde faaliyetini sürdürür.

Ray Sigorta'nın 2016 Yılı İş Performansı

Ray Sigorta; 2016 yılında motor ve motor dışı branşlarda çift haneli büyüme rakamlarına ulaşmıştır. Motor dışı branşta yüzde 23.8 büyüme oranını yakalayarak, 298.2 milyon TL prim üretimi sağlanmıştır.

2016 yılında yoğun rekabetin yaşandığı motor branşında ise yüzde 32.7 oranında büyüyerek, yılı yaklaşık olarak 270.5 milyon TL prim ile kapatmıştır. Kasko branşında bir önceki yıla göre yüzde 7'lik küçülme yaşanmıştır. Ray Sigorta; tüm branşlarda ise toplamda yıl bazında yüzde 27.9 oranında büyüyerek yılı 568.7 milyon TL prim üretimi ile tamamlamıştır.

Ray Sigorta; 2017 yılı içinde de başarısını daha yukarıya taşımak için verimlilik ve müşteri odaklılık anlayışını uygulamaya devam edecek, marka bilinirliğini ve memnuniyet düzeyini artırma yolundaki çalışmalarını sürdürecektir.



PAZARLAMA DEPARTMANI ÇALIŞMALARI

Pazarlama Departmanı olarak 2016 yılında iç ve dış paydaşlarımızı daha iyi anlayabilmek adına kapsamlı pazar araştırmaları gerçekleştirerek ürün ve hizmetlerimizin yönetiminde daha etkin ve proaktif bir altyapıya sahip olduk. Böylelikle bir yandan yeni ürün ve hizmetler kurgularken diğer yandan mevcut ürünlerimizi müşterilerimizin ve başta acentelerimiz olmak üzere dağıtım kanallarımızın ihtiyaç ve isteklerine göre güncelledik. Bu çalışmalara paralel olarak da pazarlama iletişimi çalışmalarımızın hedef kitlesini ve stratejisini değiştirerek daha doğru segmentlere daha uygun mesajları gerek geleneksel gerekse dijital mecralar üzerinden ilettik.

PAZARLAMA İLETİŞİMİ ÇALIŞMALARI

Türkiye'deki 58. yılımızı kutladığımız 2016 yılında Şirketimizin marka bilinirliğini ve kurumsal imajını güçlendirmek adına yazılı ve dijital basın ile sosyal medyada Ray Sigorta markasının daha fazla ve etkin şekilde yer almasını sağladık. Pazarlama iletişimi stratejimizin odağına ürün ve hizmetlerimizi koyduk. Bu doğrultuda yaptığımız çalışmalarla medyadaki görünürlüğümüzü ve sosyal medya üzerinden erişimimizi ciddi oranda artırdık. Nitekim 2016 yılında dijital basındaki haber adedimizde %13, yazılı basında %54 ve sosyal medya hesaplarımızda paylaştığımız içeriklerin ulaşım oranlarında %32 artış sağladık.

Ray Sigorta markasının bilinirlik ve itibarına katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen basın iletişimi çalışmalarını çerçevesinde ise ulusal ve sektör yayınlarında Ray Sigorta ile ilgili 563 haber yer aldı.

ÜRÜN ÇALIŞMALARI

2016 yılında hem tüketicilerin farklılaşan ihtiyaçlarını hem de günümüz koşullarının değişen dinamiklerini göz önünde bulundurarak mevcut ürünlerimizi gözden geçirdik ve geliştirdik. Dağıtım kanallarımızın ve müşteri segmentlerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak için gerçekleştirdiğimiz pazar araştırmalarının sonuçları doğrultusunda bazı ürün ve hizmet kurgularımızı yeniledik.

Aynı zamanda oluşturduğumuz yenilikçi sigorta ürünleriyle hizmet alanlarımızı daha da genişlettik. Bu doğrultuda Prens Kasko ve KOBİ Sorumluluk Sigortası sunmaya başladığımız yenilikçi ürünlerimizden.

KOBİ SORUMLULUK SİGORTASI

Ekonominin bel kemiğini oluşturan ve pek çok iş alanında hizmet veren KOBİ'lerin birbirinden farklı sorumluluk sigortası ihtiyaçları için geliştirdiğimiz KOBİ Sorumluluk Sigortası kişiselleştirilebilir olması özelliğiyle sektörde fark yarattı. Ray Sigorta KOBİ Sorumluluk Sigortası sayesinde KOBİ'ler işletmeleri için geçerli olan ve koruma altına almak istedikleri riskleri seçerek sigorta poliçelerini kendileri oluşturuyor. Bu şekilde işleri gereği ihtiyaç duydukları teminatları, istedikleri limitlerle poliçelerine dahil edebilen KOBİ'ler, kendileri için potansiyel riskler dahilinde olmayan teminatlar için boş yere para vermekten kurtulmuş oluyor.

PRENSES KASKO

Ray Sigorta olarak 2009 yılından bu yana sunduğumuz Prens Kasko ürünümüzün içeriğini, yaptığımız pazar araştırması sonuçları, kadın sürücülerin değişen ihtiyaçları ve sigorta şirketlerinden beklentilerini göz önünde bulundurarak farklı hizmetlerle genişlettik.

Yenilenen "Prens Kasko" ile kaza sonrasında kadın müşterilerimizin ilk olarak bizi aramalarını istedik ve Türkiye'nin kadınlara özel ilk kaskosunu hazırladık. Prens Kasko sahibi kadın sürücülerin kaza sonrasında yapması gereken tek şey Ray Sigorta'yı aramak. Ardından Ray Sigorta'nın olay yerine göndereceği güvenilir bir motorlu vale, kaza tespit tutanağının doldurulması konusunda sürücüye yardımcı oluyor. Araç yürür durumda değil ise onarım merkezine çekilmesini sağlıyor ve onarım süresi boyunca sigortalının kullanacağı ikame aracı sigortalının istediği yerde kendisine teslim ediyor. Ayrıca sigortalının olay yerinden ayrılmak üzere kullanacağı taksinin ücretini de Ray Sigorta karşılıyor.

Kadınlara özel
Prens kasko

Kaza yapmak keyfinizi kaçırmayın!

Türkiye'de bir ilk!
Ray Sigorta kaza anında ve sonrasında sizin yerinize tüm işlemleri hallediyor. Üstelik hiçbir ek ücret almadan!

Özel ihbar hattı
Ulaşım hizmeti
Özel vale hizmeti
Araçınızı ayağınıza getiriyoruz

raysigorta.com.tr | **RAY SİGORTA** VIENNA INSURANCE GROUP | 444 4 729

KOBİ'LERE SESLENİYORUZ!

İŞLERİNİZİ YAPARKEN NE KADAR DA ÇOK SORUMLULUK ALIYORSUNUZ!

GELİN YÜKÜNÜZÜ PAYLAŞALIM. ÜSTELİK İSTEDİĞİNİZ GÜVENCELERE PARA ÖDEMELERİ YOK!

RAY SİGORTA
KOBİ SORUMLULUK SİGORTASI

444 4 729 | www.raysigorta.com.tr

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

PAZARLAMA DEPARTMANI ÇALIŞMALARI

DIGITURK KAMPANYASI

Ray Sigorta olarak Mayıs ayında Türkiye'nin lider dijital yayın platformu Digiturk ile iş birliğine giderek, acentelerimizin satışlarını artıracak bir anlaşma imzaladık. Önümüzdeki dönemde de farklı sektörlerden, köklü firmalarla yapılan hem acentelerimize fayda sağlayacak hem de Ray Sigorta'nın başarı grafiğindeki yükselen trendi sürdürecektir iş birliklerini artırmak için çalışmalarımız devam edecek.



LOS ANGELES / LAS VEGAS, KIEV VE BELGRAD KAMPANYALARI

2016 yılında da düzenlediğimiz satış kampanyalarıyla acentelerimizin satışlarını desteklemeyi, performanslarını artırmayı sürdürdük.

Acentelerimizi motor ve motor dışı üretimlerinde desteklemek amacıyla 01.10.2015 - 31.12.2015 tarihleri arasında düzenlediğimiz yurt dışı satış kampanyasında başarılı olan acentelerimiz Mart ayında Los Angeles / Las Vegas ve Mayıs ayında Kiev seyahatini gerçekleştirdi.

Ağustos ayında düzenlenen kasko satış kampanyasında ise kazanan acentelerimizi 27 - 30 Ekim tarihleri arasında tarihi, mimarisi ve canlılığıyla bilinen Sırbistan'ın başkenti Belgrad'ta ağırladık.



LOS ANGELES / LAS VEGAS

KASKO ROADSHOW

Ekim ve Kasım aylarında İstanbul, Ankara, İzmir, Denizli, Adana, Konya, Bursa ve Antalya'da acentelerimizle bir araya gelerek kasko ürünümüz özelinde toplantılar gerçekleştirdik. Kasko ürünü içeriğiyle ilgili acentelerimizin görüş ve beklentilerini direkt olarak aldığımız bu toplantılar sonucunda elde ettiğimiz çıkarımlarla ürün kurgumuzu yeniden düzenledik. Böylece hem acentelerimizin hem de müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına cevap vermek konusunda hızla aksiyon aldık.

ACENTE KAMPANYA EKRANI PROJESİ

Hayata geçirdiğimiz yeni kampanya ekranı projesi ile acentelerimiz, Hızlı Teklif Platformu üzerinden kampanya hedeflerini ve anlık toplam üretim, büyüme oranlarını kendilerine özel 'Acente Kampanya Bilgilendirme Ekranı' üzerinden takip edebilir duruma geldi. Uygulama ilk olarak 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihlerinde gerçekleştirilen Arjantin seyahati satış kampanyası için yayına alındı.



BELGRAD



KIEV



RAY SİGORTA SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

58 yıldır sürdürdüğümüz insan odaklı hizmet anlayışımız doğrultusunda 2016 yılında sosyal sorumluluk projelerimizi çeşitlendirerek devam ettirdik. Şirketimiz bünyesinde oluşturduğumuz Gönülden İşler Komitesi 2016 yılında daha farklı bir yapılanma ile çalışmalarını sürdürdü.

Sosyal sorumluluk ana projemizi, Adalet Bakanlığı'ndan izinli olarak çalışan ve dezavantajlı çocukların rehabilitasyonu için çalışmalar yapan 'Türkiye Çocuklara Yeniden Özgürlük Vakfı' ile birlikte yürütmekteyiz. Söz konusu vakıf ile birlikte mülteci çocukların ülkeye adaptasyonu için bir çalışma başlattık. Ülkemizdeki birçok çocukla aynı koşullarda eğitim görme imkânı olmayan çocuklarla bir araya geldik ve onların gelişimlerine katkıda bulunmayı hedefledik. Şirket personelimizden gönüllü olarak katılım sağlayan 40 kişi ile birlikte, belirlenen zaman planlaması doğrultusunda vakıf ziyaretleri düzenleyerek, çocuklarımızla etkinliklere katılmaktayız. 2017'de de bu projemize devam etmeyi hedefliyoruz.



KAPAKLARIMIZI BİRİKTİRİYORUZ

Ana projemize ek olarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği ile birlikte yürüttüğümüz "plastik kapak" projemiz 2016 yılında da devam etti. Ray Sigorta Genel Müdürlük binamızda toplanan plastik kapaklarımız ile engellilere, tekerlekli sandalye ve bazı tıbbi malzemelerin yardımı yapıldı.





RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN 2016 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA AİT GÜNDEM

- Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
- 2016 yılına ait bağımsız denetim raporunun okunması ve müzakere edilmesi,
- 2016 yılına ait Yönetim Kurulu faaliyet raporu ile finansal tabloların okunması, müzakere edilmesi ve tasdiki,
- Yönetim Kurulu üyelerinin 2016 yılı faaliyet ve hesaplarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmeleri,
- Yönetim Kurulu'nun 2016 yılına ilişkin kar dağıtım teklifinin görüşülerek karara bağlanması,
- 2017 yılı için Denetçi seçimi,
- Yönetim Kurulu üyelerinin sayısının tespiti, seçimi ve görev sürelerinin belirlenmesi,
- Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2016 yılı içerisinde, Şirketimiz veya Şirketimizin bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikteki işlemleri ile Şirketimiz ve Şirketimiz bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren kendi veya başkası hesabına yaptığı işlemler ve aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girip girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- "Ücretlendirme Politikası" hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- Yönetim Kurulu üyelerine 2017 yılında ödenecek ücretler ile huzur hakkı, ikramiye ve primlerin belirlenmesi,
- Dilekler ve kapanış,

RAY SİGORTA A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimizin Kâr Dağıtım Politikası'na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

1) Şirketimizin kâr dağıtım uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan kâr dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.

2) Net dönem karından, varsa, geçmiş yıllar zararlarının (i) paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçenin, (ii) sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların ve (iii) geçmiş yıllar kârlarının toplamını aşan kısmı düşürülmediği takdirde kâr payı dağıtımı yapılamaz.

3) Şirketimizin kâr payı dağıtması esastır. Ancak, Genel Kurul'a sunulacak kâr payı dağıtım teklifi Şirketimizin finansal pozisyonu, nakit durumu, yatırım stratejileri, finansman ihtiyaçları, net dağıtılabilir dönem kârının tutarı, genel ekonomik şartlar ve kâr dağıtımını etkileyen yasal düzenlemeler dikkate alınarak belirlenir. Kâr payı dağıtımı yapılmasının teklif edilmediği hallerde, bu durumun gerekçesi Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulur. Kâr payı dağıtımı yapılmasının teklif edildiği hallerde, dağıtılması teklif edilen kâr payı tutarı net dağıtılabilir dönem kârının %20'sinden az olamaz.

4) Kâr payı dağıtımı tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir. Kâr payının nakit olarak dağıtılmasına karar verildiği hallerde kâr payı, Sermaye Piyasası Mevzuatında yer alan düzenlemeler çerçevesinde, taksitle ödenebilecektir.

5) Kâr payı dağıtım tarihleri Genel Kurul tarafından en geç dağıtım kararı verilen yılın Haziran ayı sonunda dağıtımına başlanacak şekilde belirlenir.

6) Şirketimizin Esas Sözleşmesi'nde kâr payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmaması sebebiyle kâr payı avansı dağıtımı yapılmayacaktır.

İşbu Kâr Dağıtım Politikası Genel Kurul onayı ile yürürlüğe girer. Kâr Dağıtım Politikası'nda daha sonra yapılacak değişiklikler Genel Kurul'un onayına tabidir.

(*) "Kâr Dağıtım Politikası" 31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmıştır.



RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMLERİ

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” ile Türkiye’de kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelerde kurulmuş sigorta ve reasürans şirketlerinin Türkiye’deki şubeleri ile emeklilik şirketleri bünyesinde kurulacak İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu yönetmeliğe göre, şirketler, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler. Bu yönetmelik çerçevesinde, iç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetleri ve şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetleri İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından yürütülmektedir.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” uyarınca, Şirketimiz Yönetim Kurulunda Risk Yönetim ve İç Kontrol sistemlerini de kapsayan İç Sistemlerden sorumlu üye atanmıştır.

Ayrıca, risk yönetim sürecinin uygulamalarının etkinliğini gözetmek, Şirketin risk profili, risk stratejisi, şirketimizin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri konuları ile ilgili ortak karar almak amacıyla Genel Müdür Başkanlığında ve Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü koordinasyonunda Kurumsal Risk Yönetimi Komitesi oluşturulmuştur.

Risk Yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetim Sisteminin Şirket’in mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesi ve şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamak ve Şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak; sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedefler.

Bu hedefler doğrultusunda Şirketimizin risk yönetim faaliyetleri yasal düzenlemeyle uyumlu olarak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı tarafından aşağıda belirtilen kriterlere göre yürütülmektedir.

- Risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim politikaları ve uygulama usullerini belirlemek,
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılmasını ve yeterli değerlendirmenin yapılmasını sağlamak,
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak,
- Şirketin kullandığı risk ölçüm modellerinden raporlar üretmek ve raporları analiz etmek,
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- Her bir risk için birim bazında belirlenen limitleri toplulaştırarak şirketin tümü bazında belirlenen limitlere uyumunu izlemek,
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının yönetim kuruluna veya ilgili iç sistemler sorumlusuna ve Genel Müdüre düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak.

Şirketimizin mevcut iç kontrol sisteminin geliştirilmesi ve operasyonel risk yönetim sürecinin işletilmesi amacıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri kapsamında, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından şirketimizin tüm iş süreçleri incelenerek, iş akış şemaları revize edilmekte, sürece özgü risk ve kontrol noktaları tespit edilmekte ve kontrollerin yeterlilikleri test edilmektedir. Sürece ilişkin risk ve ilgili kontrollerin değerlendirilmesi sonucuna göre oluşturulan süreç iç kontrol matrisi ve risk haritasına göre iş akışları revize edilmektedir. Her bir sürece ilişkin oluşturulan döküman, bulgular ve geliştirilen öneriler süreç sahipleri ve Şirket Yönetimi ile paylaşılır.

