
SMARTİKS YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 30 EYLÜL 2021

HESAP DÖNEMİNE AİT

FAALİYET RAPORU



İçindekiler

I. GENEL BİLGİLER.....	3
a) Rapor Dönemi	3
b) Kayıtlı Bilgiler.....	3
c) Faaliyet Konusu.....	3
d) Çözümler	6
e) Sermaye ve Ortaklık Yapısı	8
f) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar.....	8
II. YÖNETİM KURULU ve ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER HAKKINDA BİLGİLER	9
a) Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetim ve Personele İlişkin Bilgiler	9
b) Yönetim Kurulu ile Üst Düzey Yönetime Sağlanan Hak ve Ödenekler	11
c) Organizasyon Şeması	12
III. ŞİRKET FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER.....	12
a) İktisap Edilen Paylara İlişkin Bilgiler	12
b) Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Bilgiler.....	12
c) Devam Eden Hukuki Süreçlere İlişkin Bilgiler.....	13
d) Mevzuat Kapsamında Uygulanan Yaptırımlar.....	13
e) Bağış ve Yardımlar.....	13
f) Şirket'in Dâhil Olduğu Gruba İlişkin Bilgiler.....	13
g) Şirket faaliyetlerini etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri	13
h) Bağlı Ortaklıklar & İştirakler Hakkında Bilgiler.....	13
i) Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri	14
IV. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ	14
V. FİNANSAL BİLGİLER.....	18
a) Finansal Durum ve Faaliyetler ile İlgili Bilgiler	18
b) Özet Finansal Bilgiler.....	18
c) Kâr Payına İlişkin Bilgi.....	19
VI. RİSKLER VE YÖNETİM KURULUNUN DEĞERLENDİRMESİ	19
VII. DÖNEM İÇİNDE VE DÖNEM SONRASINDA GERÇEKLEŞEN GELİŞMELER	21

I. GENEL BİLGİLER

a) Rapor Dönemi

Bu rapor 01.01.2021- 30.09.2021 tarihlerini kapsayan faaliyet dönemine ilişkin bilgileri kapsamaktadır.

b) Kayıtlı Bilgiler

Ticaret Unvanı	Smartiks Yazılım Anonim Şirketi
Kuruluş Yılı	25 Ocak 2006- İSTANBUL
Ödenmiş Sermaye	31.862.500 TL
Kayıtlı Sermaye Tavanı	50.000.000 TL (Ellimilyonlira)
Ticaret Sicil No	İSTANBUL – 576460
Vergi Dairesi ve Numarası	Esenler- 772 060 2436
Adres	Merkez: YTU Davutpaşa Kampüsü Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Çifte Havuzlar Mahallesi Eski Londra Asfaltı Caddesi No: 151/E D:2 Blok Z06 Esenler-İSTANBUL
	Şube: Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Kayalar İş Merkezi Blok No :39 İç Kapı No :4 Kadıköy İstanbul
	Şube: Dubai Internet City, Building Number 12 Office 207-208 Dubai Birleşik Arap Emirlikleri
	Şube: 5201 Great America Pkwy Suite 320, Santa Clara, CA 95054, Amerika Birleşik Devletleri
İletişim Bilgileri	Tel: +90 212 483 74 30 Fax: +90 212 483 74 28
İnternet Sitesi	www.smartiks.com.tr
Faaliyet Konusu	Yazılım Geliştirme
NACE Kodu	62.01.01 (Bilgisayar Programlama Faaliyetleri)

c) Faaliyet Konusu

Smartiks Yazılım Anonim Şirketi (Smartiks; Şirket), yazılım sektöründe faaliyet göstermektedir.

Smartiks Yazılım Hizmetleri “Yazılım Geliştirme” ve “Danışmanlık Hizmetleri” temel başlıkları altında gruplanmaktadır. Danışmanlık Hizmetleri ise “Kurumsal Yazılım Geliştirme/Danışmanlık” ve “Teknoloji Çözümleri Danışmanlıkları” olmak üzere iki alt başlık altında ele alınmaktadır.

1. Yazılım Geliştirme Faaliyetleri

Yazılım geliştirme faaliyetleri ileride ürünleştirme düşüncesiyle başlanan ve yürütülen faaliyetlerdir. Bu faaliyetlerin çıkış kaynağı daha önceki müşteri deneyimlerinden elde edilen fikirler olabildiği gibi tamamen Şirket'in kendi içinden doğan fikirler sonucunda da olabilir. Daha önceden bir müşteriye hazırlanmış olan bir proje ürün kapsamında değerlendirilmemektedir. Ancak ortaya çıkacak yazılımın sektörel bir probleme çözüm sunması ve birden çok firmaya uygulanabilir olması göz önünde bulundurularak, bir “yazılım ürünü” olup olamayacağına karar verilir. Ürün olarak geliştirilebilecek projeler, yeniden projelendirilerek teşvik ve desteklerden yararlanmak üzere ilgili mercilere sunulur. Gerekli onayların tamamlanmasının ardından projeye başlanır. Bu durumda ortaya çıkan yazılım bir proje olmaktan bir ürün olmaya geçmektedir.

Bir yazılım geliştirme proje/ürününün teşvik ve desteklerden yararlanabilmesi için sunduğu yeni yöntem, problemin çözümüne ilişkin yenilik veya uluslararası bir ürünün yerli muadili olabilme gibi niteliklerini sağlaması gerekmektedir. Eğer yüksek Ar-Ge niteliği taşıyan ürün olduğu değerlendirilirse, TÜBİTAK'a başvurularak TEYDEP projesi adayı olarak kaydettirilir. Yine uygun niteliği taşıdığı düşünülen diğer yazılım geliştirme uygulamaları ise “TEKNOKENT” veya “Ar-Ge Merkezi” projesi olarak sunulur. İlgili merciler tarafından kabul edilen uygulamalar veya uygulamaların Ar-Ge niteliği taşıyan bölümleri, kanunlar ile sağlanan çeşitli teşviklerden de yararlanılması suretiyle geliştirilmeye başlanır. Ürünleşme potansiyeli az olan veya net bir Ar-Ge değeri taşımayan uygulamalar Şirket'in Teknokent veya Ar-Ge merkezinde ofislerinde geliştiriliyor olsa bile herhangi bir teşvikten yararlanamaz ve aktifleştirilmez.

Şirket' in sektörel olarak yararlandığı teşvikler; 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ve 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesindedir. Bu teşviklerin kapsamı; Teknokent veya Ar-Ge Merkezine kabul edilen yazılım projelerinde çalışan personelin maliyetleri ile projenin geliştirilmesi sırasında personel için yapılan masraflar ve Şirket'in faaliyetlerini yürütmek için yaptığı genel masrafların ilgili personele düşen kısmının tamamen veya kısmen karşılanmasıdır. TÜBİTAK TEYDEP tarafından kabul edilen projelerde ise yukarıdaki teşviklere ek olarak ayrıca verilen “Hibe” de söz konusu olmaktadır. TÜBİTAK TEYDEP tarafından verilen hibeler ilgili kanun maddeleri uyarınca düzenlenmekte ve TÜBİTAK tarafından ödenmektedir.

2. Danışmanlık Hizmetleri

Danışmanlık faaliyetleri doğrudan müşteri talebi üzerine, müşteriye özel gerçekleştirilen, müşterinin ilgili ihtiyacını çözmek için sağlanan, kurulum, uyarılama, ek geliştirme, bakım destek, performans iyileştirme ve eğitim gibi hizmetleri kapsamaktadır. Şirket danışmanlık hizmetleri içerik bazında iki alt başlık halinde takip edilmektedir.

