



Havacılık ve Seyahat Bilişim Çözümlerinde Yükselen Yıldız

2024 Eylül
Sonuçlar Sunumu





Bir Bakışta Hitit



Avrupa'nın **2.**,
dünyanın **3. en büyük**
havayolu rezervasyon
sistemi sağlayıcısı*



En küçüğünden en
büyüğüne **tüm**
havayollarına uygun
tek bir entegre çözüm



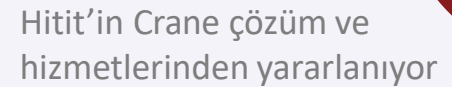
Covid öncesi
yolcu ve gelir
seviyesini aşan
performans



Bulut tabanlı,
modern ve esnek
teknoloji altyapısıyla
dünya çapında
ölçeklenme



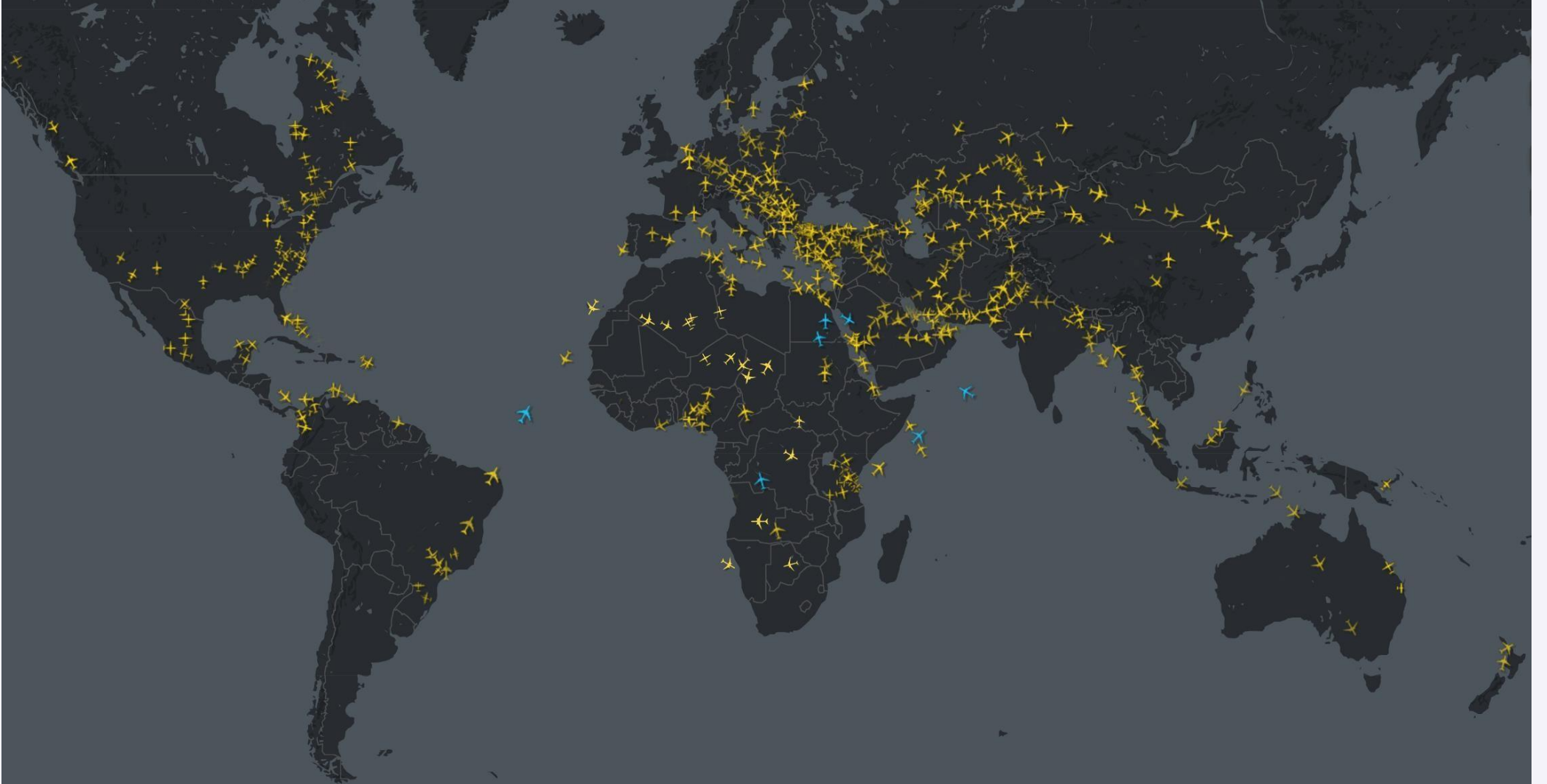
Tüm dünyada farklı iş modellerindeki
Partnerlerin ihtiyaçlarını karşılıyoruz





Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

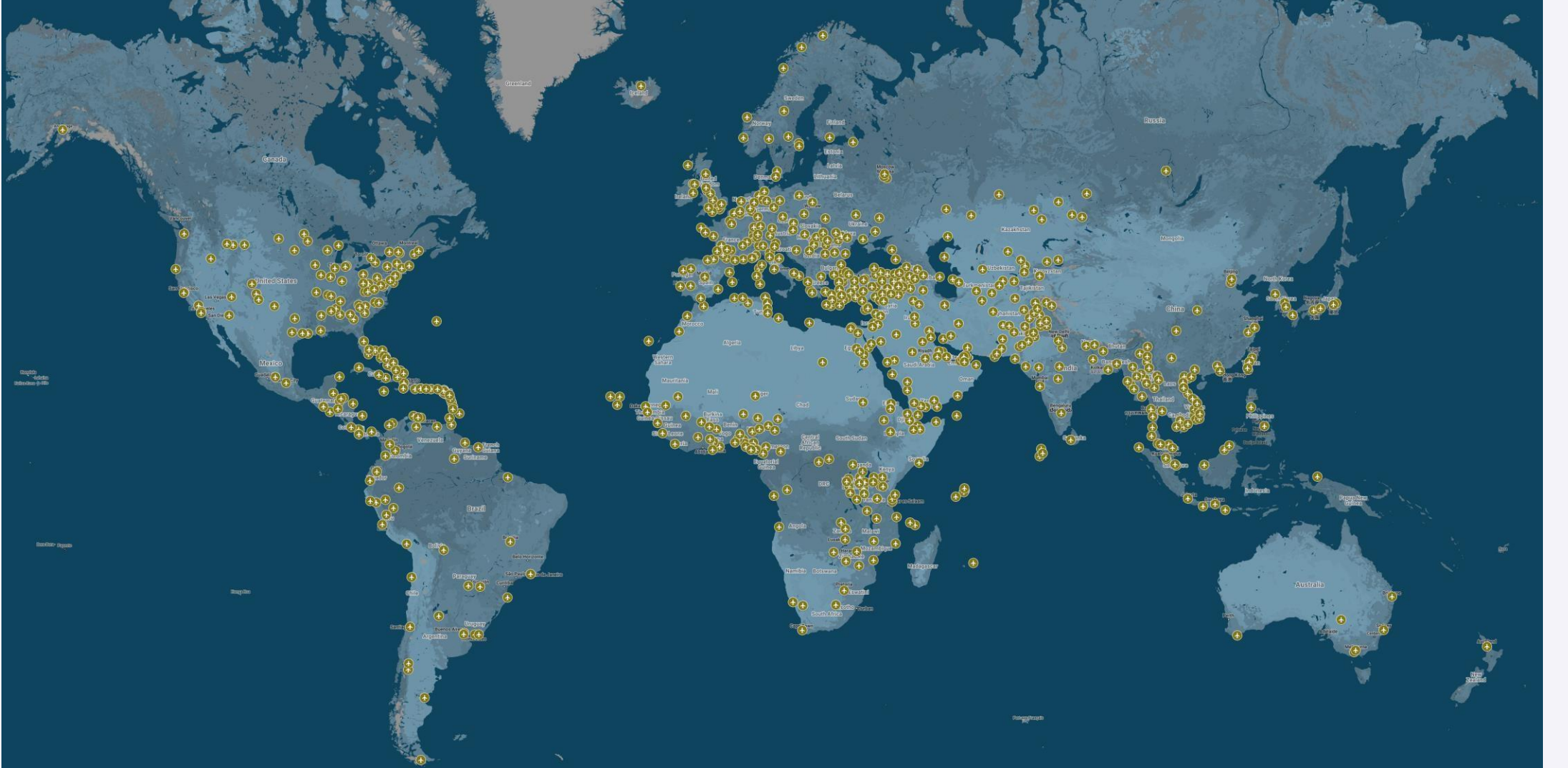
FlightRadar 24 verilerine göre Hitit Partner
havayollarının 24 saat içerisindeki uçuş hareketlerinin
temsili görselleştirilmesidir.





Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

Partner havayollarının Hitit Crane sistemleri üzerinden
uçuşa açtığı tüm havalimanlarının görselleştirilmesidir.





Rakamlarla Hitit

24,3M USD

2024 3Ç Satış Gelirleri
2023 3Ç oranla
+ %27

%39

FAVÖK Marjı
2023 3Ç oranla -1%

+%57

Yolcu sayısı artışı
2023 3Ç oranla

75

Partner

6 Kitada
49 Farklı Ülke





Rakamlarla Hitit

750+

Crane DCS üzerinden
uçuş düzenlenen
havalimanı sayısı

85

Ülkenin sınır ve gümrük
sistemleriyle veri alışverişi

75+

Farklı banka ve alternatif
ödeme sistemiyle
entegrasyon

**\$6.5
milyar**

2023 yılında Hitit
altyapısından
gerçekleşen satış hacmi





Finansal ve Diğer Önemli Gelişmeler

Yenilikçi Teknoloji Yatırımları

Teknokent mevzuatı çerçevesinde yürütülmekte olan projelere bağlı olarak 2024-3. Çeyrek sonu itibarıyla 10.3 milyon dolar Ar-Ge yatırımı ile 4.0 milyon dolar lisans, donanım ve demirbaş yatırımı yapıldı.

Söz konusu yatırımların maliyetlerimizde azaltıcı, gelirlerimizde artırıcı etkileri yatırımlar hayata geçtikçe gözlemlenmektedir.

Sürdürülebilirlik & Sosyal Projeler

Hitit CS Netherlands ve VU Amsterdam Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Fakültesi ortaklığı ile hazırlanan “Exploring Market Entry Opportunities for the Travel Agency Market in Thailand” başlıklı araştırma raporu yayınlanmıştır. Rapor çıktıları Hitit’in PSS ve ADS alanlarında Güneydoğu Asya bölgesinde büyümesine stratejik yol göstererek katkıda bulunacaktır.

Hitit’in üyesi olduğu Teknolojide Kadın Derneği (wTech) tarafından yürütülen projeler kapsamında mentorluk ve burs çalışmaları hayata geçirilmiştir.



Güçlü Nakit Durumu

2024-3.Çeyrek sonu itibarıyla nakit ve nakit benzerleri toplamı 13.5 milyon dolardır. Aynı dönem için kiralama yükümlülükleri ve krediler hariç nakit tutarı 8.0 mln dolar seviyesindedir.



2024 3.Çeyrek sonu itibarıyla satış gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %27 artarak 24.3 milyon dolara ulaştı.



2024 3.Çeyrek sonu itibarıyla SaaS gelirlerinin temeli olan yolcu sayıları bir önceki yılın aynı dönemine göre %57 artış gösterdi. Bu artışta yeni kazanılanların yanı sıra mevcut partnerlerin iş hacimlerindeki artış etkili oldu.

2024 3.Çeyrek sonunda ciro 2023 seviyesini aştı.

Finansal Gelişim

(USD Fonksiyonel Para Birimi Uyarınca Raporlama)

FAVÖK tutarı 2024 3.Çeyrek sonu itibarıyla 9.4milyon USD ve FAVÖK marjı ise %39 olarak gerçekleşti.

Satışların %79'u döviz, %21'i TL bazında, yurtdışı / yurtiçi porsiyonu ise sırasıyla %63 ve %37 olarak gerçekleşti.

Partner Gelişmeleri

2024 3.Çeyrek içerisinde 3 tane kurulum projesi tamamlanmıştır, aktif olarak devam eden 7 kurulum projesi bulunmaktadır.

2024 3.Çeyrek itibarıyla 6 kıtada 49 ülkede 75 Partner ile hizmet sözleşmesi bulunmaktadır.



