

SINIRLARA MEYDAN OKUMAK



2022 FAALİYET RAPORU



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

4 - 5

ÖNSÖZ

7

ŞİRKETİMİZ

Hakkımızda
Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejimiz
Yönetim Kurulu Başkanı & Genel Müdür'ün Mesajı
Sermaye ve Ortaklık Yapısı

9

11

13

15

YÖNETİM

Organizasyon Şeması
Yönetim Kurulu Üyelerimiz
Üst Yönetim

18 - 19

21 - 23

25 - 27

ŞİRKET'İN FAALİYET ALANLARI & SEKTÖRÜMÜZ

2022'ye Genel Bakış
Sektörel Gelişmeler
Şirket'in Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları
Kilometre Taşlarımız
Hizmetlerimiz
Yurt Dışındaki Varlığımız

31

33 - 35

36 - 41

42 - 43

44 - 46

47

HİTİT BİLGİSAYAR 2023 YILI HEDEFLERİ

49

FİNANSAL GÖSTERGELER

Rakamlarla Hitit
Şirket Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler

53 - 55

57 - 59

KURUMSAL YÖNETİM & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Etik İlkelerimiz
İnsan Kaynakları ve Personel Sayısı
Sürdürülebilirlik
Sosyal Sorumluluk Projelerimiz
Risk Yönetimi ve İç Kontrol
Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki Sınırları
Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler
Yönetim Kurulu Komiteleri
Yatırımcı İlişkileri ve Hisse Performansı
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
Sürdürülebilirlik Uyum Beyanı
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ve Bilgi Formu
Diğer Açıklamalar
Hukuki Açıklamalar
Bağımsızlık Beyanları
Finansal Tablolar Sorumluluk Beyanı
Yıllık Faaliyet Raporu Sorumluluk Beyanı

62

63

67 - 69

70 - 75

76 - 77

78

78

78

79 - 81

82 - 83

85 - 87

89

90 - 107

108 - 109

110 - 113

114 - 115

116

117

YÖNETİM KURULU YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU, HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIĞI 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU, KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR ve TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

119 - 178



DENGEYİ KORUMAK

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

A- Şirket Sermayesi:

Şirket payları 2022 yılında ortak satışı ve sermaye artırımını suretiyle halka arz edilmiş olup, 03.03.2022 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul A.Ş. Yıldız Pazar'da işlem görmektedir.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 300.000.000 (Üçyüzmilyon) TL'sidir. Çıkarılmış sermayesi ise, 127.500.000,00.-TL (Yüzirmiyedimilyon beşyüzbin Türk Lirası) olup, beheri 1,00.-TL nominal değerde 46.153.846 adedi A Grubu nama yazılı paydan, 46.153.846 adedi B Grubu nama yazılı paydan ve 35.192.308 adedi ise, C Grubu nama yazılı paydan oluşmaktadır.

B- Ortaklık Yapısı:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibinin Adı	Pay Grubu	Sermayedeki Payı	Sermayedeki Payı (%)	Oy Hakkı Oranı
Fatma Nur Gökman	A (*)	29.572.131	23,19%	29,37%
Dilek Ovacık	A	6.000.000	4,71%	6,04%
Hakan Ünlü	A	5.538.462	4,34%	5,57%
Özkan Dülger	A	5.538.462	4,34%	5,57%
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	B (**)	46.939.893	36,82%	46,62%
Halka Açık Kısım	C	33.911.052	26,597%	6,83%
Dilek Ovacık	C (***)	102.186	0,080%	0,02%
Hakan Ünlü	C (***)	94.326	0,074%	0,02%
Özkan Dülger	C (***)	94.326	0,074%	0,02%
Diğer	C	33.620.214	26,369%	6,77%
Toplam		127.500.000	100,00%	100,00%

Fiili Dolaşımdaki Paylar : 33.911.052 TL - % 26,59

(*) Halka arz aşamasında fiyat istikrarı sağlayıcı işlemler sebebiyle geri alınan 495.209 adet C grubu pay dahildir.

(**) Halka arz aşamasında fiyat istikrarı sağlayıcı işlemler sebebiyle geri alınan 786.047 adet C grubu pay dahildir.

(***) Halka arz aşamasında fiyat istikrarı sağlayıcı işlemler sebebiyle geri alınan C grubu paylardır.



YÖNETİM



ŞİRKET'İN FAALİYET ALANLARI VE SEKTÖRÜMÜZ



ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirket 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu çerçevesinde yetkili idari kurul tarafından onaylanmakta olan Ar-Ge projeleri kapsamında teknokent alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, hem mevcut portföyündeki ürünlerin kabiliyetlerini zenginleştirmek hem de tamamlayıcı ya da tümüyle yeni modül, ürün ve hizmetler üretmek üzere araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir.

Bu kapsamda üzerlerinde aktif olarak çalışılmakta olan başlıca modül, ürün ve hizmetler aşağıdaki gibidir;