2.a) Kurumsal Yazılım Geliştirme/ Danışmanlık

2.b) Teknoloji Çözümleri Danışmanlık

2.a) Kurumsal Yazılım Geliştirme/Danışmanlık

Kurumsal Yazılım Geliştirme/Danışmanlık, bir firmanın müşterileriyle ilgili olarak tüm kanallardan kurduğu iletişimin tutarlı ve doğru olarak sunulması olarak ifade edilen “Müşteri Deneyimi” alanındaki yazılım ürünleri için verilen geliştirme ve danışmanlık hizmetlerini kapsamaktadır. Kurumsal Yazılım Geliştirme Danışmanlık hizmetleri, müşteri deneyimi uygulamalarının geliştirilmesi, müşterilerin ihtiyaçlarına göre uyarlanması, bakım ve desteğinin sunulması, bu ürünler için eğitim verilmesi gibi hizmetlerdir. Müşteri deneyimi ürünleri, satış pazarlama yönetim yazılımları, satış sonrası hizmetlerin yönetim yazılımları, insan kaynakları yazılımları, bayi yönetim yazılımları alanlarında sunulan yazılımları içerir. Kurumsal Yazılım Geliştirme/Danışmanlık faaliyetleri müşterilerin talepleri ile başlamaktadır. İlgili talebe cevap verebilecek platform ve ürün belirlendikten sonra, müşterinin ihtiyacına uygun yazılım uygulaması sunulur.

2.b) Teknoloji Çözümleri Danışmanlık

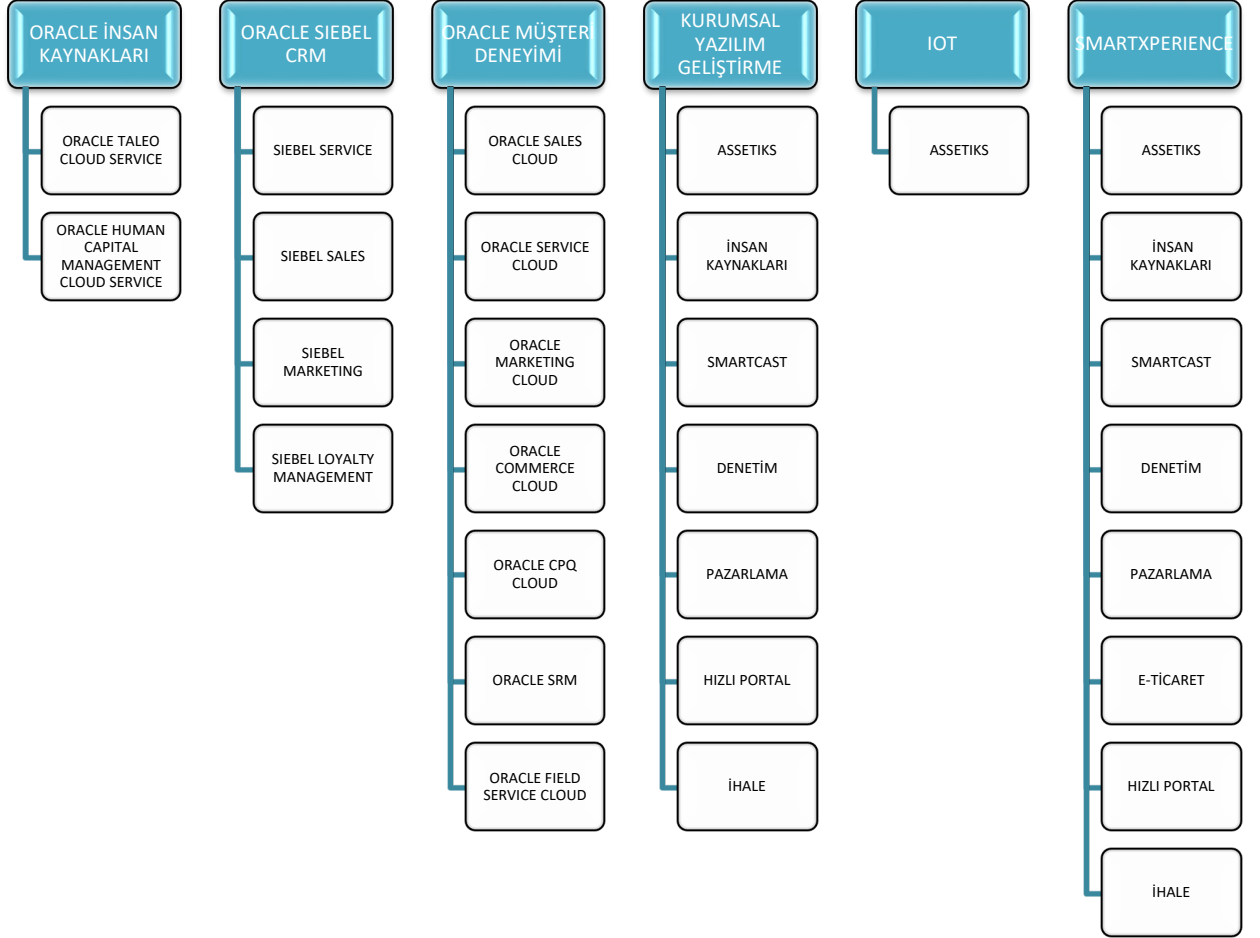
Teknoloji Çözümleri Danışmanlık başlığı ise somut verilere ve bilgiye dayalı bir şekilde karar verilmesini sağlayan ve “İş Analitiği” olarak tanımlanan hizmetler başta olmak üzere Kurumsal Yazılım Geliştirme Danışmanlığı dışında kalan diğer alanlardaki (Prim ve Teşvik Yönetim Yazılımlarını gibi), yazılım danışmanlık hizmetlerini içermektedir. Teknoloji Çözümleri Danışmanlık Hizmetleri, müşterinin bilgi teknolojilerini kullanarak yürüttüğü iş süreçlerini, verimlilik ve kar odaklı olarak ele alarak maliyetlerinin azaltılmasını hedefleyen yazılımları üretmek, yazılım ve teknoloji konularında ihtiyaç duyulan danışmanlık hizmetlerini sunar. Bu alanlara müşteri talepleri doğrultusunda yenileri de eklenebilmektedir.

Danışmanlık Hizmetleri kapsamında izlenen giderler, aktifleştirmeye konu olmamakta ve yazılım sektörüne özel olan 4691 ve 5746 sayılı Kanunlar kapsamında değerlendirilmemektedir. Danışmanlık Hizmetleri kapsamında izlenen projelerden birden fazla firma için geçerli olabilecek veya sektörel bir ihtiyaca cevap verecek nitelikte olduğu anlaşılanlar, bundan tamamen bağımsız olarak yeniden tüm sektöre uygulanabilir olacak şekilde projelendirilerek ve sıfırdan inşa edilerek, “Yazılım Geliştirme Faaliyeti” kapsamına alınır.

Şirket yukarıda anlatılan tüm faaliyetlerinin süreçlerinde yapılan çalışmaları projelendirerek yönetmektedir. Kullanılan proje yönetimi metodolojisi ise yazılım sektöründe kullanılmakta olan çevik (AGİLE, SCRUM) ve şelale (Waterfall) proje yönetim metodolojileridir. Agile, en kısa sürede sonuç almaya odaklanır. Çok kapsamlı olmayan ve belirsizliğin çok fazla olduğu, ihtiyaçların tam olarak belirlenemediği projeler için kullanışlı bir yöntemdir. Agile ‘ın en yaygın kullanım alanı Yazılım Geliştirme projeleridir. Proje boyunca müşteri ile proje takımı iletişim halindedir. Scrum ise Agile proje yönetim metodolojilerinden biridir. Kısa döngülü sonuç elde etme ve geri bildirim düşüncesine dayanır. Proje için önemli gereksinimleri öncelikli olarak geliştirmeyi hedefler. Proje zamanı boyunca ihtiyaç duyulan değişiklikler kolayca uygulanabilir. Waterfall ise daha geleneksel bir proje yönetim biçimidir. Bu yöntem

kullanılan projelerde analiz ve tasarım süreci için uzun zaman ayrılmaktadır. Bu zaman dilimi içinde projenin tüm gereksinimleri öngörülmeyle çalışılmaktadır.

d) Çözümler



CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

Müşteri ilişkileri yönetimi, bir şirketin mevcut ve potansiyel müşterilerle etkileşimini yönetmek için bir yaklaşımdır. Müşterilerin kurumsal dönüşüm sürecinde müşteri beklentilerinin ortaya koyulması, süreçlerin analiz edilmesi, proje için en uygun ürünlerin seçilmesi ve teknik düzenlemelerin yapılmasını içerir. Satış gücü Otomasyonu, Satış sonrası Servis Otomasyonu, Pazarlama Yönetimi, Sadakat Yönetimi, Dijital İçerik Yönetimi, Dijital Servis Çözümleri, Çağrı Merkezi Çözümleri danışmanlık sunulan çözümlerden bazılarıdır.