İleriye Dönük Beklentiler

Şirket, büyüme stratejisi doğrultusunda sürdürdüğü ürün ve hizmet üretimi ile satış ve pazarlama faaliyetleri yanı sıra, hedeflerini gerçekleştirmek üzere yatırımlarına devam etmektedir. Bu çerçevede, 2024 sonu itibarıyla USD bazında;



Ciroda %33 ile %38 aralığında büyüme



FAVÖK'te %43 ile %48 aralığında marj



Net Karda %25 ile %30 aralığında marj



Yatırım / Ciro oranı %30 ile %35 aralığında

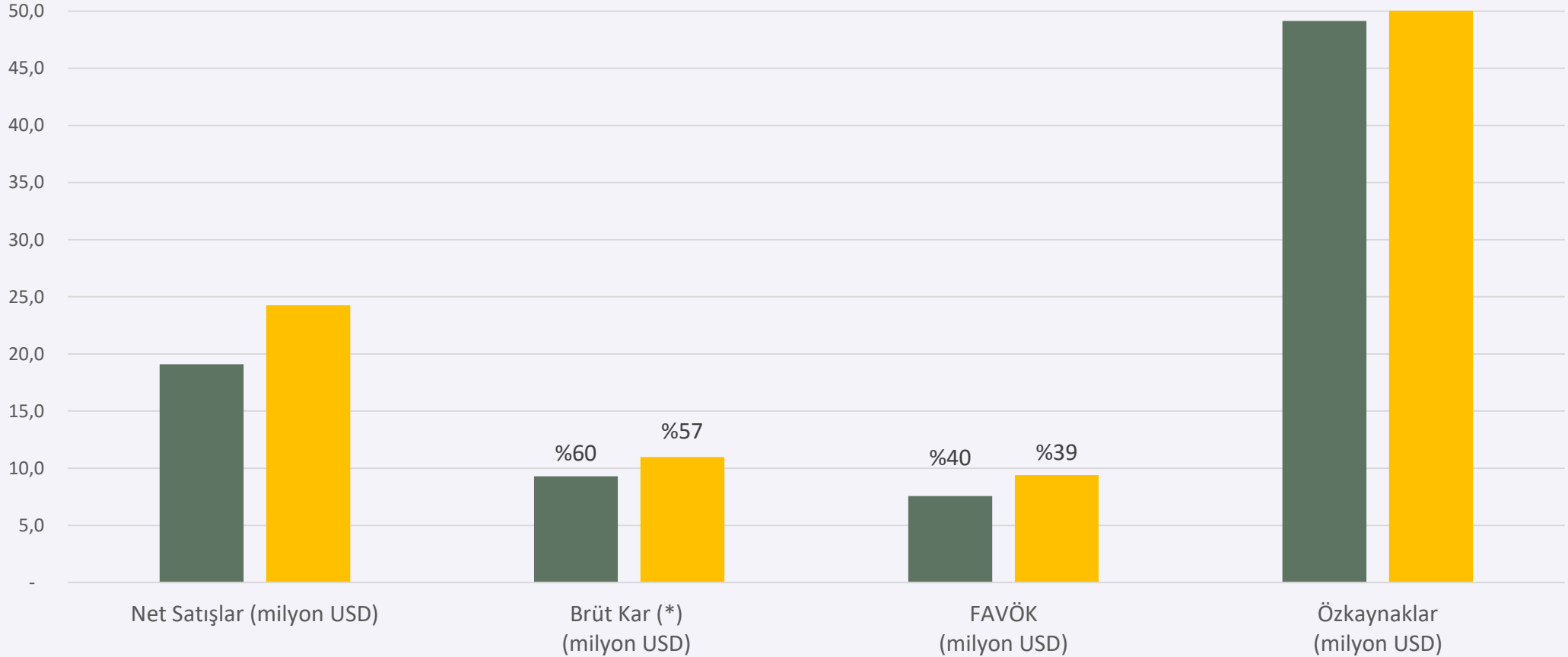
öngörülmektedir. Şirket, yukarıda anons ettiği öngörülerine dair gelişmeleri titizlikle takip etmektedir. Gerekli durumlarda söz konusu gelişmelere dair güncellemeleri yayımlayacaktır.



Finansal Özet

2023-9A 2024-9A

Şirket'in fonksiyonel para birimi 01.01.2020 tarihinden itibaren USD' dir.



30 Eylül 2024 itibarıyla 8.0 milyon USD tutarında net nakit

(*) Amortisman hariç satışların maliyeti dikkate alınarak hesaplanmıştır.



Finansal Özet

Satışların yaklaşık %79'unu yabancı para cinsinden gelirler (USD veya EUR) oluşturmaktadır.

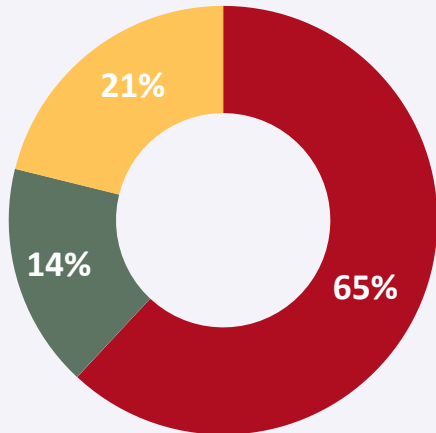
SaaS payı (%)

PSS	ADS	Diğer
87%	5%	8%

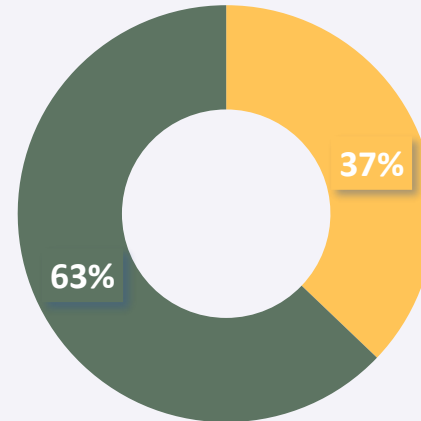
	2023-9A		2024-9A	
Ciro Kırılımı (USD)	USD	%	USD	%
SaaS	11,873	63%	15,722	65%
Yazılım Geliştirme ve Bakım	4,859	25%	5,823	24%
IaaS ve Projeler	2,368	12%	2,726	11%
Toplam	19,100	100%	24,271	100%

SaaS: Software as-a-Service

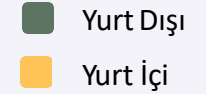
IaaS: Infrastructure-as-a-Service



Kur kırılımı (2024)



Coğrafi kırılım (2024)



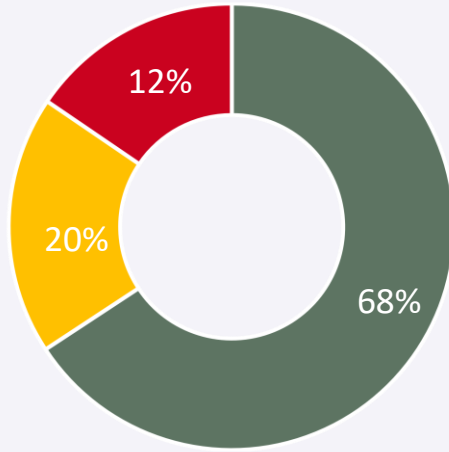


Finansal Özet

Maliyetlerin yaklaşık %70'i TL'dir.

