

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 14 Şubat 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Beste Ortaç, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Şubat 2019

OTOKOÇ OTOMOTİV TİC.VE SANAYİ A.Ş.

2018 YILI FAALİYET RAPORU

GENEL BİLGİLER

Faaliyet Raporunun Kapsadığı Dönem: 2018 hesap dönemi

Otokoç Otomotiv Otomotiv perakendeciliği, araç bakım-onarım hizmetleri, kısa ve uzun dönem araç kiralama, ve toptan yedek parça satışı alanlarında faaliyet göstermektedir. Şirket bu faaliyetlerini Otokoç, Birmot, Avis , Budget , Zipcar ve Payless olmak üzere toplam 6 adet marka altında yürütmektedir. Otokoç markası adı altında Ford ve Volvo marka araçların satış ve bakım-onarım hizmetlerini, Birmot markası adı altında ise Fiat, Jeep, Lancia ve Alfa Romeo marka araçların satış ve bakım-onarım hizmetlerini vermektedir. Uzun ve kısa dönem araç kiralama hizmetlerini ise Avis, Budget ve Payless markası adı altında vermektedir. Zipcar markasıyla saatlik araç kiralama iş biriminde faaliyette bulunmaktadır.

Merkez ve şubelere ilişkin bilgiler: Şirket'in merkezi Aydınevler Mahallesi Saygı Cad.No:60/Maltepe-İstanbul adresindedir. Şirket, İstanbul Ticaret Sicili Memurluğunda 459231 sicil numarası ile kayıtlıdır. Merkez ve şubelerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Merkez	ADRES	TELEFON
	Aydınevler Mah. Saygı Cd. No: 60 34854 /Maltepe-İstanbul	0 216 5879800

OTOKOÇ	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	İstinye	İstinye Mah.Sarıyer Cad.No:70/C Sarıyer /İstanbul	0 212 2299555
	Sultanbeyli	Akşemsettin Mah.Atatürk cad. No:328 Sultanbeyli	0 216 4875327
	Taşdelen	Taşdelen Mah.Sırrı Çelik Bulvarı No:9/A Çekmeköy/İst.	0 216 4301200
	Ataşehir	Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Flora Plaza No:3 Ataşehir /İstanbul	0 216 5743832
	Ankara	Erler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No:350 Etimesgut/Ankara	0 312 2074700
	İzmir	Kazım Dirik Mah. 296 Sokak No:1 35100 Bornova-İzmir	0 232 4989000
	Adana	Sarıhamzalı Mah T.Cemal Beriker Blv No 531 Adana	0 322 4411717
	Tarsus	Yunus Emre Mah.Sait Polat Bulvarı No :60 Tarsus Mersin	0 322 6146060
	Konya	İstanbul Yolu Üzeri, Sancak Mah.Büyükırmak Sok.No.1 Selçuklu/Konya	0 332 2554233
	Söğütözü	Söğütözü Mah.Söğütözü Cad.No:2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya-Ankara	0 312 2205500
	Samsun	Şabanoğlu Mah.Atatürk Bulvarı No:302 Kutlukent Samsun	0 362 2666112
	Eskişehir	Şirintepe Mah. İsmet İnönü 2.Cad No:64 Eskişehir	0 222 3351010
	Kütahya	Merkez İnköy Mahallesi Kütahya Eskişehir Yolu Bulvar No:29 Kütahya	0 274 2250350
	Bursa	Alaşarköy Mahallesi Yeni Yalova Yolu Caddesi No:628/1 Osmangazi/Bursa	0 224 2703900
	Antalya	Altınova Sinan Serik Cad.No:253 Kepez/Antalya	0 242 3402685
	Alanya	İbrahim Bilgen Cad.No:1 Tosmur-Alanya	0 242 5151380
	Yenibosna	Basın Ekspres Yolu Köyaltı Mevkii Kavak Sokak No:3 Yenibosna/Bahçelievler/İstanbul	0 212 6395050
	İnönü	Bozüyük-Kütahya Devlet Karayolu 8.Km.Kırdibi Mevkii İnönü/Eskişehir	0 222 5913676