RİSK TÜRLERİ VE UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan ölçüm ve modellemelerde değerlendirilen riskler aşağıdaki gibidir:

1. Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin riskler, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının tam olarak bilinmemesidir. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Branşlar bazında bakıldığında; motorlu kaza sigortası için riskleri tayin etmekteki en önemli kriterler araç tipi, yaşı, kullanım amacı, servis maliyetleri, sahibinin mesleği, cinsiyet ve yaşı gibi faktörlerdir. Motorsuz kaza sigortasında ise üç alandan bahsedilebilir. Bunlar yükümlülük, ferdi kaza ve kaza sigortası kapsamına dahil edilenlerdir. Yükümlülük risklerini tayin etmekteki önemli noktalar, sigortanın konusu, yıllık ciro, risk çeşitleri, önceki yıllara ait istatistikler, bölgeye ait kapsam ve benzeri faktörlerdir. Yük sigortaları için stoklar ve ürünlerin çeşitleri, gemi veya taşıyıcının tipleri ve ürünlerin nereden nereye taşındığına dair bilgiler riskleri tayin etmeden önce göz önünde bulundurulması gereken kriterlerdir. Tekne sigortası için riskler genelde genel müdürlük tarafından belirlenir ve açıklanır. Bu metodolojinin uygun olmasının nedeni konuyla ilgili kullandırımların az olması ve risk tayininin spesifik olmasıdır. Yangın sigortaları ise endüstriyel ve kişisel olarak iki ayrı kategoride değerlendirilebilir. Sigortalanan fiziksel kayıp ve yangın, yıldırım, patlama ve polişenin içerdiği herhangi bir nedenle uğrayacağı zararlar konusunda güvence altına alınır. Sigortalama risk kabul kriterleri, anlaşma maddeleri ve pazar koşullarına göre yapılır. Mühendislik sigortası kalıcı riskleri kapsayan ve geçici, kronik olmayan riskleri kapsayan sözleşmeler olarak değerlendirilir. İlk grupta mekanik ekipman, elektronik ekipman ve santrallerdeki öngörülemeyen ani kayıplar göz önünde bulundurulur. İkinci grupta ise sözleşme kapsamı garanti periyodu ile sınırlıdır. Sigortalama pazar koşullarına, risk kabul kriterlerine ve reasürans anlaşma maddelerine göre yapılır.

Şirketin sigorta sözleşmeleri ile ilgili olarak taşıdığı en önemli risk, ödenen hasar ve tazminatların ayrılan karşılıklardan fazla gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda taraf olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

2. Finansal Riskler

Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı riski ve

fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in finansal risk yönetimi faaliyetleri, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Finansal risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller ve limitler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

a) Piyasa Riski

i. Faiz Riski

Faiz riski, faiz oranlarında ortaya çıkan değişimlerden dolayı karşılaşılan risk olup, bu risk; herhangi bir yatırımdan beklenen getiriye olumlu veya olumsuz etkiler veya şirketlerin yaptığı borçlanmalar üzerinde etkili olur. Zira faiz oranı vade sonunda elde edilecek veya dışarıya aktarılacak nakit akımları üzerinde doğrudan etki eder. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda faiz riskini yönetmektedir.

ii. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda kur riskini yönetmektedir.

iii. Fiyat Riski

Fiyat riski, piyasa faiz oranlarındaki değişmeye bağlı olarak sabit getirili bir menkul değer cari piyasa fiyatında ortaya çıkabilecek olumsuz değişimi ifade etmektedir.

Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda fiyat riskini yönetmektedir.

b) Kredi Riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacakların (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

c) Likidite Riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyacını karşılayamama riskidir.

Şirketimiz, likidite riskini varlık ve yükümlülükleri arasındaki tutar ve vade uyumsuzluklarını düzenli olarak izleyerek yönetmektedir.

3. Stratejik Riskler

Stratejik risk, şirketin hedeflerini gerçekleştirmede karşı karşıya kaldığı olası tehdit ve riskleri ifade etmektedir. Şirket, stratejik risklerini, Şirket içinde tesis edilen risk yönetimi politikalarını ve uygulamalarını şirket hedeflerine uygun olarak yapılandırarak ve stratejik planlama dahilinde Yönetim Kurulu seviyesinde yönetmektedir.

4. Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, insan, sistem, süreç ve dışsal faktörlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ifade etmektedir. Şirketimiz operasyonel risklerini, iç kontrol faaliyetlerinin bir parçası olan risk bazlı süreç incelemeleri sonuçlarını ve geçmişe yönelik operasyonel risk verilerini dikkate alarak bu doğrultuda şirket genelinde etkin kontroller geliştirerek yönetmektedir.





İÇ DENETİM

2004'te kurulan Ray Sigorta İç Denetim Departmanı İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç Denetim Departmanı'nın amacı, kapsamı, standartları, yapısı, görev, yetki, sorumlulukları, faaliyetleri ve çalışma esasları İç Denetim Yönetmeliğinde belirlenmiştir. Buna göre İç Denetim Departmanı Şirketimiz faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamayı, yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

İç Denetim Departmanı'nda kendi bünyesindeki iş ve işlemler, yasal düzenlemeye uyulması gerekliliğinin ötesinde rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak bir anlayışla ele alınmaktadır. Bu amaca uygun olarak, İç Denetim faaliyetlerinin çerçevesi, mevcut yasal düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş uluslararası denetim standartlarına uygun, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım ile belirlenmektedir.

İç Denetim Departmanı mesleki profesyonellik göstergelerinden uluslararası düzeyde geçerli CIA ve CRMA sertifikaları ile SMMM (CPA) belgelerine sahiptir. Söz konusu sertifikasyon ile sağlanan ve her tür kuruluş veya iş çevresinde doğrudan uygulanabilecek eğitim ve bilgiler, sigorta sektörü özelindeki iş deneyimi ile birleştirilerek mesleki bilgi ve yeteneklerin muhafaza edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyeliği kapsamında eğitim faaliyetlerine iştirak edilmekte olup VIG Holding firmalarında denetim yapma yetkisini haiz olan "VIG Denetçisi" programına katılım sağlanmaktadır.

VIG Holding nezdinde yayınlanan Solvency gereklilikleri ve İç Denetim Prensipleri uyarınca risk değerlendirmesi, planlama, bulgu takibi, dokümantasyon, ortak denetimler düzenlenmesi vb. iç denetim faaliyetlerinde VIG Holding ile işbirliği ve koordinasyon sağlanmaktadır. Bununla birlikte kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanması, Şirketlerin bütün faaliyetleri ile ilgili olup, iç kontrol sistemlerinin etkinliğine bağlı olarak gelişme sağlanabilecek hedeflerdir. Bu doğrultuda Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanı, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliği konusunda Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi amaçlamakta ve riskin erken teşhisine yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır. Böylelikle Denetim Komitesi, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin işleyişinin gözetimini İç Denetim fonksiyonu ile gerçekleştirmektedir.

Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki İç Denetim faaliyeti, VIG Holding İç Denetim Başkanlığı ile koordineli olarak hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık ve üç yıllık İç Denetim Planı kapsamında gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulumuza bağlı olarak faaliyet göstermekte ve Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Risk esaslı denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda düzenlenen denetim raporları, Yönetim Kurulu ve üst yönetime sunulmakta, Hazine Müsteşarlığı'na gönderilebilmektedir.

İç Denetim raporlarında sunulan denetim görüşü ve önerilerine ilişkin olarak Şirketimizce alınması gerekli görülen aksiyonlar, İç Denetim Departmanı tarafından düzenli olarak takip edilmektedir (follow-up). Böylelikle Şirketimizin İç Kontrol ve Risk Yönetimi sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli bir yaklaşım gösterilmeye çalışılmaktadır.

İç Denetim faaliyet sonuçları ve bulguları yıllık iç denetim aktivite raporu ve bulgu takip listesi vasıtasıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu ve VIG Holding tarafından değerlendirilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU 2016

BÖLÜM I

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Ray Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uyulması konusunda gerekli özeni göstermektedir. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan ve uyulması zorunlu olan ilkelerin tamamına uyulmaktadır. Zorunlu olmayan ilkelerin büyük bir kısmına uyum sağlanmıştır. Henüz hayata geçirilmeyen ilkelere de uyum konusunda çalışmalar devam etmektedir. Uyulması zorunlu olmayan ilkeler bakımından, Rapor'un ilerleyen bölümlerinde açıklama yapılmıştır.

Zorunlu olmayan ve hayata geçirilmeyen ilkelerden dolayı bugüne kadar herhangi bir çıkar çatışması ortaya çıkmamıştır. Çıkar çatışmasının oluşmaması için Şirket içi düzenlemeler yapılmıştır.

BÖLÜM II - PAY SAHİPLERİ

2.1. Yatırımcı İlişkiler Bölümü

Şirketimizde Yatırımcı İlişkileri Bölümü ilgili tebliğ çerçevesinde faaliyet göstermektedir. Tebliğin 11. Maddesindeki tüm şartlar sağlanmıştır. Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Tebliğ'de bahsedilen tüm görevleri kendi bünyesinde yerine getirmekte olup, diğer birimlere herhangi bir görevi devretmemiştir. Buna göre;

- Yatırımcı İlişkileri Bölümü doğrudan Şirket Genel Müdürü Koray Erdoğan'a bağlı şekilde çalışmaktadır.
- Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne (+90) (212) 363 26 86 numaralı telefon ve yatirimci.iliskileri@raysigorta.com.tr elektronik posta adresinden ulaşılabilir.
- Bölümün Yöneticisi Erhan Subaşı olup, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey – 3 Lisansı (Lisans No: 206099) ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansına (Lisans No : 700859) sahiptir.
- Bölümde Şirket çalışanlarından Sedat Yüksel de görev almaktadır.
- Bölümün yöneticisi Erhan Subaşı aynı zamanda Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan "Kurumsal Yönetim Komitesi" üyesidir.
- Yatırımcı İlişkileri Bölümü 2016 yılı faaliyetleri ile ilgili raporunu 30 Aralık 2016 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu Başkanlığına sunmuştur.
- Birim ana olarak, Şirket Genel Kurul Toplantısını organize etmiş, yatırımcılardan gelen talepleri yanıtlamış, Şirketin sermaye piyasasından kaynaklanan yükümlülüklerini yönetmiş ve Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile bilgilendirmelerde bulunmuştur.

- 2016 yılı içerisinde pay sahipleri ve diğer yatırımcılardan 39 adet soru gelmiş olup, tamamı kısa bir süre içinde yanıtlanmıştır.

- Ayrıca Şirketin internet sitesinde bulunan "Bilgi Toplumu Hizmetleri" ve "Yatırımcı İlişkileri" bölümleri yönetilmekte ve güncel tutulması sağlanmaktadır.

2.2. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

2016 yılı içerisinde şirketimize pay sahiplerinden gelen bilgi talepleri en geç ertesi günü yanıtlanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tebliği uyarınca Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden yapılan Özel Durum Açıklamaları ile hak sahiplerinin Şirket hakkında bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Mevzuat gereğince bulunması zorunlu bilgilerin tamamına Şirketin Internet sayfasından ulaşılabilir.

Ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bir hak olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte, Türk Ticaret Kanunu hükümlerince şirket hisselerinin %5 ve daha fazlasına sahip olan pay sahipleri tarafından kullanılabilir. Ancak, bu hususta 2016 yılı içerisinde Şirketimize ulaşan bir talep olmamıştır.

2.3. Genel Kurul Toplantıları

Şirketimiz 2016 yılı içerisinde iki adet Genel Kurul gerçekleştirmiştir.

A) Olağan Genel Kurul:

Şirketimizin 2015 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul'u 31 Mart 2016 tarihinde, Şirket merkezimizde yapılmıştır. Toplantıya davet 25 Şubat 2016 tarihinde KAP'da duyurulmuş ve 3 Mart 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Olağan Genel Kurulumuza ilişkin olarak hazırlanan dokümanlar, 2015 yılı Faaliyet Raporu, denetçi raporları ile Yönetim Kurulu'nun 2015 faaliyet karına ilişkin teklif Genel Kurul tarihinden yirmi bir gün öncesinde pay sahiplerimizin incelemesine sunulmuştur. Genel Kurul öncesi pay sahiplerinden gündemle ilgili bir talep gelmemiştir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, bir pay sahibinden "Kadın Yönetim Kurulu Üyesi" bulunmaması hakkında soru gelmiş olup, divan başkanı tarafından toplantı sırasında yanıtlanmıştır.

Genel Kurul'da alınan kararlarda toplantı nisabı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi olup, toplantıya %94 oranında katılım olmuş, açık oylama yapılmış ve kararlar oybirliği ile alınmıştır. Genel Kurul tutanağı, aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulmuş ve ertesi iş günü de Şirketimizin resmi internet sitesinde yayınlanmıştır.

Şirket Ana Sözleşmesi'nde Şirketin bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi kararların Genel Kurul tarafından alınmasını öngören bir madde yer almamıştır.

Ayrıca Şirket Ana Sözleşmesinde "Bağış ve Yardımlar" ile ilgili hüküm yer almaması nedeniyle Şirketimiz 2015 yılı içerisinde herhangi bir bağış ve yardımda bulunmamıştır. Genel Kurul toplantısında bu konu ile ilgili bir gündem maddesi yer almamıştır.

Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2015 yılı içerisinde, Şirketimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlemlerde bulunmadıkları, Şirketimizin işletme konusuna giren işlemleri kendileri veya başkaları hesabına yapmadıkları ve aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmedikleri hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiştir.

Ayrıca Şirketin "Ücretlendirme Politikası" hakkında bilgi verilmiş ve Yönetim Kurulu üyelerinin alacağı ücretlerde pay sahiplerinin onayına sunulmuştur.

B) Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

Şirketimizin 2016 yılına ilişkin Olağanüstü Genel Kurul'u 18 Kasım 2016 tarihinde, Şirket merkezimizde yapılmıştır. Toplantıya davet 20 Ekim 2016 tarihinde KAP'da duyurulmuş ve 24 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Olağanüstü Genel Kurulumuza ilişkin olarak hazırlanan dokümanlar Genel Kurul tarihinden yirmi bir gün öncesinde pay sahiplerimizin incelemesine sunulmuştur. Genel Kurul öncesi pay sahiplerinden gündemle ilgili bir talep gelmemiştir.

Bu toplantıda Esas Sözleşmenin "İcra Kurulu" başlık 24. maddesinin değişikliği görüşülmüş ve oybirliği ile değişiklik teklifi onaylanmıştır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, pay sahiplerinden herhangi bir soru gelmemiştir.

2.4. Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket hisse senetleri üzerinde herhangi bir imtiyaz söz konusu değildir. Şirket Ana Sözleşmesinde azınlık haklarıyla ilgili herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

Pay Sahiplerimiz, azlık paylarının yönetimde temsil edilmesi yönünde herhangi bir talepte bulunmamışlardır. Birikimli oy kullanma yöntemine dair bir uygulama bulunmamaktadır.

2.5. Kâr Payı Hakkı

Şirketimizin kârına katılım konusunda bir imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirketimizin ana sözleşmede yer alan kâr dağıtım esasları 31 Mart 2014 tarihinde Genel Kurul'umuzun onayladığı "Kâr Dağıtım Politikası" ile kamuoyuna açıklanmıştır.

Şirketimizin "Kâr Dağıtım Politikası" Faaliyet Raporunun içinde ve Şirket Internet Sitesinde yer almakta olup, pay sahiplerinin erişimine açıktır.

2015 yılı faaliyetlerinden zarar oluşması nedeniyle Genel Kurul kararı ile herhangi bir kâr dağıtımı yapılmamıştır.

2.6. Payların Devri

Şirket ana sözleşmesinde, "Bir gerçek veya tüzel kişinin sermayenin %10 veya daha fazlasını temsil eden payları edinmesi ile bir ortağa ait payların Şirket sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran hisse edinimleri ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesi sonucunu veren hisse devirleri Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir. Bu hükme aykırı olarak pay defterine yapılan kayıtlar hükümsüzdür. İntifa hakkı ile oy hakkının edinilmesinde de yukarıdaki fıkra hükümleri uygulanır." hükmü bulunmaktadır. Bu maddeye 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca ana sözleşmede yer verilmiştir.

Bu yasal zorunluluklar haricinde ana sözleşmede pay devri ile ilgili herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır.

BÖLÜM III - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

3.1. Kurumsal Internet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin resmi internet sitesi, www.raysigorta.com.tr adresidir. Şirketimizin internet sitesinde bulunan Yatırımcı İlişkileri bölümünde, Şirketimizin Ortaklık Yapısını da içeren Şirket Temel Bilgileri, Ana Sözleşme, Genel Kurul Toplantıları ile ilgili bilgiler, Yönetim Kurulu Üyeleri ve bağlı Komite Bilgileri, Faaliyet Raporlarımız, Mali Tablo ve Bağımsız Denetim Raporlarımız, Etik Kurallar, Şirket Politikaları, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile yapılan açıklamalar ve Temsile Yetkili Kişilere ait bilgiler yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu 1524. Maddesi uyarınca internet sitemiz herkesin erişimine açık olup, kanunen belirlenen yükümlülükler uyarınca hizmet vermektedir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan "Sermaye Şirketlerinin Açacağı İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik" uyarınca Şirketimize ait bilgilerin özgüleme hizmeti, Merkezi Kayıt Kuruluşu'ndan alınmaktadır. İnternet Sitemizde bulunan "Bilgi Toplumu Hizmeti" ve "Özel Durum Açıklamaları" kısmında Merkezi Kayıt Kuruluşu tarafından tutulan Şirket bilgilerine ulaşılabilmektedir. Şirketimiz internet sitesinde yer alan bilgilerin tamamı İngilizce olarak da erişime açıktır.