İş Zekası

Dijital dönüşüm süreçlerinde müşterilerin ihtiyacı olan veriye dayalı karar destek adımlarına ilişkindir. Çözümler hızlı ihtiyaç analizi, veri taşıma, referans mimari tavsiyeler, sektöre özgü kurumsal veri modellemesi, (Inmon/Kimball/Hybrid), kurumsal veri ambarının kurulması, yeni nesil iş zekası araçları ile güçlü görsel raporlamalar, self service BI, geçmiş verilerin aktarımı, Büyük Veri, IOT verilerinin stratejik kararlar almak konusunda kullanılabilir olmasını sağlama gibi hizmetler içerir.

Veri Bilimi

Şirketlerin ilişkisel ve ilişkisel olmayan verilerini kullanarak ileri analitik çözümleri sunmayı içerir. R ve Python dilleri kullanılarak kurulan algoritmaların on-Premise, Microsoft Azure ve AWS platformlarında yaygınlaştırılmasının sağlanması ve uçtan uca mimari kurulumlarda destek olunmasını amaçlar. Proje yetkinlikleri Zamana dayalı tahminleme (time series forecasting), Müşteri segmentasyonu (clustering), Ürün ve kampanya kullanım tahminlemesi (matrix factorization, deep learning), Arıza tahminleme (classification, decision tree), Ön görücü bakım tahminlemesi (predictive maintenance), Müşteri yaşam değerinin hesaplanması (customer lifetime value) ve Anomali bulma (anomaly detection)'dır.

Veri Güvenliği

Veriler, bir kuruluşun tüm operasyonları için kritik öneme sahip bir temel sağlar. Bu temeli güvenli bir şekilde korumak ve kullanmak, güvenlik stratejisinin merkezidir. Dijital dönüşüm çağında hem günlük hayatımıza hem de iş dünyasına dahil olan teknolojiler pek çok faydayı beraberlerinde getirdikleri gibi özellikle veri güvenliği konusunda ciddiye alınması gereken riskler de doğurmaktadır. Dijital güvenlik söz konusu olduğunda üzerinde en sık durulan noktalardan biri ise kurumsal bilgi ile tekil kullanıcılara ait bilgiler ve bunlara yönelik gizlilik/güvenlik tehditleri arasındaki farklardır. Elektronik ortamlardaki bu bilgileri kötü amaçlar için kullanmak isteyen kişiler tarafından çalınıp okunmamasını sağlamanın en basit ve en önemli yolu veri maskeleyme ve şifrelemedir. Hem bireysel kullanıcılar hem de büyük şirketlerin faydalandığı şifreleme yöntemi, internet üzerinde tarayıcı ile sunucu arasında gönderilen kullanıcı bilgilerinin gizliliğini korumak için yaygın olarak kullanılır.

Smartiks Yazılım A.Ş., bu hizmetlere ek olarak

- Analiz ve Süreç Yönetimi
- Yazılım Çözümleri
- İK Çözümleri
- Dış Kaynak Temini

konularında da hizmet vermektedir.

e) Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Smartiks Yazılım A.Ş.’nin ödenmiş sermayesi her biri 1 TL nominal bedeldeki 31.862.500 adet paydan oluşmaktadır. 30.09.2021 tarihi itibarıyla Smartiks’in çıkarılmış sermayesinin ortaklar arasındaki dağılımı aşağıdaki gibidir.

Ortak	A Grubu	B Grubu	C Grubu	Toplam Sermaye Tutarı (TL)	Sermaye Payı (%)	Oy Hakkı Oranı (%)
Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş.	982.500	1.062.500	5.000	2.050.000	6,43	49,8
Diğer	80.000		29.732.500	29.812.500	93,57	50,2
TOPLAM	1.062.500	1.062.500	29.737.500	31.862.500	100	100

f) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirket’in Esas Sözleşmesi’nin 7. maddesinde yer aldığı üzere Şirket’in sermayesini oluşturan paylar (A), (B) ve (C) Grubu paylara ayrılmıştır. (A) ve (B) grubu paylar nama yazılıdır ve bu paylar Ana Sözleşmede belirtilen özel hak ve imtiyazlara sahiptirler. (C) Grubu paylar hamiline yazılıdır ve bu paylara özel hak veya imtiyaz tanınmamıştır.

Sermaye artırımlarında, artan sermayeyi temsil etmek üzere, (A) Grubu paylar oranında (A) Grubu pay, (B) Grubu paylar oranında (B) Grubu pay, (C) Grubu paylar oranında (C) Grubu pay ihraç edilecektir. Sermaye artırımlarında, bedelsiz paylar artırım tarihindeki mevcut paylara dağıtılır.

Şirket Esas Sözleşmesi’nin 10. maddesinde yer aldığı üzere; “Yönetim kurulu en az 5 en fazla 10 üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin 1 üyesi A grubu pay sahipleri veya gösterecekleri adaylar arasından, 1 üyesi B grubu pay sahipleri veya gösterecekleri adaylar arasından seçilir.

Şirket Esas Sözleşmesi’nin Genel Kurul Toplantı Yeri ve Oy Hakkı başlıklı 15. Maddesine göre Şirketin yapılacak olağan ve olağanüstü genel kurul toplantılarında her bir A ve B grubu pay sahibinin yönetim kurulu üyelerinin seçimi hariç olmak üzere 15(onbeş), her bir C grubu pay sahibinin ise 1(bir) oy hakkı vardır. Türk Ticaret Kanunu 'nın 479. maddesi uyarınca, esas sözleşme değişikliği ile ibra ve sorumluluk davası açılması kararlarında oyda imtiyaz kullanılamaz.

II. YÖNETİM KURULU ve ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER HAKKINDA BİLGİLER

a) Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetim ve Personele İlişkin Bilgiler

Adı Soyadı	Görevi	Ortaklık Dışında Yürüttüğü Görevler
Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. (Temsilen Ali Cem Kalyoncu)	Yönetim Kurulu Başkanı	· Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · Intranet Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, · Netsite İletişim ve Elektronik Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. Yönetici Ortak ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Compello Bilgi Teknolojisi Hizm. ve Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · Karmasis Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili · Papilon Savunma Teknoloji ve Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Erdoğan Hakan Çelik	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	· Intranet Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
Tuğrul Gökçen	Yönetim Kurulu Üyesi	· Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. Dış Kaynak Hizmetleri Satış Direktörü
Neval Önen	Yönetim Kurulu Üyesi	· Intranet Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Compello Bilgi Teknolojisi Hizm. ve Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi · Karmasis Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
Yüce Erim	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	· Angular Velocity OY Yönetim Kurulu Üyesi ve Ortak, Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Semih Arslanoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	· Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. (Temsilen Ali Cem Kalyoncu), Yönetim Kurulu Başkanı

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş., 2005 yılında kurulmuş olup yazılım sektöründe faaliyet göstermektedir. Bugün için Türkiye sınırları içinde önde gelen yazılım ve yazılım destek hizmetleri şirketleri içinde olan Kafein Yazılım, bilgi düzeyi ve iş yapış prensipleri ile Telekomünikasyon şirketlerine, Sigorta şirketlerine ve Türkiye de ilk 500'e giren çeşitli

firmalara hizmet sunmaktadır. Kafein sermayesinin % 38.89'una karşılık gelen payları 10.05.2018 tarihinde halka arz edilmiş olup 16.05.2018 tarihinden itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'nin Ana Pazarında işlem görmeye başlamıştır.