Maliyet kırılımı¹

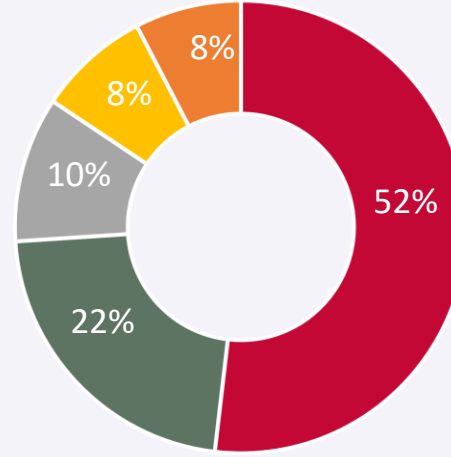
2024 Eylül itibarıyla USD 19,473k



■ Satışların maliyeti
■ Genel yönetim
■ Satış & pazarlama

Maliyet kırılımı²

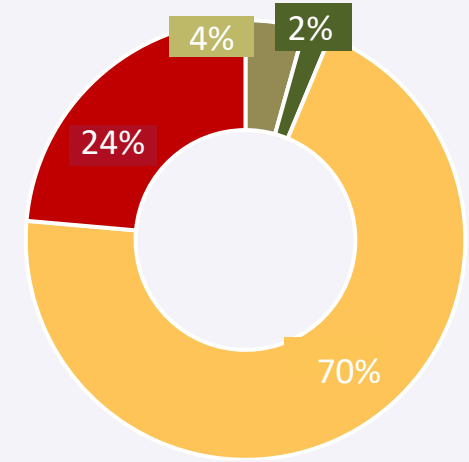
2024 Eylül itibarıyla USD 19,473k



■ Personel
■ Satış & pazarlama
■ Yazılım desteği
■ Amortisman
■ Diğer³

Döviz dağılımı

2024 Eylül itibarıyla



■ TL
■ USD
■ Diğer
■ EUR

(1) Maliyet dağılımına amortizasyon dahildir.

(2) Personel maliyetine personel maliyetlerinden doğan amortizasyon dahildir.

(3) Danışmanlık, kira ve ofis giderleri gibi kalemlerden oluşmaktadır.



Öne Çıkan Gelişmeler

2024 3Ç Partner ve Diğer Önemli Gelişmeler

2024 3. ÇEYREK



Partner Gelişmeleri

Orta Asya ve Latin Amerika bölgelerinde 3 kurulum projesi tamamlanmış olup, Avrupa, Afrika, Latin Amerika ve Asya-Pasifik bölgelerinde 7 kurulum projesi de aktif olarak sürdürülmektedir.

Kargo Dijital Dönüşüm

THY A.O. Turkish Cargo ve Turkish Technology ev sahipliğinde düzenlenen ve hava kargo taşımacılığında yeni nesil IATA One Record standartlarını içeren “hackathon” yarışmasında Hitit, 17 katılımcı ekip arasında birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Yolcu Rezervasyon Sistemi (PSS) Sektörel Gelişmeler

Londra merkezli bağımsız piyasa araştırma kuruluşu Travel Technology Research (T2RL) tarafından düzenlenen Engage 2024 konferansında, Hitit 2024 yılı içerisinde global sektörün en hızlı büyüyen PSS bilişim tedarikçisi olarak tanınmıştır.

