

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,

Société de courtage d'assurance immatriculée au

Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N° : 776 916 207 RCS TOULOUSE

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

Informations trimestrielles au 30 septembre 2010

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :

1^{ère} force commerciale du département avec 750 salariés présents au service de toutes les clientèles particuliers, patrimoniaux, professionnels, agriculteurs et entreprises. Un atout déterminant pour réussir son plan de développement.

1 - Activité

	Encours au 30/09/10	Evolution sur un an
Clients	420 120	+ 7 200
Collecte globale clientèles (1)	9 750 M€	+ 3,4%
Crédits	6 000 M€	+ 4,1%
-Dont crédits à l'habitat	3 480 M€	+ 4,2%
Assurances et Prévoyance	130 390	+ 14,2%
Services	480 500	+ 9,2%
Activités Immobilières	Chiffre d'affaires 3,3 M€	+ 15,0%

(1) : y compris obligations, actions, OPCVM

Au 3^{ème} trimestre 2010 la Caisse Régionale Toulouse 31 tient le cap ambitieux qu'elle s'est fixée dans son plan stratégique. Appuyé par la dynamique du marché Haut Garonnais, son plan de marche tourné vers le développement de son fonds de commerce, de l'assurance et des activités de services, lui a permis d'affirmer ses positions de leader.

Sur 9 mois, elle enregistre de réelles performances commerciales :

- la conquête de 16 500 nouveaux clients ;
- l'ouverture auprès des moins de 25 ans de plus de 5 700 Livrets A et 5 000 Dépôts à vue, grâce notamment au lancement auprès des étudiants d'une offre très compétitive ;
- des encours de crédits en progression de +4,1% liée à une activité soutenue sur le financement de l'habitat, des entreprises et des collectivités ;
- la souscription de 12 200 plans d'épargne logement (PEL) ;
- la souscription de 26 500 nouveaux contrats d'assurance.

Avec le lancement sur la fin d'année de huit nouvelles agences de proximité dédiées aux professionnels la Caisse Régionale de Toulouse 31 réaffirme sa volonté de mettre l'expertise au plus près de ses clients. Son objectif est de convaincre sur les quatre prochaines années 50 000 nouveaux clients de choisir la compétence, l'écoute et la réactivité de la Caisse Régionale.

2 - Résultats financiers

Résultats au 30 septembre 2010	En M€	Evolution sur un an
Produit net bancaire	199,2	+ 6,4%
- dont PNB clientèles	181,2	+ 8,3%
Charges générales d'exploitation	93,2	+ 1,8%
Résultat brut d'exploitation	106,1	+ 10,8%
Résultat net social	42,0	+ 4,3%

Le Produit Net Bancaire s'établit à 199,2 millions d'euros, en progression de 6,4%. Malgré une référence particulièrement élevée en matière de marge d'intermédiation en raison des évolutions de taux favorables en 2009, le PNB d'activité progresse de 8,3% porté par la vigueur des encours gérés et la progression de l'équipement de sa clientèle.

Les efforts d'optimisation de l'organisation continuent de porter leurs fruits. L'évolution maîtrisée des charges d'exploitation à 1,9% lui a tout de même permis d'investir sur le plan humain et financier dans le cadre de son plan stratégique et d'enregistrer les premières charges liées au projet de système d'information unique des Caisses Régionales de Crédit Agricole.

Le contexte économique reste tendu mais le taux de créances douteuses et litigieuses s'est stabilisé sur ce trimestre à 3,60%.

La couverture globale des risques sur encours s'établit à 3,57% au 30 septembre 2010 permettant à la Caisse Régionale de renforcer son niveau de provision et de faire face aux aléas économiques.

Après prise en compte de la charge fiscale, le résultat net social du 3^{ème} trimestre s'établit à 42 millions d'euros en progression de 4,3%.

3 - Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents

Le Crédit Agricole Toulouse 31 se rapproche de ses clients jeunes en lançant sa propre page Facebook et Twitter, avec des objectifs clairs: explorer les médias sociaux sur lesquels les jeunes sont présents, accroître la visibilité de ses offres, interagir avec nos clients et démontrer, encore une fois, sa proximité.

Les Caisses Régionales de Crédit Agricole Toulouse31, Pyrénées Gascogne, Nord Midi-Pyrénées et Sud Méditerranée ont remporté l'appel d'offre lancé par la région Midi-Pyrénées en partenariat avec la Banque européenne d'investissement (BEI). Suite à un accord signé le 24 septembre, elles mettront en place un fonds régional de garanties pour les investissements de production d'électricité renouvelable. Ce projet s'inscrit dans le cadre du plan régional de soutien à la production d'énergies renouvelables. La Caisse Régionale Toulouse 31 sera mandataire de l'enveloppe de 700 millions d'euros mise en place avec le concours de la Banque européenne d'investissement (BEI). Les financements seront ouverts aux porteurs de projets sur le territoire régional, aux collectivités et associations, aux entreprises, professionnels et agriculteurs.