3.2. Faaliyet Raporu

Şirket, Faaliyet Raporu'nda Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği ve diğer mevzuat ile öngörülen bilgilerin tamamına yer verilmiştir.

BÖLÜM IV- MENFAAT SAHİPLERİ

4.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahiplerini oluşturan, pay sahipleri, yatırımcılar, finans kuruluşları, acentelerimiz ve diğer tedarikçilerimiz; kamuya yönelik bilgilendirme, yasal düzenlemeler ile özel açıklamalara ek olarak, şirketimiz ile ilgili bilgilere internet sitemiz vasıtasıyla ulaşabilmektedirler. Menfaat sahipleri tarafından, Şirket'in mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerinin, Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi ile Denetimden Sorumlu Komite'ye iletebilmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.

Şirket çalışanları şirket ile ilgili bilgileri, yönetmelikleri, sektörel bilgileri, eğitim çalışmalarına Şirket Portal'ı üzerinden ulaşabilmektedirler.

En önemli dağıtım kanallarımız olan "Acenteler" ve "Brokerler" Şirket uygulamaları, ilgili mevzuat ve ürünler bakımından Şirket Portal'ı üzerinden bilgi sahibi olabilmektedirler. Ayrıca Teknik Birimler ve Satış / Pazarlama Müdürlüklerimiz belli aralıklar ile toplantılar yaparak, dağıtım kanallarının talepleri doğrultusunda uygulama ve düzenlemelere katkı sağlamaktadır.

4.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Ana sözleşmede, menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını öngören bir düzenleme yer almamaktadır.

Şirketimiz, sigorta sektöründe faaliyet göstermekte, belirli bir yetkinlik ve uzmanlık gerektirir konular iştiğal alanında bulunmakta, menfaat sahiplerinin yönetime katılımının / katkısının zorluk arz ettiğini düşünmektedir. Şirket Çalışanları, iş ortaklarımız Acenteler ve Brokerlar ile yapılan toplantılarda, Şirket faaliyetleri ile uygulamalar hakkında, karşılıklı görüş alışverişinde bulunmaktadır. Toplantı sonuçları ile öneri ve talepler, Şirket Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu'nda değerlendirilmektedir.

4.3. İnsan Kaynakları Politikası

Amacımız Şirketimizdeki insan kaynağı potansiyelinin, etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesi, sürekli geliştirilip, iyileştirilmesi, mevcut enerjinin açığa çıkarılması ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesidir.

Bu amaçla; Şirketimizin hedefleri doğrultusunda, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyen, bir işe alma ve yerleştirme süreci yürütüyoruz. Bu doğrultuda işe aldığımız çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli alt yapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Hedef ve yetkinlik bazlı bir 'Performans Yönetimi' süreci ile çalışanlarımızın Şirket hedefleri doğrultusunda çalışmalarını ve aynı hedefe odaklanmalarını sağlıyoruz.

'Performans Yönetimi Yönetmeliği' ile çalışanlarımıza duyurulan bu süreç; hedef belirleme, izleme, değerlendirme, geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Bu tür bir performans yönetimi ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru planlanmasını hedefliyoruz.

Şirket stratejileri, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin değişen, gelişen ihtiyaçları bizlere uzmanlıklarımızı ve yetkinliklerimizi hangi yönde geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli gelişim sağlayan eğitimler sunmaktayız.

Şirketimizin İnsan Kaynakları Departmanı bu çalışmalarını aşağıda belirtilen İnsan Kaynakları politikaları çerçevesinde yürütmektedir;

- İnsan kaynaklarında, ırk, etnik köken, milliyet, din ve cinsiyet ayrımı yapılmaz, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır, ücretlendirme ve terfide performans ve verimlilik esas alınır ve açık kapı politikası izlenir.
- Verilen görevleri yapabilmeleri için gerekli profesyonel niteliklere haiz olanlar yönetici seçilir.
- İş yerinde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve kariyerlerini geliştirme olanağı sağlanır.

İnsan kaynakları politikalarımızın detayları, kamuya duyurulan etik kurallarımızın içinde de yer almıştır.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere temsilci atanması uygulaması bulunmamaktadır. İnsan Kaynakları Departmanı, Şirket yetkilileri ile çalışanlar arasındaki ilişkiyi yönettiği gibi, tüm çalışanlar, yöneticileri ve Şirket yetkilileri ile açık ve şeffaf bir iletişim ortamında çalışmaktadırlar. Tüm çalışanların görev ve sorumlulukları görev tanımları ile tespit edilmiştir ve çalışanların bilgisi dahilindedir.

Çalışanlar tarafından ayrımcılık konusunda herhangi bir şikayet olmamıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında tüm çalışanlarımıza, İş Güvenliği Uzmanımız ve İşyeri Hekimimizce Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları hakkında yönetmelik kapsamında belirtilen tüm eğitimler verilmiştir. Eğitimler sonrası tüm personelimiz için İSG eğitim katılım belgesi düzenlenmiştir.

Bununla beraber acil durumlar ve acil durum ekipleri görevleri hakkında eğitim verilmiş ve 2016 yılı içinde tahliye tatbikatı yapılarak tüm personelin yangın, deprem vb. acil durumlara hazırlıklı olmaları sağlanmıştır.

Çalışanlarımıza işyeri hekimliği kapsamında koruyucu ve tedavi edici hekimlik hizmetleri verilmiştir.

Yeni işe girişlerde sağlık uygunluk raporu için gerekli testler yaptırılıp kontroller ve muayeneler yapılmıştır. Çalışanlarımızın, poliklinik muayeneleri ve tedavileri hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Olası yaralanmalarda kullanılmak üzere tüm katlarımıza ilkyardım çantası yerleştirilmiş ve bir adet sedye tedariki yapılmıştır.

Yasada tanımlı olan ilk yardım ekibi sayılara göre oluşturulup eğitimleri aldırılmış ve sertifikalarının alınması sağlanmıştır.

İşyerimizdeki sağlık ve güvenlik risklerinin konuşulduğu toplamda 4 defa İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Olası risklere karşı tedbir amacı ile İSG kapsamında çalışanlarımızın talep, öneri ve tespitlerinin ivedilik ile giderilmesi için firma içerisine 'Ramak Kala Kutusu' yapılmıştır. Çalışanlardan gelen İSG talepleri Kurul toplantılarımızda değerlendirilerek en uygun aksiyonun alınması sağlanmaktadır.

4.4. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimizin etik kuralları internet sitemizde duyurulmuştur.

Yöneticilerimiz ve çalışanlarımız her türlü ilişkilerinde ve işlerinde bu temel değerleri gözeterek, şirketimizin ve pay sahiplerinin itibarını en yüksek düzeyde tutmak için üzerlerine düşeni yapmaktadır. Kurumsal yönetim anlayışımız kapsamında, bireysel ve kurumsal risklerimizin sürekli artan bir verimlilikle yönetilmesini destekleyen organizasyon modelleri ile çalışmaktayız.

Tüm şirket çalışanları görevlerini Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan etik kurallar kapsamında gerçekleştirirler. Genel etik kurallarımıza aşağıda yer verilmiş olup, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan etik kurallarımızın uygulanmasının gözetimi ve sürekli gözden geçirilerek değerlendirilmesi Şirketimiz Etik Kurulu tarafından şirket Etik Kurul Yönetmeliğinde belirlenmiş olan kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

Genel etik kurallarımız:

- Şirket faaliyetleri yürürlükteki yasal mevzuat, ana sözleşme, iç düzenlemeler ve oluşturulan politikalar esas alınarak yürütülür.
- Kayıt dışı faaliyetler yasaktır; iş kayıtlarının doğruluğu ve tutarlılığı esastır.
- Şirketin gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgileri ve müşterilere ait bilgiler gizli tutulur.
- Çalışanlarımıza özlük haklarını tam ve doğru biçimde iletir, sağlıklı, güvenli ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı amaçlarız.

- Demokrasinin, insan haklarının ve çevrenin korunması faaliyetlerinde duyarlı davranır uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız.

- Kamuya yaptığımız açıklamalarda ve hissedarlarımıza stratejilerimiz, yatırımlarımız, risk profilimiz ve mali tablolarımız ile ilgili zamanında, doğru ve tam bilgi veririz.

- Tüm iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve iş ilişkisinde olduğumuz diğer kişi ve kurumlara adil ve saygılı davranırız; yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz.

- İş yaptığımız kişi ve kuruluşlarla uzun süreli ve istikrarlı bir işbirliği tesis etmeyi amaçlarız ve gizli bilgilerini özenle koruruz.

- Sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet ederek haksız rekabetten kaçınırız.

Şirketimiz, faaliyetlerinin yürütülmesi sürecinde, çevre kirliliğinin önlenmesi ve doğal kaynaklarının korunması konularındaki sorumluluklarının yerine getirilmesini gözetmektedir.

Dönem içerisinde çevreye verilen zararlardan dolayı şirket aleyhine açılmış dava bulunmamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana tüm iş süreçlerini "insan" odağıyla sürdüren, çalışanlarının, sigortalılarının ve tüm paydaşlarının hayatına değer katmak üzere çalışan Ray Sigorta, toplumsal sorumluluklarını asla unutmadan; faaliyet gösterdiği toplumun ve ülkemizin geleceğine hizmet edecek sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Ray Sigorta; başarıyı sadece gerçekleştirdiği finansal sonuçlarla değil, vizyonun da belirttiği gibi değer yaratan şirket olma hedefiyle ölçümlüyor.

İnsanların hayatlarına olumlu yönde etkide bulunma prensibi doğrultusunda "Sen Yoksan Bir Eksişiz" projesi hayata geçirilmiştir. Bir parçası olduğumuz orta ve Doğu Avrupa'nın en önemli sigorta şirketlerinden biri olan Vienna Insurance Group (VIG) "Social Active Day" projesi çerçevesinde oluşturulan Ray Sigorta "Sen Yoksan Bir Eksişiz" projesiyle, Ray Sigorta çalışanları yılın bir iş gününde ülkemizin önemli bir sorunu olan dezavantajlı bölgelerde yaşayan suça eğilimli çocukların uyum sorunlarını asgariye indirip suça sürüklenmelerini önlemek amacıyla, çocukların eğitim ve gelişmelerine, gönüllük esasıyla katkıda bulunulması ve toplumsal gelişime pozitif katkı amaçlanmıştır.

Ray Sigorta personelinin, gönüllülük esasıyla suça eğilimli çocukların eğitim ve gelişmelerine katkıda bulunmak ve toplumsal sorunlara çözüm üretilmesi sağlanmıştır.

BÖLÜM V- YÖNETİM KURULU

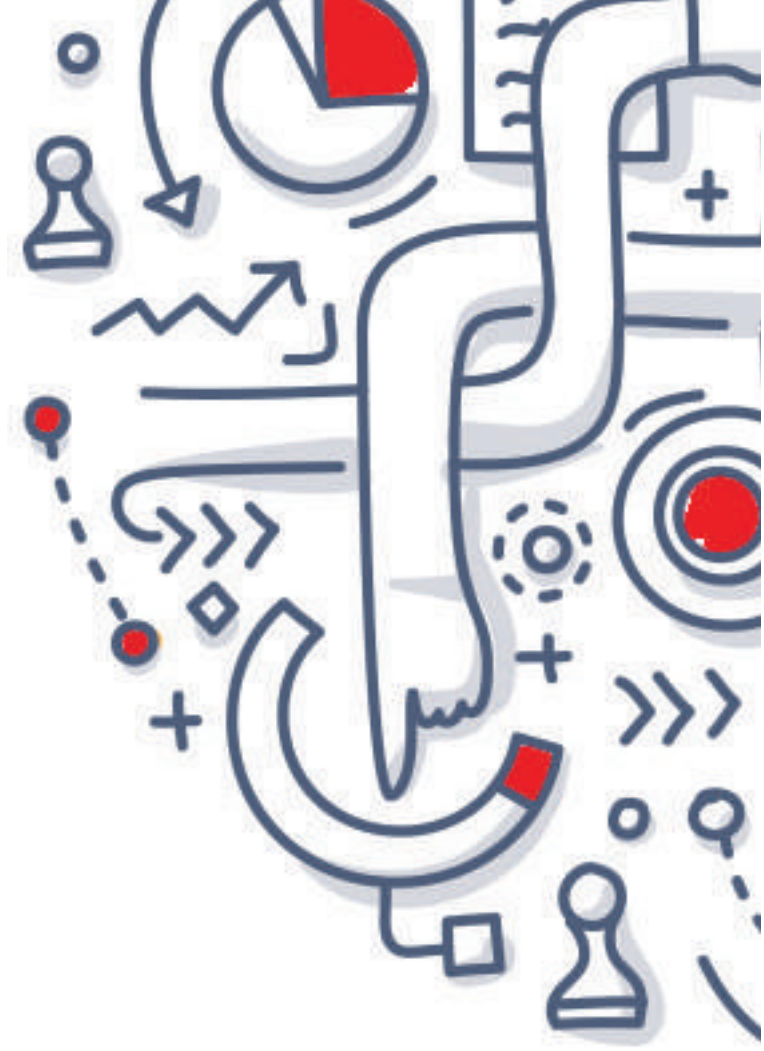
5.1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Yönetim Kurulları Genel Müdür dahil beş kişiden az olamaz, Genel Müdür Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir." denilmektedir. Buna göre, Şirket Genel Müdürü aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir.

Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri, özgeçmişleri ve görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir:



Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi - Görev Aldığı Komiteler
Martin Simhandl	12.04.2011	Yönetim Kurulu Başkanı Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Hukuk Fakültesi mezunudur.		
1985 ve 2004 yılları arasında Vienna Insurance Group AG bünyesinde çeşitli görevler almıştır. 2004 yılından beri Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi, CFO'sudur.		
Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.		

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi - Görev Aldığı Komiteler
Karl Fink	31.03.2016	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
İşletme Bölümü mezunudur.		
İş hayatına 1971 yılında Marubeni Corporation / Berlin Yetkili Temsilcisi olarak başlamış ve 1975 yılına kadar bu görevi sürdürmüştür. 1975 yılında Vienna Insurance Group AG bünyesine katılmış ve çeşitli görevler üstlenmiştir. 1979-1987 yılları arasında Interrisk Internationale Versicherungs Aktiengesellschaft'da Yönetim Kurulu Başkanı, 1987-2004 yılları arasında Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG'de İcra Kurulu Üyesi, 2004-2007 yılları arasında Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2009 yılları arasında Vienna Insurance Group AG'de Genel Müdür Yardımcısı ve 2009-2012 yılları arasında Vienna Insurance Group AG'de Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2004 yılından beri Wiener Staedtische Wechselseitiger Versicherungsverein-Vermögensverwaltung, Vienna Insurance Group AG İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.		
Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.		

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi - Görev Aldığı Komiteler
İsmail Hakkı Ergener İktisat Bölümü mezunudur. 1984 yılından itibaren Türkiye ve Avrupa'daki çeşitli bankalarda görev yapmıştır. 1995 ile 2007 yılları arasında Express Trade Bank'da, 1997 ile 2008 yılları arasında Denizbank AG ve 2012 ile 2013 yılları arasında Eurocity Bank AG'de CEO ve Genel Müdürlük yapmıştır. 2009 yılından beri SK Danube AG'de CEO olarak görev yapmaktadır.	18.09.2012	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Bağımsız Üye Denetimden Sorumlu Komite Başkanı Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi - Görev Aldığı Komiteler
Josef Aigner Kimya Bölümü mezunudur. 1995 ile 1999 yılları arasında Allianz Sigorta grubunda, 2000-2007 yılları arasında ise Vienna Insurance Group AG 'da görev almıştır. 2007 yılından beri Vienna Insurance Group AG 'de Kurumsal İşler Departmanı Üst Düzey Yöneticisidir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.	29.03.2013	Üye

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi - Görev Aldığı Komiteler
Gerald Klemensich 1993 ile 1995 yılları arasında çeşitli sigorta şirketlerinde Nakliyat Sörveyör ve Hasar Eksperi olarak çalışmıştır. 1995 ile 2004 yılları arasında Vienna Insurance Group AG'de çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2007 yılından beri Vienna Insurance Group AG'de Reasürans Departmanı Üst Düzey Yöneticisi ve Wiener RE'nin yönetim kurulu üyesidir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.	11.06.2014	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi ve Görev Aldığı Komiteler
Stefan Waldner Ekonomi ve İşletme Yönetimi mezunudur. Sosyal Ekonomik Bilimler üzerine master yapmıştır. 2000 ile 2005 yılları arasında Merrill Lynch Uluslararası, London'da Yatırım Bankacılığı Analisti ve ortağı olarak çalışmıştır. 2005 ile 2014 yılları arasında OMV Aktiengesellschaft, Viyana'da üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2011 yılından beri OMV Petrol Ofisi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir. 2014 yılında OMV Petrol Ofisi A.Ş.'de CFO ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.	15.10.2014	Bağımsız Üye Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi ve Görev Aldığı Komiteler
Koray Erdoğan Uluslararası İlişkiler mezunudur. Carnegie Mellon Üniversitesi'nde Kamu Yönetimi üzerine yüksek lisans derecesi bulunmaktadır. İş yaşamına 1997 yılında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu'nda, Sigorta Denetleme Uzmanı olarak başlamıştır. 2009 yılından itibaren Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ray Sigorta A.Ş.'ye 02.05.2011 tarihi itibarıyla İcra Kurulu Üyesi, Mali ve İdari İşler Direktörü olarak katılmıştır. 01.01.2014 tarihinden itibaren Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, 01.08.2015 tarihinden itibaren Genel Müdür olarak atanmıştır. Ayrıca 2010 yılından itibaren Hacettepe Üniversitesi'nde Aktüarya Bilimleri Bölümü'nde Öğretim Görevlisi olarak görev almaktadır.	01.08.2015	Üye ve Genel Müdür

Bu yıl Yönetim Kurulu üyelerinde görevden ayrılan olmamıştır. Aday Gösterme Komitesi görevlerini de yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi'nde bu konu hakkında görüşme ve değerlendirme olmamıştır.

