



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Kasım 2024

Sürdürülebilirliği **D**estekleyen **T**eknoloji.

Yasal Uyarı

Bu sunum, SDT UZAY & SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (“SDT” veya “Şirket”) hakkında bilgi ve finansal tabloların analizinin yanı sıra, Şirket yönetiminin gelecekte gerçekleşmesini öngördüğü olaylar doğrultusunda, ileriye yönelik beklentilerini içeren görüşlerini de yansıtmaktadır. Verilen bilgilerin ve analizlerin doğruluğu ve beklentilerin gerçeğe uygun olduğuna inanılmasına rağmen, öngörülerin altında yatan faktörlerin değişmesine bağlı olarak, geleceğe yönelik sonuçlar burada verilen öngörülerden sapma gösterebilir. Şirket, Şirket’in yöneticileri veya çalışanları veya diğer ilgili şahıslar, bu sunumdaki bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar. Bunlarla sınırlı olmaksızın bu bültende gerçekleşmiş olan bildirimler haricindeki, yeni işlerimizin lansmanları, operasyonlarımız, finansal pozisyonumuz ve iş stratejilerimiz de dahil olmak üzere tüm ifadeler ileriye yönelik bildirimler içeriyor olabilir. Şirket, ileriye yönelik bu beyanlarda yansıtılan beklentilerin şu anda makul olduğuna inanmakla birlikte, bu beklentilerin doğru bir şekilde gerçekleşeceği yönünde teminat verememektedir. Şirket, iştirakleri, yönetim kurulu, yönetimi, çalışanları veya ajansları tarafından bu sunumda geçen bilgilerin veya ilgili taraflara veya danışmanlarına verdiği diğer yazılı ve sözlü bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği konusunda hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmemektedir.

Kurucu ve Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı

Mehmet Dora

Havacılık ve savunma sektöründeki 40+ yıllık kariyerimde, bu sektörün Türkiye'deki dönüşümüne tanık olmak ve sürdürülebilirlik için hayati önem taşıyan büyüme ve inovasyon hikayesinin bir parçası olmak bir ayrıcalıktı.

SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri'ni kurduğumdan beri, **Türk mühendisliğini küresel sahaya taşımaya, insanlarımıza ve işimize yatırım yapmaya ve büyürken topluluğumuzu desteklemeye kararlıyız.** Bu belgeyle artık bilfiil çevremize de elimizden gelen en iyi şekilde özen göstermeyi taahhüt etmiş oluyoruz. Türkiye'de halka açılan ilk sayılı özel uzay ve savunma şirketi olarak bunu sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Geliştirdiğimiz teknolojilerin, Türkiye'nin, NATO'nun ve diğer müttefik ülkelerin insanın neden olduğu savaşlara karşı caydırıcılığını ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırabileceği konusunda motive oluyoruz. Bizim bakış açımıza göre, sürdürülebilirlik alanlarını bilfiil iş yapma şeklimize entegre etmek bir seçenek değil, toplumun, gezegenimizin ve refahımızın yararı için bir zorunluluktur.



Genel Müdürün Mesajı

Ömer Korkut

SDT, hızla büyüyen ulusal savunma sanayinin önemli bir oyuncusu olma hedefiyle 2005 yılında kuruldu. O tarihten bu yana, bir yandan sektörde sürdürülebilir ve istikrarlı büyümemize odaklanırken, bir yandan da özgün çözüm ve ürünlerimizle ulusal güvenliğimize katkıda bulunmak için farklı her türlü inisiyatifleri alıyoruz.

Bugün hepimiz gezegenimizin tüm zamanların en büyük küresel sorunlarından biriyle karşı karşıya olduğunu kabul ediyoruz: iklim değişikliği. Bu, sürdürülebilir bir geleceği güvence altına almak için hepimizin ortak kişisel ve kurumsal sorumluluklara sahip olduğu bir çağ. Bu gerçekliğin tamamıyla farkındalığı içinde, SDT olarak, kaçınılması zor söz konusu doğa olayının olası yıkıcı sonuçlarını hafifletmeye yönelik küresel çabanın bir parçası olmaya kendimizi adadık. Sürdürülebilirliği kurumsal stratejimize entegre ediyoruz ve üç ana kategoride (çevresel, sosyal ve yönetim) aksiyon almaya devam ediyoruz.

Gezegen ve toplum için riskler hiç bu kadar yüksek olmamıştı ama küresel ölçekte sağlam, kolektif ve koordine edilmiş bir işbirliğiyle bu büyük zorluğun üstesinden gelebileceğimize olan inancımızı koruyoruz.



Bu Belge Hakkında

Bu belge SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri'nin sürdürülebilirlik yaklaşımını aktarmak amacıyla hazırlanmıştır. SDT'nin sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını paydaşlarıyla paylaşan ilk detaylı belgesidir. Bu belge, (1) sürdürülebilirlik stratejisi ve yönetim çerçevesini tanıtmak, (2) sürdürülebilirlik verilerini takip etmek, (3) sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek ve (4) bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapılan eylemleri paydaşlarımıza vurgulamaktadır. Bu belgeyi hazırlama yaklaşımımıza da yansıdığı gibi, bir teknoloji şirketi olarak sadeliğe değer veriyoruz.

4.500 m2'lik kiralık ofis alanında faaliyet gösteren bir yazılım ve elektronik üretim şirketi olarak, 2025 yılında HAB Havacılık Bölgesi'ndeki sahip olduğumuz 16.000 m2'lik tesisimize taşınmaya hazırlanıyoruz ve buna bağlı olarak enerji ve elektrik tüketimimizin artmasını bekliyoruz. Verileri yıldan yıla karşılaştırmanın önemi göz önüne alındığında, 2026 yılının doğru ve karşılaştırılabilir çevre verilerinin iletilmesinde temel yıl olacağına inanıyoruz. Bununla birlikte, paydaşlarımızla paylaşmak ve uzun vadeli sürdürülebilirlik için rotamızı doğru şekilde belirlemek amacıyla çevresel verilerimizi izlemeye başlamak için ilk adımımızı attık. Bu belge sürdürülebilirlik stratejimizi ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine sağlamaya çalıştığımız katkımızı göstermektedir. Bu doküman hakkında sorular için info@sdt.com.tr adresini kullanabilirsiniz. Bu dokümanda karşılaştırmalı veriler en son 2023 sene sonu, diğer kurumsal bilgiler son rapor dönemi 3Ç2024e göre hazırlanmıştır.

İçerik

SDT Hakkında 07

- Misyon & Vizyon _____ 08
- Değerler _____ 09
- Ürünler _____ 10
- Ortaklık Yapısı & Grup Şirketleri _____ 11

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 12

- Sürdürülebilirlik Yönetişimi _____ 13
- Öncelikli Konular _____ 14

Yönetişim Yaklaşımı 15

- Organizasyon Yapısı _____ 16
- Yönetim Kurulu Komiteleri _____ 17
- Kurumsal Politikalar _____ 18
- Paydaş İletişimi _____ 19
- Üyelikler & İşbirlikleri _____ 20
- Risk & Fırsat Yönetimi _____ 21
- Kalite Yönetimi _____ 22
- İnovasyon & Teknoloji _____ 23
- Dijital Dönüşüm & Veri Güvenliği _____ 24
- Tedarik Zinciri Yönetimi _____ 25

Çevre Yaklaşımı 26

- Karbon Ayak İzi & Enerji Verimliliği _____ 27
- Su ve Atık Yönetimi _____ 28
- Düşük Karbon Teknolojilerine Geçiş _____ 28

Sosyal Yaklaşım 29

- Yetenek Kazanımı & Yönetimi _____ 30
- Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık _____ 31
- Çalışan Sağlığı, Refahı & Güvenliği _____ 32
- Müşteri Memnuniyeti _____ 33
- Toplum & Çevreye Katkı _____ 34

SDT Hakkında

Biz Kimiz & Faaliyetlerimiz Neler

SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri, 2005 yılında Mehmet Dora tarafından kurulmuştur ve ODTÜ Teknokent, Ankara'da faaliyet göstermektedir. SDT faaliyete geçtiği günden bu yana; rekabetçi, yenilikçi, kapsamlı teknolojik ürünler geliştirmektedir. SDT'nin uzmanlık alanı ağırlıklı olarak uzay, havacılık ve savunma sistemleri tasarımı ve üretimi olmakla birlikte, aynı zamanda diğer katma değerli sektörlerle uyarlanan ikili kullanım alanı olan ürünlere de odaklanıyoruz.

Kilometre Taşları



SAR: Sentetik Açıklıklı Radar
ACMI: Air Combat Manouvering Instrumentation

Misyonumuz & Vizyonumuz

Misyon

Savunma başta olmak üzere, yurt içi ve yurt dışı tüm hedef sektörlerle; marka değeriyle tanınan, rekabetçi ve yenilikçi teknolojik ürünler ile katma değerli mühendislik çözümleri sunmak.

Vizyon

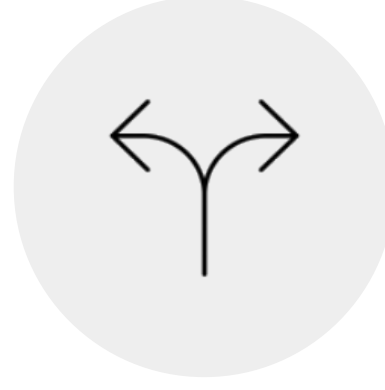
Savunma elektroniği ve/veya yazılımı alanlarında, Türkiye’de faaliyet gösteren tamamı özel sermayeli şirketler arasında ilk sırada yer almak.