Teklif ve Sipariş Yönetim Sistemi (OOMS) Gelişmeleri

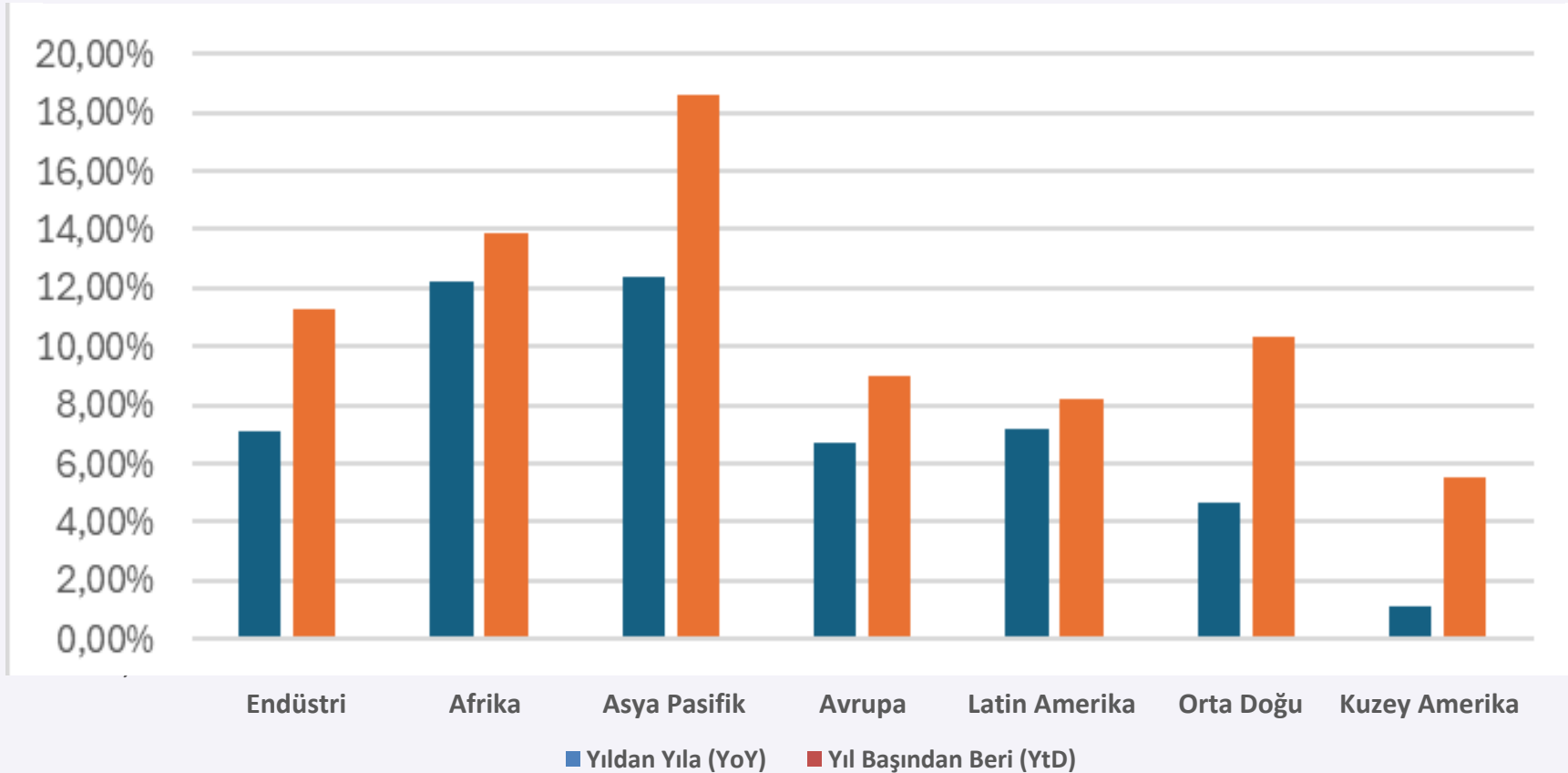
Yeni nesil Teklif ve Sipariş Sistemi (OOMS) altyapısının temelini teşkil eden NDC v21.3 standartları konusunda IATA Havayolu Perakendecilik Olgunluğu (ARM) Endeksine göre dünya lideri konumunu koruyan Hitit, yeni sertifikasyonlar ile rakipleri ile arasındaki farkı açmıştır.



Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)
Değişim Trendleri (%)

