



Vuosikertomus 2012

Toimitusjohtajan katsaus	3
Comptel lyhyesti	5
Comptelin strategia	10
Hallinnointi	13
Hallitus ja johtoryhmä	20
Hallituksen toimintakertomus	24
Tilinpäätös	38
Tietoja osakkeenomistajille ja vuosikooste	124
Comptelin toimistot	126

Toimitusjohtajan katsaus



Vuonna 2012 jatkoimme strategiamme määrätietoista toteuttamista panostamalla palveluliiketoiminnan kehittämiseen, tuomalla markkinoille uuden Comptel Fulfillment -toimitusprosessiratkaisun. Teimme myös strategisen yritysoston ja uudistimme yrityskuvaamme ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Jatkoimme vuonna 2012 strategiamme toteuttamista suunnitelmienne mukaisesti. Liikevaihtomme kasvoi markkinoita nopeammin. Palveluliikevaihtomme kasvoi merkittävästi. Tuotekehityksessä panostimme erityisesti fulfillment-tuotealueeseen ja yritysoston kautta hankittuun edistykselliseen analytiikkatarjontaan. Paransimme kannattavuuttamme merkittävästi toisen vuosipuoliskon aikana. Olemme asettaneet kannattavuuden parantamisen vuoden 2013 tärkeimmäksi tavoitteeksemme.

Saimme uusia asiakkaita ja uudistimme myyntijohtoa

Kasvoimme markkinoita nopeammin, 7,4 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Saimme vuoden aikana kaiken kaikkiaan 13 uutta asiakasta, joista osa sijaitsee meille uudella toimialalla. Lisenssien osuus liikevaihdostamme väheni ja palveluliiketoiminta kasvoi voimakkaasti lisääntyneiden projektitoimitusten ja strategian mukaisten uusien palveluiden myynnin ansiosta.

Voitimme yhteensä 15 merkittävää kauppaa. Kahdessa merkittävässä projektissa yhdistettiin usean operaattorin laskutustietojärjestelmät Latinalaisessa Amerikassa ja Länsi-Euroopassa. Neljännellä vuosineljänneksellä voitimme merkittävän fulfillment -tuotealueen kaupan Länsi-Euroopassa ja solmimme Comptelin historian suurimman analytiikkakaupan bangladeshilaisen teleoperaattorin, Robi Axiatan, kanssa. Lisäksi allekirjoitimme yhteistyösopimuksen laajakaistainfrastruktuuritoimittajan, Nokia Siemens Networksin, kanssa. Loppuvuodesta keskityimme myynnin ohjauksen globaaliin organisaatioon. Pyrimme tätä kautta lisäämään myynnin tehokkuutta.

Investoimme tuotekehitykseen ja hankimme analytiikkaosaamista

Kasvatimme edelleen tuotekehityspanostuksiamme erityisesti Comptel Fulfillment -alueella ja teimme strategisen yritysoston hankkimalla suomalaisen Xtract-ohjelmistoyhtiön, joka on maailmanlaajuisesti johtava edistyksellisen analytiikan toimittaja.

Yhdistämällä Xtractin analytiikkaosaamisen Comptelin nykyiseen ohjelmistoon luomme kokonaisuuden, jonka avulla teleoperaattorit voivat automatisoida palvelutoimitus- ja asiakasvuorovaikutusprosessinsa. Reaaliaikaisen analytiikan liittäminen tarjontaan mahdollistaa operaattoreille räjähdysmäisesti kasvavan tiedon määrän hyödyntämisen muun muassa asiakasuskollisuuden parantamisessa sekä yksilöllisesti kohdennetussa markkinoinnissa.

Tavoittelemme markkinajohtajuutta asiakasvuorovaikutuksen automatisoinnin alueella.

Palveluliiketoimintamme jatkoi voimakasta kasvua

Palveluliikevaihtomme kasvoi strategiamme mukaisesti merkittävästi edellisestä vuodesta, ja kasvu oli yli 45 prosenttia. Palveluiden kysyntä jatkui voimakkaana. Asiantuntijapalvelut, ulkoistaminen sekä liiketoiminnan ja teknologian konsultointi vahvistivat asemaamme luotettavana kumppanina operaattoreiden liiketoiminnan muutosprosesseissa.

Palvelutoimintamme tehokkuus kasvoi merkittävästi toisen vuosipuoliskon aikana. Toteutunut kehitys antaa meille hyvät edellytykset parantaa kannattavuuttamme myös vuoden 2013 aikana.

Perustat kasvulle ja kannattavuudelle

Vuonna 2012 veimme strategian mukaisia muutoksia eteenpäin. Merkittävät tuotekehityspanostukset ja toiminnan tehostaminen näkyivät positiivisesti liikevaihdon ja tilauskannan kehityksessä, mutta ne eivät vielä heijastuneet yrityksen tuloksetekokykyyn.

Ensimmäisen vuosipuoliskon lopulla aloitetut kustannussäästöt vietiin loppuun, mikä näkyi jo toisen vuosipuoliskon liikevoittona.

Kasvoimme markkinoita nopeammin ja arvioimme liikevaihdon kasvavan vuonna 2013 edellisvuodesta. Tärkeimpänä tavoitteenamme on kannattavuuden kasvattaminen vuoden 2013 aikana.

Haluan kiittää osakkeenomistajiamme luottamuksesta yhtiötä kohtaan muutoksen aikana. Kiitän lämpimästi myös henkilöstöämme, jonka vahva sitoutuminen arvoihimme ja sitä kautta muutoksen läpiviemiseen on ollut esimerkillistä. Kiitän myös asiakkaitamme ja kumppaneitamme läheisestä yhteistyöstä, jonka uskon kehittyvän edelleen vuoden 2013 aikana.

Helsingissä, helmikuussa 2013

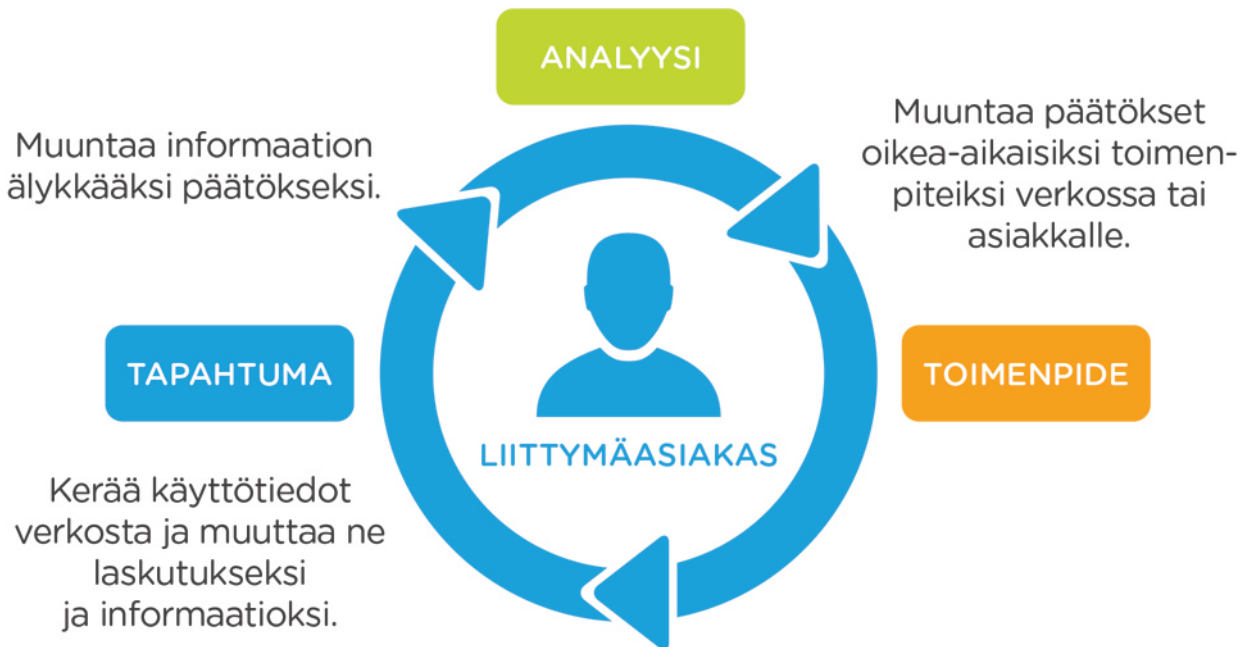


Juhani Hintikka
Toimitusjohtaja

Comptel lyhyesti

Comptel auttaa teleoperaattoreita automatisoimaan asiakasvuorovaikutusta. Tämä auttaa niitä parantamaan asiakasuskollisuutta ja kannattavuutta sekä kasvattamaan liikevaihtoa. Tavoittelemme johtavaa asemaa automatisoitujen asiakasvuorovaikutuksen ratkaisujen toimittajana televiestinnän markkinoilla.

ASIAKASHALLINTA, LASKUTUS JA PÄÄTÖKSENTEKO



TIETOLIIKENNEVERKOT, SOSIAALISET VERKOSTOT

Yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa kehitämme ja toimitamme uusia ratkaisuja, jotka auttavat operaattoreita kääntämään nopeasti kasvavaa verkkodataa päätöksentekoa automatisoivaksi älykkyydeksi sekä oikea-aikaisiksi toimenpiteiksi joko asiakkaan suuntaan tapahtuvana tarjouksena tai verkon hienosäätönä palvelun laadun parantamiseksi. Luomme datalle arvoa.

Olemme toimittaneet ohjelmistojamme 290 asiakkaalle, 86 maahan 26 vuoden aikana.

Asiakkaitamme ovat maailman johtavat teleoperaattorit kuten América Móvil, Bharti Airtel, China Mobile, Orascom, QTel, Saudi Telecom, T-Mobile, Telefónica O2, Vodafone, NBN Co, Zain sekä NTT DOCOMOn ja Axiata -ryhmän yhteisyritys Robi Axiata. Teemme myynti- ja toimitusyhteistyötä kumppaneiden kanssa, joita ovat muun muassa IBM, Alcatel-Lucent, Nokia Siemens Networks ja Cisco.

Comptel tänään



- Palveluksessamme on yli 600 korkeasti koulutettua erikoisosaajaa 22 maassa
- Comptelin ohjelmistot palvelevat yli miljardia liittymää
- Olemme toimittaneet noin 1 400 projektia
- Maailman 30 suurimmasta mobiilioperaattorista 20 käyttää Comptelin ohjelmistoja
- Prosessoimme 20 prosenttia maailman matkapuhelinverkkojen tapahtumista
- Tarjoamme yli tuhat rajapintaa erilaisiin asiakasjärjestelmiin ja verkkoelementteihin

Comptelin 26 vuotta



Keskeiset tapahtumat 2012

Q1

Comptel etenee strategian toimeenpanossa **hankkimalla edistykselliseen analytiikkaan erikoistuneen, Xtract-yhtiön**. Yritysosto täydentää visiomme, jossa tietoliikenneverkon tapahtumat voidaan välittömästi analysoida ja johtaa automaattisiksi toimenpiteiksi.

Comptel solmii kolme merkittävää sopimusta. Yksi näistä sopimuskuoppineista on latinalaisamerikkalainen operaattori **Telefónica de Argentina S.A.**, joka **korvaa olemassa olevan laskutustietojärjestelmän Comptelin ratkaisulla**.

Comptelin laskutustieto-ohjelmisto, Comptel Convergent Mediation, saa vuoden **2012 IBM Beacon Award - tunnustuksen viestintäalan parhaana ratkaisuna**.

Ulla Koivukoski aloittaa Comptelin markkinointi- ja viestintäjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä helmikuussa.

Varsinainen yhtiökokous päättää jakaa vuodelta 2011 **osinkoa 0,03 euroa osakkeelta**.

Q2

Comptel saa **seitsemän uutta asiakasta** sekä **ensimmäisen analytiikkakaupan** Comptel Social Links - ohjelmistolla.

Comptel voittaa **Länsi-Euroopan alueelta merkittävän 5,4 miljoonan euron projektin** johtavan operaattorin laskutustietojärjestelmien yhdistämiseksi sekä **Telefónican neljän Keski-Amerikan** maan verkkojen laskutustietojärjestelmien keskittämiseksi.

Comptel ja Cisco Systems Inc. sopivat välimiesmenettelyssä olleen kiistansa, joka koski Comptelin käyttämiä Axios-ohjelmiston osien käyttöoikeuksia.

Comptel **lanseeraa keskeisenä tuotteenaan uuden sukupolven Comptel Fulfillment - ohjelmistoalustan**, mikä saavuttaa laajaa mielenkiintoa asiakaskunnassa ja teollisuusanalyttikkojen parissa.

Comptelin Customer Engagement -ratkaisut voittavat **Pipeline - verkkolehden 2012 Innovation Awards** -palkinnon kategoriassa Asiakaskokemuksen hallinnan innovaatiot.

Q3

Comptel saa **kolme uutta asiakasta**.

Comptel solmii **kaksi merkittävää kauppaa Etelä Amerikassa**, joista toinen tulee perinteisen toimialamme ulkopuolelta, brasilialaiselta energiayhtiöltä ja toinen on jatkoa Telefónica de Argentinan laskutustietojärjestelmien yhtenäistämishankkeelle.

Comptel solmii **Lähi-idän alueella sijaitsevan merkittävän operaattoriryhmän kanssa Comptel Social Links - ohjelmistokaupan**, joka vahvistaa asemaamme merkittävänä analytiikkatoimittajana asiakaskunnassamme.

Comptel Policy Control valitaan jo toisena peräkkäisenä vuotena alan parhaaksi käytöhallintaratkaisuksi.

Communications Technology Platinum Awards -kilpailussa ohjelmiston katsottiin olevan yksi laajakaista-alan kekseliäimmistä ratkaisuista, sillä se osaa hyödyntää analytiikkaa, sisältää hyviksi todettuja ominaisuuksia ja on helppo ottaa käyttöön.

Q4

Comptel saa kolme uutta asiakasta.

Comptel uudistaa myyntijohtoaan ja johtoryhmäänsä perustamalla globaalin myyntijohtajan, **Chief Market Operations Officer** (CMO) toimen ja nimittämällä Länsi-Euroopan liiketoiminta-alueen johtajan, **Mauro Carobenen** myyntijohtajaksi sekä vähentämällä johtoryhmänsä jäsenten määrän kahdestatoista seitsemään.

1.11.2012 alkaen **Comptelin johtoryhmään kuuluvat Juhani Hintikka** (toimitusjohtaja), **Mauro Carobene** (myyntijohtaja, CMO), **Mikko Hytönen** (talousjohtaja, CFO), **Antti Koskela** (teknologiajohtaja, CTO), **Kari Onniskela** (palveluliiketoiminnan johtaja), **Niina Pesonen** (henkilöstöjohtaja) ja **Ulla Koivukoski** (markkinointi- ja viestintäjohtaja).

Comptel solmii merkittävän **Social Links -ohjelmistokaupan Axiata Groupin ja NTT DOCOMOn yhteisyrityksen, bangladeshilaisen Robi Axiatan** kanssa.

Comptel myy olemassa olevalle asiakkaalleen laajan Comptel Fulfillment -tuotealueen päivitysratkaisun.

Konsulttiyhtiö Frost & Sullivan palkitsee Comptelin **erinomaisesta liiketoimintaosaamisesta ja innovatiivisuudesta** Australian tieto- ja viestintäteknologian alalla.

Avainluvut

	2008	2009	2010	2011	2012
Liikevaihto, miljoonaa euroa	84,8	74,9	77,9	76,8	82,4
Liikevaihto, muutos %	3,0	-11,7	4,0	-1,5	7,4
Liikevoitto, miljoonaa euroa	11,4	1,0	9,1	11,9	-13,5
Liikevoitto, % liikevaihdosta	13,4	1,4	11,6	15,5	-16,4
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	12,5	3,5	9,1	3,1	-0,8
Oman pääoman tuotto, %	12,8	-4,4	10,2	16,7	-37,2
Sijoitetun pääoman tuotto, %	19,1	1,1	16,6	23,6	-36,3
Omavaraisuusaste, %	67,4	62,6	71,6	66,5	46,8
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, miljoonaa euroa	14,0	15,6	13,4	15,4	18,6
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, % liikevaihdosta	16,5	20,8	17,2	20,1	22,5
Tilaukanta, miljoonaa euroa	38,8	37,6	34,0	47,2	48,4
Henkilöstö keskimäärin	606	613	586	623	700

Comptelin strategia

Operaattoreiden muuttuva liiketoimintaympäristö

Operaattoreiden toimintaympäristö on murroksessa sekä teknologian kehityksen että uusien liiketoimintamallien suhteen.