Mevcut Ürün ve Hizmet Portföyü Dahilinde Yapılan Yeni İşlev / Modül Geliştirme

1. Crane PSS Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Şirket'in Crane PSS çatısı altında yer alan Yolcu Hizmetleri Sistemi, içerisinde farklı alt ürünleri barındıran bir çözüm paketidir ve bir havayolunun yolcularına uçuşları için rezervasyon ve bilet satması, buradaki satış kanallarını yönetmesi, ek hizmetler sunması, yapılan bilet satışları uyarınca yolcunun havalimanında örneğin bagaj gibi ek işlemlerinin yapılması ve yolcunun uçağa kabulünü kapsayan ve bu akışla ilgili çeşitli planlama, otomasyon, raporlama, takip gibi işlevler sunmaktadır. Crane PSS yazılım çözümleri dahilinde yer alan ürünlerle ilgili gelir yönetimi, dinamik fiyatlandırma, yapay zekâ, kural bazlı envanter yönetimi, sadakat yönetimi, değer ve grup yönetimi gibi yeni işlevsel modüller üzerinde çalışılmaktadır. Bugüne kadar optimizasyon algoritmaları konusunda ürünler üzerinde geliştirme yapan ve Partnerlerinin de bunu efektif şekilde kullandığı Hitit, bu tecrübesini yapay zeka (AI) alanına aktarmaktadır. AI konusunda yaptığı yatırımları sürdüren ve çeşitlendiren Hitit, dinamik fiyatlamaya geçilebilmesi için kendi çözümü dışında iki farklı tedarikçi ile entegrasyon yapmış ve iki Partnerin farklı metodolojiler ile dinamik fiyatlamaya geçmesi çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca bir Partneri ile de test çalışmalarına başlamıştır. Başlangıçta iç hatlarda ve belirli dış hatlarda kullanılmaktayken bağlantılı seferler dışındaki seferlere yaygınlaştırılmıştır.

Gelir Yönetimi için araştırma ve planlama faaliyetlerine başlanmıştır. 2023 bitmeden ilk versiyonun çıkması planlanmaktadır. ATPCO ücretleri ile fiyatlandırma yapabilmek için yazılım kaynak kodu kabiliyeti ürün ailesine eklenmiştir. ADS ve PSS sisteminde kullanıma 2023'ün ikinci yarısında geçilecektir.

ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bir partnerimizin verileri ile hem ek hizmetlerin hem de bilet ücretlerinin yapay zekâ ile fiyatlanması çalışmalarına başlanmıştır. Doluluk tahminlerinde %95 başarı sağlanmıştır.

Ayrıca IATA'nın One Order, New Distribution Capability- Yeni Dağıtım Kabiliyetleri ("NDC") ve Airline Retailing Maturity – Havayolu Perakendecilik Olgunluğu ("ARM") de stratejik geliştirmeler arasında yer almaktadır. NDC ve ARM platformları için yayınlanan son versiyonlara uyumluluk çalışmaları sürdürülmektedir.

2. Crane TM Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Crane TM, Hitit'in Yolcu Hizmetleri Sistemi Crane PSS ile bütünleşik çalışan ve havayollarının farklı satış kanalları üzerinden yolcularına örneğin otel rezervasyonları, araç transferleri, rehberli gezi turları gibi çeşitli ek hizmetleri sunmalarını sağlayan bir üründür.

Crane TM için, ek ürün ve hizmet satışı ve paketleme özelliklerini geliştirici ve destekleyici geliştirmeler yapılmaktadır. Crane TM kullanan havayollarının sürekli olarak zenginleşen ek ürün portföyüne sahip olması hedeflenmektedir.



ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

3. Crane CREW Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Şirket'in Crane CREW olarak isimlendirilen Ekip Planlama Sistemi, havayollarının tarife planları ve ekipman atamaları çerçevesinde, gerek havayolunun kendi iş kuralları gerekse tabi olduğu T.C. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (International Air Transport Association – IATA) gibi kural koyucu kurumların mevzuat ve kısıtlarına uymak suretiyle hangi uçuş için hangi kokpit ve kabin ekiplerinin görev alacağını planladığı ve bu planları tebliğ, icra ve takip ettiği bir yazılım çözümüdür. Crane CREW dahilinde düzensiz operasyon yönetimi, eğitim modülü, iş gücü planlama gibi işlevsel modüllerin geliştirilmesi üzerinde çalışılmaktadır.

Düzensiz operasyon yönetimi için ilk versiyon çıkmıştır (MVP). Bir partnerimizde test ortamında kavram kanıtı (Proof of Concept) çalışmaları sürdürülmektedir. Düzensiz operasyon yönetimi modülümüzün entegre çözüm kapsamında satışı gerçekleşmiştir. Ekip Planlama sistemi V3'e geçiş çalışmaları devam etmektedir.

4. Önemli Altyapı Gelişmeleri

2022 alt yapı ile ilgili geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında mevcut sanallaştırma ortamı ve altyapı kapasitesinin yenilenmesi ve artırılması süreci devam etmektedir.

Dünyanın önde gelen bulut altyapı sağlayıcıları ile iş birliklerin artırılması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Destek hizmeti alan firmaların tercih etme kriterleri arasından bulunan ve teknik yeterlilik raporları hazırlanırken önemli bir girdi olarak kullanılabilecek ISAE-3402 sertifikasyonu çalışmaları tamamlanmış ve denetimin çıktısı olan SOC1 Type 2 raporu bulgu olmaksızın alınmıştır. Bağımsız denetim firması KPMG'den alınan ISAE-3402 raporuyla birlikte Şirket'in verdiği servisler, bu servisleri verirken mevcut kontrol noktaları, kontrol noktalarının kontrol hedeflerine uygunluğu verimli bir şekilde değerlendirilebilmektedir.

ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

5. Crane OCC Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Crane OCC bir havayolunun uçuşunu icra etmesine kısa bir süre (örn. 24 saat) kala devreye giren ve uçuşla ilgili güncel bilgilerin takibini ve raporlamasını sağlayan, aynı zamanda da bu kısa zaman içerisinde gerçekleşebilecek örneğin rötör veya değişiklik gibi iş süreçlerinin icrasına ve otomasyonuna imkân veren bir üründür ve yapılan yeni geliştirmelerle çözüm zenginleştirilmekte ve mobil uygulamalara daha da uyumlu hale getirilmektedir.

OCC ürününün havaalanı yönetimi yapabilmesine yönelik uyarılama çalışmalarına başlanmıştır.

Hava durumuna göre gecikme tahmininin yapay zekâ algoritmaları ile yapılması çalışması başlanmıştır.

Düzensiz operasyon yönetimi modülü performans ve çözüm kalitesine yönelik çalışmalar yapılmış ve 400+ uçağa sahip filolar üzerinde çalıştığı görülmüştür.

