

ÇELEBİ HAVA SERVİSİ ANONİM ŞİRKETİ

YÖNETİM KURULU
2011 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU'NUN MESAJI

Değerli müşterilerimiz, ortaklarımız ve çalışanlarımız,

Köklü kurum kültürü ve kurumsal yapısı ile bugün Türkiye'nin en saygın kuruluşları arasında yer alan Çelebi Hava Servisi, global bir bakış açısıyla uyguladığı iş stratejileriyle sektöründe bir sürdürülebilirlik örneği oluşturmaktadır.

Şirketimiz güçlü bir sermaye yapısına, güçlü bir yönetime ve güçlü bir müşteri kitlesine sahiptir. Bu üçlü yapılanma organik büyümemizi devam ettirmemizi, verimliliğimizi artırmamızı ve kârlı büyümemizi sürdürmemizi sağlayacak bileşenleri içermektedir.

2011 yılında başarılı bir performansla imza atan Çelebi Hava Servisi, ileriye yönelik hamlelerini tasarlamış ve hayata geçirmiş, aynı zamanda güçlü bilanço büyümesini sürdürmüştür. Faaliyetlerimizin değerlendirmesine geçmeden önce, sizlerle 2011 yılında dünya ekonomisinde meydana gelen gelişmeler hakkındaki tespitlerimizi paylaşmak istiyoruz.

Global ekonomiye ilişkin riskler yeniden artış eğilimine girmiştir.

Gelişmiş ülkelerde krizin ardından uygulanmaya başlanan genişletici para ve maliye politikaları ekonomik toparlanmayı sağlamada beklenen ölçüde etkili olmazken söz konusu ülkelerin bütçe dengeleri de önemli ölçüde bozulmuş ve global ekonomiye ilişkin riskler yeniden artış eğilimine girmiştir. Makroekonomik risklerdeki artışta özellikle Euro alanı ülkelerinin yüksek kamu borçlarının sürdürülebilirliğine ilişkin endişeler ön plana çıkmıştır.

ABD'nin kredi notu tarihinde ilk defa düşürülmüştür.

2011'de ABD'de kamunun borçlanma üst limitinin artırılması sürecinde yaşanan belirsizlikler, ekonominin gidişatına yönelik olumsuz değerlendirmelerin artmasına neden olmuş ve tarihinde ilk defa ABD'nin kredi notu düşürülmüştür. Zayıf talep koşullarının devam ettiği ABD'de iktisadi faaliyete ilişkin artan belirsizlikler üzerine politika yapıcılar faiz oranlarını uzunca bir süre mevcut düşük seviyesinde tutacaklarını ve önümüzdeki dönemde ilave önlemlerle ekonomiyi desteklemeyi sürdüreceklerini açıklamışlardır.

Euro Alanı kamu borcu kriziyle mücadele etmektedir.

Euro Alanı'nda ise Portekiz, İrlanda, Yunanistan ve İspanya gibi çevre ülkelerde yüksek kamu borç stoku ve/veya bütçe açıklarından kaynaklanan sorunlar 2011'de İtalya ve Fransa gibi merkez ülkeleri de bankacılık kanalı üzerinden etkilemeye başlamıştır. Ekonomideki bozulmaya paralel, bölge genelinde bankalar kısa vadeli yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi noktasında likidite sıkışıklığı sorunu ile karşı karşıya bulunmaktadır.

Enflasyonist baskılara karşı alınan tedbirler gelişmekte olan ülkelerde büyümeyi sınırlandırmıştır.

Küresel büyümeyi sürükleyen gelişmekte olan ülkelerde ise enflasyonist baskılara karşı alınan sıkılaştırıcı tedbirler yılın ilk yarısında söz konusu ülkelerde ekonomik aktiviteyi 2010 yılına kıyasla sınırlandırmıştır. Öte yandan, yılın geri kalan döneminde etkili olan küresel ekonomiye ilişkin "ikinci dip" endişeleri, birçok gelişmekte olan ülkede para politikasındaki sıkılaştırmaya ara verilmesine ya da gevşetici politikaların uygulanmaya başlamasına neden olmuştur. Gelişmiş ülkelerdeki ekonomik görünümün bozulması dış ticaret ve finansman kanalları üzerinden, gelişmekte olan ülkelerde de iktisadi faaliyeti yavaşlatmaya başlamıştır.

2011 yılı mali ve operasyonel sonuçlarımız hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleşmiştir.

Kuruluşundan bu yana büyük bir gelişim göstererek ülkemizin lider yer hizmetleri sağlayıcısı konumuna gelen Çelebi Hava Servisi, 2011 yılında da hem güven veren bir kurum olmayı hem de güçlü bir finansal ve operasyonel performans göstermeyi başarmıştır.

Çelebi Hava Servisi, sahip olduğu sağlam ve yaygın hizmet yapılanmasını çağdaş uygulamalarla birleştirerek yıl sonu hedeflerine ulaşmıştır. 2011 yılında hizmet verdiğimiz uçak sayısında %17,7'lik bir artış kaydetmiştir.

Bu artışta iç hat trafiğimiz ile Aralık ayından itibaren Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Pegasus Havayolları'na vermeye başladığımız hizmetlerimiz büyük bir paya sahip. Sabiha Gökçen Havalimanı trafiğinin yaklaşık %40'ını oluşturan Pegasus Havayolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı'nda başlayan işbirliğimizin 2012 yılında da trafiğimizde önemli bir artış sağlayacağına inanıyoruz.

2011 yılındaki büyümemizi destekleyen diğer unsurlar ise yıl içinde pazara yeni giren havayollarının %60'tan fazlası ile anlaşma sağlayarak Asiana, Sunexpress Deutschland, Afriqiyah, Air Arabia Egypt, China Southern, Holiday Czech Airlines, Yes Air, Iran Asseman Airlines, Thor Air, Utair Ukraine, Lufthansa Italy, Croatia, ATA Airlines, Kuwait Airways, Brussels Airlines, Meridiana gibi havayollarını müşteri portföyümüze katmamız ve mevcut müşterilerimizin yoğunluğunun uçuş sayılarını artırması olmuştur.

2010 yılında 3.495 çalışan ile hizmet verilen 132.763 uçak sayısı, 2011 yılı sonunda 4.207 personel ile 156.321 uçağa ulaşmıştır.

Operasyonel performansımızdaki bu büyüme, mali performansımıza da yansımış, Çelebi Hava Servisi'nin 2011 sonu itibarıyla konsolide net satışlar 472.753.336 TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılında kaydedilen faaliyet karı 46.138.343 TL'dir.

Çelebi Hava Servisi hizmetlerini uluslararası yetkinlik ve kalite standartlarını karşılayacak düzeye getirmeye odaklanmıştır.

Şirketimiz, sürekli büyüyen yer hizmetleri pazarında havayollarına daha kaliteli hizmet verebilmek için Alman teknoloji firması Inform tarafından geliştirilen, yer hizmetleri kaynakları ve süreçlerinin otomasyonla kontrolünü desteklemek için hazırlanan GroundStar Inform yazılım sistemini Türkiye'de ilk kez kullanan havaalanı yer hizmetleri şirkettir.

Çelebi Hava Servisi, müşterilerinin aldıkları hizmetleri elektronik ortamda kontrol etmelerini ve onaylamalarını sağlayacak Web SCF Projesini 2011 yılında başlatmıştır. Projenin tamamlanması ile birlikte SCF süreçlerinin hızlanması, kayıtların elektronik ortamda müşterilere ulaştırılması, kağıt tüketiminin ve mevcut iş yükünün azaltılması hedeflenmektedir.

2011 yılında başlatığımız bir diğer proje, Araç Takip Projesidir. Apronda kullanılan araç ve ekipmanlarımızın gerçek zamanlı takibini sağlayacak olan projenin 2012 yılında tamamlanmasını hedefliyoruz. Bu suretle, daha güvenli operasyon, zamanında hizmet ve kaynakların verimli kullanılması gibi konularda performansımızı artıracığımızı öngörüyoruz.

İş mükemmelliğini ve dolayısıyla müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla 2005 yılında uygulamaya konulan ve Uçuş Bilgi Sistemi, Anlaşma Takibi ve Fiyatlandırma, Müşteri Fatura ve Kalite Yönetim modüllerini tek bir sistem içinde biraraya getiren Celebris, süreç iyileştirme çalışmaları çerçevesinde İkarus adı altında modernize edilip son halini almış, 2011 yılında başarıyla kullanılmıştır.

Şirketimiz Genel Müdürlüğü ve istasyonlarında Nisan 2011'den beri kullanılmakta olan Müşteri İlişkiler Yönetimi (CRM) yazılımının, özellikle Hindistan'da hızla büyüyen yatırımlarımız sebebi ile yurt dışında da kullanılması ve tüm girişimlerimiz arasında entegre olması için Microsoft Dynamics CRM yazılımı satın alınmış ve kurulum çalışmaları projelendirilmiştir.

Şirketimiz 2011 yılı itibarıyla Genel Müdürlük ve 5 istasyonu, IATA tarafından verilen ISAGO (IATA Yer Hizmetleri Emniyet Denetlemesi) sertifikasına sahip Türkiye'deki ilk ve tek firmadır.

İlk uluslararası girişimimiz başarılı performans sergilemeye devam ediyor.

Çelebi Hava Servisi'nin Macaristan'ın başkenti Budapeşte'deki Ferihegy Uluslararası Havalimanı'nda yer hizmetleri veren bağlı ortaklığı Çelebi Ground Handling Hungary, 2011 yılında başarılı bir performans sergilemiştir. Şirket, 2010 yılında 19.915 olan toplam uçuş sayısını 2011 yılında %1,55 oranında artırarak 20.224'e çıkarmış ve pazardaki güçlü konumunu korumuştur.

Yıl içinde Iberworld, Sunexpress ve Türk Hava Yolları ile yapılan yer hizmetleri anlaşmaları, kargo antreposunda Kales firması ile yapılan kamyon servisi anlaşması, Air Max ve Agility firmaları ile yapılan kargo ve antrepo hizmetleri anlaşmaları sayesinde müşteri portföyü genişletilmiştir.

Hindistan'daki yatırımlarımız hızla büyüyor.

25 Kasım 2009 tarihinde New Delhi Indira Gandhi Uluslararası Havalimanı'nda hizmet vermeye başlayan bağlı ortaklığımız Celebi Delhi Cargo Terminal Management India Private Limited (Celebi Delhi Cargo) planlı gelişimini sürdürmüştür. Şirketimiz 2011 yılında Jet Airways, Air India, Qatar Air, Iraqi Airways, Kingfisher Airlines, Japan Airlines, Ethiopian Airlines, East Air, Thai Air Asia, China Eastern Airlines ile anlaşma yenileyerek ve İndigo Airlines ile yeni anlaşma imzalayarak müşteri portföyünü güçlendirmiştir.

Yeni Delhi Uluslararası Havalimanı'nda 10 yıllık yer hizmetleri lisans ihalesini kazanmamızın ardından 08 Kasım 2009 tarihinde kurulan Celebi Ground Handling Delhi Pvt. Ltd. toplam uçuş sayısında %451,14 gibi çok büyük bir oranda artış sağlayarak faaliyete başladığından beri süren hızlı büyümesini sürdürmüştür.

2011 yılında British Airways, Türkmenistan Havayolları, Etiyopya Havayolları, Suudi Arabistan Havayolları, Martin Air, Unitop Airlines, Etihad Crystal Cargo, Southern Air gibi müşterileri portföyüne katan şirketimiz Hindistan pazarının büyük oyuncularından biri olarak yoluna kararlılıkla devam etmektedir.

Hindistan'daki bir diğer Celebi girişimi olan Celebi NAS Mumbai Yer Hizmetleri ise pazardaki üstün konumunu 2011 yılında müşteri portföyüne Thai Airways, Türk Hava Yolları Kargo, Etiyopya Havayolları, Bangkok Airways, Etihad Cargo, Singapore Cargo, South African Airlines, Druk Air, Iraqi Airways ve Aerologic havayollarını ekleyerek pekiştirmiştir. Şirketimiz yıl sonu itibarıyla geçen yıla oranla %14,32 artışla 28.821 uçuş sayısına ulaşmıştır.

Çelebi markasının bilinirliği Avrupa'da da giderek artıyor.

Macaristan, Hindistan ve Türkiye'nin ardından Çelebi'nin büyük çaplı kargo hizmetlerine başladığı dördüncü ülke Almanya'dır. Frankfurt Havaalanı Güney Kargo Köyü'nde açtığımız modern ve son teknoloji ürünü tesisimizde 117 personelimiz ile sunduğumuz kargo ve antrepo hizmetleri 2011 yıl sonu itibarıyla 40.588 tona ulaşmış bulunmaktadır.

Şirketimiz 2011 yılında United Airlines, Grandstar, Türk Hava Yolları, Bulgaria Air, Continental, UPS, Air Moldova, DFS gibi müşterilerle imzalamış olduğu anlaşmalarla çok kısa süre içinde önemli bir müşteri portföyü oluşturmayı başarmıştır.

Geleceğe dair beklentimiz sürdürülebilir büyümeyi sürekli kılmaktır.

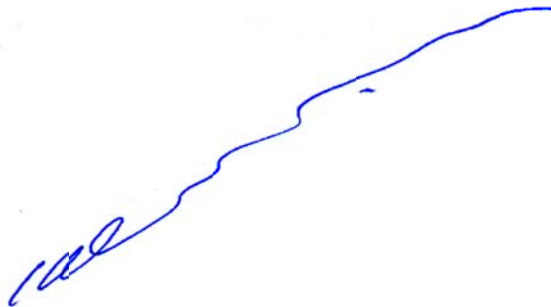
Şirketimiz, içinde yer aldığı sektörün her gün daha ileriye yol aldığı bilincinde olarak değişimi sürekli kılmayı ve yönetmeyi hedefleyen bir vizyona sahiptir. Strateji odaklı bir organizasyon olmak, toplam kalite yönetimi anlayışına dayanan iş mükemmelliği modeli oluşturmak ve bu modelin müşteriden hareket alan bir yapıda olmasını sağlamak, çalışan memnuniyetini ve verimliliği artırmak, gelir artışı yaratmak temel hedeflerimiz arasındadır.

Bu hedeflerimizi hayata geçirirken bizden desteğini esirgemeyen hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza şükranlarımızı, tüm Çelebi çalışanlarına ise sonsuz çaba ve katkıları için teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

ÇELEBİ HAVA SERVİSİ A.Ş.

Canan Çelebioğlu Tokgöz
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Can Çelebioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

İçindekiler

1. Faaliyet Konusu
2. Yönetim ve Denetim Kurulu
3. Şirket'in Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri
4. Faaliyette Bulunan Sektör, 2011 Yılı Faaliyetleri ve Performansa İlişkin Bilgiler
5. Ana Sözleşme ve Şirket Politika Değişiklikleri
6. Mali Tablo ve Raporlara İlişkin Açıklamalar
7. Mali Tablo Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Hususlar
8. Mali Duruma İlişkin Temel Rasyolar
9. Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı
10. Yatırımlardaki Gelişmeler ve Teşviklerden Yararlanma Durumu
11. Mal ve Hizmet Satış ve Üretimine İlişkin Bilgiler
12. Temel Mali Risk ve Yönetim Politikaları
13. Personel Bilgileri ve İnsan Kaynakları Politikası
14. Yapılan Bağışlar

Ek

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. FAALİYET KONUSU

Çelebi Hava Servisi A.Ş. ("Şirket"), 1958 yılından bu yana Türk hava taşımacılığında ilk özel yer hizmetleri şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket'in hisse senetleri 1996 yılında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB") işlem görmeye başlamıştır. Şirket'in ana faaliyet konusu; yerli ve yabancı havayolları ile özel kargo şirketlerine yer hizmetleri (temsil, trafik, ramp, kargo, uçuş operasyonu vs gibi hizmetler) ve yakıt ikmali hizmeti verilmesidir. Şirket, Devlet Hava Meydanları İşletmesi ("DHMİ") kontrolünde bulunan Adana, Ankara, Antalya, Bodrum, Bursa Yenişehir, Çorlu, Dalaman, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul, İzmir, Isparta, Kars, Kayseri, Malatya, Mardin, Samsun, Trabzon, Van, Denizli, Hatay, Kahramanmaraş, Erzincan, Balıkesir Edremit, Çanakkale ve Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş. ("HEAŞ") kontrolünde bulunan İstanbul Sabiha Gökçen olmak üzere 26 havaalanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket İstanbul Ticaret Siciline kayıtlı (Sicil No: 192002-139527) olup, tescilli adresi aşağıdaki gibidir:

Çelebi Hava Servisi A.Ş.
Anel İş Merkezi Saray Mahallesi Site Yolu Sokak No:5 Kat:9
34768 Ümraniye / İstanbul / Türkiye

Şirket'in müşterek yönetim ortaklıklarından Çelebi IC Antalya Havalimanı Terminal Yatırım İşletme A.Ş. ("Çelebi IC Yatırım")'ın diğer büyük ortağı % 49,99 iştirak oranı ile İçtaş İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'dir. 22 Temmuz 2010 tarihli Genel Kurul kararı ile Çelebi IC Yatırım'ın sermayesi 44.004.280 TL'den 50.000 TL'ye azaltılmıştır.

Şirket ayrıca havaalanı terminal güvenliği konusunda faaliyet gösteren ve havayolu şirketlerine güvenlik hizmeti veren Çelebi Güvenlik Sistemleri ve Danışmanlık A.Ş.'nin ("Çelebi Güvenlik") %94,8'ine sahiptir.

Şirket'in ayrıca Budapeşte Havalimanı'nda havaalanı yer hizmeti vermekte olan Celebi Ground Handling Hungary Földi Kiszolgáló Korlátolt Felelősségű Társaság ("CGHH") sermayesinde %100 oranında (1.000.000.000 Macar Forinti) payı bulunmaktadır. CGHH'nin %30 oranında (300.000.000 Macar Forinti) payı, 33.712.020 TL karşılığında Çelebi Havacılık Holding A.Ş.'den 08 Aralık 2011 tarihi itibarı ile devir alınmıştır.

Şirket ayrıca Hindistan'ın Mumbai Chhatrapati Shivaji Uluslararası havalimanında 10 yıl süre ile yer hizmetlerinin yürütülmesi için açılan ve Şirket'in de içinde yer aldığı konsorsiyum lehine sonuçlanan ihale ile ilgili prosedürler çerçevesinde sözkonusu havalimanında havaalanı yer hizmetleri faaliyeti vermek üzere 12 Aralık 2008 tarihinde Hindistan Mumbai, Maharashtra eyaletinde mukim 100.000.000 Hint Rupisi sermaye ve "Celebi Nas Airport Services India Private Limited ("Celebi Nas") ünvanı ile bir şirket kurulmuştur. Celebi Nas, 01.07.2009 tarihi itibarı ile faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket'in kurucu ortak olarak iştirak ettiği Celebi Nas'taki sermaye payı %51'dir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Celebi Nas'ın ödenmiş sermayesi 400.000.000 Hint Rupisi'dir. Buna ilaveten Celebi Nas ortakları tarafından henüz sermayeye tahvil edilmemiş 279.400.000 Hint Rupisi sermaye avansı ödemesi yapılmıştır.

Şirket, Hindistan'ın Yeni Delhi kentinde havalimanında mevcut kargo terminalinin ("Brownfield") geliştirilmesi, modernizasyonu, finansmanı ve 25 yıl süreyle işletilmesi konusunda faaliyet göstermek üzere Celebi Delhi Cargo Terminal Management India Private Limited ("Celebi Delhi Cargo") ünvanı ile 100.000 Hint Rupisi kuruluş sermayeli bir şirket kurmuştur. Şirketin kurucu ortak olarak iştirak ettiği Celebi Delhi Cargo'daki sermaye payı %74 olup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Celebi Delhi Cargo'nun ödenmiş sermayesi 720.000.000 Hint Rupisidir.

Delhi Uluslararası Havalimanında 10 yıl süre ile havaalanı yer hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin olarak açılan ihalenin kazanılması neticesinde, 18 Kasım 2009 tarihinde kurulan ve Şirket'in %74 oranında iştiraki olduğu 12.900.000 Hint Rupisi ödenmiş sermayeli Celebi Ground Handling Delhi Private Limited'e ("Celebi GH Delhi"), ihale makamı ile imzalanan Uygulama Sözleşmesi'nden ("Concession Agreement") kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek ve öngörülen yatırımların gerçekleştirmesini teminen, ihtiyaç duyduğu özkaynağın, Hindistan'da tabi olunan yasal mevzuat dahilinde primli sermaye

artışı yapmak suretiyle karşılanabilmesi için, toplam 767.232.000 Hint Rupisi tutarında primli sermaye ödemesi yapılmış olup, Şirketin Celebi GH Delhi'deki sermaye payı %74'tür.

25 Mart 2010 tarihinde Avrupa Birliği'nde bulunan ülkeler olmak üzere yurt dışında girişimde bulunmak amacıyla 10.000 Avro sermaye ve Celebi Ground Handling Europe SL ("Celebi Europe") ünvanı ile İspanya'nın Madrid şehrinde kurulan şirkete % 100'lük bir sermaye payı ile kurucu ortak olarak iştirak etmiştir.

