

# PAPİLON SAVUNMA TEKNOLOJİ VE TİCARET A.Ş.

## MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

Menfaat sahipleri; çalışanlar, pay sahipleri, müşteriler, tedarikçiler, alacaklılar, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum ve PAPİLON’a yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel pay sahipleri/yatırımcılar olarak belirlenmiştir.

### I. Menfaat Sahiplerinin Korunması

PAPİLON, faaliyetlerini sürdürürken menfaat sahiplerinin ilgili mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarının korunmasında azami özeni gösterir. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve karşılıklı sözleşmeler ile korunmadığı durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve Şirket imkanları ölçüsünde korunur. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlal edildiğinin tespiti halinde düzeltici önlemler etkili ve süratli bir şekilde alınır.

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışması ortaya çıkması halinde hakların korunması için dengeli bir politika izlenir ve her bir hakkın korunması hedeflenerek anlaşmazlıkların giderilmesi, çözüme ulaştırılması için PAPİLON etkin rol almayı hedefler. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan hakların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir. Çalışanlara yönelik Tazminat Politikası oluşturulmuş olup, <https://invest.papilon.com.tr/cms/> aracılığı ile kamuya açıklanmıştır.

### II. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

PAPİLON, menfaat sahiplerinin haklarının korunması ve ilgili Şirket Politikaları hakkında Şirket kurumsal internet sitesi de kullanılmak bilgilendirilmektedir.

Menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi Şirket Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, açık, şeffaf, doğru, tarafsız, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay erişilebilir şekilde yapılması esastır. Menfaat sahipleri; özel durum açıklamaları, genel kurul bilgilendirme dokümanı ve tutanakları, faaliyet raporları, finansal raporlar ile kamuyu aydınlatma platformu ve kurumsal internet sitesi vasıtasıyla bilgilendirilir.

Çalışanların, Şirket içinde kullanılan portal ve diğer iletişim kanalları ile bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları Politikasının en kilit konusu olan açık ve dürüst iletişim kurma anlayışı çerçevesinde çalışanlar “açık kapı” prensibi ile görüşlerini, önerilerini, iyileştirme fikirlerini iletmektedirler. PAPİLON’da Şirket’in stratejik hedefleri oluşturulurken çalışanların görüşlerini almaya özen gösterilmektedir.

Pay sahiplerimiz, yatırımcı ilişkileri bölümüne [yatirim@papilon.com.tr](mailto:yatirim@papilon.com.tr) ulaşabilirler. Bilgilendirme Politikası ve diğer ilgili Kanun/Tebliğ kapsamında yatırımcı ilişkileri bölüm çalışanları görevlerini yerine getirmektedirler. Bilgilendirme Politikasına kurumsal internet sitemizden <https://invest.papilon.com.tr/cms/> ulaşılabilir.

PAPİLON, menfaat sahiplerinin olası mevzuata aykırılık ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerin / davranışların iletebilmesi için, [etik@papilon.com.tr](mailto:etik@papilon.com.tr) adresini oluşturmuştur. Etik Politikamıza kurumsal internet sitemizden <https://invest.papilon.com.tr/cms/> ulaşılabilir.

### **III. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Menfaat sahiplerinin yönetime katılımı hususunda Şirket Esas Sözleşmesinde herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte Şirket, menfaat sahiplerinin yönetime katılmaları konusunda iletişim kanallarının açık tutulması ve oluşabilecek engellerin ortadan kaldırılması esas alınmıştır.

Şirket içi uygulamalar ile çalışanların yönetime katılmaları desteklenmektedir. Şirket yönetimi tarafından teşvik edilen, çalışanların yaratıcı, özgürlükçü fikirleri desteklenmekte ve önemsenmektedir. Hayata geçirilen fikirler ödüllendirilmektedir. Bununla birlikte “Çalışan Memnuniyet Anketi” uygulaması ile de çalışanların çalışma koşulları ve diğer talepleri göz önünde bulundurularak karar süreçlerinde etkin kılınmaları sağlanmaktadır.

### **IV. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler**

PAPİLON, esas faaliyet konusuna giren ürünlerin / hizmetlerin pazarlanması ve satışında müşteri memnuniyetine önem verir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında iyi ilişkiler kurulması, yapılan anlaşmalara uygun hareket edilmesi esastır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçi bilgilerinin gizliliğine özen gösterilir. Kaliteli hizmet vermekle birlikte, müşteri ve tedarikçi haklarına saygının önemine inanılmaktadır. Zamanın önemi bilinerek, müşterinin satın aldığı mal ve hizmetlere ilişkin talepler ivedilikle karşılanır.

Faaliyet alanındaki gelişmeler takip edilerek tabi olunan yasal mevzuatlara uygun hareket edilir. Müşteri ve tedarikçiler ile yasalara uygun ilişkiler kurulur ve sürdürülür. Kalite standartlarımızın marka bilinirliği ve güvenilirliğini korumak ve güçlendirmek için sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Kalite Politikamıza kurumsal internet sitemizden <https://invest.papilon.com.tr/cms/> ulaşılabilir.