Uçuş, ekip ve yolcu düzensiz durumlarının bir arada çözülmesine imkân veren entegre IROPS ürünümüzün bir partnerimize satışı gerçekleşmiştir.

6. Crane CA Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Crane CA, Hitit'in Havayolu Muhasebesi ürün grubu altında yer alan ve havayollarının giderlerini otomatik olarak takip edebilmelerini, raporlayabilmelerini ve mahsuplaşabilmelerini sağlayan bir üründür. Yapılan geliştirmeler ile Crane SP ürünü ile tam koordineli çalışması ve daha detaylı gider öngörülerini oluşturabilmesi hedeflenmektedir.

Crane CA ürününün havaalanında verilen hizmetleri de kapsayacak şekilde havaalanı işletmecileri ve yer hizmetleri şirketlerinin kullanımı için hasılat modülü geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Hasılat modülümüz bir Partnerimizde test ortamında açılmıştır.

SAF yakıt kullanımı ve takibine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

7. Crane ALM Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller - Charter Yönetim Sistemi

Şirket'in Crane ALM olarak isimlendirilen Charter Yönetim Sistemi yazılım çözümü havayolunun önceden planlanmış normal sefer tarifesine ek olarak talep üzerine planlayıp icra ettiği, örneğin tur operatörleri için tatil yörelerine düzenlenen dönemsel uçuşlar gibi “tarifesiz” (charter) olarak tanımlanan uçuşların planlamasını, ilgili satış ortaklarına ve kanallara dağıtımını, satışını ve takibini sağlamaktadır.

Crane ALM için yeni yapılan geliştirmeler ile havayolları dışındaki seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin de bu çözümden faydalanabilmesi amaçlanmaktadır. Charter Yönetim Sistemi ürününde kural bazlı dinamik fiyatlamaya geçilmiş ve bir partnerimizde devreye alınmıştır. Bu modülün devreye alınması birim koltuk gelirlerini artırıcı etki yaratmıştır.

Charter Yönetim Sistemi'mizde dinamik fiyatlama modülü devreye alınmıştır. Yapay zekâ ile birleştirilmesi çalışmaları başlatılmıştır.

8. Kargo Çözümleri Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Crane CGO gerek havayolları tarafından yolcu taşımacılığı haricinde kargo ve yük taşımacılığı alanında kullanılabilecek, gerekse de farklı lojistik firmalarının hava kargo taşımacılığı operasyonlarını icra etmelerini destekleyebilecek bir üründür. Benzer bir şekilde Domestic Cargo- Yerel Kargo Hizmetleri (“Crane DOM”) da yerel kargo hizmetleri için sunulan çözümdür ve her iki modülün de IATA tarafından kurgulanan en güncel yönergelere uyumlu olarak, takibi, yönetimi ve otomasyonu kolay elektronik konşimento üretilmesi için analizleri ve geliştirmeleri devam etmektedir.

Kargo çözümleri projemizin “Kargo Gelir Muhasebesi – Crane CRA” analiz çalışmaları tamamlanmış ve geliştirme ve uyarlama çalışmaları devam etmektedir. Crane CGO ürünümüzün mevcut Crane CM (Communication Manager) ile entegrasyonu tamamlanmış ve üretime alınmıştır.

Hava kargo sistemlerinin IATA nezdindeki hesaplama modeli olan CASS (Cargo Account Settlement System) akışı üzerinden işlemleri yapabilme yeteneği Crane CGO ürünümüze kazandırılmıştır.

ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Crane DOM sisteminde yeni Partnerlarımızın ihtiyaçları paralelinde iç hat kargo operasyonuna yönelik geliştirmeler yapıp, test edilerek üretime alınmıştır. Crane CRA- Kargo Gelir Muhasebesi sisteminde Interline fatura gönderimin (Outgoing Invoices) ve SPA (Special Prorate Agreement) prorasyon geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

Crane CGO ürünümüze hava operasyon mesajı formatı olan IMP formatı ile birlikte XML formatı da eklenmiş olup her iki mesaj formatının da eş zamanlı kullanımı sağlanmıştır.

Crane CGO kapsamında diğer havayolu kargosunun ve ilgili dökümanlarının kabulü ve regülasyon kuralları çerçevesinde transfer işlemleri modülü çift yönlü (transfer alma ve transfer verme) olarak sonuçlandırılmıştır. Crane DOM sistemimizde acente bazlı satış, envanter ve raporlama işlemleri tamamlanmıştır.

9. Crane OTA İnternet Üzerinden Seyahat Acentası Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Havayollarının kendi satış sistemleri, web siteleri ve mobil uygulamaları üzerinden yaptıkları satışlara doğrudan satış, seyahat acenteleri gibi farklı satış ortakları üzerinden yaptıkları satışlara ise dolaylı satış adı verilmektedir. Şu anda piyasada hâkim olan yaygın iş yapış biçimine göre, havayolunun doğrudan satış sürecinde yer alan çeşitli ek hizmetler, farklı fiyatlar ve kampanyalar, yolcu profiline göre akıllı şekilde kişiselleştirilmiş dinamik içerikler sunulması gibi katma değerli imkanlar dolaylı satış sürecinde sağlanamamaktadır.

Agent Portal Plus- Acente Portalı (“Crane APP”) ve Crane OTA Hitit'in havayollarına ek olarak seyahat acenteleri ve tur operatörlerine yönelik, rezervasyon, bilet ve ek hizmetler satışı ve yolcu hizmetleri başta olmak üzere gerekli temel işlevleri sağlayan ürünlerdir. Bir seyahat acentesinin ihtiyaç duyacağı çoklu havayolu ve ek seyahat ürünleri (örneğin otel, transfer, kiralık araç vs.) satışı gibi yaygın işlevlere ek olarak, dolaylı satış kanallarında yukarıdaki paragrafta bahsedilen eksiklikleri gidererek doğrudan satış kanalları ile eşdeğer ürün ve hizmet zenginliği sunulabilmesi için düzenli olarak geliştirmeleri devam etmektedir.