- Tietoliikenneverkkojen välittämän tiedon ja tapahtumien määrän eksponentiaalinen kasvu haastaa operaattoreiden kyvykkyyden käyttää infrastruktuuria tehokkaasti tai hyödyntää verkoissa liikkuvaa tietoa kilpailukyvyyn vahvistamiseksi.
- Uuden teknologian hankinnat ja lisäkapasiteetin tarve vaativat jatkuvasti paranevaa kustannustehokkuutta.
- Kilpailu asiakkaista kovenee uudenlaisten, kansainvälisten palveluntarjoajien markkinoille tulon sekä markkinoiden saturaation myötä. Tarve rakentaa sekä kumppanuuksia että uudenlaisia palveluntarjonta- ja liiketoimintamalleja kasvaa.

Strategian lähtökohdat

Operaattoreiden toimintaympäristön murroksen myötä kysyntä erityisosaamiselle kasvaa edelleen. Palvelu,- teknologia sekä liiketoimintaympäristöt monimutkaistuvat samalla kun kilpailu asiakkaiden huomiosta vaatii kyvykkyyttä tarjota yhä innovatiivisempia tarjontapaketteja ja yksilöllisempää palvelua kustannustehokkaasti. Menestyäkseen kilpailuilla markkinoilla operaattorit tarvitsevat korkeampaa automaatioastetta palveluiden ja yksilöllisen asiakaskokemuksen hallintaan.

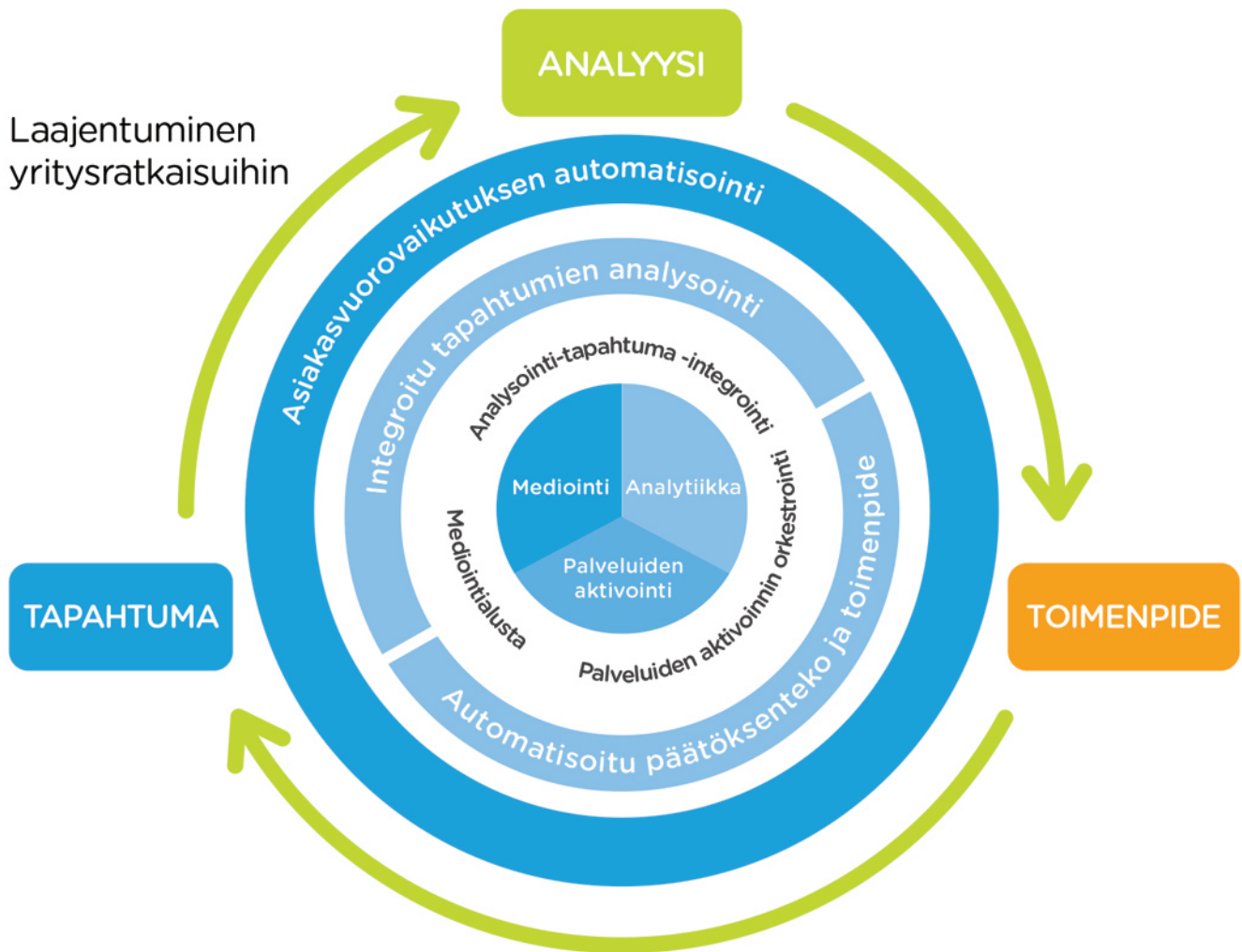
Comptelin ratkaisut keräävät ja käsittelevät suuria datamääriä, analysoivat niitä päätöksenteon pohjaksi ja kääntävät päätökset oikea-aikaisiksi toimenpiteiksi. Yhtiön missio on ”tehdä datasta kaunista” automatisoimalla operaattorin ja heidän asiakkaidensa välistä vuorovaikutusta. Tavoitteenamme on tämän alueen ratkaisujen markkinajohtajuus.

Lisäksi jatkamme palveluliiketoimintamme kehittämistä. Asiantuntijapalvelut, ulkoistaminen ja tuotteisiimme oleellisesti liittyvä konsultointi täydentävät teknologiatarjontaamme. Tämä vahvistaa asemaamme luotettavana kumppanina operaattoreiden liiketoiminnan muutosprosesseissa.

Uudistetussa myynti- ja markkinointimallissamme kumppaneiden asema tulee edelleen kasvamaan. Haemme kasvua kehittämällä myyntiä ja keskittämällä markkinoinnin investoinnit uusien asiakkaiden, markkinoiden ja suurempien kauppojen voittamiseksi sekä lisämyynnillä olemassaoleville asiakkaillemme.

Strategian toteutus

Comptelin päivitettyssä strategiassa vuosille 2013-2015 keskiössä on yhtiön ainutlaatuinen kyky toteuttaa integroitua Tapahtuma - Analyysi - Toimenpide (Event - Analysis - Action) - mallia, mikä luo kasvupotentiaalia sekä olemassa olevasta asiakaskunnasta että avaa mahdollisuuksia uusilla markkinoilla ja uusien asiakassegmenttien kanssa. Comptelin liikevaihdon arvioidaan kasvavan vuonna 2013 edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevoiton arvioidaan kasvavan 5-10 %:in liikevaihdosta.



Comptel tarjoaa yhden maailman johtavista ohjelmistoalustoista tiedon keräämiseen ja suurien tietomäärien tehokkaaseen käsittelyyn. Samaa ohjelmistoalustaa hyödyntäen tarjoamme ratkaisuja tiedon analysointiin muuttamalla tiedon älykkyydeksi ja ennusteiksi, jotka käänämme päätöksiksi ja automaattisiksi, verkkoon tai käyttäjiin kohdistuviksi toimenpiteiksi. Autamme operaattoreiden teknologia- ja liiketoimintaorganisaatioita rakentamaan saumattomat prosessit asiakasvuorovaikutuksen automatisoimiseksi ja asiakaskokemusta parantaviksi toimenpiteiksi.

Comptel erottautuu perinteisistä verkon- ja palvelunhallintatoimittajista tuomalla markkinoille kokonaan uudenlaisen tavan hyödyntää eksponentiaalisesti kasvavaa käyttö- ja verkkodataa. Ennustavan, reaaliaikaisen analytiikkaratkaisumme avulla operaattorit oppivat paremmin ymmärtämään nopeasti muuttuvia asiakastarpeita. Analytiikalla voidaan rikastuttaa olemassa olevia tiedonkeruu-, palvelutoimitus- ja verkon liikennettä ohjaavia sovelluksia kokonaisvaltaiseksi Tapahtuma - Analyysi - Toiminta -mallin mukaiseksi, asiakasvuorovaikutuksen automatisointiratkaisuksi. Vuonna 2012 julkistettu uusi yritys kuva ja siihen liittyvät viestintäteemat ovat luoneet Comptelista mielipidejohtajan erityisesti kansainvälisten teollisuusanalyttikkojen parissa.

Comptel kasvaa strategiamme mukaisesti analytiikan ja palveluiden toimitusprosessin alueella sekä palveluliiketoimintaa kehittämällä. Laajennamme myyntikanaviamme toimimalla myynti- ja markkinointiyhteistyössä eri alueiden markkinajohtajien tai innovatiivisten haastajien kanssa sekä tarjoamalla tekniikkaa yhteistyökumppaneidemme pilvipalveluiden laskutuksen ja asiakashallinnan toteuttamisessa.

Lisäksi pyrimme laajentamaan asiakaskuntaamme tarjoamalla osan ratkaisuihimme palveluna (Software as a Service) perinteisen järjestelmätoimituksen lisäksi.

Lisenssimyynnin lisäksi kasvamme palveluliiketoimintaa järjestelmällisesti kehittämällä. Erikoistuneelle ohjelmisto-osaamisellemme on kasvavaa kysyntää operaattoreiden etsiessä uusia toimintatapoja ja prosessien automatisointimalleja kokonaisvaltaisen ja saumattoman asiakaskokemuksen tuottamiseksi. Lisääntyvä ulkoistuspalveluiden kysyntä tuo yhtiölle uutta kasvupotentiaalia.

Comptelin toimintatapa

Comptelin toimintatapa pohjautuu vuonna 2011 uudistettuihin arvoihin, joiden avulla rakennamme järjestelmällisesti asiakaslähtöistä yrityskulttuuria. Arvojen noudattaminen auttaa yhtiötä saavuttamaan sekä liiketoiminnalliset tavoitteet että henkilöstömme työtyytyväisyystavoitteet.

- **Passion:** olemme ylpeitä saavutuksistamme ja asiakkaille toimittamistamme hyödyistä.
- **United:** työskentelemme tiiminä ja tuemme toisiamme saavuttaaksemme yhteisen päämäärän.
- **Respect:** kuuntelemme asiakkaitamme, pidämme lupauksemme ja arvostamme eri näkemyksiä.
- **Make it happen:** olemme sitoutuneita aikaansaamaan tuloksia ja ratkaisemaan asioita.



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2012

Hallinnointiperiaatteet

Comptel Oyj noudattaa Suomen osakeyhtiölakia, julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskevia säännöksiä, Comptel Oyj:n yhtiöjärjestystä ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöjä.

Lisäksi Comptel noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa ja 1.10.2010 voimaan tullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia, joka on luettavissa internet-osoitteessa www.cgfinland.fi.

Toimielinten tehtävät ja vastuut

Comptel Oyj:n ylintä päätöksentekovaltaa käyttävät toimielimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Comptel Oyj:n ylin päättävä elin. Yhtiökokouksessa osakkeenomistajat päättävät tilinpäätöksen vahvistamisesta ja taseen osoittaman voiton käyttämisestä, vastuuvapauden antamisesta hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle, hallituksen jäsenten lukumäärästä ja hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien palkkioista. Yhtiökokouksessa valitaan hallituksen varsinaiset jäsenet sekä tarvittaessa tilintarkastajat ja varatilintarkastajat tai tilintarkastusyhteisö. Lisäksi kokouksessa käsitellään muut kokouskutsussa mainitut asiat.

Comptel Oyj:n yhtiökokouksen kutsuu koolle yhtiön hallitus. Yhtiöjärjestyksen mukaan varsinainen yhtiökokous on pidettävä vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kesäkuun loppuun mennessä.

Comptel Oyj:n varsinainen yhtiökokous 2012 pidettiin 26.3.2012. Yhtiökokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavissa yhtiön internet-sivuilla www.comptel.com.

Hallitus

Hallituksen tehtävät ja vastuu määräytyvät ensisijaisesti Suomen osakeyhtiölain ja Comptel Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaisesti. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa. Hallitus vastaa siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty.

Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat. Hallitus vahvistaa konsernin strategian, budjetin, yhtiörakenteen, merkittävät yritysjärjestelyt ja investoinnit. Hallitus hyväksyy ja vahvistaa riskienhallinnan periaatteet, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä päättää toimitusjohtajan palvelussuhteen ehdoista.

Hallitus arvioi säännöllisesti toimintaansa ja työskentelytapojaan ja tekee niitä koskevan itsearvioinnin kerran vuodessa.

Yhtiökokous valitsee hallitukseen yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään kolme ja enintään kuusi jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan siten, että kaikkien jäsenten toimikausi päättyy vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Varsinainen yhtiökokous 2012 valitsi hallitukseen seuraavat viisi jäsentä: Pertti Ervi (puheenjohtaja), Eriikka Söderström, Hannu Vaajoensuu (varapuheenjohtaja), Petteri Walldén ja Antti Vasara.

Hallitus kokoontuu pääsääntöisesti kerran kuukaudessa sekä sen lisäksi tarpeen mukaan. Vuonna 2012 hallitus kokoontui 14 kertaa (2011: 14). Jäsenten keskimääräinen läsnäolo prosentti hallituksen kokouksissa oli 97 prosenttia (95).

Comptelin hallituksen kaikki jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen valiokunnat

Hallitus päätti järjestäytymiskokouksessaan 26.3.2012, että yhtiön kokoluokan, selkeästi hallittavan rakenteen ja hallituksen pienen jäsenmäärän johdosta erillisiä valiokuntia ei perusteta. Tämä on hallituksen ja yhtiön toiminnan kannalta tehokkaampaa. Merkittävästi uusiutunut hallitus perehtyy kokonaisuudessaan aikaisemmin valiokuntien käsittelyssä olleisiin asioihin.

Comptelin hallitus voi tarpeen mukaan perustaa tilapäisiä työvaliokuntia valmistelemaan hallituksen käsiteltäväksi tulevia asioita. Vuonna 2012 ei kokoontunut hallituksen työvaliokuntia.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Toimitusjohtaja vastaa hallituksen asettamien tavoitteiden, strategian, budjetin, suunnitelmien, linjausten ja päämäärien toteuttamisesta Comptel-konsernissa. Hän valmistelee hallituksessa päätettävät asiat ja panee toimeen hallituksen päätökset.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan. Hallitus päättää toimitusjohtajan palvelussuhteen ehtoista sisältäen palkat ja palkkiot luontoisetuineen, jotka on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa.

Kertomusvuonna Comptel Oyj:n toimitusjohtajana toimi Juhani Hintikka.

Johtoryhmä

Comptel-konsernin johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa hänen tehtävässään. Johtoryhmään kuuluvat pääliiketoiminta-alueiden ja tukiyksiköiden johtajat.

Liiketoiminnan johtaminen Comptelissa perustuu liiketoiminta-alueiden ja kustannusyksiköiden toimintaan. Tytäryhtiöt toimivat liiketoiminta-alueiden osina. Konserniin kuuluvan osakkuusyhtiön toiminta on täysin itsenäistä ja ohjaus tapahtuu hallitusjäsenyyden kautta. Johtoryhmä vastaa siitä, että konsernin ja sen osien toiminta suunnitellaan vuotuisen budjetin yhteydessä toteuttamaan konsernin strategiaa. Vuoden aikana toiminnan tulokset raportoidaan kuukausittain vertailtuna budjettiin ja toimintasuunnitelmaan sekä poikkeamien syyt sekä niiden aiheuttamat korjaavat toimenpiteet dokumentoidaan asianmukaisesti.

Lokakuussa 2012 toteutettujen organisaatio- ja vastuumuutosten jälkeen konsernin johtoryhmän muodostivat toimitusjohtajan lisäksi myyntijohtaja Mauro Carobene, teknologiajohtaja Antti Koskela, palveluliiketoiminnan johtaja Kari Onniskelä, talousjohtaja Mikko Hytönen, henkilöstöjohtaja Niina Pesonen ja markkinointi- ja viestintäjohtaja Ulla Koivukoski.