Şirket, 150.000 TL ödenmiş sermayeli Celebi Kargo Depolama ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'nin ("Celebi Kargo") Celebi Grubu şirketi olan Celebi Holding A.Ş.'ne ait 144.000.-TL nominal tutarlı hisselerinin tamamı (1 -TL nominal bedel için 1,02 -TL fiyatla) toplam 146.880.-TL peşin bedelle Celebi Holding A.Ş.'nden 20 Ağustos 2010 tarihinde devir almıştır. Celebi Kargo, taşımacılık, yük nakliyesi, kargo depolama ve dağıtım faaliyetleri ile iştigal etmek üzere 20 Kasım 2008 tarihinde kurulmuştur. Celebi Kargo, sermayesinin 100%'üne sahip olduğu Kasım 2009 tarihinde kurulan Almanya Frankfurt'ta mukim 6.000.000 Avro tutarında ödenmiş sermayeli bağlı ortaklığı Celebi Cargo GmbH tarafından Uluslararası Frankfurt Havalimanı Kargo'da (Frankfurt Cargo City Süd) kiralanmış bulunan 28.300 m2'lik kapalı alana sahip depo/antrepo tesislerinde hava kargo depolama ve elleçleme işi ile iştigal etmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Celebi Kargo'nun sermayesi 14.500.000 TL olup; bu sermayenin 14.000.000 TL'lik bölümü ödenmiştir.

Celebi GH Delhi, havalimanı yolcu terminalindeki yolcu köprülerine monte edilmiş olan havalandırma, jeneratör ve kullanma suyu hizmetlerinin uluslararası standartlarda icra edilmesini sağlamak amacıyla kurulan ve Hindistan Yeni Delhi'de mukim 250.000.000 Hint Rupisi ödenmiş sermayeli Delhi Aviation Services Private Limited ("DASL") şirketinin %16,67 oranındaki hisselerini nominal bedelle (166.600 Hint Rupisi) iştirak etmiştir.

2. YÖNETİM VE DENETİM KURULU

Yönetim Kurulumuz aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Can Çelebioğlu	(Başkan)
Canan Çelebioğlu Tokgöz	(Başkan Vekili)
Engin Çelebioğlu	(Üye)
Mehmet Kaya	(Üye)
Necmi Yergök	(Üye)
Aydın Günter	(Üye)

Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri bir yıl olup, bu da ilk olağan genel kurul tarihine kadardır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri bir yıl olup, 29 Nisan 2011 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında 1 yıl süre ile yeniden seçilmişlerdir. Genel kurulda, ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri arasından Sayın Can Çelebioğlu ve Sayın Canan Çelebioğlu Tokgöz'ün Murahhas (görevli) üye olarak tayin edilmelerine mevcudun oybirliğiyle karar verilmiştir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri SPK tarafından yayımlanan kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yüksek bilgi ve beceri düzeyine sahip, nitelikli, belli bir tecrübe ve geçmişe sahip olan aday gösterilip seçilmiş kişilerdir. Yönetim Kurulu üyelerimizin tamamı mali tablo ve raporları okuma ve analiz etme, Şirketimizin gerek günlük, gerek uzun vadeli işlemlerinde ve tasarruflarında tabi olduğu hukuki düzenlemeler hakkında temel bilgiye sahip olma ve Yönetim Kurulunun, ilgili bütçe yılı için öngörülen toplantılarının tamamına katılma olanağına ve kararlılığına sahip olma niteliklerine haiz kişilerdir.

Şirket ana sözleşmesinin "Şirketin Temsil ve İlzamu" başlıklı 8. maddesine göre; Şirketin yönetimi ve dışarıya karşı temsili, Yönetim Kuruluna aittir. Yönetim Kurulu temsil yetkisini ve yönetim işlerinin hepsini veya bir kısmını görevli üyelere ve Yönetim Kurulu üyesi olmayan müdürlere bırakabilir. Yönetim Kurulu, Şirketi temsil ve ilzama yetkili kimseleri ve ilzam şeklini kararlaştırıp, usulü dairesinde tescil ve ilan eder. Şirkete ait bütün belgelerin ve akdolunacak mukavelelerin muteber olabilmesi için bunların Şirket Yönetim Kurulunca yetkili kılınan kişi veya kişiler tarafından şirket ünvanı altında imzalanmış olması lazımdır.

Bu çerçevede; Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları 04 Kasım 2011 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'na tescil edilen ve tescil edildiği 14 Kasım 2011 tarih ve 7939 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunan Şirketimiz temsil ve ilzam yetkilerinin tesbit edildiği VII no'lu imza sirkülerinde belirtilmiştir.

29 Nisan 2011 tarihinde yapılan olağan Genel Kurul toplantısında seçilen Yönetim Kurulu üyeleri arasında yapılan görev taksimi neticesinde; Şirketimiz Yönetim Kurulu, 03 Mayıs 2011 tarihinde Yönetim Kurulu başkanlığına Can Çelebioğlu'nun Yönetim Kurulu başkan vekilliğine Canan Çelebioğlu Tokgöz'ün yeniden seçilmesine mevcudun oybirliği ile karar vermiştir.

Denetim Kurulu

29 Nisan 2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında TTK ve Şirketimiz Ana Sözleşmesi çerçevesinde Ramazan Özel, Ümit Bozer ve Seyhan Öztaylan Çelik denetçi olarak seçilmişlerdir. Denetçilerin görev süreleri bir yıl olup, bu da ilk olağan genel kurul tarihine kadardır.

Denetim Komitesi

Şirket Yönetim Kurulu, 11 Mayıs 2011 tarihinde, Şirketin 29 Nisan 2011 tarihinde yapılan 2010 yılı hesap dönemi ortaklar Olağan Genel Kurul toplantısında seçilen Yönetim Kurulu üyeleri arasından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: X, No: 22 sayılı Sermaye Piyasasında Bağımsız Denetim Standartları Hakkında Tebliği'nin ilgili maddesi hükümleri çerçevesinde; Engin Çelebioğlu ve Mehmet Kaya'nın yeniden Denetim Komitesi üyeleri olarak seçilmelerine karar vermiştir.

Üst Yönetim

Şirketimizde 31 Aralık 2011 tarihinde 12 aylık dönem içerisinde üst yönetimde görev yapan yöneticilerin isimleri aşağıda yer almaktadır:

<u>Adı Soyadı</u>	<u>Ünvanı</u>	<u>Göreve Başlama Tarihi</u>
Talha Göksel	Genel Müdür	2010
Ayfer Atlı	Mali İşler Direktörü	2011
Murat Nursel	Operasyon Direktörü	2010
Mehmet Tunç Müstecaplıoğlu	Satış ve Pazarlama Direktörü	2009
Serhat Ziya Erten	İnsan Kaynakları Direktörü	2005

19 Ocak 2011 tarihinden itibaren, Ayfer Atlı, Mali İşler Direktörlüğü görevine getirilmiştir.

Pay Sahipleri İle ilişkiler Birimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları Koordinasyonu

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, No: 41 sayılı Sermaye Piyasası Kanuna Tabi Olan Anonim Ortaklıkların Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği'nin ilgili 7. ve 8. maddeleri hükümleri ve Şirketimizin SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyumun sağlanması ve bunların eksiksiz şekilde uygulanmasına yönelik yürüttüğü çalışmalar çerçevesinde;

- Payları İMKB'nda işlem gören Şirketimizde pay sahipliği haklarının kullanılması konusunda faaliyet gösterecek, Yönetim Kurulu'na raporlama yapan ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlayacak bir "Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi" mevcut olup bu çerçevede Şirketimiz Bütçe ve Finansman Müdürlüğü görevini yürüten "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" almaya hak kazanmış Deniz Bal dönem içerisinde görev yapmıştır. (Tel: +90-216-666 6767, e-mail: deniz.bal@celebi.com.tr)
- Şirketimiz tarafından, sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarının koordinasyonundan sorumlu olan ve Şirket genel müdürüne raporlama yapan tam zamanlı bir yönetici personel mevcut olup bu çerçevede halen Şirketimizde görev yapan "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı" lisanslarına sahip Özgür Eren yönetici personel olarak görev yapmaktadır. (Tel: +90-216-666 6767, e-mail: ozgur.eren@celebi.com.tr)

3. ŞİRKETİN MİSYON VE VİZYONU İLE STRATEJİK HEDEFLERİ

Misyonumuz

Havalimanı kullanıcılarının, ihtiyaçlarını doğru algılayıp, kalite sürekliliğini sağlayarak paydaşlarına değer yaratan global çözüm ortağı olmaktır.

Vizyonumuz

Ortak bir "Çelebi Ruhu" ile bütünleşmiş ekibimizle, sektöründe değişimi yaratan girişimci ve güvenilir konumunu sürdürerek, paydaşları için değer üreten uluslararası öncü bir kurum olmak.

Stratejik Hedefler

Türkiye’de havaalanları yer hizmetleri sektöründeki lider konumumuzu devam ettirmek ve yurtiçi/yurtdışında havaalanları yer hizmetleri ile terminal yatırım ve işletmeciliği alanlarında girişimde bulunmaktır.

Değerlerimiz

- **Bireye saygı:** Her insanın değerli olduğuna inanır ve kendilerini değerli hissetmelerini sağlamaya çalışırız. Bireylerin farklılıklarını kabul eder, farklı fikirleri dinler, saygı duyarız. Kişilerin yarattıkları katma değeri görebilmelerine olanak tanımayı, iş içinde ve dışında kendilerini geliştirmelerini desteklemeyi isteriz.
- **Etik kurallara bağlılık:** Güvenilir, saygın ve onurlu bireyleriz. Bu nedenle, şirket ve bireyler olarak iş ve sosyal yaşamda etik değerlere bağlı kalır, verdiğimiz sözleri zamanında yerine getirmeye, kaliteli doğru ve güvenilir sonuçlar üretmeye, yerleşik inanç, kural ve düşüncelere uygun hareket etmenin yararına inanırız.
- **Gelişim:** Firmamızın gelişiminin temelinde bireysel gelişimimiz yatmaktadır. Bu nedenle, öncelikle kendi sınırlarımızı belirlememiz, ardından sınırlarımızı aşmak için kişisel gelişimi sorumluluk olarak benimsememiz gerektiğini düşünürüz. Gelişimi yalnız mesleki boyutta algılamaz, bireysel renkliliği artıracak, sosyal becerilerimizi geliştirecek yönde de gelişmenin zorunlu olduğuna inanırız. Bildiklerimizi ve gördüklerimizi aktarmak, sahip olduklarımızı paylaşmak bizleri daha da zenginleştirir. Birbirimizin gelişimi için de görev üstlenir, bireysel gelişimimizin garantisini kendi yerimize yetiştirdiğimiz kişilerle sağlarız. Gelişime olan bağlılığımız, iş yapış şekillerimizi, hizmetlerimizi sürekli olarak gözden geçirmemizi, daha etkili, verimli ve sade yöntemler geliştirmeye çalışmamızı sağlar.
- **Ekip çalışması:** Başarımızı ve katkımızı azami düzeye getirmek için birbirimizi tamamlayarak çalışmamız gerektiğini biliriz. Ortak hedeflerimiz, sorumluluğumuz ve duyarlılığımızla, akılcı ve saygılı profesyonelliğimizle yardımlaşma ve dayanışma içinde çalışırız. Ulaşılan başarılarımızın ekip ürünü olduğu bilinciyle, ortaya çıkan sonuçlardan bireyler olarak aynı derecede sorumluluk hisseder, tek bir "Çelebi Ruhu" altında birleşiriz.
- **Başarı ve sonuç odaklılık:** Ekip olarak, odağımızı kaybetmeden hedefimiz için çalışır, sonuç için gerekli mücadeleyi her noktada verir, sonuca ulaşana kadar disiplinimizi ve çalışma azmimizi koruruz. Çalışmaktan ve değer üretmekten zevk alırız. Ulaştığımız sonuçlar ve başarılar bizi heyecanlandırır.

Sorumluluklarımız

- **Ekibimize:** Ekibimizde yer alan her bir bireyin çalışmaktan gurur duyduğu bir firma yaratmanın, uzun yıllara yayılan bir çalışma birlikteliği sağlamanın, büyük bir aile olarak mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamı oluşturma sorumluluğunu taşırız.
- **Sermayedarımıza:** Sermayedarımıza karşı sorumluluğumuzu, varlığını garanti altına alacak bir finansal güce sahip olarak, başarılı yerli ve yabancı firmaların ortak proje geliştirmek istedikleri, hisse senetleri halk tarafından talep edilen bir firma yaratarak yerine getiririz.

- **Sektörümüze:** Sektörü ileri taşımayı ve hizmet standartlarının yükseltilmesine aktif olarak katkıda bulunmayı sektörümüze karşı üstlendiğimiz sorumluluğumuz olarak görürüz.
- **Topluma:** İçinde yaşadığımız toplumun, sağlık ve eğitim seviyesinin yükseltilmesinin yanında çevre bilincinin yerleştirilmesi için de sorumluluk taşıdığımıza inanır, kendi etrafımızdan başlayarak fark yaratacak çalışmalar içinde yer alırız.

4. FAALİYETTE BULUNULAN SEKTÖR, 2011 YILI FAALİYETLERİ VE PERFORMANSA İLİŞKİN BİLGİLER

2011 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisi

Dünyada...

Petrol fiyatları...

Küresel büyümeye ilişkin tahminlerin düşürülmesine rağmen, son dönemde petrol arzına dair sorunların belirginleşmesi ve Avrupa tarafından uygulanması düşünülen ekonomik yaptırımlar karşısında, İran'ın Hürmüz Boğazı'nı petrol ticaretine kapatmakla tehdit etmesi petrol fiyatlarını yukarı çekmektedir. 2010 yılının Ocak-Aralık döneminde ortalama petrol varil fiyatları 80 ABD doları seviyesinde iken 2011 yılının aynı döneminde ortalama 95 ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Petrol fiyatları varsayımı 2012 yılı için 110 ABD dolarına 2013 yılı için ise 105 ABD dolarına çıkarılmıştır.

Enflasyon ve Büyüme...

2011 yılının dördüncü çeyreğinde enflasyon oranları gelişmekte olan ülkelerde yatay bir seyir izlerken, gelişmiş ülkelerde gerilemiştir. Euro Bölgesi ülkeleri olmak üzere gelişmiş ülkelerde süregelen sorunlar nedeniyle iktisadi faaliyetin önemli oranda yavaşlaması, enflasyon oranlarının belirgin biçimde düşüş kaydetmesine neden olmuştur. ABD'de enflasyon telafisi 2011 yılının son çeyreğinde yatay seyrederken Fed'in ekonomideki toparlanmayı destekleyici politikalarını sürdürmesine olanak tanırken, Euro Bölgesi'nde enflasyon telafisinin sınırlı da olsa yükseldiği gözlenmiştir. Küresel büyüme görünümüne paralel olarak, 2012 yılında enflasyon oranlarının da küresel ölçekte gerilemesi beklenmektedir. Aynı dönemde gelişmekte olan ülkelere yönelik enflasyon tahminlerinde ise sınırlı revizyonlar gerçekleşmiştir. Asya Pasifik ve Doğu Avrupa bölgelerine ilişkin enflasyon tahminleri yükselirken, Latin Amerika bölgesine ilişkin enflasyon tahminleri gerilemiştir.

2011 yılının son çeyrek döneminde küresel iktisadi faaliyetin büyüme hızı önemli ölçüde yavaşlamış, bu gelişmeye paralel olarak, 2011 ve 2012 yıllarına ait küresel büyüme tahminleri aşağı yönlü güncellenmiştir. Küresel büyüme tahminlerindeki düşüşün büyük ölçüde gelişmiş ülkelere kaynaklandığı, gelişmekte olan ülkelere ilişkin tahminlerdeki aşağı yönlü güncellemelerin daha sınırlı kaldığı dikkat çekmektedir.

Türkiye'de...

Döviz Kurları...

2011 yılı para politikası açısından farklı uygulamaların olduğu bir yıl olmuştur. Merkez Bankası kısa vadeli politika faiz oranı ile beraber zorunlu karşılık oranlarını politika aracı olarak yoğun bir şekilde kullanmıştır. Döviz kurlarında Nisan 2011'den yılsonuna kadar yaşanan hareketlilik nedeniyle Merkez bankası 10,1 milyar dolarlık döviz satın ihalesi gerçekleştirmiştir. Türkiye'de döviz kurları Nisan 2011'den günümüze artış eğilimine girmiş ve TL'nin değer kaybetmesine neden olmuştur. 2010 yılı 12 aylık dönemde ortalama 1,51 seviyesinde gerçekleşen ABD Doları, 2011 yılı ortalaması 1,69'lu seviyelere yükselmiştir. Aynı şekilde Euro kuru da geçen yılın aynı döneminde ortalama 2,00 civarında seyrederken, 2011 yılının 12 aylık döneminde ortalama 2,36 olarak gerçekleşmiştir. ABD Doları / Euro paritesi ise 2010 yılının aynı döneminde ortalama 1,34 seviyesinde iken 2011 yılı 12 aylık dönemde ortalama 1,29'a gerilemiştir. Türk Lirasının diğer ülke paralarına göre değerini ölçen TCMB tüfe bazlı reel efektif kur endeksi (2003=100) sonuçlarına göre 2010 Aralık sonu itibari ile 125,72 olan endeks değeri, 2011 Aralık sonu itibari ile 109,48'e kadar gerilemiştir.

Enflasyon...

2010 yılı 12 aylık döneminde %7,65 olarak gerçekleşen enflasyon, 2011 yılı aynı döneminde %11,90'a yükselmiştir. 2011 Ağustos ayından itibaren küresel risk iştahındaki bozulmanın devam etmesi, Türk

Lirası'nda yaşanan aşırı değer kaybı ve yılın son çeyreğinde fiyatı yönetilen ürünlerdeki ayarlamalar nedeniyle enflasyon hedefi tutturulamamıştır. Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın yayımladığı enflasyon raporuna göre, 2011 yılı için enflasyon hedefi %5,5 olarak ilan edilmiş ancak 2011 yılı için enflasyon oranının %70 olasılıkla, 2011 yılı sonunda %7,8 ile %8,8 aralığında (orta noktası %8,3) revize edilmiştir. 2012 yılı sonunda %5,1 ile %7,9 aralığında (orta noktası %6,5), 2013 yılı sonunda ise %3,3 ile %6,9 aralığında (orta noktası %5,1) gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Enflasyonun orta vadede %5 düzeyinde istikrar kazanacağı öngörülmektedir.

Sivil Havacılık Sektörü

Dünyada...

2011 yılında Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği - IATA'nın verilerine göre, uluslararası yolcu trafiği bir önceki yıla oranla %5,6 artarken, kargo trafiği ise %0,7 azalma göstermiştir. Kapasite artışının ise yolcu trafiğinde %6,4, kargoda %4,1 olarak gerçekleşmesi doluluk oranları üzerinde baskı yaratmıştır. Yolcu trafiğinde doluluk oranı bu sebeple %78,1 olarak gerçekleşmiş ve önceki yıla göre %0,2 gerilemiştir.

2011 yılı genel olarak dünya havacılık trafiğinde çelişkilerin yılı olmuştur. Avrupa'daki ekonomik problemler talep artışını baskılamak, Avro'nun zayıflığı iş seyahati taleplerini artırmıştır. Çin büyüme kaydederken, Avrupa ve kargo trafiği zayıflamıştır. Avrupalı hükümetlerin vergi yükünü artıran ve harcamaları azaltan politikaları Avrupa havayollarını zorlamıştır.

Bölgesel gelişmelere bakıldığında Avrupa'da yolcu trafiği %9,5 artış göstermiştir. Bu durum yukarıda da değinildiği gibi zayıf Avro'ya bağlı olarak artan iş seyahati talebinden ve sektörün genel büyüme trendinden kaynaklanmıştır. Ortadoğu'da trafik %8,9, kapasite ise %9,7 artmıştır. Avrupa ve Ortadoğu bölgeleri Türkiye'nin uluslararası yolcu trafiğinde en önemli paya sahip iki bölge olduğu için bu bölgelerdeki olumlu eğilimler Türkiye trafiğini de olumlu etkilemiştir. Afrika bölgesinde trafik sadece %2,3 artarken bu durumun temel sebebi bölgedeki politik karışıklık olarak öngörülmektedir.

Türkiye'de...

Türkiye'de sivil havacılık sektörü istikrarlı büyümesini sürdürmekte olup 2011 yılının Ocak Aralık döneminde ticari uçuş sayısı iç hatlarda %15,5, dış hatlarda %9,5, toplamda %12,5 artış göstermiştir. Yolcu trafiği de aynı dönemde iç hatlarda %15, dış hatlarda %13 artış kaydedilmiştir. Bu artışlarda en temel unsurlar olarak rekabete açılan iç hat pazarındaki talebin artmaya devam etmesi, Türk Hava Yolları'nın büyüme stratejisi ve buna bağlı transit yolcu trafiğinin artışı ve Ortadoğu'daki politik karışıklık ile Avrupa'daki ekonomik sıkıntılara bağlı olarak turizm sektöründe Türkiye'ye olan talebin artmış olması öne çıkmaktadır. Bu göstergeler sonucunda Türkiye'de sivil havacılık sektörü küresel olarak en hızlı büyüyen pazarlardan biri olmaya devam etmiştir.

