



Bu Rapor BDDK tarafından 01 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te belirlenen esaslara göre düzenlenmiştir.

TURKISH BANK A.Ş.
ARALIK 2023

Adres : Valikonağı Cad. No:1 34371 Nişantaşı/İstanbul
Ticaret Sicil No : 280597
Mersis No : 0871003631728905
Telefon : (212) 373 63 73
Faks : (212) 225 03 53
E-site : www.turkishbank.com
E-posta : mdh@turkishbank.com

ŞUBELERİMİZ

No	Şube	Adres	Telefon	Faks
1	Ankara	Uğurmumcu Cad. No: 42 A Gaziosmpaşa 06700 Çankaya/Ankara	312 431 11 80	312 431 11 84
2	Çiftehavuzlar	Göztepe Mahallesi Bağdat Caddesi No: 227/A 81030 Kadıköy/İstanbul	216 302 69 22	216 302 30 74
3	İzmir	Gazi Bulvarı Köstepen Han No: 68/A 35250 Çankaya/ İzmir	232 483 00 42	232 483 16 52
4	İstanbul	Esentepe Mah Ali Kaya Sok 1A/52 Pol Center A Blok 34394 Şişli/İstanbul	212 373 63 73	212 240 58 63
5	Merkez	Valikonağı Cad. No: 1 34371 Nişantaşı / İstanbul	212 373 71 11	212 240 58 63
6	Moda	Caferağa Mah. Moda Cad. Rıza Paşa Sokak Moda Apt. No: 1 34710 Kadıköy / İstanbul	216 348 12 73	216 348 10 18

İÇİNDEKİLER

A. SUNUŞ

1. Özet Finansal Bilgiler	4
2. Tarihsel Gelişim ve Sermaye Yapısı	5
3. Ana Sözleşme Değişiklikleri	6
4. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	7
5. Genel Müdür'ün Mesajı	9
6. Bankanın Faaliyet Alanları	10
7. Bağlı Ortaklıklar	13
8. Bağlı ve Hakim Şirketlerle İlişkiler Raporu	14

B. YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka Üst Yönetimi ile İlgili Bilgiler	16
2. Denetçilerin Görev Süreleri Ve Mesleki Deneyimleri	17
3. Bankanın Komitelerine İlişkin Bilgiler	17
4. Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Kredi Komitesi Üyelerinin İlgili Toplantılara Katılım Bilgileri	19
5. İnsan Kaynakları Uygulamaları	20
6. Bankanın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler	20
7. Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları	21
8. Özet Yönetim Kurulu Raporu	22

C. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

1. Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri Hakkındaki Değerlendirmesi ..	24
2. Mali Durum ve Karlılık	31
3. Risk Yönetim Politikaları	33
4. Derecelendirme Notu	35
5. Son Beş Yıla Ait Finansal Bilgiler	36
6. Diğer Hususlar	40
7. Uygunluk Görüşü ve Bağımsız Denetçi Raporu	40

1. Özet Finansal Bilgiler

TurkishBank'ın 2023 yılı faaliyet dönemine ilişkin olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e uygun olarak hazırlanan konsolide olmayan mali tablolarına ilişkin özet bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Bin TL	31.12.2023			31.12.2022		
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
Bilanço						
Toplam Aktifler	1,937,945	1,738,540	3,676,485	1,410,908	1,483,760	2,894,668
Menkul Kıymet Portföyü	213,934	36,866	250,800	168,169	22,900	191,069
Krediler, brüt	647,910	704,290	1,352,200	807,924	425,823	1,233,747
Mevduat	1,498,584	1,434,452	2,933,036	1,108,736	1,023,103	2,131,839
Özkaynaklar	320,911	-	320,911	239,154	-	239,154
Ödenmiş Sermaye	175,000	-	175,000	175,000	-	175,000

Gelir Tablosu (Bin TL)	31.12.2023	31.12.2022
Faiz Gelirleri	332,376	199,086
Faiz Giderleri	(263,063)	(117,445)
Net Kar	80,770	23,649

	31.12.2023	31.12.2022
Sermaye Yeterliliği (%)	19.18	19.24
Çalışan Personel Sayısı	111	120
Şube Sayısı	6	6

2. Tarihsel Gelişim ve Sermaye Yapısı

1901: Kıbrıs'ta Bir "Yardımlaşma Sandığı"

TurkishBank Group'un temelleri 1901 yılında kurulan bir "yardımlaşma sandığı" ile atılmıştır. Kıbrıs'ta 1901 yılında o dönemin tanınmış, ileri görüşlü ve hayırsever kişileri tarafından Lefkoşa İslam İddihar Sandığı (Nicosia Savings Box) adı altında kurulan "yardımlaşma sandığı" ülkedeki milli bankacılığın ilk örneklerinden biridir. Ulusal niteliğe sahip bir bankacılık sisteminin kurulması için yeterli sermaye birikimi yaratma amacıyla tasarlanan "yardımlaşma sandığı" ile finans alanında teşkilatlanmanın ilk adımı atılmıştır. Sandık, halktan her hafta bir Şilin emanet alarak, küçük meblağların birikerek, önemli bir yekûn tutmasını amaçlamıştır. Sandık, toplanılan bu paralarla sıkıntı içinde olanlara yardım ettiği gibi özellikle mali sıkıntı çeken Türk esnafa borç vererek destek olmuştur. Faaliyetlerinden elde ettiği gelirlerle ilave olarak hayırsever kişilerin bağış ve desteklerini alan sandık, kuruluşunu izleyen çeyrek asır boyunca pek çok güçlüğü aşarak çalışmalarını sürdürmüştür.

1925: Lefkoşa İslam İddihar Bankası Ltd.

1915 yılından itibaren bankalaşma yolunda ilerleyen Sandık, 1925'de Kıbrıs'ta "Sınırlı Sorumlu Şirket Kanunu" (Limited Liability) çerçevesinde 40 bin Kıbrıs Lirası nominal sermaye ile Lefkoşa İslam İddihar Bankası Ltd. (The Nicosia Moslem Savings Bank Ltd.) adı altında bir limited şirkete dönüştürüldü ve sermayesi 5 Kıbrıs Liralık hisselerle bölünerek tescil ettirildi.

1943: Lefkoşa Türk Bankası Ltd. Yeni bir anlayışla yönetilen Banka hızla gelişmeye başladı. Bankanın, Lefkoşa İslam İddihar Bankası Ltd. olan adı 1943 yılında Lefkoşa Türk Bankası Ltd. olarak değiştirildi ve sermayesi 80 bin Kıbrıs Lirası'na yükseltildi. Yepyeni kimliğiyle zamanın koşullarına uygun hizmet veren ticari bir banka olarak çalışmaya başladı.

1949: İlk Şube, Yeni Şubeler...

Banka, hizmetlerini adanın her yerine ulaştırabilmek amacıyla 1949 yılında Magosa'da ilk şubesini açtı. Bunu, 1955'te Larnaka, 1958'de Limasol ve 1959'da Baf'ta açılan şubeler izledi. Kıbrıs dışında bulunan birçok saygın muhabiri, 200 bin Kıbrıs Lirası'na yükseltilen tescil edilmiş sermayesiyle yıldan yıla kapasitesini, gücünü ve başarısını artırdı.

1973: Türk Bankası Ltd.

1973 yılında Bankanın adı bir kez daha değiştirilerek, Lefkoşa ibaresi çıkarıldı. Artık Bankanın resmi ismi "Türk Bankası Ltd." (Türk Bankası) idi. 1974 yılından sonra Bankanın bütün aktif ve pasifleri Türk Lirası'na çevrildi ve yeni şubeleri açıldı. Dış ülkelere de açılan Bankanın, Londra'da Harringay ve Elephant&Castle'da olmak üzere iki şubesi daha hizmete girdi.

1982: Türkiye'ye İlk Adım...

Türk Bankası İstanbul'da ilk şubesini ve bölge müdürlüğünü 1982 yılında açtı.

1984: Yeni Bir Dönem...

Bankacılık sektöründe başarılı bir kariyeri bulunan ve 1979'da Türk Bankası'nın Londra Bölge Müdürlüğü'nü üstlenmiş olan Tanju Özyol, 1984 yılındaki Genel Kurul sonucunda Yönetim Kurulu Başkanlığı'na getirildi. Bu yönetim değişikliği ile birlikte Bankanın gelişimi önemli bir ivme kazandı. Gelişmesini ve büyümesini sürdüren Türk Bankası Ltd. Türkiye'deki ikinci şubesini 1988 yılında İzmir'de açtı. 1989'da Mersin ve Ankara şubelerinin açılmasıyla Türkiye'deki hizmet ağını daha da genişletti.

1991: Bir Dönüm Noktası

Turkish Bank A.Ş. ("Banka"), Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığı'nın 4 Eylül 1991 tarihli ve 38774 sayılı yazısı üzerine, 3182 sayılı Bankalar Kanunu'nun dördüncü ve sekizinci maddelerine göre, Bakanlar Kurulu'nca 14 Eylül 1991 tarihli 91/2256 no'lu karar çerçevesinde bir mevduat bankası olarak kurulmuş olup, T.C. Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü'nün 25 Aralık 1991 tarih ve 56527 sayılı yazısı gereği Bankanın bankacılık işlemlerine ve mevduat kabulüne başlamasına izin verilmiştir. Böylece 1991 yılında Türk Bankası Ltd.'in Türkiye faaliyetleri yabancı banka şubesi statüsünden çıkarılıp Turkish Bank A.Ş. (TurkishBank) olarak, İngiltere faaliyetleri de Turkish Bank (UK) Ltd. (TurkishBank UK) olarak özerk iki banka haline getirildi. TurkishBank Group, Turkish Bank A.Ş., Türk Bankası Ltd. ve Turkish Bank (UK) Ltd. adı altında faaliyet gösteren üç ayrı banka olarak hizmet vermeye başladı. Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve İngiltere arasındaki her türlü bankacılık işlemlerinde büyük avantaj kazandıran bu işleyiş sayesinde, müşterilere de çok daha hızlı, güvenilir ve kolay hizmet sunuldu.

2. Tarihsel Gelişim ve Sermaye Yapısı (devamı)

2001: Yüzüncü Yıl

100. yılında TurkishBank Group. “İhtiyatlı Bankacılık” prensipleri çerçevesinde “İlişki Bankacılığı”nı benimseyen ve müşteri memnuniyetini daima ön planda tutan hizmet anlayışı ile nitelikli çizgisini belirginleştirdi.

2007: NBK ile Ortaklık

National Bank of Kuwait (NBK), 2007 yılında Turkish Bank A.Ş.’nin yüzde 40 hissesini satın alarak ortak oldu. TurkishBank Group, Türkiye’deki büyümesini 2007 yılı ve sonrasında hizmete açtığı yeni şubelerle sürdürdü ve 19 şubeli bir banka konumuna geldi.

25 Mayıs 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Bankanın 80.000 TL olan ödenmiş sermayesinin 175.000 TL’ye çıkarılmasına ve ilgili artırımın 70.000 TL’lik kısmının içsel kaynaklardan ve 25.000 TL’lik kısmının ise nakden artırılmasına ve artırılması taahhüt edilen 25.000.000 TL tutarındaki nakdi sermayesinin 7.500 TL’lik kısmı Haziran 2012, 7.500 TL’sinin Nisan 2013 ve kalan 10.000 TL’lik kısmının ise Nisan 2014 içerisinde Banka Genel Kurulu’nun daha önceki tarihlerde ödeme çağrısı yapma hakkı saklı kalmak kaydıyla ödenmesine oy çokluğu ile karar verilmiş olup ilgili nakdi taahhüte dair 7.500 TL tutarındaki birinci dilimi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 10 Ağustos 2012 tarihli onay yazısına istinaden finansal tablolara yansıtılmıştır. İkinci dilim olarak ödenen 7.500 TL Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 3 Temmuz 2013 tarihli onay yazısına istinaden finansal tablolara yansıtılmıştır. Üçüncü dilim olan 10.000.000 TL’lik sermaye artırımını ise 30 Nisan 2014 itibarıyla gerçekleştirmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun 4 Haziran 2014 tarihli onay yazısına istinaden finansal tablolara yansıtılmıştır. Herhangi bir imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Banka’nın iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Geçtiğimiz yıl içerisinde Bankanın pay dağılımında herhangi bir değişiklik olmayıp dağılım aşağıda belirtilmiştir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla başlıca hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

Hissedarların Adı	Cari Dönem (31.12.2023)		Önceki Dönem (31.12.2022)	
	Ödenmiş Sermaye	%	Ödenmiş Sermaye	%
Özyol Holding A.Ş.	103,118	58.92	103,118	58.92
National Bank of Kuwait	60,000	34.29	60,000	34.29
Mehmet Tanju Özyol	9,861	5.63	9,861	5.63
Diğer Hissedarlar Toplamı	2,021	1.16	2,021	1.16
	175,000	100	175,000	100

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Bankanın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 0.01 TL (Tam TL) olan, 17,500,000,000 adet hisseden oluşmaktadır.

3. Ana Sözleşme Değişiklikleri

2023 yılı içerisinde Banka Esas Sözleşmesinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

4. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli hissedarlarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımız,

Genel olarak, 2023 yılında Türkiye ekonomisini birçok dışsal ve içsel faktörler belirgin olarak etkilemiştir. 2023 yılı faiz oranlarının son 25 yılın en yüksek seviyelerine ulaştığı ve küresel ekonomik koşulların zor olduğu bir dönem olmuştur. Küresel büyüme görünümünde zayıf seyir belirginleşerek devam ederken sıkılaşan küresel finansal koşulların iktisadi faaliyet üzerindeki etkileri güçlü şekilde gözlemlenmiştir. Türkiye'de Şubat ayında yaşanan deprem tüm ülkeyi derinden sarsarken ekonomi üzerinde de ağır maliyetlere neden olmuştur. Buna rağmen, Türkiye'nin büyüme performansı dünya ve G20 ülkeleri ortalamalarının üzerinde seyretmiştir. Türkiye'nin 2023 yılını %4,5'e yakın bir büyüme oranıyla kapatması beklenmektedir.