Johtoryhmä kokoontui 11 kertaa vuonna 2012 (2011: 11).

Sisäpiirihallinto

Comptel noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Comptel ylläpitää arvopaperimarkkinalain mukaisesti ns. ilmoitusvelvollisiin sisäpiiriläisiin kuuluvien henkilöiden sisäpiirirekisteritietoja Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä. Sisäpiiriläisiä ovat pysyvästi sisäpiiriin kuuluvat henkilöt ja hankekohtaiset sisäpiiriläiset.

Vuoden 2012 lopussa ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä oli 18 henkilöä (18) ja yrityskohtaisia pysyviä sisäpiiriläisiä 51 henkilöä (56). Ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä ovat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, johtoryhmän muut jäsenet sekä päävastuullinen tilintarkastaja.

Comptelin sisäpiiriin kuuluvia henkilöitä velvoittaa ns. suljettu ikkuna, jonka aikana he eivät saa käydä kauppaa yhtiön osakkeella. Comptelin suljettu ikkuna alkaa 7 päivää ennen jokaisen vuosineljänneksen alkua. Suljettu ikkuna päättyy 24 tuntia osavuositarkastusten ja tilinpäätöstiedotteen julkistuksen jälkeen. Erityistä avointa ikkunaa ei sovelleta.

Ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten ja heidän lähipiirinsä omistustiedot ovat nähtävissä Comptelin internet-sivuilla.

Tilintarkastus

Lakisääteinen tilintarkastus sisältää tilintarkastuslain mukaan kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen sekä hallinnon tarkastuksen. Yhtiökokoukselle annettava tilintarkastuskertomus sisältää muun ohessa lausuman siitä, antaako tilinpäätös oikeat ja riittävät tiedot konsernin tuloksesta ja taloudellisesta asemasta tilikauden päättyessä. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle työnsä tuloksista sekä tarkastuksessa tehdyistä havainnoista.

Yhtiökokous päätti valita Comptelin tilintarkastajaksi Ernst & Young Oy:n. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Heikki Ilkka. Aikaisemmin tilintarkastaja toimi KPMG Oy Ab.

Tiedottaminen

Comptelin internet-sivuilla julkaistaan keskeiset yhtiön hallinnointia koskevat tiedot sekä yhtiön pörssi- ja lehdistötiedotteet.

Taloudellinen raportointiprosessi

Sisäisen valvonnan tavoitteet

Sisäinen valvonta käsittää prosessit, joiden tarkoituksena on antaa kohtuullinen varmuus yhtiön tavoitteiden saavuttamisesta seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tehokkuus ja resurssien taloudellinen käyttö, taloudellisen raportoinnin luotettavuus sekä lakien ja säännösten ja sisäisten periaatteiden ja käytäntöjen noudattaminen.

Sisäinen valvonta on olennainen osa Comptelin hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää. Sisäisen valvonnan prosesseihin osallistuvat Comptelin hallitus, toimiva johto ja muu henkilöstö.

Comptelin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että:

- yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista
- taloudellinen ja toiminnallinen informaatio on luotettavaa
- säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan kaikkialla konsernissa.

Sisäinen valvonta ei ole erillinen prosessi, vaan päivittäiseen toimintaan integroitu toimintatapa. Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat Comptelin kaikki prosessit, käytännöt ja organisaatorakenteet, jotka auttavat varmistamaan, että yhtiön asettamat tavoitteet täyttyvät, että liiketoimintaa hoidetaan eettisesti ja omaisuutta vastuullisesti, ja että taloudellinen raportointi on asianmukaista. Valvonta sisältää mm. raportoinnin, hyväksymismenettelyt ja toimintaperiaatteiden noudattamisen.

Valvontaympäristö

Comptelin sisäisen valvonnan perustana ovat yhtiön arvot. Comptelin arvot ovat: passion, united, respect, make it happen. Nämä yhteisiksi koetut arvot ohjaavat henkilöstön toimintatapoja. Yhtiössä on vahvistettu myös eettiset toimintaperiaatteet, jotka osaltaan ohjaavat konsernin tapaa toimia. Arvot ja eettiset toimintaperiaatteet heijastuvat päivittäiseen työhön sekä yhtiön sisäisiin ohjeistuksiin, prosesseihin ja käytäntöihin ja luovat siten yrityskulttuuria.

Comptelin johtamisjärjestelmä perustuu tavoitejohtamiseen. Strategiaprosessi ohjaa tavoitteiden asettamista. Konsernitason vuosittaisista taloudellisista ja muista tavoitteista johdetaan liiketoimintojen ja muiden yksiköiden tavoitteet. Tavoitteiden asettaminen on keskeinen osa myös jokaisen työntekijän suorituskyvyn johtamista Comptelissa. Tehtävät ja vastuut asetetaan strategian mukaisiksi edistämään yhtiön tavoitteita.

Konsernin ja liiketoimintayksiköiden vuositavoitteiden saavuttamista seurataan johdon raportoinnissa kuukausittain. Johtoryhmä seuraa säännöllisesti myös taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Comptelin taloudellisessa raportoinnissa hyödynnetään kokonaisvaltaista toiminnanohjausjärjestelmää. Konsernin taloushallinto seuraa kuukausittain sisäisen ja ulkoisen laskennan toteumaa ja täsmäyttää ja selvittää niissä mahdollisesti syntyvät erot.

Comptel noudattaa kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä. Taloudellisen raportoinnin luotettavuus edellyttää hyvin järjestettyä taloushallintoa ja laskentatointa. Taloudellisen raportointiprosessin valvonnasta huolehtii yhtiön hallitus. Lakisääteiseen tilintarkastukseen liittyen tilintarkastaja käy läpi taloudellisen raportoinnin valvontaympäristön osana hallinnon tarkastusta.

Riskien arviointi

Riskienhallinta on olennainen osa Comptelin sisäistä valvontaa ja ne yhdistyvät prosessitasolla. Riskienhallinnalla tarkoitetaan systemaattista prosessia, jonka avulla tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan konsernin ulkopuolisista tekijöistä sekä omasta toiminnasta johtuvia riskejä.

Comptelin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida riskien haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Comptelin hallitus on vahvistanut riskienhallinnan periaatteet, joissa määritellään riskienhallinnan tavoitteiden ja yleisten menettelytapojen lisäksi riskienhallintaan liittyvät tehtävät ja vastuut.

Riskienhallinnan koordinointi konsernissa on talousjohtajan vastuulla. Liiketoimintayksiköt ovat ensisijaisesti vastuussa omaan toimintaansa vaikuttavien riskien tunnistamisesta ja hallinnasta. Riskien arviointi ja hallinta ovat keskeinen osa konsernin vuosittaista toiminnan suunnittelu- ja strategiaprosessia sekä budjetointia, kaupallisten tarjousten ja sopimusten sekä investointien ja muiden panostusten valmistelu- ja päätöksentekoprosessia sekä muuta operatiivista toimintaa.

Riskienhallintajärjestelmä perustuu lisäksi kuukausittaiseen raportointiin, jolla valvotaan rahoitusaseman, liikevaihdon, kannattavuuden, tilauksien, toimitusten, myyntisaatavien, tilauskannan ja -virran kehitystä ja niiden kautta koko konsernin tuloksen kehittymistä. Sisäinen raportointi toteutetaan johtoryhmän kokouksissa liiketoiminta-alueittain ja konsernin tukitoimintojen katsauksissa.

Kontrolliaktiviteetit

Comptelin sisäisen valvonnan järjestelmään kuuluvat henkilöstöjohtamisen käytännöt, kuten palkkaus ja työsuhde-edut, henkilöstön kehittäminen, rekrytointi sekä resurssointi. Henkilökohtaiset tavoite- ja palauteprosessit mahdollistavat suorituskyvyn mittaamisen yksilötasolla. Henkilöstötoiminto vastaa yhtiön henkilöstöjohtamisprosessien ylläpidosta ja kehittämisestä.

Comptel on vahvistanut konsernissa noudatettavat hyväksymiskäytännöt. Menettelytapaohje määrittelee ennakkohyväksyntää edellyttävät tilanteet, sopimusten allekirjoitusoikeudet, hankintaoikeudet ja maksujen hyväksymismenettelyt. Kirjanpidon käsikirjassa on kuvattu tilikartat ja annettu laskujen hyväksyjille ohjeet kulutilien käytöstä.

Comptelin laatujärjestelmässä on määritelty yhtiön avainprosessit tehtävineen ja niihin liittyvät roolit, vastuut, ohjeet, dokumentoinnit sekä parhaat käytännöt ja laatumittarit. Comptelin asiakastoimituksissa, ohjelmistokehityksessä ja sisäisten prosessien kehittämisessä noudatetaan projektinhallintaprosessia, joka on kuvattu yhtiön laatujärjestelmässä.

Pitkäaikaisten asiakasprojektien tuloutus on keskeistä Comptelin liikevaihdon ja tuloksen määräytymiselle. Hankkeen valmistusasteeseen perustuvat tuloutusperiaatteet ja kontrollipisteet on sisäisesti määritelty ja hyväksytty. Projektituloutuksen prosessin hallinnointi, kontrolli ja seuranta ovat olennaisia liiketoiminnan kannalta.

Informaatio ja kommunikointi

Sisäisen valvonnan järjestelmä edellyttää riittävää ja luotettavaa tiedonkulkua organisaatiossa. Johtoryhmä seuraa taloudellisten ja muiden tavoitteiden saavuttamista säännöllisissä tapaamisissa. Taloushallinnon vastuulla on kuukausiraporttien laatiminen ja taloudellisen ennusteen säännöllinen päivittäminen. Konsernissa on käytössä kaikille konserniyhtiöille yhteinen toiminnanohjausjärjestelmä sekä erillinen raportointijärjestelmä.

Yhtiön ohjesäännöt ja käsikirjat ovat jokaisen työntekijän saatavilla konsernin yhteisessä intranetissa. Konserniviestintä vastaa sisäisistä viestintäkanavista ja Comptelin ulkoisesta viestinnästä.

Seuranta

Seuranta tarkoittaa prosesseja, joilla arvioidaan Comptelin sisäisen valvonnan järjestelmää ja sen toimivuutta. Toimintaa seurataan sekä jatkuvasti että erillisten arviointien, kuten laatu ja prosessiauditointien, sisäisten tarkastusten ja tilintarkastusten avulla.

Laatu- ja prosessiauditoinnit toteuttaa yhtiön sisäinen laatuorganisaatio vuosisuunnitelman mukaisesti.

Sisäinen tarkastus toteutetaan Comptelissa vuosittain laaditun suunnitelman mukaisesti, jossa määritellään tarkastettavat kohteet. Varsinainen tarkastus toteutetaan valituilla paikkakunnilla ennalta laaditun tarkastussuunnitelman mukaisesti. Tarkastuksessa paneudutaan tarkastuskohteen liiketoiminnan arviointiin, käytännön talouden ja hallinnon prosessien toteuttamiseen ja toteutumiseen sekä varmistetaan, että hyvää hallintotapaa noudatetaan. Tarkastuksessa myös varmistetaan, että kaikki tarvittavat viranomaistahojen vaatimat luvat, raportoinnit ja veloitteet on täytetty.

Sisäinen tarkastus kuuluu Comptelissa taloushallinnon vastuualueeseen ja se toteutetaan pääsääntöisesti yhtiön oman henkilöstön toimesta. Tarvittaessa käytetään ulkopuolisia asiantuntijoita täydentämään tarkastustoimintaa. Sisäinen tarkastuksen tulokset raportoidaan yhtiön hallitukselle.

Ulkoinen tilintarkastaja tarkastaa yhtiön vuositilinpäätöksen oikeellisuuden ja seuraa yhtiön neljännesvuosiraportointia. Tämän lisäksi tilintarkastajat raportoivat hallitukselle hallinnon ja toimintojen jatkuvasta tarkastuksesta.

Hallitus

Pertti Ervi

s. 1957, insinööri

Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2012

Keskeinen työkokemus

Computer 2000 AG, pääjohtaja 1995 – 2000

Computer 2000 Finland Oy, toimitusjohtaja – 1995

Keskeiset hallitustehtävät

Hallituksen puheenjohtaja: Efecte Oy, Inventure Oy, Ixonos Oyj, Nevtor Oy

Hallituksen jäsen: F-Secure Oyj, Teleste Oy

Comptelin osakkeita: 47 932 kpl

Hannu Vaajoensuu

s. 1961, KTM

Hallituksen varapuheenjohtaja vuodesta 2005

Keskeinen työkokemus

Basware Oyj, Hallituksen päätoiminen puheenjohtaja 2005 – 2010, toimitusjohtaja 1999 – 2004, partneri, johtaja 1991 – 1999

Keskeiset hallitustehtävät

Hallituksen puheenjohtaja: Basware Oyj, Nervogrid Oy, Dovre Group Oyj

Hallituksen jäsen: Inventure Oy, Movenium Oy, Profit Software Oy, XMLdation Oy, Teknologiateollisuus ry, Nordic Telecom Oy

Comptelin osakkeita 106 672 kpl

Eriikka Söderström

s. 1968, KTM

Hallituksen jäsen vuodesta 2012

Keskeinen työkokemus

Kone Oyj, Corporate Controller, SVP 2013-

Vacon Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja 2009 -2013

Oy Nautor Ab, talousjohtaja 2008

Nokia Siemens Networks, Corporate Controller 2007

Nokia Networks, taloushallinnon eri tehtävissä

Comptelin osakkeita: 21 627 kpl

Antti Vasara

s. 1965, tekniikan tohtori

Keskeinen työkokemus

Tieto Oyj, Executive Vice President, Product Engineering Services 2012-

Nokia, Senior Vice President, Mobile Phones Product Development 2010-2012

Nokia, Senior Vice President, tuotelinjan johtaja sekä erilaisia tuotekehityksen, ohjelmistomyynnin, -markkinoinnin sekä konsernistrategian tehtävissä 2003 - 2010

SmartTrust Ab, toimitusjohtaja 2000 - 2003

McKinsey & Company, liikkeenjohdon konsultti 1993 - 2000

Comptelin osakkeita: 17 627 kpl

Petteri Walldén

s. 1948, DI

Hallituksen jäsen vuodesta 2009

Keskeinen työkokemus

Alteams Oy, toimitusjohtaja 2007 - 2010

Onninen Oy, toimitusjohtaja 2001 - 2005

Ensto Oy, toimitusjohtaja 1996 - 2001

Nokia Kaapeli Oy, toimitusjohtaja 1990 - 1996

Sako Oy, toimitusjohtaja 1987 - 1990

Keskeiset hallitustehtävät

Hallituksen puheenjohtaja: Nokian Renkaat Oyj

Hallituksen varapuheenjohtaja: Tikkurila Oyj

Hallituksen jäsen: Alteams Oy, Kuusakoski Group Oy, Mesera Yhtiöt Oy, One Nordic Ab, SE Mäkinen Logistics Oy, Staffpoint Holding Oy, Teleste Oyj

Comptelin osakkeita 60 256 kpl

Hallituksen omistustiedot on ilmoitettu 31.12.2012 tilanteen mukaisesti. Ajantasaiset omistustiedot ovat saatavilla verkkosivustolla www.comptel.com/sijoittajat.

Johtoryhmä

Juhani Hintikka

s. 1966, DI
Toimitusjohtaja

Comptelin palveluksessa vuoden 2011 alusta. Työskennellyt aiemmin Nokiassa ja Nokia Siemens Networksissa useissa tutkimuksen ja tuotekehityksen, tuotannon sekä myynnin kansainvälisissä johtotehtävissä vuodesta 1999. Johti viimeksi Nokia Siemens Networks -konsernin Operations Support Solutionsin globaalia liiketoimintaa. Toiminut aiemmin Konecranes-konsernin palveluksessa mm. Ranskassa ja Kone Oyj:ssä. Comptel Oyj:n hallituksen jäsen 2007 – 2008.

Comptelin osakkeita 358 333 kpl, 2012-optio-oikeuksia 833 332 kpl

Mauro Carobene

s. 1970, DI
Johtaja, Länsi-Euroopan alue

Comptelin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2011. Toiminut aiemmin Nokia Siemens Networksissa ja Nokiassa useissa ohjelmistohallinnan ja myynnin johtotehtävissä vuodesta 1998, vastasi viimeksi OSS-ohjelmistojen konsultointi- ja järjestelmäintegraatioliiketoiminnasta maailmanlaajuisesti.