Genel Müdür hariç, Yönetim kurulu üyelerinin tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında başka görevler alması belirli kurallara bağlanmamış olup, Yönetim Kurulu'nun icrada görevli olmayan üyelerinin Şirket dışındaki grup içi diğer şirketlerde görevleri bulunmaktadır. Bununla birlikte Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirket işleri için yeterli zaman ayırmakta, yetkilerini, görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip şekilde, iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Şirketimizde 2011-2012 yılları arasında bir kadın Yönetim Kurulu üyemiz görev yapmış 2012 yılında görevden ayrılmıştır. Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda halihazırda bir kadın üye yer almamaktadır. Mevcut üyelerimizin görev süresi 2017 yılında sona erecektir. Şu an itibariyle Yönetim Kurulumuzun bu konu ile ilgili bir planlaması bulunmamaktadır.

5.2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Ana sözleşmemizin 18. maddesinde, Yönetim Kurulu'nun yılda en az 4 kere toplanmasının zorunlu olduğu belirtilmiştir. Bunun yanında üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı durumlarda yönetim kurulu, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, en az üye tam sayısının çoğunluğunun yazılı onayı alınmak suretiyle de fiziki toplantı yapmaksızın karar alabilmektedir.

Toplantılarda görüşülecek işler, bir gündem ile toplantıdan önce Yönetim Kurulu Başkanı tarafından belirlenir. Ancak gündem belirlenirken üyelerden gelen talepler de göz önüne alınır. Gündem üyelere toplantı tarihinden asgari 15 gün öncesinden yazılı olarak tebliğ edilir.

2016 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 5 defa toplanmıştır. Yönetim Kurulu toplantıları üyelerin tam katılımı ile yapılmıştır. Devamsız bir üye bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarında kararlar, şu ana dek toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile alınmış, toplantıda farklı görüş açıklanan konulara ilişkin herhangi bir oy gerekçesi olmamıştır. Ayrıca, sürekli görüş alışverişi içinde olan üyelerce toplantılarda zapta geçirilmesi gereken bir soru da yöneltilmemiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerine sağlanan ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararlar için sigorta yaptırılmamıştır.

5.3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak, Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite : Komite üyeleri;

- İsmail Hakkı Ergener Başkan
- Stefan Waldner Üye

SPK tebliğleri uyarınca, Denetimden Sorumlu Komite üyeleri, görevlerinin gerektirdiği niteliklere sahip olan kişiler olup, Yönetim Kurulumuzun icra fonksiyonu olmayan bağımsız üyeler arasından seçilmişlerdir.

Denetimden Sorumlu Komite, İç Yönergesi gereği, muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmaktadır. Görevlerinden birisi de Bağımsız Denetim Şirketi'nin ön seçimini yaparak, Yönetim Kurulunun görüşüne sunmaktır.

Denetimden Sorumlu Komite faaliyetlerini çalışma usul ve esaslarının belirlendiği "Denetimden Sorumlu Komite Yönergesi"ne uygun olarak yürütmekte olup, yılda en az 4 kez toplanmakta ve toplantı sonuçlarını Yönetim Kurulu'na yazılı olarak sunmaktadır.

Komite 2016 yılı içerisinde 4 kere toplanmıştır. Genel Kurul öncesi yeni bağımsız denetim şirketini belirlemiş ve Yönetim Kurulu görüşlerine sunmuştur. 3 ayda bir açıklanan mali tabloların ilk incelemesini yerine getirmiş ve uygun görüşle açıklama yapılması amacıyla Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur.

Kurumsal Yönetim Komitesi : Komite üyeleri;

- İsmail Hakkı Ergener Başkan
- Martin Simhandl Üye
- Gerald Klemensich Üye
- Erhan Subaşı Üye (Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi)

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca, Komite Başkanı bağımsız üye olmak koşulu ile icrada görevli olmayan yönetim kurulu üyeleri arasından ve Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi Yönetim Kurulu kararı ile atanır. Komite 4 üyeden oluşmaktadır. Asgari toplantı sayısı bulunmamakla birlikte, İç Yönerge uyarınca gerek görüldüğü hallerde toplanabilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Yönergesi'nde belirtilen çalışma usul ve esasları çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne Şirket tarafından uyulup uyulmadığını, eğer tamamen uyulmuyor ise gerekçesini belirlemek, çıkar çatışması riski de dahil olmak üzere, Şirket'in ilkelere uymaması ile ilişkili olarak

ve /veya uymaması sonucunda ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu ve bu ilkelere ilişkin uygulamaları iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve SPK tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri ile düzenlenen Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin fonksiyonlarını da yerine getirmekle yükümlüdür.

Kurumsal Yönetim Komitesi 2016 yılı içerisinde 1 kez toplanmıştır. Bu toplantılarda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu gözden geçirilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi : Komite üyeleri

- İsmail Hakkı Ergener Başkan
- Martin Simhandl Üye
- Gerald Klemensich Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi, başkanı bağımsız üye olmak üzere üç üyeden oluşturulmuştur. Yönerge ile Komite'nin görevleri belirlenmiştir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde gerekli önlemlerin alınması ve risklerin yönetilmesi kapsamında Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunması amaçlanmıştır. Komite iki ayda bir toplanmaktadır.

Bu komite 2016 yılı içerisinde 6 kez toplanmıştır. Şirket bünyesinde bulunan İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile İç Denetim Departmanları tarafından hazırlanan raporlar görüşülmüş, oluşan ve oluşması muhtemel riskler konusundaki Komite değerlendirmeleri, Yönetim Kurulu ve Şirket İcrai Departmanları bildirilmiştir. Alınan önlemler bir sonraki toplantıda gözden geçirilmiştir.

Bu üç komitedeki üyeler, Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi hariç, Yönetim Kurulu'ndaki icracı olmayan üyelerden belirlenmiştir. İcra olmayan Yönetim Kurulu üye sayısının altı olması nedeniyle aynı üye birden fazla komitede üye olmak zorunda kalmakta olup, birden fazla komitede görev alınması, faaliyetlerin yürütülmesinde herhangi bir olumsuzluk yaratmamaktadır.

5.4. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile Türkiye'de kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelerde kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelere kurulmuş sigorta ve reasürans şirketlerinin Türkiye'deki şubeleri ile emeklilik şirketleri bünyesinde kurulacak İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu yönetmeliğe göre, Şirketler, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Bu yönetmelik çerçevesinde Şirketimiz İç Kontrol mekanizması, iç kontrol faaliyetlerinin şirketin günlük tüm faaliyetlerinin bir parçasını oluşturduğu bakış açısıyla tasarlanmıştır.

Şirketimizin risk yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi sisteminin şirketimiz mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesini ve şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamayı ve şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak, sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda, amaca en uygun olan metodolojilerin kullanılmasına özen gösterilmesi esastır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilir. Faaliyet sonuçları Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'ne ve Genel Müdür'e düzenli olarak raporlanır.

5.5. Şirketin Stratejik Hedefleri

Şirketin Kontrol ve Planlama Birimi geçmiş 3 yıllık ekonomik gelişmeler ışığında bütçe rakamlarını satış, pazarlama, teknik birimler ve reasürans, hasar, insan kaynakları, bilgi teknolojileri, idari işler bölümleri ile birlikte hazırlamaktadır. Bu bütçe rakamları İcra Kurulu'nun ön onayından geçmektedir. Yönetim Kurulu, senede bir kez şirketin stratejik hedeflerini belirlemek amacıyla toplanmaktadır. Bu toplantıya İcra Kurulu üyeleri yanında gerekli görülen birim yöneticileri de dahil edilmektedir. Burada belirlenen stratejik hedefler 3 yıllık bütçe rakamları üzerinde revize edilmekte ve bir sonraki Yönetim Kurulu toplantısında nihai hedefler ve rakamlar onaylanmaktadır. Yeni yılın ilk yarısında yapılan bir yönetim kurulu toplantısında ise geçmiş yıl faaliyetleri ve performansı gözden geçirilmektedir. Stratejik hedeflere ulaşma derecesi irdelenir. Ayrıca Yönetim Kurulu üç ayda bir geçmiş döneme ait performansla ilgili görüşmelerde bulunmaktadır. Bu konuda şirketin bünyesinde bulunan Kontrol ve Planlama Müdürlüğü Yönetim Kurulu'nun en büyük yardımcısı konumundadır. Şirketin tüm performansı bu Müdürlük tarafından aylık olarak raporlanmaktadır.

5.6. Mali Haklar

Şirket Ana Sözleşmemizde yer aldığı üzere, Yönetim Kurulu Üyelerimize bu sıfatları dolayısıyla ödenen huzur hakları ve ücretler Genel Kurul tarafından tespit edilmektedir. Geçmiş yıllara ait ödeme tutarları Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş olup, faaliyet raporunda da yer almaktadır. Bunun yanında Yönetim Kurulumuzca belirlenen "Ücretlendirme Politikası" bulunmaktadır. Bu politika 2016 yılının Aralık ayı içerisinde güncellenmiş ve KAP aracılığı ile paydaşlarımız Politika hakkında bilgilendirilmiştir. Ayrıca internet

sitemizde de bulunmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yöneticilere sağlanan tüm maddi haklara ilişkin verilere yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmektedir.

Yönetim Kurulu'nun mali haklarının belirlenmesinde, Şirket performansı göz önünde bulundurulmaktadır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirilmelerinde hisse senedi opsiyonları veya performansa dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Bağımsız üyelerin ücretlendirilmelerinde bağımsızlığı koruyacak düzeyde olması kriteri esas alınmaktadır.

Şirket, Yönetim Kurulu Üyesine borç verememekte ve kredi kullandırmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirketimizden doğrudan veya dolaylı olarak nakdi veya gayri-nakdi kredi kullanmamakta, üyeler lehine kefalet ve benzeri teminatlar verilmemektedir.

Şirket tarafından, Üst Düzey Yöneticilere ödenen ücret ve primler, Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Şirket Üst Düzey Yöneticilerinin mali haklarının belirlenmesinde, Şirket performansı göz önünde bulundurulmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin aldığı ücretler Genel Kurul Toplantısının gündem maddesi olup, Genel Kurul Toplantı Tutanaklarında görülebilmektedir. Bunun yanı sıra Yönetim Kurulu Üyeleri ve İcra Kurulu Üyeleri için yapılan ödemeler, kişi ayrımı yapılmaksızın, faaliyet raporunda ve mali tablolarının dipnotlarında bulunmaktadır.

Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyeleri'ne yapılan ödemelerin kişisel bazda açıklanması, "Ticari Sır" kapsamında değerlendirilmektedir. Üst düzey yöneticilere ilişkin özlük haklarının paylaşılması, Şirket stratejisinin afişe olmasına ve İnsan Kaynakları piyasasındaki rekabet gücünün ortadan kalkmasına neden olabilmektedir. Bundan dolayı Genel Müdür ve İcra Kurulu üyeleri'ne yapılan ödemeler ile sağlanan maddi menfaatler kişisel bazda verilmemektedir.



Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2016 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu**

28 Şubat 2017
Bu rapor, 2 sayfa bağımsız denetçi
raporu ile 78 sayfa finansal tablo ve
dipnotlarından oluşmaktadır.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Ray Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir; ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal pozisyonunu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 28 Şubat 2017 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

A member of KPMG International Cooperative

**Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of KPMG International Cooperative**

**Alper Güvenç,
Sorumlu Denetçi**

**28 Şubat 2017
İstanbul, Türkiye**

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN 31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 28 Şubat 2017



Koray ERDOĞAN

Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür



Derya ÖZTÜRK

İcra Kurulu Üyesi
Mali ve İdari İşler
Direktör



Mustafa ÖNDER
Mali İşler Müdürü



Banu GÖNENÇ
Aktüer

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	351.892.847	226.401.451
1-Kasa	14	40.872	45.712
2-Alınan Çekler	14	12	12
3-Bankalar	14	286.268.099	173.504.035
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	65.583.864	52.851.692
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	18.818.766	21.901.340
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	18.818.766	21.901.340
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	119.660.608	109.625.813
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	119.664.801	108.839.915
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(971.270)	(343.922)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	9.213	9.213
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	59.546.899	53.173.661
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(58.589.035)	(52.053.054)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	8.835	579
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12	8.835	579
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	380.344	1.839.825
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		501.911	477.741
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	(121.567)	1.362.084
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	49.221.306	41.417.470
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	45.014.801	39.496.130
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	4.206.505	1.921.340
G- Diğer Cari Varlıklar		-	2.699.951
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12,19	-	2.699.951
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		539.982.706	403.886.429

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	235.125	235.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	235.125	235.125
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	40.862.348	42.750.531
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	41.950.701	41.950.701
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	3.927.700	3.762.258
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.316.042	2.395.992
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.308.660	2.293.440
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	536.916	536.916
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(10.177.671)	(8.188.776)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	3.252.823	2.096.089
1- Haklar	8	9.380.700	7.476.042
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)	8	(6.127.877)	(5.379.953)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
II- Cari Olmayan Varlıklar (Devamı)			
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		712.561	684.151
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		712.561	684.151
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	-	749.580
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	749.580
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		45.062.857	46.515.476
Varlıklar Toplamı		585.045.563	450.401.905

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	86.655.874	47.144.799
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	31.488.489	14.335.804
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	55.167.385	32.808.995
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	12.332.889	8.260.792
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		2.267.286	1.862.044
2- Tedavi Gidelerine İlişkin SGK'ya Borçlar		4.926.641	3.095.409
3- Diğer Çeşitli Borçlar		5.138.962	3.303.339
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	274.553.648	236.713.281
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	136.444.682	112.506.403
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	2.25,17	69.668	8.891.803
3- Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17	138.039.298	115.315.075
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	9.910.696	6.379.617
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		7.804.281	6.016.634
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		419.440	362.983
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	7.086.896	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(5.399.921)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	8.053.352	3.729.125
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	8.053.352	3.729.125
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	35.359.184	30.347.388
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	35.359.184	30.347.388
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		426.865.643	332.575.002

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	27.177.531	20.870.081
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	17.610.803	13.599.115
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	9.566.728	7.270.966
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	3.733.919	2.942.377
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	3.733.919	2.942.377
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	936.469	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	936.469	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		31.847.919	23.812.458

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
A- Ödenmiş Sermaye		163.069.856	163.069.856
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	163.069.856	163.069.856
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	2.070.152	2.070.152
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	2.070.152	2.070.152
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri	15	29.430.620	30.594.119
1- Yasal Yedekler		-	-
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	29.430.620	30.594.119
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		(101.123.753)	(86.905.844)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(101.123.753)	(86.905.844)
F-Dönem Net Karı		32.885.126	(14.813.838)
1- Dönem Net Karı		32.885.126	-
2- Dönem Net Zararı		-	(14.813.838)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		126.332.001	94.014.445
Yükümlülükler Toplamı		585.045.563	450.401.905