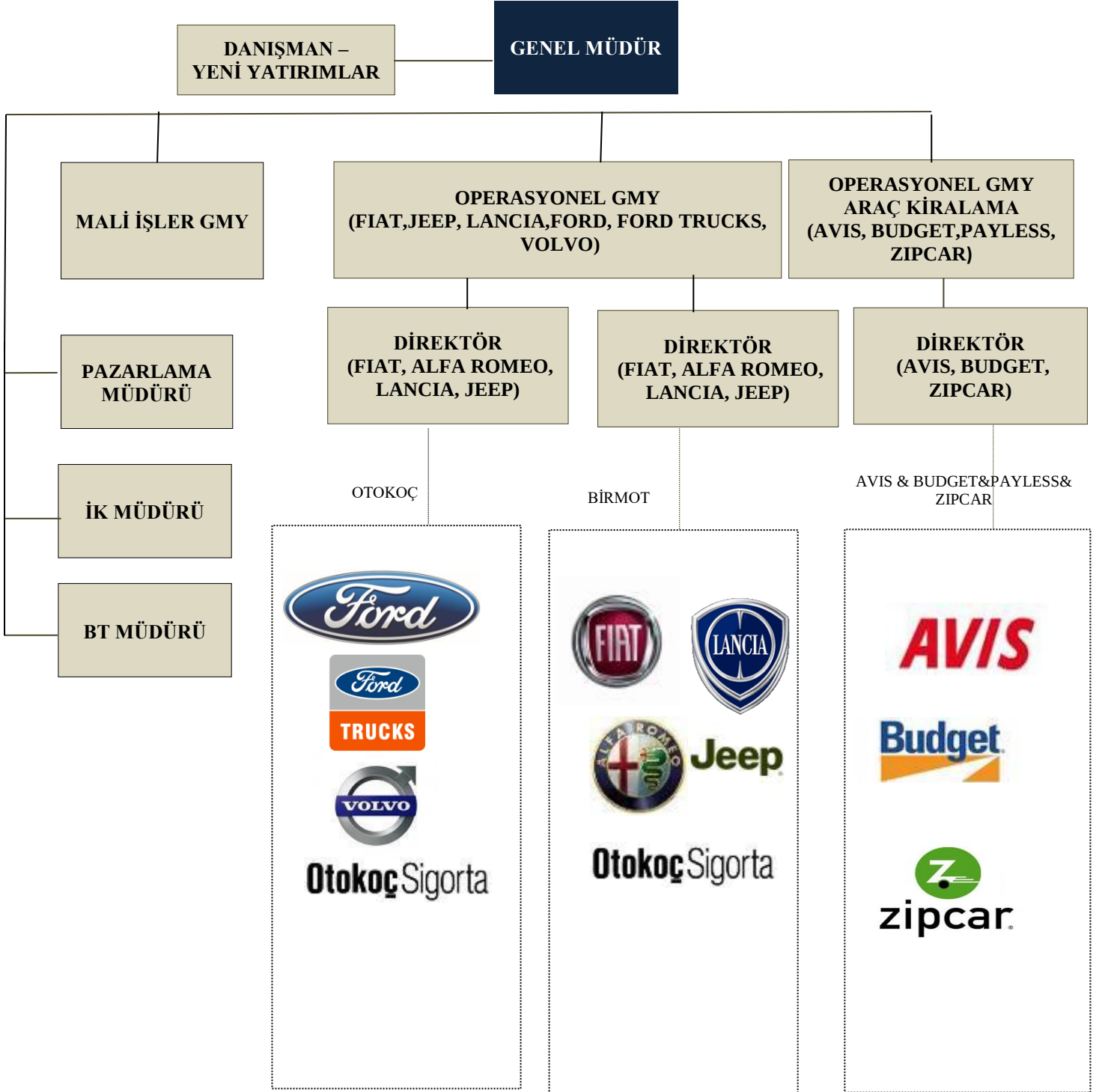
BİRMOT	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	Zincirlikuyu	Esentepe Mah.Büyükdere Cd. No: 145 80300 Zincirlikuyu/Şişli-İstanbul	0 212 3703333
	Küçükyalı	Aydınevler Mah. Saygı Cd. No: 62 34854 Maltepe-İstanbul	0 216 5879870
	Ataşehir	Vedat Günyol Cad. Dereyolu Sok. No:3, Küçükbakkalköy / İstanbul	0 216 5752930
	Suadiye	Bağdat Cad. No: 444 Suadiye/İstanbul	0 216 4165100
	Beylikdüzü	Barış Mah. Karadeniz Cad. No:1 Beylikdüzü/İstanbul	0 212 8662400
	İstinye	İstinye Mah.Sarıyer Cad.No:70/A Sarıyer /İstanbul	0 212 2292700
	Ankara	Macun Mah. Bağdat Cad. No; 97 Yenimahalle/Ankara	0 312 5918600
	İzmir	Ankara Asfaltı No 30 Konak-Çınarlı İzmir	0 232 4989100
	Bursa	Alaşarköy Mahallesi Yeni Yalova Yolu Caddesi No:628 Osmangazi/Bursa	0 224 2703939
	Söğütözü	Söğütözü Mah.Söğütözü Cad.No:2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya-Ankara	0 312 2867000
	Antalya	Altınova Sinan Mah. Serik Cad.No:301 Kepez/Antalya	0 242 3402200
	Adana	Sarıhamzalı Mh.Turhan Cemal Beriker Bulv.No:521/A Seyhan Adana	0 322 4411111
	Samsun	Şabanoglu Mah.Atatürk Bulvarı No:296 Kutlukent Samsun	0 362 2668110
	Kuruçeşme	Kuruçeşme Mahallesi Arnavutköy Kuruçeşme Caddesi No:27 Beşiktaş	0 212 2124545
	Eskişehir	Şirintepe Mah. İsmet İnönü 2. Cd. No: 68 Tepebaşı/Eskişehir	0 222 3352430
	Kütahya	Merkez İnköy Mahallesi Kütahya Eskişehir Yolu Bulvar No:29 Kütahya	0 274 2251099
	Nilüfer	Ertuğrul Mahallesi İzmir Yolu Cad.No:378a Nilüfer/Bursa	0 224 4139400

AVIS	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	Taksim	Harbiye Mah. Cumhuriyet Cad. No:50/A Şişli/İstanbul	0 212 2449350
	Atatürk Havalimanı Dış Hatlar	Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. Atatürk Havalimanı Dış Hatlar 34830 Yeşilköy-Bakırköy/İstanbul	0 212 4653455
	Atatürk Havalimanı İç Hatlar	Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. Atatürk Havalimanı İç Hatlar 34830 Yeşilköy-Bakırköy/İstanbul	0 212 4653455
	Zincirlikuyu	Büyükdere Cad. No:145 34394 Zincirlikuyu İstanbul	0 212 2138165
	İstinye	Sarıyer Cad. No:70/A İstinye-Sarıyer / İstanbul	0 212 2292700
	Kadıköy	Bağdat Cad. Hacer Apt. No:145/1 - A 34724 Feneryolu-Kadıköy/İstanbul	0 216 3553665
	Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar	Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı İç Hatlar Geliş Terminali Kurtköy-Pendik/İstanbul	0 216 5885196
	Kalamış Otopark	Münir Nurettin Selçuk Cad. No:17/A Kalamış/Kadıköy	0 216 4180162
	Bursa	Çekirge Cad.Aktar Apt.37/2 Osmangazi/Bursa	0 224 2365133
	Beylikdüzü	Barış Mh. Karadeniz Cd. No:1 34900 Beylikdüzü / İstanbul	0 212 8530893
	Dalaman Havalimanı İç Hatlar	Dalaman Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu Dalaman/Muğla	0 252 7925168
	Dalaman Havalimanı Dış Hatlar	Dalaman Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu Dalaman/Muğla	0 252 7925118
	Bodrum Havalimanı İç Hatlar	Bodrum Havalimanı İç Hatlar Terminali Milas-Bodrum/Muğla	0 252 5230201
	Antalya Havalimanı İç Hatlar	Antalya Havalimanı İç Hatlar Terminali Gelen Yolcu Salonu Antalya	0 242 3303073
	Antalya Havalimanı Dış Hatlar	Antalya Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gelen Yolcu Salonu Antalya	0 242 3303008
	Ankara Avis Filo	Söğütözü Mah.Söğütözü Cad.C Blok No:2C/1	0 312 4672313
	Eskişehir	Yenişehir Mah.Eti Cad.No:39/B Tepebaşı/Eskişehir	0 222 3303060
	Trabzon Havalimanı İç Hatlar	Trabzon Havalimanı İç Hatlar Geliş Terminali No:8 Trabzon	0 462 3255582
	Ankara Kavaklıdere	Söğütözü Mah.Söğütözü Cad.No:2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya-Ankara	0 312 4672313
	Ankara Esenboğa Havalimanı	Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu Çubuk / Ankara	0 312 3980315
	Adana Havalimanı İç Hatlar	Adana Havalimanı İç Hatlar Terminali Şakirpaşa/Adana	0 322 4350476
	Çeşme	İnönü Mah. İzmir Cad. No:40 Çeşme/İzmir	0 549 7748498
	İzmir	İsmet Kaptan Mah. Şair Eşref Bulvarı No:18/D35210 Alsancak/İzmir	0 232 4414417
	Koşuyolu	Acıbadem Mh. Fatih Sk. Tepe Nautilus Apt. No:1/35 Kadıköy/İstanbul	0 216 3504878
	Maltepe	Cevizli Mah. Fil Yokuşu Sok. No:20 İç Kapı No: 1 Maltepe/İstanbul	0 216 2275121
	Ataşehir	Barbaros Mah, Kızılbaş Sok, No:10/1 Batı Ataşehir, Watergarden Mağaza No: BB:B-72, B Blok Ataşehir/İstanbul	0 216 2273101
	Yenibosna	Fevzi Çakmak Mahallesi, Dumlupınar Caddesi, No:50 Bahçelievler/İstanbul	0 212 4653455
	Sancaktepe	Eyüp Sultan Mah.Yadigar Sok.A Blok No:30-38 A/272 Sancaktepe/İstanbul	0 216 5879481