Değerler



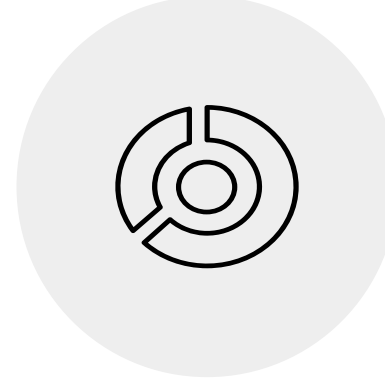
Yenilikçi

Yenilikçi ürünlerin tasarım ve geliştirilmesinde gelecek vaat eden yeni teknolojilerden yararlanır ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirir.



Çevik

Hızlı ve basit kararlar alır, anında harekete geçer ve ilerlemeyi kaybetmeden değişen koşullara uyum sağlar.



Verimli & Etkili

Tüm faaliyetlerini katma değer yaratacak şekilde ve kaynak kullanımını optimize ederek yürütür.



Takım Ruhu

Ortak kurumsal hedefe ulaşmak için özverili kolektif çalışma ilkesini uygular ve destekler.



Çözüm Odaklı

Her türlü faaliyetini geleceğe, şirket hedeflerine ve sonuçlarına odaklı bir bakış açısıyla yürütür.



Sürekli Gelişim

Kurumsal süreç ve faaliyetleri çağın, sektörün, pazarın ve teknolojilerin gereksinimlerine göre sürekli olarak değerlendirir ve iyileştirir.

Ürünler



Görev Sistemleri

- Platform Yönetim Sistemleri (eg. İHA uçuş kontrol bilgisayarı)
- Veri Kayıt Sistemleri
- Savunma Sistemleri
- Görev Bilgisayarları



Simülasyon Sistemleri ve Bilişim Teknolojileri

- Kara, Deniz ve Hava Harbi Simülasyon Sistemleri
- Yapay Zeka Destekli Görüntü İşleme Yetenekleri
- Uydu Yer İstasyonu Çözümleri
- Enerji Sistemleri Çözümleri



Radar, Elektronik Harp, Haberleşme Sistemleri

- Sentetik Açıklıklı Radar
- RF Sinyal Analiz Sistemi
- Gemisavar Füze Simülatörü
- Kestirme Sistemleri
- Veri Bağlantı Sistemleri

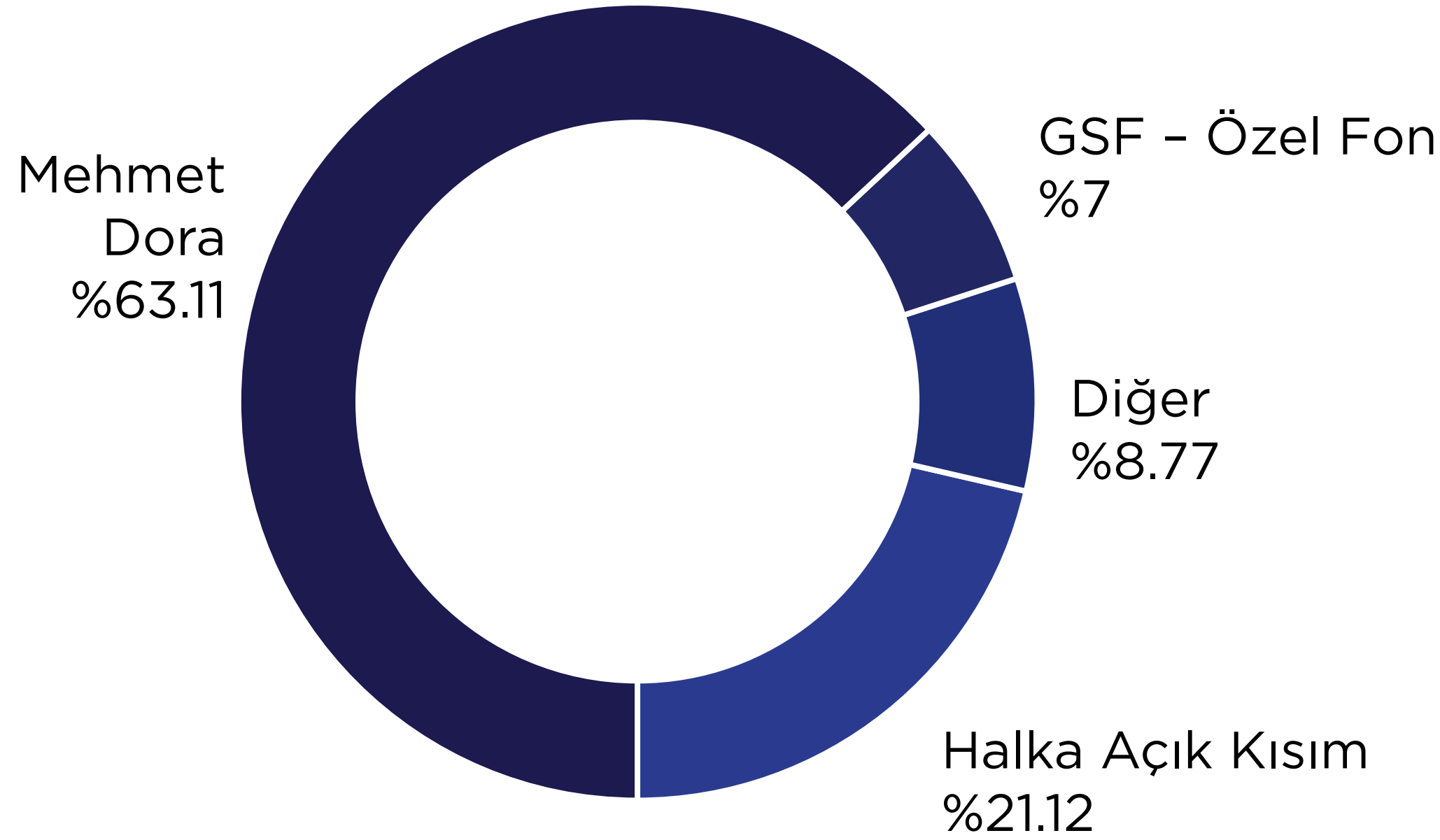


Üretim Programları

- RF Karıştırıcı Sistemleri
- Hassas Güdüm Elektroniği
- Uçak & İHA Durdurucu Sistemler