DEĞİŞİMİ BAŞLATMAK

KİLOMETRE
TAŞLARIMIZ

1994

1999

Havacılık sektörüne özel geliştirilmiş ilk müşteri sadakat yönetimi çözümlerinden olan Crane FF piyasaya sürüldü.

Türk Hava Yolları'ndaki yöneticilik pozisyonlarını bırakan iki kadın girişimci tarafından kuruldu.

2005

Crane FF'in uluslararası başarısıyla büyüyen Hitit, yeni nesil bir temel havayolu çözümü olarak Crane PSS Yolcu Hizmetleri Sistemi'ni geliştirdi.

2008

Yazılım çözümlerinin barındırma ve teknik altyapı hizmetleriyle beraber paket olarak verildiği "Hizmet Olarak Yazılım" (SaaS) yapısına geçildi.

2012

Crane FF, dünyanın en yaygın kullanılan havayolu sadakat yönetimi sistemi haline gelerek sektörde 1. sıraya oturdu.

2015

Hitit'in yeni odak noktası olan Crane PSS, dünyanın 5. en büyük havayolu rezervasyon sistemi oldu.

2017

Havayolu Yolcu Hizmetleri Sistemleri arasında dünyadaki ilk örneklerinden biri olarak hibrit bulut altyapısına geçildi.

2018

Sektörde uzun yıllardır faaliyet gösteren ve dünyanın en büyük havayollarına rezervasyon sistemi sağlayan iki yerleşik rakip firmadan ilk defa bir havayolu ağırlıkla Crane PSS kullanmayı tercih etti.

2019

Dünyanın farklı yerlerinde yeni ofisler ve veri merkezleri açan Hitit, bir yıl içerisinde 10 yeni Partner kazanımı sağladı.

2021

Yerleşik rakipler arasında küresel sektör lideri konumunda olan firmadan Crane PSS için ilk Partner kazanımı gerçekleşti.

2020

Havayolu ve seyahat sektörüne yönelik yeni çözümleriyle dünyada yeni coğrafyalara yayılımını sürdüren Hitit, pandemiye rağmen bir yılda 12 yeni Partner ile büyüme rekorunu kırdı.

2022

Bir yılda 16 adet yeni Partner kazanımıyla yeni bir büyüme rekoru kıran ve dünyada 6 kıtaya hizmet ihraç eder hale gelen Hitit, Mart ayında gerçekleştirdiği halka arz ile beraber yapay zekâ uygulamaları, bulut teknolojileri ve yeni iş kollarını kapsayan Ar-Ge yatırımlarına da hız verdi.



HİZMETLERİMİZ

Şirket, 1994 yılında kurulmuş olup, İstanbul merkezli bir teknoloji firmasıdır. Şirket, ulusal ve uluslararası havacılık ve seyahat endüstrisine “Crane” markalı yazılım çözümleri üretmekte, geliştirmekte ve müşterilerine “Hizmet Olarak Yazılım” (“SaaS”) modelinde sunmaktadır.

Şirket geliştirdiği yazılım çözümlerine ilişkin teknik altyapı ve barındırma hizmetlerini de bütünlük bir hizmet paketi içerisinde sunmakta, ayrıca müşterilerine danışmanlık ve eğitim vermekte, satış sonrası destek ve bakım hizmetlerini de sunmaktadır. Şirket'in müşterileri, havayolları, seyahat şirketleri ve havalimanlarıdır. Şirket'in yazılım çözümleri, aşağıda belirtilen altı çözüm grubundan oluşmaktadır:

1

Yolcu Hizmetleri Sistemi:

“Crane PSS” çatısı altında müşterilere sunulan ve Şirket'in amiral gemisi olan yazılım çözümleri grubudur. Bu grup içerisinde, havayollarının ana faaliyetlerini yerine getirebilmesi için ihtiyaç duydukları yazılım çözümleri yer almaktadır. Bu yazılım çözümleri içerisinde;

- Rezervasyon ve Biletleme
 - İnternet Rezervasyon Motoru
 - Mobil Uygulama
 - Charter Yönetim Sistemi
 - İletişim Yönetim Modülü
 - Kalkış Kontrol Sistemi
 - Ağırlık ve Denge Modülü
 - Bagaj Eşleştirme Sistemi
 - Sadakat Katmanı
 - Müşteri Hizmetleri Katmanı
- bulunmaktadır.

2

Operasyonel Çözümler:

Bu çözüm grubunda, havayollarının temel operasyonel faaliyetlerini destekleyici ürünler yer almaktadır. Bu yazılım çözümleri içerisinde;

- Tarife Planlama
 - Operasyon Kontrol
 - Kabin Ekibi Planlama
- gibi işlevler bulunmaktadır.

3

Seyahat Çözümleri:

Bu başlık altında yer alan çözümler havayollarından ziyade seyahat acentelerinin kullanımı için tasarlanmıştır. Bu yazılım çözümleri içerisinde;

- Online Seyahat Acentesi
 - Acente Portal Uygulaması
- bulunmaktadır.

HİZMETLERİMİZ

4

Muhasebe Çözümleri:

Havayollarının normal bir ticari firmaya ek olarak tabi oldukları ve çeşitli uluslararası havacılık kurallarına, endüstri standartlarına veya karşılıklı anlaşmalara dayanan farklı muhasebe ve mahsuplaşma ihtiyaçları vardır. Bu yazılım çözümleri içerisinde;

- Gelir Muhasebesi
 - Gider Muhasebesi
 - İş Performansı Endeksi
- bulunmaktadır.

5

Hava Kargo:

Hitit tarafından yakın zamanda hayata geçirilen bu çözüm grubu altında;

- Yerel Kargo Hizmetleri
 - Rezervasyon ve Kargo Hizmetleri
- yazılımları ile muhasebe çözümleri yer almaktadır.