RPK Değişimi %

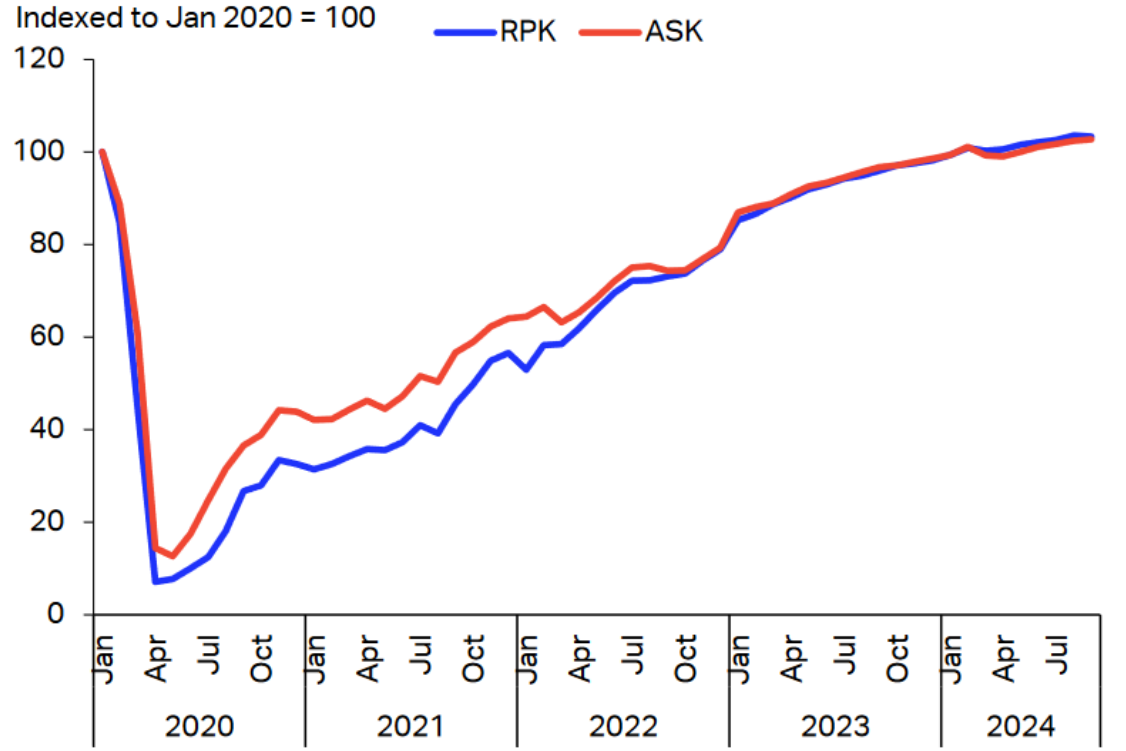




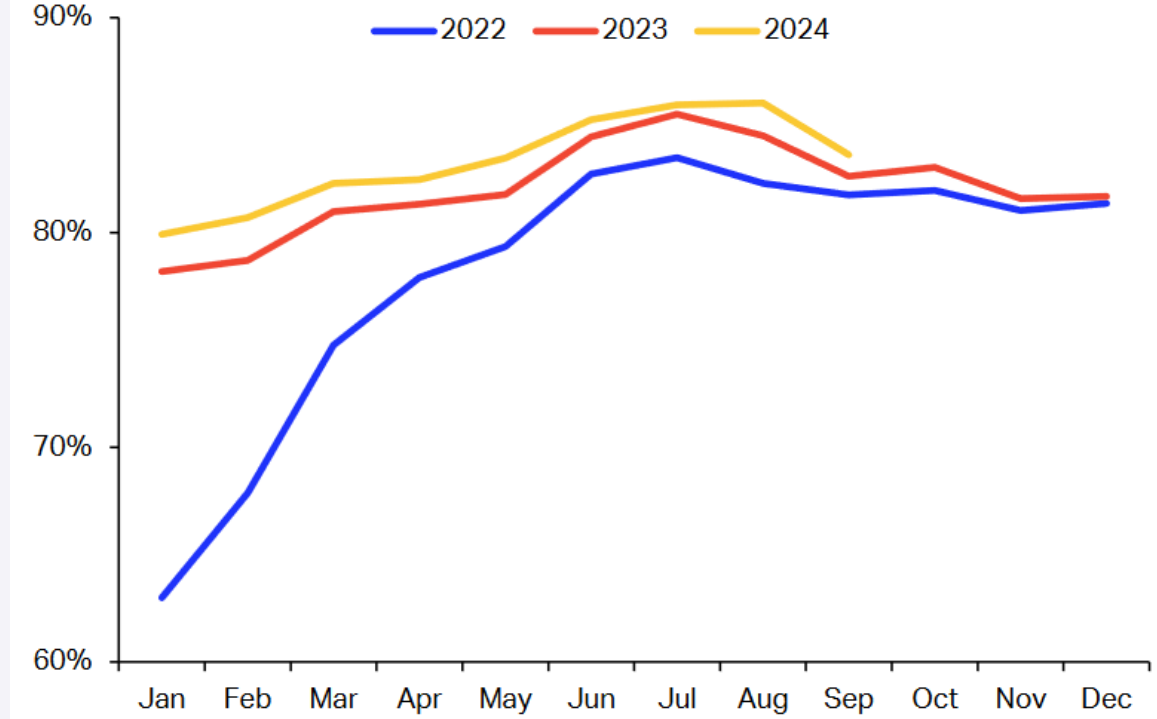
Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)
ve Yolcu Doluluk Oranları (PLF)

Küresel Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK) ve Arzedilen Koltuk Kilometresi (ASK)



Yolcu Doluluk Oranları (PLF) ile % Arzedilen Koltuk Kilometresi (ASK)





Bilanço

Bilanço (USD '000)	31.12.2023	30.09.2024
Nakit ve nakit benzerleri	7,420	9,953
Finansal varlıklar	8,386	3,504
Ticari alacaklar	6,263	8,827
Peşin ödenmiş giderler	2,063	3,247
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	-	223
Diğer dönen varlıklar	1,062	961
Toplam Dönen Varlıklar	25,194	26,715
Maddi duran varlıklar	5,158	3,913
Maddi olmayan duran varlıklar	25,807	36,855
Ertelenmiş vergi varlıkları	293	694
Peşin ödenmiş giderler	2,248	2,527
Diğer duran varlıklar	61	62
Toplam Duran Varlıklar	33,567	44,051
Toplam varlıklar	58,761	70,766
Ticari borçlar	2,412	2,230
Banka kredileri	-	4,693
Kiralama yükümlülükleri	-	156
Dönem karı vergi yükümlülükleri	174	171
Ertelenmiş gelirler	942	1,082
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1,636	1,929
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler	5,164	10,261
Kiralama yükümlülükleri	-	561
Ertelenmiş gelirler	2,379	2,723
Uzun vadeli karşılıklar (çalışanlara sağlanan faydalar)	359	389
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler	2,738	3,673
Sermaye	18,812	18,812
Paylara ilişkin primler	19,368	19,368
Yasal yedekler	693	1,100
Tanımlanmış emeklilik fayda planlarındaki vergi sonrası kayıplar	(113)	(113)
Yabancı para çevirim farkları	(234)	(234)
Net dönem karı	5,934	5,973
Geçmiş yıllar karları	6,399	11,926
Toplam Özkaynak	50,859	56,832
Toplam yükümlülükler ve özkaynak	58,761	70,766



Gelir Tablosu

2024 3. ÇEYREK

Gelir Tablosu (USD '000)	1 Ocak- 30 Eylül 2023	1 Ocak- 30 Eylül 2024
Net satışlar	19,100	24,271
SMM (-)	(9,791)	(13,297)
Amortisman öncesi brüt kar	11,501	13,940
Amortisman	2,193	2,966
Amortisman sonrası brüt kar	9,308	10,974
Brüt kar marjı	49%	45%
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(2,261)	(2,412)
Genel yönetim giderleri (-)	(2,769)	(3,764)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	1,870	1,080
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(1,643)	(846)
Esas faaliyet karı	4,506	5,032
Finansal yatırım faaliyetlerinden gelirler	2,767	1,266
Finansman giderleri (-)	(1,892)	(614)
Finansman gelirleri	110	59
Vergi öncesi kar	5,491	5,743
Vergi gideri	(1,250)	230
Net Kar	4,241	5,973
Amortisman	(3,065)	(4,451)
FAVÖK	7,573	9,400
FAVÖK marjı	40%	39%



Sosyal Sorumluluk Projeleri



Cinsiyet Eşitliği

Teknoloji sektöründe kadınları desteklemek için mentorluk sağlanması



Çevre

Su kıtlığını önlemek için vakıflara bağış yapılması



Eğitim

Burslar ve staj imkanları ile öğrencilerin desteklenmesi



Sağlık

Pakistan'da özel tedavi ihtiyacı olan çocuklara yönelik sağlık hizmetlerinin desteklenmesi

Küresel bir oyuncu olma yolunda topluma karşı sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek Hitit için vazgeçilmez bir konudur.

411 Okul

430 Öğretmen

160.000 Öğrenci

Hitit'in KSS projesi olan ve Türkiye Masa Tenisi Federasyonu (TMTF)'nin iş ortaklığı ile hayata geçirdiği Uçan Raketler projesi, şimdiye kadar Türkiye'de farklı illerde hayata geçmiş ve birçok çocuğu masa tenisi sporu ile profesyonel ve sürdürülebilir olarak tanıştırmıştır.

Uçan Raketler

İl Turnuvaları

Projenin çıktılarını görmek için 2024'ün 2. çeyreğinde "Uçan Raketler Turnuvası" düzenlenmiş ve Çorum, Şanlıurfa ve Sakarya'da Yıldız Kız - Yıldız Erkek ile Küçük Kız ve Küçük Erkek kategorilerinde turnuvalar yapılarak, her ilin kategoriler bazında birinciler belirlenmiştir.

Ulaşım

Sponsorluğu

2024'te milli bir oyuncumuzun, yurt dışı müsabakalarında ulaşım masrafları karşılanmakta olup; destek verdiğimiz milli oyuncumuz, bu rapor döneminde World Table Tennis Berlin Youth Contender müsabakasını 3. olarak tamamlamıştır.



