



Havacılık ve Seyahat Bilişim Çözümlerinde Yükselen Yıldız

2024 Aralık
Sonuçlar Sunumu





Bir Bakışta Hitit



Avrupa ve Afrika'nın **2.**
dünyanın **3. en büyük**
havayolu rezervasyon
sistemi sağlayıcısı*



En küçüğünden en
büyüğüne **tüm**
havayollarına uygun,
A'dan Z'ye hizmet
veren entegre çözüm



IATA ARM/NDC yeni
nesil teknoloji
standartlarında
dünya birincisi



Bulut tabanlı ve
AI destekli, modern
ve esnek teknoloji
altyapısı



Crane Partner Topluluęu

Tüm dünyada farklı iş modellerindeki
Partnerlerin ihtiyaçlarını karşılıyor





Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

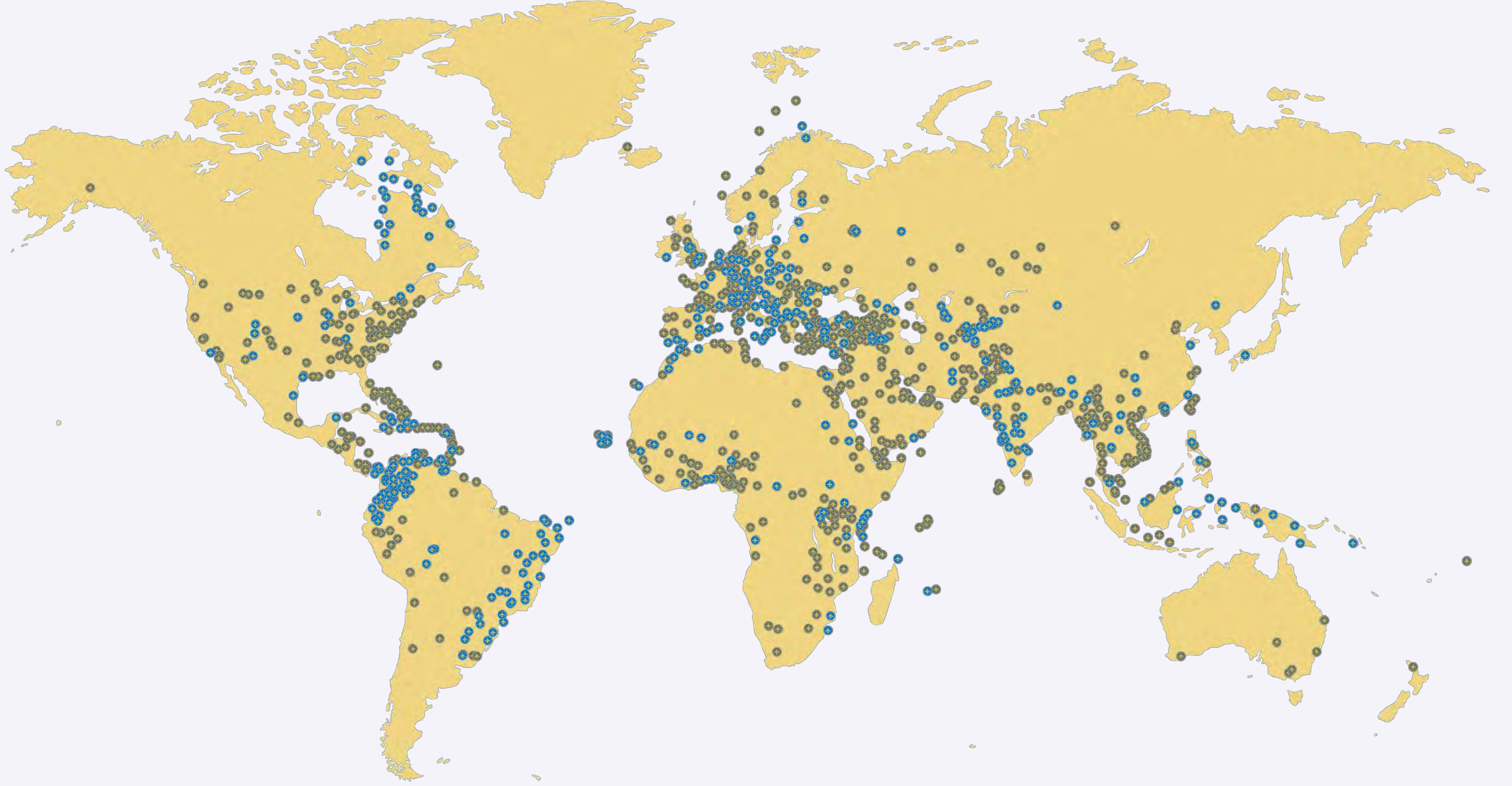
FlightRadar 24 verilerine göre Hitit Partner
havayollarının 24 saat içerisindeki uçuş hareketlerinin
temsili görselleştirilmesidir.





Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

Partner havayollarının Hitit Crane sistemleri üzerinden
uçuşa açtığı tüm havalimanlarının görselleştirilmesidir.





Rakamlarla Hitit

34,2M USD

2024 Satış Gelirleri
2023 Yılına oranla
+ %34

%40

FAVÖK Marjı
2023 Yılına paraleldir

+%61

Yolcu sayısı artışı
2023 Yılına oranla

72

Partner

6 Kitada
50 Farklı Ülke





Rakamlarla Hitit

850+

Crane DCS üzerinden
160 ülkede uçuş
düzenlenen
havalimanı sayısı

102

Ülkenin sınır ve gümrük
sistemleriyle veri alışverişi

85+

Farklı banka ve alternatif
ödeme sistemiyle
entegrasyon

**\$8.5
milyar**

2024 yılında Hitit
altyapısından
gerçekleşen satış hacmi





Finansal ve Diğer Önemli Gelişmeler

Yenilikçi Teknoloji Yatırımları

Teknokent mevzuatı çerçevesinde yürütülmekte olan projelere bağlı olarak 2024 yılında 15.4 milyon dolar Ar-Ge yatırımı ile 4.5 milyon dolar lisans, donanım ve demirbaş yatırımı yapıldı.

Söz konusu yatırımların maliyetlerimizde azaltıcı, gelirlerimizde artırıcı etkileri yatırımlar hayata geçtikçe gözlemlenmektedir.