Erdoğan Hakan Çelik, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Genel Müdür

30.12.2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır. Ekim 2019 - Aralık 2020 döneminde Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. İştirakler ve İş Geliştirme Direktörü olarak çalışmıştır. Geçmişinde Hürriyet Emlak – CEO, Vodafone Operasyon Merkezi – CEO, Asseco Ödeme Hizmetleri Kıdemli Başkan Yardımcılığı, Citibank Türkiye, Rusya, Romanya, Avrupa ve International ofislerinde çeşitli üst düzey kademelerde yönetici olarak çalışmıştır. 1992 yılında Bilkent Üniversitesi İş Yönetimi bölümünden mezun olmuş; 1993-1995 yılları arasında Dallas Üniversitesi'nde Finans alanında MBA yapmıştır.

Tuğrul Gökçen, Yönetim Kurulu Üyesi

30.12.2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Mart 2013'ten beri çalıştığı Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş.'de Mayıs 2015'ten beri Dış Kaynak Hizmetleri Satış Direktörü görevini eşzamanlı olarak sürdürmektedir. Geçmişinde Hewlett-Packard'da Kritik Görev Hizmetleri İş Geliştirme Müdürü, Servis Kanalı Yöneticisi, İş Kritiği Danışmanlığı, İstanbul Grup Müdürü gibi çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. 1988 yılı İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümü mezunudur.

Neval Önen, Yönetim Kurulu Üyesi

İş hayatına 1989 yılında Danışman Bilgisayar'da part time satış temsilcisi olarak başlayan Neval Önen İşletme Eğitimini tamamladıktan sonra Danışman Bilgisayar'da Satış Temsilcisi olarak görevine ek olarak İdari İşler Sorumluluğu'nu yürütmüştür. 1994 yılında 4K Bilgi işlem bünyesine Satış Temsilcisi olarak geçen Önen, 1997 yılında Oem Departmanı Satış Müdürlüğü görevine devam etmiştir. 2000 yılında Genpa Bilgi İşlem Satış Müdürlüğü görevine geçen Önen 2002 yılında Datapro A.Ş. bünyesinde proje satış departmanında çalışmaya başlamıştır. 2003 yılında Datapro teknik hizmet kapsamında IBM, Fujitsu Siemens, Kodak, Oki, Epso ve HP firmalarından sorumlu Satış ve Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2008 yılından beri Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. bünyesinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İK & İdari İşler Direktörü olarak görev alan Önen, Smartiks'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

İbrahim Semih ARSLANOĞLU, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1948 Adapazarı doğumludur. Şu anda aktif olarak Solve Partners Türkiye'de yönetici direktör ve İstanbul ISA Danışmanlık'da yönetici ortak olarak görev yapmaktadır. Geçmişte Intel, TeleMedia Grup, Digital Equipment Corporation USA, AT&T Capital Corporation ve SeaChange International'da yönetici pozisyonunda bulunmuştur. Boston Üniversitesi Metropolitan College'da yedi yıl International Business ve Marketing and Computer Sciences

dersleri vermiş, işletme yüksek lisansını California State Üniversitesi'nde "International Marketing and Computer Sciences" alanında yapmıştır

Yüce ERİM, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

ODTÜ Makina Mühendisliğinden 1984 yılında mezun olduktan sonra 1986 yılına kadar ODTÜ'de araştırma görevlisi olarak çalışmıştır. Askerlik hizmeti sonrasında 1987 yılında satış alanında çalışmaya karar vermiş, 30 yıllık profesyonel kariyeri boyunca sırasıyla NCR, Digital Equipment Corporation, Compaq Computer, Sun Microsystems, Software AG firmalarında, Satış Yöneticiliği, Bölge Müdürlüğü, Direktörük, Genel Müdürlük ve bölgesel roller üstlenmiştir. En son Oracle firmasında Türkiye ve Orta Asya'dan sorumlu İş Uygulamaları Bölge Direktörlüğü görevini yürütmüştür. Aynı zamanda kendisini profesyonel bir Koç olarak da geliştirmiş ve Flow Coaching International'da ICF ACTP Profesyonel Koçluk Sertifikasyonu 'nu (Yönetim Koçluğu) tamamlayarak sırasıyla FCPC (Flow Certified Professional Coach) ACP unvanlarını almıştır.

Üst Düzey Yönetim

Üst düzey yönetim kadrosu Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyeleri ile aynı zamanda genel müdür seviyesindeki yöneticilerden oluşmaktadır.

Üst Düzey Yönetim Kadrosu	Görevi
Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. (Temsilen Ali Cem Kalyoncu)	Yönetim Kurulu Başkanı
Erdoğan Hakan Çelik	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Genel Müdür
Neval Önen	Yönetim Kurulu Üyesi
Tuğrul Gökçen	Yönetim Kurulu Üyesi
Yüce Erim	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Semih Arslanoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

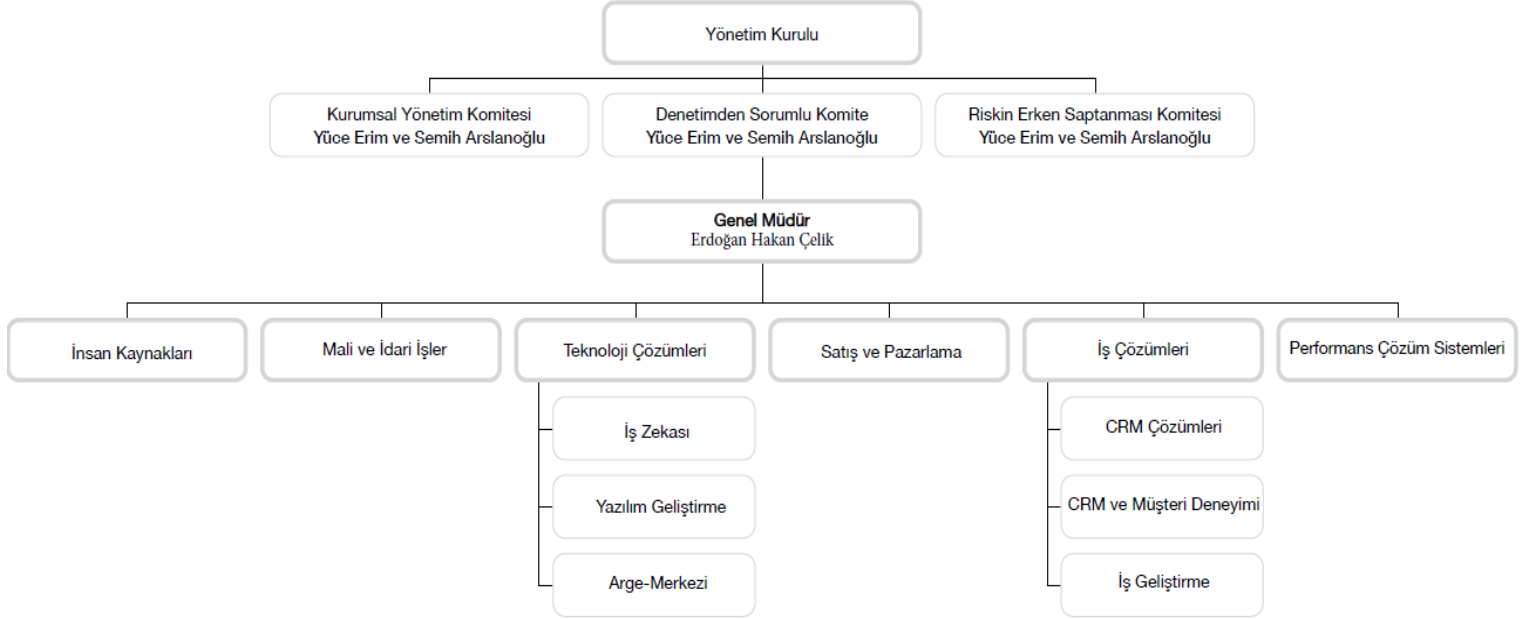
Personel

Şirket'in 30.09.2021 tarihi itibarıyla yıl içinde çalışan ortalama personelin sayısı 133'dir. (31 Aralık 2020: 103)

b) Yönetim Kurulu ile Üst Düzey Yönetime Sağlanan Hak ve Ödenekler

30.09.2021 tarihinde sona eren döneme ilişkin yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile üst düzey yönetime sağlanan huzur hakkı ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 789.432 TL'dir.