Küresel PMI endeksleri incelendiğinde, imalat sanayinde gelişmekte olan ülkelerde yatay bir seyir gözlenirken gelişmiş ülkelerde ise zayıf görünüm devam etmiştir. ABD, üçüncü ve dördüncü çeyrekteki güçlü büyüme ile birlikte küresel görünümde olumlu olarak ayrışırken Euro Bölgesi için zayıf görünüm korunmuştur. Hizmetler sektöründe ise PMI endeksleri gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde gerilemiştir. 2023 yılında yaşanan küresel enflasyon ortamında Merkez Bankaları faiz artırımlarına giderek, sıkılaşma politikalarını yoğun bir şekilde sürdürmüştür. ABD Merkez Bankası (Fed) yılı %5,5, Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise %4,5, İngiltere Merkez Bankası (BOE) %5,25 seviyesinden kapatmıştır.

TCMB, 2024 yılında hızla artan enflasyonu ve fiyat davranışlarındaki bozulmayı kontrol altına almak için 2023 Haziran'dan sonra parasal sıkılaştırma sürecini girmiş ve yılın sonuna kadar artarak devam ettirmiştir. 2023 yılının başında %8,5 olan politika faizinde Haziran ayı faiz toplantısında ilk faiz artırımına giderek yıl boyunca 34 puanlık artış gerçekleştirmiş ve yıl sonunda faiz seviyesini %42,5 seviyelerine çıkarmıştır. TCMB ayrıca, parasal sıkılaştırmayı desteklemek amacıyla Türk lirası likidite fazlasının giderilmesine yönelik miktarsal sıkılaştırma kararları da almış, bu kapsamda kullanılan sterilizasyon araçlarını arttırmıştır.

2023 Mayıs ayında ki Cumhurbaşkanlığı seçimlerinin piyasalarda yarattığı belirsizliğin etkisi ile Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi 700 seviyelerinin üstünü test ederek yılın en yüksek seviyeleri görmüştür. İlerleyen zamanda yurtiçinde siyasi belirsizliğin ortadan kalkması, ekonomi yönetiminde geleneksel politikalara dönüş sinyalleri piyasaları rahatlatmış CDS fiyatlarını kademeli olarak düşüş trendine sokmuştur. Ağustos ayının yarısından itibaren 400 seviyelerinin altına gerileyen 5 yıllık CDS primi, küresel finansal koşullar için en sıkı dönemin geride kaldığının fiyatlanması ve gelişmekte olan ülkelere yönelik risk iştahının toparlanmasıyla birlikte yılın sonunda 283 seviyelerine kadar gerilemiştir.

Tüketici yıllık enflasyonu, 2023 yılı sonunda %64,77 olarak gerçekleşmiştir. Emtia fiyatlarında ve enerji fiyatlarında yaşanan artışın maliyetler üzerindeki baskısı enflasyonun yüksek seyirlerde seyretmesine neden olmuştur. Türk lirasında hâkim olan görece istikrarlı seyir, enflasyonu olumlu etkilemiştir. Döviz kurunda yıl ortasında gerçekleşen sert artışlar, sene sonuna doğru daha ılımlı bir hal almıştır. Üçüncü çeyrekte Gayri Safi Yurt İçi Hasıla (GSYİH), yıllık bazda %5,9 oranında artarken çeyreklik bazda büyüme %0,3 oranında yavaşlamıştır.

2024 yılında küresel büyüme görünümünde zayıf seyrin devam etmesi beklenirken, Merkez Para Politikalarında kademeli bir normalleşme beklenmesine karşın enflasyonun hedef oranlara yaklaşabilmesi için küresel finansal koşulların 2024 yılında da sıkı kalmaya devam edeceği ve zayıf büyüme görünümünün süreceğini öngörmekteyiz. Küresel ekonomik belirsizliklerin devam etmesi, enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar ve jeopolitik gelişmeler, Türkiye'nin 2024 yılı ekonomik beklentilerini etkileyebilecek önemli faktörler arasında yer almaktadır. Bu unsurlar, Türkiye'nin ekonomik performansını ve büyüme hızını doğrudan etkileyebilecek ve politika yapıcılarının kararlarında önemli bir rol oynayacaktır.

2023 yılı, zorlu ve değişken piyasa şartlarında Bankamızın, stratejilerini ve hedeflerini başarıyla uyguladığı bir yıl olmuştur. Hazine Yönetimi, değişen piyasa koşullarına ve dinamiklerine hızlı uyum sağlayarak aktif-pasif yönetimini etkin bir şekilde sürdürmüş, bilanço verimliği ve karlılığını artıracak aksiyonlar almıştır. Diğer yandan, faaliyetlerimizde müşteri ihtiyaçlarının en iyi şekilde karşılanması ve memnuniyetinin artırılması önceliğimiz olmaya devam etmiştir. Hizmet kalitemizi artırarak, müşteri memnuniyetinin artması ve beraberinde işlem hacimlerinin ve verimliliğin artması için çalışmalarımız, teknolojik gelişim yakından takip edilerek hızla devam etmektedir.

Saygılarımla,


I. Hakan Borteçene
Yönetim Kurulu
Başkanı

5. Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli hissedarlarımız, müşterilerimiz ve çalışma arkadaşlarım,

Bankamız 2023 yılını 3,676,485 bin TL aktif büyüklüğü ile tamamlamıştır. Kredilerin toplam brüt tutarı 1,352,200 bin TL olup toplam aktifin %37'sini teşkil etmektedir. Aynı tarih itibarıyla likit varlıklarımız olan nakit değerler, para piyasaları, bankalara yapılan depolar ile menkul kıymetler 2,175,078 bin TL ile aktifin %59'unu oluşturmaktadır.

Bankamız mevduatının 2023 yılı sonunda toplam tutarı 2,933,036 bin TL olmuştur. Mevduatın toplam pasif içindeki payı %80'dir. Alınan krediler 263,039 bin TL ile toplam pasifin %7'sini oluşturmaktadır. Bankamızın özkaynakları yaklaşık %34'lük bir artış ile 2023 sonunda 320,911 bin TL'ye ulaşmıştır.

Bankamızın 2023 yılı dönem net karı 80,770 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam faiz geliri 2023 yılı sonunda 332,376 bin TL iken kredilerden alınan faizler, toplam faiz gelirlerinin %48'ini oluşturmaktadır. Faiz giderleri 263,063 bin TL olarak gerçekleşmiş olup, mevduata verilen faizler toplam faiz giderinin %94'dür. Bankamızın sermaye yeterliliği standart oranı yasal düzenlemelerde yer alan asgari oranın oldukça üzerinde %19.18 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılı da, bir önceki senenin devamı şeklinde Bankamız bünyesinde gerçekleştirdiğimiz yapısal dönüşümlerin devam ettiği bir yıl olmuştur. Daha verimli iş akışları ve dolayısıyla stratejik hedeflere daha efektif ulaşılmasını sağlamak amacıyla organizasyon yapımızda ve kilit nitelikteki süreçlerimizde değişiklik ve geliştirmeler yapılmıştır. Aynı kapsamda hem verimlilik hem de tasarruf anlayışı çerçevesinde Bankamızın daha önceki dönemde başlatmış olduğu dijital dönüşüm projesi tüm hızıyla 2023 yılında da devam etmektedir.

Geride bıraktığımız yıl içinde, Bankamızın plasman hedeflerinin gerçekleştirilmesi, kaynak çeşitliliğinin artırılması ve mevcut kaynak yapısının güçlendirilmesi konularında çalışılmış ve ilerleme kaydedilmiştir. Aktif ve pasif politikalarının gözden geçirilmesi suretiyle 2023 yılı da güçlü SYR ve likidite pozisyonu ile geçmiştir.

TurkishBank faaliyetlerini 2023 yılsonu itibarıyla 6 şube ve 111 personel ile sürdürmektedir. Bağlı ortaklığımız Turkish Menkul Değerler A.Ş. ile yaratılan sinerji Bankamıza katkıda bulunmaya devam etmektedir.

Turkish Bank A.Ş. olarak hedefimiz 2023 yılında da konjonktürel krizlere rağmen, sürdürülebilir ve karlı bir şekilde gelişmeye devam etmektir. TurkishBank ailesi olarak bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da, her türlü ekonomik koşulda müşterimizin yanında olma, hissedarlarımıza değer yaratma ve ülke ekonomisine katkı sağlama hedefimize kararlı ve hızlı adımlarla ilerleyeceğimize olan inancım tamdır. Bu vesileyle, TurkishBank'ın en önemli varlığı olan dinamik, yüksek performanslı çalışanlarımıza, Bankamıza olan güvenlerini bize her fırsatta hissettiren değerli müşterilerimize, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Mithat Arıkan
Genel Müdür

6. Bankanın Faaliyet Alanları

Bankanın Esas Sözleşmesinde belirtildiği üzere, temel faaliyet alanları; kredi ve mevduat işlemleri, ödeme işlemleri, iç ve dış ticaretin finansmanı, kalkınma projelerinin finansmanı, ulusal ve uluslararası nitelikli her türlü garanti ve teminat mektupları, sermaye piyasası işlemleri, borsa işlemleri, kambiyo işlemleri, menkul kıymetler yatırım fonlarının ve diğer fonların kurulması ve işletilmesi işlemleri, kiralık kasa işlemleri, ulusal ve uluslararası kredi kurumları ile işlemler, sigorta acenteliği ve TCMB ile mevzuatın öngördüğü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır.

TİCARİ & KURUMSAL ve TEKNOLOJİ BANKACILIK YÖNETİMİ

Ticari ve Kurumsal Bankacılık Yönetimi'nin temel politikası; etik değerlerimiz ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden müşteriye özel hizmete odaklanan 'İlişki Bankacılığı' anlayışıyla Ticari, Kurumsal, Finansal Kurumlar ve Teknoloji segmenti müşterimize güvenilir, kaliteli, hızlı finansal çözümler üreterek değer yaratmak ve grubumuza sürdürülebilir büyüme sağlamaktır.

2023 yılında Bankamız stratejileri, hedefleri ve piyasa dinamikleri doğrultusunda müşterilerimize özel kredi, mevduat, varlık ve risk yönetimine yönelik yatırım ürünleri ile değer yaratan çözümler sunularak faaliyetlerimiz sürdürülmüş, işkolu büyümesi ve verimliliği artırılmaya devam etmiştir.

Ticari Bankacılık Yönetiminde; 'ilişki bankacılığı müşterisi' odağımızda müşteriye özel farklılaştırılmış çözüm ve değer önerileri ile kredi, mevduat, varlık ve risk yönetimine yönelik yatırım ürünleri konusunda hizmet verilerek uzun vadeli ve sürdürülebilir müşteri kazanımı sağlanmaktadır.

Kurumsal Bankacılık Yönetiminde; Kurumsal Müşterilere ve Finansal Kurumlara, hızlı ve güvenilir hizmet anlayışımız ile müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kaliteli çözümler sunulması sağlamaktır. Finansal Kurumlar segmentindeki müşteri yönetiminde dinamik piyasa koşullarında hızlı ve doğru hizmet ile müşteri taleplerini karşılamayı hedef edinilmiştir.

Teknoloji Bankacılığı Yönetiminde; geleceğin bankacılığına yönümüzü çevirdiğimiz, T-Gate yapılanmamızın ivmesi ve teknoloji firmalarının Bankası olma vizyonu ile girişimlerin çekirdek sermaye aşamasından exit/IPO'ya uzanan büyüme ve globalleşme yolculuğunda tüm bankacılık ve daha geniş finansal ihtiyaçlarını karşılamak üzere faaliyetlerimiz sürdürülmektedir. Teknoloji segmenti müşterilerimize nakit yönetimi çözümleri, teknoloji ihracatı yapan firmalarda finansman fırsatlarının değerlendirilmesi, yaşam döngülerinde nakit akışlarını, varlıklarını ve yatırım turu bedellerini değerlendirebilecekleri AÇIK YATIRIM hizmetleri ile buluşturulması hizmetlerimiz hız kesmeden devam etmektedir.

Fintek ve tamamlayıcı sektörlerle odaklanarak regülasyon teknolojileri, siber güvenlik, yatırım teknolojileri sürdürülebilirlik, ESG, dijital olgunluk, yapay zeka & üretken yapay zeka gibi birçok alt sektörde titiz bir kürasyon modeli oluşturulmuştur. Teknoloji segmentindeki müşteri kazanımını öncelikli odağımıza alarak iş modellerimizde teknolojiyi ve teknolojinin getirdiği fırsatları kullanarak, yenilikçi hizmet modelleri tasarlayarak faaliyetlerimizin devam etmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Ticari & Kurumsal ve Teknoloji Bankacılık Yönetimi, TurkishBank kurum kültürünü ve etik değerlerini benimsemiş deneyimli personel kadrosuyla yenilikçi, çözüm odaklı ve değer yaratan hizmet anlayışıyla Geleceğin Bankacılığı adımlarını atmaya devam edecektir.