Yeni Kurulan Havayollarında Yolcu Rezervasyon Sistemi (PSS) Liderliği

Londra merkezli bağımsız piyasa araştırma kuruluşu Travel Technology Research (T2RL) tarafından yayınlanan verilere göre Hitit 2024 yılında hem yeni kurulan (startup) havayolu segmentinde en çok tercih edilen, hem de sektörde en hızlı büyüyen PSS tedarikçisidir.



Güçlü Nakit Durumu

2024 yıl sonu itibarıyla nakit ve nakit benzerleri toplamı 12.7 milyon dolardır. Aynı dönem için kiralama yükümlülükleri ve krediler hariç nakit tutarı 7.3 mln dolar seviyesindedir.



2024 Yılında satış gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %34 artarak 34.2 milyon dolara ulaştı.



2024 Yıl sonu itibarıyla SaaS gelirlerinin temeli olan yolcu sayıları bir önceki yılın aynı dönemine göre %61 artış gösterdi. Bu artışta yeni kazanılanların yanı sıra mevcut partnerlerin iş hacimlerindeki artış etkili oldu.

2024 Yıl sonunda ciro 2023 seviyesini aştı.

Finansal Gelişim

(USD Fonksiyonel Para Birimi Uyarınca Raporlama)

FAVÖK tutarı 2024 yıl sonu itibarıyla 13.7milyon USD ve FAVÖK marjı ise %40 olarak gerçekleşti.

Satışların %78'i döviz, %22'si TL bazında, yurtdışı / yurtiçi dağılımı ise sırasıyla %65 ve %35 olarak gerçekleşti.

Partner Gelişmeleri

2024 yılı içerisinde gerek mevcut gerekse de yeni Partnerler ile toplamda 16 tane kurulum projesi tamamlanmıştır, aktif olarak devam eden 11 kurulum projesi bulunmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla 6 kıtada 50 ülkede 72 Partner ile hizmet sözleşmesi bulunmaktadır.



İleriye Dönük Beklentiler

Şirket, büyüme stratejisi doğrultusunda sürdürdüğü ürün ve hizmet üretimi ile satış ve pazarlama faaliyetleri yanı sıra, hedeflerini gerçekleştirmek üzere yatırımlarına devam etmektedir. Bu çerçevede, 2025 sonu itibarıyla USD bazında;



Ciroda %33 ile %38 aralığında büyüme



FAVÖK'te %43 ile %48 aralığında marj



Net Karda %25 ile %30 aralığında marj



Yatırım / Ciro oranı %30 ile %35 aralığında

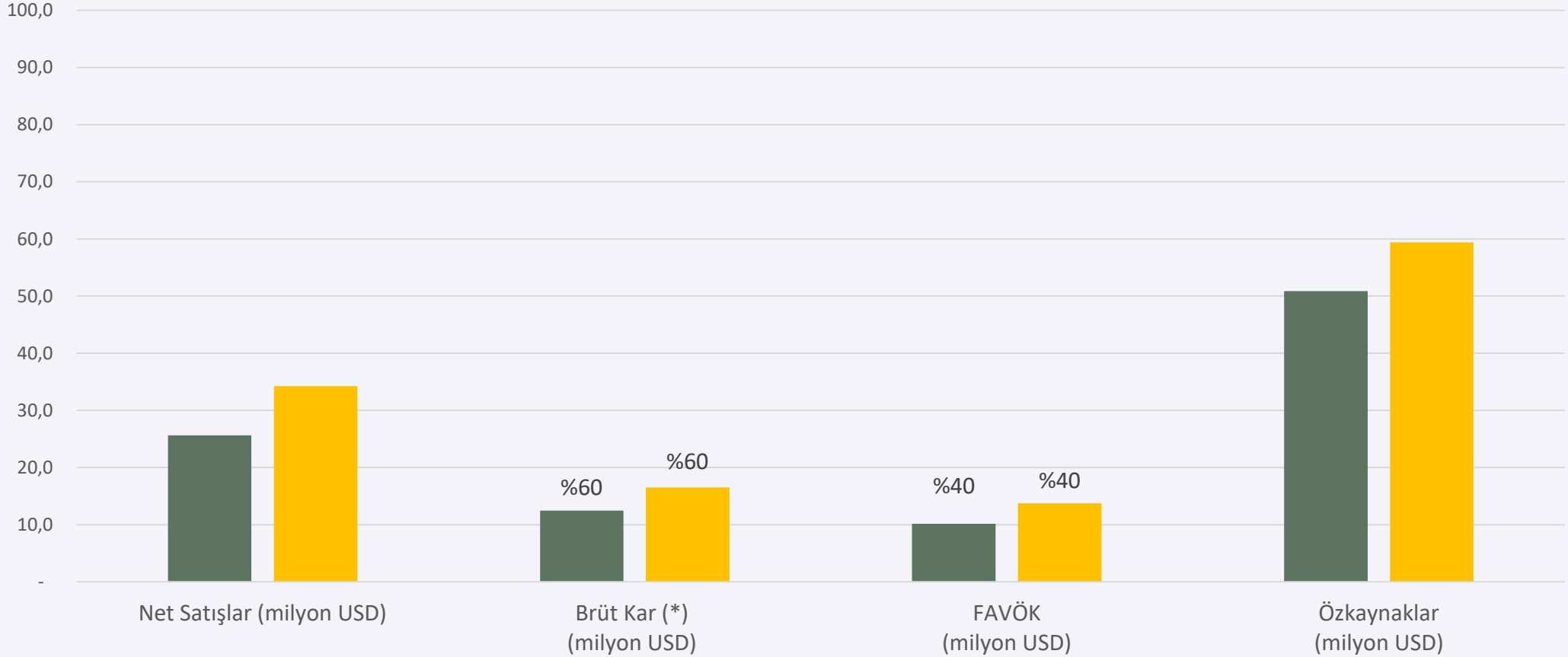
öngörülmektedir. Şirket, yukarıda anons ettiği öngörülerine dair gelişmeleri titizlikle takip etmektedir. Gerekli durumlarda söz konusu gelişmelere dair güncellemeleri yayımlayacaktır.



Finansal Özet

2023-12A 2024-12A

Şirket'in fonksiyonel para birimi 01.01.2020 tarihinden itibaren USD' dir.



31 Aralık 2024 itibarıyla 7.3 milyon USD tutarında net nakit

(*) Amortisman hariç satışların maliyeti dikkate alınarak hesaplanmıştır.



Finansal Özet

Satışların yaklaşık %78'ini yabancı para cinsinden gelirler (USD veya EUR) oluşturmaktadır.