c) Organizasyon Şeması



III. ŞİRKET FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

a) İktisap Edilen Paylara İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

b) Özel ve Kamu Denetimine İlişkin Bilgiler

Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri danışmanlık aldığımız Sistem Global Danışmanlık Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş. tarafından rutin olarak düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

28.05.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat kapsamındaki denetim ve diğer faaliyetleri yürütmek üzere Kavram Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Bağımsız Denetim Kuruluşu (Denetçi) olarak seçilmiştir.

c) Devam Eden Hukuki Süreçlere İlişkin Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

d) Mevzuat Kapsamında Uygulanan Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

e) Bağış ve Yardımlar

01.01.2021 - 30.09.2021 döneminde bağış ve yardım bulunmamaktadır.

f) Şirket'in Dâhil Olduğu Gruba İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. şirketine bağlıdır.

g) Şirket faaliyetlerini etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri

Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Ar-Ge/Tasarım merkezlerinde Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerine ilişkin değişiklikleri içeren 7263 sayılı Kanun 3 Şubat 2021 tarihli Resmî Gazete 'de yayımlanmıştır. Buna göre Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Ar-Ge/tasarım merkezlerine ilişkin sağlanan teşvik süreleri 31.12.2028 tarihine kadar uzatılmıştır.

7263 Sayılı Kanun (Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun) kapsamında, Ar-Ge/tasarım merkezleri ve teknoloji geliştirme bölgelerinde çalışan personelin gelir vergisi stopajı teşvikine tabi tutulabilecek toplam çalışma saatleri, 31.12.2022 tarihine kadar yürürlükte kalmak üzere 17 Ekim 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan kararla %20'den %50'ye yükseltilmiştir.

h) Bağlı Ortaklıklar & İştirakler Hakkında Bilgiler

Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. (%100)



Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş. (Şirket), 2012 yılında kurulmuştur. Şirket'in amaç ve konusu, elektronik ortamda her türlü bilgi, bilgisayar yazılımı, internet hizmetleri, mobil hizmetler üretilmesini ve dağıtılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü teknik, elektronik, mekanik ve telekomünikasyon alt yapısını ve kullanıcı birimleri ile çevre cihazlarını kurmak, kurdurmak,

kurulmasını sağlamak; bu cihazların ve gerekli program ve/veya yazılımların üretimini, iç ve dış ticaretini, bakım, onarım ve montajını, pazarlamasını, satışını, kiralamasını, gerekli servis hizmetlerinin verilmesini, depolanmasını, nakliyesini, tanıtımını ve ticaretini yapmaktır.

Smartiks Yazılım A.Ş. 27.09.2019 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile, 3.000.000 TL ödenmiş sermayeli Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.’nin 100.000 adet A grubu, 100.000 adet B grubu ve 2.700.000 adet C grubu pay olmak üzere toplam 3.000.000 adet payının (%100) tamamının 13.940.000 TL bedelle satın almıştır.



i) Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri

Şirketimiz 18.10.2021 tarih ve 2021/20 sayılı Yönetim Kurulu Toplantısında, Şirketimizin mevcut kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2021 yılı sonu itibariyle sona ermesi sebebiyle, 2017-2021 yılları arasında geçerli olan mevcut 50.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanının, 2021-2025 (5 yıl) yılları için geçerli olmak üzere 100.000.000 TL'ye artırılmasına ve buna ilişkin Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye ve Paylar" başlıklı 7.maddesinin ekli şekilde tadiline ilişkin olarak yasal prosedürlerin tamamlanabilmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvuruda bulunulmasına karar verilmiştir. 20.10.2021 tarihinde SPK başvurusu yapılmıştır.

IV. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Smartiks'in hizmet verdiği ARGE Merkezi Ofisi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesinde 01.01.2021 ile 30.09.2021 tarihleri arasında tamamlanan veya geliştirilmeye devam edilen Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgiler kronolojik olarak aşağıda bulunmaktadır.

#	Proje Türü	Proje Adı	Ürün	Ürün Açıklaması	Proje Bitiş Tarihi*
1	Teknopark	İlişkisel Anket Motoru Faz 2	SmartExperienc e.Auditor	Birbirleri ile bağlantılı sorular hazırlayabilen ve verilen cevaplara göre puan üretebilen bir anket uygulamasıdır.	28.02.21

2	Ar-Ge	Akıllı Sarı Sayfalar	SmartExperience.QuickPortal	Bir ilan konfigüratörü olan uygulama kurgulanabilir bir içerik yönetim sistemine sahiptir. İlanı yapılacak nesnelerin bütün kategorileri parametrik tanımlanabilir olup aynı site üzerinde ev, araba, personel veya iş ilanı gibi ilanlar bir arada yayınlanabilmektedir.	28.02.21
3	Ar-Ge	Elektrik Üretim Tahminleme	SmartExperience.SmartExperience.Energy	Döviz kurları, hava durumu vb. parametrelerin gelecekte gerçekleşmesi beklenen değerlerini tahmin edip, bu verileri gerçekleştirmiş üretim verileri ile birleştirip belli bir zaman aralığında olması beklenen elektrik üretimi tahminini yapan uygulamadır.	30.04.21
4	Ar-Ge	Hedef Kitle Sihirbazı	SmartExperience.Marketing	Kampanya senaryolarının oluşturulabildiği ve oluşturulan kampanyaların önerileceği müşteri adaylarının belirlendiği uygulamadır.	31.05.21
5	ARGE Merkezi - TÜBİTAK - Teknopark ortak	Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi	SmartExperience.Marketing	Kampanyaların karakteristiklerini segmente edip, daha önce kişilere önerilmiş kampanyaların başarısına göre benzer kişilere benzer yeni kampanyalar önerebilen uygulamadır. Bu uygulamada ayrıca kişilere ürün önerme özelliği de bulunmaktadır.	31.07.21
6	Teknopark	Performans Karne 2. Faz	SmartExperience.SmartExperience.BI	Şirket genel hedeflerinin indirgenip personele dağıtılması ve takip edilmesi, değişikliklerin ilgili kişilere dağıtılması ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ile alakalı raporların bulunduğu bir uygulamadır.	30.09.21
7	Teknopark	Online ve Fiziksel Açık Arttırma	SmartExperience.Marketing	Tek bir platform üzerinden aynı anda fiziksel ve online ihale yapılabilmesine olanak sağlayan uygulamadır.	15.11.21
8	Teknopark	Yapay Zekâ Tabanlı Elektrik Piyasa Takas Fiyatı Tahminleme	SmartExperience.SmartExperience.Energy	Çeşitli algoritmalar ve geleceğe dönük borsa, hava durumu, döviz kurları vb. tahminleri de kendi içerisinde yaparak Elektrik için PTF (Piyasa Takas Fiyatı) tahmini yapan uygulamadır.	31.12.21