2011 Yılı Faaliyetleri ve Performans

2011 yılında Çelebi Hava Servisi tarafından hizmet verilen uçuş sayısı geçen yılın aynı dönemine göre %17,74'lük artış göstermiştir. Bu artışta en önemli pay iç hat trafiğinde ve 2011 Aralık ayından itibaren Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Pegasus Havayolları'na hizmet vermeye başlanması etkin olmuştur. Sabiha Gökçen Havalimanı trafiğinin yaklaşık %40'ını oluşturan Pegasus Havayolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı'nda başlayan işbirliğimiz 2012 yılında da yolcu trafiğinde önemli artış getirmesi beklenmektedir. Hindistan'ın Mumbai kentinde 1 Temmuz 2009 itibarıyla hizmet vermeye başlanmasının ardından 2009 yılı toplamında 1.901 uçağa, 2010 yılının toplamında 25.210 uçağa ve 2011 yılının toplamında ise 28.821 uçağa hizmet verilmiştir. Yine bu dönemde şirketimizin Delhi'deki girişimi olan Çelebi Ground Handling Delhi Private Limited 2010 yılında Delhi'de 659 uçağa hizmet verirken, bu yıl 3.632 uçağa hizmet vermiştir.

Bu gelişmeye ilave olarak 2011 yılında pazara yeni giren havayollarının %60'tan fazlası ile anlaşma sağlayarak Asiana, Sunexpress Deutschland, Afriqiyah, Air Arabia Egypt, China Southern, Holiday Czech Airlines, Yes Air, Iran Asseman Airlines, Thor Air, Utair ukraine, Lufthansa Italy, Croatia, ATA Airlines, Kuwait Airways, Brussels Airlines, Meridiana gibi havayollarını müşteri portföyümüze katmamız ve mevcut müşterilerimizin çoğunluğunun uçuş sayılarını artırması, 2011 yılında hizmet verdiğimiz uçak sayısındaki artışı destekleyen önemli bir unsurdur.

2011 yılında Çelebi Delhi Kargo Terminal İşletmesi Jet Airways, Air India, Qatar Air, Iraqi Airways, Kingfisher Airlines, Japan Airlines, Ethiopian Airlines, East Air, Thai Air Asia, China Eastern Airlines ile anlaşma yenileyerek ve Indigo Airlines ile yeni anlaşma imzalayarak müşteri portföyünü güçlendirmiştir.

Çelebi Yer Hizmetleri Delhi, 2010 yılında faaliyete başladığından beri süren hızlı büyümesini, 2011 yılında British Airways, Türkmenistan Havayolları, Etiyopya Havayolları, Suudi Arabistan Havayolları, Martin Air, Unitop Airlines, Etihad Crystal Cargo ve Southern Air gibi müşterilerini portföyüne katarak sürdürmüştür.

Hindistan'daki bir diğer Çelebi girişimi olan Çelebi NAS Mumbai Yer Hizmetleri ise pazardaki üstün konumunu, 2011 yılında müşteri portföyüne Thai Airways, Türk Hava Yolları Kargo, Etiyopya Havayolları, Bangkok Airways, Etihad Cargo, Singapore Cargo, South African Airlines, Druk Air, Iraqi Airways ve Aerologic havayollarını ekleyerek pekiştirmiştir.

Çelebi Hava Servisi'nin yurt dışındaki ilk girişimi olan Çelebi Budapest Yer Hizmetleri ise 2011 yılında Iberworld, Sunexpress ve Türk Hava Yolları ile anlaşma yaparak pazardaki güçlü konumunu korumuştur. Kargo antreposunda ise Budapeşte'de Kales firması ile kamyon servisi anlaşması, Air Max ve Agility firmaları ile de kargo ve antrepo hizmetleri anlaşması yaparak müşteri portföyünü genişletmiştir.

Şirketimizin Frankfurt'taki girişimi olan Çelebi Kargo Frankfurt antreposunda ise 2011 yılında United Airlines, Grandstar, Türk Hava Yolları, Bulgaria Air, Continental, UPS, Air Moldova, DFS gibi müşterilerle anlaşma sağlanmış olup çok kısa süre içinde önemli bir müşteri portföyü oluşturulabilmektedir.

Çelebi Cargo GmbH, Uluslararası Frankfurt Havalimanı Kargo Köyü'nde bulunan depo/antrepo tesislerinde 10.01.2011 tarihi itibarıyla hava kargo depolama ve elleçleme hizmetleri vermek üzere faaliyete geçmiştir. 2011 yılının Ocak-Aralık döneminde 40.589 tonajlık hizmet verilmiştir.

Çelebi Hava Servisi 2011 yılında Türkiye, Hindistan ve Macaristan toplamında 208.998 uçağa hizmet vermiştir. Hizmet verilen toplam kargo miktarı ise 550.134 ton olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2011 yılının 12 aylık döneminde kaydedilen konsolide brüt karı %12,39'luk artışla 127.989.694 TL'ye ulaşmıştır. (2010: 113.877.977 TL) Şirket'in faaliyet karı 12 aylık dönemde %2,09'lık artışla 46.138.343 TL olarak gerçekleşmiştir. (2010: 45.194.754 TL)

Şirketimiz 2011 sonu itibarıyla 472.753.336 TL (2010: 350.434.857 TL) tutarında konsolide net ciroya ulaşmıştır.

İş dünyasında başarılı ve kalıcı olmanın en önemli bileşenlerinden biri olarak çalışanlarını gören Şirketimiz uyguladığı insan kaynakları politikaları ile bilgi ve beceri düzeyi yüksek, yaratıcılık nosyonuna sahip, sorumlu ve özgüvenli bir kadro yaratmıştır.

Şirketimiz değişimi sürekli kılmayı ve yönetmeyi hedefleyen bir vizyona sahiptir. Strateji odaklı bir organizasyon olmak, toplam kalite yönetimi anlayışına dayanan iş mükemmelliği modeli oluşturmak ve bu modelin müşteriden hareket alan bir yapıda olmasını sağlamak, çalışan memnuniyetini ve verimliliği artırmak, gelir artışı yaratmak, kıyaslama/ölçme kültürü oluşturarak bundan sürekli yararlanmak temel hedeflerimiz arasındadır.

Ulusal Kalite Hareketi ve Avrupa Mükemmelliğe Yolculuk Programı

Şirketimiz, 2005 yılı içerisinde Türkiye Kalite Derneği – "Kal-Der"'in, "Hayatın her alanında kalite" sloganıyla, ulusal yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla başlattığı ve pek çok kurum ve kuruluşun üye olduğu Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olmuş ve İyiniyet Bildirgesine imza atmıştır. Bu vesile ile 2006 yılı içerisinde "EFQM Mükemmellik Modeli"'ni esas alan Özdeğerlendirme yöntemleri ile Şirket'imizin güçlü ve iyileştirmeye açık alanları belirlenmiş, bulgular doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır.

Şirketimiz, Kasım 2008 yılında EFQM – Mükemmellikte Yetkinlik 4 * ödülü almaya hak kazanmıştır. Çelebi Hava Servisi 2011 yılında EFQM – Mükemmellikte Yetkinlik 4 * ödülünü tekrar kazanarak mükemmellik yolculuğuna inanaçla devam ettiğini göstermiştir. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ile Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü yolundaki aşamaları da başarı ile geçeceğimize inancımız tamdır.

Çelebi Hava Servisi, tüm süreçlerinin tanımlı, ölçülebilir ve izlenebilir olduğu bir kalite yönetim sistemine sahiptir ve sürekli gelişimi hedefler. Çelebi Hava Servisi Kalite yönetim sisteminin temeli, hizmet ve idari süreçlerin tanımlı olmasına, ölçülebilirliği ve izlenebilirliği olmasına, analiz edilebilir ve geliştirilebilir olmasına dayanmaktadır. Çelebi Hava Servisi Kalite Yönetim Sistemi, Bureau Veritas firması tarafından 26 istasyonumuz ve genel merkezimizde ISO 9001:2008 sertifikası ile belgelendirilmiştir.

Çevre Yönetim Sistemi Bureau Veritas firması tarafından İzmir istasyonumuz ve genel merkezimizde ISO 14001:2004 sertifikası ile belgelendirilmiştir.

Şirketimiz, çalışanlarına emniyetli ve sağlıklı bir iş ortamı sağladığı, çalışanların maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri belirleyip, alınacak önlemlerle tehlike / risk düzeyleri düşürecek faaliyetler geliştiren risk değerlendirme çalışmalarını yaptığı, iş kanununa uyan, iş sağlığı ve iş güvenliği "İSG" hedeflerinin yönetim programları ile hayata geçirildiği ve İSG performansını sürekli izlendiği bir yönetim sistemine sahiptir. Çelebi Hava Servisi Kalite Yönetim Sistemi, Bureau Veritas firması tarafından 26 istasyonumuz ve genel merkezimizde OHSAS 18001:2007 sertifikası ile belgelendirilmiştir.

Şirketimiz, hizmet kalitesinin yükseltilmesi, sektör hakkında önemli bilgilere ulaşılması ve teknolojik piyasa gelişmelerinin takibi amacıyla her yıl dünya çapında düzenlenen uluslararası seminer, toplantı ve konferanslara katılmaktadır. IATA International Ground Handling Council, IAHA, Ground Handling International, ACI, TIACA, Aviance gibi kuruluşlar tarafından organize edilen seminer ve organizasyonlara, 2010 yılında da iştirak etmiştir.

IATA, yer kazalarının ve emniyet ihlallerinin yaşanmaması ve evrensel emniyet denetim programının geliştirilmesi amacıyla hava taşıyıcıları, yer hizmetleri kuruluşları, sivil havacılık otoriteleri, havaalanı işletmecileri ve diğer havacılık sektörü kuruluşları ile birlikte, yer hizmeti sağlayıcılarına yönelik standardize edilmiş, havayolları tarafından IATA adına yapılan denetim programı olan ISAGO'yu geliştirmiştir. Şirketimiz, IATA tarafından İstanbul İstasyonu ve Genel Müdürlük birimleri için ISAGO denetimini bulgusuz olarak başarı ile geçirmiş ve Türkiye'de ISAGO belgesini alan ilk yer hizmeti kuruluşu olarak tescillenmiştir. Şirketimiz, 2010 yılında İstanbul İstasyonu ve Genel Müdürlük birimleri için ISAGO denetimini bulgusuz geçirerek, Türkiye'de ilk yer hizmetleri kuruluşu olarak hak kazandığı ISAGO belgesini, 2011 yılında Antalya, Bodrum, İzmir ve Dalaman İstasyonları'nda da tescilleterek sektöründe yine bir ilki başarmıştır.

Operasyonel Verimlilik

Şirketimizin verimlilik artışı ve operasyonlarının en az hata ile planlanmasına yardımcı olmak üzere kullanımına başlanmış olan "Kaynak Planlama, Çalışma Programı Üretme ve Gerçek Zamanlı Kontrol Sistemi" 'nin (Inform- Groundstar) 2011 yılı içinde İstanbul, Antalya, İzmir ve Sabiha Gökçen istasyonlarında başarı ile uygulanmaya devam edilmiştir. Ankara, Bodrum, Dalaman, Adana, Trabzon, Diyarbakır ve Samsun istasyonlarımızda da planlama ve çalışma programlarının hazırlanması amacıyla Plan Control ve Roaster modüllerinin kullanımına devam edilmiştir.

2009 Yılı içerisinde kurulumu tamamlanan E-SCF (Elektroik Service Charge Form) projesi test sisteminde kullanılmaya başlanmış, 2010 yılı içerisinde İstanbul ve Antalya İstasyonlarımızda aktif hale getirilerek 2011 yılında da kullanımına devam edilmiştir. 2012 yılı içerisinde de İzmir, Sabiha Gökçen, Bodrum ve Dalaman istasyonlarında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır. Projenin hayata geçmesi ile birlikte, hareket departmanında çalışan personelimizin iş yükü hafifleyecek, oluşabilen hatalar en az seviyede tutulacak, personelimizin evrak hazırlığı ve ulaşımı için harcadığı süre azalacaktır.

2011 yılı içerisinde test çalışmaları yapılan araç takip sistemi projesinin, 2012 yılında İstanbul, Antalya ve Sabiha Gökçen istasyonlarında uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır. Gerçek zamanlı araç takip sistemi ile ekipmanların verimliliğinin en yüksek seviyede tutulması amaçlanmakta, yakıt ve bakım giderlerinde tasarruf öngörülmekte, dışarıya salınan kirli gazların azalması ile çevreye daha duyarlı bir

operasyon sağlanabilmesi hedeflenmektedir. Öte yandan, yoğun operasyon dönemlerinde hizmet üretiminde kullanılan araçların sahadaki dağılımı da daha rahat kontrol edilebilecektir.

Şirketimiz Sivil Havacılık dünyasında tercih edilen kalite sistemleriyle çalışmakta, AHS 1000 ve IATA AHM 804 ölçümleme sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemler ölçülebilir kalite kriterlerini belirlemekte ve raporlamakta; havayolu şirketleri ile yer hizmetleri şirketlerinin daha verimli çalışmasına ve operasyonel performansın artmasına hizmet etmektedir. Bu sistemler sayesinde, hizmet verilen sürecin hangi basamağında bir aksaklık yaşandığı gözlemlenebilmekte ve bu doğrultuda gerekli düzeltici işlemler yapılmaktadır. Hizmet esnasında oluşan müşteri memnuniyetsizlikleri ise tüm istasyonlarda takip edilmekte ve müşterilerden gelen şikayetler için en kısa sürede önlemler alınıp, iyileştirici çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca, olası müşteri memnuniyetsizliklerini önlemek amacıyla, tüm istasyonlarımızda Kalite Müdürlüğü tarafından yılda iki defa düzenli iç denetimler yapılmakta ve bu denetimler sonucunda tespit edilen olumsuzluklar için düzeltici işlemler istasyonlar tarafından yerine getirilmektedir.

Temettü Politikası ve Temettü Dağıtımı

Şirketimiz Yönetim Kurulu 04.04.2006 tarihinde aldığı kararla Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri uyum çalışmaları ve SPK'nun 27.01.2006 tarih ve 4/67 kararı çerçevesinde; Şirketimiz tarafından elde edilen dağıtılabilir dönem karlarının dağıtılmasına ilişkin Genel Kurula sunulacak kar dağıtım tekliflerinin hazırlanmasında esas alınacak yazılı bir Kar Dağıtım Politikasının belirlemiş olup, bu karar İMKB'na gönderilen 04.04.2006 tarihli Özel Durum Açıklaması yoluyla kamuya açıklanmış ve 21.04.2006 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Buna göre;

- SPK mevzuat ve düzenlemeleriyle gelişmemek kaydıyla 2006 ve izleyen yıllara ilişkin yapılacak kar dağıtımlarında her yıl dağıtım konu dağıtılabilir kârın en az % 50'si oranındaki tutarın ilke olarak temettü olarak dağıtılmasına,
- Bu dağıtımın Şirket'in uzun dönemli büyümesinin gerektireceği yatırım ve finansman ihtiyaçları gözetilerek nakit ya da temettünün sermayeye eklenmesi suretiyle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da belli oranda nakit, belli oranda bedelsiz pay dağıtılması suretiyle gerçekleştirilmesine,
- İş bu kâr dağıtım politikasının Şirketin yatırım ve finansman durumu ile ekonomik koşullardaki olağanüstü gelişmelerin gerektireceği özel durumlar hariç sürdürülmesine, karar verilmiştir.

Bu çerçevede, 29 Nisan 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar çerçevesinde; beher 1 TL nominal değerli hisse için %153,62 oranında brüt 1,5362 TL, %130,58 oranında net 1,3058 TL olmak üzere 2010 yılı karından ve olağanüstü yedeklerden toplam brüt 37.329.460,21 TL nakit temettünün 05 Mayıs 2011 tarihinde dağıtımına mevcudun oybirliğiyle karar verilmiş olup, pay sahiplerine temettü ödemesi karar verilen tarih itibarıyla yapılmıştır.

5. ANA SÖZLEŞME VE ŞİRKET POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Ana Sözleşme Değişiklikleri

1 Ocak 2011 – 31 Aralık 2011 döneminde Şirket Ana Sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

Şirket Politikaları

Şirketimiz Yönetim Kurulu 30.04.2009 tarihinde; Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: VIII, No: 54 sayılı Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nin ilgili 23. madde hükmü ve Şirketimizin SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyumun sağlanması ve bunların eksiksiz şekilde uygulanmasına yönelik yürüttüğü çalışmalar çerçevesinde;

- Şirketin geçmiş performansını ve gelecek beklentilerini, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, yerli/yabancı pay sahipleri, menfaat sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası kurumları gibi tüm "paydaşlar" ile eşit bir biçimde paylaşarak, her zaman aktif ve şeffaf bir iletişimin sağlanması,

- Ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların pay sahipleri, yatırımcılar, çalışanlar ve müşteriler olmak üzere tüm menfaat sahiplerine zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaşılabilir şekilde, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanması,

maksadıyla Sermaye Piyasası Mevzuatı, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası düzenlemeleri ile Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Şirketimiz Genel Müdürlüğü tarafından kamunun aydınlatılmasına yönelik hazırlanan Bilgilendirme Politikası şirketin internet sitesinde (www.celebihandling.com) yayımlanmış ve 21.04.2006 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

6. MALİ TABLO VE RAPORLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Çelebi Hava Servisi'nin konsolide finansal tabloları, Sermaye Piyasası Kurumu ("SPK"), Seri: XI, No: 29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ile işletmeler tarafından düzenlenecek finansal raporlar ile bunların hazırlanması ve ilgililere sunulmasına ilişkin ilke, usul ve esasları belirlemektedir. Bu Tebliğ, 1 Ocak 2009 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerine ait ilk dönem finansal tablolardan geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiş olup, SPK'nın Seri: XI, No: 25 "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliği" yürürlükten kaldırılmıştır. Bu tebliğe istinaden, işletmelerin finansal tablolarını Avrupa Birliği tarafından kabul edilen haliyle Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UMS/UFRS")'na göre hazırlamaları gerekmektedir. Ancak Avrupa Birliği tarafından kabul edilen UMS/UFRS'nin Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlananlardan farkları Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından ilan edilinceye kadar UMS/UFRS'ler uygulanacaktır. Bu kapsamda, benimsenen standartlara aykırı olmayan, TMSK tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") esas alınacaktır.

SPK, 17 Mart 2005 tarihinde almış olduğu bir kararla, Türkiye'de faaliyette bulunan ve SPK tarafından kabul edilen muhasebe ve raporlama ilkelerine ("SPK Finansal Raporlama Standartları") uygun finansal tablo hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını ilan etmiştir. Dolayısıyla finansal tablolarda, 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak kaydıyla, UMSK tarafından yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı (UMS 29) uygulanmamıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanış tarihi itibarıyla, Avrupa Birliği tarafından kabul edilen UMS/UFRS'nin UMSK tarafından yayımlananlardan farkları TMSK tarafından henüz ilan edilmediğinden, konsolide finansal tablolar SPK'nın Seri: XI, No: 29 sayılı tebliği ve bu tebliğe açıklama getiren duyuruları çerçevesinde, UMS/UFRS'nin esas alındığı SPK Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Konsolide finansal tablolar ve bunlara ilişkin dipnotlar SPK'nın 2008/16, 2008/18, 2009/2, 2009/4 ve 2009/40 sayılı haftalık bültenlerindeki duyuruları ile uygulanması tavsiye edilen formatlara uygun olarak ve zorunlu kılınan bilgiler dahil edilerek sunulmuştur. SPK'nın Seri: XI, No: 29 sayılı tebliğ ve ona açıklama getiren duyuruları uyarınca, işletmelerin toplam döviz yükümlülüğünün hedge edilme oranı ile toplam ihracat ve toplam ithalat tutarlarını finansal tablo dipnotlarında sunmaları zorunludur.

Şirket Ticaret muhasebe kayıtlarının tutulmasında, Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), vergi mevzuatı ve Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı ("Maliye Bakanlığı") tarafından çıkarılan Tekdüzen Hesap Planı şartlarına uymaktadır. Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren Bağlı Ortaklıklar kanuni finansal tablolarını faaliyet gösterdikleri ülkelerde geçerli olan kanun ve yönetmeliklere uygun olarak hazırlamaktadır. Konsolide finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmış kanuni kayıtlara SPK Finansal Raporlama Standartları uyarınca doğru sunum yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Konsolide finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esasına baz alınarak Grup'un fonksiyonel para birimi olan Türk Lirası ("TL") olarak hazırlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait konsolide mali tablolarına alınmayan değeri bulunmamaktadır. Söz konusu mali tabloları kullanacaklar için faydalı olacak tüm hususlara mali tablolar ve mali tablo dipnotlarında yer verilmiştir.