BUDGET	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar	Sanayi Mahallesi S.Gökçen İç Yolu, Sabiha Gökçen Uluslararası Hvl. Kurtköy-Pendik-İstanbul	0 216 5885198
	Taksim	Harbiye Mah. Cumhuriyet Cad. No:50/B Şişli/İstanbul	0 212 2449354
	Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar	9 Eylül Mah.Akçay Cd.Kapı No:289 Gaziemir-İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar Gaziemir-İzmir	0 232 2741111
	Dalaman Havalimanı İç Hatlar	Ege Mah. Dalaman Havalimanı Başmüdürlüğü No:25/148 İçhatlar Gelen Yolcu Kısmı Dalaman/Muğla	0 252 7925150
	Bodrum Havalimanı İç Hatlar	Ekinanbarı Mevkii Milas Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu Zy-01 Milas Muğla	0 252 5230271
	Atatürk Havalimanı İç Hatlar	Yeşilköy Mah. Atatürk Cd.Atatürk Havalimanı İç Hatlar 34830 Bakırköy / İstanbul	0 212 4650240
	Atatürk Havalimanı Dış Hatlar	Yeşilköy Mah. Atatürk Cd.Atatürk Havalimanı Dış Hatlar 34830 Bakırköy / İstanbul	0 212 4650240
	Antalya Havalimanı İç Hatlar	Serik Caddesi Yeşilköy Mahallesi Muratpaşa İlçesi Antalya Havalimanı İç Hatlar Terminali Gelen Yolcu Salonu 07230 Antalya	0 242 3303395
	Bursa	Muradiye Mah Cekirge Cad Aktar Apt No 37 2 Osmangazi 16050 Bursa	0 224 2245565
	İzmir	İsmet Kaptan Mah. Şair Eşref Bul. Karaahmetoğlu İşhanı No:22 Konak/İZMİR	0 232 2741111
	Esenboğa Hava Limanı İç Hatlar	Turgut Özal Blv Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu 06100 Çubuk / Ankara	0 312 3982034
	Ankara	Söğütözü Mah.Söğütözü Cad.No:2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya-Ankara	0 312 4660336
	Konya	Yeni Şehir Mh. Ahmet Hilmi Nalçacı Cd. Hukukçular Sitesi C Blok N:14-A Selçuklu Konya	0332 2373750
	Konya Havalimanı	Büyükkayacık Mh. Vali Ahmet Kayhan Cad. No:15 Selçuklu/Konya	0 332 2343146
	Koşuyolu	Acıbadem Mh. Fatih Sk. Tepe Nautilus Apt. No:1/35 Kadıköy/İstanbul	0 216 2275124
	Maltepe	Cevizli Mah. Fil Yokuşu Sok. No:20 İç Kapı No: 1 Maltepe/İstanbul	0 216 2275122
	Ataşehir	Barbaros Mah, Kızılbegonya Sok, No:10/1 Batı Ataşehir, Watergarden Mağaza No: BB:B-72, B Blok Ataşehir/İstanbul	0 216 2273102
	Yenibosna	Fevzi Çakmak Mahallesi, Dumlupınar Caddesi, No:50 Bahçelievler/istanbul	0 212 4650240
	Beylikdüzü	Barış Mah.Sakarya Cad.Sit.Apt.No:2 B/2 Beylikdüzü/İstanbul	0 212 9422669
	Karşıyaka	Nergiz Mah.Girne Bulvarı 131/A Karşıyaka/İzmir	0 232 2420894
	Bodrum	Eskiçeşme Mah.Caferpaşa Cad.No:9 Bodrum/Muğla	0 252 5230271

Şirket'in organizasyonu ve sermaye yapısı:

Şirketin organizasyon şeması aşağıdaki gibidir.



Şirketin sermaye ortaklık yapısına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodaki gibidir. 2018 yılı içinde sermaye artışı gerçekleştirilmiştir.

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE TUTARI TL	SERMAYE ORANI %
Koç Holding A.Ş.	130.999.041,42	96,32
Temel Ticaret Ve Yatırım A.Ş.	4.670.045,20	3,43
Zer Merkezi Hizmetler Ve Ticaret A.Ş.	330.550,39	0,24
Koç Yapı Malzemeleri Ticaret A.Ş.	362,73	0,00
İnventram Fikri Mülkiyet Hakları Yönetim Tic.Ve Yat .A.Ş.	0,26	0,00
TOPLAM	136.000.000,00	100

İmtiyazlı paylar: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.

Yönetim yapısı ve personel sayıları: 6 kişiden teşekkül eden Yönetim Kuruluna ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

Yönetim Kurulu Başkanı	İsmail Cenk Çimen
Üye	Dr.Bülent Bulgurlu
Üye	Temel Kamil Atay
Üye	Levent Çakıroğlu
Üye (Genel Müdür)	Görgün Özdemir
Üye	Özgür Burak Akkol

Şirketin üst yönetiminde görev alan kişilere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

Genel Müdür	Görgün Özdemir
Genel Müdür Yardımcısı-Mali İşler	Dr. Mehmet Önder Kutman
Genel Müdür Yardımcısı-Operasyonel (Ford -Volvo Marka Araçlar)	Uğur Güven
Genel Müdür Yardımcısı-Operasyonel (Araç Kiralama)	İnan Ekici
Direktör-Operasyonel (Fiat, Alfa, Lancia ve Jeep Marka Araçlar)	Çağrı Karaoğuz
Direktör-Operasyonel (Ford,Volvo Marka Araçlar)	Tanıl Akçaoğlu
Direktör-Operasyonel (Araç Kiralama)	Sabri Çimen

Şirketin 2018 yılı ortalama personel sayısı 2.637'dir.