9	Ar-Ge	Bulut Ortamlara Hazır Dinamik Veri Transferi Uygulaması	SmartExperienc eSmartExperien ce.Dev	Bulut ortamlarda çalışabilecek şekilde tasarlanmış bir veri aktarım uygulamasıdır.	30.09.22
10	Ar-Ge	İnternet Reklamları Gelir Optimizasyonu Projesi	SmartExperienc eSmartExperien ce.BI	Elektronik ortamlardaki Reklam Servislerinin tek bir merkezden yönetilebilmesini sağlayacak olan portal ve bu portal üzerinde toplanan reklam verilerinin şirketlerin satış verilerine etkisini analiz etmek üzere çeşitli yöntemlerin kullanıldığı analitik bilgi sistemidir.	30.06.23
11	Ar-Ge	İhale Müşterileri Segmentasyon Projesi	SmartExperienc eSmartExperien ce.BI	ArGe projesinde online ve fiziksel ihale ürününde toplanan ihale verilerinin segmentasyon vb. yöntemlerle incelenip bayilerin ve satılan ürünün segmentasyonunun sağlanması projesidir.	30.06.23
12	Teknopark	Varyans Analizi ve Raporlama	SmartExperienc eSmartExperien ce.BI	Özellikle ilaç sektöründe ilaç patenti satın almaları ve şirket Satın almaları kararlarının verilebilmesi için çeşitli ArGe algoritmaları kullanan bir karar destek uygulamasıdır.	09.02.23

*“Bitiş Tarihi” sonrasında ürünün durumuna göre, bu projelere ilişkin uzatma alınabilmekte, yeni bir faza geçilebilmekte, ürünleşme aşamasına ilerlenebilmekte veya müşteri tarafından kullanılmaya başlanabilmektedir.

TÜBİTAK Destekli Projelerimiz:

Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi:

Pazarlamacı ve satışçıların çoğu, başarılı kampanyalarda bulunacak doğru müşterileri tanımlamakta ya da müşterilere uygun kampanyaları önermekte zorlanmaktadır. Bu proje ile gerek müşterilere uygun kampanya önerisinde bulunmak, gerekse de kampanyalara uygun olan müşterileri belirleyerek (segmente ederek) firmaların pazarlama ihtiyaçlarına yenilikçi bir yaklaşım sunulması planlanmaktadır. Kampanya önerileri ile ilgili yapay zeka alt kümeleri olan makine öğrenmesi ve derin öğrenme gibi çalışmalar literatürde yer almaktadır. Ancak, bu çalışmalar gerçek zamanlı çözümlemelerde sektöre yeteri kadar yansımamakla birlikte müşteri segmentasyonu ile pekiştirilmemiştir. Bu projeye öneri sistemleri alanında makine öğrenmesi, derin öğrenme tabanlı modeller sunup son teknoloji yerli bir ürün ortaya çıkarılması planlanmaktadır

Projede amacımız:

1. Satış ve pazarlama sektörünün "doğru müşteriye, doğru zamanda, doğru ürünü; uygun ve mevcut kampanyalar ile birleştirilerek pazarlama" hedefine verimli bir araç olacak
2. Doğrudan ve esnek kampanya kurallarının tanımlanmasına izin verecek
3. Satış öncesi, anı ve sonrası müşterilere anında pazarlama faaliyetlerinde (kampanya, bonus vb.) bulunabilecek
4. Müşterilerin ilgi duyabileceği kampanyaları ve kampanyalara uygun müşterileri belirleyerek bunlara yönelik pazarlama faaliyetleri yapabilecek yeni ve yerli bir Kampanya Yönetim Sistemi geliştirmektir.

Bu amaçlara istinaden aşağıdaki konularda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilecektir:

- Verilerin ön hazırlık işlemlerinden geçirilmesi
- Veriler üzerinde yüksek performanslı Kümeleme analizleri
- Veriler üzerinde yüksek performanslı Oto kodlayıcı (autoencoder) analizleri
- Veriler üzerinde yüksek performanslı Tekil Değer Ayrışımı (SVD) analizleri
- Kullanıcılara yönelik kampanya öneri sistemi
- Kampanyalara yönelik müşteri segmente sistemi

Şirketimizin "Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi" konulu projesi için, 30.04.2020 tarihinde Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı (TÜBİTAK) tarafından Sanayi Ar-Ge Projeleri Destekleme Programı kapsamında proje destek karar yazısı alınmıştır. Söz konusu proje bedeli 1.138.930 TL olup, proje desteği 01.01.2020-31.03.2021 tarihleri arasındaki proje faaliyetlerini kapsamaktadır. İlgili projenin Teknopark geliştirmesi için 31.07.2021 tarihine dek proje onayı alınmıştır.

%100 Bağlı Ortaklığımız Compello'nun "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" başlıklı Ar-Ge Projesi:

27.07.2021 tarihinde, Şirketimiz %100 Bağlı Ortaklığı Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" konulu Ar-Ge projesi, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından yapılan değerlendirme neticesinde desteklenmeye değer bulunmuş ve proje destek karar yazısı alınmıştır. İlgili proje desteği 416.242,73 TL olup, 01.03.2021 – 30.06.2022 tarihli proje faaliyetlerini kapsamaktadır.

Ülkemizde elektrik piyasası sistemi (Toptan Elektrik Piyasası); elektrik enerjisi, kapasitesi ya da bunların türev ürünlerinin toptan alış-satışının gerçekleştirildiği; ikili anlaşmalar piyasası ya da piyasa ve/veya sistem işletmecisi tarafından organize edilen gün öncesi piyasası, gün içi, dengeleme güç piyasası ve yan hizmetler gibi bileşenlerden oluşur. Piyasa Takas Fiyatı (PTF) ise gün öncesi piyasasına sunulan tekliflerin arz ve talebe göre eşleşmesiyle oluşan saatlik elektrik enerjisi fiyatı olup, elektrik piyasasındaki referans fiyattır. Her gün saat 14:00 itibarıyla, ertesi gün için Enerji Piyasaları İşletme AŞ (EPIAŞ) tarafından 24 saatlik PTF açıklanır.

PTF'nin doğru tahmini elektrik üretici firmalar için en hayati konu olup, tüm piyasa maliyetleri ve gelirleri bu fiyatlara göre oluşmaktadır. Daha iyi tahmin; elektrik üretici firmalar için daha etkin planlama, zaman, maliyet ve performans açısından daha doğru üretim ve satış stratejisinin oluşturulması ve daha memnun müşteriler anlamı taşımaktadır.

Projenin genel amacı, elektrik enerjisi sektöründe kullanılmak üzere zaman gecikmesi entegrasyonu/optimizasyonu ile birleştirilmiş Makine Öğrenmesi / Derin Öğrenme tabanlı zaman serilerine dayalı ve Öznitelik Seçme (Feature Selection - FS) ile birleştirilmiş danışmanlı öğrenme tabanlı iki farklı yaklaşımın uygulanacağı PTF tahmin yazılımını geliştirmektir.

V. FİNANSAL BİLGİLER

a) Finansal Durum ve Faaliyetler ile İlgili Bilgiler

Şirketimiz 30.09.2021 dönemini 1.577.317 TL net dönem karı ile kapatmıştır. Aktif toplamı 90.293.678 TL olup 66.965.036 TL tutarında Öz kaynak bulunmaktadır. Şirketin 30.09.2021 tarihi itibarıyla 23.744.594 TL tutarında Dönen varlığı ve 66.549.084 TL tutarında Duran Varlığı bulunmaktadır.

b) Özet Finansal Bilgiler

Özet Bilanço (TL)	30.09.2021
Dönen Varlıklar	23.744.594
Nakit ve Nakit Benzerleri	3.203.440
Ticari Alacaklar	11.050.232
Duran Varlıklar	66.549.084
Toplam Varlıklar	90.293.678
Kısa Vadeli Yükümlülükler	18.036.148
Uzun Vadeli Yükümlülükler	5.292.494
Öz kaynaklar	66.965.036
Toplam Kaynaklar	90.293.678

Özet Gelir Tablosu (TL)	30.09.2021
Hasılat	21.842.816
Brüt Kar	11.429.050
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	2.620.265
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	(1.300.583)
Esas Faaliyet Karı	1.487.340

Finansman Gelirleri/(Giderleri)	(899.272)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı	605.196
Net Dönem Karı	1.577.317

c) Kâr Payına İlişkin Bilgi

Şirket'in 28.05.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında, şirketimizin mevcut bilanço yapısının güçlendirilmesi ve önümüzdeki döneme ilişkin nakit akışının daha sağlıklı bir şekilde yönetilebilmesini sağlamak için 2020 yılı faaliyetlerinden oluşan dönem karından kar dağıtımı yapılmayarak öz kaynaklarımızı güçlendirmek amacıyla geçmiş yıl karlarına bırakılması karar verilmiştir..