Celebi Delhi Cargo'da Çıkan Yangının Konsolide Mali Tabloların Denetim Görüşüne Etkisi

Şirketin bağlı ortaklığı Celebi Delhi Cargo Terminal Management India Private Limited'in ("Celebi Delhi Cargo") ofisinin de içinde bulunduğu Delhi Uluslararası Indra Gandhi Havalimanı'nda işletilen kargo terminalinde 5 Ocak 2012 tarihinde yangın çıkmış ve Celebi Delhi Cargo'nun ofis ekipmanları, demirbaşları ve muhasebe kayıtları kısmen hasar görmüştür. Yangın nedeniyle hasar gören muhasebe kayıtlarının büyük bölümü için Celebi Delhi Cargo alternatif dokümantasyon ve orijinal evrakların kopyalarını tedarik etmiş olmasına rağmen 31 Aralık 2011 tarihli mali tablolarda yer alan 599.785 TL tutarındaki varlıklara, 2.160.432 TL tutarındaki gelirlere ve 6.426.514 TL tutarındaki giderlere ilişkin gerekli denetim prosedürleri uygulanamamıştır. Yeterli denetim kanıtı elde edilemeyen sözkonusu hesapların Celebi Delhi Cargo'nun 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarına etkileri konusunda görüş oluşturulamamıştır.

Antrepo Yangınının Konsolide Mali Tablolar Üzerindeki Etkileri

Yangınla ilgili olarak Şirket aleyhine açılmış Şirket'in diğer davalılar (DHMİ, Diğer Antrepo İşletmecileri, Sigorta Şirketleri) ile birlikte müştereken davalı sıfatıyla taraf durumunda olduğu 20.400.738 TL ve münferiden davalı sıfatıyla taraf durumunda olduğu 4.995.534 TL olmak üzere toplam 25.396.272 TL tutarında dava ve icra takipleri bulunmaktadır.

Şirket'in, söz konusu emtialar ile ilgili 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tamamı tahsil edilmiş ve Şirket tarafından Şirket'in yangından hukuken sorumlu tutulması durumunda kullanılması öngörülen 1.500.000 ABD Doları tutarında bir sigorta poliçesi bulunmaktadır.

Şirket yönetimi, 24 Mayıs 2006 tarihinde meydana gelen kargo deposu yangınından kaynaklanan hukuki taleplerin karşılanması amacıyla Şirket'in 10.000.000 ABD doları tutarında teminatlı sigorta poliçesinin, DHMİ ve diğer antrepo işletmecisi ile birlikte oluşturulan fonda aynı taraflar ile birlikte imzalanan "Paylaşım Anlaşması"nda belirtilen şartlar dahilinde kullanılmasına karar vermiştir. Bahsi geçen anlaşma antrepoda gerçekleşen yangın neticesinde ortaya çıkan zararlara ilişkin müşterek taleplerin karşılanması amacıyla kurulmuştur.

Anlaşmaya taraf olan Şirket, DHMİ ve diğer antrepo işletmecisi ("Fon Şirketleri")söz konusu yangın ve sonuçları ile ilgili olarak herhangi bir şekilde sorumlu tutulmamaları gerektiği yolundaki savunmalarını sürdürmekte iseler de taraf oldukları ve ileride muhtemel olarak taraf olacakları davaları sulh yoluyla çözmek amacıyla Fon Şirketleri'nin reasürörleri tarafından bahsi geçen fonun kurulmasına karar vermişlerdir. Raporun açıklama tarihi itibarıyla Fon Şirketleri'nin taraf olduğu 62.636.990 TL (33.160.564 ABD Doları) dava değerine sahip 171 tane dava uzlaşma görüşmeleri kapsamında 37.853.075 TL (20.039.746 ABD Doları) ödenerek sonuçlandırılmış olup, halen fon kapsamında talep sahipleri ile görüşmeler devam etmektedir. Tasfiyeler sonucunda fonda kalan bakiye tutarın, tüm fon taraflarına karşı yöneltilmiş ancak henüz uzlaşma görüşmeleri tamamlanmamış taleplerin tümünün tasfiyesine yeteceği öngörülmektedir.

Aynı kapsamda, Şirket yönetimi, maruz kaldığı hukuki taleplerin tamamının da tahsil edilmiş sigorta poliçesi ve oluşturulan fon bakiyesi kapsamında sulh yoluyla çözümlenebileceği inancındadır. Şirket'in, olası yükümlülüklerine ilişkin olarak geçmiş dönemde açıklanmış olan hususları değiştirecek olumsuz bir gelişme söz konusu olmadığından 31 Aralık 2011 tarihli konsolide finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

Şirket yönetimi, Şirket'in havayolu taşıyıcıları ile yapmış olduğu sözleşmeler dolayısıyla yüklenebilecek sözleşmesel sorumluluğun hukuki mahiyetinin yük ilgililerine karşı uluslararası konvansiyonlar ile belirlenmiş limitler dahilinde sınırlı olarak tesbit edilebileceğini öngörmektedir. Bu çerçevede Şirket yönetimi kuvvetli bir olasılık olmamasına rağmen uluslararası söz konusu hava yolu taşımacılığı ve diğer hukuk kuralları çerçevesinde mevcut başvuru ve davalarda sorumlu tutulabileceği azami tazminat tutarının yaklaşık toplam 10.914.527 TL olabileceğini ve bu tutarın sigorta limitleri ile karşılanabileceğini öngörmektedir.

Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketler

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in konsolide dönem mali tabloları, Şirket'i, Çelebi IC Yatırım'ı, CGHH'yi, Çelebi Güvenlik'i, Celebi Nas'ı, Celebi Delhi Cargo'yu, Celebi GH Delhi'yi, Çelebi Kargo, Celebi Cargo GmbH ve DASL (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) kapsamaktadır.

31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2010 tarihli konsolide mali tabloların yeniden düzenlenmesi

Cari dönem konsolide mali tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır. Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un konsolide mali tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır. Grup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide bilançosunu 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanmış konsolide bilançosu ile; 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide gelir tablosunu 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide gelir tablosu ile, 1 Ocak – 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait nakit tablosu ve öz sermaye değişim tablolarını ise 1 Ocak – 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait ilgili dönem konsolide mali tablolar ile karşılaştırmalı olarak düzenlemiştir.

Grup, önceki dönem konsolide finansal tablolarında çeşitli hatalar tespit ederek söz konusu hataların etkilerini UMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar" standardı uyarınca geriye dönük olarak düzeltmiştir. UMS 1 (Revize) "Finansal Tabloların Sunuluşu" standardı, önceki dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmeleri halinde bilançonun ve ilgili notların üç dönem olarak sunulması gerektiğini belirtir. Bu nedenle, 31 Aralık 2011 tarihli konsolide bilanço, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihli konsolide bilançoların yeniden düzenlenmiş halleri ile karşılaştırmalı olarak gösterilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bu düzeltmelerin konsolide finansal tablolardaki geçmiş yıl karları, net dönem karı,yabancı para çevrim farkları ve azınlık payları üzerindeki etkileri aşağıdaki gibidir:

	Geçmiş yıllar karları	Net dönem karı	Yabancı para çevrim farkları	Kontrol gücü olmayan paylar
31 Aralık 2009 (önceden raporlanan)	47.471.772	27.782.633	915.353	304.637
UFRYK 12 kapsamında imtiyaz sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesi hakkında düzeltmeler (ertelenmiş vergi etkisi dahil)	-	(274.373)	(6.632)	(98.732)
UMS 17 kapsamında operasyonel kiralama giderlerinin doğrusal olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin düzeltmeler (ertelenmiş vergi etkisi dahil)	-	(376.129)	(10.671)	(135.903)

31 Aralık 2009 (yeniden düzenlenmiş)	47.471.772	27.132.131	898.050	70.002
---	-------------------	-------------------	----------------	---------------

	Geçmiş yıllar karları	Net dönem karı	Yabancı para çevrim farkları	Kontrol gücü olmayan paylar
31 Aralık 2010 (önceden raporlanan)	34.650.353	26.619.503	4.041.133	16.481.577
UFRYK 12 kapsamında imtiyaz sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesi hakkında düzeltmeler (ertelenmiş vergi etkisi dahil)	(274.373)	(3.482.442)	(196.873)	(1.389.134)
UMS 17 kapsamında operasyonel kiralama giderlerinin doğrusal olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin düzeltmeler (ertelenmiş vergi etkisi dahil)	(376.129)	(4.053.820)	(279.315)	(1.654.606)

31 Aralık 2010 (yeniden düzenlenmiş)	33.999.851	19.083.241	3.564.945	13.437.837
---	-------------------	-------------------	------------------	-------------------

Söz konusu hatalara ilişkin düzeltmeler UFRS'na göre hazırlanan konsolide mali tabloların 31.12.2009 tarihli kapanış ve 01.01.2010 tarihli açılış bakiyeleri üzerinde gerekli düzeltme kayıtlarının yapılması suretiyle gerçekleştirilmiştir.

UFRYK 12 kapsamında imtiyaz sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesi hakkında düzeltmeler

Grup, Hindistan'da mukim bağlı ortaklığı olan Celebi Delhi Cargo Terminal Management India Private Limited ("Celebi Delhi Cargo"), Hindistan'ın Yeni Delhi kentindeki havalimanında mevcut kargo terminalinin geliştirilmesi, modernizasyonu, finansmanı ve 25 yıl süreyle işletilmesi konusunda faaliyet göstermek üzere Delhi International Airport Private Limited ("DIAL") ile 6 Mayıs 2009 tarihinde imtiyaz sözleşmesi imzalamıştır.

Grup, söz konusu yatırım kapsamında yaptığı harcamaların, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihinde sona yıllara ait konsolide finansal tablolara etkilerinin, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları Yorum 12 ("UFRYK 12") İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları kapsamında muhasebeleştirilmesinde hata tespit etmiştir. İlgili hata söz konusu imtiyaz sözleşmesi kapsamında yapılan harcamalar çerçevesinde oluşan maddi olmayan varlıkların imtiyaz haklarının belirlenmesine ilişkin yorumlama farkı ve gelecek dönemlere ait gelirlerin tespitine ilişkin, kapasite artırımı ve kapasite artırımı sonucu oluşacak gelirlerin tespitine ilişkin teknik analizlerin tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

Grup, söz konusu hatanın etkilerini UMS 8 standardı uyarınca geriye dönük olarak düzeltmiştir. İlgili düzeltmenin 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllara ait konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri ise aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009 itibariyle konsolide bilançolara etkisi:	Yeniden düzenleme etkisi
Maddi duran varlıklardaki değişim	(223.447)
Maddi olmayan duran varlıklardaki değişim	56.901.044
Diğer dönen varlıklardaki değişim	47.129
Diğer yükümlülüklerdeki değişim	(57.312.095)
Ertelenen vergi varlığındaki değişim	207.632
Özkaynaklardaki net değişim	(379.737)

31 Aralık 2010 itibariyle konsolide bilançolara etkisi:	Yeniden düzenleme etkisi
Maddi duran varlıklardaki değişim	(11.816.421)
Maddi olmayan duran varlıklardaki değişim	58.404.268
Diğer dönen varlıklardaki değişim	8.192.241
Diğer yükümlülüklerdeki değişim	(62.904.134)
Ertelenen vergi varlığındaki değişim	2.781.224
Özkaynaklardaki net değişim	(5.342.822)

UMS 17 kapsamında operasyonel kiralama giderlerinin doğrusal olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin düzeltmeler:

Grup, Hindistan'da mukim bağlı ortaklığı olan Celebi Delhi Cargo Terminal Management India Private Limited ("Celebi Delhi Cargo")'ın, Hindistan'ın Yeni Delhi kentindeki havalimanında imtiyaz sözleşmesi kapsamında operasyonel kiralama yolu ile 25 yıllığına, yıllık sabit 7,5% artış oranı ile kiraladığı alanların kira ödemelerinin muhasebeleştirmesinde UMS 17 "Kiralama İşlemleri" standardı kapsamında yorum farkı nedeniyle oluşan hata tespit etmiştir. UMS 17 "Kiralama İşlemleri" standardı gereğince ilgili kira tutarlarındaki artış oranları minimum kira ödemelerinin ayrılmaz bir parçası olup, gelir tablosuna kira dönemi boyunca doğrusal olarak yansıtılmalıdır.

Grup, söz konusu hatanın etkilerini UMS 8 standardı uyarınca geriye dönük olarak düzeltmiştir. Söz konusu düzeltmenin 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllara ait konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri ise aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009 itibariyle konsolide bilançolara etkisi:	Yeniden düzenleme etkisi
Diğer yükümlülüklerdeki değişim	(779.589)
Ertelenen vergi varlığındaki değişim	256.886
Özkaynaklardaki net değişim	(522.703)

31 Aralık 2010 itibariyle konsolide bilançolara etkisi:	Yeniden düzenleme etkisi
Diğer yükümlülüklerdeki değişim	(9.456.805)
Ertelenen vergi varlığındaki değişim	3.092.935
Özkaynaklardaki net değişim	(6.363.870)

7. MALİ TABLO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN HUSUSLAR

Celebi Nas'ın 600.000.000 Hint Rupili'lik kayıtlı sermaye tavanı içerisinde hali hazırda şirket ortakları tarafından tamamı ödenmiş sermaye tutarı 518.000.000 Hint Rupisi'dir. Celebi Nas tarafından kısa vadede gereksinim duyulan ekipman ihtiyacının finansmanı için gerekli kaynağın, Celebi Nas ortakları tarafından sağlanmasını teminen 85.000.000 Hint Rupisi tutarında sermaye avansı ödenmesine karar verildiğinden, bu tutarın Celebi Nas sermayesindeki %55'lik Celebi Hava payına tekabül eden 46.750.000 Hint Rupili'lik bölümünün ödenmesine, yabancı sermayeli şirket statüsündeki Celebi Nas'ın faaliyette bulunduğu sektörle ilgili olarak bu defa ve bundan sonra ödenecek sermaye ve sermaye avansının, Hindistan'da geçerli ilgili mevzuat uyarınca yapılacak hesaplama dahilinde, Şirket ortaklarının payları nispetinde, sermaye ve/veya sermaye primi olarak değerlendirilip şirket özsermayesine eklenmesine karar verilmiştir.

Celebi Delhi Cargo tarafından Delhi Uluslararası Indra Gandhi Havalimanı'nda işletilen kargo terminalinde 5 Ocak 2012'de çıkan yangın nedeniyle bazı ofis alanları hasar görmüş olup, yangın itfaiye ekiplerinin müdahalesiyle tamamen söndürülmüştür. Yangında herhangi bir can kaybı ya da yaralanma oluşmamış olup, kargo terminalinde muhafaza edilmekte olan müşterilere ait emtea, yük ve eşyalar da zarar görmemiştir. Yangın sonucu sadece bazı ofis ekipmanı, demirbaşının ve muhasebe kayıtlarının kısmen hasar gördüğü tespit edilmiş olup, Celebi Delhi Cargo aktifinde kayıtlı her türlü demirbaş ve emtea yangın dahil her türlü riske karşı sigorta teminatı altında olduğundan oluşacak hasarın tazminine ilişkin olarak Celebi Delhi Cargo tarafından üstlenilecek bir zarar oluşması beklenmemektedir.

İlgili makamlar tarafından tayin edilen bilirkişiler ile sigorta eksperleri tarafından hasar tutarı ve hasar tutarı karşılığı sigorta şirketleri tarafından tazmin edilecek tutara ilişkin çalışmalar halen devam etmektedir.

Şirket Yönetim Kurulu, 2 Ocak 2012 tarihinde, Celebi GH Delhi faaliyetlerinin finansmanı ve öngörülen yatırımları gerçekleştirmesini teminen ihtiyaç duyduğu 79.222.000 Hint Rupisi tutarındaki özkaynağın, Hindistan'da tabi olunan yasal mevzuat dahilinde primli sermaye artışı yapmak suretiyle karşılanmasına, bu çerçevede; Celebi Hava tarafından toplam 78.884.000 Hint Rupisi (yaklaşık 1,5 milyon ABD Doları) ödenmesine ve Hindistan'da tabi olunan ilgili mevzuat uyarınca Celebi Hava'nın sahip olabileceği azami %74 oranındaki ortaklık payının korunmasına karar vermiştir.

8. MALİ DURUMA İLİŞKİN TEMEL RASYOLAR

Şirketin Mali Yapı ve Karlılığına ilişkin Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Durumuna ilişkin Temel Rasyoları yukarıda belirtilen 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihli konsolide mali tablolarımız dikkate alınarak hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Cari Oran (Dönen Varlıklar/ Kısa Vad.Yab.Kaynak)	1,18	1,56
Nakit Oran (Nakit Değerler/ Kısa Vad. Yab.Kaynaklar)	0,57	0,90
Kısa Vadeli Borçlar / Toplam Borçlar	35,69%	27,36%
Yabancı Kaynaklar / Özkaynaklar	963,31%	259,44%

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ortalama Tahsilat Süresi	23,44	25,12
Brüt Kar Marjı	27,07%	32,50%
Faaliyet Karı (Zararı) / Net Satış Hasılatı	9,76%	12,90%
Faaliyet Karı (Zararı) / Aktif Toplamı	8,59%	10,76%
FVAÖK / Net Satış Hasılatı	19,20%	25,00%

Cari Oran ve Nakit Oran: Dönen varlıklardaki %58,62'lik artışa karşılık kısa vadeli yabancı kaynaklardaki %109,49'luk artıştan dolayı cari oran 1,56'dan 1,18'e düşmüştür. Nakit orandaki düşüş ise hazır değerlerin 31 Aralık 2010'a göre %33,80'lik artış göstermesine karşılık ve kısa vadeli yabancı kaynaklardaki %109,49'luk artıştan kaynaklanmaktadır.

Kısa Vadeli Borçlar / Toplam Borçlar: Toplam Borçlar içinde Kısa vadeli yükümlülüklerin %109,49 artmasına karşılık ve uzun vadeli borçlardaki artışın %73,51'de kalması sonucu bu rasyo %27,36'dan %35,69'a yükselmiştir.

Yabancı Kaynaklar / Özkaynaklar: Yabancı kaynaklardaki 31 Aralık 2010'a göre %60,60'lık artışa karşılık, Özkaynakların 31 Aralık 2010'a göre %56,75 azalmasından dolayı rasyoda artış gerçekleşmiştir. Özkaynakların azalış göstermesinin sebebi, 2011 itibariyle Şirketin CGHH'in sermayesinin %30'unu temsil eden hisseleri Çelebi Havacılık Holding A.Ş. 'den 33.712.020 TL karşılığında satın alması sebebiyle CGHH'taki payı %100'e çıkmış olması ve bu sebepten dolayı, konsolide finansal tablolarda CGHH kontrol gücü olmayan pay ayrılmasızın tam konsolidasyona tabi tutulması ve bu işlemin özkaynak işlemi olarak konsolide finansal tablolarda diğer yedekler altında muhasebeleştirilmiş olmasıdır.

Brüt Kar Marjı: Net satış gelirleri 2010'un aynı dönemine göre %34,90, satışların maliyetindeki artış ise %45,74 gerçekleştiğinden, brüt kar marjı %32,50'den %27,07'ye düşüş göstermiştir.

Faaliyet Karı / Net Satış Hasılatı: Net satış gelirlerindeki %34,90'lık artışa karşılık, faaliyet karındaki artış %2,09 gerçekleştiğinden, faaliyet karı / net satış hasılatı %12,90'dan %9,76'ya düşüş göstermiştir.

FVAÖK / Net Satış Hasılatı: Net satış gelirlerindeki %34,90'lık artışa karşılık, FVAÖK'deki artışın %3,65'te kalması sebebiyle, FVAÖK / Net Satış Hasılatı rasyosu %25'ten %19,20'ye azalış göstermiştir. Rasyodaki düşüş, Almanya'daki kargo antrepo faaliyetlerinin faaliyete başlangıç yılı olması sebebiyle kuruluş ve faaliyet giderlerinin olumsuz etkisi ve Çelebi Delhi Cargo mali tablolarında imtiyaz sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesi ve operasyonel kiralama giderlerinin doğrusal olarak muhasebeleştirilmesi hususlarındaki yeniden düzenlemeler sonrası kargo ve antrepo hizmetleri FVAÖK'sinin 41.444.591 TL'den 15.705.265 TL'ye düşmesinden kaynaklanmaktadır.