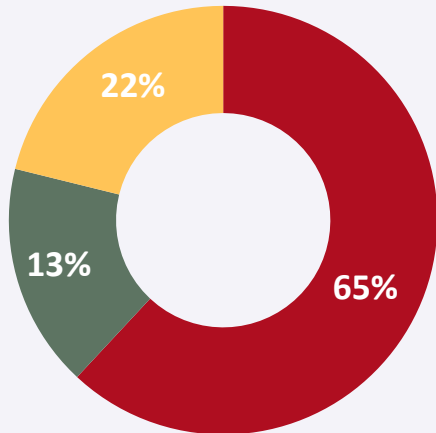
SaaS payı (%)

PSS	ADS	Diğer
86%	5%	9%

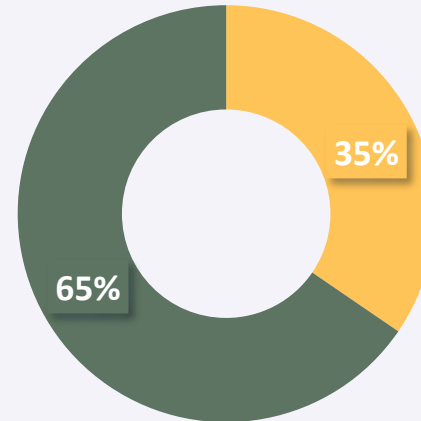
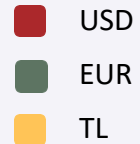
	2023-12A		2024-12A	
Ciro Kırılımı (USD)	USD	%	USD	%
SaaS	15,893	63%	22,001	64%
Yazılım Geliştirme ve Bakım	6,386	25%	8,409	25%
IaaS ve Projeler	3,367	12%	3,828	11%
Toplam	25,646	100%	34,238	100%

SaaS: Software as-a-Service

IaaS: Infrastructure-as-a-Service



Kur kırılımı (2024)



Coğrafi kırılım (2024)



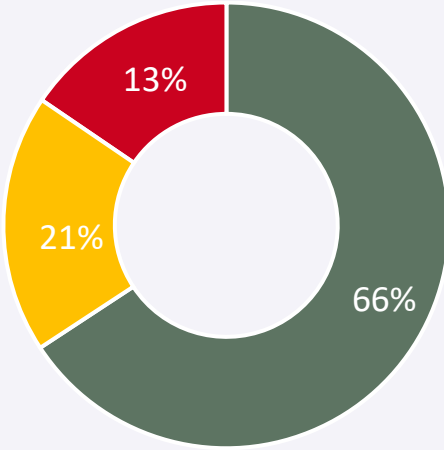


Finansal Özet

Maliyetlerin yaklaşık %76'sı TL'dir.

Maliyet kırılımı¹

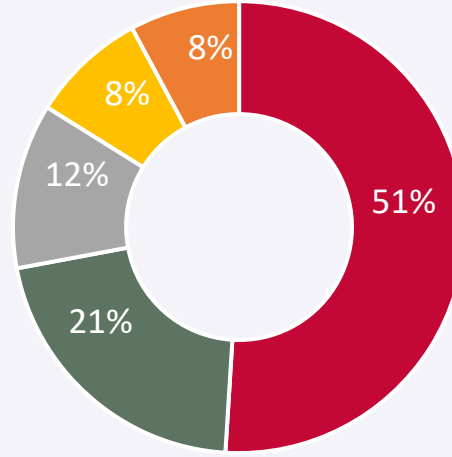
2024 Yıl sonu USD 26,790k



■ Satışların maliyeti
■ Genel yönetim
■ Satış & pazarlama

Maliyet kırılımı²

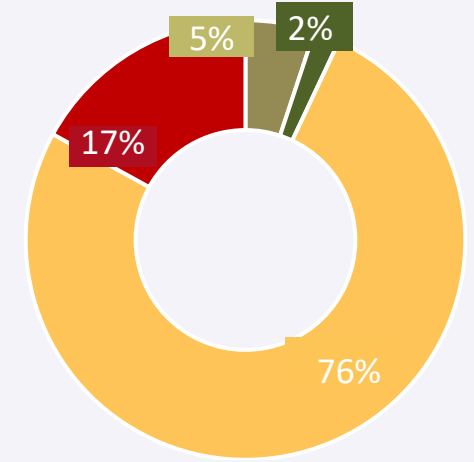
2024 Yıl sonu USD 26,790k



■ Personel
■ Satış & pazarlama
■ Yazılım desteği
■ Amortisman
■ Diğer³

Döviz dağılımı

2024 Yıl sonu



■ TL
■ USD
■ Diğer
■ EUR

(1) Maliyet dağılımına amortizasyon dahildir.

(2) Personel maliyetine personel maliyetlerinden doğan amortizasyon dahildir.