6. Bankanın Faaliyet Alanları (devamı)

BİREYSEL BANKACILIK YÖNETİMİ

Müşterilerinin her zaman ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun bir üst düzey bir bankacılık deneyimi sunmak adına doğru hizmet modelini sunmaya kendine misyon edinmiş olan TurkishBank bu kapsamda Bireysel & Özel Bankacılığın yeniden organize edilme sürecinde, özellikle sadece birikim ürünleriyle ilgilenen üst segment müşterilere yönelik hizmet verilmesi amacıyla Mayıs 2023'de AÇIK YATIRIM'dan ayrı olarak Bireysel Bankacılık işkolu olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Bireysel Bankacılığın bu oluşumdaki rolü , üst segment müşterilerimizin birikimlerine özellikle mevduat ürün gamımızda en uygun çözümleri sunarken kaliteli ve yakın bir müşteri deneyimi hizmeti sunmak olacaktır. Bu süreç ile beraber bireysel bankacılık işkolundaki müşterilerimizden birikimlerini daha farklı yatırım araçları ile değerlendirmek isteyen müşterilerimiz ise yatırım ürünleri konularında uzman Açık Yatırım ekiplerimiz ile bir araya gelecek olup daha sonra ki süreçte gerekirse AÇIK YATIRIM işkolumuzdan hizmet almaya başlayacaklardır. Bu stratejik süreç ile iki işkolumuz birbirlerini besleyerek müşterilerimizin asıl ihtiyaçları ve beklentilerine yönelik hizmet verecek olup müşterilerimize sunduğumuz nitelikli ve kaliteli hizmet anlayışımızı bir adım öteye taşımayı hedefliyoruz.

AÇIK YATIRIM

TurkishBank Group'un 2019 yılında, dünyada süregelen Açık Bankacılık açılımından ilham alarak oluşturduğu hizmet modelimizdir. Bu hizmet modeli ile seçkin ve nitelikli yatırımcıların varlıklarını yönetmeye hizmet etme misyonu ile çalışıyor, bağımsız ve tarafsız analizler ve ürün yelpazesi ile yatırımcıların hızlı ve kolay karar vermelerine hizmet eden bir Finansal Market rolü üstleniyoruz. Yatırımcılarımıza sunduğumuz hizmetin temelinde değer yaratmak var. İlk, tek ve yenilikçi anlayışımız ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Butik hizmet anlayışı ile çalışıyor ve sadece üst gelir grubu müşterilere terzi işi hizmet veriyoruz. Bu sayede yatırımcılar ile uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkiler kurmak ve geliştirmek temel yaklaşımımızdır. Anlaşılabilir olduğu tüm banka ve sermaye piyasası şirketlerinin ürünlerini tarafsız ve bağımsız analizler ile ürün vitrinlerinde yatırımcılara sunarken nitelikli bir seçim mimarisi oluşturmayı hedefliyoruz. Kesinlikle yatırım tavsiyesi vermeyen, yatırımcı kararlarını etkilemeyen, seçimi yatırımcıya bırakan bir yaklaşım ile çalışırız. 2023 yılında hayata geçirdiğimiz T-Gate Yatırımcı Kulübümüz ile de AÇIK YATIRIM müşterilerimizin Yatırımcı Kulübü üyeliği ile seçkin ve vizyon sahibi yatırımcılar ile network oluşturabilme, standartların üzerinde ve çeşitlilik anlayışı ile yerel ve global gelişme ve araştırmalara erişebilme, teknoloji yatırımlarına ulaşabilme, fiziki alan kullanabilme, dünyanın değişim yönü ve hızına paralel bilgi sahibi olabilme gibi kıymetli değer tekliflerine ulaşabilme hizmeti sunuyoruz.

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Alternatif Dağıtım Kanalları ürün ve hizmet çeşitliliğini geliştirmeye ve işlem hacimlerini istikrarlı bir şekilde büyültmeye devam etmiştir.

Hizmet Kanallarımız

Dijital Bankacılık kanalları misyonumuz; müşterilere hızlı, güvenilir ve kaliteli hizmeti sunarak müşterilerimizin memnuniyetinin devamını sağlarken müşteri deneyimini üst seviyede tutmaktır. 2023 yılında da müşterilerimiz ile kurduğumuz samimi, itibarlı ve güvenilir hizmet anlayışımız devam etmiştir. Misyonumuz çerçevesinde ana dijital kanallarımız internet bankacılığı, mobil bankacılığı, whatsapp bankacılığı ve ATM'lerimizden oluşmaktadır.

Kurumsal İletişim

Kurumun iç ve dış hedef kitesine en etkili kanaldan ulaşabilmek adına 2023 yılında kurumsal iletişim faaliyetlerine devam edilmiştir.

TurkishBank Group iç iletişim dergimiz olan Turkish Times'ta gelişmeleri paylaşmaya, her ay grup ve ülke bazında haberlere yer vermeye devam edilmiştir.

Hedef kitle ile iletişimi ve etkileşimi güçlendirmek amacıyla sosyal medya hesaplarının daha etkin şekilde yönetilmeye devam edilmiştir.

2023 yılında Yatırımcı Kulübümüz faaliyete geçmiş, hem kulüp etkileşimini artırmak hem de nitelikli kurumsal etkinlikler ile yatırımcı deneyimini artırmak adına etkinlik planları hayata geçirilmiştir. Burada temel amaç dünyanın değişim hızına yatırımcılarımızı hazırlarken bir yandan da bankacılık / finans dışında da nitelikli adres yaratarak çekim gücü haline gelmektir.

6. Bankanın Faaliyet Alanları (devamı)

HAZİNE YÖNETİMİ

2023 yılı, küresel enflasyondaki artışın, düşük büyüme hızıyla birlikte hükümetlerin sert önlemler aldığı bir dönem olarak öne çıktı. Türkiye'de ise yıllık enflasyonun hızla yükselerek yılsonunda %65 seviyelerine yaklaşmasıyla enflasyonun kontrol altına alınması için fiyat istikrarının sağlanması adına sıkı para politikası uygulandı.

Bankamız, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın parasal sıkılaşma adımlarını, aldığı kararları ve gerekli değişiklikleri hassasiyetle takip etti ve bu kararların piyasalardaki olası etkilerine karşı hazırlıklı oldu. Hem KKM ve dönüşüm mevduatları hem de bunlarla ilişkili zorunlu karşılık uygulamalarına dair yeni kuralların izlenmesi ve bunlara hızlıca uyum sağlanması büyük önem taşıırken, özellikle değişen zorunlu karşılık uygulamalarında Hazinenin rolü daha da belirgin hale geldi.

Hazine faaliyetlerinin sürdürülmesinde piyasaların yakından izlenmesi ve değişen piyasa koşullarına hızlı ve doğru kararlarla adapte olunması önemini korudu. Hızla değişen piyasa koşullarına karşı bilanço verimliliğinin önemi artarken, Aktif-Pasif yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi ve likiditenin değişen şartlara uygun bir şekilde yönetilmesi ayrı bir önem kazandı.

Bilanço ve likidite yönetiminin ayrı bir önem kazandığı 2023 yılında, net faiz gelirin katkı sağlayacak aksiyonlar planlandı, uygulandı ve faiz gelirinin etkisi yakından izlendi. Likidite yönetiminde, faizlerin artış trendini takiben aktifin vadesi kısa, pasifin vadesi ise daha uzun tutulmaya çalışıldı. Artan zorunlu karşılık tutarlarına rağmen azalan faiz gelirleri, diğer kalemlerde alınan zamanında ve doğru aksiyonlarla telafi edilmeye çalışıldı.

Özetle, değişen piyasa koşullarına uygun şekilde kısa, orta ve uzun vadeli aktif ve pasifin etkin bir şekilde yönetilmesi için çalışmalar sürdürüldü ve bu çalışmaların bilanço verimliliğine olumlu katkısı oldu. Bu çalışmalarda ve alınan kararlarda iş kollarıyla yakın iş birliği yapıldı ve değişen koşulların ve alınan önlemlerin sonuçları düzenli olarak üst yönetimle ve iş kollarıyla paylaşıldı.

Hazine Pazarlama faaliyetlerinde, değişen piyasa koşullarına uygun olarak müşteri ihtiyaçları doğrultusunda ürün çeşitliliğini artırmak ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden müşteri taleplerini karşılamak öncelik haline geldi. İç ve dış müşterilere yönelik piyasa bilgilendirmeleri, raporlar, sunumlar ve organizasyonlarla yakın ilişki kuruldu. Hazine Pazarlamasının geniş ürün yelpazesindeki hızlı ve rekabetçi fiyatlandırmalar, müşteri memnuniyetini artırarak karlılığa olumlu katkı sağladı.

2024 yılında da Hazine Yönetimi için etkin aktif-pasif yönetimi, likidite yönetimi, bilanço verimliliği, müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesinin sürdürülmesi, işlem hacimlerinin ve ürün çeşitliliğinin artırılması ile birlikte teknolojik gelişmelerden de faydalanarak verimliliği artırmak en önemli konular arasında olacaktır.

7. Bağlı Ortaklıklar

Turkish Menkul Değerler A.Ş.

Turkish Menkul Değerler A.Ş.'nin 36,8 milyon TL olan ödenmiş sermayesinin % 99,9'u TurkishBank'a aittir. Misyonu; tarihsel değerleri, etik prensiplere verdiği önem ve mükemmeliyetçi hizmet anlayışı ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en yüksek kalitede karşılayarak; tüm paydaşlarına sürdürülebilir değer yaratmaktır.

Vizyonu; bireysel ve kurumsal yatırımcılara; güçlü ortaklık yapısı. Ürün ve hizmet farkı ile tüm finansal hizmetleri tek noktadan sunan, ihtisaslaştığı alanlarda en kaliteli hizmeti veren, dinamik ve yenilikçi olduğu kadar tarihsel değerlerine de bağlı, saygın ve tercih edilen bir kurum olmaktır.

Turkish Menkul Değerler İşlem Aracılığı Faaliyeti, Bireysel Portföy Yöneticiliği Faaliyeti, Yatırım Danışmanlığı Faaliyeti, Halka Arza Aracılık Faaliyeti, Sınırlı Saklama Hizmetinde bulunmak üzere Kısmi Yetkili Aracı Kurum olarak hizmet vermektedir.

Şirkette 2023 yılsonu itibariyle toplam 38 personel çalışmaktadır. Merkezin yanı sıra Çiftelhavuzlar, Caddebostan, Nişantaşı, Ankara, İzmir olmak üzere 5 şubesi bulunmaktadır. Emir İletimine Aracılık İşlemleri ile ilgili olarak Turkish Bank A.Ş. ve Türk Bankası Limited KKTC Şirket'i ile sözleşme imzalanmıştır ve bu işlemler kapsamında komisyon paylaşımı yapılmaktadır.

Elektronik hizmetler faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olup şirketin www.turkishmenkuldegerler.com adresindeki internet sitesi de her türlü ihtiyacı karşılayacak şekilde tüm yatırımcıların hizmetindedir.

Borsa İstanbul Pay Piyasası verilerine Ocak-Aralık dönemine kümülatif olarak bakıldığında; 2023 yılında şirketimiz, 140 milyar TL işlem hacmine ve yaklaşık binde 2,15 pazar payına sahip olmuştur.

Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Ocak-Aralık dönemine kümülatif olarak bakıldığında; şirketimiz 2023 yılı Ocak-Aralık döneminde 12,4 milyar TL işlem hacmine ve binde 0,51 pazar payına sahip olmuştur.

Turkish Menkul Değerler kurumsal finansman bölümü, stratejik ve finansal ortaklık, halka arz, borçlanma aracı ihracı, pay alım teklifi, şirket değerlemesi, ortaklıktan çıkarma ve sermaye artırımı işlemlerine aracılık ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Turkish Menkul Değerler'de Varlık Yönetimi, Türk Lirası ve Döviz cinsindeki birikimlerini değerlendirmek isteyen yatırımcılara, yurtiçi ve yurtdışı piyasaların takip edilerek, yatırımcıların risk tercih ve talepleri dikkate alınarak uygun ürünlerin sunulması şeklindedir. 31 Aralık 2023 sonunda Varlık Yönetiminde toplam portföy büyüklüğü 1,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Turkish Menkul Değerler'de saklamada bulunan toplam portföy büyüklüğü ise 6,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

7. Bağlı Ortaklıklar (devamı)

Turkish Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.

Turkish Faktoring A.Ş. 9 Mayıs 2007 tarihinde kurulmuştur. Turkish Faktoring A.Ş.'nin faaliyet izni, şirketin kendi talebi doğrultusunda BDDK' nın 23 Temmuz 2015 tarih ve 6379 sayılı kararı ile iptal edilmiştir. Şirket 22 Ekim 2015 tarihi itibarıyla ünvan ve faaliyet konusu değişikliğine giderek Turkish Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş. ünvanını almıştır. Şirketin faaliyet alanı her marka bilgisayar ve donanım ithalatını, ihracatını yapmak, ticari amaçlı bilgi işlem merkezleri kurmak olarak güncellenmiştir.

8. Bağlı ve Hakim Şirketlerle İlişkiler Raporu

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi gereğince Banka Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim şirkete bağlı şirketlerden oluşan "şirketler topluluğu" ile olan ilişkileri hakkında düzenlediği Bağlı ve Hakim Şirketlerle İlişkiler Raporunda aşığıdaki beyanı vermiştir.