Ortaklık Yapısı & Grup Şirketleri

Ortaklık Yapısı



Grup Şirketleri & İşbirlikleri



RF Karıştırıcı Sistemleri İçin
%50 -%50
İş Birliği Girişimi



%100 pay
sahipliği: deniz
harbi simülasyon
sistemleri



%40 pay sahipliği:
elektronik savunma
sistemlerinde ileri
teknoloji Ür/Ar-Ge

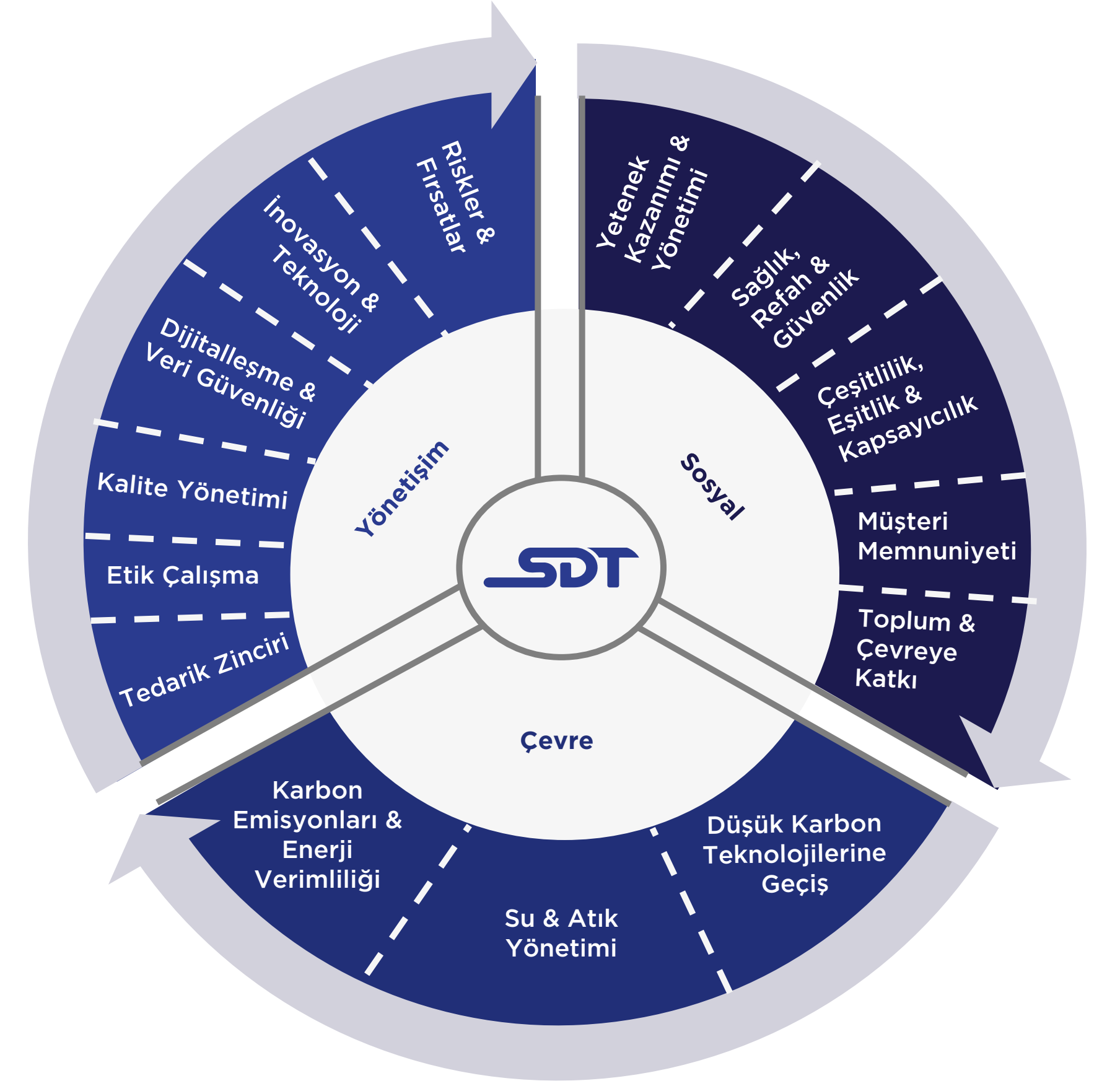


%100 pay sahipliği:
Azerbaycan
faaliyetlerinin
yürütülmesini destekler

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

SDT'de sürdürülebilirlik, şirketimizi değerlendiren bütünsel bir çerçevedir. 2024 senesinde sürdürülebilirlik stratejimizi bilfiil yürürlüğe koyduk ve geleceğe yönelik niyetimizi iletme için “Sürdürülebilirliği Destekleyen Teknoloji”yi sloganımız olarak benimsedik. Bu sloganımızı da şirket içinde çalışanlardan toplanan öneriler arasından hep beraber oylayarak seçtik. İş yapış şeklimizde tüm paydaşlarımıza saygı duymayı her zamankinden daha fazla önemsiyoruz. Sürdürülebilirliğin sürekli olarak değerlendirmemiz, geliştirmemiz ve iyileştirmemiz gereken aktif bir süreç olduğunun da bilincindeyiz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini üç ana konu oluşturuyor: çevre, sosyal ve yönetim. PwC ile yaptığımız çalışmalar, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı bilfiil oluşturmamıza yardımcı oldu. Farklı paydaşlarımıza yapılan anketteki geri bildirimlere dayalı öncelikler ve bunlarla uyumlu eylemler belirledik. Bu konular kapsamındaki risk ve fırsatları teşhis ettik. Ayrıca PwC ile beraber, kolektif bilgi seviyesini hizalamak, şirket kültürünü güncellemek ve eylemleri gerçekleştirmek için şirket çapında bir eğitim oturumu düzenledik (Mart 28, 2024). Sürdürülebilirlik stratejimiz yönetim kurulu tarafından onaylandı ve takibe alındı.



Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Sürdürülebilirlik Koordinatörü

Beril DORA
YK Üyesi

Sürdürülebilirlik Komitesi

Ömer KORKUT
Genel Müdür

Erkan DORA
Operasyonlar GMY

Deniz ALTIN
İř Geliştirme
Direktörü

Burak ATAGÜN
Üretim Programları
Direktörü

Cüneyt KARACAN
Proje Kontrol Ofisi
Müdürü

Selda ÇAYAN
İK Müdürü

Aslı YAKAR
Satın Alma Müdürü

Kemal Semih DOĞU
Kalite Kontrol Müdürü

Esen AKTÜRK
Finans Müdürü

Özkan YAZGAN
Kurumsal Bilgi
Yönetim Müdürü

Erkan KARAHANOĞULLARI
İdari İşler Müdürü

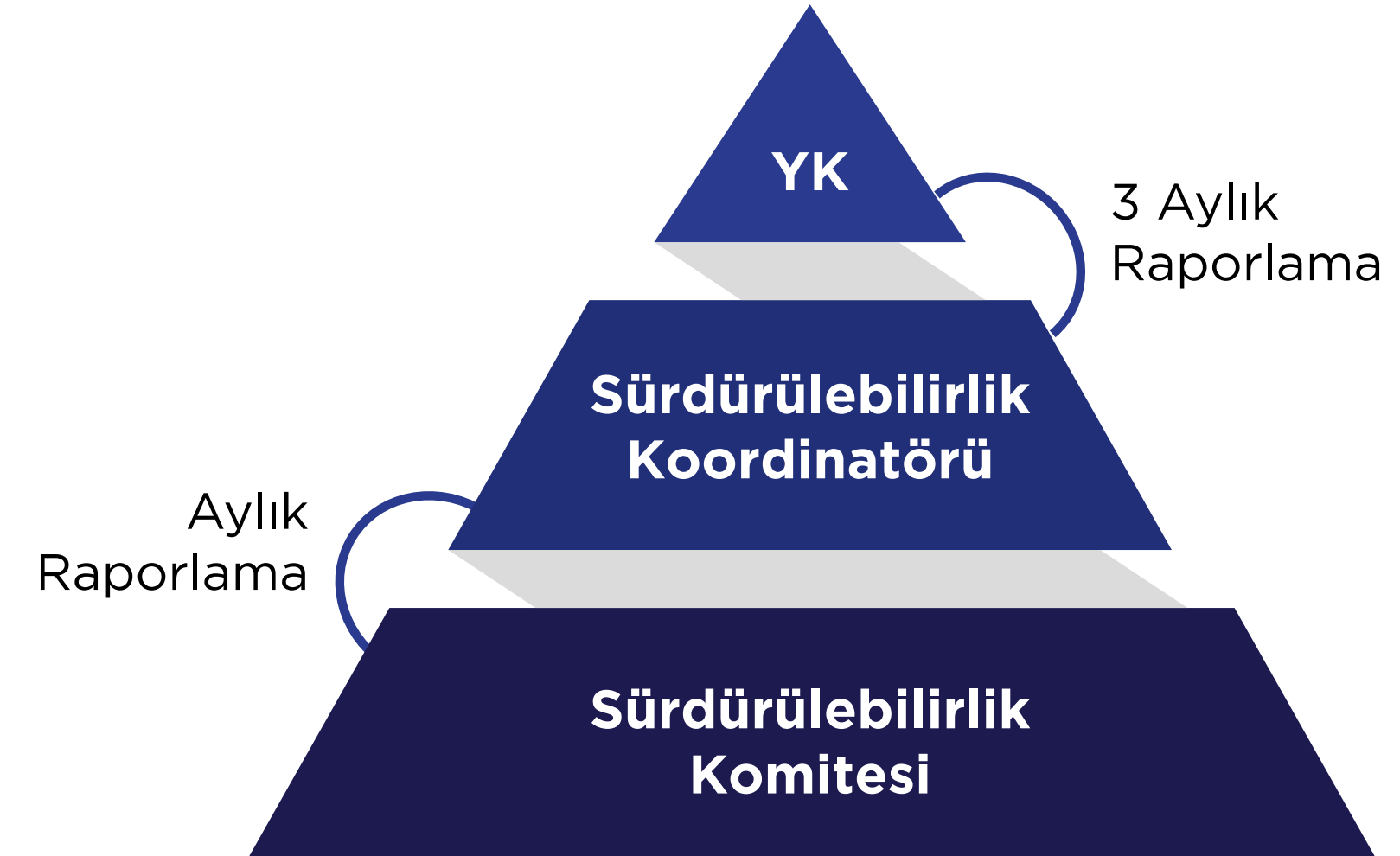
Yönetim Kurulu Şubat 2024'te bir "Sürdürülebilirlik Komitesi" kurmuştur.

Aylık Raporlama aşağıdakilerin incelenmesinden oluşmaktadır:

- Sürdürülebilirlik yol haritası
- Veri toplama akışlarında iyileştirmeler
- Politika iyileştirmeleri
- Önerilerin gözden geçirilmesi

Yönetim kuruluna sunulan 3 aylık rapor aşağıdaki hususları vurgulamaktadır:

- Sürdürülebilirlik hedefindeki ilerlemeye ilişkin güncellemeler
- Yıllık politika ve raporlama onayı



Öncelikli Konular

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemek için aşağıdaki adımları izledik;

- Sektör konularının yanı sıra çeşitli küresel risk ve sürdürülebilirlik eğilim raporlarını inceledik,
- Üç sürdürülebilirlik alanında, şirketimizi ilgilendiren ve etkileyen 15 öncelikli konuyu belirledik,
- Farklı paydaşlarımıza (Çalışanlar, Müşteriler, Grup Şirketleri, Operasyonel ve Finansal İşbirlikleri, Tedarikçiler, YK, Yönetim) anket yaparak etkilerin öncelik sıralamasını değerlendirdik.

Sürdürülebilirlik stratejisi ana planımızda bu 15 öncelikli konunun her biri için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirledik. Bu öncelikli 15 konu ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden 11 tanesine katkı sağlamayı hedefliyoruz. Belirlenen öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerimiz; iklim eylemi, kaliteli eğitim, sanayi/inovasyon ve altyapısı, sorumlu tüketim ve üretim, insana yakışır iş ve ekonomik büyümedir.