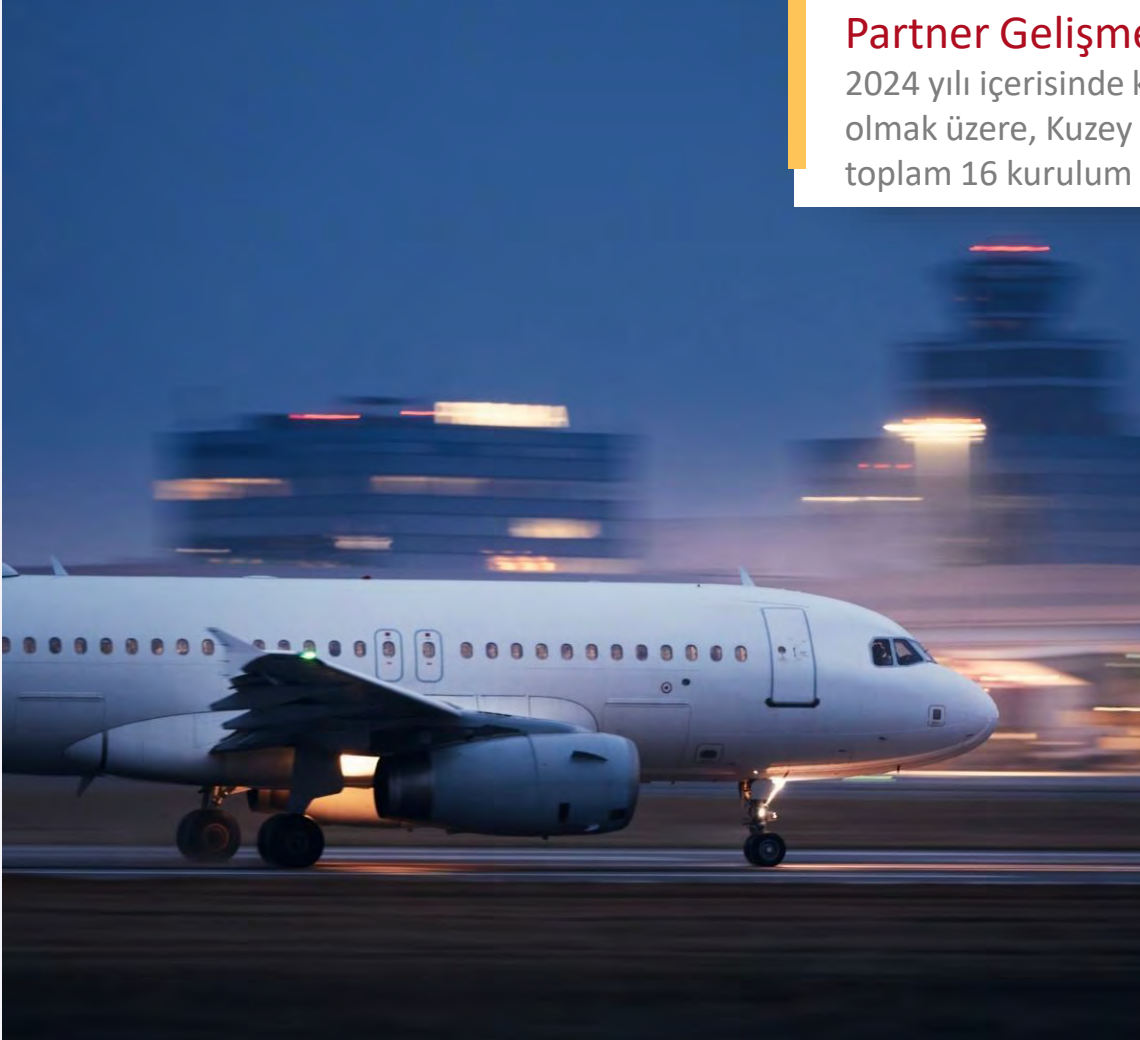
(3) Danışmanlık, kira ve ofis giderleri gibi kalemlerden oluşmaktadır.



Öne Çıkan Gelişmeler

Partnerler ve Stratejik Konularla ilgili
Önemli Gelişmeler

2024 Yıl Sonu



Partner Gelişmeleri

2024 yılı içerisinde kullanıma geçerek gelir üretmeye başlayan Ajet de dahil olmak üzere, Kuzey / Güney Amerika, Avrupa, Afrika, Orta Doğu ve Asya'da toplam 16 kurulum projesi tamamlanmıştır.

IATA Teklif ve Sipariş Yönetim Sistemi (OOMS) Liderliği

Yeni nesil Teklif ve Sipariş Sistemi (OOMS) ve NDC v21.3 standartları alanında IATA Havayolu Perakendecilik Olgunluğu (ARM) Endeksine göre tüm rakipleri geçerek dünya birincisi olunmuştur. 2025 yılı içerisinde hayata geçmesi hedeflenen PoC çalışmalarına başlanmıştır.

Seyahat Sektörü ve Havacılıkta AI Çalışmaları

2024 yılı içerisinde işe alımlarla ve yapılan altyapı yatırımları ile hız verilen AI projeleri sonucunda gerçek zamanlı fiyatlandırma ve kişiselleştirilmiş tekliflendirme kabiliyetleri hayata geçmiş olup, operasyonel ve diğer alanlarda AI projeleri sürdürülmektedir.

Acente Dağıtım Sistemi (ADS) Gelişmeleri

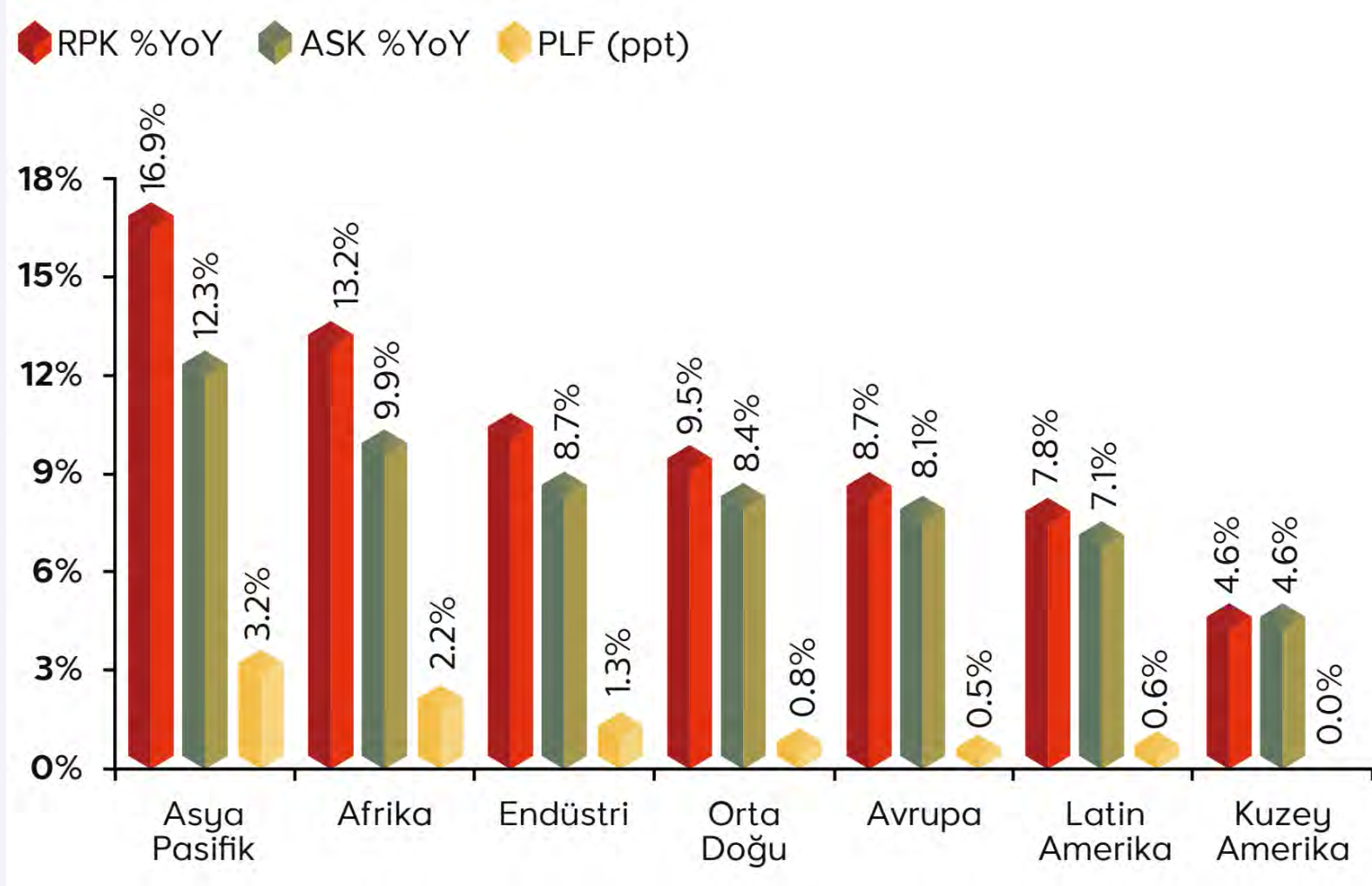
OOMS paralelinde yeni altyapılar, kurumsal seyahat için gereken işlevler ve “non-air” (otel / transfer / araç vb.) entegrasyonları geliştirilmiştir. İçerik tedariki tarafında ise THY devreye alınmış, ve 200 ülkede 170 havayolunu barındıran APG Network de dahil olmak üzere yeni içerik dağıtım anlaşmaları imzalanmıştır.