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		258.057.845	193.137.425
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		241.599.639	177.707.158
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	260.727.471	212.940.008
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	568.717.688	444.639.200
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(290.268.658)	(221.415.614)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	17	(17.721.559)	(10.283.578)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(27.949.967)	(28.450.173)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(64.627.635)	(47.262.807)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	33.064.091	17.117.472
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı		3.613.577	1.695.162
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	8.822.135	(6.782.677)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		13.703.717	(8.836.528)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(4.881.582)	2.053.851
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		20.778.791	14.147.549
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(7.601.919)	(4.781.455)
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		(7.601.919)	(4.781.455)
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		3.281.334	6.064.173
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(209.881.264)	(205.389.988)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(164.482.836)	(150.425.082)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(141.758.613)	(133.800.519)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(245.120.935)	(276.956.159)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10,17	103.362.322	143.155.640
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(22.724.223)	(16.624.563)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(62.617.864)	16.039.510
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	39.893.641	(32.664.073)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(2.295.762)	(1.986.948)
4- Faaliyet Giderleri	32	(43.102.666)	(52.977.958)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		48.176.581	(12.252.563)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Faaliyet Giderleri		-	-
7- Yatırım Giderler		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
I- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		48.176.581	(12.252.563)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		48.176.581	(12.252.563)
K- Yatırım Gelirleri		44.021.442	31.380.123
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2	26.492.383	18.910.604
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	4.2	976.289	-
4- Kambiyo Karları	4.2	16.552.770	12.469.519
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(35.961.704)	(28.270.104)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4.2	(2.902.062)	(2.861.228)
2- Yatırımlar Değer Azalışları	4.2	-	(1.322.708)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(788.358)	(482.066)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(20.778.791)	(14.147.549)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(8.602.445)	(6.801.775)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6,8	(2.890.048)	(2.654.778)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(16.264.297)	(5.671.294)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(11.099.798)	(8.095.827)
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	997.709
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	(1.827.942)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		111.779	1.971.255
8- Diğer Gider ve Zararlar		(3.448.336)	(544.431)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		32.885.126	(14.813.838)
1- Dönem Karı Ve Zararı		39.972.022	(14.813.838)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(7.086.896)	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		32.885.126	(14.813.838)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		545.024.292	437.316.887
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		33.939.645	65.447.418
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(267.384.538)	(316.216.684)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(96.488.792)	(84.241.111)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		215.090.607	102.306.510
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(4.568.104)	(4.179.794)
10. Diğer nakit girişleri		5.411.394	4.065.714
11. Diğer nakit çıkışları		(118.810.145)	(93.616.175)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		97.123.752	8.576.255
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		75.681	452.675
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(2.219.163)	(2.336.854)
3. Mali varlık iktisabı	11	(157.264.054)	(89.463.966)
4. Mali varlıkların satışı	11	161.322.200	86.133.827
5. Alınan faizler		18.242.541	11.481.116
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		20.157.205	6.266.798
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		1.025.519	939.588
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		118.306.476	15.782.641
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	183.358.237	167.575.596
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	301.664.713	183.358.237

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2015												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekleri	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2014)		163.069.856	-	24.280.107	-	-	-	-	10.144.409	2.376.736	(90.224.506)	109.646.602
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(818.319)	-	-	(818.319)
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	(14.813.838)	-	-	(14.813.838)
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Yedeklere Transfer	15	-	-	(941.926)	-	-	-	-	(2376.736)	-	3.318.662	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2015		163.069.856	-	23.338.181	-	-	-	-	9.326.090	(14.813.838)	(86.905.844)	94.014.445

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2016												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Vartıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekleri	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)		163.069.856	-	23.338.181	-	-	-	-	9.326.090	[14.813.838]	[86.95.844]	94.014.445
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	[567.570]	-	-	[567.570]
D - Vartıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	32.885.126	-	32.885.126
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Yedeklere Transfer	15	-	-	[595.929]	-	-	-	-	-	14.813.388	[14.217.909]	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2016		163.069.856	-	22.742.252	-	-	-	-	8.758.520	32.885.126	[101.123.753]	126.332.001

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2016* TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016(*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
I- DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1- DÖNEM KARI		39.972.022	(14.813.838)
1.2- ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		--	--
1.2.1- Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(7.086.896)	-
1.2.2- Gelir Vergisi Kesintisi		--	--
1.2.3- Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		--	--
A- NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		32.885.126	(14.813.838)
1.3- GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(101.133.753)	(86.905.844)
1.4- BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		--	--
1.5- ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		--	--
B- DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]		--	--
1.6- ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		--	--
1.6.1- Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.6.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.6.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		--	--
1.6.4- Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		--	--
1.6.5- Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		--	--
1.7- PERSONELE TEMETTÜ (-)		--	--
1.8- YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		--	--
1.9- ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		--	--
1.9.1- Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.9.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.9.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		--	--
1.9.4- Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		--	--
1.9.5- Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		--	--
1.10- İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		--	--
1.11- STATÜ YEDEKLERİ (-)		--	--
1.12- OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		--	--
1.13- DİĞER YEDEKLER		--	--
1.14- ÖZEL FONLAR		--	--
II- YEDEKLERDEN DAĞITIM		--	--
2.1- DAĞITILAN YEDEKLER		--	--
2.2- İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		--	--
2.3- ORTAKLARA PAY (-)		--	--
2.3.1- Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
2.3.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
2.3.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		--	--
2.3.4- Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		--	--
2.3.5- Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		--	--
2.4- PERSONELE PAY (-)		--	--
2.5- YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		--	--
III- HİSSE BAŞINA KAR		--	--
3.1- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
3.2- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--
3.3- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
3.4- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--
IV- HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		--	--
4.1- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
4.2- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--
4.3- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
4.4- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--

(*) 2016 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2016 yılı kar dağıtım tablosu doldurulmamıştır.

1- Genel Bilgiler

1.1- Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Ray Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket")'nin, nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.'nin doğrudan ortağı ATBIH N.V. (eski ünvanı: TBIH Financial Services Group N.V.) olup nihai ana ortağı Vienna Insurance Group AG'dir ("VIG"). Şirket hisselerinin % 5,04'ü (31 Aralık 2015: % 5,04) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir.

Adı	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
ATBIH N.V.	133.048.627	81,59	133.048.627	81,59
Vienna Insurance Group	20.663.528	12,67	20.663.528	12,67
LVP Holding Gmbh	1.145.734	0,70	1.145.734	0,70
Diğer	8.211.967	5,04	8.211.967	5,04
Ödenmiş sermaye	163.069.856	100,00	163.069.856	100,00

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket'in merkezi Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No:28 Tarabya-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket'in İstanbul'da iki (Anadolu ve Avrupa), Ankara'da iki (Ankara ve İç Anadolu), İzmir, Antalya, Adana ve Bursa'da bir tane olmak üzere toplam sekiz bölge müdürlüğü ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bir şubesi mevcuttur.

1.3- İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, kaza, hastalık – sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, finansal kayıplar ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket, 1.215 acente, 57 Alternatifbank şubesi, 69 Fibabanka şubesi, 49 Burganbank şubesi, 75 broker, 5 leasing (31 Aralık 2015: 1.254 acente, 64 Alternatifbank şubesi, 68 Fibabanka şubesi, 57 Burganbank şubesi, 68 broker, 5 leasing) olmak üzere, toplam 1.470 satış kanalı (31 Aralık 2015: toplam 1.516 satış kanalı) ile çalışmaktadır.

1.4- Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 – **İşletmenin fiili faaliyet konusu** notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket hisseleri BİST'te işlem görmekte olup, halka açık şirket statüsündedir. Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'inci kısım, 136'ncı maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir.

1.5- Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Üst ve orta kademeli yöneticiler	36	36
Diğer personel	208	210
Toplam	244	246

1.6- Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap döneminde, üst ve orta kademeli yöneticilere 3.584.402 TL (31 Aralık 2015: 3.406.376 TL) ücret ve benzeri menfaat sağlanmıştır.

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar
Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar; Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler; Hazine Müsteşarlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine Müsteşarlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, ilgili branşlar için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerini direkt, diğer faaliyet giderlerini ise her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtmaktadır.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8- Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermektedir.

1.9- Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden sonra meydana gelen değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	: Ray Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	: Haydar Aliyev Caddesi No: 28 Tarabya 34457 Sarıyer / İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	: www.raysigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10- Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonra Şirket'in faaliyetleri, bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

2- Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1- Hazırlık Esasları

2.1.1- Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'nci kısım, 136'ncı maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun ("Bireysel Emeklilik Kanunu") 11'inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2- Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenfasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”)’nın 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ”de (“Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ”) yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda tablolarda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonraki girişlerin ise nominal değerlerinden taşınmasıyla gösterilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 – Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3- Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli olan para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4- Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5- Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile maddi duran varlıklar içerisinde gösterilen kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6- Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya tespit edilmiş bir hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2- Konsolidasyon

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3- Bölüm Raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 – Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında Not 5’te açıklanmıştır.

2.4- Yabancı Para Karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5- Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, ilgili varlıkların elde etme bedeli, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçmektedir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen amortisman tabi gayrimenkuller için, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarih itibarıyla ilgili gayrimenkullerin kalan ömürleri dikkate alınarak amortisman hesaplanmaya başlanmıştır.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hâsılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak maliyet değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Gayrimenkuller	50	2,0
Makine ve teçhizatlar	3 – 16	6,3 – 33,3
Demirbaş ve tesisatlar	4 – 16	6,3 – 25,0
Motorlu taşıtlar	5	20,0
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5 – 10	10,0 – 20,0
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4 – 10	10,0 – 25,0

2.6- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağının belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.7- Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgisayar yazılımları ve haklardan oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ile 5 yıldır.

2.8- Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar ve kredi ve alacaklar olarak üç grupta sınıflandırılabilir.

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, ilişikteki finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak tanımlanmış olup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve türev finansal varlıklardan oluşmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı borçlanma senetlerinin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal varlıklara ilişkin muhasebe politikaları 2.10- Türev finansal araçlar notunda detaylandırılmıştır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9- Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubunun, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfâ edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36- **Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı** çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47- Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10- Türev Finansal Araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39- **Finansal Araçlar**: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında gerçeğe uygun değerleri dikkate alınmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerlerin pozitif veya negatif olmasına göre "Alım-satım amaçlı finansal varlıklar" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.11- Finansal Varlıkların Netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, vadesiz banka mevduatları ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13- Sermaye

Şirket’in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla doğrudan ortağı ATBIH N.V. (eski ünvanı: TBIH Financial Services Group N.V.) olup nihai ana ortağı VIG’dir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
ATBIH N.V.	133.048.627	81,59	133.048.627	81,59
Vienna Insurance Group	20.663.528	12,67	20.663.528	12,67
LVP Holding Gmbh	1.145.734	0,70	1.145.734	0,70
Diğer	8.211.967	5,04	8.211.967	5,04
Ödenmiş sermaye	163.069.856	100,00	163.069.856	100,00

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Şirket’in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla çıkarılmış sermayesi 163.069.856 TL’dir (31 Aralık 2015: 163.069.856 TL). Şirket’in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16,306,985,600 paya (31 Aralık 2015: 16,306,985,600 pay) bölünmüştür.

Şirket’te kayıtlı sermaye sistemi

Şirket kayıtlı sermaye sistemine dahil olup, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket’in kayıtlı sermaye tavanı 200.000.000 TL’dir (31 Aralık 2015: 200.000.000 TL).

Şirket’in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.14- Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15- Sigorta Ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve / veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16- İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17- Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18- Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergiye konu edilmiş mali zararı bulunmamaktadır (Not 21) [31 Aralık 2015: 12.561.560 TL].

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan

mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19- Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğe hak kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 4.426 TL (31 Aralık 2015: 4.093 TL) ile sınırlandırılmıştır.

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19") Hakkında Tebliğ" ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket geçmiş dönemler aktüeryal kayıp ve kazançlar rakamlarının önemlilik tutarının altında kaldığından dolayı sadece cari dönem aktüeryal kayıp ve kazançlarını özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine hesabında muhasebeleştirmeye başlamıştır.

TMS 19 – **Çalışanlara Sağlanan Faydalar** standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İskonto oranı	%4,25	%3,77
Emeklilik olasılığının tahmini devir hızı oranı	%93	%93

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20- Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.21- Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde üçüncü şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılacaktır. Şirket, raporlama dönemi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 4.354.882 TL (31 Aralık 2015: 5.197.020 TL) net rücu geliri tahakkuk ettirmiş olup diğer rücu ve sovtaj geliri ile birlikte toplam 4.354.882 TL (31 Aralık 2015: 5.204.823 TL) (Not 12) tutarında net rücu ve sovtaj alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 765.641 TL (31 Aralık 2015: 295.804 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirlerinin brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kara araçları	21.180.603	18.234.118
Kara araçları sorumluluk	1.242.254	1.377.688
Nakliyat	557.666	244.098
Yangın ve doğal afetler	272.657	318.099
Genel zararlar	158.853	53.100
Su Araçları	74.386	4.138
Genel sorumluluk	10.920	4.493
Doğrudan kefalet	295	1.288
Sağlık	44	75
Toplam	23.497.678	14.613.321

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kara araçları	2.957.115	3.870.223
Kara araçları sorumluluk	722.286	967.047
Nakliyat	343.946	107.933
Yangın ve doğal afetler	256.178	220.117
Genel zararlar	57.143	37.185
Hastalık - Sağlık	13.948	-
Finansal Kayıplar	3.836	-
Doğrudan Kefalet	272	2.318
Genel sorumluluk	158	-
Toplam	4.354.882	5.204.823

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24- **Kazanılmamış primler karşılığı** notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22- Kiralama İşlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 10 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır. Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23- Kar Payı Dağıtım

Halka açık şirketler, SPK tarafından 23 Ocak 2014 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan II-19.1 sayılı Kar Payı Tebliği’nde yer alan esaslar , ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirmek zorundadır. Şirket’in “Kar Dağıtım Politikası” 31 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında kabul edilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabılır kar tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem karlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir

Şirket, 2015 ve 2016 yıllarında kar dağıtımını gerçekleştirmemiştir.

2.24- Kazanılmamış Primler Karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçecek süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere Hazine Müsteşarlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”’sini (“Uyum Genelgesi”) yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden bütün poliçelerin öğlen saat 12:00’da başlayıp yine öğlen saat 12:00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Teknik karşılıklar yönetmeliği uyarınca döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 327.808.930 TL (31 Aralık 2015: 263.181.295 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 164.187.834 TL (31 Aralık 2015: 131.123.743 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında 9.565.611 TL (31 Aralık 2015: 5.952.034 TL) SGK payı bulunmaktadır.

2.25- Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2012/15 sayılı genelgesi uyarınca; önceki dönemlerde her bir alt branş için yapılan hesaplamalar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ana branş bazında yapılmaya başlanmıştır. Bu hesaplama göre beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır, Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 303.970 TL devam eden riskler karşılığı (31 Aralık 2015: 14.007.687 TL) ve 234.302 TL devam eden riskler karşılığı reasürans payı (31 Aralık 2015: 5.115.884 TL) ayırmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2015/30 ve 2016/1 sayılı sektör duyuruları uyarınca, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarı cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait devam eden riskler karşılığı hesaplanmasında kullanılan beklenen hasar prim oranı hesaplamasında SGK'ya aktarılabilecek prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadan indirilerek hesaplama yapılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmamıştır.

2.26- Muallak Tazminat Karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Teknik Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin Muallak Tazminat Karşılığı başlıklı 7. maddesine göre, Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş (IBNR) tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. 5 Aralık 2014 tarihinde yayınlanarak 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca IBNR hesabı hayat dışı branşlarda aktüeryal zincirleme merdiven metodlarından "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem veya BornhuetterFerguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ("AZMM") hesaplaması yapılabilecektir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark IBNR olarak tanımlanmıştır.