	Yönetişim	Çevresel	Sosyal
1	Kurumsal Risk Yönetimi	Karbon Emisyonları & Enerji Verimliliği	Sağlık, Refah & Güvenlik
2	İnovasyon & Ürün	Atık Yönetimi	Yetenek Kazanımı & Yönetimi
3	Dijitalleşme & Veri Güvenliği	Su Yönetimi	Müşteri Memnuniyeti
4	Kalite Yönetimi	Düşük Karbonlu Teknolojilere Geçiş	Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık
5	Etik Çalışma Prensipleri		Toplum & Çevreye Katkı
6	Tedarik Zinciri Yönetimi		



Yönetişim Yaklaşımı



Kurumsal Risk Yönetimi

Kısa Dönem (2024)

- ÇSY komitesi & yönetişimi kurulumu
- Risklerin & fırsatların belirlenmesi
- Politikaların güncellenmesi

Orta Dönem (2025 - 2029)

- Sürdürülebilirlik Endeksine giriş
- GRI, TSRS 1 & 2'ye
- Uygun Raporlama

Uzun Dönem (2030)

- Sürdürülebilirlik Endeksi skor iyileştirme
- GRI, TSRS 1 & 2 uygun Raporlama



İnovasyon & Ürün

- AR-GE yol haritası & teşvik sistemi kurulumu

- AR-GE harcamasının ciroya oranının artırılması

- AR-GE harcamasının ciroya oranının artırılması



Dijitalleşme & Veri Güvenliği

- %10 kağıt kullanımı azaltımı
- %50 dijitalleşme
- ISO 27001'in idamesi

- %20 kağıt kullanımı azaltımı
- %75 dijitalleşme
- ISO 27001'in idamesi

- %30 kağıt kullanımı azaltımı
- %75 dijitalleşme
- ISO 27001'in idamesi



Kalite Yönetimi

- ISO 14001 & 45001 Sertifikası Hazırlıkları

- ISO 14001, ISO 45001

- ISO 50001



Etik Çalışma Prensipleri

- Etik Çalışma Eğitimi

- Etik Çalışma Eğitimi

- Etik Çalışma Eğitimi



Tedarik Zinciri Yönetimi

- Tedarik zinciri haritalandırma & çeşitlendirme
- Tedarikçi Ödülleri

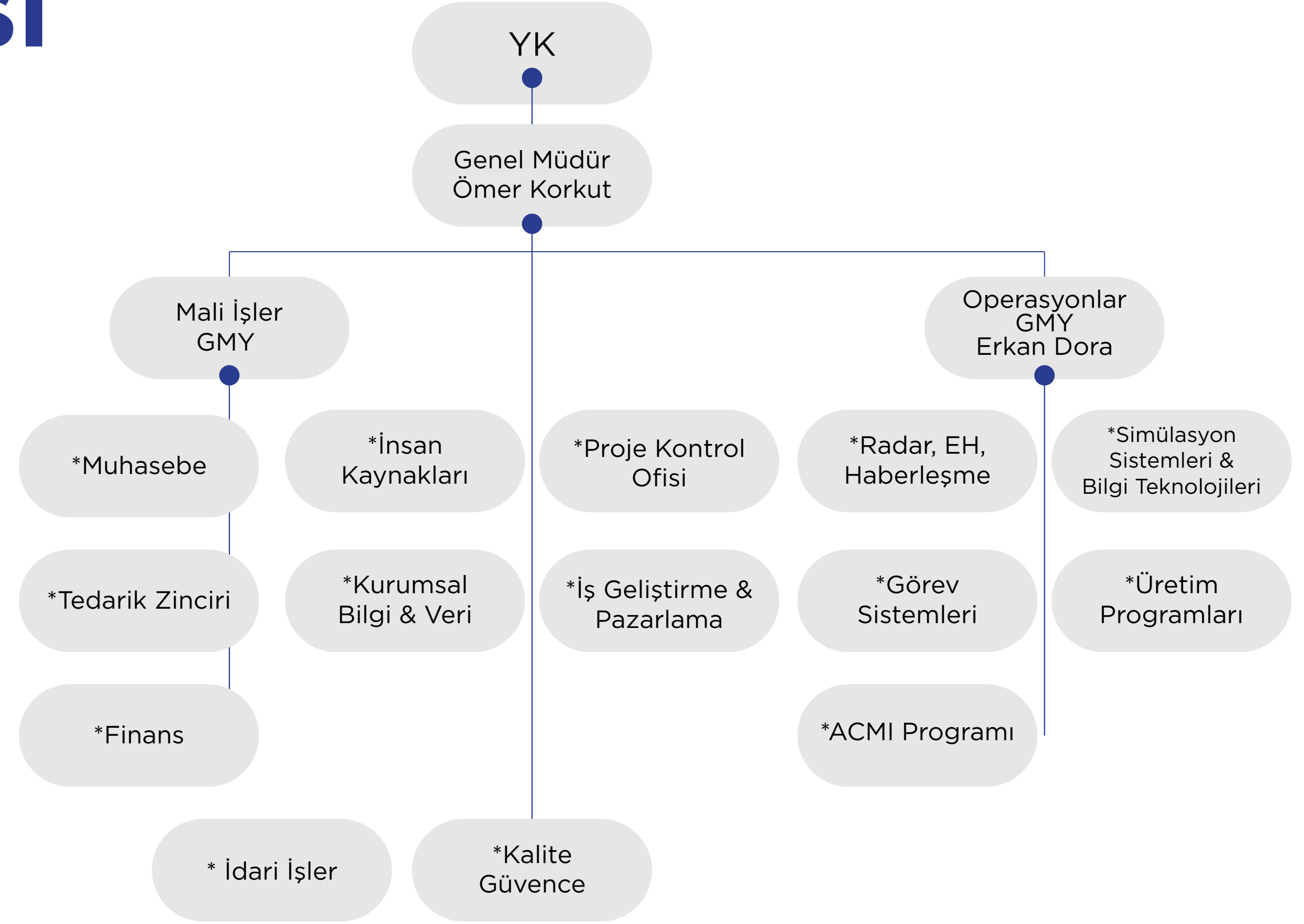
- Tedarik zinciri erken risk saptama sistemi kurulumu

- Tedarik Zinciri erken risk saptama sistemi güncellenmesi

Organizasyon Yapısı

Yönetim Kurulu

İsim - Soyisim	Cinsiyet	Kurumsal Rol
Mehmet DORA	Erkek	YK Başkanı
Mustafa Fatih ÜNAL	Erkek	YK Başkan Vekili
Beril DORA	Kadın	YK Üyesi, Sürdürülebilirlik Koordinatörü
Mehmet Veysel YAYAN	Erkek	YK Üyesi
Necip Yalçın PEHLİVANTÜRK	Erkek	YK Üyesi



*Müdür & yöneticilerin %100'ü Ankara'dan yerel işe alımlardır.

Yönetim Kurulu Komiteleri

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını etkin bir şekilde yerine getirmesini sağlamak amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.5. maddesi uyarınca üç komite oluşturulmuştur.

- **Denetim Komitesi:** Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerin kamuya açıklanmasının, bağımsız denetiminin, şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar.
- **Riskin Erken Saptanması Komitesi («RESK»):** Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli tedbirlerin alınması ve riskin yönetilmesinden sorumludur. Risk yönetimi sistemlerini yılda en az bir kez gözden geçirir.
- **Kurumsal Yönetim Komitesi:** Kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasını gözden geçirir ve kurumsal yönetim uygulamalarının iyileştirilmesi için Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunur. "Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi"nin görevleri bu komite tarafından üstlenilmektedir.

İsim - Soyisim	Cinsiyet	Kurumsal Rol	Komite Üyeliği	Komitedeki Rolü
Mehmet Veysel YAYAN	Erkek	YK Üyesi	• Denetim Komitesi • Kurumsal Yönetim Komitesi	• Denetim Komitesi Başkanı • Kurumsal Yönetim Komite Başkanı
Necip Yalçın PEHLİVANTÜRK	Erkek	YK Üyesi	• RESK • Denetim Komitesi	• RESK Başkanı • Denetleme Komite Üyesi
Mustafa Fatih ÜNAL	Erkek	YK Başkan Vekili	• Kurumsal Yönetim Komitesi	• Denetleme Komite Üyesi
Beril DORA	Kadın	YK Üyesi, Sürdürülebilirlik Koordinatörü	• RESK	• RESK Üyesi
Emel KOÇAK	Kadın	Yatırımcı İlişkileri Müdürü	• Kurumsal Yönetim Komitesi	• Kurumsal Yönetim Komite Üyesi

Kurumsal Politikalar

- Hızlı büyüme tempomuz aynı zamanda iyi bir kurumsal yönetim yapısına sahip olduğumuzdan emin olmak için doğru süreçleri belirleme ve kontrol mekanizmalarının oluşturulması sorumluluğunu da beraberinde getiriyor.
- Uygulanan politikalar, doğru süreçlerin belirlenmesi ve mevzuata uygunluğumuzla beraber büyümemizi periyodik olarak izleyen mekanizmaların oluşturulmasını garanti altına alır.
- Şu ana kadar odak noktamız yönetim ve insan politikaları olsa da, artık Çevre Yönetim Politikası ve Doğal Afet ve Acil Durum Müdahale Politikası gibi gezegenle ilgili politikaları ve İnsan Hakları Politikası, Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık Politikası'nı da kurumsal yönetimimize entegre ediyoruz.
- Kritik kaygılarla ilgili iletişim sürecimiz (operasyonlarımız ve tedarik zincirimizle ilgili her şey için), 2024 yılında Etik Çalışma politikamıza göre yönetilecek olan Disiplin Konseyimiz aracılığıyla yürütülecektir.
- Her zaman iyileştirme yolculuğunda olduğumuzun ve politikalarımızın sahip olduğumuz bu sürekli yinelenen tutumu yansıttığının bilincindeyiz.

Yönetişim

- Dijital Dönüşüm Politikası*
- Kalite Yönetimi Politikası*
- Mahremiyet & Genel Veri Saklama Politikası*
- Bilgi Güvenliği Politikası*
- Bilgi Paylaşım Politikası*
- Ücret Politikası*
- Kâr Dağıtım Politikası*
- İhbar Politikası
- Tedarik Zinciri Politikası

Sosyal

- İnsan Hakları Politikası
- İş Güvenliği ve Sağlığı Politikası
- Etik Çalışma Prensipleri Politikası
- Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık Politikası
- Bağış & Yardım Politikası*

*SDT web sitesinden ulaşabilirsiniz, diğerleri üretim aşamasında veya iç doküman olarak tutulmakta.