28 Şubat 2025: KAP aracılığıyla duyurulduğu üzere, Pegasus Havayolları ile de ADS içerik dağıtım anlaşması imzalanmıştır.



Sektörel Makro Göstergeler

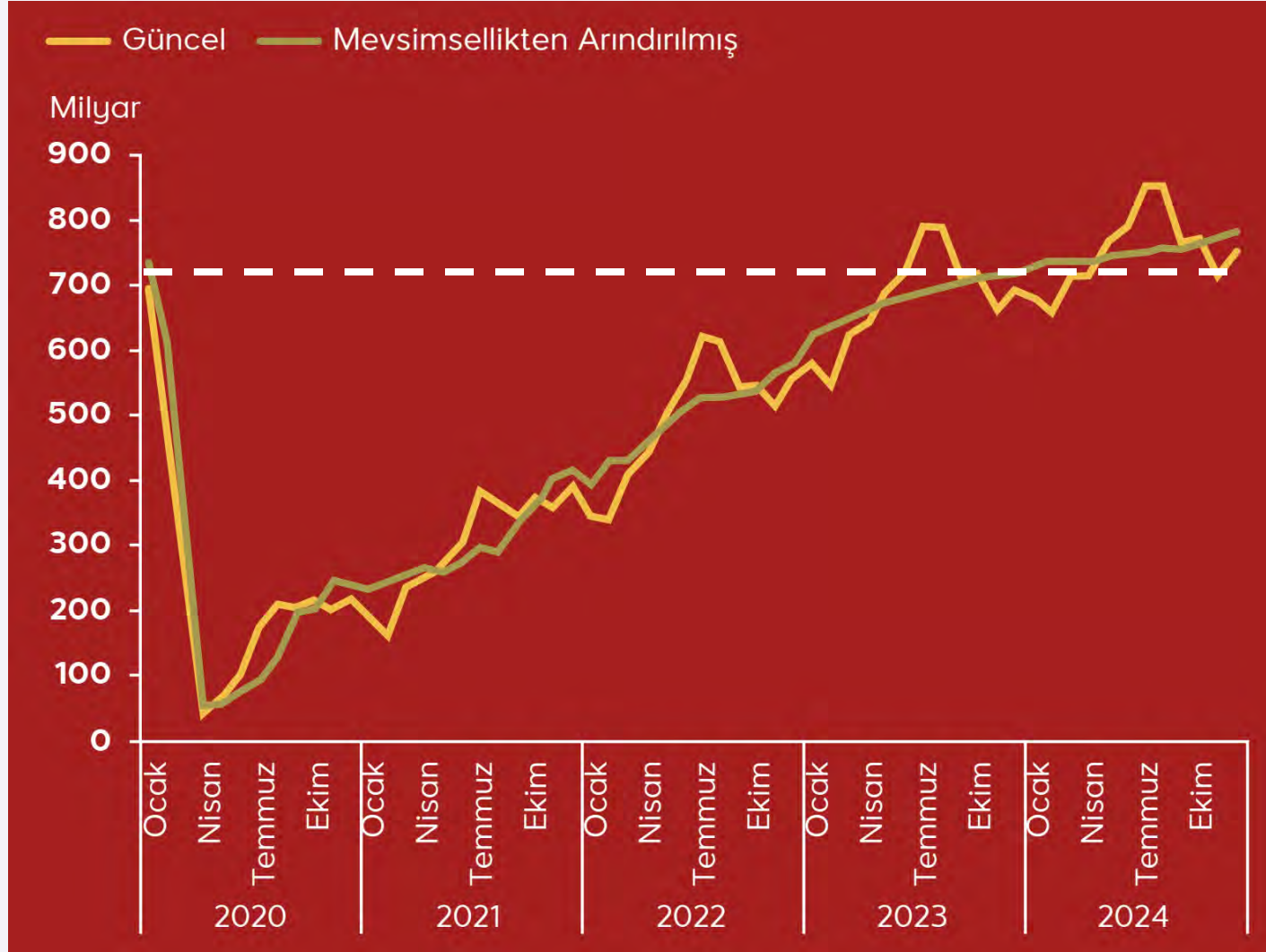
Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK),
Arz Edilen Koltuk Kilometresi (ASK) ve
Yolcu Doluluk Oranı (PLF) Değişimleri





Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)
5 Yıllık Gelişim Trendleri