6

Sanal Mağazacılık:

Bu başlık altında havayollarının ve seyahat acentelerinin yolcularına uçak bileti haricinde farklı ürünlerden oluşan “alışveriş sepetleri” satmasına imkân tanıyan yazılımlar yer almaktadır. Bu sayede kullanıcılar örneğin otel, transfer, tur, sigorta vs. gibi pek çok farklı hizmet ve ürünü dinamik paketler halinde sunabilmektedir.

Şirket'in yazılım çözümleri, 6 kıtada ve 47 ülkede faaliyet gösteren toplam 64 havayolu ve seyahat sektörü firmasına hizmet vermektedir. Şirket'in sunduğu yazılım çözümleri, havayolları, yolcular ve havalimanları arasında gerçekleşen birçok işlemi kapsamaktadır.

Şirket, global pazardaki acente ağı üzerinden bilet, otel, araç kiralama, havalimanı transferi, sigorta ve diğer bilet harici seyahat ürünlerinin, ek hizmetlerin satışını ve yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla, sermayesini temsil eden payların tamamına sahip olduğu Hitit SAAS Turizm Servisleri Anonim Şirketi unvanlı bir bağlı ortaklık kuruluşu 09.11.2021 tarihinde tescil edilmek suretiyle gerçekleşmiştir. Şirket'in operasyonel faaliyetlerine başlaması için çalışmalar devam etmektedir.

HİZMETLERİMİZ

Tüm dünyayı saran hizmet ağı

Hitit'in Partnerlerine sunduğu imkanlar arasında, geliştirdiği Crane yazılım çözümlerinin ötesine geçen ve her yıl milyonlarca yolcunun seyahat etmesini mümkün kılan bir hizmet ağı da yer almaktadır. Sektörünün en büyük küresel oyuncularından biri olan Hitit'in tüm dünyayı saran bu hizmet ağıyla ilgili bazı önemli satır başları ve 2022 yıl sonu itibarıyla ulaştıkları rakamlara aşağıda yer verilmiştir:



Crane PSS üzerinden yapılan yolcu rezervasyonları Hitit iletişim ağı altyapısı üzerinden tüm dünyada 700'den fazla havalimanına iletilmekte ve böylece yolcuların kontuar, bagaj teslimi ve kiosk gibi sahadaki temas noktalarından hizmet alabilmesi sağlanmaktadır.



Hitit'in sınır ve gümrük entegrasyonu altyapısı üzerinden 84 farklı ülkenin devlet kurumlarıyla her birinin mevzuat ve yükümlülüklerine uygun olarak güvenli veri alışverişi yapılmaktadır.



Kredi kartlarının ötesinde pek çok farklı alternatif ödeme metotlarını da barındıran ve dünyada 60'tan fazla ödeme sistemine entegre olan Hitit ödeme altyapısı üzerinden 2022 yılında yaklaşık \$4.5 milyar dolarlık* satış hacmi gerçekleşmiştir.



Partner havayolları, Hitit'in acente ağı altyapısı üzerinden toplamda 30.000'i aşkın satış acentesine erişim sağlamaktadırlar.

* Gerçekleşen toplam satış hacmi tahminlemesinde, IATA Economics tarafından yayınlanan yolcu başına satış geliri sektör ortalamaları ve 2022 yılında Hitit sistemleri üzerinden faturalanan yolcu sayıları dikkate alınmıştır.

YURT DIŞINDAKİ VARLIĞIMIZ

Altı kıtaya yayılmış Partnerleri ile havacılık ve seyahat teknolojileri alanında global bir şirket olan Hitit, bu global ekosistemini dünya üzerinde yerleşik yapılarla daha da sağlamlaştırmaktadır. Hitit farklı bölgelerin iş yapış tarzlarına uyum sağlamak ve pazarlama stratejilerini yerel işleyişlere göre oluşturmak ve güçlendirmek adına temsilcilerle çalışmaktadır. Bu çerçevede, Genel Merkezimizin bulunduğu Türkiye dışında, dünyanın hemen hemen her bölgesinde 200'ün üzerinde Hitit temsilcisi bulunmaktadır.

PAKİSTAN

Pakistan Liaison Ofisi

Hitit farklı bir iş kolu olan acenta dağıtım ağını ilk defa Pakistan'da hayata geçirmiştir. Pakistan'daki pazarlama çalışmalarını yönetebilmek ve Hitit için büyük bir pazar olan Asya bölgesi için yakın bir koordinasyon merkezi olması açısından Pakistan Karaçi'de bir ofisi bulunmaktadır. Hitit Genel Merkezi tarafından atanan bir Türk yönetici tarafından yönetilen ofisin, üç Pakistanlı çalışanı bulunmaktadır. Hitit'in Pakistan ofisi; Hitit'in ülke ve bölge havacılık ve seyahat sektöründeki tanıtımı, havayolları ile ilişkilerin koordinasyonu, Hitit'in Crane APP (Agent Portal Plus) yazılım ürününün Pakistan'daki acentelere yönelik pazarlama faaliyetlerini yürütme gibi görevlerde bulunmaktadır. Bu faaliyetler neticesinde binlerce yerel ve bölgesel kullanıcı Hitit'in sistemi ile Pakistan Uluslararası Havayolları biletlerini satmaktadır.