Paydaş İletişimi

- Paydaşlarımız çok çeşitlidir ve onlardan edindiğimiz geri bildirimlere değer veriz. Ekosistemimizle şeffaf, zamanlı ve doğrudan iletişimin, paydaşlarımızla güven oluşturmak ve beraber kazanımlar yakalamak için gerekli olduğu kanaatindeyiz.
- İlk iletişim kanalı kutusunda listelenen halka açık kanallarımıza ek olarak, işlerin günlük akışında gerekli olan, yanda listelenen diğer kanallar aracılığıyla da çeşitli paydaşlarla iletişim kuruyoruz.
- Rahat erişim, mesuliyet bilincimizin bir parçasıdır. Paydaş iletişim kanallarımız sayesinde şirketimizin güncel gelişmelerini çeşitli paydaşlar ile paylaşma fırsatını yakalayabiliyoruz.

Paydaş

- Hissedarlar & Yatırımcılar
- Operasyonel İşbirlikleri
- Son kullanıcılar
- Tedarikçiler
- Kamuoyu
- YK & Yönetim
- Çalışanlar
- Müşteriler
- Finansal Kuruluşlar
- Medya
- Sektör Kuruluşları ve STK'lar
- Teknokentler

İletişim Kanalı

- Kurumsal Web Sitesi
- Yıllık ve Üç Aylık Faaliyet Raporları
- Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu
- Yatırımcı Sunumları
- KAP duyuruları
- Sosyal Medya Hesapları
- Genel Kurul Toplantısı
- Medya Açıklamaları

- YK / Yönetim

- Şirket İçi Toplantılar
- Aylık Yönetim Kurulu Toplantıları (aylık mali tablolar)

- Çalışanlar

- Çalışan Anketleri
- Eğitimler
- İnsan Kaynakları El Kitabı
- Dahili Portal

- Müşteriler
- Sektör Kuruluşları & STK'lar

- Sektör Konferans & Fuarları
- İkili Görüşmeler
- Sanayi Komiteleri
- Organizasyonları Denetimler

- Finansal Organizasyonlar

- İkili Görüşmeler

Üyelikler & İşbirlikleri

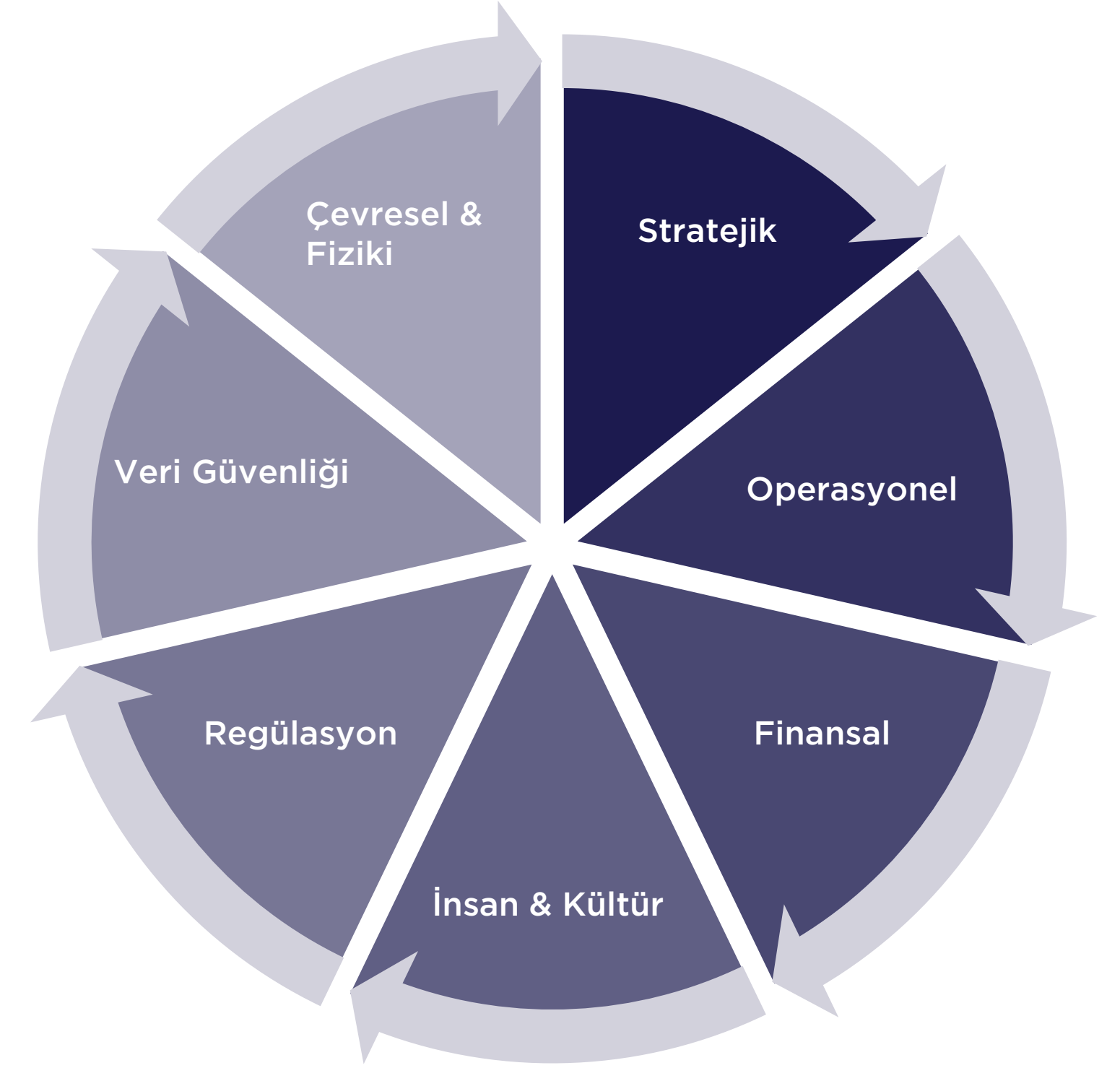
- Sürdürülebilir bir gelecek misyonumuzu ilerletmek için topluluğumuzda işbirliğini teşvik etmemiz ve sorumluluk almamız gerektiğini anlıyoruz. Bu nedenle hem sektöre özel hem de ekonomik dernek ve organizasyonlara katılıyoruz. Ekosistemimizin büyümesini desteklemenin ve iş yapma şeklinin verimliliğini artıracı platformların parçası olmanın değerini görüyoruz.
- SASAD komitelerinde Avrupa Yeşil Mutabakatının savunma sektörüne uyarlanmasına odaklanan alt grubun bir parçasıyız.

Organizasyon	Amaç	Üyelik Tarihi
Ankara Ticaret Odası	İş verimliliğini, büyümeyi ve çıkarları savunan kurum.	11.02.2005
Ankara Sanayi Odası	Ankara'daki sanayi kuruluşlarının desteklenmesi, rekabet güçlerinin artırılması ve üretimin çevreye duyarlı olarak gerçekleştirilmesinin sağlanması.	03.10.2005
SASAD	Teknoloji ve İnovasyon Komitesi & Düzenleme ve Uluslararası İlişkiler Komitesi üyeliği Türk Savunma ve Havacılık Sanayii'nin yurt içi ve yurt dışı platformlarda savunuculuğunu yapmaktadır.	18.01.2007
SSI	Havacılık ve Savunma hizmet ve ürün ihracat organizasyonu.	07.02.2012
Saha İstanbul	Savunma, havacılık ve uzay sektörlerine ve ekosistemini büyötmeye odaklı teknoloji kümesi.	17.04.2018
HIB	Türk şirketlerinin ihracatla ilgili konularda çalışmalarını destekleyen ve hizmet ihracatını savunan kurum.	27.04.2018
TSSK	Ar-Ge ve yenilikçi teknolojileri kullanarak yurt güvenliği, savunma, havacılık ve siber güvenliği alanlarında ekosistemi büyötmek için oluşturulan üniversite teknoloji kümesi.	04.04.2023
İKMD	İnsan sermayesine yatırım yapmak ve büyötmek için İnsan Kaynakları Derneği.	26.10.2022
TESID	Rekabet gücünü artırmak, ekonomiye katkısı artırmak için Elektronik Endüstrisi Derneği.	28.07.2023

Risk & Fırsat Yönetimi

- Uzun vadeli sürdürülebilirlik açısından hayati öneme sahip oldukları için risk ve fırsat yönetimini ciddiye alıyoruz. Yönetim Kurulumuz periyodik ve aylık olarak süreç, proje ve kurumsal riskleri gözden geçirmektedir. Üst düzey yönetim toplantılarında tespit edilen risklere etki ve olasılık düzeyi belirlemekte ve “yüksek riskli” konuları iki ayda bir Riskin Erken Saptanması Komitesi’ne sunmaktadır. Bu “Yüksek Riskli” konular komitede değerlendirildikten sonra üç ayda bir Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak iklim ve fiziksel güvenlik risklerinin tanımlandığı yeni bir kategori olarak “Çevresel ve Fiziksel Riskler”in de eklenmesiyle yedi geniş kurumsal risk kategorisi çerçevesinde analizimizi yapıyoruz.
- Benzer şekilde fırsatlar, üst düzey yönetim toplantılarında değişen ortam ve şartlara göre periyodik olarak gözden geçirilip güncellenmekte ve altı ayda bir Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır.