Comptelin osakkeita 83 333 kpl, 2009-optio-oikeuksia 100 000 kpl, 2012-optio-oikeuksia 208 332 kpl

Mikko Hytönen

s. 1977, DI
Talousjohtaja

Comptelin palveluksessa vuodesta 2009, kuulunut johtoryhmään vuodesta 2011. Toiminut aiemmin Comptelin Group Controllerina. Ennen Compteliin tuloaan työskennellyt talousjohtajana Suomen Electroluxissa, Group Controllerina SmartTrustissa ja Controllerina Sonerassa.

Comptelin osakkeita 80 000 kpl, 2009-optio-oikeuksia 40 000 kpl, 2012-optio-oikeuksia 200 000 kpl

Ulla Koivukoski

s. 1954, LuK
Johtaja, Markkinointi ja viestintä

Comptelin palveluksessa ja johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2012. Toiminut aiemmin myynnin, markkinoinnin ja tuotekehityksen tehtävissä Nokiassa ja Nokia Siemens Networksissa sekä markkinointitehtävissä Unisysissä.

Comptelin osakkeita 60 000 kpl, 2012-optio-oikeuksia 150 000 kpl

Antti Koskela

s. 1971, DI

Johtaja, Tuotteet ja ratkaisut

Comptelin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2011. Toiminut aiemmin useissa johtotehtävissä Nokia Siemens Networksissa vuodesta 1999, johti viimeksi Communication & Entertainment Solutions Business Line -yksikköä. Työskennellyt Ericssonin palveluksessa vuosina 1994 - 1999.

Comptelin osakkeita 45 800 kpl, 2009-optio-oikeuksia 100 000 kpl, 2012-optio-oikeuksia 114 500 kpl

Kari Onniselkä

s. 1967, KTM

Johtaja, Globaalit palvelut

Comptelin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2011. Työskenteli aiemmin Talent Partnersin toimitusjohtajana vuodesta 2006. Toiminut useissa johtotehtävissä Nokiassa vuosina 2000 - 2006.

Comptelin osakkeita 40 000 kpl, 2012-optio-oikeuksia 100 000 kpl

Niina Pesonen

s. 1965, kasvatustieteiden maisteri

Henkilöstöjohtaja

Comptelin palveluksessa ja johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2007. Työskennellyt aiemmin henkilöstöjohdon ja henkilöstön kehitystehtävissä Nokiassa vuodesta 1992. Toimi viimeksi Nokia Networksin Delivery Operations -yksikön Business HR -johtajana ja Nokia Siemens Networksin North East -alueen HR-johtajana.

Comptelin osakkeita 83 333 kpl, 2012-optio-oikeuksia 208 332 kpl

Johtoryhmän omistustiedot on ilmoitettu 31.12.2012 tilanteen mukaisesti. Ajantasaiset omistustiedot ovat saatavilla verkkosivustolla www.comptel.com/sijoittajat.

Hallituksen toimintakertomus

Markkinoiden kehitys

Comptel toimii matkaviestintä- ja kiinteän verkon teleoperaattoreiden ohjelmistomarkkinoilla maailmanlaajuisesti.

Teleoperaattoreiden liikevaihto ja investoinnit jatkoivat edellisen vuoden tapaan maltillista muutaman prosentin vuosikasvua – molemmat kasvoivat globaalisti noin neljä prosenttia. Kasvu oli siinä mielessä merkittävää, että suhdannetilanteesta huolimatta se on edelleen suurempaa kuin yleinen bruttokansantuotteen kasvu. Televiestinnän merkittävin kehityssuunta oli datapalvelujen ja välitettävän datan määrän voimakas kasvu. Kehittyneillä markkinoilla kasvu tuli pääasiassa liikkuvasta laajakaistasta, ja myös kehittyvillä markkinoilla kasvun painopiste on siirtynyt tilaajamääristä datapalveluihin. Tilaajamäärien kasvussa on vielä potentiaalia, koska vuoden 2012 lopussa vasta alle puolella (48 prosenttia) maapallon asukkaista oli matkapuhelin.

Älypuhelimien nopea leviäminen on johtanut tarpeeseen rakentaa uusia nopeita laajakaistaverkkoja, parantaa niissä toimivien palveluiden käytettävyyttä sekä kehittää niille uusia liiketoimintamalleja tukevia järjestelmiä. Tämä edellyttää investoimista järjestelmiin, jotka mahdollistavat palveluiden joustavan paketoinnin, kumppanipalveluiden myynnin ja monipuoliset hinnoittelumallit. Samalla operaattoreilla on kulujen hallitsemiseksi tarve investoida olemassa olevien järjestelmiensä yhtenäistämiseen ja järjeistämiseen.

Kilpailu asiakkaita on kiristynyt edelleen sekä perinteisten toimijoiden keskuudessa että uudentyyppisten palveluntarjoajien markkinoille tulon vuoksi. Yritykset kuten Google, Amazon, Facebook ja Apple ovat haastaneet operaattoreita sekä perusliiketoiminnassa että erityisesti uusissa palveluissa. Asiakashankinnan kalleus ja lisämyyntimahdollisuuksien hyödyntäminen vaativat operaattoreilta parempaa ymmärrystä asiakkaiden tyytyväisyydestä ja tarpeista. Tämä on lisännyt ohjelmistoinvestointeja asiakaskokemusta ja kohdennettua lisämyyntiä analysoiviin järjestelmiin, joilla teleoperaattorit voivat paremmin pitää kiinni olemassa olevista asiakkaista ja myydä heille uusia tuotteita.

Liikevaihto ja kannattavuus

Comptel-konsernin vuoden 2012 liikevaihto nousi edellisvuodesta 7,4 prosenttia (-1,5) ja oli 82,4 miljoonaa euroa (2011: 76,8; 2010: 77,9). Liikevaihtoa kasvatti voimakkaasti kasvanut palvelumyynti.

Konsernin liike-tulos oli -13,5 miljoonaa euroa (2011: 11,9; 2010: 9,1), mikä vastaa -16,4 prosenttia (15,5) liikevaihdosta. Tappiollinen liike-tulos johtui pääasiassa ensimmäisellä vuosineljänneksellä kirjatusta 10,2 miljoonan euron liikearvon arvonalentumistappiosta. Comptel kirjasi vuoden aikana myös tehostamistoimenpiteisiin ja uudelleenjärjestelyihin liittyviä eriä 2,5 miljoonaa euroa, jotka osaltaan heikensivät liike-tulosta. Konsernin liike-tulos ilman näitä kertaluonteisia eriä oli -0,8 miljoonaa euroa (2011: 3,1; 2010: 9,1), mikä vastaa -1,0 prosenttia (4,0) liikevaihdosta. Operatiivista kannattavuutta heikensivät kasvaneet henkilöstömenot, projektitoimituksiin ja markkinointipanostuksiin liittyvät kustannukset sekä lisenssimyynnin alhainen osuus liikevaihdosta. Kannattavuus parani kuitenkin huomattavasti toisella vuosipuoliskolla yhtiön aloittaman kustannussäästöohjelman seurauksena, jolla tavoiteltiin noin 10 miljoonan euron vuositason säästöjä.

Tilikauden nettorahoituserät olivat -0,7 miljoonaa euroa (-0,8). Konsernin tulos ennen veroja oli -14,0 miljoonaa euroa (11,0) eli -16,9 prosenttia (14,3) liikevaihdosta. Konsernin nettotulos oli -12,8 miljoonaa euroa (7,6). Tilikauden osakekohtainen tulos oli -0,12 euroa (2011: 0,07; 2010: 0,05).

Tilikauden verokulu oli -1,2 miljoonaa euroa (3,4). Comptel kirjasi 3,5 miljoonan euron suuruisen laskennallisen verosaamisen tilikauden 2012 tappiosta. Verokulu sisälsi kahdenkertaisesta verotuksesta johtuvia lähdeveroja 1,7 miljoonaa euroa (1,2). Kahdenkertaisesta verotuksesta johtuvia, hyvittämättömiä ja kuluksi kirjattuja lähdeveroja on vuodesta 2004 alkaen kumulatiivisesti kertynyt 9,2 miljoonaa euroa.

Oman pääoman tuotto oli -37,2 prosenttia (2011: 16,7; 2010: 10,2).

Konsernin tilauskanta kasvoi hieman edellisvuodesta ja oli tilikauden päättyessä 48,4 miljoonaa euroa (2011: 47,2; 2010: 34,0). Tilauskannasta järjestelmien ylläpitosopimuksia oli 27,2 miljoonaa (24,9) ja muuta tilauskantaa 21,2 miljoonaa euroa (22,3).

Comptel Oyj teki tilikaudella strategisen yritysoston hankkimalla analytiikkaan erikoistuneen ohjelmistoyrityksen Xtract Oy:n 3,1 miljoonalla eurolla (enterprise value). Kaupan myötä Comptel yhdistää Xtractin johtavan analytiikkaosaamisen nykyiseen ohjelmistoonsa ja luo kokonaisuuden, jonka avulla teleoperaattorit voivat reagoida nopeasti tietoliikenneverkon tapahtumiin ja automatisoida ne asiakaskokemusta parantaviksi toimenpiteiksi. Xtract-konserni liitettiin osaksi Comptel-konsernia 10.2.2012 alkaen. Comptel Oyj rahoitti hankinnan likvideillä varoillaan. Suomessa työskentelevät 20 Xtractin työntekijää ovat siirtyneet Comptelin Helsingin toimiloihin ja maailmanlaajuisesti osaksi Comptelin organisaatiota.

Tunnusluvut, osakekohtaiset tunnusluvut sekä niiden laskentakaavat on esitetty laajemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Comptel on korjannut takautuvasti vuosilta 2010 ja 2011 raportoituja kuluja. Korjaus alensi vuoden 2010 optiokuluja 0,2 miljoonaa euroa ja vuoden 2011 optiokuluja 0,3 miljoonaa euroa. Vertailutietoja on muutettu takautuvasti. Muutokset selostetaan tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 32.

Liiketoiminta-alueet

Liiketoimintasegmentit on jaettu maantieteellisesti. Liiketoimintasegmenttejä on viisi: Itä-Eurooppa, Länsi-Eurooppa, Aasia ja Tyynenmeren alue, Lähi-itä ja Afrikka sekä Amerikka. Segmenttien liikevoitto sisältää myynnin ja asiakaspalveluiden kulut. Konsernin tutkimus-, tuotekehitys- ja yleiskuluja ei ole kohdennettu segmenteille.

Tilikauden aikana Comptel sai 15 merkittävää tilausta (23), joista kolme oli fulfillment-tuotealueelta, yhdeksän policy control & charging -alueelta, kaksi managed services -palvelutilausta ja yksi intelligent customer interaction -analytiikkatilaus. Merkittävänä tilauksina Comptel raportoi myytyt projektit ja lisenssit, joiden arvo on vähintään 500 000 euroa.

Itä-Euroopan alueen liikevaihto oli 16,3 miljoonaa euroa (12,9). Liikevaihtoa kasvatti etenkin voimakas liiketoiminnan kasvu Euraasian alueella. Konsernin liikevoitto Itä-Euroopan liiketoiminnasta oli 6,3 miljoonaa euroa (2,2), mikä on 38,6 prosenttia segmentin liikevaihdosta (16,9). Comptel sai Itä-Euroopan alueelta yhteensä viisi uutta asiakasta, joista yksi oli energiayhtiö. Merkittävimpiä asiakkaita olivat Elisa, Telenor, TDC ja TeliaSonera-ryhmään kuuluvat operaattorit.

Länsi-Euroopan alueen liikevaihto oli 21,0 miljoonaa euroa (19,1). Liikevaihdon kasvu johtui pääasiassa lisääntyneistä projektitoimituksista. Konsernin liikevoitto Länsi-Euroopan liiketoiminnasta oli 9,7 miljoonaa euroa (11,4), mikä on 46,3 prosenttia segmentin liikevaihdosta (60,0). Comptel sai alueella yhden uuden asiakkaan. Merkittävimpiä asiakkaita olivat Telefónica O2-, Deutsche Telekom-, Vodafone-, KPN- ja Cosmote-ryhmien operaattorit. Comptel perusti tilikauden aikana tytäryhtiön Italiaan liiketoiminnan laajentuessa.

Aasian ja Tyynenmeren alueen liikevaihto oli 21,7 miljoonaa euroa (21,1). Konsernin liikevoitto alueen liiketoiminnasta oli 9,5 miljoonaa euroa (11,9), mikä on 43,9 prosenttia segmentin liikevaihdosta (56,5). Liikevoittoa laski investoinnit myyntikanavaan ja vähentynyt lisenssimyynti. Comptel sai tällä alueella yhden uuden asiakkaan. Merkittävimpiä asiakkaita alueella olivat Bharti, Idea, IBM ja Vodafone Intiassa, IBM, NBN Co ja Vodafone Hutchison Australiassa, Indosat Indonesiassa, FET Taiwanissa sekä Telenor-ryhmään kuuluvat operaattorit. Comptel perusti tytäryhtiön Intiaan.

Lähi-idän ja Afrikan alueen liikevaihto oli 14,5 miljoonaa euroa (13,7). Konsernin liikevoitto alueen liiketoiminnasta oli 3,0 miljoonaa euroa (5,5), mikä on 20,4 prosenttia segmentin liikevaihdosta (39,8). Liikevoittoa rasittivat etenkin lisääntyneet projektien toimituskulut. Comptel sai alueella kaksi uutta asiakasta kuten edellisenäkin vuonna. Monet Lähi-idän suurimmat alan toimijat ovat Comptelin merkittäviä asiakkaita, kuten useat Etisalat-, Orascom-, Q-Tel- ja Zain-ryhmien operaattorit sekä Saudi Telecom. Comptel on perustamassa edustustoa Saudi-Arabiaan.

Amerikan liikevaihto oli 8,9 miljoonaa euroa (9,9). Liikevaihto laski Pohjois-Amerikassa. Konsernin liikevoitto laski alueella 3,8 miljoonaa euroon (5,7), mikä on 42,3 prosenttia segmentin liikevaihdosta (56,9). Comptel sai alueella neljä uutta asiakasta, joista yksi oli Comptelin perinteisen toimialueen ulkopuolelta. Kyseinen asiakas oli brasilialainen energiayhtiö. Merkittävimpiä asiakkaita Amerikan alueella olivat América Móvil ja Telefónica-ryhmien operaattorit sekä Axtel ja Oi.

Comptelin liikevaihto jakautuu ohjelmistolisenssien ja lisenssilaaennusten myyntiin sekä yhtiön tuotteita tukevien palveluiden ja ylläpidon myyntiin. Tilikaudella lisenssimyynti laski edellisvuodesta ja oli 16,6 miljoonaa euroa (21,1). Lisenssimyyntissä ei päästy asetettuihin tavoitteisiin etenkin uusien tuotealueiden osalta. Palveluiden myynti kasvoi strategian mukaisesti ja oli 33,2 miljoonaa euroa (22,9). Ylläpitosopimukset muodostivat liikevaihdosta 32,6 miljoonaa euroa (32,7).

Comptel myy ja toimittaa tuotteitaan ja ratkaisujaan sekä suoraan oman organisaationsa että yhteistyökumppaniensa kautta. Merkittävimpiä kumppaneita ovat järjestelmäintegraattorit kuten IBM ja Tech Mahindra sekä verkkolaittevalmistajat kuten Alcatel-Lucent ja NSN. Maailmanlaajuisten kumppanien lisäksi Comptel tekee yhteistyötä lukuisten omalla markkina-alueellaan merkittävien paikallisten kumppaneiden kanssa. Liikevaihdosta toteutui suoramyynninä 62,1 miljoonaa euroa (57,1) ja yhteistyökumppaneiden ja jälleenmyyjien kautta 20,3 miljoonaa euroa (19,6). Partnerimyyni pysyi edellisvuoden tasolla.