Şirket; yukarıda açıklanan yöntem ile hesaplanan tutar olan 61.491.556 TL'yi (31 Aralık 2015: 37.612.039 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 31.406.918 TL'yi (31 Aralık 2015: 19.379.178 TL) finansal tablolarına yansıtmıştır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Kasım 2011 tarih "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25'i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket'in son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak %3-%25 aralığında hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 31.510.239 TL (31 Aralık 2015: 30.862.055 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 14.500.614 TL (31 Aralık 2015: 16.350.269 TL) muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan kazanma oranı %3 -%25 aralığındadır (31 Aralık 2015: %5-%25). 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları ve indirilen tutarlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	Kullanılan	İndirilecek Tutar	İndirilecek Tutar
Branş	Kazanma Oranı	Brüt	Net
Kara araçları sorumluluk	%15-%25	15.982.253	13.719.219
Genel Sorumluluk	%4-%25	5.712.116	1.077.503
Yangın ve doğal afetler	%25	3.973.245	673.362
Genel zararlar	%25	2.010.293	327.364
Su araçları	%25	1.385.155	105.297
Nakliyat	%25	1.024.429	160.901
Kara araçları	%25	889.435	869.265
Hava araçları sorumluluk	%25	421.640	-
Kaza	%3-%25	81.607	46.648
Raylı araçlar	%25	30.066	30.066
Toplam		31.510.239	17.009.625

31 Aralık 2015	Kullanılan	İndirilecek Tutar	İndirilecek Tutar
Branş	Kazanma Oranı	Brüt	Net
Kara araçları sorumluluk	%15-%25	12.533.903	11.119.542
Yangın ve doğal afetler	%25	9.052.064	1.144.777
Genel sorumluluk	%5-%25	4.269.476	898.750
Genel zararlar	%25	1.443.658	181.606
Su araçları	%25	1.152.740	86.967
Nakliyat	%25	922.466	142.481
Kara Araçları	%25	869.825	845.605
Hava araçları sorumluluk	%25	478.757	-
Kaza	%14-%25	107.311	60.203
Raylı araçlar	%25	31.855	31.855
Toplam		30.862.055	14.511.786

Şirket Yangın branşında Box-Plot yöntemi ile büyük hasar elemesi yapmıştır. Bunun yanı sıra, ülkemizin içinde bulunduğu olağanüstü hal dönemi ve yaşanan terör olayları sebebiyle henüz şirkete ihbarı yapılmamış ancak ileride şirketin ödemekle yükümlü olacağı muhtemel hasarlar göz önünde bulundurularak brüt 4.500.000 TL ihtiyati rezerv yangın IBNR tutarına ilave edilmiştir. Diğer branşlarda büyük hasar elemesi yapılmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2014/16 sayılı genelgesinde öngörmüş olduğu üzere aktüeryal dayanağı olması ve aktüeryal zincir merdiven metoduna göre hesaplanan tutarlardan fazla olması şartıyla IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Şirket, dosya adetleri yetersiz olan branşlar için şirket aktüerinin değerlendirmesi sonucu IBNR Test yöntemini benimsemiş ve bu branşlar için büyük hasar elemesi yapmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemdeki tutardan fazla olması

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

halinde 2016 dördüncü üç aylık dönem itibarıyla artış oranı %10 (31 Aralık 2015: %10) esas alınarak IBNR hesabı yapılabilmektedir. Şirket ilgili genelge uyarınca, IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemdeki tutardan fazla olması halinde 2016 dördüncü üç aylık dönem itibarıyla artış oranı %10 (31 Aralık 2015: %10) esas alınarak IBNR hesabı yapılabilmektedir. Şirket ilgili genelge uyarınca, Zorunlu Trafik branşında 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanmış olan 80.051.607 TL yerine, bir önceki dönem IBNeR niteliğindeki 2.000.000 TL'lik "asgari ücret ilavesi" yapılmadan önceki IBNR olarak belirlenen tutar olan 27.582.904 TL ile arasındaki 52.468.703 TL farkın % 10'unun (5.246.870 TL) (31 Aralık 2015: 1.461.253 TL) 30 Eylül 2016 tarihi itibarıyla rezerv tutarı üzerine eklenmesi ile 32.829.774 TL'ye ulaşmıştır. 30 Eylül 2016 tarihi itibarıyla Zorunlu Trafik IBNR hesabına benzer olarak bu dönem de aktüeryal varsayımlara dayanarak asgari ücretlerdeki artışın yansımaları 2.000.000 TL kabul edilip, bu ilave rezerv 32.829.774 TL'ye eklenerek 34.829.774 TL (31 Aralık 2015: 22.557.678 TL) IBNR tutarı şirket tarafından finansal tablolarında muhasebeleştirilmiştir.

Ayrıca Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Zorunlu Trafik branşının IBNR hesabında, maddi ve bedeni hasar ayırmalı çalışma yapmıştır. Asgari Ücret Tespit Komisyonu'nun 31 Aralık 2015 tarih ve 29579 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kararı uyarınca 1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016 tarihleri arasında uygulanacak olan asgari ücret miktarı % 30 oranında arttırılmış olup geriye dönük olarak oluşması muhtemel karşılık artışlarının yaratacağı IBNR etkisini giderebilmek amacıyla söz konusu tutara 2.000.000 TL brüt ilave karşılık dahil edilmiştir.

Hesaplanan brüt IBNR ve hesaplanan net IBNR arasındaki netleştirme oranı, alınacak brüt IBNR üzerine yansıtılarak kayıtlara alınacak net IBNR'a ulaşılmıştır. Buna göre Zorunlu Trafik branşında netleştirme oranı brüt 34.829.774 TL (31 Aralık 2015: 22.557.678 TL) tutarına uygulanarak, net 24.920.435 TL (31 Aralık 2015: 17.315.170 TL) IBNR tutarı finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Diğer branşlarda hesaplanmış olan IBNR tutarları artış oranına bakılmaksızın %100 (31 Aralık 2015: %100) oranında kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in branş bazında seçmiş olduğu AZMM yöntemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Yöntem seçimi 2014 yılsonu itibarıyla hesaplanan run-off ve daha önceden yapılmış olan back-test sonuçları dikkate alınarak yapılmıştır

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kara araçları	Standart	Standart
Su araçları	Standart	Standart
Zorunlu trafik	Standart	Standart
İhtiyari mali sorumluluk	Standart	Standart
Hava araçları sorumluluk	Test IBNR	Test IBNR
Yangın ve doğal afetler	Standart	Standart
Hava araçları	Test IBNR	Test IBNR
Kaza	Standart	Standart
Genel zararlar	Standart	Standart
Finansal kayıplar	Test IBNR	Test IBNR
Sağlık	Test IBNR	Test IBNR
Nakliyat	Standart	Standart
Genel sorumluluk	Hasar/Prim	Hasar/Prim
Hukuksal koruma	Test IBNR	Test IBNR
Doğrudan Kefalet	Test IBNR	Test IBNR

Net IBNR tutarı hesaplaması branşlar bazında; yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtabilecek şekilde güncel reasürans payları üzerinden yapılmıştır.

Şirket yeni faaliyete başlanılan branşlar için muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, her dönem sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlenmektedir. Yeterlilik tablosu düzenlemesi sırasında ve muallak tazminat karşılığı hesabında; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile tüm gider payları dikkate alınır. Bu çerçevede, ayrılan muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalara ilişkin olarak tüm gider payları da dahil olmak üzere gerçekleşmiş olan tazminat bedeli toplamına oranı olan muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranını gösterir. Bu branşlara ilişkin muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranının %100'ün altında olması halinde, bu oran ile %100 oranı arasındaki fark, cari dönem muallak tazminat karşılığı ile çarpılarak yeterlilik oranı fark tutarı bulunur. Yeterlilik oranı fark tutarı her bir

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

branş için ayrı ayrı ilave edilerek cari yılda ayrılacak nihai muallak tazminat karşılığı hesaplanır. Bu çerçevede, Şirket, hesaplama konu yeni faaliyete başlanan branşlar için 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yapmış olduğu muallak tazminat karşılığı yeterliliği hesaplaması sonucunda, muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranı %100 oranının üzerinde olan branşlar için hesaplamış olduğu net 9.994 TL (31 Aralık 2015: 140.863 TL) tutarındaki ilave muallak tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır.

2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 58, 59, Geçici 1 ve Geçici 2’nci maddeleri, 25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu kanunun 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığına belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde 17.721.559 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde 10.283.578 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya toplam borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem başı	3.095.409	4.715.133
SGK’ya devredilen prim tutarı(*) (**)	17.721.559	10.283.578
Bakiye Mutabakatı	2.127.398	(1.283.862)
Yönetmelik öncesi dönem için bildirilen düzeltme	-	-
SGK’ya yapılan prim ödemeleri	(18.017.725)	(10.619.440)
Dönem sonu	4.926.641	3.095.409

(*) Gelir tablosunda SGK’ya aktarılan primler altında gösterilmektedir.

(**) 2.14 no’lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in ilgili branşlarda, dönem içerisinde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket, bu çerçevede, 1 Ocak – 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 17.721.559 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 10.283.578 TL) tutarındaki primi SGK’ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir. SGK’ya aktarılan prim tutarı “Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar – kısa vadeli” hesabına kaydedilmiş olup dönem sonuna kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.

(***) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda “Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar” hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirketin, 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak “Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar” hesabına ilave edilecek bir borcu bulunmamaktadır. (1 Ocak- 31 Aralık 2015: Yoktur.)

2.27- Dengeleme Karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde "diğer teknik karşılıklar" hesabında gösterilmiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, ilişikteki finansal tablolarda 9.566.728 TL (31 Aralık 2015: 7.270.966 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla çeşitli illerde gerçekleşen deprem neticesinde konservasyonunda kalan 5.161 TL (31 Aralık 2015: 7.962 TL) tutarı geçmiş yıllar dengeleme karşılığından düşmüştür.

2.28- İlişkili Taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.29- Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

2.30- Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.31- Henüz Uygulanmayan Yeni Standart ve Yorumlar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Bu yeni standartlar ve standartlara güncellemelerin TFRS 9 dışında Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlanan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat Kamu Gözetimi ve Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UFRS") 16 Kiralama İşlemleri

Yeni UFRS 16 Kiralama İşlemleri Standardı 13 Ocak 2016 tarihinde UMSK tarafından yayınlanmıştır. Bu standart kiralama işlemlerini yöneten mevcut TMS 17 Kiralama İşlemleri, UFRS Yorum 4 Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi ve TMS Yorum 15 Faaliyet Kiralamaları – Teşvikler standartlarının ve yorumlarının yerini almakta ve Uluslararası Muhasebe Standartları ("UMS") 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller standardında da değişikliklere sebep olmaktadır. UFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiralayanlar için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardını uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1– Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 – Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1- Sigorta Riskinin Yönetimi
- Not 4.2- Finansal Riskin Yönetimi
- Not 10- Reasürans Varlıkları ve Yükümlülükleri
- Not 11- Finansal Varlıklar
- Not 12- Kredi Ve Alacaklar
- Not 17- Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları
- Not 17- Ertelenmiş Üretim Komisyonları
- Not 19- Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler
- Not 21- Ertelenmiş Vergiler
- Not 23- Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

4- Sigorta Riskinin ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1- Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren ve temel belge niteliğinde olan "Risk Yönetimi Politikaları" çerçevesinde yönetilmektedir. Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk toleransı, Şirket'in uzun vadeli stratejileri, özkaynak olanakları, sağlanacak getiriler ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve risk limitleri ile ifade edilir. Sigortalama sürecinde yetki limitleri; poliçe üretimi aşamasında, acentelere, bölge müdürlüklerine, teknik müdürlüklere, genel müdür yardımcılarına ve Üst Kurula branşlar, kabulü mümkün olmayan ya da ön izin ile mümkün olabilecek özel riskler, teminat kapsamı ve coğrafi bölgeler bazında verilen risk kabul yetkileri ile hasar tazminatlarının ödenmesi aşamasında, bölge müdürlüklerine, hasar yönetimi müdürlüğüne, oto hasar müdürlüğüne ve genel müdür ve yardımcılarının oluşan Hasar Kuruluna verilen hasar ödeme yetki limitleridir.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsamı, koşulu ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket'in ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbarı bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşınılan sigorta risklerinin Şirket'in mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirket'in risk toleransı ve öz kaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans korumasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede

duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Şirket'in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen en kötü senaryo tahtında ve uluslararası kabul görmüş deprem modellemeleri vasıtasıyla belirlenmektedir. Şirket'in katastrofik riskler için aldığı toplam koruma tutarı 1000 yılda bir meydana gelecek düzeyde bir deprem için öngörülen tazminat tutarı dikkate alınarak belirlenmektedir.

Sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket'in branşlar bazında sigortacılık riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Toplam hasar yükümlülüğü 31 Aralık 2016	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	133.927.788	[26.470.269]	107.457.519
Genel Sorumluluk	48.417.014	[39.898.485]	8.518.529
Kara Araçları	8.023.171	[60.500]	7.962.671
Yangın ve Doğal Afetler	66.017.713	[58.400.205]	7.617.508
Genel Zararlar	21.869.536	[17.938.661]	3.930.875
Kaza	1.218.395	[582.525]	635.870
Finansal Kayıplar	7.465.585	[6.831.466]	634.119
Nakliyat	5.197.413	[4.601.429]	595.984
Su Araçları	5.575.199	[5.302.755]	272.444
Hastalık - Sağlık	1.198.477	[959.886]	238.591
Raylı Araçlar	90.199	-	90.199
Doğrudan Kefalet	406.750	[328.128]	78.622
Hukuksal Koruma	6.367	-	6.367
Hava Araçları	1.860.355	[1.860.355]	-
Hava Araçları Sorumluluk	1.921.247	[1.921.247]	-
Toplam	303.195.209	[165.155.911]	138.039.298

Toplam hasar yükümlülüğü 31 Aralık 2015	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	107.084.806	[16.646.277]	90.438.529
Kara Araçları	8.361.672	[70.338]	8.291.334
Yangın ve Doğal Afetler	43.785.054	[38.009.193]	5.775.861
Genel Sorumluluk	34.084.251	[28.560.004]	5.524.247
Genel Zararlar	18.607.934	[15.663.394]	2.944.540
Nakliyat	5.688.989	[5.048.422]	640.567
Kaza	1.515.557	[894.128]	621.429
Finansal Kayıplar	6.236.293	[5.668.679]	567.614
Hastalık - Sağlık	1.293.458	[1.080.021]	213.437
Doğrudan Kefalet	298.647	[208.289]	90.358
Raylı Araçlar	95.566	-	95.566
Hukuksal Koruma	77.151	-	77.151
Su Araçları	1.405.160	[1.370.718]	34.442
Hava Araçları	3.033.247	[3.033.247]	-
Hava Araçları Sorumluluk	9.009.559	[9.009.559]	-
Toplam	240.577.344	[125.262.269]	115.315.075

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kara araçları sorumluluk	945.335.519.890	874.958.161.547
Yangın ve doğal afetler	69.711.867.932	63.347.064.540
Genel zararlar	41.193.254.457	32.761.154.637
Genel sorumluluk	27.092.817.439	28.201.949.447
Nakliyat	18.200.767.770	17.381.064.991
Kaza	15.778.196.030	7.874.219.766
Kara araçları	4.764.847.677	4.718.237.949
Hava araçları sorumluluk	3.681.085.750	3.844.276.829
Finansal kayıplar	3.261.180.855	2.438.801.759
Su araçları	1.422.193.352	1.281.482.610
Hukuksal koruma	827.860.000	1.014.810.000
Hastalık-sağlık	626.201.690	1.006.505.377
Doğrudan kefalet	136.840.665	89.515.764
Hava araçları	239.527.826	329.418.100
Toplam	1.132.272.161.333	1.039.246.663.316

4.2- Finansal Riskin Yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politikaları prosedürlerin, amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetimi yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Risk yönetimi sistemini tasarlamak ve uygulamak, risk yönetimi politikalarını ve uygulama usullerini belirlemek, risk yönetimi politika ve usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü'nün görevleri arasındadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilir. Yönetim Kurulu risk yönetimi sisteminin etkinliğini Şirket'in Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Yönetim Kurulu'nun, üst yönetimin ve tüm çalışanların görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar (hisse senetleri hariç)
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir. Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)(*)	351.851.975	226.355.739
Finansal varlıklar (Not 11)(**)	18.028.819	20.716.399
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	165.155.911	125.262.269
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	119.660.608	109.625.813
Gelecek aylara ait giderler (Not 17)	49.933.867	42.101.621
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	-	2.699.951
Diğer çeşitli alacaklar (Not 12)	380.344	1.362.084
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	8.835	579
Toplam	705.020.359	528.124.455

(*) 40.872 TL tutarındaki kasa bakiyesi dahil edilmemiştir (31 Aralık 2015: 45.712 TL).

(**) 789.947 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2015: 1.184.941 TL)).

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
Adı	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	99.790.513	-	87.869.921	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	13.224.286	-	14.679.266	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	5.760.637	-	4.942.982	-
Vadesi 60 günden fazla gecikmiş alacaklar	60.445.477	59.560.305	54.530.620	52.396.976
Toplam	179.220.913	59.560.305	162.022.789	52.396.976

Sigortacılık faaliyetlerinden ve esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	52.396.976	45.741.122
Dönem içinde yapılan tahsilatlar ve ilaveler, net (Not 47)	7.163.329	6.655.854
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	59.560.305	52.396.976

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna sahip bulunmaması nedeniyle maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2016	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesi Geçmiş
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	351.892.847	125.539.652	125.089.648	71.773.636	29.489.911	-	-
Finansal varlıklar(*)	18.028.819	-	18.028.819	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	119.660.608	18.100.977	21.587.187	40.323.915	15.918.060	3.860.373	19.870.096
İlişkili taraflardan alacaklar	8.835	8.835	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	380.344	380.344	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait diğer giderler	4.919.066	-	-	-	4.206.505	712.561	-
Toplam parasal varlıklar	494.890.519	144.029.808	164.705.654	112.097.551	49.614.476	4.572.934	19.870.096
Esas faaliyetlerden borçlar	86.655.874	3.559.620	12.705.148	12.887.420	55.371.312	216.231	1.916.143
Diğer borçlar	12.332.889	8.495.541	3.763.153	74.195	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları(**)	138.039.298	-	68.192.255	39.555.246	23.910.082	6.381.715	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	9.910.696	8.223.721	1.686.975	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	11.787.271	-	-	-	8.053.352	3.733.919	-
Toplam parasal yükümlülükler	258.726.028	20.278.882	86.347.531	52.516.861	87.334.746	10.331.865	1.916.143

(*) 789.947 TL tutarında hisse senedi dahil edilmemiştir.