Bankamızca hakim şirket ve hakim şirkete bağlı şirketlerden oluşan "şirketler topluluğu" ile 01 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan işlemler ve hakim şirketin ya da ona bağlı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm kararlar değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, 2023 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı Bankamızın herhangi bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini hakim şirketin elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

A. YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka Üst Yönetimi ile İlgili Bilgiler

ÜNVANI	ADI SOYADI	TAHSİL DURUMU	ÜNVANI VEYA GÖREVİ	GÖREV SÜRESİ	MESLEKİ DENEYİM
Yönetim Kurulu Başkanı	İbrahim Hakan Börteçene	Lisans	Yönetim Kurulu Başkanı	28 yıl	30 yıl
Yönetim Kurulu Üyeleri	Shaikha Khaled Albahar	Lisans	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	12 yıl	45 yıl
	Mithat Arikan	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	10 yıl	30 yıl
	İhsan Ömür Yarsuvat	Yüksek Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	9 yıl	35 yıl
	Mehmet Barış Darandeli	Doktora	Yönetim Kurulu Üyesi	4 yıl	27 yıl
	Murat Arıç	Yüksek Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	10 yıl	36 yıl
	Mehmet Kazgan	Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	3 yıl	36 yıl
	Kurt Börteçene	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	3 yıl	7 yıl
	Bassem Boustany		Yönetim Kurulu Üyesi	3 yıl	16 yıl
Genel Müdür Yardımcıları	Alev Sıcakyüz	Doktora	Ekonomik Araştırmalar ve Program Yönetim Ofisi	17 yıl	21 yıl
	Emine Çelebi (*)	Lisans	Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yrd.	3 ay	29 yıl
Teftiş Kurulu	Şeyma Sağıroğlu (**)	Lisans	İç Denetim Birimi Müdürü	1 yıl	19 Yıl
İç Kontrol Müdürü	Özge Mumcu (**)	Lisans	Müdür	23,5 ay	10 yıl

(*) Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı 12.10.2023 tarih ve 2023 11/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile göreve başlamıştır.

(**) Teftiş Kurulu Başkanı 14.06.2023 tarihinde, İç Kontrol Müdürü 12.12.2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Yönetim organı üyeleri veya üst düzey yöneticilere herhangi bir ödenek, yolculuk, konaklama, temsil gideri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigorta ve benzeri teminat verilmemektedir.

Banka veya yönetim organı üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

2. Denetçilerin Görev Süreleri Ve Mesleki Deneyimleri

Bankamızın 28.05.2020 tarihinde yapılan 2019 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı'nda, Bankacılık, Sermaye Piyasası Kurulu ve Türk Ticaret Kanunu mevzuatı çerçevesinde Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin (A member firm of Ernst&Young Global Limited) Yasal Denetçisi olarak seçilmesine karar verilmiştir.

3. Bankanın Komitelerine İlişkin Bilgiler

Bankada aşağıdaki komiteler aktif olarak görev yapmaktadır.

Kredi Komitesi

Yönetim Kurulu Başkanı başkanlığında haftada bir kez toplanan Kredi Komitesi, plasman politikası, stratejik hedefler ve kredi portföyünün genel risk profiline uygun olarak yetki limitleri dahilinde Bankanın kredi tahsis faaliyetlerini yürütmekte, delege edilmiş yetkinin üstündeki krediler için Yönetim Kurulu'na görüş bildirmekte, kredi skorlama ve izleme sistemlerine ilişkin parametreleri belirlemekte ve Yönetim Kurulu tarafından krediler konusunda kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmektedir. Komite, mevcut kredi portföyünü gözden geçirerek genel bir incelemeyi de söz konusu toplantılarda gerçekleştirmektedir.

Kredi Komitesinin asıl üyeleri aşağıda verilmiştir:

Hakan Börteçene - Başkan - Yönetim Kurulu Başkanı

Murat Arıç – Üye - Yönetim Kurulu Üyesi

Mithat Arikan – Üye - Genel Müdür

Kredi Komitesinin yedek üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

İhsan Ömür Yarsuvat- Yedek Üye- Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi

Mehmet Kazgan- Yedek Üye- Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilen, yürürlükteki mevzuatta belirtilen şartları haiz olmak üzere icrai görevi bulunmayan iki üyeden oluşmaktadır. İç Sistemler sorumluluğu görevi Yönetim Kurulu kararıyla Denetim Komitesine verilmiştir. İç Sistemler kapsamındaki Risk Yönetimi Müdürlüğü, İç Kontrol Müdürlüğü, Mevzuat Uyum Müdürlüğü, İç Denetim Müdürlüğü, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Denetim Komitesi ihtiyaç duyulması halinde daha sık olmak üzere asgari iki ayda bir toplanmaktadır.

- Denetim Komitesi; Yönetim Kurulu'nun aşağıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur: İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin sağlanması,
- İç Kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleri ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Bankacılık Kanunu kapsamında konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümün sağlanması,
- Bankanın faaliyetlerinin sürekliliğini ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususların veya mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılıklar bulunması halinde bu hususların Yönetim Kurulu'na bildirilmesi

3. Bankanın Komitelerine İlişkin Bilgiler (devamı)

Denetim Komitesi (devamı)

Denetim Komitesinin başlıca görevleri; İç Denetim Birimi ve Mevzuat Uyum Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları, bunların çalışma program ve usulleri ile özlük işlerinin Bankanın yapısı ile uyumlu şekilde tesis edilmesini ve sürdürülmesini sağlamak ve bunların faaliyetlerinin mevzuata ve Banka iç düzenlemelerine uygun şekilde, etkin ve verimli biçimde gerçekleştirilmesini temin etmek, Risk Yönetim Müdürlüğü ve İç Kontrol Müdürlüğü'nün Bankanın yapısına ve faaliyetlerine uygun nitelikte tesis edilmesini ve bunların faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesini; bunların görev ve fonksiyonlarının mevzuata ve Banka iç düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştirilmesini, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkin şekilde işletilmesi suretiyle, Yönetim Kurulu'nun hedeflediği risk profili ile Bankanın faaliyetleri nedeniyle maruz kaldığı riskleri ilişkilendirmek ve söz konusu risklerin bu kapsamda izlenmesini, kontrolünü, denetim ve yönetimini sağlamaktır.

Denetim Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

İhsan Ömür Yarsuvat, Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Kazgan, Yönetim Kurulu Üyesi

Aktif-Pasif Komitesi (APKO)

APKO haftada bir kez toplanmakta, bu toplantıda ekonomi ve piyasalar ile bankacılık sektöründeki son gelişmeler ve beklentiler ele alınmaktadır. Bu Komitenin amacı Banka mali performans hedeflerine ulaşmasını sağlamaya yönelik aksiyonları kararlaştırmak, uygulanmasını sağlamak ve sonuçlarını değerlendirmektir. Bu amaçla Bankanın aktif ve pasif yapısı incelenmekte, fiyatlama ve fonlama stratejisi geliştirilmekte, risk unsurları değerlendirilerek önümüzdeki dönemler için sermaye gerekliliği analizleri yapılmaktadır.

Aktif-Pasif Komitesi aşağıda belirtilen üyelerden oluşmaktadır:

Mithat Arikan, Başkan - Genel Müdür

Alev Sıcaküz- Üye- Ekonomik Araştırmalar ve Program Yönetim Ofisi Genel Müdür Yardımcısı

İnsan Kaynakları Komitesi

İnsan Kaynakları Komitesi temel olarak; Bankanın vizyonu ve misyonu doğrultusunda, İnsan Kaynakları politikalarının, stratejilerinin oluşturulması ve geliştirilmesi konusunda çalışmaktadır. Söz konusu çalışmalarda; doğrudan karar alarak icrai görevi bulunan Yönetim Kurulu üyelerine bilgi verme suretiyle faaliyetlerini icra etmektedir.

İnsan Kaynakları Komitesi aşağıda belirtilen üyelerden oluşmaktadır:

Hakan Börteçene - Başkan - Yönetim Kurulu Başkanı

Mithat Arikan – Üye - Genel Müdür

Berrin Cankay – Üye - Direktör

3. Bankanın Komitelerine İlişkin Bilgiler (devamı)

Ücretlendirme Komitesi

Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerinde öngörülen ve 01.01.2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren değişikliğe istinaden, Banka ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla “Ücretlendirme Komitesi” kurulmuştur.

Ücretlendirme Komitesi aşağıda belirtilen üyelerden oluşmaktadır:

Kurt Börteçene- Yönetim Kurulu Üyesi

Murat Arıç - Yönetim Kurulu Üyesi

Satın Alma Komitesi

Satın Alma Komitesi alım, satım, bakım, onarım, yapım, kiralama ve tefriş işlemlerinin yürütülmesinde kalite, miktar, fiyat ve satış sonrası servis hizmetleri yönünden Banka çıkarının korunması için yetki ve sorumluluklar ile ilgililerce uyulması gereken yöntemlerin belirlenmesi ve satın alma işlemleri için bir standart oluşturulması amacıyla kurulmuş olup, ihtiyaç duyulması halinde toplanmaktadır. Komite, en az iki Yönetim Kurulu Üyesi, Satın Alma Müdürlüğü'nün bağlı olduğu en üst düzey yönetici ve Mali İşlerden sorumlu en üst düzey yöneticiden oluşmaktadır.

Satın Alma Komitesi aşağıda belirtilen üyelerden oluşmaktadır:

Hakan Börteçene – Başkan – Yönetim Kurulu Başkanı

Mithat Arıkan – Üye – Genel Müdür

4. Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve Kredi Komitesi Üyelerinin İlgili Toplantılara Katılım Bilgileri

Yönetim Kurulu toplantıları Banka Ana Sözleşmesi'nin “Yönetim Kurulu Toplantıları” başlıklı 23. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Yönetim Kurulu, Başkan veya Başkan Vekili veya herhangi bir üyenin daveti üzerine gerekli görülen her halde ve yılda dört defadan az olmamak kaydıyla Türkiye’de veya Türkiye dışında toplanır. Nitelikli çoğunluk gerektirmeyen hallerde Yönetim Kurulu toplantıları için toplantı nisabı en az 6, karar nisabı ise toplantıda hazır bulunanların çoğunluğudur. Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya üyelerden herhangi birisi müzakere talebinde bulunmadıkça, muayyen bir husustaki teklife diğerlerinin yazılı muvafakatı alınmak suretiyle de karar alınabilir. Bankamız Yönetim Kurulu düzenli olarak toplanmakta olup, National Bank of Kuwait'i temsil eden Yönetim Kurulu üyelerimiz yurtdışında bulunduklarından Yönetim Kurulu toplantılarından bazılarına iştirak edememişlerdir. 2023 yılında 13 defa Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır.

Bankanın Denetim Komitesi, Kredi Komitesi ve diğer tüm komiteleri, faaliyetler doğrultusunda gerek görüldüğü sıklıkta toplanmakta ve bu toplantılara tüm üyelerin katılımı sağlanmaktadır.

5. İnsan Kaynakları Uygulamaları

İnsan Kaynakları olarak önceliğimiz; katılımcı, paylaşımcı, şeffaf, farklılığa ve yaratıcılığa değer veren, açık iletişime dayalı bir kültürün oluşturulmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktır. Bağlılığı güçlendirici yaklaşımları sürekli geliştirmek ve etik değerlerin yaşatıldığı, iş ve özel yaşam arasındaki dengenin dikkate alındığı bir iş ortamı yaratmayı hedefliyoruz.

İnsan Kaynaklarının misyonu ise tüm iş kolları ve birimlerin stratejik iş ortağı kimliği ile hareket ederek Bankanın hedeflerine ulaşabilmesi ve stratejilerini uygulayabilmesi için gerekli olan güncel, etik, adil ve şeffaf İnsan Kaynakları politikalarını ve sistemlerini geliştirmek, uygulamak ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Bu misyon doğrultusunda, İnsan Kaynakları Yönetimi faaliyetleri;

- Çağdaş, değişime açık, adil ve şeffaf insan kaynakları politikaları geliştirmek ve uygulamak,
- Banka hedefleri doğrultusunda ihtisaslaşmış insan kaynağını sağlamak,
- Uzmanlaşmış çalışan kitlesinin eğitim ve gelişimini takip etmek, desteklemek,
- Ortak akıl ve ortak hizmet kültürü oluşturmak,
- Uzun vadeli çalışma hayatını hedefleyen saygı ve sevgiye dayalı çalışma ortamı yaratmak,
- Bir yandan deneyimli çalışanlar istihdam ederken diğer yandan da genç nesil, yeni mezun çalışma arkadaşları yetiştirme programları oluşturmak,
- Çalışanları çağın değişim hızına ayak uyduracak gelişmeler ile desteklemek, yönlendirici faaliyet ve programlar oluşturmak,

Grubumuzun ücretlendirme politikalarında öne çıkarttığımız unsurlar;

- Ücretlendirme politikalarımızda güçlü ve etkin bir yönetim yapmak asli uygulamamızdır,
- Çalışanlarımıza sağlanan tüm parasal ve parasal olmayan ödemelerde görevin, ünvanın ve deneyimin gerektirdiği ölçütlere dikkat eder, bu sayede güçlü ve nitelikli insan kaynağı yaratmayı hedefleriz,
- Performansa dayalı ödemelerde nitelikli ve adil ölçümler yapmaya ve bunu şeffaflıkla hayata geçirmeye önem veririz,
- Çalışanların pozisyonları ve deneyimleri doğrultusunda, kurumun performansı, çalışanın performansı ve diğer faktörler de dikkate alınarak şeffaf ve adil bir ücret dağılımı sağlamaya önem veririz,
- Çalışanlarımızın gelişmelerini desteklemek amacı ile sabit ücret ve primin yanısıra sertifikasyon programları ve bunlara ödenen tazminatlar öder, bunları da ücret dönemlerinde revize eder ve genişletme programına tabi tutarız,
- Ücretlendirme Komitemiz sayesinde tüm ücretlendirme süreçlerini takip eder ve politikalarımıza uygunluğunu takip eder ve raporlarız.

6. Bankanın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Bankanın risk grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara sağlanan hizmetlerle aynı prosedür ve politikalar çerçevesindedir. 2023 yılsonu itibarıyla risk grubuna tahsis edilen nakdi kredi bulunmamaktadır.