9. ÇIKARILMIŞ BULUNAN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ NİTELİĞİ VE TUTARI

Şirketimizin çıkarılmış sermayesi 31.12.2011 tarihi itibariyle 24.300.000 TL olup 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	(%)	31 Aralık 2011	(%)	31 Aralık 2010
Çelebi Havacılık Holding A.Ş.	54,73	13.299.633	54,73	13.299.633
Engin Çelebioğlu	10,01	2.432.430	10,01	2.432.430
Can Çelebioğlu	7,50	1.822.770	7,50	1.822.770
Canan Çelebioğlu Tokgöz	5,11	1.242.720	5,11	1.242.720
Diğer	22,65	5.502.447	22,65	5.502.447
	100,00	24.300.000	100,00	24.300.000

Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahipleri

Dolaylı iştirak ilişkilerinden arındırılmak suretiyle belirlenmiş Şirketimiz gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri ve pay oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ortaklar	(%)	(%)
Engin Çelebioğlu	19,97	28,25
Can Çelebioğlu	29,89	25,74
Canan Çelebioğlu Tokgöz	27,50	23,36
Diğer	22,65	22,65
	100.00	100.00

10.YATIRIMLARDAKİ GELİŞMELER VE TEŞVİKLERDEN YARARLANMA DURUMU

Grubun 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren 12 aylık dönem içerisinde gerçekleştirdiği maddi duran varlık yatırımların tutarı 29.967.679 TL'dir (31 Aralık 2010: 50.893.360 TL). Söz konusu yatırımların %40'ı makine, tesis ve cihazlar yatırımlarından, %22'si özel maliyetlerden, %12'si yapılmakta olan yatırımlar ve %25'i diğer yatırımlardan oluşmaktadır. 12 aylık dönem içerisinde Şirket tarafından yapılan yatırımlara ilişkin istifade edilen yatırım indirimi teşviği bulunmamaktadır.

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren 12 aylık dönemde Grubun toplam konsolide maddi ve maddi olmayan varlık yatırım harcaması ise 53.836.674 TL'dir. (2010: 61.741.969 TL)

11.MAL VE HİZMET SATIŞ VE ÜRETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren 12 aylık dönem içerisinde hizmet verdiği uçuş sayısı aşağıdadır:

Hizmet Verilen Uçak Sayısı	2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009
				%	%
Dış Hat	80.324	67.248	57.040	19,45	17,90
İç Hat	75.997	65.516	83.406	16,00	-21,45
Türkiye Toplam	156.321	132.763	140.446	17,74	-5,47
Macaristan	20.224	19.915	18.767	1,55	6,12
Hindistan	32.453	25.869	1.901	25,45	-
Genel Toplam	208.998	178.547	161.114	17,05	10,82

Şirketimizin 31 Aralık 2010 tarihinde 12 aylık dönem içerisinde hizmet verdiği kargo tonajı:

Grup (Konsolide)	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	WT (IMPORT)	WT (EXPORT)	WT (IMPORT)	WT (EXPORT)
Çelebi Hava Servisi A.Ş.	37.964	40.102	50.086	44.476
Celebi Delhi Cargo (Hindistan)	180.280	199.835	173.010	213.737
Celebi GHH (Macaristan)	28.124	23.240	0	0
Celebi Cargo GmbH (Almanya)	17.874	22.715	0	0
Toplam Ton	264.242	285.892	223.097	258.213

12. TEMEL RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Grup faaliyetlerinden dolayı, döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Grup, risk yönetim programı ile piyasalardaki dalgalanmaların getireceği potansiyel olumsuz etkilerin en aza indirgenmesini amaçlamıştır.

Risk yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar çerçevesinde uygulanmaktadır. Risk yönetimi planlamasının yapılması, işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi ve iç denetim ekibinin bu plan çerçevesinde çalışmalarının sağlanması Şirketimiz Yönetim Kurulunun kararı ile SPK mevzuatı gereği oluşturulan Denetim Komitesi'nin görevidir. Denetim Komitesi, Şirketin karşı karşıya kalabileceği risklerin etkilerini en aza indirebilecek bir risk yönetimi ve iç denetim düzeni oluşturur ve bunların sağlıklı işlemesi için gerekli önlemleri alır.

Faiz oranı riski

Şirket yönetimi, faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerinin vadelerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetme prensibi çerçevesinde, faiz doğuran varlıklarını kısa vadeli yatırım araçlarında değerlendirmektedir. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde, türev araçlardan faiz takası sözleşmelerinin sınırlı kullanımı ile değişken faizli banka borçlarından kaynaklanan faiz riskinden kendini korumaktadır.

Likidite ve Fonlama riski

Kredilerin geri ödeme dönemi ve miktarlarından oluşan nakit akışı, Grup'un faaliyetlerinden yaratacağı serbest nakit akış miktarı dikkate alınarak yönetilmektedir. Dolayısıyla, bir yandan gerekli olduğunda faaliyetten yaratılan nakitle borç ödenmesi opsiyonu elde tutulurken, diğer yandan da yeterli sayıda, güvenilir ve yüksek kalitede kredi kaynakları erişebilir bulundurulmaktadır.

Kredi riski

Kredi riski, nakit ve nakit benzeri değerlerden, bankalarda tutulan mevduatlardan ve tahsil edilmemiş alacakları kapsayan kredi riskine maruz kalan müşterilerden oluşmaktadır.

Şirket, müşterilerden alacakları ile ilgili kredi riskinin yönetimi için her bir müşteri için (ilişkili taraflar hariç) ayrı ayrı olmak kaydıyla, banka teminatı ve diğer teminatları kullanarak bir risk limiti belirlemekte ve müşteri risk limitini geçmeyecek şekilde ticari işlemlerini yürütmektedir. Bu teminatların olmadığı veya teminatların aşılmasının gerektiği durumlarda prosedür ile belirlenen dahili limitler çerçevesinde işlemler yürütülmektedir.

Döviz kuru riski

Grup, Türk Lirasının geçmiş dönemlerde belli başlı yabancı para birimleri karşısında ciddi oranlarda dalgalı seyir izlemesi ve aşırı değerlenmesini de göz önünde bulundurarak muhafazakar bir parasal pozisyon ve mali risk yönetim politikası benimsemiştir. Grup, çok sayıda para birimi ile yaptığı operasyonları nedeni ile döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu para birimlerinin kendi aralarındaki, ya da Türk Lirası'na karşı pozisyonlarının tutarlarının toplam özkaynağa oranı belli sınırlar içinde tutulmaya çalışılmaktadır. Bu amaçla, döviz pozisyonu sürekli analiz edilerek, bilanço içi işlemler veya gerektiğinde bilanço dışı türev araçlar kullanarak döviz kuru riski yönetilmektedir.

13.PERSONEL BİLGİLERİ VE İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'te çalışan toplam personel sayısı 4.207 kişidir (31 Aralık 2010: 3.495 kişi). 2011 ve 2010 yılı içinde çalışan ortalama personel sayısı sırasıyla 3.850 ve 3.513 kişidir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Grup'ta çalışan toplam personel sayısı sırasıyla 10.318 kişi ve 9.623 kişidir.

Grup (Konsolide)	31 Aralık 2011 Çalışan Sayısı	31 Aralık 2010 Çalışan Sayısı
Çelebi Hava Servisi A.Ş.("Şirket")	4.207	3.495
Çelebi Güvenlik Sistemleri ve Danışmanlık A.Ş.	66	217
Celebi Ground Handling Hungary	573	672
Celebi Nas (Hindistan)	2.125	2.114
Celebi Delhi Cargo (Hindistan, taşeron personel dahil)	2.552	2.798
Celebi Delhi Ground Handling(Hindistan)	678	327
Celebi Cargo GmbH (Almanya, taşeron personel dahil)	117	0
Toplam	10.318	9.623

Şirketimizde, toplu sözleşme uygulaması bulunmamakta olup, çalışanlarımıza maaş, fazla mesai, yemek ve servis haklarının yanında İş Kanunu ve ilgili mer'î mevzuat çerçevesindeki tüm yasal sosyal haklar sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları ("İK") Politikası

Şirketin toplum ve çalışanları nezdindeki imaj ve başarısını sürekli kılmak amacıyla, İnsan Kaynakları'na ilişkin dökümantasyonlar ve sistemlerle desteklenmiş tüm uygulamaları ve bunun sonucu olarak oluşan insan kaynakları kültürü, Şirket bünyesindeki İK Komitesi tarafından takip edilmekte ve geliştirilmektedir.

Çalışan temsilcilerimiz olarak belirlenen İstasyon Yöneticilerimiz'in de katılımı ile dil, din, ırk, mezhep, cinsiyet ayrımcılığı gözetmeksizin belirlenen İK politikalarının istasyonlarda yayılmasından İstasyon Yöneticileri sorumludur. Bu yöneticilerin temel sorumlulukları çalışanlarla ilgili olarak alınan kararları veya çalışanları ilgilendiren gelişmeleri çalışanlarla paylaşmaktır.

Ayrımcılık konusunda şimdiye kadar tek bir şikayet bile alınmamış olup, Şirket personelinin fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü bir muameleye maruz kalmaması konusunda gerekli hassasiyet gösterilmektedir.

Katılımcılığı, takım çalışmasını, girişimciliği, yaratıcılığı ve verimliliği destekleyerek, Şirketimizi Türkiye'de çalışmak için tercih edilen, mutlu ve bağlı çalışanlarıyla büyük bir aile haline getirmek ve bunu sürekli kılmak, Şirketimiz İK Politikası'nın temelini oluşturur.

İnsan Kaynakları Politikalarını oluşturan unsurlar:

Katılımcılığı, takım çalışmasını, girişimciliği, yaratıcılığı ve verimi destekleyerek, şirketimizi Türkiye'de çalışmak için tercih edilen, mutlu ve bağlı çalışanlarıyla büyük bir aile haline getirmek ve bunu sürekli kılmaktır.

İnsan Kaynakları Sistemleri :

- **Seçme ve Yerleştirme**
 - o Seçme Süreci
 - o Oryantasyon
- **Performans Yönetimi**
 - o Hedef ve Yetkinlik Yönetimi
 - o Ödüllendirme
- **Kariyer Yönetimi**

- **Eğitim**
 - o Koçluk Sistemi
 - o Kariyer Planlama
 - o Kişisel Gelişim Eğitimleri
- **Ücret Yönetimi**
- **Kurum Geliştirme Faaliyetleri**
 - o Kurumsal Kültür, vizyon, misyon
 - o Çalışan memnuniyeti uygulamaları
 - o Yönetmelik Çalışmaları
 - o Organizasyon Çalışmaları
 - o Bilgi İşlem Altyapısı

Seçme & Yerleştirme

Seçme Süreci / Grup Şirketlerinde aday havuzu oluşturma

Seçme ve yerleştirmede ana prensip işgücü ihtiyacını "doğru işe doğru insan" mantığıyla, en verimli ve en çabuk şekilde temin etmektir. Bu bağlamda, personel gereksinimi, şirketin hedef ve stratejileri doğrultusunda belirlenen insan kaynakları planlaması çerçevesinde belirlenir, iş tanımına ve yetkinliklere dayanılarak pozisyonun gerektirdiği profil saptanır. İnsan kaynakları personeli, eleman isteği yapıldığı sırada kadronun bütçede olup olmadığını, kontrol eder. Kadro planlamalarının verimliliğe dikkat edilerek özenle yapılması gerekmektedir. İnsan kaynakları bölümü ve bölüm yöneticileri Şirket misyon ve vizyonuna uygun, işin gerektirdiği sorumlulukları yerine getirebilecek, çalışma koşullarına uyum sağlayabilecek, gerekli yetkinliklere, en az beklenen düzeye ve işin gerektirdiği niteliklere sahip personel seçme sorumluluğunu paylaşmaktadır. Tüm Şirket çalışanlarına şirket ve Grup şirketleri arasında kariyer gelişimlerine ve potansiyellerine uygun iş imkanlarında öncelik verilmesi, personel seçim politikamızdır. Bu politika çerçevesinde Grup şirketlerimizde aday bilgi bankası oluşturulmakta ve her geçen gün bu banka tüm şirketlerimizin kullanabileceği bir veritabanı haline getirilmektedir. Holding bünyesinde halen bu amaçla kullanılmakta olan programın bu çerçevede diğer insan kaynakları süreçleri ile de bağlantılı hale getirilmek üzere daha entegre bir programa dönüştürülmesi planlanmaktadır.

Aday bilgi bankası genel olarak;

Çelebi çalışanlarının önerdiği potansiyel adayları, doğrudan "özgeçmiş" göndererek ya da form doldurarak başvuran adayları, ilan veya duyuru üzerine başvuran kişileri, üniversitelerde kariyer günlerinde toplanan başvuruları, işbirliği geliştirilmeye çalışılan dersane ve eğitim kuruluşlarından gelen başvuruları veya elektronik ortamda yapılan genel başvuruları kapsamaktadır. Personel seçiminde önceliklere göre izlenilen sıra aşağıdaki şekildedir:

- İç duyurular yolu ile başvuran çalışanlar,
- Çelebi personelinin önerdiği adaylar,
- Daha önceden ilanla ya da doğrudan başvurmuş adaylar,
- İlane başvuru alan adaylar,
- Dış danışmanlık firmaları ile kuruma yönlendirilen adaylar

İşe seçme ve yerleştirme yönetmeliği oluşturulmuş olup tüm işe alımların bu yönetmeliğe uygun yürütülmesi bağlı şirketlerin insan kaynakları bölümlerince sağlanmaktadır.

Aday seçimleri için ayrıca profesyonel kuruluşlar tarafından hazırlanan yabancı dil, genel yetenek testleri ve kişilik envanterleri kullanılmaktadır. Tüm işe alımlarda olumlu bulunan adaylar için referans kontrolü yapılır.

Oryantasyon

İşe yeni başlayan çalışanlar Şirket misyonu, vizyonu, ilkeleri ve politikaları ile Grup Şirketleri ve faaliyet alanları çalışma koşulları hakkında bilgilendirilmek amacıyla oryantasyon programına alınmaktadırlar.

Performans Yönetimi

Performans Değerlendirme

Performans değerlendirme sistemi hedeflerin yerine getirilmesi için uygun ortamı sağlamayı, yetkinlik düzeylerini, öncelikleri tespit etmeyi ve geliştirmeyi, atama / rotasyon / kariyer planlamasına destek oluşturmayı, ast – üst arasındaki iletişimi kuvvetlendirmeyi, yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerini geliştirmeyi ve verilecek olan geri bildirimlerle tüm kadrolarımızın yönetime vereceği bilgi akışını hızlandırmayı amaçlamaktadır.

Belirlenen yetkinliklere göre objektif bir değerlendirme yapılmasını hedefleyen performans değerlendirme sistemimiz ile yılda bir kere çalışanlarımızın performansları değerlendirilmektedir. Müdür ve üstü yönetici personelimizin yetkinlik bazlı değerlendirmelerine ilave olarak hedef bazlı değerlendirme kriterleri de performans sistemine dahil edilmiştir.

2006 yılında pilot çalışma olarak uygulanan 360 derece performans yönetim sistemi, 2011 yılında da uygulanmaya devam edilmiş ve sistem ile sadece üstlerin astlarını değil, farklı kanalların birbirini değerlendirmesi yoluyla performans değerlendirmelerin daha objektif işleyen bir sisteme dönüştürülmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

2009 yılında, İnsan Kaynakları süreçlerinde kullanılan yetkinlerimiz gözden geçirilmiş ve yenilenmiştir. Daha sade, daha anlaşılır ve pozisyondan beklenen yetkinliklerin daha net tanımlanmasını amaçlayan projede, Çelebi'deki tüm pozisyonlar için ayrı yetkinlikler belirlenmiş ve ağırlıklandırılmıştır.

2009 yılında yürütülen ve tamamlanan bir diğer proje ise, Performans Değerlendirme uygulamasının elektronik ortamda yürütülmesini sağlayan "SAP Performans Değerlendirme Sistemi" dir. Sistemin ve Performans Yönetim Sisteminin teorik ve uygulamalı eğitimleri , 2010 yılında hedef değerlendirmesine tabi olan tüm yöneticilere verilmiştir. 2010 yılında performans değerlendirme sürecinde "SAP Performans Değerlendirme Sistemi" kullanılmaya başlanmış, 2011 yılında da kullanımı aynı şekilde devam etmiştir.

Performans Ödüllendirme

Yılda bir kez gerçekleştirilen performans değerlendirme sonuçlarına göre, üstün başarı gösteren çalışanlar, 2011 yılında da yıllık maaşlarının belli oranı dahilinde geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi ödüllendirilmişlerdir.

Kariyer Yönetimi

Kariyer yönetiminin amacı, Çelebi Hava Servisi'nde oluşan pozisyonlara yine Çelebi içinden aday havuzu oluşturarak yerleştirmek, çalışanların beklentileri ve şirketin beklentilerini örtüştürmektir. 2009 yılında Hindistan Mumbaideki yer hizmetleri ve Delhi'deki Kargo operasyonlarımız için toplam 6 üst düzey yöneticimiz görevlendirilmiş , 2010 yılı için Hindistan Delhi ve Macaristan'daki yer hizmetleri operasyonlarımız kapsamında toplam 3 üst düzey yönetici yetiştirilerek, kritik roller için görevlendirilmişlerdir.

Bu bağlamda tüm şirketlerimizde:

Daha önce oluşturulan yetkinlik ve nitelik skalalarına göre kariyer haritaları oluşturularak her kariyer basamağında alınması gereken eğitim ve rotasyonlar sürekli takip edilmektedir.

Kritik pozisyonlar için yedekleme politikası geliştirilmektedir.

2009 yılı içerisinde kariyer yönetimi fonksiyonunu daha da sistemli bir hale getirmek amacıyla, Genel Müdürlük bünyesinde ve istasyonlarımızda "Gelişim Kurulları" oluşturulmuştur. Bu uygulama 2011 yılında da başarıyla devam ettirilmektedir.

- Gerçekçi bir yedekleme planı sağlamak,
- Kritik roller için uygun çalışanların belirlenmesi
- Yüksek potansiyelli çalışanları belirlemek, geliştirmek ve takip edebilmek
- Çalışan profilini gözden geçirmek ve kontrol etmek

amacıyla bu kurullar, yılda bir kez toplanmaktadır.

İçeriden atamalar için belirlenen kriterler dahilinde terfi/rotasyon olanakları Gelişim Kurulları ile çalışanlara sunulmaktadır. Pozisyon ihtiyaçları öncelikle Çelebi Hava Servisi çalışanlarına duyurularak değerlendirmede öncelik çalışanlarımıza verilmektedir.

2008 yılında şirket içinden yönetici terfi oranımız % 75 olarak ölçümlenmişti. Bu oran 2009 yılında % 83,70; 2010 yılında %82,76 ve 2011 yılında %91 olarak gerçekleşmiştir .

Eğitim

Çelebi tüm çalışanları'nın işlerinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranış özellikleri ile ilgili geliştirilecek alanlarını tespit etmek, geliştirmek, potansiyellerini ortaya çıkartıp daha da ilerletebilmek ve tüm çalışanlarını geleceğin sorumluluklarına hazırlamak için eğitim ve gelişim programları ile ilgili, farklı düzeylerde çalışmalar düzenlemektedir.

SHGM'nin belirlediği alınması zorunlu eğitimlerle birlikte, ihtiyaç doğrultusunda tespit edilen Kişisel ve Mesleki gelişim eğitimleri'nin, İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından SAP sistemi üzerinde yıllık olarak planlaması yapılır.

Kişisel ve Mesleki gelişim eğitimleri şirket genelinde her yıl yapılan Performans Değerlendirme Sonuçları ve Gelişim Kurulunda Önerilen personeller için tespit edilerek plana dahil edilir. 2011 yılı personel başına eğitim gün 1,91 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tüm eğitim raporlamaları'na SAP sistemi üzerinden ulaşılabilir. İnsan Kaynakları dönemsel olarak eğitim bütçe planlamasını ve raporlamasını bu kayıtları baz alarak hazırlar.

İstasyonlar tüm eğitim dokümantasyonlarını, teknik eğitim modüllerini, sınavları, şirket yönerge/prosedür ve yönetmeliklerine Lotus Notes üzerinden ulaşabilmektedirler.

Tüm Operasyonel teknik eğitimler şirket içi eğitmenler tarafından verilir. Eğitimde kullanılan tüm doküman, eğitim modülleri ve sınavlar 2 yılda bir iç eğitmenlerle yapılan tazeleme dahilinde güncellenerek duyurulur.

2009 yılında işçi personelin yoğunlukta olduğu Ramp departmanına ait eğitim modülü farklı bir proje ile revize edilmiştir. Eğitim modülü, mavi yaka personelin daha rahat anlayabileceği dilde sadeleştirilerek, çekilen filmler ve dizayn edilen animasyonlar ile görselliğin ön plana çıktığı, benzeri olmayan bir eğitim modülü haline getirilmiştir.

Kişisel ve Mesleki Gelişim eğitimleri için Profesyonel Eğitim danışman şirketleri ile birlikte anlaşma yapar. (Sunum Teknikleri, Takım Çalışması, Yönetim Becerileri Geliştirme vb.)

Ücret Yönetimi

Çelebi Hava Servisi ücret sistemi şirketin vizyon ve hedefleri doğrultusunda; içinde bulunulan piyasa koşulları ve havacılık sektöründeki gelişmeleri baz alarak ve şirket içi tutarlılığı sağlayacak ve bu gerçekleri yansıtacak şekilde bir ücret skalası oluşturulmuştur. İki kişi eğer aynı işi yapıyorsa, bir diğer deyişle yaptıkları işin değeri eğer içerik, zaman, kaynak, pozisyon profili vb. açısından farklılaşıyorsa, iki kişinin kişisel özellik ve becerileri birbirinden farklılaşsa bile yapılan işin değeri aynıdır.