(**) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

31 Aralık 2015	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesi Geçmiş
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	226.401.451	112.820.598	65.705.762	7.916.873	39.958.218	-	-
Finansal varlıklar(*)	20.716.399	-	20.716.399	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	109.625.813	10.579.358	17.762.667	41.376.744	14.805.733	3.345.419	21.755.892
İlişkili taraflardan alacaklar	579	579	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	4.062.035	1.362.084	-	2.699.951	-	-	-
Gelecek aylara ait diğer giderler	2.605.491	-	-	-	1.921.340	684.151	-
Toplam parasal varlıklar	363.411.768	124.762.619	104.184.828	51.993.568	56.685.291	4.029.570	21.755.892
Esas faaliyetlerden borçlar	47.144.799	3.038.686	5.179.067	3.539.422	33.880.408	-	1.507.216
Diğer borçlar	8.260.792	5.614.738	2.646.054	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları(**)	115.315.075	-	56.966.351	33.043.606	19.973.971	5.331.147	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	6.379.617	6.379.617	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	6.671.502	-	-	1.868.400	1.860.725	2.942.377	-
Toplam parasal yükümlülükler	183.771.785	15.033.041	64.791.472	38.451.428	55.715.104	8.273.524	1.507.216

(*) 1.184.941 TL tutarında hisse senedi dahil edilmemiştir.

(**) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para işlemlerinin kaydedildiği aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
31 Aralık 2016				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6.344.663	6.539.984	28.013	12.912.660
Esas faaliyetlerden alacaklar	25.996.643	18.865.707	14.666	44.877.016
Toplam yabancı para varlıklar	32.341.306	25.405.691	42.679	57.789.676
Esas faaliyetlerden borçlar	6.129.490	749.851	-	6.879.341
Sigortacılık teknik karşılıkları	963.078	1.153.708	-	2.116.786
Toplam yabancı para yükümlülükler	7.092.568	1.903.559	-	8.996.127
Bilanço pozisyonu	25.248.738	23.502.132	42.679	48.793.549
31 Aralık 2015				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.961.679	2.884.036	245.486	7.091.201
Esas faaliyetlerden alacaklar	17.944.402	15.227.328	2.409	33.174.139
Toplam yabancı para varlıklar	21.906.081	18.111.364	247.895	40.265.340
Esas faaliyetlerden borçlar	4.368.208	257.129	-	4.625.337
Sigortacılık teknik karşılıkları	215.255	206.403	-	421.658
Toplam yabancı para yükümlülükler	4.583.463	463.532	-	5.046.995
Bilanço pozisyonu	17.322.618	17.647.832	247.895	35.218.345

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir:

Döviz dayalı teknik karşılıklar herhangi bir kur belirtilmemişse 31 Aralık 2016 tarihli TCMB döviz satış kurları ile değerlendirirken diğer döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilip, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2016 tarihli TCMB alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2016	3,5192	3,7099
31 Aralık 2015	2,9076	3,1776

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	2.524.874	2.524.874	1.732.262	1.732.262
Avro	2.350.213	2.350.213	1.764.783	1.764.783
Diğer	4.268	4.268	24.790	24.790
Toplam, net	4.879.355	4.879.355	3.521.835	3.521.835

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, finansal

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

varlıklardan ileride elde edilecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (Not 14)	276.710.380	165.925.862
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - devlet borçlanma senetleri (Not 11)	18.028.819	20.716.399
Değişken faizli finansal varlıklar:	Yoktur.	Yoktur.

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde portföyde bulunan alım-satım amaçlı finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır. Hesaplamalarda söz konusu değişimlerin vergi etkileri dikkate alınmamıştır.

	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
31 Aralık 2016	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	180.289	(180.289)	(180.289)	180.289
Toplam, Net	180.289	(180.289)	(180.289)	180.289

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranlarında varsayılan oranlardaki değişimin gelir tablosu üzerindeki etkisini de içermektedir.

	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
31 Aralık 2015	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	207.164	(207.164)	207.164	(207.164)
Toplam, Net	207.164	(207.164)	207.164	(207.164)

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranlarında varsayılan oranlardaki değişimin gelir tablosu üzerindeki etkisini de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerler tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen hisse senetleri ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

BİST'de işlem gören ve gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste yaşanması muhtemel %10'luk değer kaybı sonucunda gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket'in kar/zararı üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BİST’de işlem gören ve gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste yaşanması muhtemel %10’luk değer kaybı sonucunda gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket’in kar/zararı üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			31 Aralık 2015	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(78.995)	(78.995)	(118.494)	(118.494)
Toplam, Net	(78.995)	(78.995)	(118.494)	(118.494)

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranlarında varsayılan oranlardaki değişimin gelir tablosu üzerindeki etkisini de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır:

- 1.inci Seviye** : Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2.nci Seviye** : 1.inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3.üçüncü Seviye** : Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	18.818.766	-	-	18.818.766
Toplam finansal varlıklar	18.818.766	-	-	18.818.766

31 Aralık 2015				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	21.901.340	-	-	21.901.340
Toplam finansal varlıklar	21.901.340	-	-	21.901.340

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	23.880.853	15.879.487
Kambiyo karları	16.552.770	12.469.519
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen gelirler	-	409.199
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış hisse senetlerinden elde edilen gelirler	166.259	(163.306)
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen gelirler	3.421.560	980.450
Yatırım gelirleri	44.021.442	29.575.349
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(788.358)	-
Kambiyo zararları	(8.602.445)	(6.801.775)
Yatırım yönetim giderleri-faiz dahil	(2.902.062)	(2.861.228)
Yatırım giderleri	(12.292.865)	(9.663.003)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	31.728.577	19.912.346

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 111.101.448 TL olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 135.898.731 TL olup, 24.797.282 TL sermaye fazlası bulunmaktadır.

5- Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8- **Faaliyet Bölümleri** standartı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortası

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi ve azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Kara Araçları (Kasko) Sigortası

Kasko Sigortası; aracı, aşağıda yazılı tehlikelerin biri veya birkaçına karşı teminat altına alır. Poliçede belirtilmeleri koşuluyla, aracın standardının dışında yer alan her türlü aksesuar ve ses, iletişim, görüntü cihazları da sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- Aracın yanması,
- Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Hastalık - Sağlık Sigortası

Hastalık - Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi Bölümlere Göre Raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1 Ocak - 31 Aralık 2016							
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	20.071.850	6.904.036	197.602.510	13.241.919	3.779.324	-	241.599.639
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	20.024.521	7.030.150	212.495.481	16.080.278	5.097.041	-	260.727.471
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	47.329	[126.114]	[23.715.106]	[2.838.359]	[1.317.717]	-	[27.949.967]
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	8.822.135	-	-	-	8.822.135
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	824.834	[1.218.720]	[3.811.164]	516.127	[631.662]	-	[4.320.585]
Teknik gelir(*)	20.896.684	5.685.316	193.791.346	13.758.046	3.147.662		237.279.054
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	[11.976.629]	[800.797]	[143.468.014]	[6.688.435]	[1.548.961]	-	[164.482.836]
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	[10.068.476]	[607.380]	[123.883.621]	[5.675.372]	[1.523.764]	-	[141.758.613]
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	[1.908.153]	[193.417]	[19.584.393]	[1.013.063]	[25.197]	-	[22.724.223]
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	[1.141.610]	416.270	[11.549.790]	4.578.769	2.711.270	-	[4.985.091]
Teknik gider	(13.118.239)	(384.527)	(155.017.804)	(2.109.666)	1.162.309	--	(169.467.927)
Yatırım geliri						44.021.442	44.021.442
Personel giderleri						[22.503.697]	[22.503.697]
Genel yönetim giderleri						[17.909.640]	[17.909.640]
Diğer ve yatırım giderleri(*)						[29.619.268]	[29.619.268]
Vergi öncesi net dönem karı							41.799.964
Vergi gideri							(8.914.838)
Net dönem kar							32.885.126

(*) 20.778.791 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1 Ocak - 31 Aralık 2015							
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	14.879.163	6.459.233	142.925.647	10.699.694	2.743.421	-	177.707.158
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	19.330.404	6.330.559	171.325.031	13.137.508	2.816.506	-	212.940.008
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(4.451.241)	(172.793)	(21.315.240)	(2.437.814)	(73.085)	-	(28.450.173)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	301.467	(7.084.144)	-	-	-	(6.782.677)
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	114.734	644.370	1.181.721	45.168	(703.275)	-	1.282.718
Teknik gelir (*)	14.993.897	7.103.603	144.107.368	10.744.862	2.040.146	--	178.989.876
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(10.923.674)	471.850	(133.242.028)	(5.799.943)	(931.287)	--	(150.425.082)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(9.089.190)	(1.005.824)	(116.728.126)	(6.055.724)	(921.655)	--	(133.800.519)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(1.834.484)	1.477.674	(16.513.902)	255.781	(9.632)	--	(16.624.563)
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(1.357.740)	(257.225)	(25.404.661)	5.386.713	3.256.441	--	(18.376.472)
Teknik gider	(12.281.414)	214.625	(158.646.689)	(413.230)	2.325.154	--	(168.801.554)
Yatırım gelirleri						31.380.123	31.380.123
Personel giderleri						(21.141.823)	(21.141.823)
Genel yönetim giderleri						(15.446.612)	(15.446.612)
Diğer ve yatırım giderleri(*)						(20.791.557)	(20.791.557)
Vergi öncesi net dönem zararı							(15.811.547)
Vergi geliri							997.709
Net dönem zararı							(14.813.838)

(*)14.147.549 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

6- Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2016 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Kullanım amaçlı binalar	41.950.701	-	-	41.950.701
Demirbaş ve tesisatlar	3.762.258	299.285	(133.843)	3.927.700
Motorlu taşıtlar	2.395.992	-	(79.950)	2.316.042
Diğer maddi varlıklar				
(özel maliyet bedelleri dahil)	2.293.440	15.220	-	2.308.660
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	536.916	-	-	536.916
	50.939.307	314.505	(213.793)	51.040.019
Birikmiş amortismanlar:				
Kullanım amaçlı binalar	(1.350.868)	(1.302.318)	-	(2.653.186)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.877.216)	(326.344)	129.245	(3.074.315)
Motorlu taşıtlar	(1.168.399)	(493.175)	23.984	(1.637.590)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.255.378)	(20.287)	-	(2.275.665)
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	(536.915)	-	-	(536.915)
	(8.188.776)	(2.142.124)	(153.229)	(10.177.671)
Net defter değeri	42.750.531			40.862.348

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerden "Genel Müdürlük Binası" ve "İzmir Ofis", Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş bağımsız ekspertiz şirketleri tarafından değerlemeye tabi tutulmuş ve 1 Aralık 2014 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporunda, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değer sınıflaması 2. Seviye olarak belirlenmektedir.

	31 Aralık 2016 Net Kayıtlı Değeri	31 Aralık 2015 Net Kayıtlı Değeri
Genel Müdürlük Binası	40.700.000	40.700.000
İzmir Ofis Binası	1.160.000	1.160.000
Diğer Binalar	88.845	88.845
Arsa	1.856	1.856
Amortisman	(2.653.186)	(1.350.868)
Değer artışı sonrası net kayıtlı değeri	39.297.515	40.599.833

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergiden netleştirilmiş olarak özsermaye altındaki "Diğer kar yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer kar yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer kar yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışının 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin hareket tablosu aşağıda yer almaktadır:

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışının 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin hareket tablosu aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem başındaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)	23.338.181	24.280.107
Yeniden değerlemeden kaynaklanan gerçeğe uygun değer artışı (Not 15)	-	-
Yeniden değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi, net	-	-
Cari dönem amortisman tutarı	(595.929)	(941.926)
Dönem sonundaki yeniden değerlendirme artışları (Not 15)	22.742.252	23.338.181

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Kullanım amaçlı binalar	41.950.701	-	-	41.950.701
Demirbaş ve tesisatlar	3.480.497	302.578	(20.817)	3.762.258
Motorlu taşıtlar	2.258.611	402.285	(264.904)	2.395.992
Diğer maddi varlıklar				
(özel maliyet bedelleri dahil)	2.281.345	12.095	-	2.293.440
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	841.069	-	(304.153)	536.916
	50.812.223	716.958	(589.874)	50.939.307
Birikmiş amortismanlar:				
Kullanım amaçlı binalar	(48.550)	(1.302.318)	-	(1.350.868)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.615.609)	(279.151)	17.544	(2.877.216)
Motorlu taşıtlar	(887.064)	(490.280)	208.945	(1.168.399)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.208.296)	(47.082)	-	(2.255.378)
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	(837.695)	(2.025)	302.805	(536.915)
	(6.597.214)	(2.120.856)	(529.294)	(8.188.776)
Net defter değeri	44.215.009			42.750.531

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket'in maddi duran varlıklarının üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

7- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

8- Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2016 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Haklar	7.476.042	1.904.658	-	9.380.700
	7.476.042	1.904.658	-	9.380.700
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(5.379.953)	(747.924)	-	(6.127.877)
	(5.379.953)	(747.924)	-	(6.127.877)
Net defter değeri	2.096.089			3.252.823

1 Ocak - 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Haklar	5.856.146	1.619.896	-	7.476.042
	5.856.146	1.619.896	-	7.476.042
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(4.846.031)	(533.922)	-	(5.379.953)
	(4.846.031)	(533.922)	-	(5.379.953)
Net defter değeri	1.010.115			2.096.089

9- Cari Olmayan Finansal Varlıklar

7 Haziran 2012 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilerek, Şirket'in %30 ortaklığıyla kurulmuş olan Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'ndeki ("Risk Ekspert"), Şirket'e ait hisse tutarı, Konsolidasyon Tebliği'nde öngörülen alternatif uygulama çerçevesinde; söz konusu iştirakin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla, 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla elde etme maliyetiyle muhasebeleştirilmiştir.

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	220.125	%4,17	220.125	% 4,17
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlığı Ltd. Şti.	15.000	%30,00	15.000	%30,00
Bağlı Menkul Kıymetler, Net	235.125		235.125	

	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Kar/(Zararı)	Dönem Net Kar/(Zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	15.153.712	9.070.575	-	1.121.565	Geçmedi	31 Aralık 2016
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlığı Ltd. Şti.	154.521	117.529	24.207	43.322	Geçmedi	31 Aralık 2016

10- Reasürans Varlıkları ve Yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	164.187.834	131.123.743
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	165.155.911	125.262.269
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları (Not 12)	3.033.290	3.093.316
Toplam	332.377.035	259.479.328

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili komisyon borçları (Not 19)	28.341.860	12.179.638
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	55.167.385	32.808.995
Toplam	83.509.245	44.988.633

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(290.268.658)	(221.415.614)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(131.123.743)	(114.006.271)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	164.187.834	131.123.743
Kazanılmış primlerde reasürör payı (Not 17)	(257.204.567)	(204.298.142)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	103.362.322	143.155.640
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(125.262.269)	(157.926.342)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	165.155.911	125.262.269
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	143.255.964	110.491.567
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	72.784.859	46.482.629
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	30.347.388	26.430.820
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(35.359.184)	(30.347.388)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	67.773.063	42.566.061
Toplam, net	(46.175.540)	(51.240.514)

11- Finansal Varlıklar

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	18.818.766	21.901.340
Toplam	18.818.766	21.901.340

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016

	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet tahvilleri - TL	18.480.000	17.917.306	18.028.819	18.028.819
	18.480.000	17.917.306	18.028.819	18.028.819
Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:				
Hisse senetleri	113.162	758.517	789.947	789.947
	113.162	758.517	789.947	789.947
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 4.2)	18.593.162	18.675.823	18.818.766	18.818.766

31 Aralık 2015

	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet tahvilleri - TL	21.400.000	21.291.684	20.716.399	20.716.399
	21.400.000	21.291.684	20.716.399	20.716.399
Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:				
Hisse senetleri	145.635	1.064.812	1.184.941	1.184.941
	145.635	1.064.812	1.184.941	1.184.941
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 4.2)	21.545.635	22.356.496	121.901.340	21.901.340

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup, dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi dolmuş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramış borçlanma senedi bulunmamaktadır.