	31.12.2023		31.12.2022	
	Bakiye	Toplam Büyüklüğe Göre Oranı (%)	Bakiye	Toplam Büyüklüğe Göre Oranı (%)
GRUP İLE İŞLEMLER				
Kredi ve Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Gayrinakdi Krediler	296	0.05	297	0.05
Mevduat	128,540	4.38	34	0.01
Alınan Krediler	257,302	97.82	424,848	96.3

Grup firmaları ile yapılmakta olan işlemler Bankacılık Kanunu çerçevesinde ve piyasa fiyatları üzerinden gerçekleştirilmekte olup, sözkonusu işlemler neticesinde oluşan kar/zarar gelir tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bankanın dahil olduğu risk grubu ile yapılan işlemlere ilişkin gelir ve giderler aşağıda verilmiştir.

6. Bankanın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler (devamı)

GELİR VE GİDER	31.12.2023	31.12.2022
Alınan Faiz ve Komisyon Geliri-Nakdi	3	755
Alınan Komisyon Geliri-Gayrinakdi	9	2
Mevduat Faiz Gideri	18,696	308

7. Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları

Banka tarafından 2023 yılı faaliyet döneminde alınan aşağıdaki hizmetler, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamındadır:

Nero Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.: Çek yönetim sistemi ve fatura tahsilat sistemleri yazılım geliştirme ve destek hizmeti

Paycore Ödeme Hizmetler Takas ve Mutabakat A.Ş.: Kredi kartı, banka kartları ve ön ödemeli kart operasyonları, ATM ağı operasyonu ve işletimi, doküman basım, katlama ve zarflama

ISS Proser Koruma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.: 5188 sayılı kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması dağıtılması ve teslimi, personeli güvenlik hizmeti

Güzel Sanatlar Matbaası Ltd. Şti.: Çek karnesi, teminat mektubu ve hisse senedi basım hizmetleri

Austria Card (Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H.): Plastik banka kartlarının üretimi, basılı kartlara numara verilmesi ve isim yazılması gibi kişiselleştirme işlemleri

Datasafe Arşivleme Hizmetleri A.Ş.: Arşiv yönetimi hizmeti

Active Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.: NOVA menkul kıymet yazılımı geliştirme desteği hizmeti

Temenos AG: Ana bankacılık sistemi işletim destek hizmeti

Desmer Güvenlik Hizmetleri A.Ş.: 5188 sayılı kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması dağıtılması ve teslimi

Sistem Kurye Hizmetleri Taşımacılık Tic. Ltd.Şti.: İcra/Haciz ile Resmi Yazı Kurye Hizmetleri

Vega Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti: BDDK ve TCMB yasal raporlamaları yazılımı (Rapkon) geliştirme desteği, elektronik beyanname oluşturma ve amortisman yazılımı geliştirme desteği hizmeti

Hobim Bilgi İşlem ve Hizmetleri A.Ş.: Banka kartlarına Ekstre Basım, Zarflama, katlama ve E-mail gönderimi işlemleri ve teslimi

8. Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Pay Sahipleri,

2023 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Banka mali tablolarının inceleme ve onayınıza arz edildiği 2024 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısını onurlandıran ortaklarımızı, temsilcilerini ve konuklarımızı saygıyla selamlarız.

Bankanın 2023 yılsonu aktif büyüklüğü 3,676,485 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Likit değerler, 2,175,078 bin TL ile aktifin %59'unu oluşturmaktadır. Kredilerin toplam aktif içindeki payı %37 ve toplam brüt tutarı 1,352,200 bin TL'dir. Banka yönetimi, Yönetim Kurulu'nun genel prensip ve direktiflerine uygun olarak Mali kesim ile kurumsal/ticari müşteri bazlı gelirlerini arttırmaya devam etmiştir. Bunun dışında kredi kartları dahil tüketici kredileri ise %1'ini oluşturmaktadır.

Bankanın ana fonlama kaynağı olan mevduatın, 2023 yılsonunda toplam tutarı 2,933,036 bin TL olup, toplam pasif içindeki payı %80'dir. Alınan krediler ve para piyasalarından kullanılan fonlar 263,039 bin TL ile toplam pasifin %7'sini oluşturmaktadır. Bankanın öz kaynakları 2023 sonunda 320,911 bin TL'ye ulaşmıştır.

Bankanın 2023 yılı dönem net karı 80,770 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bankamızın sermaye yeterliliği standart oranı %19.18 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Bankanın 2023 yılsonu toplam şube sayısı 6 ve toplam personel sayısı 111'dir.

Bankanın kilit yöneticilerine sağlanan faydalar tutarı 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde 5,755 bin TL'dir.

Bankamız Yönetim Kurulu'nun, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199 uncu maddesi gereğince hakim şirketle ve hakim şirkete bağlı şirketlerden oluşan "şirketler topluluğu" ile olan ilişkileri hakkında düzenlediği "Bağlı ve Hakim Şirketlerle İlişkiler Raporu"nda; Bankamızca, hakim şirket ve hakim şirkete bağlı şirketlerden oluşan "şirketler topluluğu" ile 01 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde, tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan işlemler ve hakim şirketin ya da ona bağlı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm kararlar değerlendirilmiş; bu kapsamda, 2023 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı Bankamızın herhangi bir zarara uğramadığı ve menfaat temin edilmediği, hakim şirketin elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığı beyan edilmiştir.

Bankamızın 01.01.2023-31.12.2023 bilanço dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını gösteren Finansal Tablolar, bunlara ilişkin Açıklama ve Dipnotlar, Bağımsız Denetçi Raporu ve Faaliyet Raporunu inceleme ve onayınıza sunuyoruz.

Sayın Kurulunuzca uygun görülmesi halinde tarafınıza sunulan raporların kabulü ile Yönetim Kurulumuzun ibra edilmesini takdir ve onaylarınıza arz eder, verimli ve karlı bir yıl geçirme temennisiyle hepinizi selamlarız.

Saygılarımızla,

Turkish Bank A.Ş. Yönetim Kurulu Adına,


I. Hakan Börteçene
Yönetim Kurulu
Başkanı

B. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

1. Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri Hakkındaki Değerlendirmesi

Bankamızın iç sistemler kapsamındaki birimleri, görev ve sorumlulukları ayrıştırmış, organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan İç Denetim Birimi (Teftiş Kurulu), İç Kontrol Müdürlüğü, Risk Yönetimi ve Mevzuat Uyum Müdürlüğü'nden oluşmaktadır.

İç Denetim Birimi (Teftiş Kurulu)

Bankamızda iç denetim fonksiyonu, Bankanın faaliyetlerini geliştirmek ve onlara değer katmak, üst düzey yönetime bağımsız ve objektif bir şekilde güvence sağlamak amacıyla organize edilmiştir.

İç Denetim Birimi 2023 yılında 1 Başkan ile faaliyetlerine devam etmiştir.

Bankamızın nihai amaçlarına ulaşabilmesi, uzun dönemli kar hedeflerini istikrarlı bir şekilde gerçekleştirebilmesi, güvenilir mali ve idari raporlamanın sürdürülebilmesi için ilgili yasa ve yönetmeliklere uyumlu, bankanın ticari itibarını olumsuz yönde etkileyebilecek beklenmedik risklerin en aza indirilmesine yardımcı olacak etkin, sürekli ve güçlü bir iç denetim sistemi oluşturmak temel iç denetim politikamızdır.

İç Denetim Birimi'nin misyonu; risk odaklı denetim kapsamında Bankanın strateji ve hedefleri, üst yönetimin beklentileri, ekonomik gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile risk analizleri dikkate alınarak belirlenen öncelikli süreç ve risklerin denetimi ve takibini gerçekleştirmektir.

İç Denetim Birimi'nin amacı; Banka faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlamak, beklenen amacın sağlanabilmesi için iç denetim faaliyetleriyle; Banka içi herhangi bir kısıtlama olmaksızın Bankanın tüm faaliyetlerini şube ve genel müdürlük birimleri ile konsolidasyona tabi ortaklığın faaliyetlerini dönemsel ve riske dayalı olarak incelemek ve denetlemek, eksiklik, hata ve suistimalleri ortaya çıkarmak, bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesine ve Banka kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına yönelik görüş ve önerilerde bulunmak, danışmanlık yapmak, bunları içeren raporları hazırlamak, Denetim Komitesine sunmak, yasal otorite ve üst yönetime iletilen bilgi ve raporlamaların doğruluğunu ve güvenilirliğini değerlendirmektir.

Genel olarak dönemsel ve riske dayalı iç denetim faaliyetleri aşağıdaki konu başlıklarından oluşmaktadır.

- Bankamızın şube, Genel Müdürlük birimleri ve bağlı ortaklık faaliyetlerini kapsayacak şekilde, Bankanın öncelikli risklerini tespit ve ölçümlemek, iç denetim planı hazırlamak ve yürürlüğe konulmasını sağlamak, denetim planını çalışma programları aracılığıyla icra etmek, denetim sonuçlarını denetlenen şube/birim yönetimine, Denetim Komitesi'ne ve nihai olarak Yönetim Kurulu'na raporlamak ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birimler tarafından alınan önlemleri izlemektir.
- Şubelerde, Genel Müdürlük birimlerinde, bağlı ortaklıkta ve Bankanın tüm süreçlerindeki olası riskleri değerlendirmek, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetim sistemlerinin uyumlu ve etkili olup olmadığını gözden geçirmek, süreçleri geliştirici, verimliliği artırıcı, iç sistemleri güçlendirici öneriler getirmek, bunlarla ilgili alınan aksiyonları etkin şekilde takip etmek, bu suretle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesinde ortak akıl kullanılarak, diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretmektir.
- Bilgi sistemleri denetimi vasıtasıyla, bilgi sistemleri yönetim süreçlerinin ve üçüncül firmalardan alınan bilgi sistemleri destek hizmetlerinin verimli, güvenilir, kesintisiz ve mümkün olan en düşük düzeyde riskler ile çalışmasının temini, hata, yolsuzluk ve yasalara uyumsuzluk risklerinin önlenmesi, Banka finansal tablolarının gerçeği yansıtmayı temin etmektir.
- Yeni ürün ve hizmetler ile sistemsel değişiklikler için oluşturulan proje ekiplerine birim elemanlarını dahil ederek, hem sistemsel hem de mevzuatsal açıdan kontroller, risk analizleri yapmak ve öneriler sunmaktır.

1. Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri Hakkındaki Değerlendirmesi (devamı)

İç Kontrol Müdürlüğü

İç kontrol sistemi, idari, finans ve muhasebe, operasyonel ve diğer konularla ilgili, arzu edilmeyen olayları önleyici, istenilmemekle beraber meydana gelmiş olaylarda kanıtlayıcı ve düzeltici, gelişme ve kaliteyi teşvik edici niteliğe sahip ve iş akış süreçlerinin bir parçası olarak görülen kontrol faaliyetlerinin bütünüdür.

Bankamızda iç kontrol faaliyetleri, 2023 yılı süresince, Müdür ünvanlı bir personelin yer aldığı İç Kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Müdürlüğün temel amaçları:

- Yapılan işlemlerin finansal, operasyonel ve sistemsel takibini gerçekleştirmek, muhtemel hata ve risklere zamanında müdahale edilmesi imkanını sağlayabilmek için gerekli uyarıları yapmak ve aksaklıkları düzelttirmek,
- İcrai bölümler tarafından görüş talep edilen konularda ilgili mevzuatı dikkate alarak görüş oluşturup öneriler sunmak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES)'nin etkin işleyebilmesi için; kullanılan verilerin yasal ve içsel raporlarda yer alan verilerle tutarlılığını, bütçe projeksiyonlarında gelecek dönem faaliyetleri ile rakamsal hedeflerin uyumunu, raporlamada sağlanan bilgilerin yasal gereksinimleri kapsadığını kontrol etmektir.
- İzleme, inceleme ve kontrol işlevlerinin yerine getirilmesi için, Şube ve Genel Müdürlük Bölümlerinden "İç Kontrol Sorumluları" tespit etmek, yapılması gereken kontrolleri içeren Özdeğerlendirme Soru Setleri hazırlamak ve gönderilen raporları incelemektir.

İç Kontrol Müdürlüğü'nün iç kontrol fonksiyonuna ilişkin faaliyetleri; faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin kontrolü, iletişim kanallarının ve bilgi sistemlerinin kontrolü, finansal raporlama sistemlerinin kontrolü ve uyum kontrollerini kapsamaktadır.

Bankamız iç kontrol sürecinin temelleri aşağıdaki konu başlıklarından oluşmaktadır.

- Risk içeren her türlü işlem ve faaliyetin belirlenen kapsam ve sıklıklarında güncel kontrol ve raporlamasını yapmak,
- Karşılaşılabilecek her türlü risk ve zarar konusunda tedbir alınmasını sağlamak,
- Bankanın tüm operasyonel birimlerinde, "operasyonel riskleri" tespit etmek, tanımlamak, derecelendirmek, kontrol seviyelerini ve anahtar kontrolleri önermek suretiyle organizasyonu bilinçlendirmek ve operasyonel risklerin neden olacağı zararları önlemek,
- Faaliyetlerin yönetim strateji ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini sağlamak

İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetlerini bu çerçevede sürdürmekte olup, esas amacı uluslararası alanda iç kontrol konusunda yaşanan gelişmeler doğrultusunda, çağdaş normlara uygun iç kontrol sistemini uygulamaktır. Varlıkların korunması, uygulamaların, bankacılık mevzuatına ve Bankanın iç düzenlemelerine uygun olarak yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin en düşük maliyetle, en yüksek faydayı sağlayacak şekilde organize edilmesi, ayrıca hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği temel hedeftir.