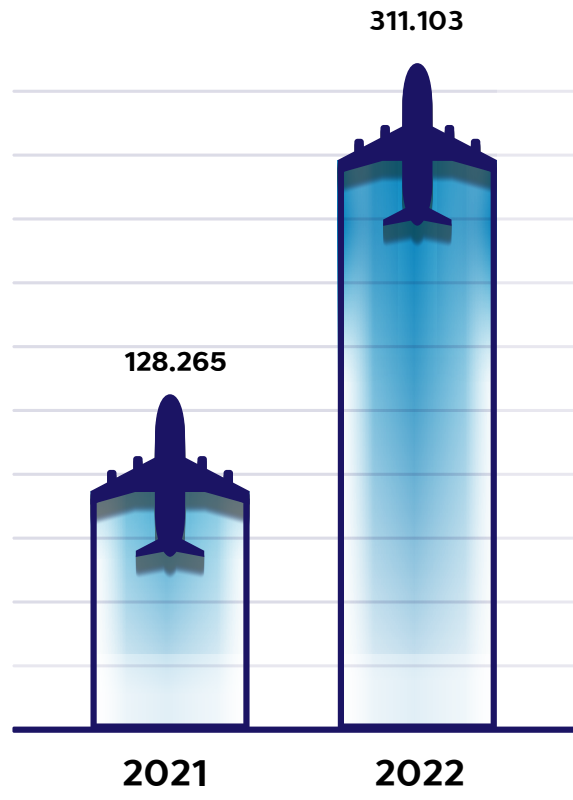
Pakistan'daki yeni yatırımlar

Şirketimizin 18.07.2022 tarihli yönetim kurulu kararı ile, Pakistan'ın teknoloji konusunda önde gelen ve bünyesinde teknopark barındıran tek üniversitesi olan NUST'da (National University of Sciences & Technology), ülkedeki teknolojik alanda değer yaratmak için sermayesini temsil eden payların tamamına sahip olduğumuz, nominal sermayesi 1.000.000 (bir milyon) PKR (Pakistan Rupisi) olan bir yazılım geliştirme şirketinin kurulmasına karar verilmiştir.

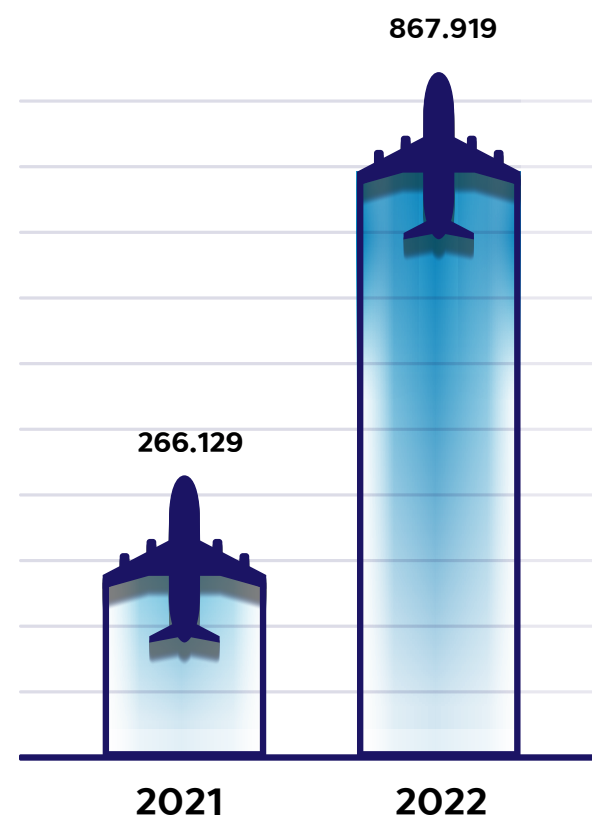


FİNANSAL GÖSTERGELER

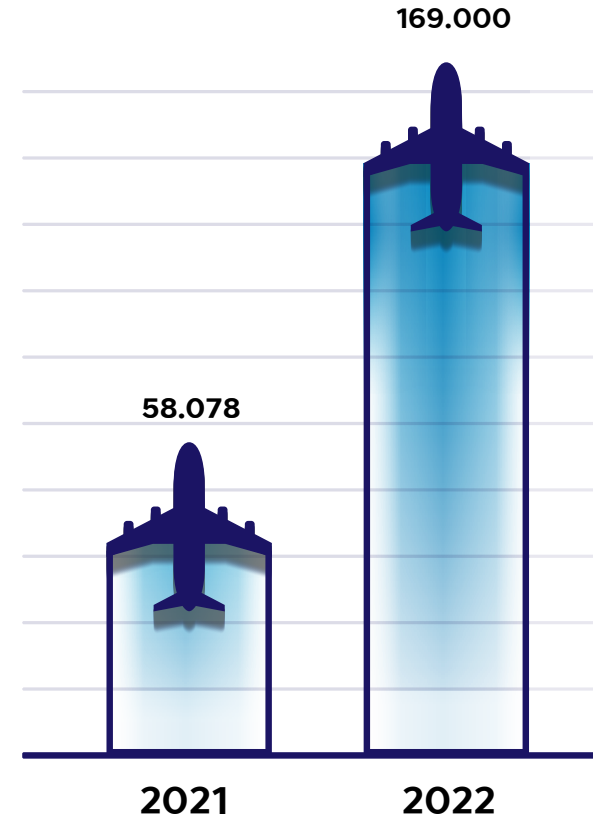
TOPLAM GELİR (BİN TL)