Investoinnit

Vuoden 2012 bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin olivat 4,5 miljoonaa euroa (1,0) ja ne muodostuivat laite- ja ohjelmisto- ja kalustohankinnoista sekä Xtract-yhtiön hankinnasta. Bruttoinvestoinnit ilman Xtract-hankintaa olivat 1,7 miljoonaa euroa (1,0). Investoinnit rahoitettiin tulorahoituksella. Xtract-hankintaa on selostettu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Tutkimus ja tuotekehitys

Comptelin välittömät tutkimus- ja tuotekehityskustannukset ja tuotekehitysinvestoinnit olivat 18,6 miljoonaa euroa (2011: 15,4; 2010: 13,4) ja niiden osuus liikevaihdosta oli 22,5 prosenttia (2011: 20,1; 2010: 17,2).

Comptelin tuotekehityspanostukset kohdistuivat pääasiassa operaattoreiden palvelutoimitusprosessin automatisointiin ja voimakkaasti kasvavan dataliikenteen reaaliaikaiseen hallintaan ja analysointiin. Yhtiö tavoittelee globaalia markkinajohtajuutta näillä alueilla, joilla ratkotaan operaattoreiden ja palveluntarjoajien keskeisiä liiketoimintahaasteita. Samalla yhtiö kehittää yhtenäistä ohjelmistoalustaa, joka mahdollistaa kustannustehokkaan ja ratkaisulähtöisen tuotekehityksen.

Vuonna 2012 yhtiö kehitti erityisesti Fulfillment, Policy Control & Charging ja Social Links -tuoteperheidensä tarjontaa. Viimeksi mainittuun kuuluu keskeisenä osana Xtract-hankinnan myötä saadun asiakasanalytiikan yhdistäminen osaksi ohjelmistoalustaa. Reaaliaikaisen analytiikan liittäminen tarjontaan mahdollistaa muun muassa operaattoreiden asiakasuskollisuuden parantamisen sekä yksilöllisesti kohdennetun markkinoinnin. Katsauskaudella tuotiin markkinoille neljä merkittävää ohjelmistojulkistusta mainituilta tuotealueilta.

Comptel jatkoi aiemmin jättämiään patenttihakemuksia 3 jatkohakemuksella vuonna 2012 (5). Yhtiö jätti yhden uuden hakemuksen vuoden 2012 aikana (0). Comptelille myönnettiin vuoden 2012 aikana 5 uutta patenttia (3), jotka liittyivät tietoliikennetapahtumien laskutustietojen reaaliaikaiseen keruuseen ja luokitteluun, käyttäjien veloittamiseen online-mediointiympäristössä, sekä tietoliikenneverkon dataliikenteen hallintaan. Comptelilla oli vuoden 2012 lopussa 25 (20) myönnettyä patenttia ja 54 (72) vireillä olevaa patenttihakemusta liittyen yhtiön päätuotteisiin ja -ratkaisuihin.

Yrityksen tuotemerkki Comptel® on Comptel Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki useissa maissa.

Rahoitusasema

Taseen loppusumma 31.12.2012 oli 68,5 miljoonaa euroa (71,8), mistä likvidit varat olivat yhteensä 4,8 miljoonaa euroa (9,4).

Konsernin liiketoiminnan nettorahavirta oli tilikaudella 1,1 miljoonaa euroa (-0,0), maksetut osingot olivat 3,2 miljoonaa euroa (7,2) ja nettoinvestoinnit olivat -9,4 miljoonaa (+16,9). Investoinnit koostuivat pääasiassa investoinneista tuotekehityshankkeisiin ja Xtract-yhtiön hankinnasta.

Myyntisaamiset olivat tilikauden lopussa 22,8 miljoonaa euroa (26,0). Siirtosaamiset olivat 12,6 miljoonaa euroa (10,2). Osatuloutukseen liittyvät siirtovelat olivat 2,8 miljoonaa euroa (2,1).

Comptel Oyj solmi tilikauden aikana uuden lainajärjestelyn. Järjestely koostuu kahdesta osasta. Siihen kuuluu 7,0 miljoonan euron suuruinen tasalyhenteinen, pitkäaikainen laina sekä 13,0 miljoonan euron suuruinen valmiusluottolimiitti. 7,0 miljoonan euron tasalyhenteinen laina oli kokonaisuudessaan nostettu ja valmiusluottolimiitistä oli käytössä 1,0 miljoonaa euroa. Molemmat lainajärjestelyt erääntyvät tammikuussa 2016. Omavaraisuusaste oli 46,8 prosenttia (66,5) ja nettovelkaantumisaste (gearing) oli 13,1 prosenttia (-22,3).

Yhtiö rakenne

Comptel-konserniin kuului vuoden 2012 päättyessä emoyhtiö Comptel Oyj:n lisäksi täysin omistettut tytäryhtiöt Comptel Communications Oy, Comptel Communications AS, Comptel Communications EOOD, Comptel Communications Sdn Bhd, Comptel Communications Brasil Ltda, Comptel Communications Inc., Comptel Ltd., Comptel Communications India Private Limited, Comptel Communications S.r.l., Xtract Oy, Xtract Corporation Limited, Comptel Passage Oy ja Business Tools Oy. Lisäksi konserniin kuuluivat täysin omistettu tytäryhtiö Comptel Communications Holdings ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt Comptel Communications Ltd ja Viewgate Networks Limited. Konserniin kuului myös irlantilainen osakkuusyhtiö Tango Telecom Ltd. (omistusosuus 20,0 prosenttia).

Comptel-konsernilla on rekisteröidyt edustustot ja sivuliikkeet myös Australiassa, Egyptissä, Intiassa, Italiassa, Kiinassa, Venäjällä, Yhdistyneissä Arabiemiraateissa, Alankomaissa, Ruotsissa, Saksassa, Singaporessa ja Turkissa.

Henkilöstö

Comptelin henkilöstömäärä oli vuoden alussa 639 ja vuoden lopussa 679. Konsernin palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 700 henkilöä (2011: 623; 2010: 586).

Tilikauden lopussa konsernin henkilöstöstä työskenteli Itä-Euroopan alueella 47,3 prosenttia (48,2), Länsi-Euroopan alueella 10,4 prosenttia (11,0), Aasiassa ja Tyynenmeren alueella 33,0 prosenttia (31,1), Lähi-idässä ja Afrikassa 7,7 prosenttia (6,4) sekä Amerikassa 1,6 prosenttia (3,3).

Tilikauden lopussa konsernin henkilöstöstä työskenteli asiakaspalveluissa 46,8 prosenttia (44,8), tutkimuksessa, tuotekehityksessä ja -hallinnassa 31,7 prosenttia (30,7), myynnissä ja markkinoinnissa 13,8 prosenttia (15,6) sekä hallinnossa ja tukipalveluissa 7,7 prosenttia (8,9).

Tilikauden lopussa konsernissa oli 657 vakituista (621) ja 22 määräaikaista (18) työsuhdetta. Kokoaikaisia työsuhhteista oli 642 (611) ja osa-aikaisia 37 (28).

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus vuonna 2012 oli 33,1 prosenttia (26,1). Henkilöstön keskimääräinen palvelusaika oli 4,5 vuotta (4,9). Henkilöstön keski-ikä vuoden lopussa oli 36 vuotta (36). Vuoden lopussa henkilöstöstä oli miehiä 72 prosenttia (72) ja naisia 28 prosenttia (28).

Tilikauden palkat ja palkkiot olivat yhteensä 37,5 miljoonaa euroa (2011: 30,4; 2010: 29,1).

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 31. Lähipiiritapahtumat.

Henkilöstöstä 78 prosenttia oli suorittanut korkeakoulututkinnon, 10 prosenttia ammattikorkeakoulututkinnon, 6 prosenttia opistotason tutkinnon ja 6 prosenttia muun koulutuksen.

Konsernissa jatkettiin Comptel University -ohjelmaa henkilöstön osaamisen kehittämiseksi. Henkilöstön koulutukseen käytettiin keskimäärin 691 euroa (1 077) henkilöä kohden. Koulutuspäivien lukumäärä henkilöä kohden oli 4,4 (4,6).

Tilikaudella sairauspoissaolojen osuus aktiivisesta työajasta oli 1,4 prosenttia (1,3).

Yhtiön hallinnointi

Comptel Oyj:n varsinainen yhtiökokous 26.3.2012 valitsi hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Pertti Ervi, Hannu Vaajoensuu, Petteri Walldén, Eriikka Söderström ja Antti Vasara. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Pertti Ervin ja varapuheenjohtajaksi Hannu Vaajoensuun. Hallitus ei perustanut järjestäytymiskokouksessaan valiokuntia.

Lokakuussa 2012 toteutettujen organisaatio- ja vastuumuutosten jälkeen konsernin johtoryhmän muodostivat toimitusjohtaja Juhani Hintikan lisäksi myyntijohtaja Mauro Carobene, teknologiajohtaja Antti Koskela, palveluliiketoiminnan johtaja Kari Onniskela, talousjohtaja Mikko Hytönen, henkilöstöjohtaja Niina Pesonen ja markkinointi- ja viestintäjohtaja Ulla Koivukoski.

Comptel Oyj ja Cisco Systems Inc. sopivat huhtikuussa 2012 välimiesmenettelyssä olleen kiistansa, joka koski Comptelin käyttämiä Axioss-ohjelmiston osia, jotka on myyty Ciscolle ja samanaikaisesti lisensioitu takaisin Comptelille käytettäväksi osana Comptelin nykyistä Fulfillment-ratkaisua. Cisco vei asian Lontoon kansainväliseen välitystuomioistuimeen joulukuussa 2011. Sovintoratkaisun mukaisesti osapuolet ovat peruneet kaikki toisiaan vastaan esittämänsä vaateet ja välimiesmenettely on siten päättynyt sovintoon. Sopimukseen ei liity taloudellisia korvauksia. Comptel jatkaa fulfillment-liiketoimintaansa sekä olemassa olevien Axioss- ja Comptel Fulfillment -asiakkaidensa ohjelmistotukea Ciscon kanssa sovitun takaisinlisensioinnin mukaisesti.

Tilikauden lopussa yhtiön lähipiirin puolesta annetut takaukset olivat yhteensä 70 tuhatta euroa. Lähipiiritapahtumia selostetaan tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 31.

Comptelin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on annettu erillinen selvitys osana vuosikertomusta.

Tilintarkastajat

Tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö Ernst & Young Oy.

Comptelin osake ja oma pääoma

Comptelilla on yksi osakelaji. Jokaisella osakkeella on yhtiökokouksessa yksi (1) ääni. Yhtiön osakepääoma 31.12.2012 oli 2 141 096,20 euroa sekä osakkeiden kokonaisäänimäärä 107 054 810 ääntä.

Comptelin osakkeiden kokonaisvaihto vuonna 2012 oli 26,7 miljoonaa kappaletta (32,8), joka vastaa 25,0 prosenttia osakkeiden kokonaismäärästä (30,7). Vuoden 2012 päätöskurssi oli 0,40 euroa (0,49). Comptelin markkina-arvo oli vuoden lopussa 42,8 miljoonaa euroa (52,3).

Comptel Oyj luovutti tilikaudella vastikkeetta 111 186 yhtiön osaketta hallituksen jäsenille osana vuosipalkkioiden maksua ja 25 000 yhtiön osaketta toimitusjohtajalle vuoden 2011 osakepalkkiojärjestelmän ehtojen mukaisesti.

Elisa Oyj ilmoitti 17.1.2012, että yhtiön suora omistus Comptel Oyj:stä oli noussut yli yhden kymmenesosan Saunalahti Group Oyj:n sulaututtua Elisa Oyj:hin tytäryhtiösulautumisella. Elisa Oyj -konsernin omistus pysyi muuttumattomana.

Comptelin omistujajakauma ryhmittäin ja suuruusluokittain sekä suurimmat omistajat sekä osakkeen vaihdon ja kurssin

kehitystä kuvaavat luvut on esitetty tilinpäätöksen osassa Osakkeet ja osakkeenomistajat.

Varsinainen yhtiökokous 26.3.2012 valtuutti hallituksen päättämään osakeanneista ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Uusien osakkeiden enimmäismäärä voi olla enintään 21 400 000 kappaletta. Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden, jotka voidaan luovuttaa ja/tai saada erityisten oikeuksien perusteella, määrä voi olla enintään 10 700 000 kappaletta. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2013 saakka, kuitenkin siten, että valtuutus yhtiön osakepohjaisten kannustinohjelmien toteuttamiseen on voimassa viisi vuotta yhtiökokouksen päätöksestä.

Comptelilla on voimassa kaksi optio-ohjelmaa.

Vuoden 2006 optio-ohjelman A-sarjan optio-oikeuksien merkintäaika päättyi 30.11.2010, B-sarjan 30.11.2011 ja C-sarjan 30.11.2012. Merkintäajan kuluessa optioilla ei merkitty osakkeita.

Varsinainen yhtiökokous päätti 16.3.2009 optio-oikeuksien antamisesta Comptel-konsernin avainhenkilöille osana kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää.

Optio-oikeuksien määrä on 4 200 000 kappaletta. Optio-oikeuksista 1 400 000 merkitään tunnuksella 2009A, 1 400 000 tunnuksella 2009B ja 1 400 000 tunnuksella 2009C. Optio-oikeuksilla voi merkitä yhteensä enintään 4 200 000 yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden osuus on enintään 3,8 % yhtiön kaikista osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä mahdollisen osakemerkinnän jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita.

Optio-oikeudella merkittävän osakkeen merkintähinta perustuu Comptelin osakkeen markkinahintaan NASDAQ OMX Helsingissä huhtikuussa 2009, huhtikuussa 2010 ja huhtikuussa 2011. Osakkeen tämänhetkinen merkintähinta optio-oikeuksilla 2009A on 0,43 euroa, mikä vastaa Comptelin osakkeen vaihdolla painotettua keskikurssia NASDAQ OMX Helsingissä 1.4. - 30.4.2009 vähennettynä maksetuilla osingoilla ja pääomanpalautuksella. Osakkeen tämänhetkinen merkintähinta optio-oikeuksilla 2009B on 0,70 euroa, mikä vastaa Comptelin osakkeen vaihdolla painotettua keskikurssia NASDAQ OMX Helsingissä 1.4. - 30.4.2010 vähennettynä maksetuilla osingoilla ja pääomanpalautuksella. Osakkeen tämänhetkinen merkintähinta optio-oikeuksilla 2009C on 0,54 euroa, mikä vastaa Comptelin osakkeen vaihdolla painotettua keskikurssia NASDAQ OMX Helsingissä 1.4. - 30.4.2011 vähennettynä maksetuilla osingoilla ja pääomanpalautuksella.

Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintäaika on optio-oikeudella 2009A 1.11.2011 - 30.11.2013, optio-oikeudella 2009B 1.11.2012 - 30.11.2014 ja optio-oikeudella 2009C 1.11.2013 - 30.11.2015.

Comptel haki optio-oikeuksien 2009A ottamista NASDAQ OMX Helsingin pörssilistalle 1.11.2011 alkaen. Optio-oikeuksien kaupankäyntitunnus on CTL1VEW109 ja ISIN-koodi FI4000031489. Optio-oikeuksien kokonaisvaihto oli tilikaudella 38 500 kappaletta ja päätöskurssi oli 0,18 euroa.

Comptel haki optio-oikeuksien 2009B ottamista NASDAQ OMX Helsingin pörssilistalle 1.11.2012 alkaen. Optio-oikeuksien kaupankäyntitunnus on CTL1VEW209 ja ISIN-koodi FI4000048767. Optio-oikeuksilla ei käyty kauppaa vuonna 2012.

Vuonna 2009 konsernin avainhenkilöille jaettiin yhteensä 1 250 000 optio-oikeutta 2009A ja vuonna 2010 yhteensä 1 250 000 optio-oikeutta 2009B. Vuonna 2011 jaettiin yhteensä 165 000 optio-oikeutta 2009B ja 1 475 000 optio-oikeutta 2009C. Vuonna 2012 jaettiin yhteensä 100 000 optio-oikeutta 2009B ja 100 000 optio-oikeutta 2009C. Tilikauden 2011 aikana yhtiölle palautui 2009A-optio-oikeuksia 310 000 kpl, 2009B-optio-oikeuksia 250 000 kpl ja 2009C-optio-oikeuksia 180 000 kpl. Tilikauden 2012 aikana yhtiölle palautui 2009B-optio-oikeuksia 100 000 kpl ja 2009C-optio-oikeuksia 150 000 kpl. Kaikki loput 2009 optio-oikeudet on annettu Comptel Communications Oy:lle myöhemmin

jaettavaksi. Yhtiön hallussa on 2009A-optio-oikeuksia 540 000 kpl, 2009B-optio-oikeuksia 275 000 kpl ja 2009C-optio-oikeuksia 155 000 kpl.