Bilanço

Bilanço (USD '000)	31.12.2023	32.12.2024
Nakit ve nakit benzerleri	7,420	8,552
Finansal varlıklar	8,386	3,698
Ticari alacaklar	6,263	9,584
Peşin ödenmiş giderler	2,063	3,047
Diğer dönen varlıklar	1,062	771
Toplam Dönen Varlıklar	25,194	25,652
Maddi duran varlıklar	5,158	4,053
Maddi olmayan duran varlıklar	25,807	40,520
Finansal varlıklar	-	500
Ertelenmiş vergi varlıkları	293	667
Peşin ödenmiş giderler	2,248	2,699
Diğer duran varlıklar	61	60
Toplam Duran Varlıklar	33,567	48,499
Toplam varlıklar	58,761	74,151
Ticari borçlar	2,412	2,619
Banka kredileri	-	4,542
Kiralama yükümlülükleri	-	197
Dönem karı vergi yükümlülükleri	174	268
Ertelenmiş gelirler	942	1,199
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1,636	2,005
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler	5,164	10,830
Kiralama yükümlülükleri	-	673
Ertelenmiş gelirler	2,379	2,876
Uzun vadeli karşılıklar (çalışanlara sağlanan faydalar)	359	396
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler	2,738	3,945
Sermaye	18,812	23,908
Paylara ilişkin primler	19,368	14,272
Yasal yedekler	693	1,100
Tanımlanmış emeklilik fayda planlarındaki vergi sonrası kayıplar	(113)	(87)
Yabancı para çevirim farkları	(234)	(234)
Net dönem karı	5,934	8,491
Geçmiş yıllar karları	6,399	11,926
Toplam Özkaynak	50,859	59,376
Toplam yükümlülükler ve özkaynak	58,761	74,151



Gelir Tablosu

2024 Yıl Sonu

Gelir Tablosu (USD '000)	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2024
Net satışlar	25,646	34,238
SMM (-)	(13,180)	(17,719)
Amortisman öncesi brüt kar	15,508	20,692
Amortisman	3,042	4,173
Amortisman sonrası brüt kar	12,466	16,519
Brüt kar marjı	49%	48%
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(3,201)	(3,531)
Genel yönetim giderleri (-)	(3,787)	(5,540)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	2,515	1,343
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(2,100)	(1,268)
Esas faaliyet karı	5,893	7,522
Finansal yatırım faaliyetlerinden gelirler	3,459	1,940
Finansman giderleri (-)	(2,234)	(971)
Finansman gelirleri	127	208
Vergi öncesi kar	7,246	8,700
Vergi gideri	(1,312)	(209)
Net Kar	5,934	8,491
Amortisman	(4,241)	(6,298)
FAVÖK	10,143	13,716
FAVÖK marjı	40%	40%



Değer Yaratım Modelimiz

2024 Yıl Sonu



SERMAYELERİMİZ

- Entelektüel Sermayemiz
 - İnsan Sermayemiz
 - Sosyal Sermayemiz
 - Doğal Sermayemiz



OPERASYONLARIMIZ

- PSS, Operasyon, Acentecilik, Seyahat, Muhasebe, Kargo, Sanal Mağazacılık alanlarında dünya çapında teknoloji üretimi
- Barındırma Hizmetleri
 - Danışmanlık
- ÇSY kapsamında ve sürdürülebilirlik temelinde sosyal projeler



ÇIKTILARIMIZ

- 6 kıtada 50 ülkeden 72 havalı ve 850'den fazla havalimanında işleyen yazılımlar
 - 250 Milyar üzerinde satış sorgusu
- 85'den fazla ödeme sistemine entegre ve yaklaşık \$8.5 milyar dolarlık satış hacmi
- 30.000'i aşkın satış acentesine erişim
- Yönetim Kurulu'nun %50'si, üst yönetiminin %50'si, tüm çalışanların %38'inin kadın olması
 - %7,2 Devir Oranı
 - %86 Mutlu Çalışan Oranı
- İnsan kaynağımızın esnek çalışma sayesinde 16 farklı ülkeden ve 27 farklı ilden çalışabilmesi
- 160.000'den fazla öğrenciye sürdürülebilir masa tenisi imkanı sağlanması



YARATILAN DEĞER

- Afrika'nın ve Avrupa'nın en büyük ikinci, dünyanın en büyük üçüncü PSS firması
- Ülkemizi, havalı ve seyahat teknolojileri alanında yabancı kaynaklara bağılıktan kurtarma
- Hava Perakendeciliği alanında dünyanın lider teknoloji firması olma
- Esnek çalışma modelini devam ettiren nadir şirketlerden biri olarak mutlu ve verimli çalışanlar yaratma
 - "Türkiye'nin En Mutlu Yazılım Şirketi" ünvanına sahip olma
 - BIST Sürdürülebilirlik Endeks üyeliği
 - BIST Katılım Endeks üyeliği
- Türkiye'nin ilk ve tek sürdürülebilir masa tenisi projesinin yürütülmesi





Sürdürülebilir Bir Dünya için Projelerimiz



Cinsiyet Eşitliği

İstihdam politikalarımız ve STK iş birlikteliklerimiz ile sektörümüzde birçok alanda fırsat eşitliğini güçlendiren adımlar



İklim & Enerji

İklim değişikliğinin etkilerini Ar-Ge çalışmalarımızla azaltmayı ve operasyonlarımızda & sunduğumuz hizmetlerde enerji verimliliğini artırmayı hedefleme



Bioçeşitlilik

Bioçeşitliliğin korunması ve çevresel sürdürülebilirliğin teşvik edilmesi çalışmaları



Eğitim

Teknoloji, spor ve sürdürülebilirlik alanlarında eğitim projeleri, dijital uçurumu kapatma çalışmaları, akademik iş birliktelikleri



Sağlık

Ulusal ve uluslararası kurum ve derneklerle projeler

Sürdürülebilirliği üretimimize, iş süreçlerimize ve sosyal projelerimize entegre ediyoruz. ÇSY stratejilerimizi şirket değerlendirmelerimize entegre ederek topluma, çevreye ve etik ilkelere bağlı bir sürdürülebilirlik anlayışını benimsiyoruz.

411 Okul

430 Öğretmen

160.000 Öğrenci

Hitit'in KSS projesi olan ve Türkiye Masa Tenisi Federasyonu (TMTF)'nin iş ortaklığı ile hayata geçirdiği Uçan Raketler projesi, şimdiye kadar Türkiye'de farklı illerde hayata geçmiş ve birçok çocuğu masa tenisi sporu ile profesyonel ve sürdürülebilir olarak tanıştırmıştır.

Uçan Raketler

İl Turnuvaları

Projenin çıktılarını görmek için 2024'ün 2. çeyreğinde "Uçan Raketler Turnuvası" düzenlenmiş ve Çorum, Şanlıurfa ve Sakarya'da Yıldız Kız - Yıldız Erkek ile Küçük Kız ve Küçük Erkek kategorilerinde turnuvalar yapılarak, her ilin kategoriler bazında birincileri belirlenmiştir.