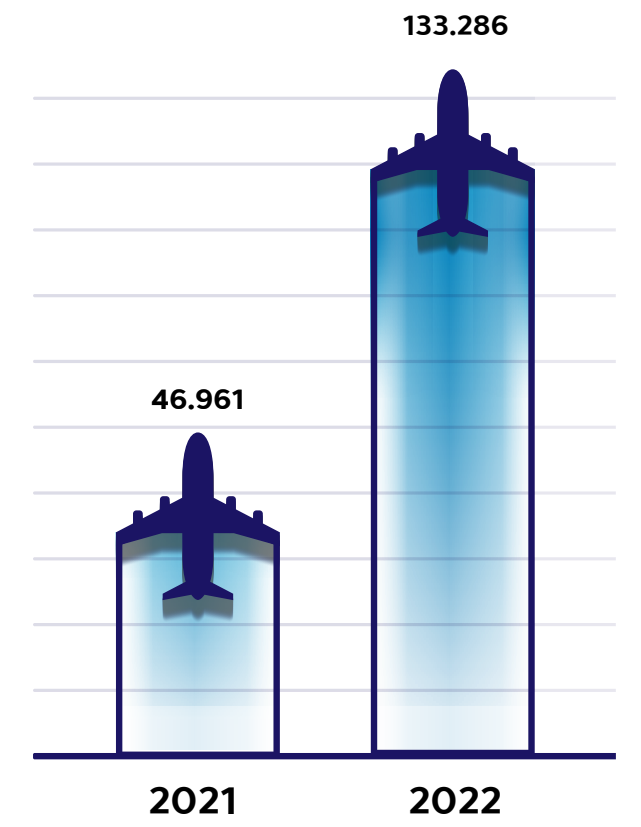
ÖZSERMAYE (BİN TL)



BRÜT KAR (BİN TL)

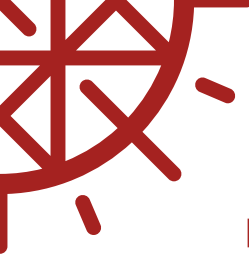


FAVÖK (BİN TL)





KURUMSAL YÖNETİM & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



ETİK İLKELERİMİZ

Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde mevcut ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına ve Şirket içi düzenlemelere uyarız. İş yaptığımız her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkelerimize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Toplumun yaşamına, gelişmesine katkı sağlayacak projelerde yer alır, eğitim, kültür, sanat ve sporun bir toplumun gelişmesindeki en önemli unsurlar olduğuna inanır, içinde bulunduğumuz toplumların gelişmesi için çeşitli eğitim, kültür, sanat ve spor aktivitelerini destekleriz.

Etik İlkelerimiz, 28.12.2022 tarih ve 2022/39 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiş ve uygulamaya alınmış olup, Şirket kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Etik İlkelerin etkin şekilde uygulanması için bu konudaki şikayet ve bildirimlerin ve Etik İlkelerin kapsamına girecek konuların objektif, adil ve kurallarda belirtilen amaçlara uygun olarak değerlendirilmesi için Etik Kurul oluşturulmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI

Hitit, Türkiye'deki binlerce teknoloji şirketlerinden sadece biri olabilir ama bir sektör yaratan nadir şirketlerden biri...

İster çalışma hayatına yeni atılın ister kariyerinizde ilerleyen bir noktada olun; bir sektöre hayat vermenin ve bunu havacılık ile teknolojinin buluştuğu noktada yapmanın bizler gibi sizi de heyecanlandıracağına eminiz...

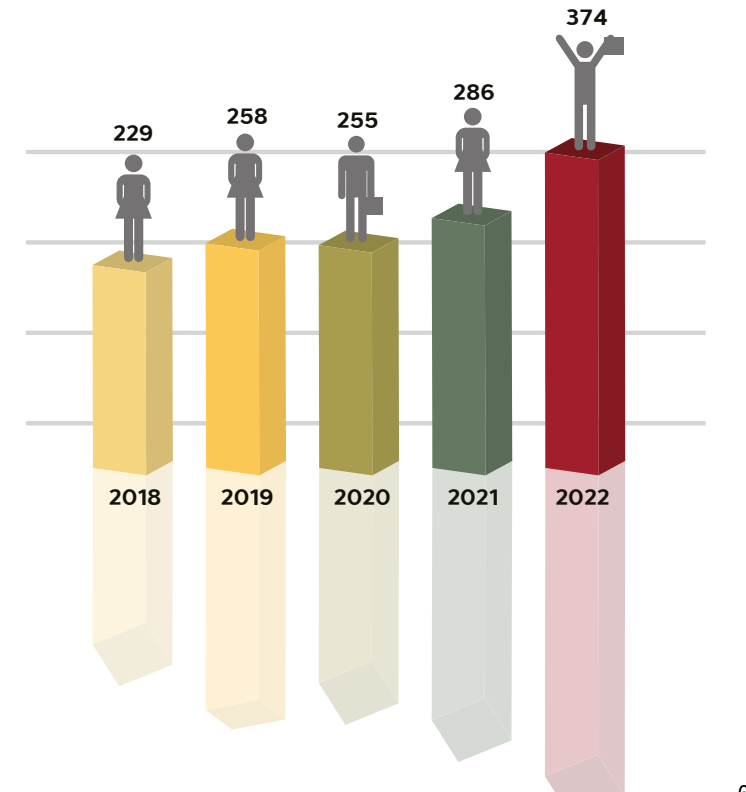
Peki Hitit'li olmanın nasıl avantajları var?

- Her an canlı, dinamik ve vazgeçilemez iki sektörün kesişim noktasında sürekli yeniliklere açık ve eğlenerek üretmek!
- Sadece masa başında değil, sokakta da üreten ve sosyal vatandaşlık kimliğine önem veren bir şirkette sorumluluk projelerine katkı sağlayabilmek!
- Alanında dünyanın en büyük 3. firmasının bir parçası olmak!
- Çeşitlilik ve katılımcılığı odağına alan bir ailenin bireyi haline gelmek!
- Tüm kıtalara ihracat yapan global bir firmada %100 yerli teknoloji üretmenin gururunu yaşamak!
- Her yıl Türkiye'nin en hızlı büyüyen 50 teknoloji şirketinden birinde çalışmak!
- Dünyanın dört bir yanında her saniye uçan bir yolcunun, yol serüvenine katkı yapmış olmanın hazzını yaşamak!

PERSONEL SAYISI

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'ta çalışan toplam personel sayısı 337'dir. Ayrıca 37 kişilik danışman kadrosu da eklendiğinde toplam 374 personel ile hizmet vermektedir.