Genel Müdürlük ücret skalası dönemsel olarak, piyasa ücret araştırması firmalarından alınan datalar ile karşılaştırılarak, bu araştırmalardaki sonuçları da içerecek şekilde Genel Müdürlük Ücret Skalamız oluşturulur. Genel Müdürlük Ücret Skalası içerisinde yer alan Üst Düzey Yöneticilerin gelirleri belirlenirken de bu kriterler baz alınır.

Ücretler organizasyon yapısındaki ünvanlara göre ancak istasyon büyüklükleriyle bağlantılı bir tarife ve sınırlı kıdemi baz alarak belirlenmiştir. Her yıl piyasa araştırmalarıyla güncellenmektedir.

Performansın personelin gelirine etkisi ancak beklenenin üzerinde performans gösterilmesi durumunda yıl sonu primi olarak gerçekleşmektedir.

İş gereği yabancı dil bilme zorunluluğu olan pozisyonlar için uygulanan sınavda barajı geçen personele yabancı dil tazminatı mevcut baz ücretine ilave olarak verilmektedir. Yabancı dilin dışında şoför personele kullandıkları araç tipiyle bağlantılı araç primi ödenmektedir.

Kurum Geliştirme Faaliyetleri

Çalışan Memnuniyeti Uygulamaları

2007 yılında çalışanların memnuniyet düzeyinin belirlenmesi için Synovate firmasından danışmanlık hizmeti alınarak şirketimizde görevli tüm kadrolu personeli kapsayan ve %81 katılım oranı ile sonuçlanan çalışan memnuniyeti anketi düzenlenmiştir. Bu anket sonrasında anket sonuçlarının analiz edilebilmesi için tüm istasyonlar ile anket sonuçları paylaşılmış, gelen öneriler konsolide edilmiş ve bir aksiyon planı hazırlanmıştır. Anket sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların teşvik edilmesi için 2008 yılı istasyon yöneticisi performans değerlendirme "PD" sistemine bir sonraki yılda yapılacak anket ile ilgili hedefler konulmuştur.

2008 yılında çalışan memnuniyeti anketi tekrarlanmış ve bir önceki yıl %81 olan katılım oranı %92 olarak gerçekleşmiştir. 2007 yılına göre ÇMA puanı 2008 yılında %50 oranında yükselmiştir. 2009 yılında çalışan memnuniyeti ölçümleri danışman firma aracılığı ile gerçekleştirilmemiş olup, İnsan Kaynakları Direktörlüğünün şube ve birimlere ziyareti aracılığı ile toplantılar düzenlenerek gerçekleştirilmiştir. Yılda 2 kez yapılan toplantılar aracılığı ile, çalışan memnuniyetini arttırmaya yönelik eylem planları hazırlanarak, bu plan çerçevesinde faaliyete geçilmiştir. 2010 yılında tekrar Synovate ile çalışılarak %88,85 katılım ile oranı gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı araştırmasına göre; 2008 yılında 69 olan Şirket Geneli bağlılık endeksi 2010 yılında 70'e yükselmiştir.

Şirketin İnsan Kaynakları Direktörlüğünün 2007 yılından beri şube ve birimlere ziyareti aracılığı ile toplantılar düzenlenerek ve çalışan memnuniyeti anketleri yaptırarak gerçekleştirdiği çalışan memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalar 2011 yılında da başarıyla devam ettirilmiştir.

Yönetmelik çalışmaları

Oluşturulmuş ve kullanılmakta olan İK ve Eğitim Yönetmeliklerine ek olarak ihtiyaç duyulan konularda ortak yürütülecek projelerle gerek operasyonel gerekse diğer konularla ilgili yönetmelikler oluşturulmaya ve revize edilmeye devam edilmektedir.

Organizasyon Çalışmaları

Organizasyon yapılarının, ihtiyaçlara uygun şekilde etkinleştirilmesi ve standardizasyonu, organizasyonel değişikliklerin takibi ve yayınlamasına dikkat edilmektedir. Hiyerarşik seviyelerin belirlenmesi çalışmaları ve rollerin günün koşullarına göre revize edilmesi İK politikalarının başında yer almaktadır.

İletişim

Katılımcı bir yönetimin oluşturulması ve çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı ve koşulları sağlanması amacıyla şirketin finansal durumu, ücret, kariyer, eğitim, sağlık vb. konularında düzenlenen toplantılarda ve bu mesajların verilebileceği her imkanda personel bu konular hakkında bilgilendirilir ve kendilerinden görüş / öneri / şikayet ve yorumları alınarak gerekli çalışmalarda kaynak olarak kullanılır. Bu doğrultuda çalışanların görüşlerini özgür bir platformda iletmeleri amacıyla 2010 yılında başmüdürlük ve Genel Müdürlük'te çalışan ve yönetici kırımında gelişim atölyeleri düzenlenmiş ve üst yönetime rapor olarak sunulmuştur.

Ayrıca şirket çalışanlarının görüşlerinin daha etkin bir şekilde değerlendirilebilmesi için 2008 yılı içerisinde tüm çalışanların katılımını amaçlayan bir öneri geliştirme sistemi kurulmuştur. 2011 yılında da öneri geliştirme sistemi başarıyla kullanılmaya devam etmiştir.

Çalışan Emniyeti

Şirketimiz, çalışanlarına emniyetli ve sağlıklı bir iş ortamı sağladığı, çalışanların maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri belirleyip, alınacak önlemlerle tehlike / risk düzeyleri düşürecek faaliyetler geliştiren risk değerlendirme çalışmalarını yaptığı, iş kanununa uyan, İSG hedeflerinin yönetim programları ile hayata geçirildiği ve İSG performansını sürekli izlendiği bir yönetim sistemine sahiptir. Ayrıca 26 istasyonumuz ve genel merkezimizde OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmiş bulunmaktadır.

Sosyal Faaliyet

2011 yılında çalışan personellerimizin 7-9 ve 10-12 yaş grubu çocuklarına yönelik "Benim Bayramım" resim yarışması düzenlenmiş, her iki yaş grubunda derece'ye giren ilk 5 çocuğumuza sürpriz hediyeleri gönderilmiş ve resimler istasyon başmüdürlüklerinde sergilenmiştir. "Gelişim" nedir sorusuna fotoğraflarda cevap aradığımız fotoğraf yarışması düzenlenmiş, ilk 3'e giren fotoğraf sahipleri ödüllendirilmiş ve ilk 5'e giren fotoğraflar istasyon başmüdürlüklerimizde sergilenmiştir.

14.YAPILAN BAĞIŞLAR

31 Aralık 2011 tarihinde biten 12 aylık dönem içerisinde Grup tarafından yapılan bağışların toplam tutarı 1.393.483 TL'dir.

Şirketimizin yürütüldüğü sosyal sorumluluk projelerinin önemli bir parçası olarak T.C. Erzincan Üniversitesi Rektörlüğü ile yapılan protokol çerçevesinde; 2008 yılında 761.100 TL, 2009 yılında 9.698.892 TL, 2010 yılında 5.306.228 TL ve 2011 yılında 943.895 TL olmak üzere T.C. Erzincan Üniversitesi bünyesinde kurulan Sivil Havacılık Yüksek Okulu inşaat işlerine ve faaliyetlerini sürdürmesine ilişkin yapılmış bağış niteliğindeki harcamalar toplamı 16.710.115 TL'ye ulaşmıştır. Bunun yanında diğer önemli bir sosyal sorumluluk projesi kapsamında Şirketimizin T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Yatırım ve Tesisler Dairesi Başkanlığı ve Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı ile imzalamış olduğu "Kurumsal Eğitime Destek Projesi Protokolü" çerçevesinde 2011 yılı içinde onarım ve tefrişi tamamlanan 6 adet köy ilköğretim okulu için olan toplam 365.913 TL tutarında bağış niteliğinde harcama yapılmış bulunmaktadır.

2011 yılı içerisinde ayrıca çeşitli vakıf, dernek, odalar, kamu kurum ve kuruluşları yararına Şirket tarafından yapılan 61.000 TL tutarında bağış bulunmaktadır.

ÇELEBİ HAVA SERVİSİ ANONİM ŞİRKETİ
KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU
31 ARALIK 2011

İçindekiler

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bölüm I – Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi
3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
4. Genel Kurul Bilgileri
5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları
6. Kar Dağıtım Politikası ve Kar Dağıtım Zamanı
7. Payların Devri

Bölüm II – Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Şirket Bilgilendirme Politikası
9. Özel Durum Açıklamaları
10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği
11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması
12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Bölüm III – Menfaat sahipleri

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi
14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
15. İnsan Kaynakları Politikası
16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler
17. Sosyal Sorumluluk

Bölüm IV – Yönetim Kurulu

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler
19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri
20. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri
21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması
22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları
23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları
24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı
25. Etik Kurallar
26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirketimizin 31/12/2011 tarihinde sona eren faaliyet döneminde SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyumun sağlanması ve bunların eksiksiz şekilde uygulanması gerçekleştirilememiş olmakla birlikte, Şirketimizde söz konusu ilkelere uyumun sağlanması ve kavranıp uygulanması için çalışmalar sürdürülmüştür.

Uyum sağlanamayan hususların nitelikleri ve gerekçeleri iş bu raporun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.

2012 yılında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihli Seri:IV No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Şirket Ana Sözleşmesinde gerekli değişikliklerin yapılması, ilkelere belirtilen komitelerin kurulması, Şirket organlarının öngörülen yapıya kavuşturulması, duyuruların belirlenen esaslara uygun ortamda yapılabileceği alt yapının sağlanması gibi yapısal değişiklik ve esasların gerçekleştirilmesi amacıyla planlanan çalışmalar sürdürülecek olup, söz konusu ilkelere önemli ölçüde uyumun sağlanıp uygulanması hususunda gayret sarfedilmeye devam edileceğini beyan ederiz.

BÖLÜM I – PAY SAHİPLERİ

2. PAY SAHİPLERİ İLE İLİŞKİLER BİRİMİ

2011 yılı içerisinde, Şirket Mali İşler Direktörlüğü birimlerinde görevli aşağıda iletişim bilgileri verilen SPK İleri Düzey Lisans almaya hak kazanmış/sahibi yönetici/uzman personel tarafından yürütülmüştür:

Adı Soyadı	Görev Ünvanı	İletişim Bilgileri	
		Telefon No	E – Posta Adresi
Deniz Bal	Bütçe ve Finans Müdürü	(216) 6666767 - 1550	deniz.bal@celebi.com.tr
Özgür Eren	Uzman	(216) 6666767 - 1517	ozgur.eren@celebi.com.tr

Olağan Genel Kurul toplantısının mevzuata ve Şirketimiz Ana Sözleşmesine uygun olarak yapılması ve bu toplantıda pay sahiplerinin yararlanacağı dökümanların hazırlanması faaliyetlerini Holding Hukuk Başmüavirliği ve Şirket Mali İşler Direktörlüğü ile birlikte koordineli olarak yürütmüştür.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKLARININ KULLANIMI

Dönem içerisinde Şirketimiz pay sahipleri ve yatırımcılar İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB") işlem gören hisse senedimizin getiri performansı, dönem içerisinde temettü dağıtımı ve sermaye artırımına ilişkin tutar ve zamanlama, gerçekleştirilen yatırımlar, kamuya açıklanan mali tablo ve dipnotlarında yer alan hususlara ilişkin sınırlı sayıda şifahi bilgi talebinde bulunmuşlardır. Bu talepler sözlü olarak ve/veya Şirketimiz İnternet sitesinde oluşturulan Soru – Cevap Bölümü vasıtasıyla başvurularda talep edilen bilgi özelinde SPK mevzuatı çerçevesinde önceden özel durum açıklamasına konu edilmek suretiyle kamuya açıklanıp açıklanmadığı gözetilerek cevaplanmıştır.

Pay sahiplerimizin Şirketimizin internet sitesi (www.celebihandling.com) ve Şirketimizin yatırımcı ilişkileri internet sitesi (www.celebiyatirimci.com) aracılığıyla haklarının kullanımı ile ilgili muhtelif bilgilere elektronik ortamda ulaşımı Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde öngörülen seviyededir. Diğer taraftan, pay sahiplerinin haklarının kullanımı ile ilgili gelişmeler, Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatı dahilinde yapılan özel durum açıklamaları ve mer'î mevzuat hükümleri çerçevesinde yazılı basın ilanları vasıtasıyla kamuya duyurulmaktadır.

Ayrıca, 2011 yılında Şirket faaliyetleri ve mali performansı konusunda aracı kurumların daha iyi bilgilendirilmeleri amacıyla 1 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Şirketimiz Ana Sözleşmesinde özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiş olup, 2011 yılında özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

4. GENEL KURUL BİLGİLERİ

Dönem İçinde Yapılan Genel Kurul	Toplantı Tarihi	Toplantı Nisabı	Toplantı Davetine İlişkin Bilgi
Olağan Genel Kurul	29/04/2011	%77,44	Genel Kurul toplantısının gündemi, yeri, tarihi ve zaman hakkında menfaat sahiplerine; -1 08/04/2011 tarihinde İMKB'na yapılan özel durum açıklaması, -2 11/04/2011 tarih ve 7791 no'lu T.Ticaret Sicil Gazetesi ve 11/04/2011 tarihli Milliyet Gazetesi'nde yer alan davet ilanı, -3 Şirketimiz Internet Sitesindeki davet ilanı, -4 Nama yazılı pay sahibine yazılı bilgi verilmek suretiyle yapılmıştır.

Genel Kurul Toplantılarına Katılım

29/04/2011 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısına toplantı davetine asaleten ve/veya vekaleten icabet eden pay sahiplerimizin yanı sıra, Şirketimizin 3 Yönetim Kurulu üyesi, Şirket üst yönetiminde yer alan tüm yöneticiler, pay sahipleri ile ilişkiler görevini Şirket personeli ve çeşitli medya kuruluşlarının mensupları katılmışlardır.

Pay Defterine Kayıt

Nama yazılı pay sahiplerinin genel kurul toplantılarına katılımını teminen pay defterine kayıt için Şirket Ana Sözleşmesinde herhangi bir süre öngörülmemiş olup, konu ile ilgili Şirketimiz düzenlemelerinde Türk Ticaret Kanununun ("TTK") ilgili amir hükümlerine göre uygulama yapılmaktadır. Diğer taraftan, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili mevzuatı uyarınca Şirketimiz sermayesinin %99'dan fazlasını oluşturan paylar kaydedilmiş durumda olup, ortaklarımızın hisseleri Merkezi Kayıt Kuruluşu ("MKK") nezdinde ihraççı kuruluş Şirketimiz ve/veya aracı kuruluşlar altındaki yatırımcı alt hesaplarında kayden saklamada bulunmaktadır.

Pay Sahiplerine Duyurulan Bilgiler

29/04/2011 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısı öncesinde pay sahiplerine 31/12/2010 tarihinde sona eren döneme ait mali tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu, Genel Kurul tarafından TTK ve Ana Sözleşme hükümlerine göre seçilen denetçiler tarafından hazırlanan rapor, Yönetim Kurulumuzun kar dağıtımına ilişkin önerisi, yıllık mali tablo ve raporlardan sorumlu Şirketimiz yöneticilerinin beyanını, 2010 yılı faaliyetlerine ilişkin bilgileri ve Şirketimiz Yönetim Kurulunun açıklamalarını da içeren Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatı çerçevesinde hazırlanmış Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu, Genel Kurula ilişkin ilan tarihi itibarıyla, Şirket merkezimizde pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin incelemesine sunulmuş olup, söz konusu rapor kamuya ve yatırım çevreleri ile paylaşılmasını teminen çeşitli medya kuruluşlarına ve aracı kurumlara gönderilmiştir.

Genel kurullarda pay sahiplerinin soru sorma haklarını kullanıp kullanmadığı

29/04/2011 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmışlar, bu sorular toplantıya iştirak eden Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticileri tarafından cevaplanmıştır.

Genel kurullarda pay sahiplerin öneri verip vermediği

29/04/2011 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında;

- Toplantı Divanının teşkili ile toplantı tutanak ve evrakının Genel Kurul adına teşkil edilen divan tarafından imzalanması,
- Yıllık raporun ekinde yer alan Bilanço ve Gelir Tablosu'nun Genel Kurul öncesi ortakların incelemesine sunulmuş ve hazır bulunanlara dağıtılmış bulunmasından hareketle gündemin 3'ncü maddesinin görüşülmesinde Denetleme Kurulu Raporu ile Bağımsız Dış Denetim Raporunun görüş sayfasının okunması ile iktifa olunmasının Genel Kurul'un tasvibine sunulmasına,
- Yıllık raporun ekinde yer alan Bilanço ve Gelir Tablosu'nun Genel Kurul öncesi ortakların incelemesine sunulmuş ve hazır bulunanlara dağıtılmış bulunmasından hareketle gündemin

3'ncü maddesinin görüşülmesinde Bilanço ve Gelir Tablosunun ana kalemler itibariyle okunması ile iktifa olunmasının Genel Kurul'un tasvibine sunulmasına,

- Şirketimiz Ana Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde görev süresi dolan Yönetim Kurulu üyelerinin yerine gösterilen adayların seçimi, Yönetim Kurulu üyeleri arasından Sn. Can Çelebioğlu ve Sn. Canan Çelebioğlu Tokgöz'ün murahhas (görevli) üye olarak tayin edilmesi ve murahhas üyelere ücret ödenmesine,
- Şirketimiz Ana Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde görev süresi dolan murakıpların yerine gösterilen adayların seçimine,

ilişkin pay sahipleri tarafından 5 adet öneri verilmiş olup, her 5 öneri de oybirliği ile kabul edilmiştir.

Önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda ana sözleşmeye hüküm konulup konulmadığı

Bölünme, önemli tutarda malvarlığı satımı, alımı, kiralanması gibi önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda Şirket Ana Sözleşmesinde hüküm bulunmamaktadır. Bu hususta SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun konuya ilişkin gelişme ve uygulamalara dair değerlendirmelerinin tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

Genel Kurula katılımın kolaylaştırılması amacıyla neler yapıldığı

Genel Kurula katılımın kolaylaştırılması için Genel Kurul Davet İlanları SPK mevzuatı dahilinde yapılan özel durum açıklaması, TTK ve Şirket Ana Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde Genel Kurul toplantı tarihinden en az 15 gün önce Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ve şirket merkezimizin bulunduğu yerde çıkan bir gazetede yayımlanmakta, Şirketimiz internet sitesinde ilan edilmekte ve basın yayın organlarında duyurulması için medya kuruluşları nezdinde girişimlerde bulunmaktadır.

Genel kurul tutanaklarının nerelerde sürekli pay sahiplerine açık tutulduğu

Genel Kurul tutanakları mer'î mevzuat hükümleri çerçevesinde tescilini takiben Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmakta, Şirketimiz merkezinde ve internet sitemizde isteyen menfaat sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirketimiz Ana Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde oy hakkında imtiyaz bulunmamaktadır. Çıkarılmış sermayeyi temsil eden A, B ve C gruplarına ayrılmış hisse senetlerinden A ve B grubu pay sahipleri Yönetim ve Denetim Kuruluna aday göstermede imtiyaz sahibidirler.

Tüzel kişi ortaklarımızla Şirketimiz arasında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Azınlık payları sahipleri arasından Yönetim Kurulu ve/veya Denetim Kurulu üyeliği seçiminde aday gösterilip seçilmiş kimse bulunmadığından azınlık payları yönetimde temsil edilmemektedir.

Azınlık payları sahiplerinin Şirketimiz Yönetim Kurulunda temsil edilmesi ve birikimli oy kullanılması hususlarına Şirketimiz Ana Sözleşmesinde yer verilmemiştir.

6. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE KAR DAĞITIM ZAMANI

Şirket karına katılım konusunda imtiyaz

Şirket karına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

Kar dağıtım politikası

Şirketimiz Yönetim Kurulu 04.04.2006 tarihinde aldığı kararla Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri uyum çalışmaları ve SPK'nun 27.01.2006 tarih ve 4/67 kararı çerçevesinde; Şirketimiz tarafından elde edilen dağıtılabılır dönem karlarının dağıtılmasına ilişkin Genel Kurula sunulacak kar dağıtım tekliflerinin hazırlanmasında esas alınacak yazılı bir Kar Dağıtım Politikası belirlemiş olup, bu karar İMKB'ye gönderilen 04.04.2006 tarihli Özel Durum Açıklaması yoluyla kamuya açıklanmış ve 28.04.2006 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Buna göre;

- SPK mevzuat ve düzenlemeleriyle çelişmemek kaydıyla 2006 ve izleyen yıllara ilişkin yapılacak kar dağıtımlarında her yıl dağıtımına konu dağıtılabılır kârın en az % 50'si oranındaki tutarın ilke olarak temettü olarak dağıtılmasına,
- Bu dağıtımın Şirketin uzun dönemli büyümesinin gerektireceği yatırım ve finansman ihtiyaçları gözetilerek nakit ya da temettünün sermayeye eklenmesi suretiyle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da belli oranda nakit, belli oranda bedelsiz pay dağıtılması suretiyle gerçekleştirilmesine,
- İş bu kâr dağıtım politikasının Şirketin yatırım ve finansman durumu ile ekonomik koşullardaki olağanüstü gelişmelerin gerektireceği özel durumlar hariç sürdürülmesine,

karar verilmiştir.