Rekabet yasağına ilişkin durum: Yönetim organı üyelerinin rekabet yasağı kapsamında şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Yönetim Organı Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketin yönetim kurulu üyeleri ile üst yönetime; ücret, huzur hakkı, prim adı altında sağlanan menfaatlerin toplam tutarı 14.923.392,35 TL'dir.

Şirketin yönetim kurulu üyeleri ile üst yönetime; ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar önemli bir yekün teşkil etmediğinden belirtilmemiştir.

Müşteri Memnuniyeti Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Şirketimiz, her markamızın iç ve dış müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik süreç bazında aylık/yıllık veya dönemsel farklı birçok araştırma yapmaktadır. Araştırma yöntemi olarak telefonla anket, online anket ve gizli müşteri gibi farklı yöntemler kullanmaktadır. Müşterilerimizin aldıkları hizmetten duydukları memnuniyeti ölçen anketler bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yürütülmektedir.

Çağrı merkezimiz ile tüm markalarımızın müşteri ilişkileri hizmeti verilmektedir. Bu bağlamda Avis, Budget, Otokoç ve Birmot markalarımız için müşterilerden gelen talep, öneri ve şikâyetler kayıt altına alınmakta ve gelişmeye açık alanlarımız tespit edilmektedir. Otokoç Otomotiv İletişim Merkezi çatısı altında faaliyet gösteren ekibimiz her yıl gelişen ihtiyaçlarımıza göre büyümektedir. Müşteri Deneyimi departmanı tarafından eleştiri, öneri ve memnuniyet sonuçlarına ait raporlar, aylık olarak ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Bağımsız araştırma şirketi üzerinden yapılan memnuniyet araştırmaları sonuçlarına göre Otokoç Otomotiv çatısı altında hizmet veren markalarımız, aylık olarak düzenli takip edilen göstergelerde hedeflerin üzerinde bir performans göstermiştir. Ayrıca çağrı merkezi performansını gösteren çağrı karşılama oranı, düşen çağrı oranı, ses kaydı performansı gibi göstergelerde istenilen hedefler yakalanarak; müşterilere sunduğumuz hizmet kalitesi artırılmıştır.

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Otokoç Otomotiv olarak müşterilerimize daha iyi hizmet vermek amacıyla 2016 yılı sonu itibarıyla devreye aldığımız CRM projemiz Voice ile müşteri ilişkileri yönetiminde yeni bir yapılanmaya gidilmiştir. Bu yıldan sonra, CRM sisteminin gücünü tüm müşteri deneyimi yaşattığımız alanlarda ve satış kanallarımızın tamamında kullanımını hedefleyen yeni geliştirmeler ve projeler yapılmıştır. 2018 yılında başlayan, alışveriş tahminleme analitik projesinin 2019 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Araç kiralama ve Perakende iş birimlerimiz için bağımsız bir araştırma şirketi ile yaptığımız müşteri mutluluğu, marka imaj, sosyal medya ve müşteri deneyimi araştırmaları ile markalaşmış müşteri hizmet tasarımı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Yapılan pazar araştırmaları, mükemmel hizmet tasarımının geliştirilmesine yol göstermekte ve tüm pazarlama ve iletişim planlarımızın oluşturulmasına da veri teşkil etmektedir.

Otokoç Otomotiv çatısı altında bulunan tüm markalarımız, hem operasyonel verimliliği arttırmak hem de müşterilerimize daha iyi ve hızlı hizmet sağlamak amacıyla her yıl Yalın 6 Sigma projeleri üretmektedir.

Otokoç Otomotiv olarak inovatif fikirlerin üretilmesi, toplanması, olgunlaştırılması, değerlendirilmesi ve hayata geçirilmesi aşamaları için oluşturduğumuz Fikir Küpü platformumuz ile tüm şirket çalışanlarımız yeni proje fikirlerini hayata geçirme olanağı bulmaktadır. Fikir Küpü, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmanın yanında şirketimizin yeni veya iyileştirilmiş ürün, hizmet veya üretim yöntemi geliştirmesine de katkıda bulunmaktadır. Bunun dışında şirketimizin “Dijital Dönüşüm” birimi de müşteri deneyimine katma değer sağlayacak tüm dijital uygulamalarımızı, tasarım odaklı bir anlayışla oluşturmakta ve projelendirmektedir.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Yatırımlar:

Şirket'in 2018 yılı yatırım rakamları toplamı 3.053 milyon TL'dir. Bu yatırımların 2.706 milyon TL'lik kısmı araç parkının yenilenmesi ve büyümesinden kaynaklanmıştır. 345 milyon TL'lik kısmını diğer motorlu araç alımları, showroom ve servislerin yenileme – tadilat ve makine – teçhizat demirbaş yatırımlarından ve 2,3 milyon TL'lik kısmı ise maddi olmayan duran varlık alımından oluşmaktadır.

Şirket uluslararası pazarlarda büyüme stratejisine uygun olarak, Yunanistan'da Avis, Budget ve Payless lisansları altında kısa ve uzun dönem araba kiralama faaliyetinde bulunan Olympic Commercial and Tourist Enterprises S.A. şirketi hisselerinin tamamı, Şirket'in %80 ve Avis Budget Group şirketlerinden Avis Europe Holdings Limited'in %20 hissedar olduğu Otokoç ABG Holland B.V. tarafından toplam 80.336 bin EUR (374.122 bin TL) bedel karşılığında 15 Mart 2018 tarihinde satın alınmıştır.

Bununla birlikte, Şirketimiz ve Avis Europe arasında imzalanan Ortaklık Anlaşması uyarınca ilk etapta Otokoç Holland B.V.'nin %20 oranındaki paylarının Avis Europe'a devredileceği; ayrıca Otokoç Holland B.V.'nin %10 oranındaki paylarının kapanıştan bir yıl sonra, %10 oranındaki paylarının ise kapanıştan iki yıl sonraki dönem içerisinde Avis Europe'a devredileceği belirtilmiştir. Bu kapsamda %20 paya isabet eden toplam 15.002.000 Euro nominal değerli 15.002.000 adet pay, AVIS Europe Holdings Limited'in talebine istinaden iki yıllık sürenin dolması beklenmeksizin AVIS Europe Holdings Limited'e toplam 15.002.000 Euro bedel karşılığında satılmış ve ilgili tutar peşin olarak tahsil edilmiştir. Satış sonrasında Şirketimizin Otokoç Holland B.V.'deki payı %60 olmuştur.

İç kontrol-İç Denetim-Bağımsız Denetim

İç Denetim Departmanı'nın ana fonksiyonu, Otokoç Otomotiv'e Uluslararası İç Denetim Standartları'ndan faydalanarak bağımsız, objektif denetim ve danışmanlık hizmeti vermektir.