Risk Sınıflandırması



Kalite Yönetimi

- Doğru süreç ve uygulamalarla paydaş ihtiyaçlarını en uygun ve rekabetçi şekilde karşılamak, etkin ve yetkin ekiplerle iç ve dış pazarlarda sürdürülebilir büyümeyi sağlamak ve güçlü ortaklıkları entegre etmek için kalite yönetimine çok değer veriyoruz.
- Kritik öneme sahip bir sektörde, ihtiyaçların karşılanabilmesi için dünya çapında kabul görmüş standartlar aracılığıyla paydaşlarımıza güven vermek bizim için çok önemli.
- Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için mevcut sertifikalarımıza ek olarak 2026 yılına kadar aşağıdaki sertifikaları almayı taahhüt ettik:
 - ISO 14001: Çevre Yönetim Sistemleri
 - ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği
 - ISO 50001: Enerji Yönetimi

Kurumsal Sertifikalar

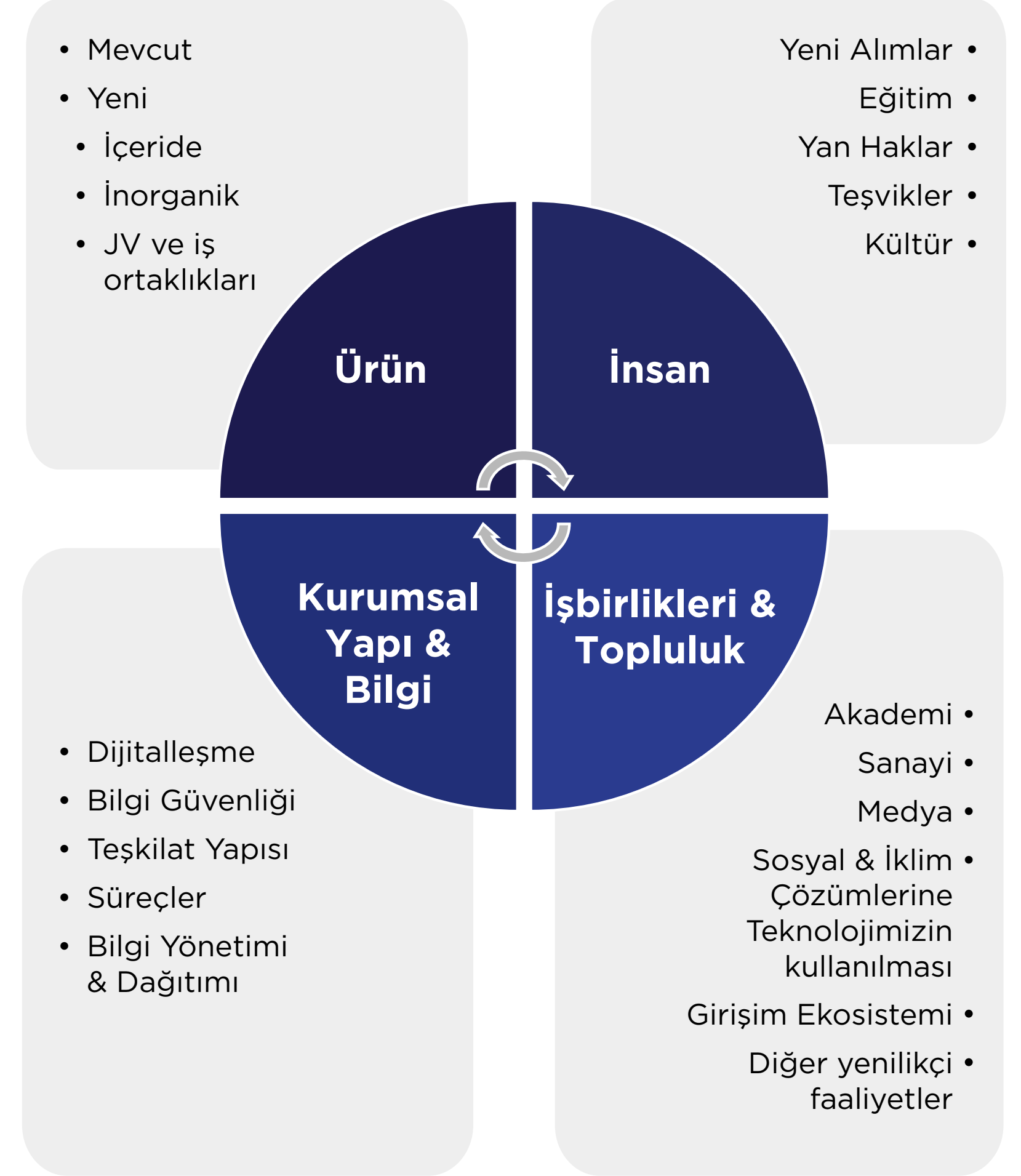
Sertifika	Amaç & Kategori	Geçerlilik Tarihi
ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği	28 Temmuz 2025
AS 9100 ISO 9001 (TS/EN)	Havacılık, Savunma ve Uzay Kalite Yönetim Sistemi	24 Ekim 2024
NATO AQAP 2310	NATO Kalite Yönetim Sistemi	18 Kasım 2025
NATO AQAP 2210	NATO Yazılım Ağırlıklı Sistem Tasarım, Geliştirme, Entegrasyon ve Bakım Yönetim Sistemi	18 Kasım 2025
CMMI-DEV	Kurumsal Olgunluk - Level 3	21 Aralık 2026
CMMI-SPM	Tedarik Zinciri Olgunluğu - Level 3	21 Aralık 2026



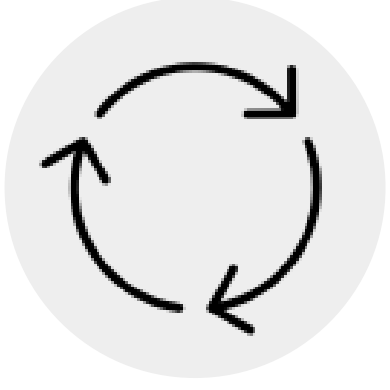
İnovasyon & Teknoloji

- Temelde bir teknoloji şirketi olarak çağa ve sektöre ayak uydurmak için sürekli olarak nasıl yenilikçi ürünler yaratabileceğimizi, kurumsal yolculuğumuz doğrultusunda yaptıklarımızı nasıl daha yenilikçi bir hale getirebileceğimizi ve bu davranış şeklini ekosistemimizde nasıl destekleyebileceğimizi araştırıyoruz.
- İnovasyon ve teknoloji stratejimiz farklı paydaşlara dokunuyor, 2024'te modelimizi birbirini besleyen dört aşamalı bir yaklaşıma oturttuk. Yol haritamızı kısa vadeli, orta vadeli ve uzun vadeli olarak ayırıyoruz.
- Yol haritamızı mevcut kaynak ve yeteneklerin, sektör ve teknoloji eğilimlerinin yanı sıra genel konjektörün değerlendirilmesine dayalı olarak oluşturuyoruz. Değerlendirmemize dayanarak inovasyon çarkımızı bu hedeflere ulaşmamızı sağlayacak şekilde düzenliyoruz.

Kurumsal İnovasyon Çarkı



Dijital Dönüşüm & Veri Güvenliği



Dijital Dönüşüm

- Günümüzün dijital devrimi, iş yapma şeklimizi uyarlama ihtiyacını öne çıkarmış ve dijitale geçiş verimlilik kazanımlarının yolunu açmıştır.
- SDT'de Dijital Dönüşüm stratejimiz, Dijital Dönüşüm Komitemiz tarafından yürütülüyor ve Dijital Dönüşüm Politikamız tarafından yönetiliyor.
- 2020 yılında başladığımız SDT ERP sistem entegrasyonunu 2023 yılında tamamladık.



Veri Güvenliği

- Müşteri ve çalışan gizliliğine, bilgi güvenliğine duyarlıyız. Çalışmalarımızı, bunu gözeterek “bilmesi gereken” prensibine göre bilgi paylaşımı yapacak şekilde yürütüyoruz. Bu hususları **Gizlilik ve Genel Veri Koruma** politikamızda yönetiyoruz. Uygulamalarımızın dünya standartlarında olmasını sağlamak amacıyla bu konuda **ISO 27001** sertifikasyonu aldık. Faaliyetlerimize **Milli Gizli** seviyesinde devam ediyoruz.
- 2023 senesinde müşteri veya çalışan mahremiyetinin ihlali ve kayıplarla ilgili doğrulanmış herhangi bir şikayet bulunmamaktadır. Kritik kaygılarla ilgili iletişim sürecimiz Disiplin Kurulu tarafından yönetilmektedir.

Tedarik Zinciri Yönetimi

- SDT Uzay ve Savunma teknolojileri olarak rekabetçi, kaliteli, zamanında ve etik satın alma uygulamalarına bağlıyız. Tedarik zinciri politikamız yürürlükteki yasa ve düzenlemeler ve küresel standartlar esas alınarak hazırlanmıştır. Sürdürülebilir ve dayanıklı bir tedarik zincirine önem veriyoruz, bu nedenle daima tedarik zinciri yönetim sistemimizi iyileştirmek için gayret sarf ediyoruz. CMMI Tedarik Zinciri değerlendirmesine göre Seviye 3 olgunluk kategorisine girdik.
- Hem yerel hem de uluslararası tedarikçilerle çalışıyoruz, tedarik zincirimizdeki (potansiyel) aksaklıkları önlemeye çalışıyor ve tedarik zincirinde çeşitliliğe önem veriyoruz.
- Satın alma sürecimiz ERP sistemimiz aracılığıyla dijitalleşiyor. Tedarik zincirimizin kalitesini, güvenliğini, yaptırımlara dayanıklılığını ve etiğini güvence altına alan güncel "Tedarikçi Değerlendirmesi"nin yanı sıra, uygulamalarımızı yönetecek politikalarımız mevcut. Artık bu değerlendirmelere ÇSY faktörlerini de dahil ediyor ve tedarik zincirimizde farkındalığı yaygınlaştıracak eylemler hazırlıyoruz.