:

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			
	Alım-satım amaçlı	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	21.901.340	-	21.901.340
Dönem içindeki alımlar	157.264.054	-	157.264.054
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(161.322.200)	-	(161.322.200)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	975.572	-	975.572
Dönem sonundaki değer	18.818.766	-	18.818.766

31 Aralık 2015			
	Alım-satım amaçlı	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	14.878.385	5.015.524	19.893.909
Dönem içindeki alımlar	89.463.966	-	89.463.966
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(81.133.827)	(5.000.000)	(86.133.827)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	(1.307.184)	(15.524)	(1.322.708)
Dönem sonundaki değer	21.901.340	-	21.901.340

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

12- Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	119.660.608	109.625.813
Diğer cari varlıklar (Not 4.2)	380.344	1.839.825
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 4.2)	-	2.699.951
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	8.835	579
Toplam	120.049.787	114.166.168

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	83.514.621	70.373.378
Kredi kartı alacakları	21.194.209	24.243.567
Sigortalılardan alacaklar	4.825.820	5.924.831
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar (Not 2.21)	4.354.882	5.204.823
Sigorta şirketlerinden alacaklar	2.741.979	-
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	3.033.290	3.093.316
Diğer alacaklar	9.213	9.213
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(971.270)	(343.922)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	118.702.744	108.505.206
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	59.546.899	53.173.661
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(58.589.035)	(52.053.054)
Esas faaliyetlerden alacaklar	119.660.608	109.625.813

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir::

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Alınan ipotek senetleri	20.352.368	20.471.208
Teminat mektupları	12.371.655	11.429.860
Kamu borçlanma senetleri	43.074	72.810
Teminat çekleri	1.838.372	937.719
Teminat senetleri	328.648	1.848.276
Diğer garanti ve kefaletler	3.134.359	2.160.797
Toplam	38.068.476	36.920.670

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a)** Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 10.343.988 TL (31 Aralık 2015: 10.520.141 TL).
b) Kanuni ve idari takipteki rücu alacakları karşılığı: 48.245.047 TL (31 Aralık 2015: 41.532.913 TL).
c) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı: 971.270 TL (31 Aralık 2015: 343.922 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 – İlişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir.

13- Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır)..

14- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	40.872	45.712	45.712	39.326
Alınan çekler	12	12	12	12
Banka mevduatları	286.268.099	173.504.035	173.504.035	164.107.105
Diğer nakit ve nakit benzerleri	65.583.864	52.851.692	52.851.692	38.005.179
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	351.892.847	226.401.451	226.401.451	202.151.622
Bankalar mevduatı reeskontu	(7.884.935)	(4.485.217)	(4.485.217)	(1.603.103)
Bloke edilmiş tutarlar(*) (Not 17)	(42.343.199)	(38.557.997)	(38.557.997)	(32.972.923)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	301.664.713	183.358.237	183.358.237	167.575.596

(*) 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla bloke edilmiş tutarlar Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı ve Tarsım lehine tutulmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadesiz	6.509.429	4.063.528
- vadeli	6.403.231	3.027.673
TL bankalar mevduatı		
- vadesiz	3.048.290	3.514.645
- vadeli	270.307.149	162.898.189
Bankalar	286.268.099	173.504.035

15- Özsermaye

Ödenmiş sermaye

Şirket'in sermayesinde dolaylı hakimiyete Vienna Insurance Group sahiptir.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap döneminde sermaye artırımını yapmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla çıkarılmış sermayesi 163.069.856 TL'dir (31 Aralık 2015: 163.069.856 TL). Şirket'in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16.306.985.600 paya (31 Aralık 2015: 16.306.985.600 pay) bölünmüştür.

Diğer sermaye yedekleri

Şirket, TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden hesaplanan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımlı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Diğer kar yedeklerinin dağılımı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yeniden değerlendirme fonu	22.742.252	23.338.181
Kar yedeklerine aktarılan deprem hasar karşılığı	9.265.403	9.265.403
Aktüeryal kayıplar, net	(2.577.035)	(2.009.465)
Dönem sonundaki diğer sermaye yedekleri	29.430.620	30.594.119

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

16- Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, aktüeryal kayıp veya kazançlar ile daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 – Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği olan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17- Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 – **Önemli** muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıklandığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtmaktadır.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	327.808.930	263.181.295
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(164.187.834)	(131.123.743)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(9.565.611)	(5.952.034)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	154.055.485	126.105.518
Brüt muallak tazminat karşılığı	303.195.209	240.577.344
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(165.155.911)	(125.262.269)
Muallak tazminat karşılığı, net	138.039.298	115.315.075
Dengeleme karşılığı, net	9.566.728	7.270.966
Devam eden riskler karşılığı, net	69.668	8.891.803
Diğer teknik karşılıklar, net	9.636.396	16.162.769
Toplam teknik karşılıklar, net	301.731.179	257.583.362
Kısa vadeli	274.553.648	236.713.281
Orta ve uzun vadeli	27.177.531	20.870.081
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	301.731.179	257.583.362

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016				
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	263.181.295	(131.123.743)	(5.952.034)	126.105.518
Dönem içerisinde yazılan primler	568.717.688	(290.268.658)	(17.721.559)	260.727.471
Dönem içerisinde kazanılan primler	(504.090.053)	257.204.567	14.107.982	(232.777.504)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	327.808.930	(164.187.834)	(9.565.611)	154.055.485
31 Aralık 2015				
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	215.918.488	(114.006.271)	(4.256.872)	97.655.345
Dönem içerisinde yazılan primler	444.639.200	(221.415.614)	(10.283.578)	212.940.008
Dönem içerisinde kazanılan primler	(397.376.393)	204.298.142	8.588.416	(184.489.835)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	263.181.295	(131.123.743)	(5.952.034)	126.105.518
31 Aralık 2016				
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör Payı	Net	
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	240.577.344	(125.262.269)	115.315.075	
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	307.738.800	(143.255.964)	164.482.836	
Dönem içinde ödenen hasarlar	(245.120.935)	103.362.322	(141.758.613)	
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	303.195.209	(165.155.911)	138.039.298	

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	256.616.854	(157.926.342)	98.690.512
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	260.916.649	(110.491.567)	150.425.082
Dönem içinde ödenen hasarlar	(276.956.159)	143.155.640	(133.800.519)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	240.577.344	(125.262.269)	115.315.075

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı değişkenlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tablolarda gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablolarını gösterilmektedir:

31 Aralık 2016								
Hasar yılı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Toplam gerçekleşen brüt hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	137.774.093	140.321.021	136.643.044	132.333.394	225.840.918	226.201.820	222.836.979	1.221.951.269
1 yıl sonra	34.161.108	35.456.718	41.112.935	45.085.065	105.925.736	83.069.944	--	344.811.506
2 yıl sonra	15.790.881	20.282.534	25.005.288	26.187.885	32.695.818	--	--	119.962.406
3 yıl sonra	12.959.415	20.899.066	26.428.182	23.966.537	--	--	--	84.253.200
4 yıl sonra	18.124.780	20.233.637	25.974.637	--	--	--	--	64.333.054
5 yıl sonra	18.272.516	20.342.160	--	--	--	--	--	38.614.676
6 yıl sonra	18.620.189	--	--	--	--	--	--	18.620.189
Toplam gerçekleşen brüt hasar	255.702.982	257.535.136	255.164.086	227.572.881	364.462.472	309.271.764	222.836.979	1.892.546.300

31 Aralık 2015								
Hasar yılı	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Toplam gerçekleşen brüt hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	163.778.390	137.774.093	140.321.021	136.643.044	132.333.394	225.840.918	226.201.820	1.162.892.680
1 yıl sonra	38.731.528	34.161.108	35.456.718	41.112.935	45.085.065	105.925.736	--	300.473.090
2 yıl sonra	43.387.323	15.790.881	20.282.534	25.005.288	26.187.885	--	--	130.653.911
3 yıl sonra	15.626.929	12.959.415	20.899.066	26.428.182	--	--	--	75.913.592
4 yıl sonra	11.379.653	18.124.780	20.233.637	--	--	--	--	49.738.070
5 yıl sonra	11.828.244	18.272.516	--	--	--	--	--	30.100.760
6 yıl sonra	12.158.939	--	--	--	--	--	--	12.158.939
Toplam gerçekleşen brüt hasar	296.891.006	237.082.793	237.192.976	229.189.449	203.606.344	331.766.654	226.201.820	1.761.931.042

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2016		
	Tesis edilmesi gereken(**)	Tesis edilen(*)	Kayıtlı değeri
Hayat dışı:			
Bankalar (Not 14)		38.795.173	38.795.173
Toplam	37.033.816	38.795.173	38.795.173
	31 Aralık 2015		
	Tesis edilmesi gereken(**)	Tesis edilen(*)	Kayıtlı değeri
Hayat dışı:			
Bankalar (Not 14)		36.850.151	36.850.151
Toplam	31.630.795	36.850.151	36.850.151

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 8'inci maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, TCMB tarafından 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 10'uncu maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, cari ve cari olmayan varlıklar içinde gösterilen 49.933.867 TL (31 Aralık 2015: 42.101.621 TL) tutarındaki gelecek aylara ve yıllara ait giderler; 45.014.801 TL (31 Aralık 2015: 39.496.130 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ile 4.919.066 TL (31 Aralık 2015: 2.605.491 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	39.496.130	33.648.322
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	70.726.973	58.864.599
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonları	(65.208.302)	(53.016.791)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	45.014.801	39.496.130

Bireysel emeklilik

Yoktur.

18- Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur.

19- Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Esas faaliyetlerden borçlar	86.655.874	47.144.799
Gelecek aylara ait gelirler (Not 10)	35.359.184	30.347.388
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	9.910.696	6.379.617
Diğer borçlar	7.406.248	5.165.383
SGK'ya borçlar	4.926.641	3.095.409
Toplam	144.258.643	92.132.596
Kısa vadeli	144.258.643	92.132.596
Orta ve uzun vadeli	-	-
Toplam	144.258.643	92.132.596

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	28.341.860	12.179.638
Acente, broker ve aracılara borçlar	3.146.629	2.156.166
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31.488.489	14.335.804
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	55.167.385	32.808.995
Esas faaliyetlerden borçlar	55.167.385	47.144.799

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Peşin ödenen vergiler	5.399.921	2.699.951
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(7.086.896)	-
Cari dönem vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	(1.686.975)	2.699.951

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur.

20- Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

21- Ertelenmiş Vergiler

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)
Geçmiş yıllar zararlarının ertelenmiş vergi etkisi (Not 2.18)	-	2.512.312
Dengeleme karşılığı	1.913.346	1.259.456
Devam eden riskler karşılığı	13.934	1.778.361
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	1.047.506	835.761
Rücu alacakları karşılığı	153.128	59.161
Amortisman TMS düzeltme farkları	(5.743.148)	(5.939.366)
Alacak karşılığı	41.126	9.623
Zincir farkı	798.971	-
Dava karşılığı	189.173	124.859
Diğer	649.495	109.413
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	(936.469)	749.580

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergiye konu edilmiş mahsup edilebilecek mali zararları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: mahsup edilecek mali zarar 12.561.560 TL; ertelenmiş vergi varlığı 2.512.312 TL).

Mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Son kullanım tarihi	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
31 Aralık 2016	-	3.596.578
31 Aralık 2020	-	8.964.982
Toplam	-	12.561.560

22- Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yoktur.

23- Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, maliyet giderleri karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Performans prim karşılığı	3.517.872	1.868.400
İzin karşılığı	1.503.614	1.236.429
Dava karşılıkları	945.866	624.296
Diğer gider karşılıkları	2.086.000	-
Maliyet giderleri karşılıkları	8.053.352	3.729.125

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	2.942.377	2.205.630
Hizmet ve faiz maliyeti (Not 47)	446.139	399.410
Dönem içindeki ödemeler (Not 47)	(364.060)	(685.562)
Aktüeryal fark (Not 15)	709.463	1.022.899
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	3.733.919	2.942.377

24- Net Sigorta Prim Geliri

Hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25- Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur.

26- Yatırım Gelirleri

Yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir.

27- Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir.

28- Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir.

29- Sigorta Hak ve Talepleri

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(141.758.613)	(133.800.519)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim,		
reasürör payı düşülmüş olarak	(27.949.967)	(28.450.173)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim,		
reasürör payı düşülmüş olarak	(22.724.223)	(16.624.563)
Dengeleme karşılığındaki değişim	(2.295.762)	(1.986.948)
Devam eden riskler karşılığında değişim,		
reasürör payı düşülmüş olarak	8.822.135	(6.782.677)
Toplam	(185.906.430)	(187.644.880)

30- Yatırım Sözleşmeleri Hakları

Yoktur.

31- Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 – Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32- Gider Çeşitleri

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak-31 Aralık 2015
Komisyon giderleri (Not 17)	70.726.973	58.864.599
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	22.503.697	21.141.823
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	(67.773.063)	(42.566.061)
Yönetim Giderleri	3.624.845	3.335.010
Reklam ve pazarlama giderleri	2.411.580	1.762.585
İletişim ve bilgi işlem giderleri	3.713.494	3.424.497
Diğer çeşitli giderler	7.895.140	7.015.505
Toplam	43.102.666	52.977.958

33- Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Maaş ve ücretler	17.334.224	16.191.524
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	2.863.993	2.520.715
Personel prim ödemesi	1.232.538	1.169.722
Kıdem ve ihbar tazminatları	468.776	698.780
Sosyal yardımlar	604.166	561.082
Toplam	22.503.697	21.141.823

34- Finansal Maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35- Gelir Vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(7.086.896)	-
Ertelenmiş vergi geliri / gideri:		
İndirilebilir / vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	(1.827.942)	997.709
Toplam vergi geliri / (gideri)	(8.914.838)	997.709

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016		1 Ocak - 31 Aralık 2015	
Vergi öncesi olağan kar	41.799.964	Vergi oranı (%)	(15.811.547)	Vergi oranı (%)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(8.359.993)	20,00	3.162.309	(20,00)
Diğer	(554.845)	1,33	(2.164.600)	13,69
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri / (geliri)	(8.914.838)	21,33	997.709	(6,31)

36- Net Kur Değişim Gelirleri

Yukarıda 4.2- Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

37- Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Hesap dönemi itibarıyla (zarar)/kar	32.885.126	(14.813.838)
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	16.306.985.600	16.306.985.600
Hisse başına (zarar)/kazanç (TL)	0,2017	(0,0908)

38- Hisse Başı Kar Payı

Yoktur.

39- Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40- Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur.

41- Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur.

42- Riskler

Şirket, faaliyetleri gereği sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar muallak tazminat karşılığı ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış bütün davaların toplam tutarı 162.569.913 TL'dir (31 Aralık 2015: 159.786.764 TL). Şirket aleyhine açılmış davalar için teminat tutarı ölçüsünde muallak hasar karşılığı ayrılmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış davaların toplam tutarı 59.546.899 TL'dir (31 Aralık 2015: 53.173.661 TL).

Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından şirket nezdinde yapılan 2009 – 2010 – 2011 ve 2012 yıllarına ait sovtaj işlemlerinde BSMV hesabına ilişkin vergi incelemesi neticesinde düzenlenen vergi aslı ve cezalarına (4.216.511 TL) karşı İstanbul 7. Vergi Mahkemesi nezdinde devam eden vergi davalarının gerekçeli kararları açıklanmıştır. Mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Şirket, 30 Eylül 2016 tarihi itibarıyla "6736 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun" hükümleri uyarınca, Büyük Mükellefler Vergi Dairesi'ne mevcut borcunu yapılandırmak için başvuruda bulunmuştur. Şirket, Büyük Mükellefler Vergi Dairesi'ne bahse konu vergi borcunu 6736 Sayılı Kanun çerçevesinde hesaplatmış olup, 18 Ekim 2016 tarihinde 412.838 TL ödeme yaparak vergi tarhiyatının sonlandırılmasını sağlamıştır.

43- Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
1 yıldan az	723.578	537.515
Bir yıldan fazla beş yıldan az	370.688	669.525
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1.094.266	1.207.040

44- İşletme Birleşmeleri

Yoktur.

45- İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in nihai ana ortağı VIG grubu ile bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
VIG Holding	(660.148)	(153.032)
VIG Re	907.559	322.099
Kooperativa	1.281.299	923.706
Diğer	(1.784)	268
Esas faaliyetlerden borçlar	1.526.926	1.093.041
VIG Re	47.130.208	37.912.483
VIG Holding	74.027.408	38.985.598
Kooperativa	1.225.095	1.148.618
Diğer	355.941	297.471
Teknik karşılıklar	122.738.652	78.344.170
VIG Re	5.949.346	5.424.644
VIG Holding	5.308.417	4.921.551
Diğer	74.522	68.173
Ertelenmiş komisyon geliri	11.332.285	10.414.368

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar ve iştiraklerden alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar ve iştirakler lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
VIG Re	54.921.686	40.265.574
VIG Holding	59.768.269	36.915.471
Diğer	4.182.704	3.582.706
Devredilen primler	118.872.659	80.763.751
VIG Re	17.211.542	8.412.244
VIG Holding	15.174.316	7.591.516
Diğer	125.235	180.012
Alınan komisyonlar	32.511.093	16.183.772
VIG Re	21.858.540	20.130.805
VIG Holding	21.242.797	29.406.967
Diğer	1.548	5.276.579
Ödenen tazminatlarda reasürans payı	43.102.885	54.814.351
VIG Holding	743.914	779.019
Faaliyet giderleri, net	743.914	199.670

46- Raporlama Döneminden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar, 1.10- Raporlama döneminden sonraki olaylar notunda sunulmuştur.

47- Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	6.712.134	6.708.968
Kullanılmamış izin karşılığı	267.185	144.898
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(176.153)	240.576
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	157.511	(133.442)
Kıdem tazminatı karşılığı	82.079	(286.152)
Performans prim karşılığı	1.649.472	1.038.400
Diğer dava karşılığı	321.570	382.579
Diğer karşılık giderleri	2.086.000	-
Karşılıklar hesabı	11.099.798	8.095.827