İç Denetim Departmanı'nın görevi, Şirket'in hak ve çıkarlarını korumak, iç ve dış risklere karşı öneriler geliştirmek üzere denetim, inceleme ve/veya danışmanlık yapmaktır. Bu amaçla Şirket'in büyümesine, gelişmesine ve hedeflerine ulaşmasında katkıda bulunmaya yönelik olarak aşağıda sıralanan görevleri yerine getirir:

- a) Şirket'in merkez ve taşra örgütlenmesi içinde yer alan tüm iş birimleri ile yurt dışındaki bütün işletmelerinin iç kontrol sistemlerinin, kurum içi yönergeleri ile etik değerlere uyumluluğun ve risk yönetimi uygulamalarının yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmek, denetim plan ve programlarını hazırlayıp, risk bazlı olarak oluşturulan yıllık iç denetim planına göre denetimlerin gerçekleştirilmesi,
- b) Denetim raporlarına ilişkin uygulamaları takip ederek iş ve işlemlerin sağlanan mutabakat, direktif ve talimatlar çerçevesinde yürütülmesini izlemek ve raporlamak,
- c) Üst Yönetim tarafından verilen özel görevlerle ilgili inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak ve sonuçlarını raporlamak,
- d) Şirket yönergeleri ve tamimlerin uygulamasını kontrol ederek, yürürlükte kalmasını sağlamak, değişiklik gereken konularda önerilerde bulunmak,
- e) Tüm birimlerin faaliyet ve işlemlerinin Üst Yönetim kararları, plan ve bütçe hedefleri, yasal mevzuat, yönerge ve tamimler, vb. dahilinde yürütülmesinin takibini yapmak,
- f) Üst Yönetimi denetim faaliyetleri ve iç kontrol sistemimin yeterliliği hakkında bilgilendirmek; konuya ilişkin istek ve önerilerini uygulanmasını izlemek,
- g) Şirket'in hedeflerine ulaşması, hisse değerinin yükselmesi, kurum içi süreç ve faaliyetlerin gelişmesi, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin artması, vb. katma değer yaratacak amaçlar için Üst Yönetime tavsiye niteliği taşıyan çalışmalar yaparak danışmanlık ve destek hizmeti sunmak.

Bu bağlamda, İç Denetim Departmanı, 2018 yılında yapılan risk analizi ve yıllık iç denetim planı doğrultusunda faaliyet denetimleri, süreç denetimleri, inceleme çalışmaları ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Denetimler sonucu ortaya çıkan tespit ve öneriler hazırlanan raporlar ile Şirket Üst yönetimine sunulurken, sürekli gelişme felsefesiyle iyileştirme noktaları işaret edilmiştir.

Şirketin faaliyetleri sonucu oluşan finansal tablolarının bağımsız denetimi ise PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından yapılmıştır.

Şirketin İştirakleri ve Pay Oranları: Şirketin iştirak ettiği şirketlerin ünvanları ve pay oranları aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET ÜNVANI	PAY ORANI
Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50%
Otokoç Azerbaycan LLC	100%
Otokoç Irak LLC	100%
Otokoç Otomotiv Tic. Ve San. Kazakhstan Llp	100%
Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing Limited Liability Company	100%
Otokoc Georgia LLC	100%
Otokoç Ukraine LLC	100%
Otokoç ABG Holland B.V.	60%

Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgi:

Şirketin iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

Özel ve Kamu Denetimi:

Şirket 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatı gereğince Bağımsız denetime tabi olduğu için Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Denetim standartları kapsamında Pwc bağımsız denetim ve serbest muhasebeci mali müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur. Yazılan bağımsız denetim raporunda, bağımsız denetim kurumu Pwc Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.’nin sorumlu ortağı tarafından olumlu görüş verilmek suretiyle, şirketin Finansal Tablolarının ,Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan standartlara ve Türkiye Muhasebe Standartlarına göre uyumlu olduğunu teyit etmiştir.

Şirketin vergi incelemesi Koç Emekli Vakfına çalışanlar adına ödemesini yaptığı şirket katılım paylarının Gelir Vergisi Stopajı ve Damga Vergisi yönündendir Bu inceleme 2009-2010-2011-2012 ve 2013 yıllarını kapsamaktadır. İlgili yıllar ile ilgili olarak vergi inceleme raporları yazılarak tarafımıza vergi/ceza ihbarnameleri tebliğ edilmiştir. Tebliğ edilen vergi aslı toplamı yıllar itibariyle sırasıyla 501.908,90 TL, 538.818,44 TL, 610.503,38 TL, 697.880,24 TL ve 814.954,91 TL’dir. Salınan vergi ile ilgili olarak Koç Holding Vergi Direktörlüğü koordinesinde merkezi uzlaşma yoluna gidilmesi kararı alınmıştır. Uzlaşma vaki olmadığından söz konusu tarhiyatlar için vergi mahkemesinde davalar açılmıştır. Açılan davalar ilk derece mahkemede şirket lehine sonuçlanmış olup, istinaf süreci devam etmektedir.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları:

Şirketimizin aleyhine açılmış dava bulunmakta olup karşılık ayrılmasına gerek görülmemiştir.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı İşlemler ve Sonuçları:

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanmış herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket Amaçlarına Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanması:

2018 yılı içinde yapılan Genel Kurul toplantısında, 2017 yılına ilişkin olarak kar dağıtımı yapılmaması kararı alınmıştır. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'den ortaklık payımıza düşen 360.000 TL nakit temettü, 25.000 TL de bedelsiz hisse senedi edinilmiştir.

Şirket, 2018 yılına ilişkin olarak yönetim kuruluna sunulmuş olan bütçe hedefleri doğrultusunda performans göstermiştir. Raporun ilerleyen bölümlerinde belirtildiği şekilde Genel Kurula kar dağıtımı teklifinde bulunulmayacaktır.

Olağanüstü genel Kurul toplantıları: Şirket 2018 yılı içinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapmamıştır.

Bağış ve Yardımlar:

Şirket 2018 yılı içinde toplam 410 Bin TL bağışta bulunmuştur.

Bağlı Şirketler Raporu:

Otokoç Otomotiv Ticaret ve San. A.Ş. A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 14.02.2019 tarihli Rapor'da "Otokoç Otomotiv Ticaret ve San. A.Ş. A.Ş.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2018 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır. " denilmektedir.

FİNANSAL DURUM

Pazar Yapısı

Otomotiv iç pazarı bir önceki yıla göre %34,5 civarında bir daralma ile ODD verilerine göre 642 bin adet seviyesinde realize olmuştur.