Yerel & Uluslararası Tedarikçiler

Tedarikçiler	2023	2022	2021
Yerli (#)	334	266	386
Yerli (toplamin %)	%71	%68	%57
Uluslararası (#)	135	123	290
Uluslararası (toplamin %)	%29	%32	%43
Toplam	469	389	676
Yerel (toplam harcamanın %)	%88.97	-	-



Çevre Yaklaşımı

			Kısa Dönem (2024)	Orta Dönem (2025 – 2029)	Uzun Dönem (2030)		
		Karbon Emisyonları & Enerji Verimliliği	Karbon ayak izi ölçümü (kapsam 1, 2 & 3)	- LEED sertifikası - Yüksek Enerji Kimlik Belgesi Puanı - Karbon ayak izi ölçümü (kapsam 1, 2 & 3)	- Karbon ayak izi ölçümü (kapsam 1, 2 & 3) - Karbon emisyon azaltımı		
		Atık Yönetimi	- Atık ayrıştırma ve optimum geri dönüşüm çözümleri geliştirmek - Tek kullanımlık plastiğin azaltılması	- Tüm atıklara ilişkin veri toplama ve azaltma planı - Tek kullanımlık plastiğin ortadan kaldırılması - Ürünlerde iklim dostu ambalaj çözümleri çalışması	Sıfır atık		
			Su Yönetimi	Su kullanımı verisi karşılaştırması	- İklim dostu su armatürü kullanımı - Su toplama sistemi	Su kullanımı verilerinin toplanması ve verimlilik önlemleri	
				Düşük Karbon Teknolojilerine Geçiş	Üretimde bu yaklaşımın gözden geçirilmesi	- Elektrikli şarj istasyonları - Şirket araçlarının elektrikliye dönüştürülmesi - Yerleşke çatısına güneş panelleri kurmak	Mevcut teknolojilerin gözden geçirilip, uygun olanların benimsenmesi

Karbon Ayak İzi & Enerji Verimliliği

- Son 150 yılda insan nüfusu ve faaliyetleri önemli ölçüde arttığından ekosistemimiz üzerindeki etkimiz kaçınılmaz hale geldi. Gezegenin ekosistemdeki bu insan merkezli değişimlere ve potansiyel felaket olayına dayanması muhtemel olsa da, değişen koşulları azaltma, hafifletme ve bunlara uyum sağlama gibi daha büyük zorluklarla karşı karşıya kalanlar da biz insanlarız. Bu gerçeklik, çevremizdeki doğal dünyayla kurduğumuz simbiyotik ilişkiye ve bir işletme olarak etkimiz ölçüsünde, yani karbon ayak izimize göre azaltma sorumluluğumuza ışık tutuyor.
- Operasyonlarımızdan kaynaklanan karbon emisyonlarımızı Sera Gazı Protokolü ve ISO 14064'e göre ölçtük. Kendi yerleşkemize taşınacağımız 2026 yılının, emisyonlarımızı takip etmeye ve karşılaştırmaya başlamamız açısından daha iyi bir temel yıl olacağını düşünüyoruz. Enerji verimliliği, karbon ayak izimizi azaltmada önemli bir unsur; sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında, elektriğini çatısındaki güneş panellerinden elde eden enerji verimli bir binada faaliyet göstermemizi ve enerji verimizi daha hassas takip edebilmemizi sağlayacak olan LEED sertifikasını almayı hedefliyoruz. 2026 baz yılı verilerimizi edindikten sonra, azaltım taahhütlerimizi yerine getireceğiz.

Su & Atık Yönetimi

- Suyun sorumlu kullanımı konusunda paydaşlarımızın farkındalığını artırmaya ve yeni yerleşkemizde aşağıdaki konularda aksiyon almayı planlıyoruz:
 - Lavabo ve tuvalet sistemlerinde suyun verimli kullanılması,
 - Yağmur suyunun toplanması ve kuru peyzaj uygulaması,
 - Su kullanımının izlenmesi.
- Su yönetimine benzer şekilde, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi konusundaki farkındalığı da yaygınlaştırmak istiyoruz. Atık verilerini ayrıştırıyor ve takip ediyoruz. Stratejimiz tek kullanımlık plastiği ortadan kaldırmayı, ambalajlamayı yeniden düşünmeyi ve elektroniklerin ileri dönüşümüne odaklanmayı içeriyor.

Düşük Karbonlu Teknolojilere Geçiş

- İklim değişikliği risklerini azaltmanın en etkili yolunun teknolojinin etkin olduğu çözümler üretmek olduğuna inanıyoruz. En iddialı ve etkili teknolojiler hâlâ geliştirilme aşamasında olsa da geleceğe yönelik çözümlere dair umutluyuz.
- Düşük karbon teknolojisine geçiş stratejimiz dört temelden oluşuyor:
 - Araç filomuzu elektrikliye çevirmek ve yeni yerleşkemizin otoparkına elektrikli şarj istasyonları eklemek,
 - Sahip olacağımız yerleşke binamıza çatı güneş panelleri kurmak,
 - Sürdürülebilir seçenekler için tedarik zincirimizi analiz etmek,
 - Yaşam döngüsü analizi yapmak ve ürünlerdeki iyileştirmeleri dikkate almak.

Sosyal Yaklaşım

		Kısa Dönem (2024)	Orta Dönem (2025 - 2029)	Uzun Dönem (2030)
	Çalışan Sağlığı, Refahı & Güvenliği	- Çalışan Memnuniyeti Anketi iyileştirmesi - Yan hakların genişletilmesi - Doğal afet ve fiziksel güvenlik risk tespiti	- Ulaşım hizmeti sağlanması - Çalışan Memnuniyeti Anketi Sonuç iyileştirmesi - Yan Hakların İncelenmesi	- Çalışan Memnuniyeti Anketi Sonuç iyileştirmesi - Yan Hakların İncelenmesi
	Yetenek Kazanımı & Yönetimi	- Kariyer eğitimi müfredatı - Aday Mühendis ve Yaz Stajyeri dönüşüm oranının iyileştirilmesi - Performans Yönetim Sisteminin geliştirilmesi	- Kariyer eğitimi müfredatının güncellenmesi - Aday Mühendis ve Yaz Stajyeri programının genişletilmesi - Performans Yönetim Sisteminin İyileştirilmesi	- Kariyer eğitimi müfredatının güncellenmesi - Aday Mühendis ve Yaz Stajyeri programının genişletilmesi - Performans Yönetim Sisteminin İyileştirilmesi
 	Müşteri Memnuniyeti	- Teslimat zamanında iyileştirme - Satış sonrası müşteri deneyimi iyileştirme	- Teslimat zamanında iyileştirme - Satış sonrası müşteri deneyimi iyileştirme	- Teslimat zamanında iyileştirme - Satış sonrası müşteri deneyimi iyileştirme
  	Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık	- ÇEK eğitim entegrasyonu - ÇEK Politikası	- Kapsayıcı Bina Erişimi - Kadın yönetici ve mühendis oranının artırılması	Kadın yönetici ve mühendis oranının dengelenmesi
  	Toplum & Çevreye Katkı	- SDT İnovasyon Programı tasarımı - Teknolojimizi kullanan toplumsal projelere katılmak - Ana Toplumsal Sorumluluk Projesi tasarımı	- SDT İnovasyon Programı başlangıcı - Teknolojimizi kullanan toplumsal projelere katılmak - Ana Toplumsal Sorumluluk Projesi başlangıcı	5 yıllık SDT İnovasyon Programı - Teknolojimizi kullanan toplumsal projelerde yer almak 5 yıllık Ana Toplumsal Sorumluluk Projesi

Yetenek Kazanımı & Yönetimi

- Hızla büyüyen bir teknoloji şirketi olarak alanımızdaki en iyi yetenekleri çekecek fırsatlar yaratmak bizim için önemli. İşe alım sürecimiz, yetkinliklere ve başta takım oyuncusu olmak üzere değerlerimizle uyumluluğa dayalı nesnel seçim yöntemleri kullanır.
- Ayrıca her yıl yürütülen Aday Mühendislik programımız da bulunmaktadır. Bu programlarda istihdama dönüşüm, 2023 dönemi için %28 oranında istikrarlı bir şekilde artıyor.
- İşe alımdan sonra, çalışanlarımızın işyerinde kendilerini en verimli hale getirmelerini ve kişisel kilometre taşlarını şirket hedefleriyle uyumlandırmalarını sağlayacak becerileri geliştirmek üzere eğitim fırsatları yaratmaya değer veriyoruz. Eğitim programımız hem sosyal hem de teknik beceri gelişimi yanında, yönetim ekibimiz için özel oturumları da içermektedir.
- Çalışanlarımızı başarıya hazırlamak için gelişim planı çıkardığımız ve geri bildirim sağladığımız bir yıl sonu değerlendirme programımız var.

	2023	2022	2021
Çalışan Sayısı	244	218	220
Beyaz Yaka Çalışan	176	153	155
Mavi Yaka Çalışan	68	65	65
30 yaş altı	85	65	58
30 – 50 yaş arası	127	128	141
50 yaş üstü	32	25	21
Devir Oranı	%10	%16	%19.5
Kadın Devir Oranı	%7	%20.3	%17.8
Çalışan Başına Eğitim Saati	29.25	25.92	32.72
Diğer Çalışanlar (stajyer, aday mühendis)	27	-	-

Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık

- İşe alım sürecimizden başlayarak, her çalışanın görüşlerini ve düşüncelerini paylaşabileceği, kendisini bir parçası olarak hissettiği bir çalışma ortamı yaratmaya odaklanıyoruz.
- Adil olmak, kapsayıcılık ve aidiyet duygusu, verimli bir çalışma ortamı için çok önemli unsurlardır. Kültürümüz ve değerlendirme süreçlerimiz fırsat eşitliği yaratmaya odaklanmaktadır. 2024 yılında ayrımcılık vakaları Etik Çalışma politikamıza tabi olacaktır.
- Çeşitli temsillere değer veriyoruz ve özellikle sınırlı bir insan kaynağı havuzuna sahip bir sektörde kadın istihdam oranımızla ve kadınların yönetim pozisyonlarında temsil edilmesiyle gurur duyuyoruz. Bu oranı elimizden geldiğince korumaya ve geliştirmeye çalışıyoruz. Ayrıca, ücretlendirmemiz cinsiyete göre belirlenmemektedir ve bireyin deneyimine, başarılarına uygun bir ölçeğe dayanmaktadır. Cinsiyet eşitliğini daha da desteklemek amacıyla yeni yerleşkemizde doğum izninden dönüşü kolaylaştırmak için emzirme alanı bulunacak.
- Ayrıca yeni yerleşkemiz engelli erişimine uygun bir bina olarak tasarlanmaktadır.