VI. RİSKLER VE YÖNETİM KURULUNUN DEĞERLENDİRMESİ

Şirketimizi ve finansal yatırımlarını etkileyebilecek riskler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

a) Sektörden Kaynaklanan Riskler

- Smartiks'in uyması gereken yasal mevzuat ve bu çerçevede uyması gereken sınırlamalar bulunmaktadır. Smartiks yazılım sektöründe faaliyet göstermektedir. Devletin sektöre tanıdığı bazı imtiyaz ve ayrıcalıklar bulunmaktadır. Zaman içinde bu imtiyaz ve ayrıcalıklar yürürlükten kalkabilir veya Smartiks' e sağlanan imtiyaz ve ayrıcalıklar azalabilir veya tamamen ortadan kalkabilir.
- Smartiks'in faaliyetleri ekonomik istikrarsızlıklardan olumsuz etkilenebilir: Dünyada ve ülkemizde siyasi ve/veya ekonomik istikrarsızlıklar yaşanabilir. Şirket ve içinde yer aldığı sektör bu durumdan olumsuz yönde etkilenebilir ve faaliyetleri yavaşlayabilir.

b) Faaliyetlerden Kaynaklanan Riskler

- Smartiks satış hasılatını ağırlıklı olarak 10 müşterisinden sağlamaktadır: Smartiks bu müşterilerine uzun süredir satış yapsa da satışlarının müşteri bazından yoğunlaşma riski bulunmaktadır. Mevcut büyük müşterilerinde yaşanan gelişmeler Şirket'i olumsuz yönde etkileyebilir.
- Yazılım alanında sektörel olarak kendini iyi yetiştirmiş deneyimli ve uzman personel ihtiyacı her geçen gün arttığından, çalışan deneyimli personelin muhafaza edilmesinde zorluk yaşanabilir. Konusunda uzman nitelikli personel daha iyi şartlarda bulunduğu bir iş veya başka sebeplerle işten ayrılabilir veya yeni projeler için gerekli uzman personel zamanında tedarik edilemeyebilir. Bu durum işlerini uzman personele dayalı olarak yürütmekte olan Şirket'in faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.

- Faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin müşterilerin ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte ürün ve hizmet sunulabilmesine bağlı olduğu ve bunun gerçekleştirilememesi durumunda rekabet edememe, pazar kaybı ve hatta faaliyetlere son verme riski bulunmaktadır.
- Şirket faaliyetlerini katıldığı ihaleler ve teklif verdiği projeler kanalıyla gerçekleştirmektedir Yapılan sözleşmeler ağırlıklı olarak 1-3 yılı kapsamaktadır. Bu sürenin sonunda Şirket'in tekrar bu ihaleleri kazanamama riski vardır. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak yapılacak açık ihalelerde, yeterlilik sağlayan firmalar içerisinde uygun fiyatı veren firma ihaleyi kazanmaktadır. Bu ihale süreçlerinde uygun fiyatın verilememesi ya da ihale dokümanları arasında yer alan belgeler içerisinde olası bir yanlışlık veya eksiklik gibi sebeplerle Şirket' in ihaleleri tekrar alamama riski mevcuttur.
- İhale şartnamelerinin değerlendirmesi ve teklif hazırlama süreçlerinde maddi hatalar yapılabilir, işe ait gider ve maliyetler yanlış hesaplanabilir ve/veya şartname gerekleri içerisinde Şirket ürün ya da mevcut organizasyonu ile taahhüdünü yerine getiremeyeceği maddeleri gözden kaçırabilir, hatalı değerlendirebilir. Bu ve benzeri durumlar, Şirket'in taahhüdünü yerine getirememesine, öngörülmeyen maliyetler ile karşılaşmasına ve hukuki ve/veya finansal sorunlar yaşamasına sebep olabilir.
- Müşterilerin yaşayabileceği maddi sıkıntılar, Şirket'in tahsilatlarını geciktirebilir ya da müşterilerin iflası gibi durumlar söz konusu olursa Şirket alacağını tahsil edemeyebilir. Ayrıca, sözleşmelerde belirtilen şartların tam olarak yerine getirilememesi sebebiyle işler tamamlandıktan sonra da sözleşme bedelleri üzerinden kesinti yapılabilir. Bu ve benzeri durumlar Şirket'in yükümlülüklerini yerine getirmesinde sorunlara yol açarak Şirket'i olumsuz etkileyebilir, kârlılık ile finansal durumunun olumsuz etkilenmesine sebep olabilir.
- Şirket işletme sermayesi yetersizliği sebebiyle yeni alacağı işler ya da geliştirebileceği yeni yazılımlar, yeni yatırımlar için kredi kullanmak zorunda kalabilir. Bu durum Şirket'in finansman giderlerinin artmasına ve kârlılığının olumsuz etkilenmesine yol açabilir. Şirket işletme yetersizliği karşısında çeşitli sebeplerle kredi bulamayabilir, kullanamayabilir. Bu durumda Şirket'in faaliyetleri olumsuz etkilenebilir.

c) Diğer Riskler

- Şirket faaliyetlerinden dolayı yukarıda açıklananlar dışında çeşitli finansal risklere maruz kalabilmektedir. Bu riskler; kredi riski, likidite riski ve faiz oranı riskidir.
- **Kredi Riski:** Karşı tarafın anlaşma gereklerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirememesidir. Şirket'in cari dönem tarihi itibarıyla kısa vadeli ilişkili olmayan

tarafından diğer alacakları 197.186 TL ve ticari alacakları 11.050.232 TL seviyesindedir.

- **Likidite Riski:** Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememeye ihtimalini ifade eden bu risk, piyasalarda meydana gelen bozulmalar ve/veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olaylardan meydana gelmektedir. Şirket'in cari dönem itibarıyla kısa vadeli yükümlülükleri 18.036.148 TL, uzun vadeli yükümlülükleri 5.292.494 TL olmak üzere toplam 23.328.642 TL yükümlülüğü bulunmaktadır.
- **Kur Riski:** Şirket'in, döviz kurlarında meydana gelen değişimlerden etkilenmesidir. Şirketin cari dönem itibarıyla toplam 8.307.985 TL karşılığı net yabancı para varlığı bulunduğundan ciddi anlamda bir kur riski söz konusu değildir.
- **Faiz Oranı Riski:** Piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, faiz oranı riskiyle karşılaşılması anlamına gelmektedir. Faiz oranı riskine duyarlılık, büyük ölçüde aktif ve pasif hesapların vadelerinin uyumsuzluğuyla ilgilidir. Şirket bu riski faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbir ile yönetmektedir.

d) Risk Yönetimi

Şirketin müşteri yoğunlaşma riski mevcuttur. Bunun dışında Şirketin risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

VII. DÖNEM İÇİNDE VE DÖNEM SONRASINDA GERÇEKLEŞEN GELİŞMELER

- Şirketimiz 25.01.2021 tarihinde, yurtdışı merkezli SecuPi Security Solutions, Ltd. ile "Veri Yönetimi ve Veri Güvenliği" konulu İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalamıştır. Sözleşme hizmet süresi 2 yıl olup, taraflar feshetmedikçe otomatik olarak 1'er yıl süreyle uzayacaktır.
- 25.01.2021 tarihinde 25.01.2021 - 31.12.2021 döneminde geçerli olmak üzere Sanko Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile "ortak veri katmanının kurulması, veri bütünlüğü sağlanması, IOT altyapısının, analitik katmanının ve rapor altyapısının kurulması" konulu "Teknik Altyapı ve Raporlama" sözleşmesi imzalamıştır.
- 29.01.2021 tarihinde 21.12.2021 tarihine dek yürürlükte kalmak üzere Koç Digital Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. ile "Danışmanlık Hizmet" sözleşmesi imzalamıştır.
- 01.02.2021 tarihinde NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 12 aylık proje geliştirme konulu "Hizmet" sözleşmesi imzalamıştır.