Sürdürülebilirlik Çalışmaları

ESG prensiplerinin benimsenmesi konusunda hem Partnerlerimize ve havacılık endüstrisine, hem de kendi süreçlerimize destek oluyoruz.

2022 and 2023 çevre etki değerlendirmesi raporları yayınlanmıştır:

<https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>

2022 - Hitit Computer Services Corporate Carbon Footprint Report

Firm:	Hitit Computer Services
Address:	Resitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 Ari Teknokent 2 İc Kapi No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Turkey

Goal:	Calculation of greenhouse gas en
Scope:	-Direct Greenhouse Gas Emissio -Indirect Greenhouse Gas Emissions due to Energy Purchased -Other Indirect Greenhouse Gas Emissions

System Boundary:	Control Method
Industry:	Commercial
Revenue in the reporting year (TL):	311,102,695.00
Data Entry:	Annual
Number of Employees:	337 (Turkey) 3 (Pakistan)
Production Volume:	-
Working days:	251
Global Warming Potentials	IPCC 6th AR: CO

Carbon
Category 1: Direct Greenhouse Gas Emissions
Category 2: Indirect Greenhouse Gas Emissions due to
Category 2: Indirect Greenhouse Gas Emissions due to

Information with Study			
Company:	Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.		
Address:	Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 Ari Teknokent İç Kapi No: 601 34469		
Purpose:	Quantification and reporting of greenhouse gas (GHG) emissions at the organization level.		
Scope:	- Direct Greenhouse Gas Emission - Energy Indirect Greenhouse Gas Emissions - Other Indirect Greenhouse Gas Emissions	Organization Boundaries:	Operational Control Approach
		Reporting Limits:	Türkiye,Pakistan ,The Netherlands

Industry:	Services	Base Year:	2022
Turnover for the reporting year (TL):		Report Year:	
Data Input:	Yearly	Report Period:	1
Number of Employees:	392	Report Frequency	1
Number of working days:	255	Area (m2):	0
Global Warming Potentials:	IPCC Sixth Assessment Report: CO2:1 CH4:27.9 NO2:273		

Carbon Footprint Result Information			
Calculation Year		Base Year Emissions	
Scope 1: Direct greenhouse gas emissions	15.940248590789292 -ton CO2e	Scope 1: Direct greenhouse gas emissions	-ton CO2e
Scope 1: Biomass GHG emissions	0 -ton CO2e	Scope 1: Biomass GHG emissions	-ton CO2e
Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions - Market Based	111.57573392178703 -ton CO2e	Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions - Market Based	-ton CO2e
Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions	111.57573392178703 -ton CO2e	Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions	-ton CO2e



Ekler

Ortaklık
Yapısı

Kurumsal
Yapı ve
Güncel
Değerler

Crane Çözüm
Ailesi

Fon Kullanım
Oranları





Ortaklık Yapısı

30 Eylül 2024 İtibarıyla

2024 3. ÇEYREK

%36,82

Pegasus Hava
Taşımacılığı
A.Ş.

%23,19

Fatma Nur
Gökman

%4,71

Dilek
Ovacık

%4,34

Hakan
Ünlü

%4,34

Özkan
Dülger

%26,596

Halka
Açık

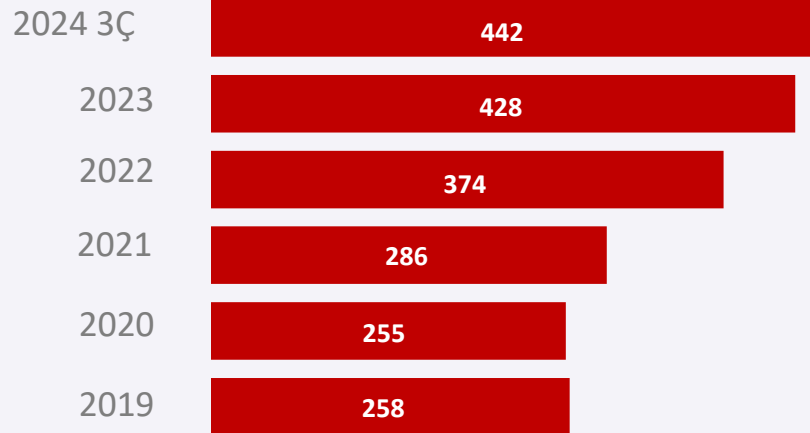


Kurumsal Yapı ve Güncel Değerler

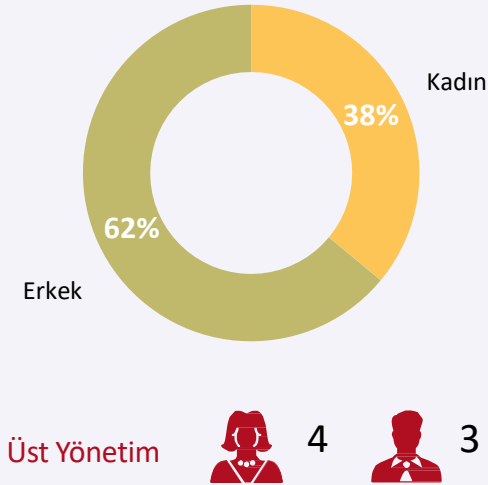
Genel Yönetim



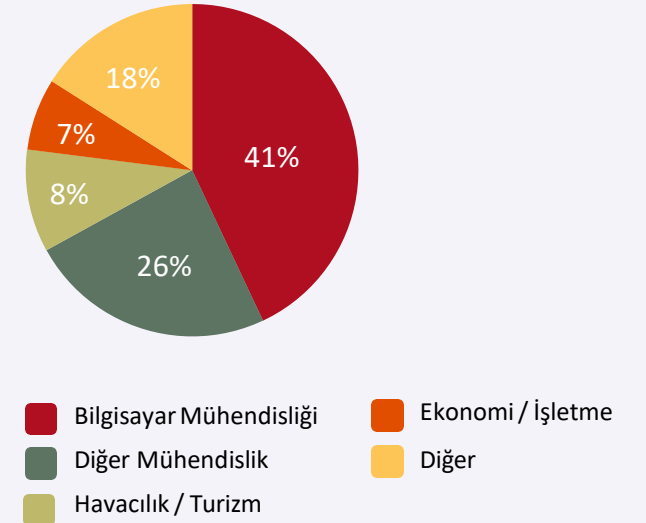
Toplam Çalışan Sayısı*



Cinsiyet



Eğitim



* Kadrolu çalışan ve sözleşmeli danışmanların toplamıdır.