İç Kontrol Müdürlüğü yürüttüğü çalışmalarla,

- Finansal ve idari konulara ait bilginin güvenilirliği ve bütünlüğü,
- Faaliyetlerin verimliliği,
- Kaynakların doğru ve etkin kullanımı,
- Kanun ve düzenlemelere uyum

konularında Banka hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda 2023 yılında;

1. Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri Hakkındaki Değerlendirmesi (devamı)

İç Kontrol Müdürlüğü (devamı)

- Bankamız İç Kontrol politikalarına uygun olarak belirlenmiş olan ve yıl içerisinde yeni kontrol noktaları ilave edilmek suretiyle revize edilen İç Kontrol Müdürlüğü kontrol matrisi ve iş akışında tanımlı olan kontrol noktaları üzerinden aşağıda belirtilen kontroller gerçekleştirilmiştir.
 - Mevduat Kontrolleri
 - Kredi Kontrolleri
 - Muhasebe Kontrolleri
 - Hazine İşlemleri Kontrolleri
 - Şube İşlemleri Kontrolleri
 - Yasal Raporlama Kontrolleri
 - Bilgi Sistemleri Kontrolleri
 - Uyum Kontrolleri
- Kontrol ve sonuçlarını içeren konsolide raporlarda özellikle mevcut uygulamalarda risk içeren hususlara, tespit edilen bulguların sebeplerine ve bulguların tekrarlanmamasına yönelik önerilere de yer verilmiştir.
- İç Kontrol faaliyetleri sonucu Genel Müdürlük birimleri ve Şubeler nezdinde tespit edilen bulgulara ilişkin olarak takip faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Birimlerin prosedür ve kontrol envanterleri gözden geçirilerek bankacılık süreçleri için Risk Analiz çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Bankadaki yeni ürün, uygulama, faaliyet, mevcut uygulamada değişiklik ve mevzuat değişiklikleri konularında görüş bildirilmiştir.
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) Raporuna dair İçsel Validasyon incelemesi gerçekleştirilmiştir.
- Yönetim Beyanı çalışması kapsamında faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında İç Kontrol Müdürlüğü personeli mesleki ve bankacılık bilgilerini arttırmalarını teminen, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansman ile Mücadele konulu eğitimi alınmıştır.

Bankamızın iç kontrol sisteminin mevcut işleyişi ve risk önleyici niteliği, bankacılığın doğasından gelen operasyonel kayıpların önlenmesinde olumlu bir etki yaratmıştır.

Risk Yönetimi Birimi

Risk Yönetimi faaliyetleri 2023 yılında Müdür ünvanıyla bir personelin yer aldığı Risk Yönetimi Birimi tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Bölümü, faaliyetlerini doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak sürdürmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, Bankanın taşıdığı riskleri ilgili yasal mevzuat ve Banka Yönetim Kurulu'nun belirlediği kurallar çerçevesinde tanımlama, sınıflandırma, ölçme, izleme, analiz etme ve ilgili yerlere raporlamadan sorumludur. Bankamız genel risk stratejisi, önemlilik kriteri çerçevesinde risklerin değerlendirilerek Bankanın maruz kalabileceği tüm risklerin etkin şekilde izlenmesi ve yönetilmesidir.

Risk Yönetimi sisteminin amacı, Bankanın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, konsolide ve konsolide olmayan bazda maruz kalınan riskler ile bankanın dahil olduğu risk grubu ile gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlanmasını, izlenmesini, kontrolünü sağlamaktır.

Bankamız Risk Yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde öngörülen ve Banka genelinde ortak bir risk kültürünün oluşumuna hizmet eden risk yönetim süreci, iyi kurumsal yönetimi hedeflemektedir. Ortak risk kültürü ve bilinci oluşturma çabası doğrultusunda, her risk grubu için risk limitleri oluşturulmuş ve söz konusu limitlere uyum süreci, dönemsel incelemelerle gözlemlenmiştir.

Bankamızın risk iştahına ve karşılaşılabileceği risklere yönelik politika ve prosedürlerin oluşturulması, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk sınırlarının ve oranlarının takibi ve raporlanması anlamında Risk Yönetimi Birimi Bankacılığın doğasından gelen risklerin yönetimi ve önlenmesinde olumlu katkılarda bulunmuştur. Risk Yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Bankamız Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin aldığı stratejik kararlarda rol oynamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır.

Risk; sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, performans değerlendirmesi ve yeni ürün/faaliyet kararlarında değerlendirilmesi gereken öncelikli konular arasında yer alır.

Bankamızın risk yönetimi politikasının temelleri;

- Banka bünyesinde güçlü bir kontrol ve risk yönetimi kültürü oluşturmak,
- Faaliyetlerimiz esnasında üstlendiğimiz risklerin “farkında olmak”, risklerin realize olmasını önleyici “tedbirleri” almak, gerekirse “karşılık” ayırmak, piyasa koşulları uygunsa Banka politikaları çerçevesinde riski “hedge” etmek ve tüm bu faaliyetler esnasında “kar etmek”, portföy çeşitlendirmesi yoluyla konsantrasyondan kaçınmak,
- Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan risklerin operasyonel risk kapsamında değerlendirilmesinin yanı sıra bu riskler bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden, bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskleri de içeren bütünlüklü bir risk yönetim yaklaşımını tüm bankacılık faaliyetleri için benimsemektir.

Risk Yönetimi İlkeleri

Bankamız Risk Yönetimi ilkeleri şu esaslardan oluşmaktadır:

1. Risk Yönetimi süreç ve işleyişinin,

- Uygulamaların ilgili kanun ve düzenlemelerle birlikte Banka içi düzenlemelere uygun olması,
- Uygulamaların Banka faaliyet, strateji ve politikaları ile uyumlu olması,
- Önemlilik ilkesini temel alması,
- Banka risk izleme kapasitesiyle uyumlu olması,
- Senaryo analizleri ve stres testleriyle faaliyet ve ölçümlerinin desteklenmesi,

2. Yeni ürün ve faaliyetlerin planlama sürecinde, bu ürünlere ilişkin potansiyel riskler göz önünde bulundurularak, fizibilite çalışmaları ve testler yapılması ve kontrol mekanizmaları ile ilgili tanımlama, ölçüm, onay ve izleme gereksinimleri tamamlandıktan sonra müşterilere sunulması,

3. Destek hizmetlerine ilişkin olarak, bir hizmetin destek hizmeti alımı yoluyla gerçekleştirilmesinin Banka açısından doğuracağı risklerin yeterli düzeyde değerlendirilmesi, yönetilmesi ve destek hizmeti kuruluşu ile ilişkilerin etkin bir şekilde yürütülebilmesine olanak sağlayan bir mekanizmanın tesis edilmesi,

4. Tüm merci, kurum ve müşterilere karşı açık, dürüst ve tarafsız olunması, Bankamız etik ilkelerinden ödün verilmemesi,

5. Operasyonel risk yönetimi politikası, kredi riski yönetimi politikası ve piyasa riski yönetimi politikası, yapısal faiz riski yönetim politikası, yoğunlaşma riski yönetimi politikası, ISEDES politikası ve stres testi politikası gibi alt risk politikaları başta olmak üzere Banka politikalarına uygun hareket edilmesi,

6. Bankanın karşı karşıya bulunduğu riskleri ve geleceğe dönük risk stratejilerinin gözden geçirilmesi amacıyla gerekli komitelerin oluşturulması.

2023 yılında Risk Yönetimine ilişkin mevzuat ve Bankamız risk politikaları kapsamında aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik'te "İSEDES Raporu" başlıklı 56'ncı maddesi çerçevesinde ilgili birimlerin katılımı ile bankalardan beklenen içsel risk değerlendirmesi, stres testleri ve senaryo analizleri ile bunların sermaye yeterliliği üzerindeki etkilerine yönelik değerlendirmeler yapılmış, İSEDES raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur.
- Bankamız risk yönetimine ilişkin politika ve prosedürleri gözden geçirilmiştir.
- Solo bazda kredi riski, piyasa riski (kur ve faiz), operasyonel risk ve likidite riski gibi birincil ve ikincil blok risklerine ilişkin günlük riskler takip edilerek kontroller gerçekleştirilmiş ve periyodik raporlar hazırlanarak üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- Bankamız risk iştahı belgesi ve ilgili mevzuat gereği kritik risklere ilişkin risk sınırları ve oranlar takip edilmiş ve üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- İş kollarına ilişkin iş sürekliliği risk analizleri hazırlanmış ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- Destek hizmetleri alımına ilişkin risk yönetimi programı çerçevesinde firmalara ilişkin teknik yeterlilik ve risk analizleri hazırlanmış, risk değerlendirmeleri yapılmıştır.
- Bankamız risk matrisi ve değerlendirme raporu ile destek hizmetleri alımına ilişkin yönetim programı hazırlanmış ve üst yönetime raporlanmıştır.
- Bankamız işkollarıyla ilgili yeni ürün, proje ve faaliyetlere ilişkin risk değerlendirmeleri yapılarak gerekli görüşler verilmiştir.

Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü

Mevzuat ve Uyum faaliyetleri 2023 yılında bir Müdür ve bir Müdür Yardımcısı ünvanıyla iki personelin yer aldığı Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bankamızda yürütülen mevzuat uyum sürecinin temelleri aşağıdaki konu başlıklarından oluşmaktadır:

- Banka ve bağlı ortaklığın faaliyetlerinin yönetim strateji ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesinin takibi,
- Bankanın Genel Müdürlük ve şubelerinde gerçekleştirilmekte olan tüm bankacılık faaliyet ve işlemlerinin bankacılık mevzuatına, bankacılık mesleğinin gerektirdiği ahlaki ve etik normlara uyumlu ve uygun olarak yürütülmesini, böylelikle Banka'nın itibar riskinin yönetilmesinin sağlanması,
- Bankacılık Kanunu ve Bankacılık uygulamalarıyla ilgili mevzuatın izlenmesi ve Banka personelinin bilgilendirilmesi,
- Bankanın ve bağlı ortaklığın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetler ve yeni işlemler ile bunlara ilişkin oluşturulan süreç ve sistemlerin uygulama öncesinde, bankacılık mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde Banka içi politika ve kurallara uyumu ve taşıdığı olası risklerin değerlendirilmesi,
- Banka iş birimleri tarafından oluşturulan projelere görüş bildirilmesi,

Mevzuat uyum faaliyetleri bu çerçevede sürdürülmekte olup, hedeflenen esas amaç bankacılık mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve gelişmeler doğrultusunda, çağdaş normlara uygun mevzuata uyum sisteminin uygulanmasıdır.

Bu kapsamda 2023 yılında:

- Yönetim Beyanı Genelgesi kapsamında İç Sistemler Yönetimi tarafından belirlenmiş olan usul ve esaslar doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
- Banka ve bağlı ortaklık tarafından görüş istenilen konularda değerlendirme yapılarak görüş bildirilmiştir.
- Bankanın, politika, prosedür ve uygulama usullerinin güncellenmesi konusunda görüş bildirilmiş, iş süreçlerine yönelik revizyon çalışmalarında önerilerde bulunarak Bankanın iş süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır.
- Mevzuatta meydana gelen değişiklikler hakkında Banka personeli bilgilendirilmiştir.

Yürütülen çalışmalarla, kanun ve düzenlemelere uyum konularında Banka hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Sonuç olarak Bankamızın iç sistemler kapsamındaki birimlerinin 2023 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların nitelikli olduğu, Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem ve uygulamaların iç ve dış mevzuata uyumuna, verimliliğin artırılmasına, hizmet kalitesinin geliştirilmesine, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağladığı kanaatine ulaşılmaktadır.

Bankamız Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Politika ve Prosedürü ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Finansal Grup Uyum Politika ve Prosedürü 08.12.2022 tarihinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyemiz Sn. Mehmet Kazgan tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmeliğinin 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca 31.05.2021 tarih ve 2021_5/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı uyarınca Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyemiz Sn. Mehmet Kazgan'a yetki devri yapılmıştır.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun bu kanuna dayanarak çıkarılan yönetmelik ve tebliğlerin uygulanmasına yönelik olarak; suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi amacıyla yükümlülerin görev ve sorumluluklarını belirlemek ve çalışmalara ilişkin usul ve esasları düzenlemek, Bankamız müşterilerinin kimliklerinin tespiti ve doğrulanmasına, mali yapı ve işlemlerinin gerçekleştirme amaçlarının kavranmasına yönelik gerekli tanıtıcı bilgi ve belgelerin yasal düzenlemelere uygun olarak temin edilmesi, hassas müşteri grupları ile ilgili olarak Bankamız detaylı müşteri tanı ilkelerinin uygulanması ve müşteri kabul kurallarının uygulanması ve takibinin yapılması Uyumun asli görevleridir.

Uyum, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Yönelik, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklere uyumun sağlanması ve müşterilerin, işlemlerinin ve hizmetlerinin risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilerek, maruz kalınabilecek risklerin azaltılmasına yönelik stratejilerin, kurum içi kontrol ve önlemlerin, işleyiş kurallarının ve sorumlulukların takip edilmesi faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Bankamızda; müşteri, hizmet, kanal, ürün ve ülke riskini esas alan risk bazlı tanımlama, derecelendirme, sınıflandırma, değerlendirme ve izleme yöntemleri uygulanmaktadır.

Bu amaçla:

- Riskli İşkolları ve Meslekler Listesi
- Yüksek Riskli Ülkeler Listesi
- Riskli İşlem, Hizmet ve Ürün Grupları

referans dokümanları kullanılmaktadır.

Her yeni müşterinin risk durumu (1. Düşük, 2. Orta, 3. Yüksek) yukarıdaki referans ve tablolardan hareketle zorunlu bilgi alanı olarak Ana Bankacılık Sistemine tanımlanmaktadır.