2018 Yılında Otomotiv İç Pazar Satışları

Bin adet	2014	2015	2016	2017	2018
Binek	587	726	757	723	486
Hafif Ticari Araç	96	130	121	127	68
Orta Ticari Araç	85	112	106	108	67
Ağır Ticari Araç	35	34	19	22	21
Toplam Endüstri	803	1.002	1.003	980	642

2018 yılında toplam pazar,%34,5'lük bir daralma göstermiştir. Araç segmentleri bazında ise pazar binek araçlarda bir önceki yıla göre % 32,8, Hafif Ticari araçlarda % 46,5, Orta Ticari Araçlarda % 38,0 ve Ağır Ticari araçlarda % 4,5 daralmıştır.

Bin Adet	2016	2017	2016-2017%	2017	2018	2017-2018%
Binek	757	723	-4,5	723	486	-32,8
Hafif Ticari Araç	121	127	5,0	127	68	-46,5
Orta Ticari Araç	106	108	1,9	108	67	-38,0
Ağır Ticari Araç	19	22	15,8	22	21	-4,5
Toplam Endüstri	1.003	980	-2,3	980	642	-34,5

Birmot ve Tofaş satışlar

GENEL

	2017			2018		
Bin Adet	Birmot Satış Adetleri	Tofaş Satış Adetleri	Penetrasyon %	Birmot Satış Adetleri	Tofaş Satış Adetleri	Penetrasyon %
Binek	25.5	64	39,8	18.2	44.4	41,00
Hafif Ticari Araç	11.8	51.7	22,8	5.8	24.7	23,5
Orta Ticari Araç	2.1	6.9	30,4	0.9	3.7	24,3
Toplam	39.4	122.7	32,1	24.9	72.8	34,2

Şirket, 2018 yılında binek vasıta pazarında Tofaş satışlarının %41'ini gerçekleştirerek Türkiye Binek Otomobil pazarında %3,7 pay sahibi olmuştur. Hafif Ticari Vasıta pazarında ise Tofaş satışlarının %23,5'ini gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %8,5'ini, Orta Ticari Vasıta pazarında ise Tofaş satışlarının %24,3'ünü gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %1,4 pay almış bulunmaktadır. Toplam 24.825 adet ile Tofaş satışlarından %34,2 pay aldığı görülmektedir.

Otokoç ve Ford Satışlar

	2017			2018		
Bin Adet	Otokoç Satış Adetleri	Ford Satış Adetleri	Penetrasyon %	Otokoç Satış Adetleri	Ford Satış Adetleri	Penetrasyon %
Binek	17.3	39.1	44,3	11.0	23.7	46,1
Hafif Ticari Araç	6.1	31.9	19,1	2.8	18.0	15,4
Orta Ticari Araç	10.7	39.3	27,3	6.6	23.7	27,8
Ağır Ticari Araç	1.5	5.2	29,8	0.9	3.4	26,0
Toplam	35.6	115.5	30,9	21.3	68.8	31,0

Şirket, 2018 yılında Binek Vasıta Pazarında Ford satışlarının % 46,1'inigerçekleştirilerek bu segmentte %2,3 pay sahibi olmuştur. Hafif Ticari Vasıta Pazarında ise Ford satışlarının %15,4' ünü gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan % 4,1 pay almış bulunmaktadır. Orta Ticari Vasıta Pazarında ise Ford satışlarının %27,8'ini gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %9,8 pay almıştır.

Ağır ticari vasıta pazarında ise Ford satışlarının %26'sını, gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan % 4,3 pay almıştır. Toplam 21.190 adet ile Ford satışlarından %31 oranında pay alınmıştır.

Volvo Satışlar

	2017			2018		
Bin Adet	Otokoç Satış Adetleri	Volvo Satış Adetleri	Penetrasyon %	Otokoç Satış Adetleri	Volvo Satış Adetleri	Penetrasyon %
Binek	1.3	4.5	30,0	2.2	6.0	36,7

Şirket Volvo binek satışlarında 2018 yılında % 36,7lık bir penetrasyona ulaşarak 2.233 adetlik satış gerçekleştirmiştir.

Araç Kiralama Hizmetleri Araç Parkı

Toplam araç parkımız 2018 sonunda 82,7 bin adet seviyesine yükselmiş ve geçen yıl ile karşılaştırıldığında 49,2 bin adet ve % 95 oranında artış göstermiştir.

Şirketimizin kiralama faaliyetine ilişkin olarak dönem sonu araç parkı ise aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Araç Parkı (Bin Adet)	2014	2015	2016	2017	2018
Uzun Süreli	20,8	23,7	27,3	30,9	58,6
Kısa Süreli	6,2	6,9	8,1	9,2	20,3
2.El Stok	1,9	1,9	2,3	2,4	3,8
Toplam Araç Parkı	28,9	32,5	37,7	42,5	82,7

Şirketin Türkiye Muhasebe Standartlarına göre Konsolide bilanço ve gelir tablosu aşağıdaki gibidir. Şirketin bağlı ortaklarından Türkiye’de mukim Otokoç Sigorta ve Aracılık Hizmetleri A.Ş., Azerbaycan’da mukim Otokoç Azerbaycan LLC, Macaristan’da kurulu Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing Limited Liability Company ve Yunanistan’da kurulu Olympic Commercial and Tourist Enterprises S.A.’nın finansal sonuçları konsolidasyon kapsamındadır.

Bağımsız Denetinden Geçmiş 31.12.2018 Tarihi İtibariyle Konsolide Bilanço (Bin TL)

	Notlar	<i>Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018</i>	<i>Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017</i>
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	3	420.549	173.866
Ticari alacaklar		961.581	882.890
- <i>İlişkili taraflardan ticari alacaklar</i>	6	21.329	17.970
- <i>İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar</i>	6	940.252	864.920
Diğer alacaklar		79.673	21.942
- <i>İlişkili taraflardan diğer alacaklar</i>	24	26.993	11.117
- <i>İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar</i>	14	52.680	10.825
Stoklar	7	692.126	586.518
Riskten korunma amaçlı türev araçlar	26	119.391	72.533
Peşin ödenmiş giderler	11	90.697	15.211
Cari dönem vergisi ile ilgili varlıklar		11.748	-
Diğer dönen varlıklar	10	1.250.619	634.590
Toplam dönen varlıklar		3.626.384	2.387.550
Duran varlıklar			
Ticari alacaklar		283.229	6.168
- <i>İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar</i>		283.229	6.168
Diğer alacaklar		41.733	-
- <i>İlişkili taraflardan diğer alacaklar</i>	24	41.733	-
Finansal yatırımlar	26	3.580	4.396
Riskten korunma amaçlı türev araçlar	26	40.804	32.864
Maddi duran varlıklar	8	3.953.501	1.781.438
Maddi olmayan duran varlıklar	9	87.182	4.484
Peşin ödenmiş giderler		6.751	-
Toplam duran varlıklar		4.416.780	1.829.350
Toplam varlıklar		8.043.164	4.216.900