- 05.02.2021 tarihinde Ingage Dijital Pazarlama Hizmetleri A.Ş. ile “müşteri verilerinin staging katmanına alınması, bulut tabanlı bir veri ambarı mimarisinde toplanması, rapor odaklı modellenmesi ve PowerBI raporlarının hazırlanması” konulu 30.06.2021 tarihine dek yürürlükte kalmak üzere “Hizmet” sözleşmesi imzalamıştır.
- 19.02.2021 tarihinde Türk Traktör ve Ziraat Makineleri A.Ş. ile 01.02.2021 - 31.01.2022 tarihlerinde geçerli olmak üzere bakım destek ve ek geliştirme hizmeti kapsamında “Süre Uzatım ve Tadil Protokolü” sözleşmesi imzalamıştır.
- 22.02.2021 tarihinde Softech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Ticaret A.Ş. ile teknik danışmanlık, proje hizmeti ve kurulumunu içeren 1 yıllık “Hizmet Alım” sözleşmesi imzalamıştır.
- 26.02.2021 tarihinde Inter-Tech Bilgi İşlem ve Pazarlama Tic. A.Ş. ile 19.02.2021- 19.12.2022 tarihlerinde yürürlükte kalmak üzere finans platformu yazılım geliştirme, analiz, test ve bakım süreçlerini içeren “Hizmet” sözleşmesi imzalamıştır.
- 31.03.2021 tarihinde Ziraat Teknoloji A.Ş. ile 01.03.2021 - 28.02.2022 tarihlerinde yürürlükte kalmak üzere “Yazılım Danışmanlık ve Uyarlama Projeleri Alımı-Ek” sözleşmesi imzalamıştır.
- 13.04.2021 tarihinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında 2020 yılına ait ilk Sürdürülebilirlik Raporu’muz yayınlanmıştır. İlgili rapora aşağıdaki linkten ulaşılabilir. <https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/450566>
- 26.04.2021 tarihinde Şirketimizce Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark) içerisinde geliştirilen ve İEE/BP-VT/2388 kayıt tescil numaralı, "İstatistiksel algoritmaların kullanılarak ürün ve lokasyon bazlı, bir zaman dilimindeki satışların / maliyetlerin tahmin edilmesi" konulu "Smartforecast (İstatistiki Tahminleme Uygulaması)" adlı bilgisayar programının geliştirilmesine ilişkin ürünleşme fazı tamamlanmıştır.
- 01.05.2021 tarihinde Derimod Deri Konfeksiyon Pazarlama San. ve Tic. A.Ş. ile 12 aylık “İş Zekası Geliştirme ve Danışmanlık” sözleşmesi imzalanmıştır.
- 03.05.2021 tarihinde 01.04.2021 - 01.06.2021 döneminde geçerli olmak üzere Turkcell Teknoloji Araştırma ve Geliştirme (TTECH) ile “ICM Prim Yönetim Sistemi Geliştirmeleri Süre Uzatım ve Tadil Protokolü” imzalamıştır.
- 03.05.2021 tarihinde, Şirketimiz Smartiks Yazılım A.Ş.'nin Kozyatağı Şubesi olan "Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Sıddıklar İş Merkezi No :52 Kat:1 Kadıköy İstanbul" ve %100 Bağlı Ortaklığımız Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin merkezi olan "19 Mayıs Mah. Sümer Sok. Zitaş Sitesi C2 Blok No :3B/7 Kadıköy İstanbul" adresi ; "Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Kayalar İş Merkezi Blok No :39 İç Kapı No :4 Kadıköy İstanbul" adresine taşınarak tek bir çatı altında toplanmıştır.

- 03.05.2021 tarihinde Borusan Otomotiv İthalat ve Dağıtım A.Ş. ile 28.02.21-01.03.22 tarihleri arasında yürürlükte kalmak üzere 12 aylık Servis Sağlayıcılığı Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 01.06.2021 tarihinde Microsoft Bilgisayar Yazılım Hizmetleri Limited Şirketi ile 5 Yıllık Ana Tedarikçi Hizmetleri Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 02.06.2021 tarihinde, Hindistan merkezli Applicate IT Solutions Pvt Ltd. ile “Yapay Zeka Teknolojisi kullanan Satış Asistanı (Sales Agent, Sales Supervisor) ürünü” konulu ve feshedilmedikçe otomatik uzatılmak üzere 1 yıllık iş ortaklığı sözleşmesi (Partnership Agreement) imzalanmıştır.
- 08.06.2021 tarihinde, Inter-Tech Bilgi İşlem ve Pazarlama Tic. A.Ş. ile 800 adam/gün birimlik Yazılım Geliştirme konulu Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 14.06.2021 tarihinde KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ile 1 Yıllık Dış Kaynak Temini Ek Protokolü imzalanmıştır.
- 23.06.2021 tarihinde Turkishtime Ekonomi ve İş Kültürü Portalı tarafından düzenlenen “Türkiye’nin Ar-Ge Harcamaları En Yüksek 250 Şirketi” listesinde Smartiks Yazılım 2020 yılında yaptığı toplam 11.360.184 TL’lik Ar-Ge Yatırımı ile yerini almıştır. (<https://turkishtimedergi.com/arge250/>)
- 13.07.2021 tarihinde Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ile 09.08.21-09.08.22 tarihlerinde yürürlükte kalmak üzere Personel Tedarik Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 26.07.2021 tarihinde Magna Otomotiv San. ve Tic. A.Ş. ile 1 yıllık Danışmanlık Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 27.07.2021 tarihinde, Şirketimiz %100 Bağlı Ortaklığı Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.’nin "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" konulu Ar-Ge projesi, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından yapılan değerlendirme neticesinde desteklenmeye değer bulunmuş ve proje destek karar yazısı alınmıştır. İlgili proje desteği 416.242,73 TL olup, 01.03.2021 – 30.06.2022 tarihli proje faaliyetlerini kapsamaktadır.
- 30.07.2021 tarihinde 30.06.2022’e kadar yürürlükte kalmak üzere Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) ile müşteri verilerinin taşınması ve PowerBI raporlarının oluşturulması konulu Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 05.08.2021 tarihinde Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile 1 yıl süreli “Siebel Çağrı Merkezi Uygulama Yazılımı Bakım Destek Hizmeti” sözleşmesi imzalanmıştır.
- 12.08.2021 tarihinde, TTECH Teknoloji Araştırma ve Geliştirme A.Ş. ile 01.07.2021-30.06.2023 tarihlerinde yürürlükte kalmak üzere Turkcell Grup – Satış Prim ve Teşvik

Sistemi ait modüllerin analiz, geliştirme ve test hizmetlerinin sağlanması konulu Ek Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.

- 03.09.2021 tarihinde Şirketimizin, Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.2.8. maddesine uyum çerçevesinde imzalamış olduğu Yönetici Sorumluluk Sigortası 03/09/2021 - 03/09/2022 tarihlerinde geçerli olacak şekilde 3.000.000 USD poliçe sorumluluk limiti ile yenilenmiştir.
- **Diğer Hususlar**

Yoktur.