	2023	2022	2021
% Kadın Çalışan	%29.1	%27.5	%27.7
% Beyaz Yaka Kadın Çalışan	%35.8	%34.6	%35.5
% Mavi Yaka Kadın Çalışan	%11.8	%10.8	%9.2
% Kadın Yönetici	%34.4	%30.3	%24.3
Babalık izni*	5 gün	5 gün	5 gün
Annelik izni*	16 hafta ve 6 ay arası	16 hafta ve 6 ay arası	16 hafta ve 6 ay arası
Doğum günü izni	0.5 gün	0.5 gün	0.5 gün
Kadınlar günü izni (sadece kadınlar için)	0.5 gün	0.5 gün	0.5 gün
Evlilik izni	3 gün	3 gün	3 gün

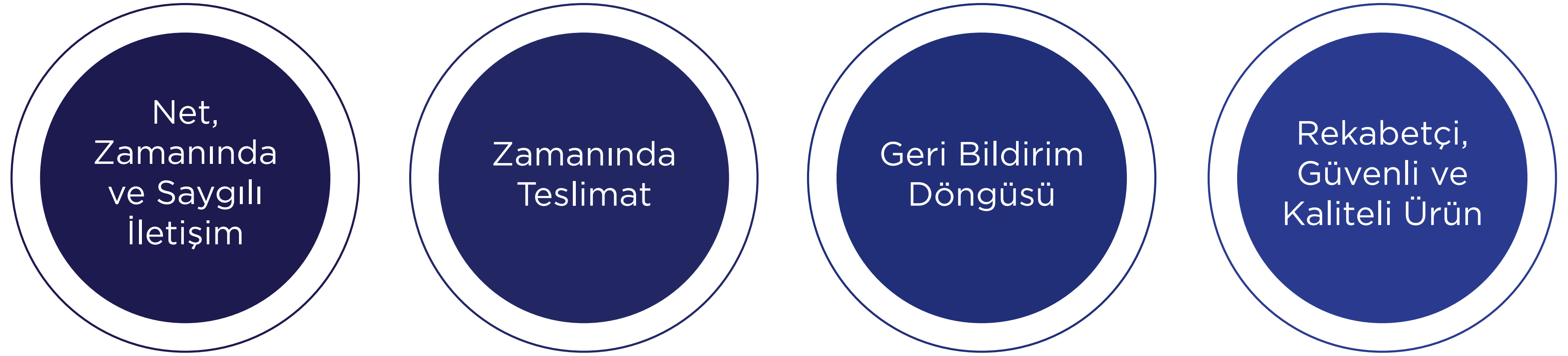
*mevzuata uygun

Çalışan Sağlığı, Refahı & Güvenliği

- SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri olarak, sağlıklı yaşam yaklaşımımızla zorunlulukların ötesine geçip tüm yasa ve yönetmeliklere uyarak çalışanlarımızın güvenliğine ve sağlığına değer veriyoruz.
- İş yerinde güvenlik, iş yapma şeklimizin temelidir. Sağlık ve Güvenlik, dahili İş Sağlığı ve Güvenliği politikamıza tabidir. Tüm çalışanlar işe alım sırasında İSG eğitimlerinden geçiyor ve 2 yılda bir eğitimlerini yeniliyor. Aylık komite toplantıları harici bir uzman ve çalışan temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştiriliyor. 2023 yılında iş ile ilgili herhangi bir yaralanma ve sağlık sorunu bildirilmemiştir.
- Ek paket olarak genel check-up, diş, ruh sağlığı ve diyetisyen seans ödeneği de bulunan, tam kapsamlı özel sağlık sigortası sağlıyoruz. Sağlık sigortamız diğer aile üyelerinin planlarına da %20 katkı sağlıyor.
- İş gücümüzde takım ruhu deneyimini ön planda tutuyoruz ve sosyal bağ kurma fırsatları yaratmanın önemli olduğuna inanıyoruz. SDT olarak çalışanlarımızla birlikte, periyodik olarak Şirket aktiviteleri planlamaktayız. Çalışanlarımızın spor alanındaki girişimlerini de destekliyoruz; SDT Koşu Kulübü düzenli olarak yerel ve bölgesel yarışmalara katılmaktadır.
- Ayrıca, HAB'daki yeni yerleşkemiz fitness merkezi, tenis/voleybol/basketbol sahaları gibi spor tesislerinin yanı sıra rahatlamayı desteklemek ve takım bağını güçlendirmek için doğal açık sosyal alanlar da sunacak. Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak, değerli iş gücümüzü desteklemek ve bütünsel bir çerçeve sağlamak için en iyi çalışan sağlığı uygulamalarına ilişkin güncellemeleri sürekli olarak inceliyoruz.
- SDT'de işe alım sonrasında devletin emeklilik sisteminden yararlanma hakkı da başlatılmaktadır. SDT çalışanları ayrıca işverenin bankacılık ortağı aracılığıyla emeklilik için özel olarak tasarruf etmeyi de seçebilir.

Müşteri Memnuniyeti

İlk temastan itibaren, ürünümüzün teslimine ve sonrasındaki bakıma kadar, öncelikli odak noktamız müşterinin ihtiyaçlarını merkezde tutmaktır. Müşteri memnuniyeti, sürekli olarak geliştirmeye çalıştığımız aşağıdaki dört temele dayanmaktadır:



Müşterilerimize kaliteli, uygun maliyetli ve güvenli ürünler sunarak değer katarken, aynı zamanda saygılı ve zamanında iletişim ile müşteri memnuniyetine odaklanıyoruz. Bu konuda elimizden gelen her şeyi yaptığımızdan emin olmak için müşterilerimizin geri bildirim, tavsiye ve endişelerini almak üzere anketler düzenliyoruz. Teslim ettiğimiz ürünlerle birlikte kullanım kılavuzları hazırlanmakta ve müşterilere teslim edilmektedir. Ürüne ve/veya kullanıcıya zarar verebilecek senaryolar bu kitapçıklarda verilmektedir. Her ürün üzerinde ürünü tanımlayıcı bilgilerin ve üretici bilgilerinin yer aldığı etiket bulunmaktadır. Ürünün cinsine göre ürün üzerinde ürün güvenliğine yönelik etiketler de yer almaktadır.

Toplum & Çevreye Katkı

Topluluğumuzdaki büyüme ve refahın sorumluluğunu da önemsiyoruz. Kendi büyümemiz doğrultusunda çalışmalarımızı artırmayı hedefliyoruz. Yeni toplumsal katkı modelimiz dört temelden oluşuyor:

- Teknolojilerimizin afetlere karşı hazırlıklı olunması, risk ve hasarın azaltılması, atık yönetimi, biyoçeşitliliğin korunması gibi toplumsal ve çevresel problemlerin çözümü için kullanılması.
- STEM eğitimini (özellikle fırsat eşitliğini dikkate alarak) ve daha fazla eğitime erişerek inovasyona katkı sağlayacak start-up programları teşvik ederek, parçası olduğumuz ekosistemi desteklemek.
- Özellikle depreme yatkın bir coğrafya olan ülkemizde afet yardım çalışmalarına hızlı tepki verilmesi. 2023 yılında Güneydoğu'da yaşanan yıkıcı deprem sonrasında ASELSAN ASİL Vakfı aracılığıyla yardım bağışımız yapıldı.
- Çalışanlarımızın oluşturduğu topluluklar öncülüğünde bağış yapılması ve kaynak sağlanması. SDT Koşu Kulübü her yıl kendi seçtikleri bir amaca odaklı koşu yapıp, bağış toplamaktadır. Koşu ekibimiz 2023 yılında topladığı geliri Serebral Palsi Türkiye Vakfı'na bağışlamayı tercih etmiştir.

İnsanlar & Gezegen İçin Teknoloji

Teknolojimizi risk haritalama, koruma, atık yönetimi ve afet desteği gibi alanlarda kullanmak

Çalışan Tabanlı Girişimler

Çalışanların oluşturdukları grupların insiyatiflerine dayanan bağışlar

Bilimsel & Girişimcilik Ekosistemi

STEM eğitimi ve sektörde girişimleri destekleyerek fırsat eşitliğini teşvik etmek

Afet Yardımı

Afetler olduğunda hızlı müdahaleye dayalı bağışlar

STEM: Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik

Üniversiteler Mahallesi İhsan
Doğramacı Bulvarı No: 37/1
Çankaya - ANKARA



Tel: (312) 210 10 15 - Pbx
Faks: (312) 210 11 21
info@sdt.com.tr
sdt.com.tr

© SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri A.Ş Tüm Hakları Saklıdır.

Bu doküman ve içerdiği tüm bilgiler SDT'nin fikri mülkiyetidir. Bu dokümanın dağıtımı veya sunumu ile bu haklar ortadan kalkmış olmaz. SDT'nin yazılı izni olmadan bu dokümanın ve içerdiği bilgilerin üçüncü kişilere aktarımı, çoğaltımı ve dağıtımı yapılamaz. Bu doküman ve içeriği hazırlanma amacının dışında kullanılamaz.

This document and all information contained herein are the sole property of SDT. No intellectual property rights are granted by the delivery of this document or disclosure of its content. This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the express written consent of SDT. This document and its content shall not be used for any other purpose other than for which it is supplied.