Ulaşım

Sponsorluğu

2024'te milli bir oyuncumuzun, yurt dışı müsabakalarında ulaşım masrafları karşılanmakta olup; destek verdiğimiz milli oyuncumuz, bu rapor döneminde World Table Tennis Berlin Youth Contender müsabakasını 3. olarak tamamlamıştır.



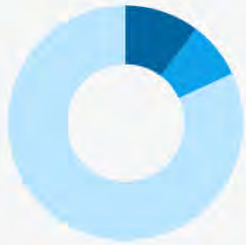
Sürdürülebilirlik Çalışmaları

ESG prensiplerinin benimsenmesi konusunda hem Partnerlerimize ve havacılık endüstrisine, hem de kendi süreçlerimize destek oluyoruz.

2024 çevre etki değerlendirmesi raporları yayınlanmıştır:
<https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>

2024, HITİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş. GHG Protokol Sera Gazı Envanter Raporu

Bu rapor, sera gazı envanterlerinin doğrulanmasını desteklemek için gerekli bilgi ve rehberliği sağlamaktadır. GHG Protokol standardına uygun olarak hazırlanmış olup tesis, zaman aralığı, kapsam ve seçilen alt kategorilere göre özelleştirilmiştir.



■ Scope 1 ■ Scope 2 ■ Scope 3

TOTAL

978.72 tCO₂e

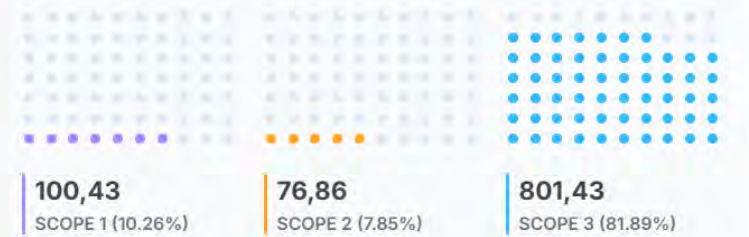
EMISSION PROFILE

Current Year Previous Year

TOTAL EMISSIONS (tCO₂e)

978,72

This emission value represents the total company emissions calculated for 2024.



EMISSION DISTRIBUTION 61 Data Points

Category	Percentage
Business Travel	51.65%
Purchased Goods and Services	15.07%
Use of Sold Products	10.53%
Others	22.75%

EMISSION TREND

978,72

tCO₂e emission increase compared to last year

100%

TOTAL OFFSET CONTRIBUTION

0,00

tCO₂e total offset contribution

0%

TOTAL REC CONTRIBUTION

0,00

MWh total REC contribution

0%



Ekler

Ortaklık
Yapısı

Kurumsal
Yapı ve
Güncel
Değerler

Crane Çözüm
Ailesi

Fon Kullanım
Oranları





Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2024 itibarıyla

2024 Yıl Sonu

%36,82

Pegasus Hava
Taşımacılığı
A.Ş.

%23,19

Fatma Nur
Gökman

%4,71

Dilek
Ovacık

%4,34

Hakan
Ünlü

%4,34

Özkan
Dülger

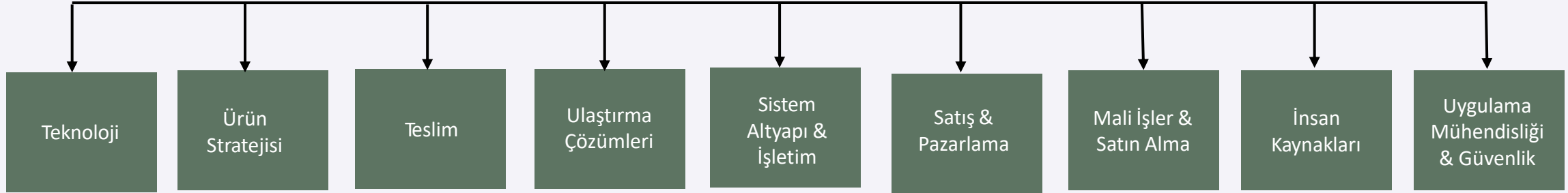
%26,596

Halka
Açık

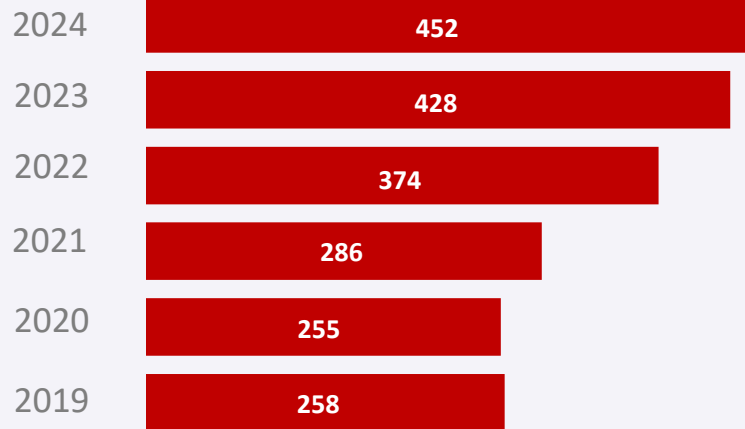


Kurumsal Yapı ve Güncel Değerler

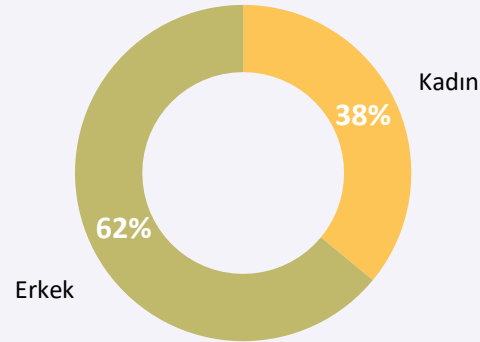
Genel Yönetim



Toplam Çalışan Sayısı*



Cinsiyet



Üst Yönetim

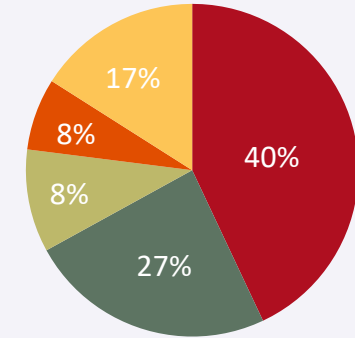


4



4

Eğitim



Bilgisayar Mühendisliği

Ekonomi / İşletme

Diğer Mühendislik

Diğer

Havacılık / Turizm

* Kadrolu çalışan ve sözleşmeli danışmanların toplamıdır.



