

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,

Société de courtage d'assurance immatriculée au

Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N° : 776 916 207 RCS TOULOUSE

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

Informations semestrielles au 30 juin 2012

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :

Une PME coopérative de banque, assurances et immobilier qui accompagne l'ensemble de ses clientèles au quotidien, finance l'économie de son territoire et délivre des résultats financiers récurrents dans un contexte particulièrement difficile

1 – Activités

	Encours au 30/06/2012	Evolution sur un an
Clients	433 800	+ 8 500
Collecte - dont collecte bilan	10 350 M€ 6 381 M€	+ 3,3% + 9,7%
Crédits (utilisations et engagements) - dont crédits à l'habitat	7 833 M€ 4 000 M€	+ 8,0% + 9,6%
Assurances de biens et de personnes (nombre de contrats)	161 650	+ 12,1%
Services (nombre de contrats)	682 650	+ 10,6%

La Caisse Régionale est au rendez-vous de ses fortes ambitions commerciales sur ce 1^{er} semestre 2012, se traduisant par la progression sensible de ses parts de marché sur le financement du logement des particuliers (volume de réalisations de crédits à l'habitat en hausse de +28 % dans un marché en retrait). Par ailleurs, au bénéfice d'une économie locale toujours tonique, Crédit Agricole Toulouse 31 poursuit l'accompagnement financier des projets des professionnels, entreprises et collectivités locales du département par la distribution de 281 M€ nouveaux crédits, soit une enveloppe en hausse de 3 % par rapport au 1^{er} semestre 2011.

L'attractivité de nos offres et la confiance renouvelée de notre clientèle ont également permis :

- ✓ l'amplification de la conquête de nouvelles clientèles (+5 300 clients depuis le début de l'année dont près de 2 300 jeunes) ;
- ✓ le développement de l'équipement en produits d'épargne (ouverture de 32 600 nouveaux livrets, de 9 700 PEL et de 4 100 contrats d'assurance vie), avec comme corollaire une croissance des encours de collecte bilantielle de +565 M€ sur un an, grâce au succès de la gamme renouvelée de dépôts à terme (+380 M€) et à la bonne tenue des dépôts à vue (+175 millions d'euros) ;
- ✓ un portefeuille d'assurance des biens et des personnes qui progresse de 12,1 % sur un an et un taux d'équipement de la clientèle qui bondit de plus de 4,7 points.

2 - Résultats financiers

Résultats au 30 juin 2012	En M€	Evolution sur un an
Produit net bancaire	133,8	-0,6%
Charges générales d'exploitation	69,6	+3,7%
Résultat brut d'exploitation	64,1	-4,8%
Résultat net social	33,3	-3,0%
Résultat net consolidé	39,2	+7,4%

Le Produit Net Bancaire du 1^{er} semestre 2012 s'établit à 133,8 millions d'euros, en retrait de 0,6%. Ce 1^{er} semestre est marqué par l'absence de dividende versé par Crédit Agricole S.A. (vs 9,5 M€ versés en 2011), occultant le rendement en hausse des activités de crédit et de collecte sur la période (+7,8 % pour la marge d'intermédiation). L'évolution des charges d'exploitation (+3,7 %, soit +2,5 M€) s'explique intégralement par l'impact défavorable d'un changement de méthode de fixation des taux d'actualisation des engagements sociaux. Par ailleurs, le taux des créances douteuses et litigieuses s'affiche en retrait de 0,26 point sur le 1^{er} semestre à 3,12% couvert à 83% par des provisions.

Au total, le résultat net social s'effrite de seulement 3 % sur ce 1er semestre 2012, malgré l'absence de dividende versé par Crédit Agricole S.A., qui avait représenté 28 % du résultat net du 1^{er} semestre 2011.

3 – Situation financière dont CCI

Le Crédit Agricole Toulouse 31 maintient une solide structure financière, traduite par un ratio de solvabilité de 15,7 % à fin mars 2012 (Bâle 2) et un ratio crédit-collecte parmi les plus faibles du secteur, a fortiori en diminution à 110,3 % au 30 juin 2012 (après centralisation à la CDC).

A ce titre, si le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (CCI) résiste à 47,70 euros au 30 juin 2012, il reste toujours très décalé de la valeur intrinsèque de l'entreprise (actif net à 178,19 euros par titre) comme des performances financières particulièrement résilientes de la Caisse Régionale.

4 - Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents

Dans un contexte anxiogène, Crédit Agricole Toulouse 31 confirme ses orientations, au premier rang desquelles l'accroissement de la satisfaction de ses clientèles, en prenant trois engagements relationnels : la transparence, par la remise à nos clients d'une fiche mémo sur chacun de nos produits ou services ; l'objectivité, par l'absence d'incitation financière de nos conseillers à proposer une solution plutôt qu'une autre ; le délai de réflexion par le droit de rétractation, durant trente jours après la souscription d'un produit ou d'un service.