Varsinainen yhtiökokous päätti 26.3.2012 optio-oikeuksien antamisesta Comptel-konsernin avainhenkilöille osana kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-ohjelma 2012 liittyy Comptelin hallituksen helmikuussa 2012 päättämään osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään.

Optio-ohjelma 2012 poikkeaa Comptelin edellisistä optiojärjestelmistä siten, että optio-oikeuksien saajan osakeomistus vaikuttaa hänelle tarjottavien optio-oikeuksien määrään ja optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintäajan alkaminen edellyttää hallituksen asettamien liiketoiminnallisten tai taloudellisten tavoitteiden täyttymistä. Tavoitteet ovat konsernin liikevaihdon kasvu ja osakekohtaisen tuloksen tai yhtiön markkina-arvon kasvu.

Optio-oikeuksien määrä on 5 100 000 kappaletta. Optio-oikeuksista 2 550 000 merkitään tunnuksella 2012A ja 2 550 000 tunnuksella 2012B. Optio-oikeuksilla voi merkitä yhteensä enintään 5 100 000 yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden osuus on enintään 4,5 % yhtiön kaikista osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä mahdollisen osakemerkinnän jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita.

Optio-oikeudella 2012A ja 2012B merkittävän osakkeen merkintähinta perustuu Comptelin osakkeen vaihdolla painotettuun keskikurssiin NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä 27.2. - 23.3.2012. Merkintähinnasta vähennetään vuosittain maksetut osingot ja pääoman palautukset. Osakkeen tämän hetkinen merkintähinta on 0,57 euroa osakkeelta. Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2012A on 2.5.2015 - 30.11.2017 ja optio-oikeudella 2012B 2.5.2016 - 30.11.2017.

Vuonna 2012 konsernin avainhenkilöille jaettiin yhteensä 1 914 759 optio-oikeutta 2012A ja 1 914 759 optio-oikeutta 2012B. Vuoden 2012 aikana yhtiölle palautui 50 688 optio-oikeutta 2012A ja 50 688 optio-oikeutta 2012B. Kaikki loput 2012 optio-oikeudet on annettu Comptel Communications Oy:lle myöhemmin jaettavaksi. Yhtiön hallussa on 2012A optio-oikeuksia 685 929 kpl ja 2012B optio-oikeuksia 685 929 kpl.

Comptel Oyj:n toimitusjohtajalla on osakepalkkiojärjestelmä, jonka tarkoituksena on yhdistää omistajien ja toimitusjohtajan tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa toimitusjohtaja yhtiöön. Järjestelmään osallistuminen ja mahdollisen palkkion saaminen ansaintajaksolta edellyttää, että toimitusjohtaja omistaa yhtiön osakkeita tai hankkii niitä hallituksen ennalta päättämän määrän, 230 000 osaketta. Omistusvelvoite on voimassa 31.12.2015 asti. Lisäksi järjestelmän mahdollinen palkkio on sidottu toimitusjohtajan toimisuhteen voimassaoloon. Järjestelmän tavoitteiden toteutumisen perusteella maksetaan palkkioita enintään 650 000 Comptel Oyj:n osaketta ja rahaa osakkeiden toimitushetken arvoa vastaava määrä.

Tilikaudella 2012 vuodelta 2011 toimitusjohtajalle luovutettiin 25 000 osaketta ja maksettiin rahana 15 271 euroa. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2012-2013 perustuu Comptel-konsernin liikevaihdon kasvuun ja liikevoittoprosenttiin.

Comptelin hallitus päätti helmikuussa 2012 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Uuden järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja kohdehenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa kohdehenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden pitkäjänteiseen omistukseen perustuva kannustinjärjestelmä.

Kannustinjärjestelmään kuuluu Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2012 ja maaliskuussa 2012 yhtiökokouksen hyväksymä Optiojärjestelmä 2012.

Sitouttavassa osakepalkkiojärjestelmässä on kaksi ansaintajaksoa, jotka molemmat alkavat 2.5.2012 ja päättyvät 2.5.2015

ja 2.5.2016. Järjestelmään osallistuminen ja palkkion saaminen ansaintajaksoilta edellyttää, että kohdehenkilö omistaa yhtiön osakkeita tai hankkii niitä hallituksen ennalta päättämän määrän. Lisäksi järjestelmän mahdollinen palkkio on sidottu kohdehenkilön työ- tai toimisuhteen tai sopimussuhteen voimassaoloon. Mikäli kohdehenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsäännön mukaan makseta.

Järjestelmän palkkiot maksetaan vuosina 2015 ja 2016 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta kohdehenkilölle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Järjestelmän perusteella maksettavien palkkioiden yhteismäärä on enintään noin 1 050 000 Comptel Oyj:n osaketta ja enintään 1,5 kertaa osakkeiden arvoa vastaava määrä rahaa.

Järjestelmän kohderyhmään kuului 35 henkilöä vuoden 2012 lopussa.

31.12.2012 hallituksen ja toimitusjohtajan yhteenlaskettu osuus yhtiön liikkeelle laskemista osakkeista ja optio-oikeuksista oli 1,634 prosenttia, yhtiön osakkeiden äänimäärästä ja osakepääomasta 0,998 prosenttia ja äänimääristä ja osakepääomasta, jonka he voivat saada optio-oikeuksien nojalla 0,716 prosenttia

Yhtiön hallussa oli tilikauden päättyessä 161 219 omaa osaketta, mikä vastaa 0,15 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Hallussa olevien osakkeiden yhteenlaskettu kirjanpidollinen vasta-arvo oli 3 224 euroa.

Varsinainen yhtiökokous 26.3.2012 hyväksyi hallituksen osinkoehdotuksen, jonka mukaan vuodelta 2011 maksettiin osinkoa 0,03 euroa osakkeelta.

Liiketoiminnan riskit

Comptelin liiketoiminnan riskejä arvioidaan säännöllisesti osana konsernin vuosittaista toiminnan suunnittelu- ja strategiaprozessia, kaupallisten tarjousten ja sopimusten sekä investointien ja muiden panostusten valmistelu- ja päätöksentekoprosessia sekä muuta operatiivista toimintaa. Merkittävimpinä pidetään strategisia riskejä, jotka jakautuvat markkinaympäristöön ja toisaalta Comptelin liiketoimintastrategiaan liittyviin riskeihin.

Seuraavassa on kuvaus merkittävimmistä konsernin ulkopuolisista sekä omasta toiminnasta johtuvista tekijöistä, joilla saattaa olla merkitystä Comptelin liiketoimintaan, liiketoiminnan tulokseen ja osakkeen hintaan tulevaisuudessa.

Teleoperaattoreiden tukiohjelmistomarkkinoiden kysyntä voi vaihdella merkittävästi eri alueilla.

Comptel kehittää joustavia kokonaisratkaisuja johtaville teleoperaattoreille maailmanlaajuisesti. Tämä edellyttää, että yhtiö ymmärtää liiketoimintaympäristönsä kehittymisen sekä asiakkaidensa ja jälleenmyyjänsä tarpeet alueellisesti oikein. Epäonnistuminen markkinasuhteiden tunnistamisessa, asiakkaidensa tarpeiden huomioimisessa ja tuotteidensa oikea-aikaisessa kehittämisessä saattaa aiheuttaa merkittävää haittaa Comptelin liiketoiminnan kasvulle ja kannattavuudelle.

Comptel on investoinut merkittävästi uusiin tuotealueisiin analytiikan ja asiakkaiden toimitusprosessin automatisoinnin alueilla. Epäonnistuminen näiden tuotealueiden kehittämisessä tai markkinoille tuomisessa voi vaikuttaa merkittävästi yhtiön kasvuun ja kannattavuuteen.

Yhtiön toimialalle on tyypillistä liikevaihdon ja tuloksen merkittävä vaihtelu vuosineljänneksittäin liittyen asiakaskunnan ostokäyttäytymiseen ja yksittäisten merkittävien kauppojen ajoittumiseen.

Kilpailu tukiohjelmistomarkkinoilla on kireää. Teollisuuden alalla on käynnissä toimijoiden yhdistymiskehitys, millä on ollut vaikutusta sopimusten pituuteen ja hinnoitteluun. Mikäli Comptel ei onnistu sopeuttamaan toimintaansa ja vastaamaan kilpailuympäristönsä muutoksiin, markkinakehityksestä voi seurata huomattavaa haittaa yhtiön liiketoiminnalle ja liiketoiminnan tulokselle.

Comptelin käynnistämän asiakas- ja kumppanilähtöisen liiketoimintamallin toteuttaminen edellyttää oikeiden henkilöresurssien saamista lähemmäksi avainasiakkaita ja kumppaneita tietyillä kasvumarkkinoilla.

Lähi-itä ja Afrikka sekä Aasia ovat Comptelille entistä merkittävämpiä markkina-alueita. Yhtiö toimii myös useassa maassa, jossa poliittinen ja yhteiskunnallinen tilanne on epävakaa. Tilanteen heikkeneminen näillä alueilla voi johtaa Comptelin liiketoiminnan vaikeutumiseen ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen.

Comptelin liiketoiminta muodostuu laajojen tuotteistettujen tietojärjestelmien toimittamisesta ja yksittäisen toimitusprojektin arvo voi olla useita miljoonia euroja. Näin ollen yksittäiseen toimitusprojektiin tai asiakkaaseen voi liittyä huomattava tappio- tai luottotappioriski. Lisäksi osa Comptelin asiakkaista toimii maissa, joiden poliittinen tai taloudellinen tilanne voi lisätä luottotappioriskiä.

Comptel toimii maailmanlaajuisesti ja on siten altistunut eri valuuttapositioneista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset yhtiön raportointivaluutan euron sekä Yhdysvaltain dollarin, Englannin punnan ja Malesian ringgitin välillä saattavat vaikuttaa yhtiön liikevaihtoon, kuluihin ja tulokseen.

Hakemusprosessi Comptelin kahdenkertaisen verotuksen estämiseksi on edelleen valtiovarainministeriössä kesken. Valtioiden välinen prosessi on kuitenkin erittäin hidas ja muutoksen ajankohtaa on vaikea ennustaa. Valtiot voivat myös päätyä verosopimusten tulkinnassa eriäviin näkökantoihin, mikä voi tarkoittaa, että kahdenkertainen verotus jää voimaan.

Yhtiön rahoitusriskit on kuvattu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 27.

Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Raportointikauden jälkeen ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

Näkymät vuodelle 2013

Comptel arvioi vuoden 2013 liikevaihdon kasvavan edellisvuodesta. Liikevoiton odotetaan nousevan 5 - 10 prosenttiin liikevaihdosta.

Tyypillisesti Comptelin liikevoitto ja liikevaihto painottuvat vuoden jälkipuoliskolle.

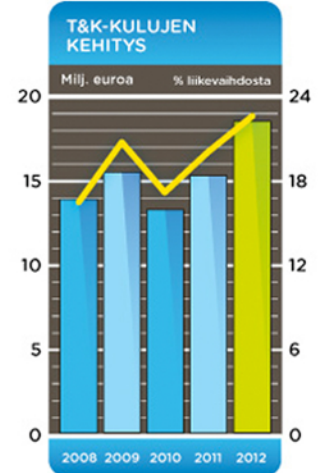
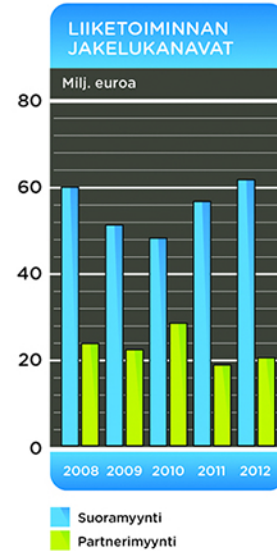
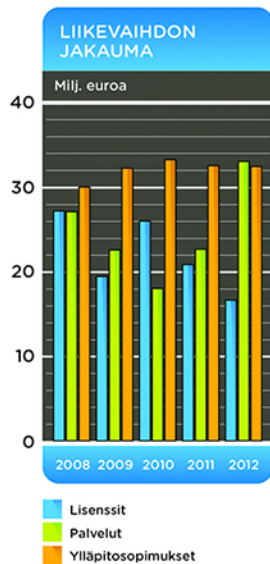
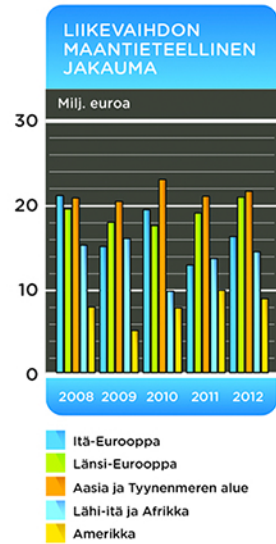
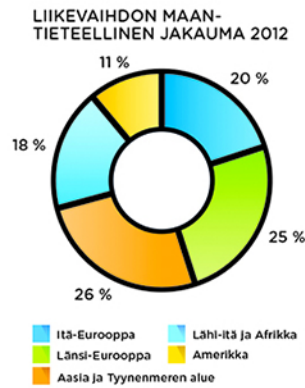
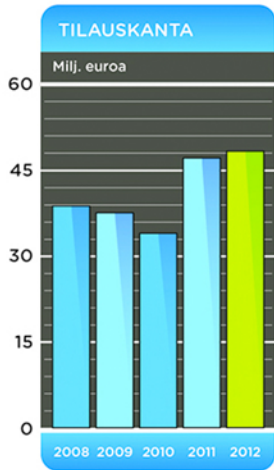
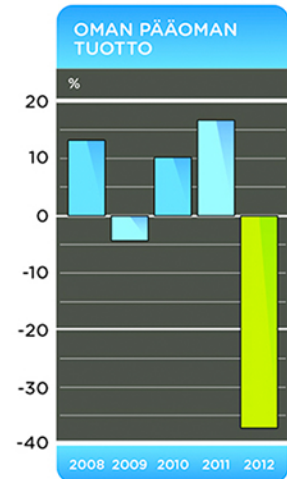
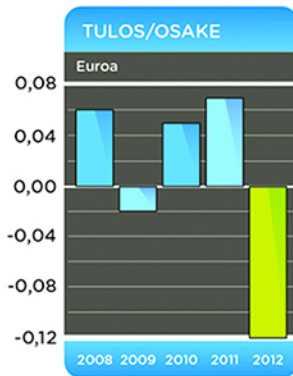
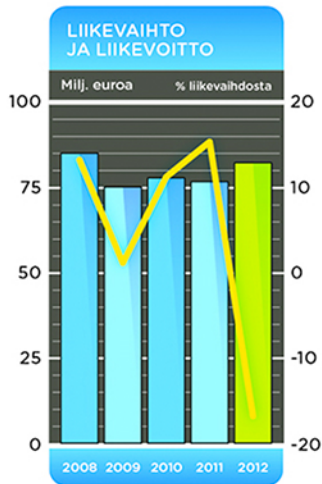
Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöstä

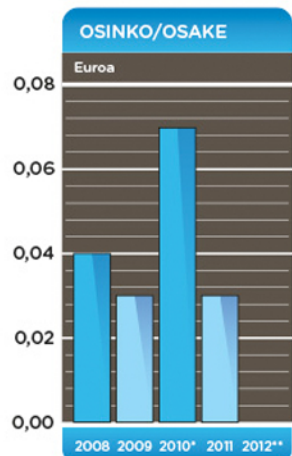
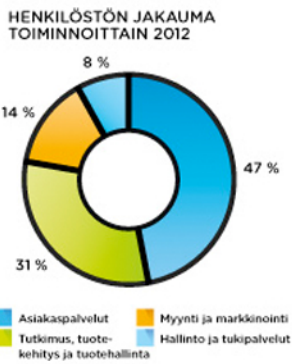
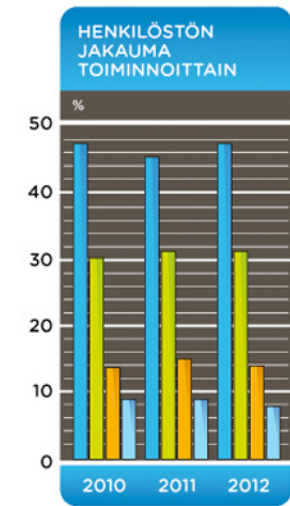
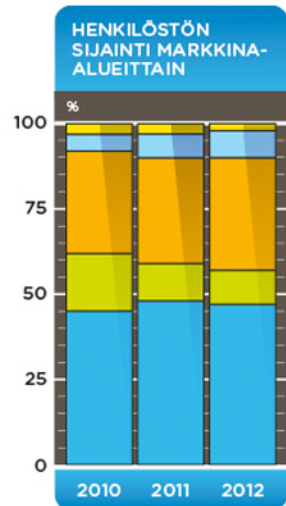
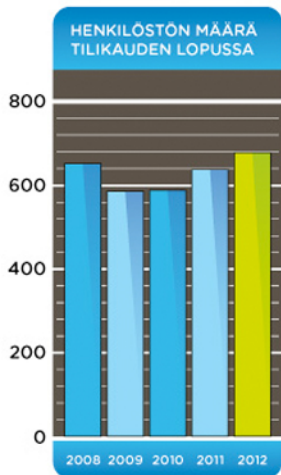
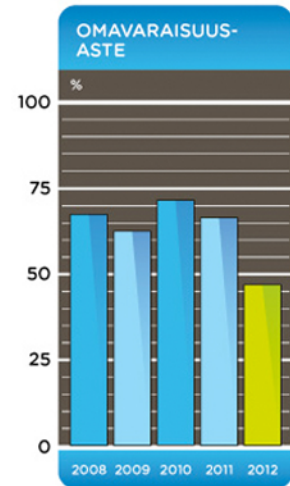
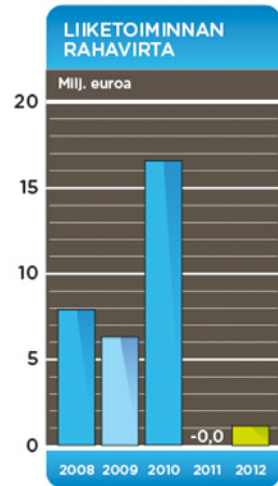
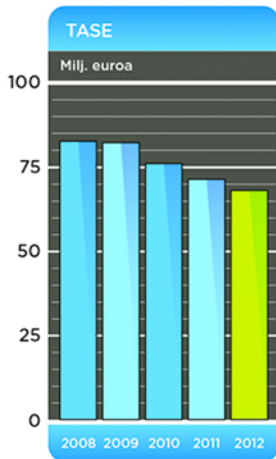
Konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma 31.12.2012 oli 1 840 001,68 euroa (15 026 574,95).