Yüksek Çalışan Kıdemi ve Memnuniyeti

Sektör ortalamasının üzerinde çalışan kıdemi ve aidiyeti

Kıdemli Bilişim Çalışanları

2024 yılı LinkedIn verilerine göre Türkiye'deki en büyük 10 yazılım şirketinde ortalama kıdem süresi 2,38 yıl iken bu rakam Hitit çalışanlarında 5 yıldır.

Yüksek Çalışan Memnuniyeti ve Aidiyeti

2024 yılı WTW verilerine göre bilişim firmalarında devir oranı (çalışan kaybı) ortalamada %9 iken aynı oran Hitit'de %7,2 düzeyindedir.

Deneyimli Yönetim Kadrosu

Orta ve üst düzey yöneticilerde ortalama kıdem süresi 11 yıla çıkmakta, dolayısıyla Hitit'in faaliyet alanında zor kazanılan uzmanlıklar ve kurumsal hafızanın korunması ve aktarılması sağlanmaktadır.



Crane Çözüm Ailesi

Hava taşımacılığının her adımı için anahtar teslim çözümler sunuyoruz.

Yolcu Hizmet Sistemleri

Havayolları tarafından kullanılan, rezervasyon, biletleme, check-in, internet ve mobil rezervasyon, kalkış kontrolü, sadakat programı ve müşteri hizmetlerini kapsayan bir dizi kritik sistem

- Rezervasyon ve Yolcu Hizmetleri Sistemi
- Kalkış Kontrol Sistemi
- Internet Rezervasyon Motoru
- Ağırlık & Denge Modülü
- Mobil Uygulama
- Bagaj Eşleştirme Sistemi
- Charter Yönetim Sistemi
- Sadakat Katmanı
- Müşteri Hizmetleri Katmanı

Operasyonel Planlama

- Tarife Planlama
- Operasyonel Kontrol
- Kabin ve Kokpit Ekibi Planlama ve Operasyon

Seyahat Çözümleri

- Online Seyahat Acentesi
- Acente Portal Uygulaması

Turizm Portalı

- Havayolu Sanal Mağazacılığı

Kargo

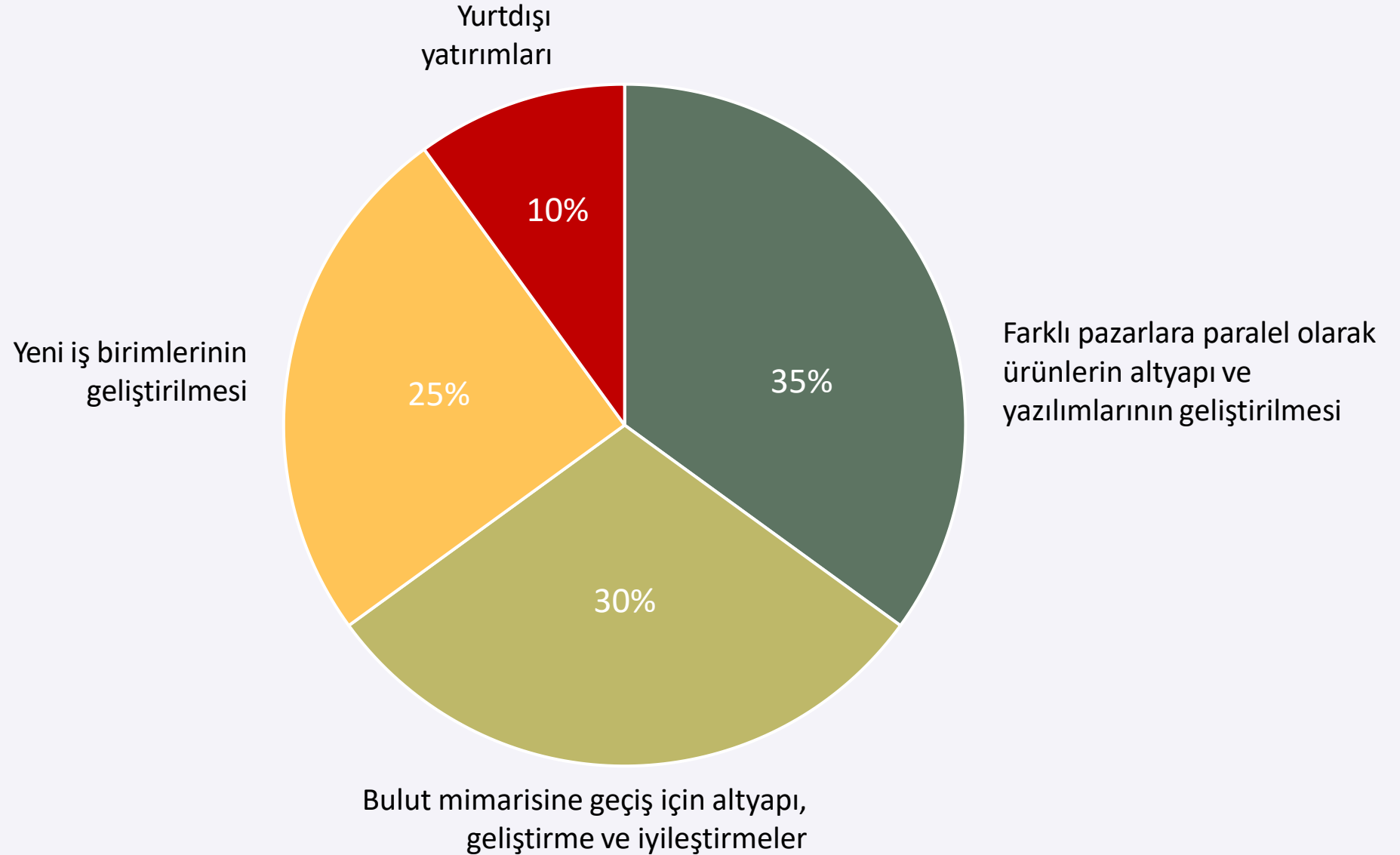
- Rezervasyon&Kargo Hizmetleri
- Yerel Kargo Hizmetleri
- Kargo Gelir Muhasebesi

Muhasebe Çözümleri

- Gelir Muhasebesi
- Gider Muhasebesi
- İş Performansı İndeksi



Fon Kullanımı oranları





TEŞEKKÜRLER

Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 ARI Teknokent 2
İç Kapı No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Türkiye