Kar dağıtımının süresi

29/04/2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan karar çerçevesinde; beher 1 TL nominal değerli hisse için %153,62 oranında brüt 1,5362 TL, %130,58 oranında net 1,3058 TL olmak üzere 2010 yılı karından ve olağanüstü yedeklerden toplam brüt 37.329.460,21 TL nakit temettünün 05/05/2011 tarihinde dağıtımına mevcudun oybirliğiyle karar verilmiş olup, pay sahiplerine temettü ödemesi karar verilen tarih itibarıyla yapılmıştır.

7. PAYLARIN DEVRİ

Şirketimiz Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

BÖLÜM II – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. ŞİRKET BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimiz Yönetim Kurulu, 30/04/2009 tarihinde, SPK Seri:VIII, No:54 sayılı Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nin ilgili 23. madde hükmü ve SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyumun sağlanması ve bunların eksiksiz şekilde uygulanmasına yönelik yürüttüğü çalışmalar çerçevesinde, Şirketin geçmiş performansını ve gelecek beklentilerini, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ve SPK hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir şekilde, yerli/yabancı pay sahipleri, menfaat sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası kurumları gibi tüm "paydaşlar" ile eşit bir biçimde paylaşarak, her zaman aktif ve şeffaf bir iletişim ve ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların pay sahipleri, yatırımcılar, çalışanlar ve müşteriler olmak üzere tüm menfaat sahiplerine zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaşılabilir şekilde, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanması amacıyla Şirketimiz Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmış "Bilgilendirme Politikası"nın kabul edilmesine, Şirketin internet sitesinde yayımlanmasına ve yapılacak ilk Genel Kurul Toplantısında ortakların bilgisine sunulmasına karar vermiş ve "Şirketimiz Bilgilendirme Politikası" ilgili tarih itibarı ile yürürlüğe girmiştir.

Şirketimizin "Bilgilendirme Politikası"na Şirketimizin www.celebihandling.com internet sitesinin "Bilgilendirme" ana başlığı altından ulaşılabilir.

9. ÖZEL DURUM AÇIKLAMALARI

2011 yılı içerisinde SPK düzenlemeleri uyarınca Şirketimiz tarafından 32 adet Özel Durum Açıklaması yapılmış olup, yapılan açıklamalar içerisinde SPK ve/veya İMKB tarafından istenen ek açıklama bulunmamaktadır.

Özel Durum Açıklamalarının tümü yıl içerisinde zamanında yapılmıştır.

10. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirketimizin internet sitesi adresi "www.celebihandling.com"dur. Ayrıca, Şirketimiz yatırımcı ilişkileri internet adresi "www.celebiyatirimci.com"dur.

SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bilgilere internet sitemizde yer verilip verilmediği

Bilgi	Var/Yok
Ticaret Sicili Bilgileri	Var
Son Durum İtibariyle Ortaklık ve Yönetim Yapısı	Var
İmtiyazlı Paylar Hakkında Detaylı Bilgi	Var
Değişikliklerin Yayınlandığı Ticaret Sicil Gazetelerinin Tarih ve Sayısı ile Birlikte Şirket Esas Sözleşmesinin Son Hali	Var
Özel Durum Açıklamaları	Var
Faaliyet Raporları	Var
Periyodik Mali Tablo ve Raporlar	Var
İzahnameler ve Halka Arz Sirküleri	-
Genel Kurul Toplantı Gündemleri	Var
Katılanlar Cetveli ve Toplantı Tutanaqları	Var
Vekaleten Oy Kullanma Formu	Var
Çağrı Yoluyla Hisse Senedi veya Vekalet Toplanmasında Hazırlanan Zorunlu Bilgi Formları	-
Sermaye Piyasası Araçlarının Değerine Etki Edebilecek Önemli Yönetim Kurulu Kararlarının Toplantı Tutanaqları	Var
Sıkça Sorulan Sorular – Şirketimize Ulaşan Bilgi Talepleri, Soru ve İhbarlar ile Bunlara Verilen Cevaplar	Var

Menfaat sahipleri hali hazırda Şirketimizin internet sitesi (www.celebihandling.com) aracılığıyla Kurumsal Yönetim İlkelerinde öngörülen bilgilere elektronik ortamda ulaşabilmektedir.

11. GERÇEK KİŞİ NİHAİ HÂKİM PAY SAHİBİ/SAHİPLERİNİN AÇIKLANMASI

Şirketimiz gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri kamuya dolaylı iştirak ilişkilerinden arındırılmak suretiyle Şirketimiz 2011 Yılı Faaliyet Raporu'nun "8. Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı" bölümünde açıklanmıştır.

12. İÇERİDEN ÖĞRENEBİLECEK DURUMDA OLAN KİŞİLERİN KAMUYA DUYURULMASI

Şirketimiz Yönetim Kurulu, 30.04.2009 tarihinde, SPK'nın Seri:VIII No:54 sayılı Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nin ilgili 16. madde hükmü ve Şirketimiz tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyumun sağlanması ve bunların eksiksiz şekilde uygulanmasına yönelik yürüttüğü çalışmalar çerçevesinde, Şirketimiz ile ilgili içsel bilgilere düzenli erişimi olan kişilerin listesini belirlenmesi, içsel bilgilere düzenli erişimi olanların listesinin Şirket Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi tarafından hazırlanmasına ve güncellenmesine ve listenin Şirketimiz internet sitesinde ilan edilmesine karar vermiş ve bu çerçevede liste ilgili tarih itibari ile Şirketimiz internet sitesinde yayımlanmıştır.

BÖLÜM III – MENFAAT SAHİPLERİ

13. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 19/03/2009 tarihinde aldığı kararla, SPK'nın Seri:IV, No:41 sayılı Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Anonim Ortaklıkların Uyacakları Esaslar Tebliği'nin 7. madde hükmü ve Şirketimizin SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyumun sağlanması ve bunların eksiksiz şekilde uygulanmasına yönelik yürüttüğü çalışmalar çerçevesinde, payları İMKB'de işlem gören Şirketimizde pay sahipliği haklarının kullanılması konusunda faaliyet gösterecek, Yönetim Kuruluna raporlama yapan ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişim

sağlayacak bir "Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi" oluşturulmuş ve Şirketimiz sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarının koordinasyonundan ve Şirket Yönetim Kuruluna raporlama yapmaktan sorumlu tam zamanlı yönetici olarak Şirketimiz büyük ortağı Çelebi Havacılık Holding A.Ş. İş Geliştirme Başkanlığı'nda koordinatör olarak görev yapan "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı"na sahip Abdullah Kırımlı "Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi Yöneticisi" ve Şirketimizde görev yapan "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı" sahibi Özgür Eren yönetici personel olarak atanmışlardır. Şirketimizdeki organizasyonel yeniden yapılanma ile birlikte, Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi Yöneticisi olarak görev yapan Abdullah Kırımlı'nın Çelebi Havacılık Holding A.Ş. ("Holding") bünyesinde İş Geliştirme Direktörü olarak görevlendirilmesi nedeniyle bu göreve 01/07/2010 tarihinden itibaren halen Şirket Bütçe ve Finans Müdürlüğü görevini yürüten "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" almaya hak kazanmış bulunan Deniz Bal atanmış ve 2011 yılı boyunca bu görevi yürütmüştür.

Diğer taraftan, 2011 yılı içerisinde menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesini teminen Şirketimiz İcracı Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticileri çeşitli basın ve yayın organlarında yer alan mülakatlar vermiş, TV programlarına ve söyleşilere katılmış ve basın açıklamaları yapmışlardır. Basın yoluyla yapılan bu açıklamalarda Şirket faaliyetleri ve yatırımları hakkında detaylı bilgiler verilmiştir.

14. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Havaalanı yer hizmetleri, sivil havacılık sektöründe yer alan, uluslararası havacılık kurum ve örgütleri tarafından kuralları spesifik olarak belirlenmiş özel uzmanlık gerektiren bir hizmet alanıdır. Bu sektörde yönetimde yer alabilmek, farklı alanlarda ayrı uzmanlık gerektiren bir konu olduğundan çoğunluğu mavi yakalılardan oluşan şirket çalışanlarının yönetime katılımı konusunda önemli adımlar atılamamıştır.

Ancak, sosyal haklar, insan kaynakları politikaları gibi teknik olmayan konularda, her yıl en az iki kere işyeri bazında yapılan periyodik toplantılarda çalışanların gerek işin yürütülmesine, gerekse şirket uygulamalarına ilişkin görüşleri alınmakta, alınan görüşler doğrultusunda değişiklikler yapılarak geri bildirimde bulunmaktadır.

15. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Şirketimizin İK Politikası Şirketimiz 2011 Yılı Faaliyet Raporu'nun "13. Personel Bilgileri ve İnsan Kaynakları Politikası" bölümünde açıklanmıştır.

16. MÜŞTERİ VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER HAKKINDA BİLGİLER

Müşteri memnuniyeti

Şirketimizin ilkesi, müşterilerinin var olduğu her yere hizmet götürmek olduğu için sivil havacılık iç hat pazarının özel şirketlere açılmasıyla birlikte 2011 yılında toplam 26 istasyonda hizmet vermeye devam edilmiştir.

Şirketimiz, sürekli büyüyen yer hizmetleri pazarında havayollarına daha kaliteli hizmet verebilmek için Alman teknoloji firması Inform tarafından geliştirilen, yer hizmetleri kaynakları ve süreçlerinin otomasyonla kontrolünü desteklemek için hazırlanan GroundStar Inform yazılım sistemini Türkiye de ilk kez kullanan havaalanı yer hizmetleri şirkettir. Sistem üç ana modülden oluşmaktadır. Gerçek zamanlı takip modülü, İstanbul, Antalya, Sabiha Gökçen ve İzmir'de başarı ile uygulamaktadır. Plan kontrol ve roaster modülü ise Ankara, Adana, Trabzon, Dalaman, Bodrum, Diyarbakır ve Samsun istasyonlarında uygulanmaktadır. Yazılım; Plan Kontrol, Gerçek Zamanlı İş Yönetimi ve Gerçek Zamanlı Kontrol modülleri ile kaynak planlamasını hatasız ve verimli kılmaktadır. Bu sistemi, dünyada sayısı 90'ın üzerindeki havaalanında, aralarında British Airways, Lufthansa, ServisAir'in de bulunduğu havayolu,catering ve yer hizmetleri şirketleri kullanmaktadır.

Şirketimiz, müşterilerimizin aldıkları hizmetleri elektronik ortamda kontrol etmelerini ve onaylamalarını sağlayacak Web Scf Projesini 2011 yılında başlatmıştır. Projenin tamamlanması ile birlikte Scf ("service charge form) süreçlerinin hızlanması, kayıtların elektronik ortamda müşterilere ulaştırılması, kağıt tüketiminin azaltılması ve mevcut iş yükünün azaltılması hedeflenmektedir.

Şirketimiz, apronda kullanılan araç ve ekipmanlarımızın gerçek zamanlı takibini sağlayacak Araç Takip Projesini 2011 yılında başlatmış olup, 2012 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Araç ve ekipmanların gerçek zamanlı takibi ile daha güvenli operasyon, zamanında hizmet ve kaynakların verimli kullanılması gibi konularda performansını artırmayı hedeflemektedir.

2011 yılında, İstanbul ve Antalya istasyonlarımızda, verilen hizmetlerin anlık olarak elektronik sisteme aktarılması, hizmet esnasında müşteri tarafından onaylanması, hatalı hizmet girişlerinin önüne geçilebilmesi, hatalı fatura oranlarının azaltılması amacıyla el terminalleri kullanımına başlanmıştır.

İş mükemmelliğini ve dolayısıyla müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla 2005 yılında uygulamaya konulan ve Uçuş Bilgi Sistemi, Anlaşma Takibi ve Fiyatlandırma, Müşteri Fatura ve Kalite Yönetim modüllerini tek bir sistem içinde biraraya getiren Celebris, süreç iyileştirme çalışmaları çerçevesinde **"İkarus"** adı altında modernize edilip son halini almış, 2011 yılında başarıyla kullanılmıştır.

Yine 2005 yılında devreye alınmış olan Müşteri İlişkiler Yönetimi modeli ve uygulama altyapısını oluşturan **"CRM"**, Nisan 2011'den beri Genel Müdürlüğümüz ve istasyonlarımızda başarı ile kullanılmaktadır. Öte yandan, yurtdışında, özellikle de Hindistan'da hızla büyüyen yatırımlarımız sebebi ile CRM yazılımının yurt dışında da kullanılması ve tüm girişimlerimiz arasında entegre olması için Microsoft Dynamics CRM yazılımı satın alınmış ve kurulum çalışmaları projelendirilmiştir.

Şirketimiz Sivil Havacılık dünyasında tercih edilen kalite sistemleriyle çalışmakta, AHS 1000 ve IATA AHM 804 ölçümleme sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemler ölçülebilir kalite kriterlerini belirlemekte ve raporlamakta; havayolu şirketleri ile yer hizmetleri şirketlerinin daha verimli çalışmasına ve operasyonel performansın artmasına hizmet etmektedir. Bu sistemler sayesinde, hizmet verilen sürecin hangi basamağında bir aksaklık yaşandığı gözlemlenebilmekte ve bu doğrultuda gerekli düzeltici işlemler yapılmaktadır. Hizmet esnasında oluşan müşteri memnuniyetsizlikleri ise tüm istasyonlarda takip edilmekte ve müşterilerden gelen şikayetler için en kısa sürede önlemler alınıp, iyileştirici çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca, olası müşteri memnuniyetsizliklerini önlemek amacıyla, tüm istasyonlarımızda Kalite Müdürlüğü tarafından yılda iki defa düzenli iç denetimler yapılmakta ve bu denetimler sonucunda tespit edilen olumsuzluklar için düzeltici işlemler istasyonlar tarafından yerine getirilmektedir.

Şirketimiz 2011 yılı itibari ile Genel Müdürlük ve 5 istasyonu ile birlikte, IATA tarafından verilen ISAGO (IATA Yer Hizmetleri Emniyet Denetlemesi) sertifikasına sahip Türkiye'deki ilk ve tek firmadır.

Şirketimiz, müşteri memnuniyetinin sürekli olarak artırılması projesi çerçevesinde 2005 yılında başlatmış olduğu "Çelebi Karne" adlı müşteri bağlılık ve memnuniyet araştırmasını 2010 yılında da devam ettirmiştir. Bir çeşit müşteri bağlılık ve memnuniyet anketi olan "Çelebi Karne" ler 2011 yılında da müşterilerimize bağımsız uluslararası kabul görmüş bir araştırma şirketi danışmanlığında yürütülmüş ve müşterilerimize web üzerinden online olarak gönderilmiştir.

Şirketimizin müşterilerine sunmayı hedeflediği kaliteli hizmetle ilgili olarak belirlenen "Profesyonel Hizmet" projesi için 2011 yılında danışman firma ile görüşmelere başlanmıştır. Yolcu Hizmetleri Departmanında çalışan personelimizin, iş ve özel yaşamlarında katılımcı ve olumlu bir tutum benimseyerek, kaliteli kişisel hizmet vermeleri yönünde eğitimler verilmesi amaçlanmaktadır.

Şirketimizin müşteri memnuniyetine yönelik bir hizmeti de "Engelli Yolcu Transferi" eğitimidir. Kasım 2006'da Darüşşafaka Vakfı işbirliği ile hazırlanan eğitime, 2011 yılı boyunca devam edilerek, istasyonlarımızda uçak seyahati öncesi ve sonrasında havalimanında engelli ve özürlü yolcularla doğrudan ilişkisi olan ve onlara transfer hizmeti veren personelimiz ilgili eğitim ile sertifikalandırılmaya devam edilmiştir.

Ticari Sır

Şirketimiz ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine azami özen göstermektedir. Yapılan anlaşmalarda, müşteriye ait bilgilerin müşteri bilgisi dışında; Şirketimize ait bilgilerin de Şirketimiz sorumlu ve yetkili personeli dışında üçüncü şahıslarla, paylaşılması güvence altına alınmaktadır.

Sektörün Uluslararası kurallarına uyum

Şirketimiz, Şirket ile müşterileri ile arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için gerekli önlemleri almaktadır. Şirketimiz, bu amaçla havayolları ile yapılan anlaşmalarda IATA'nın belirlediği ve tavsiye ettiği "Standart Yer Hizmetleri Anlaşması"nı referans olarak kullanmaktadır.

17. SOSYAL SORUMLULUK

Avrupa Birliği ("AB") Çevre Normlarına Uyum

Şirketimiz, yeni ekipman alımlarında AB çevre standartlarına uyumlu ekipman satın almakta ve AB'nin gürültü ve çevre kirliliğini önleme standartlarına tümüyle uymaktadır.

Sektörel Sorumluluk Projeleri

Şirketimiz, henüz az bilinen sivil havacılığın ülkemiz genelinde tanınması, sevilmesi ve nitelikli insan kaynağına kavuşabilmesi için sektörün desteklenmesine özel önem vermektedir.

Bu çerçevede;

- Sivil Havacılık konulu sektörel tanıtım filmlerine,
- Eskişehir Sivil Havacılık Yüksek Okulu'nun "Kariyer Günleri"ne,
- Havacılık meslek örgütlerinin, kongre, seminer ve eğitim projelerine

destek olmaktadır.

Diğer taraftan Şirket, Ulaştırma Bakanlığı ve Erzincan Üniversitesi ile işbirliğine giderek, üniversite bünyesinde sivil havacılık yüksekokulu kurulması projesini yürütmüştür.

Proje çerçevesinde, 4.000 m² taban alana, 15.000 m² kapalı alana sahip, 30 derslikli, 1.500 öğrenci kapasiteli okul binası inşası gerçekleştirilmiştir.

2010 yılı Eylül ayı itibarıyla inşası bitirilen Erzincan Üniversitesi Ali Cavit Çelebioğlu Sivil Havacılık Yüksek Okulu, 31 Ağustos – 1 Eylül tarihleri arasında 2010-2011 dönemi kayıtlarını tamamlamıştır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü'ne kayıt yaptıran öğrenciler 4 yıllık lisans eğitimleri öncesinde 1 yıl İngilizce hazırlık sınıfı okumuşlardır. Hazırlık sınıfına kabul edilen öğrenciler lisan öğrenimlerini şehir merkezinde bulunan lisan okulunda yapacaklarından okulun resmi açılışı 2011-2012 ders yılı öncesi olarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

Şirket ayrıca, TOÇEV, Milli Eğitim Bakanlığı ve Ulaştırma Bakanlığı işbirliği ile yürütülen "Evimdeyim" projesi kapsamında belirlenen illerde 50 köy okulunun öğretmen lojmanlarını yeniden yapılandırmak ve yenilenen bu lojmanların içlerini temel eşyalarla donatmak üzere 2008 yılında çalışmalara başlamıştır.

Yürütülen onarım ve yenileme çalışmalarıyla tabanından çatısına kadar sağlıklı bir yapıya kavuşturulan Çelebi Evleri'nin içleri de çekyattan buzdolabına, televizyondan ocağa kadar temel yaşam eşyaları ve ev aletleriyle donatılarak her biri öğretmenlerimizin sadece bavullarıyla gelerek yerleşebilecekleri, "kendilerini evlerinde hissedebilecekleri" birer sıcak yuvaya dönüştürülmüştür.

"Evimdeyim" projesinin başladığı 2008 yılı içerisinde Kars'da 2, 2009 yılında Diyarbakır'da 2, Erzurum'da 2, Erzincan'da 3 ve Mardin'de 1 olmak üzere 8 ev daha tamamlanarak, toplam 10 eve ulaşılmıştır. 2010 yılında Hatay'da 2, Kahramanmaraş'ta 2, Malatya'da 3, Osmaniye'de 3, 2011 yılında Van'da 3 ve Erzurum'da 3 ev daha bitirilerek, teslim edilmiş ev sayısı 26'ya ulaşılmıştır. 2013 yılı sonuna kadar 50 evin tamamlanması planlanmıştır.

Çevre ve Doğa

Şirketimiz, faaliyetleri sonucu çevreye verdiği veya verebileceği zararların sistematik bir şekilde azaltılması ve mümkün ise ortadan kaldırılması için geliştirilen bir çevre yönetim sistemine sahiptir. Şirketimiz çevre yönetim sistemi, hizmetin tasarlanıp, müşteriye sunulmasına kadar geçen her aşamada çevresel faktörlerin belirlenmesi ve bu faktörlerin gerekli kontroller altına alınarak çevreye verilen zararın en aza indirilmesini ve çevre performansının sürekli geliştirilmesini hedefler.