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että vuodelta 2012 ei makseta osinkoa.

Helsingissä 12. päivänä helmikuuta 2013

Comptel Oyj
Hallitus





* Osinko 0,04 euroa. Lisäosinko 0,03 euroa.
 ** Hallituksen ehdotus.

Konsernin laaja tuloslaskelma

1 000 euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011*)
Liikevaihto	2	82 428	76 751
Liiketoiminnan muut tuotot	5	9	19 802
Materiaalit ja palvelut	6	-5 477	-5 285
Työsuhde-etuuksista johtuvat kulut	7	-44 108	-36 454
Poistot ja arvonalentumiset	8	-14 619	-13 635
Liiketoiminnan muut kulut	9	-31 749	-29 277
		-95 954	-84 651
Liikevoitto/-tappio		-13 517	11 902
Rahoitustuotot	12	1 042	536
Rahoituskulut	12	-1 739	-1 289
Osuus osakkuusyhtiön tuloksesta		259	-187
Voitto/tappio ennen veroja		-13 955	10 963
Tuloverot	13	1 152	-3 373
Tilikauden voitto/tappio		-12 804	7 590
Muut laajan tuloksen erät:			
Rahavirran suojaukset		781	-727
Muuntoerot		46	175
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot	13	-191	177
Tilikauden laaja tulos yhteensä		-12 168	7 216
Voiton/tappion jakautuminen omistajille:			
Emoyhtiön omistajille		-12 804	7 590
Määräysvallattomille omistajille		-	-
Laajan tuloksen jakautuminen omistajille:			
Emoyhtiön omistajille		-12 168	7 216
Määräysvallattomille omistajille		-	-
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta/tappiosta laskettu osakekohtainen tulos	14		
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa		-0,12	0,07
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa		-0,12	0,07

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

Konsernin tase

1 000 euroa	Liitetieto	31.12.2012	31.12.2011
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	16	2 646	10 832
Muut aineettomat hyödykkeet	16	13 350	9 255
Aineelliset hyödykkeet	15	1 518	1 381
Osuudet osakkuusyrityksissä	17	1 076	817
Myytavissä olevat sijoitukset		87	87
Laskennalliset verosaamiset	18	3 804	636
Muut pitkäaikaiset saamiset		493	409
		22 974	23 418
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19	40 617	38 919
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		43	22
Rahavarat	20	4 817	9 401
		45 476	48 343
VARAT YHTEENSÄ		68 451	71 761
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	21	2 141	2 141
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	21	243	178
Muuntoerot	21	-636	-682
Kertyneet voittovarot		25 208	40 169
		26 956	41 805
Oma pääoma yhteensä		26 956	41 805
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	18	3 302	4 798
Varaukset	24	787	1 529
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	25	5 275	29
		9 364	6 355
Lyhytaikaiset velat			
Varaukset	24	1 511	1 221
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	25	3 082	38
Ostovelat ja muut velat	26	27 230	21 615
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		307	726
		32 130	23 600
Velat yhteensä		41 494	29 956
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		68 451	71 761

Konsernin rahavirtalaskelma

1 000 euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011*)
Liiketoiminnan rahavirrat			
Tilikauden voitto/tappio		-12 804	7 590
Oikaisut:			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa tai liiketoiminnan rahavirtaan kuulumattomat erät	28	15 815	-4 756
Korkokulut ja muut rahoituskulut		228	63
Korkotuotot		-412	-56
Tuloverot		-1 152	3 373
Käyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-592	-4 903
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		4 307	1 211
Varausten muutos		-452	796
Maksetut korot		-312	-63
Saadut korot		17	48
Maksetut tuloverot ja saadut palautukset		-3 551	-3 350
Liiketoiminnan nettorahavirta		1 092	-47
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-1 812	-
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-1 044	-434
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-417	-558
Investoinnit tuotekehityshankkeisiin		-6 101	-3 965
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		-	21 903
Muiden pitkäaikaisten saamisten muutos		-32	-58
Investointien nettorahavirta		-9 406	16 888
Rahoituksen rahavirrat			
Maksetut osingot		-3 207	-7 242
Maksettu pääoman palautus		-	-7 473
Lainojen nostot		29 000	-
Lainojen takaisinmaksut		-22 020	-
Leasingvelan lyhennys		-38	-38
Rahoituksen nettorahavirta		3 735	-14 753
Rahavarojen muutos		-4 579	2 088
Rahavarat tilikauden alussa	20	9 401	7 028
Rahavarat tilikauden lopussa	20	4 817	9 401
Muutos		-4 585	2 373
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-5	286

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva pääoma 1 000 euroa							
	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Arvonmuutos- rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
Oma pääoma 31.12.2010	2 141	7 575	-858	-40	-600	40 927	49 146
Osingonjako						-7 473	-7 473
Pääoman palautus		-7 473					-7 473
Luovutetut omat osakkeet		76			225	-225	76
Osakepohjaiset palkitsemisjärjestelmät*)						314	314
Tilikauden laaja tulos yhteensä*)			175	-550		7 590	7 216
Oma pääoma 31.12.2011	2 141	178	-682	-589	-375	41 133	41 805
Osingonjako						-3 207	-3 207
Luovutetut omat osakkeet		66			14	-14	66
Osakepohjaiset palkitsemisjärjestelmät						460	460
Tilikauden laaja tulos yhteensä			46	590		-12 804	-12 168
Oma pääoma 31.12.2012	2 141	243	-636	0	-361	25 568	26 956

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Yrityksen perustiedot

Comptel Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Vuonna 1986 perustettu Comptel Oyj on yksi maailman johtavista tuotteistettujen palveluiden hallinta-, laskutustieto- ja veloitusjärjestelmien ohjelmistotoimittajista televiestinnän alueella. Comptel Oyj on listattu NASDAQ OMX Helsingissä (CTL1V). Emoyrityksen Comptel Oyj:n kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Salmisaarenaukio 1, 00180 Helsinki.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Comptelin internetsivuilta osoitteesta www.comptel.com tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista yllä mainitusta osoitteesta.

Comptel Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 12.2.2013 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Laatimisperusta

Comptelin konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2012 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksesta (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia sijoituksia, johdannaissopimuksia ja suojauskohteita käyvän arvon suojauksessa. Osakeperusteiset etuudet on kirjattu käypään arvoon niiden myöntämishetkellä.

Tilinpäätöstiedot ilmoitetaan tuhansina euroina. Tilinpäätöksen luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Comptel siirtyi vuoden 2005 aikana kansainväliseen IFRS-tilinpäätöskäytäntöön ja sovelsi siirtymässä IFRS 1 Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto -standardia. Siirtymispäivä oli 1.1.2004.

Konserni otti 1.1.2012 käyttöön seuraavat EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyt uudet ja uudistetut standardit ja tulkinnat, joiden katsotaan koskevan Comptelia:

Muutokset IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot (voimaan 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset lisäävät rahoitusinstrumenttien luovutuksia koskevien liiketoimien esittämisen läpinäkyvyyttä ja parantavat tilinpäätöksen käyttäjien mahdollisuuksia saada käsitys rahoitusinstrumenttien luovutuksiin liittyvistä riskeistä

ja näiden riskien vaikutuksesta yhteisön taloudelliseen asemaan, erityisesti kun kyseessä on rahoitusvarojen arvopaperistaminen. Muutoksilla ei ole ollut vaikutusta Comptelin konsernitilinpäätökseen.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä, samoin kuin harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista. Tietoa harkinnasta, jota johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja jolla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty kohdassa ”Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät”.

Konsernitilinpäätöksen yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätös käsittää emoyrityksen Comptel Oyj:n sekä kaikki ne tytäryritykset, joissa emoyrityksellä on suoraan tai välillisesti määräysvalta (”konserni” tai ”Comptel”). Osakkuusyrittäksinä yhdistellään ne yritykset, joissa emoyrityksellä on suoraan tai välillisesti huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Tytäryritykset

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa Comptelilla on määräysvalta. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta. Määräysvalta syntyy, kun Comptelin omistamien osakkeiden äänimäärä on 50 % tai yli yrityksen äänivallasta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivalltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa.

Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtojen arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun Comptel on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Mikäli tappio johtuu arvonalentumisesta, realisoitumattomia tappioita ei eliminoida.

Tilikauden voiton tai tappion ja laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Mahdollinen määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta arvostetaan joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien osuuden suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta. Arvostamisperiaate määritetään erikseen kullekin yrityshankinnalle. Laaja tulos kohdistetaan emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille, vaikka tämä johtaisi siihen, että määräysvallattomien omistajien osuudesta tulisi negatiivinen. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränään taseessa oman pääoman osana. Emoyrityksellä tytäryrityksessä olevan omistusosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina.

Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Ennen 1.1.2010 tapahtuneet hankinnat on käsitelty silloin voimassa olleiden säännösten mukaisesti.

Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietykset ovat yrietyksiä, joissa Comptelilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta toteutuu, kun Comptel omistaa alle 50 %, mutta yli 20 % yrietyksen äänivallasta tai kun konsernilla katsotaan muutoin olevan huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen siitä lähtien, kun huomattava vaikutusvalta syntyy ja sen päättymiseen saakka. Osakkuusyrietyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Mikäli Comptelin osuus osakkuusyrietyksen tappioista ylittää kyseisen sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä sen ylittäviä tappioita oteta huomioon, ellei konsernilla ole tähän liittyvää velvoitetta tai se on suorittanut maksuja osakkuusyrietyksen puolesta. Osakkuusyrietysten konsernin omistusosuutta vastaava osuus tuloksesta esitetään omana eränään laajassa tuloslaskelmassa.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta. Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrietyksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset erät, jotka on arvostettu käypiin arvoihin, on muunnettu käyttäen tilinpäätöspäivän kurssija. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on esitetty laajassa tuloslaskelmassa.

Ulkomaisten tytäryrietysten tilinpäätökset

Ulkomaisten konserniyrietysten laajat tuloslaskelmat ja rahavirrat on muunnettu euroiksi kauden keskipäivän kurssia ja taseet tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen. Kauden tuloksen muuntaminen eri kurssija laajassa tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa muuntoeron, joka kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään omassa pääomassa omana eränään. Ulkomaisten tytäryrietysten hankintamenon eliminoinnista syntyvät muuntoerot, nettosijoituksen suojaustulos sekä hankinnan jälkeiset kurssierot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään omassa pääomassa. Kun tytäryrietykset myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota. Syntyneet muuntoerot esitetään omassa pääomassa erillisenä eränä.

Ennen 1.1.2004 hankittujen ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyvät käyvän arvon kohdistukset ja liikearvo muunnetaan euroiksi hankintahetken kurssia käyttäen. 1.1.2004 jälkeen hankittujen ulkomaisten yksiköiden varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon oikaisut sekä hankinnasta syntyvä liikearvo käsitellään kyseisten ulkomaisten yksiköiden varoina ja velkoina. Ne muunnetaan euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet on kirjattu taseeseen alkuperäiseen hankintamenoonsa kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Mikäli hyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Poistot lasketaan tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta arvioidun taloudellisen vaikutusajan mukaan. Koneiden ja kaluston poisto-aika on neljä vuotta.

Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi lukuun ottamatta huomattavia vuokrahuoneistojen perusparannusmenoja, jotka sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin. Näiden poisto-aika on viisi vuotta tai tätä lyhyempi vuokrasopimuksen voimassaoloaika.

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisessa tilinpäätöksessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisen hyödykkeen poistot lopetetaan silloin, kun aineellinen hyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Aineellisten hyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

IAS 23 -standardin ehtojen täyttävän hyödykkeen hankintamenoon sisällytetään välittömästi kyseisen omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta johtuvat vieraan pääoman menot.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

1.1.2010 jälkeen tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

1.1.2004-31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS-normiston mukaisesti. Tätä aiempien liiketoimintojen yhdistämisten liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty oletushankintamenona.

IAS 36 Omaisuuserien arvon alentuminen -standardin mukaisesti liikearvosta ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalennuksilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

IAS 38 Aineettomat hyödykkeet -standardin mukaisesti tutkimusmenot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka aiheutuvat uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta, aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi. Aktivointi aloitetaan siitä hetkestä, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Hyödykkeestä kirjataan poistot siitä hetkestä, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta.

Comptel aktivoi taseeseen IAS 38:n mukaiset tuotekehitysmenot ja sisäisiin järjestelmähankkeisiin liittyvät menot. Aktivoidut tuotekehitysmenot poistetaan tasapoistoina kolmessa vuodessa ja järjestelmähankkeisiin liittyvät aktivoidut menot neljässä vuodessa.

Saadut tuotekehitysavustukset esitetään kulujen tai aktivointien vähennyksenä.

Muut aineettomat hyödykkeet

Ostetut patentit ja lisenssit sekä omien patenttien hakemisesta aiheutuvat menot, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan taseeseen ja tasapoistoina kuluksi laajaan tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Poistot kirjataan alkuperäisestä hankintahinnasta taloudellisen vaikutusajan mukaan.

Aktivoitujen patentoimismenojen poistoaika on pääsääntöisesti kymmenen vuotta ja lisenssien neljä vuotta.

Todennäköisiä taloudellisia vaikutusaikoja tarkistetaan jokaisessa tilinpäätöksessä ja jos ne poikkeavat aiemmin arvioidusta, poistosuunnitelmaa muutetaan vastaavasti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankinnan yhteydessä käypään arvoon. Nämä liittyvät esimerkiksi liiketoimintakaupan yhteydessä saatuihin asiakkuuksiin ja teknologioihin ja niiden poistoaika on 3 - 5 vuotta.

Vuokrasopimukset

Comptel vuokralleottajana

IAS 17 Vuokrasopimukset -standardi jaottelee vuokrasopimukset rahoitusleasingisopimuksiin ja muihin vuokrasopimuksiin. Vuokrasopimukset, joissa vuokralleottajalla on olennainen osa omistamiselle tyypillisistä riskeistä ja eduista, ovat rahoitusleasingisopimuksia. Rahoitusleasingisopimuksella hankittu omaisuus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankituista hyödykkeistä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-ajan aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Jos vuokrasopimus ei täytä rahoitusleasingin ehtoja, kyseessä on aina muu vuokrasopimus.