Bankamız kontrol faaliyetleri; yeni müşteri ediniminde “müşterinin tanınması” kapsamındaki yükümlülükleri de içerecek şekilde dizayn edilmiş, sonrasında ise riskli işlem, ürün, hizmetlerin takibini esas alan raporlama ve değerlendirme sistemi oluşturulmuştur.

Yeni müşteri edinimlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar ile ilgili bir kontrol listesi hazırlanarak şubelere gönderilmiş, müşteri kabulünde hem bu hususlara hem de Müşteri Kabul Prosedürü'nde belirtilen esaslara göre gerekli kontrollerin gerçekleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Yurt dışı yerleşik kişiler ve özel bankacılık kapsamındaki kişilere hesap açılışında ise Uyum Birimi tarafından verilen görüş sonrasında ilgili İş Biriminin onayı ile müşteri edinimi gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında Uyum Birimi olarak 20 kişiye görüş verilerek müşteri edinimi sağlanmıştır.

Yeni müşteri edinimlerinde, Uyum Birimi tarafından bir sonraki gün incelemeler gerçekleştirilmiştir. 01.01.2023 – 31.12.2023 döneminde 371 adet hesap açılmış ve incelenmiştir.

Bankamızda uygulanmakta olan "Risk Derecelendirme Formları" gözden geçirilmiş olup iş birimleri ile mutabık kalınan formlar ilgili yönetimler ve karar verilecek komiteler ile paylaşılmış ve faaliyete alınmıştır.

Müşteri Kabul Komitesi toplantılarında, yeni açılan hesaplar gözden geçirilmiş ve riskli görülen işlemler üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

Ön ödemeli kartlar ile ilgili olarak işlem sıklığı, nakit işlem yoğunluğu ve kart bakiyelerine göre oluşturulan 8 adet senaryo günlük, haftalık ve aylık periyotlarda kontrol edilmiştir.

Birbirine yakın tutarlı nakit yatma ve çekme işlemleri, kimlik tespit sınırı altında ve yakın tutarlarda nakit çekme ve yatırma işlemleri incelenmiştir.

Müşteri hesaplarına gelen EFT ve havale işlemleri incelenmiş, bir müşteri hesabına aynı hafta içinde 10 adet ve daha fazla gelen transfer ile yüksek tutarlı transfer işlemleri kontrol edilmiştir.

Muhabir Bankacılık işlemleri incelenmiş, bir müşteri hesabına farklı kişilerden 3 adet ve daha fazla gelen transfer işlemleri ile bir müşteri hesabından farklı kişilere 3 adet ve daha fazla giden transfer işlemleri kontrol edilmiştir.

Aynı IP üzerinden farklı müşteriler tarafından yapılan İnternet Bankacılığı girişleri ile aynı müşterinin farklı IP üzerinden yaptığı İnternet Bankacılığı girişleri günlük, haftalık ve aylık periyotlarda incelenmiş, 3 adet ve daha fazla giriş olması durumunda müşteri hesap hareketleri kontrol edilmiştir.

Paygate Inspector uygulaması üzerinden mevcut müşteriler Dow Jones listesine yeni eklenen kayıtlar için delta tarama yapılmakta, custom listler için ise her gün 100 adet müşteri olacak şekilde taranmaya devam edilmektedir. Taramalarda çıkan eşleşmelerin tamamı kontrol edilmektedir.

Paygate Inspector uygulaması üzerinden T-24 Ana Bankacılık Sistemleri üzerinden gerçekleştirilen işlemler taranmakta ve %85 üzeri eşleşmeler kontrol edilmektedir. 01.01.2023 – 31.12.2023 döneminde çıkan 6389 adet eşleşme kontrol edilmiştir.

Paygate Analyzer uygulamasında 01.01.2023 – 31.12.2023 döneminde 1737 adet uyarı oluşmuş ve incelenmiştir. (2023 itibarı ile 28 adet senaryo mevcuttur.)

Bankamız tarafından 2023 yılında 1 müşteri hakkında 17 adet şüpheli işlem bildiriminde bulunulmuştur.

2023 yılında yapılan bildirimlerde görülen şüpheli işlem tipi; depremzedelere yardım etmek amacıyla para toplanması suretiyle yapılan dolandırıcılık faaliyetidir.

Ayrıca, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle uyumun sağlanması, personelin Banka politikası ve prosedürleri ile risk temelli yaklaşım konularında sorumluluk bilincinin artırılarak bir kurum kültürü oluşturulması ve personelin bilgilendirilmesi için eğitim verilmiştir.

Muhabirlerimizden gelen AML anketlerinin yanıtlanması, AML anketleri ve/veya farklı konularda gelen soruların cevaplanması; MASAK'tan gelen bilgi taleplerinin karşılanması için gerekli çalışma ve yönlendirmelerin yapılması faaliyetleri yürütülmüştür.

2. Mali Durum ve Karlılık

Mali durum ve karlılık ile ilgili aşağıda yer alan bilgiler, Bankanın 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgelere uygun olarak hazırlanan solo finansal tablolar esas alınarak sunulmuştur. Tutarlar bin TL olarak gösterilmiştir.

A. Aktif

Bankamız aktif büyüklüğü 2023 yılında 3,676,485 TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka konjktürel olarak devam eden krizler ve piyasa şartları gereği yüksek likiditesini 2023 yılında da devam ettirmiş ve likit aktiflerini %39 oranına yükseltmiştir. Diğer taraftan kredilerin bilançodaki payı da %37 olarak gerçekleşmiştir. Kredi büyüklüğü 2022 yıl ile karşılaştırıldığında %10 büyümüştür.

Krediler

Krediler 2022 yılında 1,233,747 TL iken 2023 yılında 1,352,200 TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal ve ticari kredilerin 31 Aralık 2023 itibarıyla takipteki krediler hairç bakiyesi 1,290,672 TL olup toplam canlı krediler içindeki payı %99'dur. Aynı tarih itibarıyla kredi kartları dahil bireysel kredilerin bakiyesi 3,955 TL ve toplam canlı kredi portföyündeki payı %1 seviyesindedir.

KREDİLER	31.12.2023	31.12.2022
Kurumsal ve Ticari, canlı	1,290,672	1,170,491
Bireysel, canlı	3,955	4,694
Takipteki Krediler	57,573	58,562
Beklenen Zarar Karşılıkları	(54,951)	(35,915)
Toplam	1,297,249	1,197,832

2. Mali Durum ve Karlılık (devamı)

A. Aktif (devamı)

Duran Aktifler

Banka'nın 2023 yılsonunda toplam duran aktifleri 74,746 TL olup bilançonun % 2'sine tekabül etmektedir. Duran aktifler içinde en büyük pay 37,768 TL ile Bağlı Ortaklıklara aittir.

B.Pasif

Bankamızın en önemli fonlama kaynağı olan mevduat toplam pasifin %80'ini oluştururken alınan kredilerin toplam pasifdeki payı %7 olarak gerçekleşmiştir.

Mevduat

Mevduatın dağılımı aşağıdaki gibidir.

MEVDUAT	31.12.2023	31.12.2022
Tasarruf Mevduatı	942,583	648,401
Döviz Tevdiat Hesabı	1,008,894	624,759
Bankalar Mevduatı	620,395	483,900
Resmi, Ticari ve Diğer Kuruluşlar Mevduatı	275,859	300,932
Kıymetli Maden Hesabı	85,305	73,847
Toplam	2,933,036	2,131,839

Özkaynaklar

Bankamızın 2022 sonunda 239,154 TL olan özkaynakları % 34 artışla 2023 sonunda 320,911 TL'ye ulaşmıştır. 2022 ve 2023 yıllarında bankanın ödenmiş sermayesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

C. Gelir-Gider

Bankamızın 2023 yılı net dönem karı 80,770 TL olarak gerçekleşmiştir.

	31.12.2023	31.12.2022
FAİZ GELİRLERİ	332,376	199,086
Kredilerden Alınan Faizler	158,994	165,884
Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler	132	734
Bankalardan Alınan Faizler	97,488	6,046
Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler	45,468	13,520
Menkul Değerlerden Alınan Faizler	22,905	9,451
Diğer Faiz Gelirleri	7,389	3,451
FAİZ GİDERLERİ	263,063	117,445
Mevduata Verilen Faizler	248,145	111,764
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	5,739	2,063
Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler	21	1,865
İhraç edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	7,944	1,337
Kiralama Faiz Giderleri	1,170	396
Diğer Faiz Giderleri	44	20
NET FAİZ GELİRİ	69,313	81,641

Toplam faiz geliri 2023 yılı sonunda %67 artışla 332,376 TL olarak gerçekleşmiştir. Kredilerden alınan faizler, toplam faiz gelirlerinin %48'ini, menkul değerlerden alınan faizler ise %7'sini oluşturmaktadır.

C. Gelir-Gider (devamı)

2023 yılında faiz giderleri 263,063 TL olarak gerçekleşmiştir. Mevduata verilen faizler, toplam faiz giderlerinin %94'ünü oluşturmaktadır.

Belirtilen finansal veriler ışığında aynı zamanda Banka yılsonunu %19.18 gibi yasal sınırın oldukça üzerinde bir sermaye yeterlilik oranı ile kapatmış olup, finansal açıdan herhangi bir sorunu bulunmamaktadır.

C. Kar Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler:

Banka geçmiş yıllarda olduğu gibi 2023 yılı için de kar dağıtımını yapmayacak olup Yönetim Kurulu'nun önerisi ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen yasal oranlar çerçevesinde yedek akçelerini ayırdıktan sonra kalan tutarı geçmiş yıl karlarında tutacak ve sermayesini güçlendirmeye devam edecektir.

3. Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetimi Bölümü, faaliyetlerini doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak sürdürmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, Bankanın taşıdığı riskleri ilgili yasal mevzuat ve Banka Yönetim Kurulu'nun belirlediği kurallar çerçevesinde tanımlama, sınıflandırma, ölçme, izleme, analiz etme ve ilgili yerlere raporlamadan sorumludur. Bankamız genel risk stratejisi, önemlilik kriteri çerçevesinde risklerin değerlendirilerek Bankanın maruz kalabileceği tüm risklerin etkin şekilde izlenmesi ve yönetilmesidir.

Risk; sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, performans değerlendirmesi ve yeni ürün/faaliyet kararlarında değerlendirilmesi gereken öncelikli konular arasında yer alır.

Bankamızın risk yönetimi politikasının temelleri;

- Banka bünyesinde güçlü bir kontrol ve risk yönetimi kültürü oluşturmak,
- Faaliyetlerimiz esnasında üstlendiğimiz risklerin “farkında olmak”, risklerin realize olmasını önleyici “tedbirleri” almak, gerekirse “karşılık” ayırmak, piyasa koşulları uygunsa Banka politikaları çerçevesinde riski “hedge” etmek ve tüm bu faaliyetler esnasında “kar etmek”, portföy çeşitlendirmesi yoluyla konsantrasyondan kaçınmak,
- Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan risklerin operasyonel risk kapsamında değerlendirilmesinin yanı sıra bu riskler bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden, bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskleri de içeren bütünlüklü bir risk yönetim yaklaşımını tüm bankacılık faaliyetleri için benimsemektir.

Operasyonel Risk Yönetimi Politikası

Banka operasyonel risk politikası; Banka içi kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Banka yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilememesinden, Banka yönetimindeki hatalardan, bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden veya terör saldırılarından kaynaklanabilecek zarar olasılığını en aza indirmek amaçlı oluşturulmuş politikaların bir bütünüdür.

Banka genelinde, her seviyedeki personel için günlük iş akışları esnasında güçlü bir kontrol kültürünün yerleştirilmesi, insan, sistem, süreç ve dışsal faktörlerden kaynaklanacak riskleri azaltmak temel prensiptir. İş sürekliliği sağlama kapsamında, acil ve beklenmedik durumlarda hizmetlerin devam edememesi ve oluşabilecek zararlara karşı planlar mevcuttur. Bankamız operasyonel risk politikalarının temellerini;

- Müşteri ve personel güvenliği ile Banka varlıklarını korumak,
- Bankacılık Kanunu'nun sır saklama yükümlülüğüne ilişkin hükümlerine aykırılık oluşturmaması için her türlü tedbiri almak oluşturmaktadır.

Basel düzenlemeleri kapsamında, operasyonel risk kayıp veri tabanı tutulmakta, kayıplar yıllara ve bankacılık faaliyetlerine göre sınıflandırılmaktadır. Kayıpların tekrarını önlemeye yönelik tedbirler alınmaktadır.

Kredi Riski Yönetimi Politikası

Bankamız kredi riski politikasının temelini; bütün süreçlerde emniyet, verimlilik ve seyyaliyet ilkelerine uyulması prensibi oluşturmaktadır. Kredi riski, kredi müşterilerinin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesi sonucunda oluşabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir.

Kredi riski yönetimi misyonu, uygun parametreler içinde Bankanın maruz kalabileceği riskleri yöneterek, kredilerden beklediği geri dönüşü en uygun koşullarda maksimize etmektir. Bankada kredi tahsis aşamasında içsel rating sistemi kullanılmaktadır.

Söz konusu misyon çerçevesinde; kredi riski yönetiminde temel yaklaşım Bankacılık Kanunu'ndaki kredi tanımı içinde yer alan öğelerin riskinin ölçümü, izlenmesi, risklilik düzeylerinin azaltılması ve olası kredi riski gerçekleştirmelerinin Banka mali yapısını etkilemesini önlemektir. Bu amaçlarla limitler belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Piyasa Riski Yönetimi Politikası

Banka Yönetim Kurulu; Risk Yönetimi Bölümü ve üst yönetimin, Bankanın karşı karşıya kaldığı ve kalacağı piyasa risklerini ölçme, kontrol etme ve yönetme konularında gerekli önlemleri almalarını sağlamıştır. Bankanın piyasa riskine açık sermaye tutarı, BDDK'nın belirlemiş olduğu standart yöntemle göre hesaplanmaktadır.