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
KAYNAKLAR			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli borçlanmalar	5	1.254.969	419.591
Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları	5	574.047	371.468
Ticari borçlar	6	1.534.612	1.442.046
- İlişkili taraflara ticari borçlar	24	1.018.274	1.142.588
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	6	516.338	299.458
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	12	25.592	24.769
Diğer borçlar	14	191.276	70.515
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	14	191.276	70.515
Ertelenmiş gelirler	13	5.106	4.394
Dönem karı vergi yükümlülüğü	23	38	352
Kısa vadeli karşılıklar		55.719	32.940
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	16	29.388	17.726
-Diğer kısa vadeli karşılıklar	16	26.331	15.214
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		3.641.359	2.366.075
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli borçlanmalar	5	2.702.188	1.074.883
Ertelenmiş gelirler			-
Uzun vadeli karşılıklar		40.510	28.387
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	16	40.510	28.387
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	23	250.342	154.757
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		2.993.040	1.258.027
Toplam yükümlülükler		6.634.399	3.624.102
Özkaynaklar:			
Ödenmiş sermaye	17	136.000	21.000
Ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi		(1.606)	(1.606)
Sermaye düzeltme farkları		38.373	38.373
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)		(12.914)	(12.153)
-Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları)		(12.914)	(12.153)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)		70.749	(1.485)
-Yabancı para çevrim farkları		107.607	(1.485)
-Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kazanç/kayıpları		(36.858)	-
Geçmiş yıllar karları		505.227	419.715
Net dönem karı		347.915	126.051
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		1.083.744	589.895
Kontrol gücü olmayan paylar		325.021	2.903
Toplam özkaynaklar		1.408.765	592.798
Toplam kaynaklar		8.043.164	4.216.900

Bağımsız Denetinden Geçmiş 31.12.2018 Konsolide Kar Veya Zarar Ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu (Bin TL)

		<i>denetimden geçmiş</i> 1 Ocak -	<i>denetimden geçmiş</i> 1 Ocak -
	Notlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hasılat	18	7.545.958	6.346.364
Satışların maliyeti (-)	19	(6.097.883)	(5.582.211)
Ticari faaliyetlerden brüt kar		1.448.075	764.153
Pazarlama giderleri (-)	19	(364.312)	(202.266)
Genel yönetim giderleri (-)	19	(226.508)	(104.674)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	20	65.146	18.123
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	20	(46.744)	(12.495)
Esas faaliyet karı		875.657	462.841
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	21	196.023	1.155
Yatırım faaliyetlerinden diğer giderler (-)		(10.857)	-
Finansman geliri/(gideri) öncesi faaliyet karı		1.060.823	463.996
Finansman gelirleri	22	224.213	99.239
Finansman giderleri (-)	22	(779.209)	(387.407)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi karı		505.827	175.828
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri		(82.697)	(49.025)
- Dönem vergi gideri (-)	23	(39.367)	(274)
- Ertelenmiş vergi gideri	23	(43.330)	(48.751)
Dönem karı		423.130	126.803
Dönem karının dağılımı:			
Kontrol gücü olmayan paylar		75.215	752
Ana ortaklık payları		347.915	126.051

		<i>Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018</i>	<i>Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017</i>
	Notlar		
Dönem karı		423.130	126.803
Diğer kapsamlı gelirler:			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm (kayıpları)/ kazançları		(940)	(672)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi		202	134
Kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacaklar			
- Yabancı para çevrim farkları		139.687	-
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kayıpları		(47.254)	-
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma ile kazançları, net		10.396	-
Diğer kapsamlı gelir		102.091	(538)
Toplam kapsamlı gelir		525.198	126.265
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı:			
Kontrol gücü olmayan paylar		105.810	752
Ana ortaklık payları		419.388	125.513

Şirket konsolide bazda bakıldığında 2018 yılı cirosunu %19 oranında artırmış ve brüt kar marjı %19 seviyesinde gerçekleşmiştir. Geçen yıl ile karşılaştırıldığında kar marjında 7 puanlık artış sağlanmıştır. Şirketin aktif büyüklüğü 8.043 milyon TL olup kısa ve uzun vadeli finansal borçlar toplamı 4.531 milyon TL'dir. Borcun kaynağı ağırlıklı olarak TL cinsindendir.

31.12.2018 Konsolide Öz Kaynaklar Değişim Tablosu (Bin TL)

				Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler						
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Ortak kontrole tabii teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Riskten korunma kayıpları	Yabancı para çevrim farkları	Geçmiş yıllar karları	Net dönem karı	Ana ortaklığa ait özkaynaklar toplamı	Kontrol gücü olmayan paylar	Özkaynaklar toplamı
1 Ocak 2017 bakiyesi	21.000	38.373	(1.606)	(11.615)	-	(1.485)	317.661	102.054	464.382	2.211	466.593
Transferler	-	-	-	-	-	-	102.054	(102.054)	-	-	-
Temettüler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(60)	(60)
Ortak kontrole tabii teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(538)	-	-	-	126.051	125.513	752	126.265
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	(538)	-	-	-	-	(538)	-	(538)
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	126.051	126.051	752	126.803
31 Aralık 2017 bakiyesi	21.000	38.373	(1.606)	(12.153)	-	(1.485)	419.715	126.051	589.895	2.903	592.798
1 Ocak 2018 bakiyesi	21.000	38.373	(1.606)	(12.153)	-	(1.485)	419.715	126.051	589.895	2.903	592.798
Sermaye arttırmaları	115.000	-	-	-	-	-	-	-	115.000	-	115.000
Transferler	-	-	-	-	-	-	126.051	(126.051)	-	-	-
Bağlı ortaklık alım etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	103.329	103.329
Kontrol gücü olmsyan pay sahipleriyle yapılan işlemler	-	-	-	-	-	-	(32.425)	-	(32.425)	113.339	80.914
Muhasebe politikalarındaki değişikliklere ilişkin düzeltmeler	-	-	-	-	-	-	(988)	-	(988)	-	(988)
- TFRS 9 (Not 2.2)	-	-	-	-	-	-	(7.126)	-	(7.126)	-	(7.126)
Konsolidasyon kapsamına girişler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(761)	(36.858)	109.092	-	347.915	419.388	105.810	525.198
Temettüler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(360)	(360)
31 Aralık 2018 bakiyesi	136.000	38.373	(1.606)	(12.914)	(36.858)	107.607	505.227	347.915	1.083.744	325.021	1.408.765