Yüksek Çalışan Kıdemi ve Memnuniyeti

Sektör ortalamasının üzerinde çalışan kıdemi ve aidiyeti

Kıdemli Bilişim Çalışanları

2024 yılı LinkedIn verilerine göre Türkiye'deki en büyük 10 yazılım şirketinde ortalama kıdem süresi 3,1 yıl iken bu rakam Hitit çalışanlarında 5,1 yıldır.

Yüksek Çalışan Memnuniyeti ve Aidiyeti

2023 yılı WTW verilerine göre bilişim firmalarında devir oranı (çalışan kaybı) ortalamada %18 iken aynı oran Hitit'de %7,2 düzeyindedir.

Deneyimli Yönetim Kadrosu

Orta ve üst düzey yöneticilerde ortalama kıdem süresi 10 yıla çıkmakta, dolayısıyla Hitit'in faaliyet alanında zor kazanılan uzmanlıklar ve kurumsal hafızanın korunması ve aktarılması sağlanmaktadır.



Crane Çözüm Ailesi

Hava taşımacılığının her adımı için anahtar teslim çözümler sunuyoruz.

Yolcu Hizmet Sistemleri

Havayolları tarafından kullanılan, rezervasyon, biletleme, check-in, internet ve mobil rezervasyon, kalkış kontrolü, sadakat programı ve müşteri hizmetlerini kapsayan bir dizi kritik sistem

- Rezervasyon ve Yolcu Hizmetleri Sistemi
- Kalkış Kontrol Sistemi
- Internet Rezervasyon Motoru
- Ağırlık & Denge Modülü
- Mobil Uygulama
- Bagaj Eşleştirme Sistemi
- Charter Yönetim Sistemi
- Sadakat Katmanı

Operasyonel Planlama

- Tarife Planlama
- Uçuş Ekibi Yönetimi
- Operasyon Kontrol

Seyahat Çözümleri

- Online Seyahat Acentesi
- Acente Portal Uygulaması

Turizm Portalı

- Havayolu Sanal Mağazacılığı

Kargo

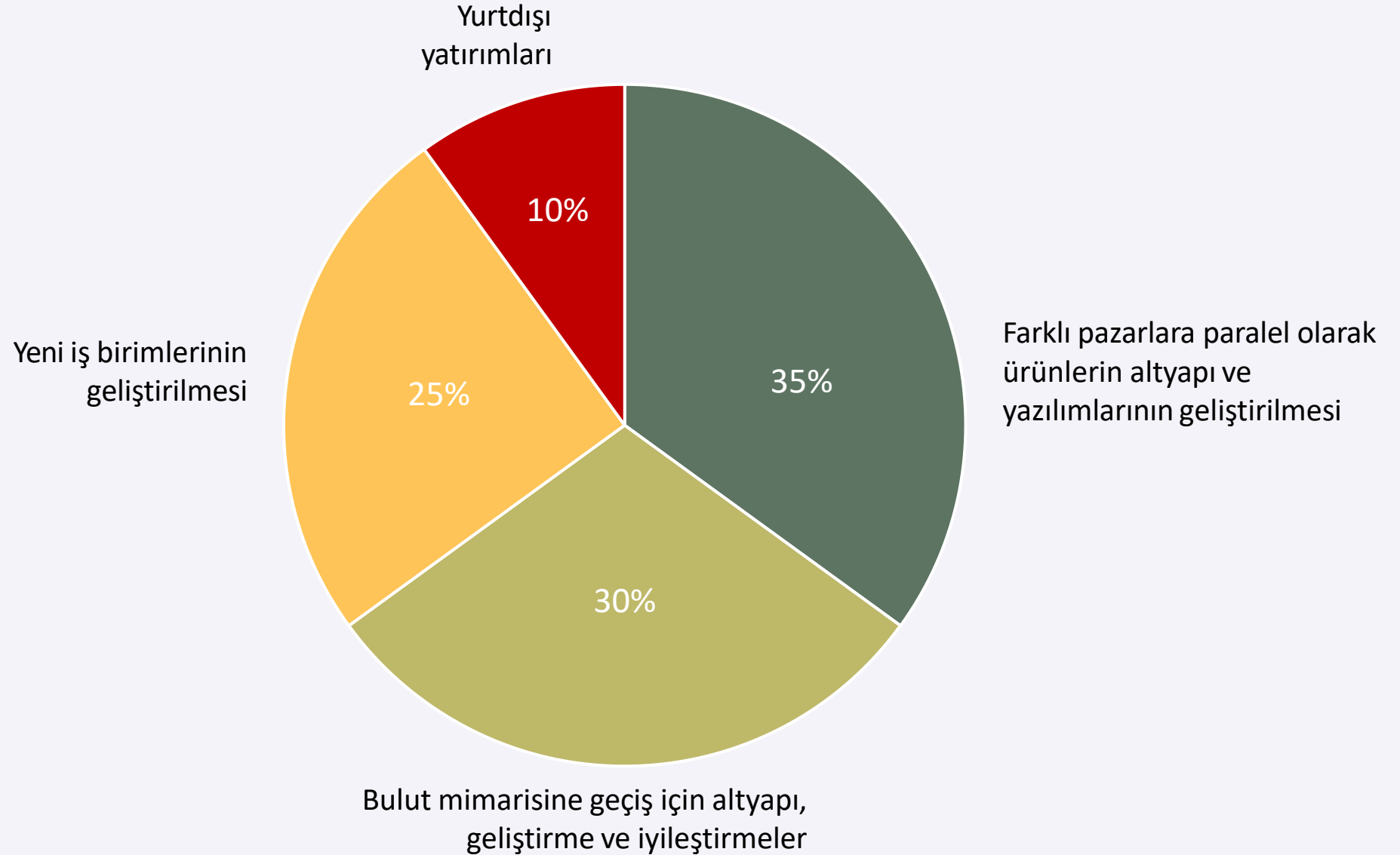
- Rezervasyon&Kargo Hizmetleri
- Yerel Kargo Hizmetleri
- Kargo Gelir Muhasebesi

Muhasebe Çözümleri

- Gelir Muhasebesi
- Gider Muhasebesi
- İş Performansı İndeksi



Fon Kullanımı oranları





TEŞEKKÜRLER

Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 ARI Teknokent 2
İç Kapı No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Türkiye