Piyasa riski, Bankanın alım satım hesaplarında izlenen pozisyonların faiz oranı ve döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle meydana gelebilecek zarar riskini ifade eder. Banka Yönetim Kurulu, piyasa risklerine ilişkin limitleri belirlemekte ve söz konusu limitleri piyasa koşulları ve Banka stratejileri doğrultusunda dönemsel olarak güncelleştirmektedir. Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak, ürün bazında işlem tutarları ve stop-loss limitleri belirlenmektedir.

Yapısal faiz oranı riski ile ilgili olarak, bilanço yapısındaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanacak faiz riskini ölçmek amacıyla faize duyarlı aktif-pasif hesaplar yeniden fiyatlama tarihine kalan sürelerine göre ait oldukları vade dilimine yerleştirilmekte senaryo analizleri ile faiz değişimlerinin kar zarara etkisi ölçülmektedir.

Bilanço yapısından kaynaklanabilecek nakit uyumsuzlukları ve piyasa koşulları nedeniyle yükümlülüklerin tam olarak ve zamanında karşılanamama riskini içeren likidite riski ve kurlardaki değişimin bilanço içi ve dışı pozisyonlara, kar ve zarara, özkaynağa etkisi, raporlamalarla yakından takip edilmekte, senaryo ve stres testleri yapılmaktadır.

Risk Yönetimi İlkeleri

Bankamız Risk Yönetimi ilkeleri şu esaslardan oluşmaktadır:

1. Risk Yönetimi süreç ve işleyişinin,

- Uygulamaların ilgili kanun ve düzenlemelerle birlikte Banka içi düzenlemelere uygun olması,
- Uygulamaların Banka faaliyet, strateji ve politikaları ile uyumlu olması,
- Önemlilik ilkesini temel alması,
- Banka risk izleme kapasitesiyle uyumlu olması,
- Senaryo analizleri ve stres testleriyle faaliyet ve ölçümlerinin desteklenmesi,

3. Risk Yönetim Politikaları (devamı)

2. Yeni ürün ve faaliyetlerin planlama sürecinde, bu ürünlere ilişkin potansiyel riskler gözönünde bulundurularak, fizibilite çalışmaları ve testler yapılması ve kontrol mekanizmaları ile ilgili tanımlama, ölçüm, onay ve izleme gereksinimleri tamamlandıktan sonra müşterilere sunulması,
3. Destek hizmetlerine ilişkin olarak, bir hizmetin destek hizmeti alımı yoluyla gerçekleştirilmesinin Banka açısından doğuracağı risklerin yeterli düzeyde değerlendirilmesi, yönetilmesi ve destek hizmeti kuruluşu ile ilişkilerin etkin bir şekilde yürütülebilmesine olanak sağlayan bir mekanizmanın tesis edilmesi,
4. Tüm merci, kurum ve müşterilere karşı açık, dürüst ve tarafsız olunması, Bankamız etik ilkelerinden ödün verilmemesi,
5. Operasyonel risk yönetimi politikası, kredi riski yönetimi politikası ve piyasa riski yönetimi politikası gibi alt risk politikaları başta olmak üzere Banka politikalarına uygun hareket edilmesi,
6. Bankanın karşı karşıya bulunduğu riskleri ve geleceğe dönük risk stratejilerinin gözden geçirilmesi amacıyla gerekli komitelerin oluşturulması.

4. Derecelendirme Notu

Banka, 2023 yılında herhangi bir derecelendirme kuruluşunca değerlendirmeye tabi tutulmamıştır.

5. Son Beş Yıla Ait Finansal Bilgiler

Bankanın, 1 Kasım 2006 tarihinde yürürlüğe giren Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereğince TMS'ye göre hazırlanan son beş yıla ait konsolide olmayan özet finansal bilgileri aşağıda verilmiştir.

SON BEŞ YILA AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZET FİNANSAL BİLGİLERİ

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL TABLOLAR	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
AKTİF KALEMLER					
NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	768,016	349,555	388,123	197,894	183,160
GER.UYGUN D FARKI DİĞER KAP. GEL. VE KZ YE YAN. FIN VAR.	250,800	191,159	41,967	26,463	47,979
TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	13,514	6,605	4,297	1,154	570
BANKALAR	651,261	974,383	459,325	274,334	81,367
PARA PIYASALARINDAN ALACAKLAR	505,001	60,000	10,000	64,000	176
KREDİLER	1,352,200	1,233,747	1,298,107	1,028,971	1,095,747
BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI (-)	54,951	35,915	64,928	50,557	45,042
BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	37,768	32,768	32,768	32,768	32,768
MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	25,204	27,048	26,009	28,478	35,826
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	11,774	4,706	5,309	5,465	4,143
VERGİ VARLIĞI	32,027	4,251	2,182	1,804	1,251
DİĞER AKTİFLER	83,871	46,361	30,831	22,159	27,302
AKTİF TOPLAMI	3,676,485	2,894,668	2,233,990	1,632,933	1,465,247
PASİF KALEMLER					
MEVDUAT	2,933,036	2,131,839	1,737,416	1,202,979	1,027,096
TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	11,499	11,297	3,177	3,094	1,383
PARA PIYASALARI	-	1,191	15,315	2,941	23,599
İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	49,340	-	24,066	22,823	24,337
ALINAN KREDİLER	263,039	441,110	177,560	147,117	122,142
DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	73,678	41,944	43,113	22,770	28,219
DİĞER YABANCI KAYNAKLAR	-	-	-	-	-
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)	4,346	5,032	4,108	10,501	18,934
KARŞILIKLAR	13,447	13,902	7,229	5,466	5,190
VERGİ BORCU	7,189	9,199	3,099	2,320	2,169
ÖZKAYNAKLAR	320,911	239,154	218,907	212,922	212,178
Ödenmiş Sermaye	175,000	175,000	175,000	175,000	175,000
Sermaye ve Diğer Yasal Yedekler	15,212	13,043	15,980	15,341	17,864
KAR/ZARAR	130,699	51,111	27,927	22,581	19,314
Geçmiş Yıllar Kar ve Zararları	49,929	27,462	21,900	21,934	18,816
Dönem Net Kar ve Zararı	80,770	23,649	6,027	647	498
PASİF TOPLAMI	3,676,485	2,894,668	2,233,990	1,632,933	1,465,247

SON BEŞ YILA AİT KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZET GELİR TABLOLARI	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	01.01.2023	01.01.2022	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2019
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
FAİZ GELİRLERİ	332,376	199,086	133,895	80,606	139,955
FAİZ GİDERLERİ	(263,063)	(117,445)	(71,709)	(35,524)	(84,558)
NET FAİZ GELİRİ	69,313	81,641	62,186	45,082	55,397
NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	10,442	(458)	3,103	8,230	7,578
TEMETTÜ GELİRLERİ	2,269	3,697	5,746	521	1,707
NET TİCARİ KAR / ZARAR	217,804	73,140	12,287	6,579	3,638
DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	38,565	35,753	12,816	7,785	7,052
FAALİYET GELİRLERİ TOPLAMI	338,393	193,773	96,138	68,197	75,372
BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI	(37,738)	(47,433)	(19,932)	(5,813)	(11,325)
PERSONEL VE DİĞER FAALİYET GİDERİ	(224,215)	(115,861)	(70,510)	(62,265)	(63,933)
NET FAALİYET KARI	76,440	30,479	5,696	119	114
VERGİ ÖNCESİ KAR	76,440	30,479	5,696	119	114
VERGİ KARŞILIĞI	4,330	(6,830)	331	528	384
NET DÖNEM KAR ve ZARARI	80,770	23,649	6,027	647	498

Son Beş Yıla Ait Konsolide Finansal Bilgiler

Banka, mali kuruluş olan Turkish Menkul Değerler A.Ş. bağlı ortaklığını konsolide ederek Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu mevzuatı çerçevesinde konsolide etmiştir ve 1 Kasım 2006 tarihinde yürürlüğe giren Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereğince TMS'ye göre hazırlanan son beş yıla ait konsolide özet finansal bilgileri aşağıda verilmiştir.

SON BEŞ YILA AİT KONSOLİDE ÖZET FİNANSAL BİLGİLERİ

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL TABLOLAR	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
AKTİF KALEMLER					
NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	768,016	349,555	388,123	197,894	183,160
GER.UYGUN D FARKI DİĞER KAP. GEL. VE KZ YE YAN. FİN VAR.	252,318	202,366	59,054	29,852	51,757
TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	13,514	6,605	4,297	1,154	9,140
BANKALAR	666,266	1,000,424	460,061	274,831	88,098
PARA PIYASALARINDAN ALACAKLAR	610,553	104,318	183,072	284,643	73,237
KREDİLER	1,357,148	1,246,631	1,302,630	1,032,762	1,098,726
BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI (-)	54,987	35,915	64,924	50,585	45,064
BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	10,000	5,000	5,000	5,000	5,000
MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	25,724	27,704	27,557	30,552	40,153
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	13,568	5,711	6,390	6,368	5,017
VERGİ VARLIĞI	35,641	4,568	2,584	2,253	1,457
DİĞER AKTİFLER	161,002	54,064	34,468	27,801	30,267
AKTİF TOPLAMI	3,858,763	2,971,031	2,408,312	1,842,525	1,540,948
PASİF KALEMLER					
MEVDUAT	2,923,433	2,126,657	1,725,851	1,181,713	1,016,475
TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	11,499	11,297	3,177	3,094	10,061
PARA PIYASALARI	159,484	43,888	187,909	222,093	90,593
İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	49,340	-	24,066	19,275	24,337
ALINAN KREDİLER	272,070	463,412	177,560	147,117	122,176
DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	80,791	45,064	43,863	24,417	29,432
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)	4,346	5,329	5,065	12,524	23,211
KARŞILIKLAR	17,534	18,210	10,166	7,475	6,535
VERGİ BORCU	10,051	11,117	5,394	4,304	3,676
ÖZKAYNAKLAR	330,215	246,057	225,261	220,513	214,452
Ödenmiş Sermaye	175,000	175,000	175,000	175,000	175,000
Sermaye ve Diğer Yasal Yedekler	18,518	17,137	19,435	18,108	20,938
KAR/ZARAR	136,697	53,920	30,826	27,405	18,514
Geçmiş Yıllar Kar ve Zararları	52,499	29,885	26,042	22,115	17,528
Dönem Net Kar ve Zararı	84,198	24,035	4,784	5,290	986
PASİF TOPLAMI	3,858,763	2,971,031	2,408,312	1,842,525	1,540,948

SON BEŞ YILA AİT KONSOLİDE GELİR TABLOLARI

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZET GELİR TABLOLARI	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	01.01.2023	01.01.2022	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2019
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
FAİZ GELİRLERİ	349,851	205,917	140,467	84,080	144,705
FAİZ GİDERLERİ	(267,262)	(117,450)	(71,709)	(35,656)	(84,699)
NET FAİZ GELİRİ	82,589	88,467	68,758	48,424	60,006
NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	44,695	20,724	19,200	23,518	17,266
TEMETTÜ GELİRLERİ	339	259	200	89	69
NET TİCARİ KAR / ZARAR	226,836	80,439	16,816	11,847	7,908
DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	36,873	35,582	12,871	7,847	7,305
FAALİYET GELİRLERİ TOPLAMI	391,332	225,471	117,845	91,725	92,554
BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI	(38,214)	(46,560)	(18,905)	(5,969)	(11,325)
PERSONEL VE DİĞER FAALİYET GİDERİ	(272,539)	(146,597)	(92,829)	(79,573)	(79,979)
NET FAALİYET KARI	80,579	32,314	6,111	6,183	1,250
VERGİ ÖNCESİ KAR	80,579	32,314	6,111	6,183	1,250
VERGİ KARŞILIĞI	3,619	(8,279)	(1,327)	(893)	(264)
NET DÖNEM KAR ve ZARARI	84,198	24,035	4,784	5,290	986

6. Diğer Hususlar

A. Araştırma/Geliştirme Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Bulunmamaktadır.

B. İlgili Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlar:

Bulunmamaktadır.

C. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel/Kamu Denetimi:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun BDDK'nın Görev ve Yetkileri başlıklı 93. Ve 95. Maddesi gereği 'Yerinde Denetim ve Gözetim' faaliyetleri devam etmektedir.

D. Hesap Dönemi Banka Aleyhine Açılan Ve Banka'nın Mali Durumunu Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar:

Bulunmamaktadır.

E. Yıl içerisinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Hakkında Bilgiler:

Banka yıl içerisinde Olağanüstü Genel Kurul yapmamış olup, Olağan Genel Kurulu'nda aldığı tüm kararları yerine getirmiştir.

F. Yıl içerisinde Yapılan Bağışlar:

Bulunmamaktadır.

G. Faaliyet Yılı Sonrası Hususlar:

Bulunmamaktadır.

7. Uygunluk Görüşü ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bu bölümde, BDDK tarafından yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan ve bağımsız denetim firması Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından denetlenen 2023 yılsonu konsolide ve konsolide olmayan finansal raporunun "aynı basımı" yer almaktadır.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU GÖRÜŞÜ

Turkish Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) Görüş

Turkish Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun, Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlarkapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un Banka'nın 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında sırasıyla 27 Mart 2024 ve 27 Mart 2024 tarihlerinde denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.
- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Tolga Özdemir'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Tolga Özdemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

27 Mart 2024
İstanbul, Türkiye