Şirket'in personele sağladığı hak ve menfaatler; ücret, kıdem ve ihbar tazminatları, SGK primleri, bireysel emeklilik, özel sağlık sigortası, yemek, ulaşım ve sosyal aktivitelerdir.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



YATIRIMCI İLİŞKİLERİ VE HİSSE PERFORMANSI

Yatırımcı İlişkileri ve Hisse Performansı

Yatırımcılar ile iletişimi sağlamak üzere Şirket Mali İşler ve Satınalma departmanına bağlı Yatırımcı İlişkileri Bölümü oluşturulmuştur.

Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11'nci maddesi hükmü ve ilke kararları çerçevesinde;

- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak;
 - Ortaklık pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili yazılı bilgi taleplerini yanıtlamak;
 - Genel kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve genel kurul toplantısının ilgili mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak;
 - Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dâhil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek;
 - En az yılda bir kere yönetim kuruluna rapor hazırlayarak sunmak;
- görevlerini yapmak suretiyle Şirketimiz 25.08.2022 tarih ve 2022/30 sayılı kararı ile; Mali İşler ve Satın Alma Genel Müdür Yardımcısına bağlı Yatırımcı İlişkileri Bölümü oluşturularak, Sn. Hülya Yıldırım, Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi ve bu bağlamda mevzuat gereği "Kurumsal Yönetim Komitesi" üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Yatırımcı İlişkileri Birimi personeline ait bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Görevi	Adı Soyadı	Lisans Belgesi Türü	Lisans Belge No
Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi	Hülya YILDIRIM	Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı	923803-925217

Yatırımcı İlişkileri Birimi İletişim Bilgileri:

Adres : Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No:4/1 Arı Teknokent 2 İç Kapı No:601 34469/

Maslak - Sarıyer, İstanbul, Türkiye

Tel: (+90) 212 276 1500

E-posta adresi: investor@hititcs.com

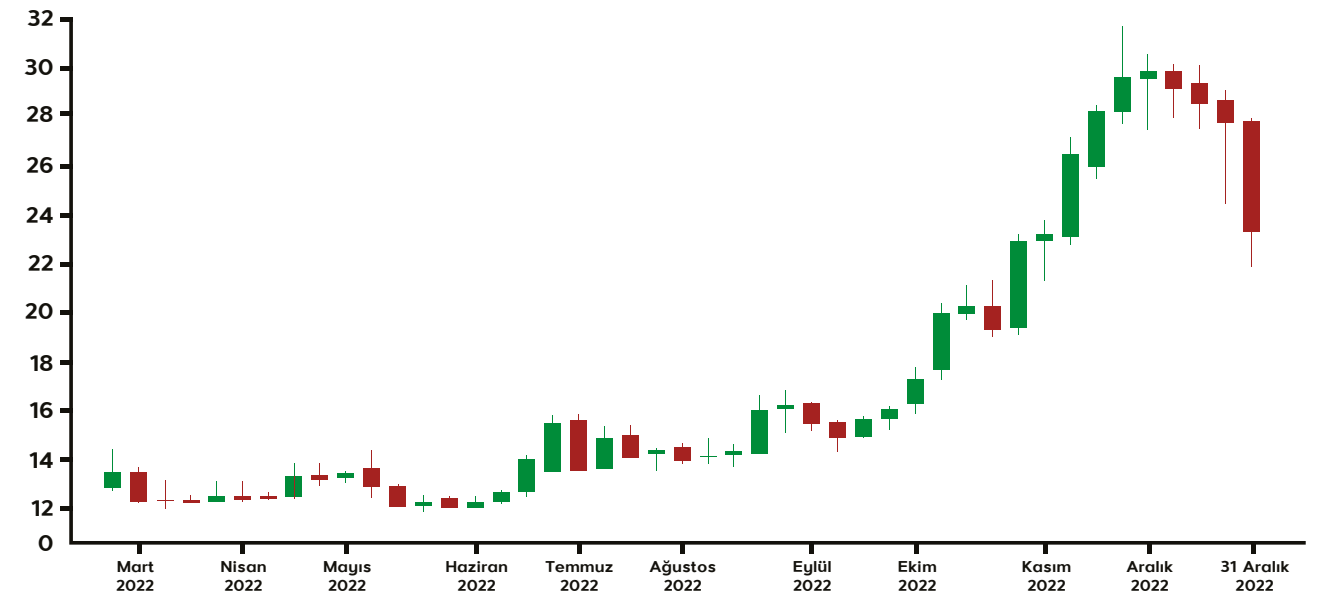
2022 yılı içerisinde Şirket faaliyetleri hakkında detaylı bilgi aktarmak amacıyla yatırımcılar ve analistlerle telefonla, video konferans yoluyla veya yüz yüze olmak üzere toplam 70 görüşme yapılmıştır.

HİSSE PERFORMANSI

	2022
Halka Arz Fiyatı(TL)	12,25
En Düşük Fiyat(TL)	11,89
En yüksek fiyat (TL)	31,50
Yıl Sonu Fiyatı	27,82
Çıkarılmış sermaye (MnTL)	127,50
Piyasa Değeri (Mn TL) - Yıl sonu	3.547,00
Piyasa Değeri (Mn ABD doları) - Yıl sonu	189,00

2022 yılında, Hitit hisse fiyatı %107 oranında değer kazanırken, BIST 100 Endeksi %172 yükselmiştir.

03 Mart - 31 Aralık 2022 Arası Günlük Fiyat Hareketleri





KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yer almaktadır.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Finansal GöstergelerBölümleri'nde yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	Hitit.com İnternet Sitesi /Yatırımcı ilişkileri/ Kurumsal Yönetim / Politikalar / Ücret Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik - Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar Bölümü'nde verilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-III					
YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi	-	%100	%100	1	1
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%40	%20	1	-
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	%66,6	%33,3	1	1



**HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A. Ş. VE BAĞLI
ORTAKLIĞI 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA
EREN HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ
DENETİM RAPORU, KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLAR ve TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