31.12.2018 Konsolide Nakit Akış Tablosu (Bin TL)

		<i>Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018</i>	<i>Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017</i>
	Notlar		
A. İşletme faaliyetlerinden nakit akışları		1.552.760	706.833
Dönem karı		423.130	126.803
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		1.354.793	550.802
Amortisman ve itfa giderleri ile ilgili düzeltmeler	8,9	410.617	119.996
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler			
- Alacaklarda değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	6	16.601	3.588
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		100.472	76.397
-Diğer karşılıklarla ilgili düzeltmeler		(7.129)	8.516
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler		413.072	212.720
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler		(3.036)	(1.541)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		536.745	83.256
Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kazançlar ile ilgili düzeltmeler		(7.305)	(1.155)
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler		82.697	49.025
Pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç		(187.941)	-
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(111.213)	97.591
Finansal yatırımlardaki azalış/ (artış)		(6.311)	(3.336)
Ticari alacaklardaki azalış/ (artış)			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki azalış/ (artış)		(3.359)	9.121
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki azalış/ (artış)		62.573	(262.081)
Faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış/ (artış) ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflardan faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış/ (artış)		(57.609)	(6.380)
- İlişkili olmayan taraflardan faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış/ (artış)		(41.855)	(4.289)
Türev varlıklardaki azalış/ (artış)		(54.798)	(31.593)
Stoklardaki azalışlar (artışlar) ile ilgili düzeltmeler		(38.177)	(125.486)
Peşin ödenmiş giderlerdeki azalış/ (artış)		(68.401)	(3.964)
Ticari borçlardaki azalış/ (artış) ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflara ticari borçlardaki artış/ (azalış)		(124.314)	302.538
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki artış/ (azalış)		(64.829)	208.473
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlardaki artış/ (azalış)		823	8.368
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış/ (azalış) ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış/ (azalış)		-	(10.164)
- İlişkili olmayan taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış/ (azalış)		95.870	17.203
Ertelenmiş gelirlerdeki artış/ (azalış)		712	398
İşletme sermayesinde gerçekleşen diğer artış/ (azalış) ile ilgili düzeltmeler		188.462	(1.217)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları		1.666.710	775.196
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler		(83.504)	(68.305)
- Vergi ödemeleri		(30.446)	(58)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(2.219.564)	(660.775)
İktisaplardan kaynaklı nakit çıkışları		(273.627)	-
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	8	1.107.126	1.117.840
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	8,9	(3.053.063)	(1.778.615)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		804.395	(14.683)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri		1.533.434	1.168.991
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(679.899)	(982.871)
Ödenen faiz		(351.059)	(200.743)
Alınan faiz		3.036	-
Ödenen temettü		(360)	(60)
Sermaye artışı		115.000	-
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		184.243	-
- Kontrol gücü olmayan pay sahipleriyle yapılan işlemler		184.243	-
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net (azalış)		137.591	31.375
D. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakit benzerleri üzerindeki etkisi		109.092	-
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış (azalış) (A+B+C+D)		246.683	31.375
E. Dönem başı nakit ve nakit benzerleri		173.866	142.491
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D+E)		420.549	173.866

Şirket Sermayesinin Yeterliliği: Şirketin 2018 yılı sonu itibariyle mevcut öz kaynakları toplamı 1.408 milyon TL olup şirketin sermayesi korunmakta ve borca batıklık durumu söz konusu değildir.

Kar Dağıtım Politikası:

TFRS/TMS'ye uygun olarak hazırlanan bilançonun aktif pasif toplamının 8.043 milyon TL; yasal kayıtlara uygun olarak hazırlanan bilançonun aktif pasif toplamının 4.016 milyon TL olduğu,

TFRS/TMS'ye uygun olarak hazırlanan finansal raporlara göre 423 milyon TL net dönem karı, Yasal kayıtlarda ise 87,1 milyon TL cari yıl net dönem zararı gerçekleştiği görülmektedir;

31.12.2018 yılı sonu itibariyle yasal kayıtların zararlar sonuçlanması nedeniyle Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca ayrılması gereken genel kanuni yedek akçenin 2018 yılı için ayrılmamasına, geçmiş yıl karlarının geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmesi,

TFRS/TMS'ye uygun olarak hazırlanan finansal raporlara göre elde edilen 348 milyon TL ana ortaklığa ait net dönem karının geçmiş yıl karlarına aktarılması teklifi Genel Kurul'a arz edilecektir.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Risk Yönetimi Politikası: Şirket, Pazar, Genel Ekonomik durum ve şirketin mali yapısını etkileyebilecek unsurları haftalık değerlendirme toplantıları ve şirket koordinasyon toplantıları ile izlemekte, bütçe hedefleri ile fiili gerçekleşmeler ortaya çıkan sapmalar irdelenerek gerekli tedbirlerin ivedilikle alınması yönünde adımlar atılmaktadır.

İleriye Yönelik Riskler:

Şirketin ileriye dönük riskleri arasında maliye ve para politikasında meydana gelebilecek değişiklikler birinci öncelikler arasındadır. Özellikle Özel Tüketim Vergisinde olası artışlar şirket satışlarını doğrudan etkileyebilecek niteliktedir.

Merkez Bankası'nın fiyat istikrarını sağlamak ve sürdürmek konusundaki hassasiyeti nedeniyle, faiz oranlarını artırması söz konusu olabilmektedir. Faizlerde meydana gelebilecek olan artışlar, otomotiv talebini aşığı yönlü olarak etkileyebilecek risk unsuru olarak değerlendirilmektedir.

Diğer Hususlar:

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir husus bulunmamaktadır.

Ek Bilgiler

Şirketin, bağılı ortağı olan Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş., Otokoç Otomotiv Tic.ve San. Kazakhstan Llp, Otokoç Irak LLC ,Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing Limited Liability Company , Otokoç Georgia LLC , Otokoç Azerbaijan LLC'deki ve Otokoç Ukrayna'daki pay oranında bir değişiklik meydana gelmemiştir. Şirketin, Otokoç ABG Holland BV'nin ilk kuruluş anında %100 olan payı yıl sonu itibariyle %60'dır.

Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş'nin, Otokoç Azerbaijan LLC'nin, Otokoç Otomotiv Tic. Ve San. Kazakhstan LLP'nin , Otokoç Irak LLC'nin, Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing Limited Liability Company'nin ,Otokoç Georgia'nın, Otokoç Ukraine LLC'nin ve Otokoç ABG Holland BV'nin, Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Başkan
İsmail Cenk ÇİMEN

Üye
Levent ÇAKIROĞLU

Üye
Temel Kamil ATAY

Üye
Dr.Bülent BULGURLU

Üye
Görgün ÖZDEMİR

Üye
Özgür Burak AKKOL