Çevre Yönetim Sistemi Bureau Veritas firması tarafından İzmir istasyonumuz ve genel merkezimizde ISO 14001:2004 sertifikası ile belgelendirilmiştir. Bu belge ile,

- Atıkları minimize etmeyi ve yasal düzenlemelere uyum sağlamayı amaçlayan programları yöneteceğimizi,
- Kaynak kullanımlarını minimize etmeyi amaçlayan programları yöneteceğimizi
- Daha çevre dostu hizmet üretimini hedefleyen çabaları koordine edeceğimizi Şirket olarak taahhüt etmekteyiz.

İnsanların yaşamlarını iyi bir düzeyde sürdürebilmeleri için gereksinim duydukları doğal kaynakları yenilenebilir şekilde, yani gelecek kuşakları da düşünerek kullanmaları gerekliliği ve sorumluluğunun bilinciyle, Şirketimiz doğal kaynakların optimum kullanımı ve çevre kirliliğinin minimize edilmesi adına aşağıda belirtilen çalışmaları yapmaktadır:

- Her yıl düzenli olarak, akredite bir kuruluşa baca gazı analizlerini yaptırmak,
- İçme suyu olarak kullandığımız suyun arıtılması ve su numuneleri üzerinde periyodik analizler yaptırmak,
- Doğal kaynakların etkin kullanımının sağlanması için, Şirket bünyesinde yapılan atık sınıflandırılmasıyla, geri dönüşebilen (kağıt, plastik vb.) unsurlar düzenli olarak toplanması, su ve elektrik tasarrufunun azaltılması için bazı istasyonlarımızda fotosel sistemlerinin kullanılması,
- Teknik atölyelerde ortaya çıkan atık yağların (hidrolik yağ vb.), atık yakma tesislerine gönderilerek bertaraf edilmesi,
- Faaliyetlerimiz neticesinde çıkan tehlikeli atıkların, Çevre – Orman Bakanlığı'ndan lisanslı kuruluşlara gönderilerek bertaraf edilmesi
- Emisyon kaynağı oluşturmeyen ekipmanların kullanılması (bataryalı forklift vb.).

Şirketimiz, "Uygulamaları ile havacılık sektöründe çevreye duyarlı bir şirket" olarak çevre politikası ile çalışanların ve müşterilerin yaşam kalitesini koruyucu ve artırıcı bir yaklaşımı kendisine hedef almıştır.

Şirketimiz iş birimlerinden çıkan atıklar, Çevre – Orman Bakanlığı tarafından lisans verilen kuruluşlara bertaraf / geri kazanma amacıyla teslim edilmektedir. Her yıl çevre performansının değerlendirilmesi amacıyla atık envanteri hesaplanır ve Şirket "Çevre Performans Raporları" olarak 3. kurum ve kuruluşlara duyurulur. 2011 yılı boyunca 12,905 litre atık yağ, 14.753 kg atık akü, 2.377 kg atık filtre lisanslı kuruluşlara teslim edilmek suretiyle bertaraf edilmiştir.

T.C Ulaştırma Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nce, havaalanlarında faaliyet gösteren kuruluşların çevreye verdikleri veya verebilecekleri zararın sistematik bir şekilde azaltılması ve ortadan kaldırılabilmesi için 2009 yılında Yeşil Havalimanı (Green Airport) " projesi hayata geçirilmiştir.

Faaliyetlerinin proje kapsamında değerlendirilmesi amacıyla 2010 yılında SHGM'ye başvuruda Çelebi Hava Servisi'nin İzmir İstasyonu yapılan incelemeler sonucunda "Yeşil Havaalanı (Green Airport) Projesi" kapsamında istenen şartları yerine getirdiği tespit edilmiş, "Green Company" olarak belgelendirilmiştir. Buna göre Çelebi Hava Servisi A.Ş. aldığı unvanla, projede belirtilen logoyu kullanabilecek ve işletme yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %20 indirim almaya hak kazanmıştır. Çelebi Hava Servisi 2011 yılında Bodrum ve Antalya istasyonlarındaki çalışmalarını tamamlayarak SHGM' ye "Green Company" kapsamını genişletmek üzere başvuruda bulunmuştur.

Çevreye verilen zarar nedeniyle Şirketimiz aleyhine açılmış bir dava bulunmamaktadır.

Genel Sorumluluk Projeleri

Sağlık Hizmetleri: Şirketimiz Türkiye sınırları içinde, düşük gelirli ve sağlık hizmetine ihtiyaç duyan kişilere maddi bir kaygı duymaksızın hizmet etmek amacıyla Gebze, Beylikbağı'nda 1986 yılında kurulmuş olan Lokman Hekim Sağlık Vakfı'na destek olmaktadır.

BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

18. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI, OLUŞUMU VE BAĞIMSIZ ÜYELER

Şirketimiz Ana Sözleşmesinin Yönetim Kurulu başlıklı 7. maddesine göre; Şirketin işleri ve yönetimi 4'ü A grubu pay sahiplerinin çoğunluğunun 2'si B grubu pay sahiplerinin çoğunluğunun göstereceği adaylar arasından Genel Kurulca seçilecek 6 kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilirler. Süresi sona eren Yönetim Kurulu üyeleri yeniden seçilebilirler.

Bir tüzel kişinin temsilcisi olarak atanan Yönetim Kurulu üyelerinin o tüzel kişi ile ilişkilerinin kesildiğinin bildirilmesi halinde Yönetim Kurulu üyelikleri sona erer.

Süresi dolmadan Yönetim Kurulu üyeliklerinden bir boşalma olması halinde Yönetim Kurulu boşalan üyeliğe, boşalan üyeliğe aday göstermiş bulunan grup pay sahiplerinin çoğunluğunun göstereceği adaylar içinden yeni bir üye seçer ve ilk Genel Kurulun tasvibine sunar. Bu şekilde seçilen üye yerine seçildiği üyenin görev süresini tamamlar.

Şirketimiz Ana Sözleşmesinin Şirketin Temsil ve İlzamu başlıklı 8. maddesine göre; Şirketin Yönetimi ve dışarıya karşı temsili, Yönetim Kuruluna aittir. Yönetim Kurulu temsil yetkisini ve yönetim işlerinin hepsini veya bir kısmını görevli üyelere ve Yönetim Kurulu üyesi olmayan müdürlere bırakabilir. Yönetim Kurulu Şirketi temsil ve ilzama yetkili kimseleri ve ilzam şeklini kararlaştırıp, usulü dairesinde tescil ve ilan eder. Şirkete ait bütün belgelerin ve akdolunacak mukavelelerin muteber olabilmesi için bunların Şirket Yönetim Kurulunca yetkili kılınan kişi veya kişiler tarafından şirket ünvanı altında imzalanmış olması lazımdır.

Diğer taraftan, SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan konuya ilişkin açıklamalar çerçevesinde Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri, Şirket faaliyetlerinin yürütülmesinde Şirketimiz Genel Müdürü ile birlikte aldıkları görevler ve hali hazırda yürürlükte bulunan Şirketimiz imza sirkülerindeki tanımlanmış yetkiler dikkate alındığında aşağıda belirtildiği şekilde, icracı/murahhas/icracı olmayan ayrımına tabi tutulmuştur.

Adı Soyadı	Görevi	İcracı/İcracı Olmayan
Can Çelebioğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı / Murahhas
Canan Çelebioğlu Tokgöz	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı / Murahhas
Engin Çelebioğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan
Mehmet Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan
Necmi Yergök	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan
Aydın Günter	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan

Yönetim Kurulumuzda bağımsız üye bulunmamakta olup, Yönetim Kurulu üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görev veya görevler almasını belirli kurallara bağlanmamış ve/veya sınırlandırılmamıştır. Bu hususlarda, SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun konuya ilişkin gelişme ve uygulamalara dair değerlendirmelerinin tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

19. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN NİTELİKLERİ

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak yüksek bilgi ve beceri düzeyine sahip, nitelikli, belli bir tecrübe ve geçmişe sahip olan aday gösterilip seçilmiş kişilerdir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri arasında sermaye piyasası mevzuatı, sigortacılık mevzuatı, bankacılık mevzuatı, kara paranın aklanmasının önlenmesine dair mevzuat ile ödünç para verme işleri hakkında mevzuata aykırılıktan ve/veya taksirli suçlar hariç olmak üzere affa uğramış olsalar dahi ağır hapis veya beş yıldan fazla hapis yahut zimmet, nitelikli zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolaylı iflas gibi yüz kızartıcı suçlar ile istimal ve istihlak kaçakçılığı dışında kalan kaçakçılık suçları; resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma veya devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hüküm giymiş kimse bulunmamaktadır.

Ayrıca, Yönetim Kurulu üyelerimizin tamamı mali tablo ve raporları okuma ve analiz etme, Şirketimizin gerek günlük, gerek uzun vadeli işlemlerinde ve tasarruflarında tabi olduğu hukuki düzenlemeler hakkında temel bilgiye sahip olma ve Yönetim Kurulunun, ilgili bütçe yılı için öngörülen toplantılarının tamamına katılma olanağına ve kararlılığına sahip olma niteliklerine haiz kişilerdir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyelerinin niteliklerine ilişkin açıklamalara Ana Sözleşmemizde yer verilmemiştir. Bu hususta SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun konuya ilişkin gelişme ve uygulamalara dair değerlendirmelerinin tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

20. ŞİRKETİN MİSYON VE VİZYONU İLE STRATEJİK HEDEFLERİ

Şirketimizin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri Şirketimiz 2011 Yılı Faaliyet Raporu'nun "3. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri " bölümünde açıklanmıştır.

21. RİSK YÖNETİM VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

İç denetim ve risk yönetimi planlamasının yapılması, işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi ve iç denetim ekibinin bu plan çerçevesinde çalışmalarının sağlanması Şirketimiz Yönetim Kurulunun kararı ile SPK'nun Seri:X No.16 Tebliğe eklenen 28/A maddesi gereği oluşturulan Denetim Komitesinin görevidir. Denetim Komitesi, Şirketin karşı karşıya kalabileceği risklerin etkilerini en aza indirebilecek bir risk yönetimi ve iç denetim düzeni oluşturur ve bunların sağlıklı işlemesi için gerekli önlemleri alır.

Şirketimiz organizasyonu içerisinde ayrı bir iç denetim ve kontrol birimi bulunmamakla birlikte, söz konusu görevler Denetim Komitesinin yönlendirmesi ile Holding İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir.

Temel mali risk ve yönetim politikaları ile ilgili bilgiler, 2011 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun "12. Temel Mali Risk ve Yönetim Politikaları" bölümünde açıklanmıştır.

22. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE YÖNETİCİLERİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Şirketimiz Ana Sözleşmesinin Şirketin Temsil ve İlzamı başlıklı 8. Maddesine göre; Şirketin yönetimi ve dışarıya karşı temsili, Yönetim Kuruluna aittir. Yönetim Kurulu temsil yetkisini ve yönetim işlerinin hepsini veya bir kısmını görevli üyelere ve Yönetim Kurulu üyesi olmayan müdürlere bırakabilir. Yönetim Kurulu Şirketi temsil ve ilzama yetkili kimseleri ve ilzam şeklini kararlaştırıp, usulü dairesinde tescil ve ilan eder. Şirkete ait bütün belgelerin ve akdolunacak mukavelelerin muteber olabilmesi için bunların Şirket Yönetim Kurulunca yetkili kılınan kişi veya kişiler tarafından şirket ünvanı altında imzalanmış olması lazımdır.

Bu çerçevede;Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları 04 Kasım 2011 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğunca tescil edilen ve tescil edildiği 14 Kasım 2011 tarih ve 7939 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunan Şirketimiz temsil ve ilzam yetkilerinin tesbit edildiği VII no'lu imza sirkülerinde belirtilmiştir.

Bunun dışında; Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına ilişkin açıklamalara Ana Sözleşmemizde yer verilmemiştir. Bu hususta SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun konuya ilişkin gelişme ve uygulamalara dair değerlendirmelerinin henüz tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

23. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Yönetim Kurulu toplantılarının gündeminin belirlenmesi yöntemi

Şirketimiz Yönetim Kurulu toplantılarının gündemi üç ayrı yöntem dahilinde belirlenmektedir. Buna göre; Yönetim Kurulu üyelerinden alınan öneriler doğrultusunda gündem Yönetim Kurulu başkanımız tarafından belirlenmekte ve/veya Şirketimiz Genel Müdürü gündemi belirleyip Yönetim Kurulu üyelerine bildirebilmekte ve/veya Yönetim Kurulu toplantılarında bir sonraki toplantının gündemi belirlenebilmektedir.

Yönetim Kurulunun dönem içindeki toplantı sayısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu 2011 yılında 53 toplantı yapmıştır.

Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimini sağlamak üzere bir sekreteryasın kurulup kurulmadığı

Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimini sağlama görevi Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanlığı Sekreteryası tarafından yürütülmektedir.

Toplantıya katılım ve toplantıya çağrı yöntemleri ve süreçleri

Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulu Başkanlığı Sekreteryası tarafından toplantılardan belirli bir süre önce gündem ve gündemde yer alan konulara ilişkin bilgileri içeren düzenli bir rapor vasıtasıyla bilgilendirilirler. 2011 yılında Şirketimiz Yönetim Kurulu toplantılarının 38'ine 4 üye, 15'ine ise 5 üye katılmıştır.

Toplantıda farklı görüş açıklanan konulara ilişkin makul ve ayrıntılı karşı oy gerekçelerinin karar zaptına geçirilip geçirilmediği ve yazılı olarak şirket denetçilerine iletilip iletilmediği

Şirketimiz Yönetim Kurulu 2011 yılında yaptığı tüm toplantılarda kararlar mevcudun oybirliği ile alınmıştır.

Bağımsız üyelerin farklı görüş açıkladığı konulara ilişkin karşı oy gerekçelerinin kamuya açıklanıp açıklanmadığı,

Yönetim Kurulumuzda bağımsız üye bulunmamaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konularda Yönetim Kurulu toplantılarına fiilen katılımın sağlanıp sağlanmadığı,

2011 yılında SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin yapılan Şirketimiz Yönetim Kurulu toplantılarının 9'una 2 üye ve 2'sine 1 üye toplantıya katılmamış olup söz konusu maddeye ilişkin yapılan diğer tüm Yönetim Kurulu toplantılarına Yönetim Kurulu üyeleri eksiksiz olarak katılmışlardır.

Toplantı esnasında Yönetim Kurulu üyesi tarafından yöneltilen soruların karar zaptına geçirilip geçirilmediği

Toplantı esnasında Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yöneltilen sorular karar zaptına geçirilmemektedir.

Yönetim Kurulu üyelerine ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkının tanınıp tanınmadığı

Şirketimiz Ana Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde; Yönetim Kurulu üyelerimize ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

Yönetim Kurulu faaliyet esaslarına ilişkin SPK tarafından yayımlanan bazı kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun konuya dair gelişme ve uygulamalara ilişkin değerlendirmelerinin henüz tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

24. ŞİRKETLE MUAMELE YAPMA VE REKABET YASAĞI

Şirketimizin 21/04/2010 tarihinde yapılan 2009 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında TTK'nun 334. ve 335. maddeleri gereğince Yönetim Kurulu üyelerimize Şirketimizin konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları ve bu nev'i işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda izin verilmiş olmakla birlikte, 2011 yılında Yönetim Kurulu üyelerimiz Şirketimizle muamele yapmamış ve rekabet etmemiştir.

Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı'na ilişkin SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun konuya dair gelişme ve uygulamalara ilişkin değerlendirmelerinin henüz tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

25. ETİK KURALLAR

Şirketin belirlenmiş olan, her yayınında, internet sitesinde ve intranette yayınlanan "**Misyon ve Vizyon**"u yanısıra Şirketin temel ve etik değerlerini, Şirketin personel ve üçüncü taraflar ile olan tüm ilişkilerinde hakim olan ve her bir çalışanının da özümsemesi gereken ilkelerini açıklayan "**Kurum Kültürü**" ve "**Politikalarımız**" isimli iki şirket yayını işe başlayan her personele oryantasyon eğitimi sırasında verilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve Genel Müdür'ün katılımıyla Şirket her yıl, Misyon ve Vizyon'u çerçevesinde, etik değerlerini, kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini üst, orta ve alt yönetim kademesiyle paylaştığı ve onlar kanalıyla en alt kademe çalışanına iletilmesini amaçladığı toplantılar düzenlemektedir.

26. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI VE BAĞIMSIZLIĞI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun, Seri:X No.19 Tebliği ile Seri:X No.16 Tebliğe eklenen 28/A maddesi gereği Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Denetimden Sorumlu Komite dışında oluşturulmuş başka komite bulunmamaktadır.

Şirketimiz Denetim Komitesi icradan sorumlu olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilen Sn.Engin Çelebioğlu ve Sn.Mehmet Kaya'dan oluşmaktadır.

Şirketimiz Denetim Komitesi 2011 yılında 5 defa toplanmış olup, kamuya açıklanan mali tabloların faaliyet sonuçlarımız hakkında gerçek durumu yansıtıp yansıtmadığı ve Şirketimizin izlediği muhasebe ilkeleri ile SPK mevzuat ve düzenlemeleri uygun olup olmadığına dair Şirketimiz sorumlu yöneticilerinin görüşlerini de alarak inceleme yapmışlardır. Bu incelemeleri neticesinde; mali tabloların doğru ve söz konusu hususlara uygun hazırlandığı tesbitinde bulunmuşlardır.

Ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri :X No:16 sayılı "Sermaye Piyasasında Bağımsız Denetim Hakkında Tebliğ'in 28/B hükümleri çerçevesinde; Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış yıllık ve ara mali tablolar ile yıllık raporların ilan ve bildiri sırasında yapılacak açıklamalar ile İMKB Kotasyon Yönetmeliği'nin 18/A maddesinde yer alan esaslara göre Borsa'ya bilgi iletimi ve koordinasyonu ile ortaklarla ilişkilerden ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: VIII, No:54 sayılı Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği kapsamına giren özel durum açıklamalarının hangi Şirket yetkilileri tarafından yapılması gerektiğinin belirlenmesi hususlarında Şirket Yönetim Kuruluna görüş ve kanaat beyan etmişlerdir.

Yönetim Kurulunda oluşturulan komitelerin sayı, yapı ve bağımsızlığı'na ilişkin SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanamaması Şirketimiz Yönetim Kurulunun

konuya ilişkin gelişme ve uygulamalara dair değerlendirmelerinin henüz tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.

27. YÖNETİM KURULUNA SAĞLANAN MALİ HAKLAR

29/04/2011 tarihinde yapılan Şirketimiz Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan karar çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerine ücret (hakkı huzur) ödenmemektedir. Diğer taraftan aldığı görevleri ile Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesinden Şirketimiz Genel Müdürü ile birlikte Yönetim Kuruluna karşı sorumlu murahhas/ıcracı nitelikteki Yönetim Kurulu başkan vekilimiz Sn.Canan Çelebioğlu Tokgöz'e ve murahhas/ıcracı nitelikteki Yönetim Kurulu başkanımız Sn. Can Çelebioğlu'na, ıcracı nitelikte olmayan ancak vergi hukuku ve mali mevzuat konularında avukatlık hizmeti alınan Yönetim Kurulu Üyemiz Sn.Mehmet Kaya ile yine ıcracı nitelikte olmayan ancak teknik ve ekipman bakımı konularında üstlendiği görev ve sorumlulukları nedeniyle 2006 yılında destek hizmeti alınmaya başlanan Yönetim Kurulu üyemiz Necmi Yergök'e mesleki bilgi, tecrübe ve uzmanlıklarına göre belirlenmiş ücretler 2011 yılında aylık bazda ödenmiştir.

29/04/2011 tarihinde yapılan 2010 yılı Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyeleri arasından Can Çelebioğlu ve Canan Çelebioğlu Tokgöz'ün murahhas (görevli) üye olarak tayin edilmesi ve murahhas üyelerin her birine aylık net 30.000 Euro tutarında ücret ödenmesi kararı alınmıştır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyelerinin, 2010 yılından devrolan borcu yoktur. 2011 yılı içerisinde borç (ücret avansı) verilmemiştir ve 31/12/2011 itibari ile Yönetim Kurulu üyelerinden alacak (ücret avansı) yoktur.

Şirketimiz yöneticilerinin 2010 yılından devir olan borç (ücret avansı) tutarı 27.000 TL'dir. 2011 yılı içerisinde toplam 64.500 TL tutarında borç (ücret avansı) verilmiş olup, verilen borcun (ücret avansı) 71.500 TL'lik kısmı tahsil edilmiştir. 31/12/2011 tarihi itibariyle Şirket yöneticilerinden alacak (ücret avansı) tutarı 20.000 TL'dir.

Şirket Yönetim Kurulu üyelerine ve yöneticilerine verilen söz konusu borçların süreleri uzatılmamış, şartları iyileştirilmemiş ve üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırılmamış veya lehine kefalet gibi teminatlar verilmemiştir.