Tällöin vuokralle ottajalla on oikeus käyttää hyödykettä rajoitetun ajan, eivätkä hyödykkeen omistamiselle tyypilliset olennaiset riskit ja edut siirry vuokralle ottajalle.

Comptelin vuokrasopimukset käsitellään pääosin muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vuokrat kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Arvon alentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Comptel arvioi omaisuuserien kirjanpitoarvoja tilinpäätöshetkellä mahdollisten arvonalentumisviitteiden havaitsemiseksi. Jos viitteitä havaitaan, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo, sekä keskeneräiset aineettomat hyödykkeet. Arvon alentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttokorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvon alentumistappio kirjataan, jos omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan yksikön tasearvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvon alentumistappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavalle yksikölle, kohdistetaan se ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja sen jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvon alentumistappio perutaan, jos on viitteitä, että olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumiskirjauksen ajankohdasta. Arvon alentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumista ei peruta missään tilanteessa.

Eläkevelvoitteet

IAS 19 Työsuhde-etuudet -standardi luokittelee eläkejärjestelyt yrityksen velvoitteen perusteella etuuspohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä yritys suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle eikä yrityksellä ole maksun suorittamisen jälkeen velvoitetta suorittaa lisämaksuja. Comptelin eläkejärjestelyt on tehty paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Eläkemenot, jotka perustuvat paikallisten eläkeyhtiöiden laatimiin ja säännöllisesti tarkistettaviin eläkelaskelmiin, ovat maksupohjaisia ja kirjataan näin ollen tilikauden kuluksi. Muut järjestelyt luokitellaan etuuspohjaisiksi.

Etuuspohjaisissa järjestelyissä taseeseen kirjattava velka on eläkevelvoitteen tilinpäätöshetken nykyarvon ja varojen käyvän arvon nettomäärä oikaistuna kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla, sekä kirjaamattomaan takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla menoilla.

Auktorisoidut vakuutusmatemaatikot laskevat eläkevelvoitteiden määrän. Velvoite perustuu ennakoituun etuusosoikeusyksikköön. Eläkejärjestelyt kirjataan laajaan tuloslaskelmaan kuluksi henkilöstön palvelusvuosien mukaan jaksotettuina.

Osakeperusteiset maksut

Comptelilla on useita optiojärjestelyitä ja ne maksetaan oman pääoman ehtoisina instrumentteina. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavat järjestelyt arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisajanjakson aikana. Optioiden myöntämishetkellä määritelty kulu perustuu konsernin arvioon niiden optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Käypä arvo määritetään Black-Scholes -optiohinnoittelumallin perusteella.

Comptelilla on myös osakepalkkiojärjestelmiä. Osakepalkkiojärjestelmät tarjoavat Comptel-konsernin avainhenkilöille mahdollisuuden saada palkkiona yhtiön osakkeita. Osakepalkkiojärjestelmien perusteella maksettavat palkkiot maksetaan ansaintajakson päätyttyä osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Osakepalkkiojärjestelmän kulut kirjataan henkilöstökulukuksi sitouttamisajanjaksolle.

Varaukset

IAS 37 Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat -standardi määrittelee edellytykset varausten kirjaamiselle. Varaukset perustuvat olemassa oleviin velvoitteisiin ja ne merkitään taseeseen, kun aikaisemman tapahtuman seurauksena on syntynyt oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköinen ja veloitteen suuruus on luotettavasti arvioitavissa.

Varausten määriä arvioidaan jokaisena tilinpäätöspäivänä ja niiden määriä muutetaan vastaamaan parasta arviota tarkasteluhetkellä. Varausten muutokset kirjataan laajaan tuloslaskelmaan samaan erään, mihin varaus on alun perin kirjattu.

Takuuvaraus kirjataan, kun takuuehdon sisältävä tuote myydään tai toimitetaan. Takuuvarauksen suuruus perustuu kokemukseräiseen tietoon takuumenojen toteutumisesta.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun Comptel on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman, aloittanut suunnitelman toimeenpanon ja tiedottanut asiasta. Uudelleenjärjestelyä koskeva suunnitelma sisältää vähintään seuraavat tiedot: liiketoiminta, jota järjestely koskee, pääasialliset toimipaikat, joihin järjestely vaikuttaa, niiden henkilöiden toimipaikkojen sijainti, työtehtävät ja arvioitu lukumäärä, joille tullaan suorittamaan korvauksia työsuhteen päättymisestä, toteutuvat menot ja suunnitelman toimeenpano-aika. Comptelin jatkuvaan toimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista asiakassopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat taloudelliset hyödyt.

Tuloverot

Konsernin laajan tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisten verovelkojen ja -saamisten muutoksesta. Vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla. Muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattavien erien verovaikutus kirjataan vastaavasti muihin laajan tuloksen eriin tai osaksi omaa pääomaa.

Laskennalliset verot on kirjattu omaisuus- ja velkaerien väliaikaisista eroista kirjanpidon ja verotuksellisen arvon välillä velkamenetelmän mukaisesti käyttäen tilinpäätöshetkellä voimassa olevia tai tuleville vuosille säädettyjä verokantoja. Comptelissa merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten hyödykkeiden tasapoistoista, johdannaissopimusten arvostamisesta käypään arvoon, tuotekehityshankkeiden aktivoinneista, sekä liikearvopoistojen palauttamisesta konsernitasolla.

Laskennallinen verovelka sisältyy taseeseen kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelut on suoritettu. Lisenssituotot, joihin ei liity työsuoritetta, tuloutetaan luovutuksen yhteydessä. Asiakkaan tilaajamääriä seurataan jatkuvasti, jotta niiden ylittäessä lisenssiehdoissa sovitun määrän voidaan laskuttaa asiakasta muuttuneen tilaajamäärän osalta. Nämä lisenssilajennustuotot tuloutetaan laskutettaessa. Ylläpitotuotot kirjataan liikevaihdoksi tasaerinä ylläpitokaudelle.

Pitkäaikaishankkeet

Pitkäaikaishankkeiden tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Pitkäaikaishankkeiden tuotot käsittävät lisenssimaksut ja työn osuuden. Lopputulos on arvioitavissa luotettavasti, kun sopimuksesta odotettavissa olevat tulot ja menot sekä projektin eteneminen pystytään mittaamaan luotettavasti ja kun on todennäköistä, että projektista saadaan taloudellista hyötyä. Comptelin pitkäaikaishankkeiden valmistusaste määritetään tehtyjen työtuntien osuudella arvioituihin kokonaistyötunteihin. Jos on todennäköistä, että hankkeen valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan myönnettyillä alennuksilla, myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla sekä ulkomaanrahan määräisten myyntisaamisten muuntamisesta syntyvillä kurssieroilla.

Projektin valmistumisen jälkeisten takuuajakaisten menojen kattamiseksi kirjataan takuuvaraus. Tappiollisten projektien arvioitu kokonaiskate kirjataan kuluksi ja varaukseksi.

Osakekohtainen tulos

Tulos per osake lasketaan tilikauden tuloksesta. Tilikauden tulos jaetaan osakkeiden määrän painotetulla keskiarvolla. Konsernin omistamat omat osakkeet eliminoidaan painotetun keskiarvon laskennassa. Laimennettu tulos per osake lasketaan ns. omat osakkeet -menetelmällä (treasury stock) olettaen, että optiotodistukset ja -oikeudet olisi merkitty tilikauden alussa ja tilikauden aikana myönnetyt optiotodistukset ja -oikeudet niiden myöntämispäivänä ja että niiden merkinnästä saaduilla varoilla olisi ostettu omia osakkeita osakkeen tilikauden keskimääräiseen markkinahintaan. Laskelman nimittäjään viedään osakkeiden määrän painotetun keskiarvon lisäksi optiotodistusten ja -oikeuksien oletetusta käytöstä tulevat lisäosakkeet.

Optioiden merkintäolettamaa ei oteta huomioon laimennetussa osakekohtainen tulos -tunnusluvussa silloin, kun optiotodistusten ja -oikeuksien merkintähinta on ollut korkeampi kuin osakkeen keskimääräinen markkinahinta tilikauden aikana. Osakeoptioilla ja -todistuksilla on laimentava vaikutus vain silloin, kun osakkeen keskimääräinen markkinahinta tilikauden aikana on ollut korkeampi kuin optiotodistusten ja -oikeuksien merkintähinta.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen -standardin mukaan konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, eräpäivään asti pidettävät sijoitukset, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Rahoitusvaroihin kuuluva erä luokitellaan Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat -ryhmään, kun se on hankittu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai se luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen tapahtuessa käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavaksi. Jälkimmäiseen ryhmään luokitellaan sellaiset sijoitukset, joita hallinnoidaan käypään arvoon perustuen tai sijoitus, johon liittyy yksi tai useampi kytketty johdannainen, joka muuttaa sopimuksen rahavirtoja merkittävästi, jolloin koko yhdistelmäinstrumentti arvostetaan käypään arvoon. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat on hankittu pääasiallisesti voiton saamiseksi lyhyen aikavälin markkinahintojen muutoksista. Johdannaiset, jotka eivät täytä IAS 39:n suojauslaskennan ehtoja, on luokiteltu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaiset sekä 12 kuukauden sisällä erääntyvät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Ryhmän erät on arvostettu käypään arvoon. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan laajaan tuloslaskelmaan sille tilikaudelle, jonka aikana ne syntyvät.

Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset ovat sellaisia johdannaisvaroihin kuulumattomia rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä tai määritettävissä, jotka erääntyvät määrättyinä päivinä ja jotka konsernilla on vakaa aikomus ja kyky pitää eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun ja ne sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin. Konsernilla ei ole ollut ko. sijoituksia tilikauden aikana.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä konserni pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- ja pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Myyntisaamiset merkitään kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä

arvonalentumistappioilla.

Myytavissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti luokiteltu tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Myytävissä olevat rahoitusvarat voivat koostua osakkeista ja korollisista sijoituksista. Ne arvostetaan käypään arvoon tai milloin käypä arvo ei ole määritettävissä luotettavasti, hankintamenuon.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavarioihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Mahdolliset luotollisten pankkitilien saldot sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän tilinpäätöspäivästä. Vieraan pääoman menot kirjataan kuluiksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään taseeseen alun perin hankintamenoon, joka vastaa niiden käypää arvoa. Hankinnan jälkeen johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon.

Comptel päätti luopua IAS 39:n mukaisesta suojauslaskennasta 1.10.2012 alkaen. Myyntisaamia suojaavien operatiivisessa suojaamistarkoituksessa tehtyjen johdannaissopimusten käyvän arvon muutos kirjataan laajaan tuloslaskelmaan myynnin oikaisuksi. Ennakoitua rahavirtaa ja lainoja suojaavien johdannaissopimusten käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ne johdannaissopimukset, joihin sovellettiin suojauslaskentaa ja jotka olivat siinä tehokkaita, esitettiin yhteneväisesti suojatun erän kanssa laajassa tuloslaskelmassa. Kun johdannaissopimuksia solmittiin, Comptel käsitteli niitä joko saamisten, velkojen tai kiinteän sopimuksen käyvän arvon suojauksina tai valuuttariskin osalta rahavirran suojauksina, ennakoitua erittäin todennäköisen liiketoimen rahavirran suojauksina tai johdannaissopimuksina, jotka eivät täyttäneet IAS 39:n mukaisen suojauslaskennan kriteerejä.

Comptel dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskinhallintatavoitteet ja suojaukseen ryhtymisen strategian. Comptel dokumentoi ja arvioi, suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä, suojauskohteiden tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon tai rahavirtojen muutokset. Käyvän arvon suojauksen ehdot täyttävien johdannaissopimusten käyvän arvon muutokset kirjattiin tulosvaikutteisesti samoin kuin suojauksen kohteena olevan omaisuus- tai velkaerän käyvän arvon muutokset.

Rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaissopimusten tehokkaan osuuden käyvän arvon muutos kirjattiin muihin laajan tuloksen eriin ja esitettiin oman pääoman suojausrahasstossa. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirrettiin laajaan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jolla suojattu erä merkittiin laajaan tuloslaskelmaan. Ennakoidun valuuttamääräisen myynnin suojaamisesta syntyneet voitot ja tappiot kirjattiin myynnin oikaisuuksi. Mikäli suojattu ennakoitu liiketoimi johti rahoitusvaroihin kuulumattoman omaisuususerän kirjaamiseen, siirrettiin omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot kyseisen omaisuususerän hankintameno. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti erääntyi tai myytiin tai kun suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyttyneet, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jäi omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutui. Kuitenkin, jos ennakoitua suojatun liiketoimen ei enää odotettu toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjattiin välittömästi laajaan tuloslaskelmaan.

Osingot

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottaman osingonjaon kirjaus kirjanpitoon tehdään vasta, kun yhtiökokous on tehnyt päätöksen osingonjaosta.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa tehdään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi käytetään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Comptelissa ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset tilinpäätöspäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, ovat seuraavat:

Arvon alentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo, keskeneräisiin aineettomiin hyödykkeisiin aktivoidut tuotekehittämismenot, sekä patentoimismenot, sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä.

Lisätietoja kerrytettävissä olevan rahamäärän herkkyydestä käytettyjen oletusten muutoksille on annettu liitetietojen kohdassa 16. Aineettomat hyödykkeet.

Tuloutus

Tuloutusperiaatteissa esitetyn mukaisesti pitkäaikaishankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaamiseen. Tulojen ja menojen merkitsemistä laajaan tuloslaskelmaan muutetaan, jos arviot projektin lopputulemasta muuttuvat. Muutokset merkitään kirjanpitoon sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja luotettavasti arvioitavissa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi, kun se on tiedossa ja arvioitavissa. Pitkäaikaishankkeista esitetään lisätietoja liitetiedossa 4. Valmistusasteen mukainen tuloutus.

Verot

Arvioita liittyy myös lähdeverojen verotukselliseen käsittelyyn sekä laskennallisten verosaamisten kirjaamiseen ja hyödyntämiseen tulevaisuudessa. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vain siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että se voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien sekä tulkintojen soveltaminen

Alla kuvatut standardit, tulkinnat tai niiden muutokset on julkaistu, mutta ne eivät vielä ole voimassa, eikä Comptel ole soveltanut niitä ennen niiden pakollista voimaantuloa. Comptel ottaa käyttöön seuraavat IASB:n julkistamat muutetut tai uudistetut standardit ja tulkinnat kun ne astuvat voimaan, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien:

Muutokset IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen (voimaan 1.7.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Keskeisin muutos on vaatimus muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemisestä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti myöhemmin tulosvaikutteisiksi tiettyjen ehtojen täytyessä. Muutokset vaikuttavat vain Comptelin konsernitilinpäätöksen esittämiseen.

Muutos IAS 19:ään Työsuhde-etuudet (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Jatkossa kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan välittömästi muihin laajan tuloksen eriin, ts. ns. putkimenetelmästä luovutaan, ja rahoitusmeno määritetään nettorahastointiin perustuen. Comptelilla ei tällä hetkellä ole etuus pohjaisia eläkejärjestelyjä, joten muutoksella ei ole vaikutusta Comptelin konsernitilinpäätökseen.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja siihen tehdyt muutokset (voimaan 1.1.2015 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi julkaistaan kolmessa vaiheessa ja sen on tarkoitus korvata nykyisin voimassa oleva IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Ensimmäisen vaiheen muutokset koskevat rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua, kirjaamista ja arvostamista. Rahoitusvarojen erilaiset arvostamistavat on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu. Rahoitusvarat jaetaan arvostustavan perusteella kahteen pääryhmään: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat ja käypään arvoon arvostettavat. Luokittelu riippuu yrityksen liiketoimintamallista ja sopimukseen perustuvien rahavirtojen ominaispiirteistä. Rahoitusvelkojen osalta suurin osa IAS 39:n säännöksistä on siirtynyt uuteen standardiin sellaisenaan. Comptel-konserni arvioi vielä muutosten vaikutuksia. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 10 Konsernitilinpäätös* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Olemassa olevien periaatteiden mukaisesti IFRS 10 määrittää määräysvallan keskeiseksi tekijäksi, kun ratkaistaan, tuleeko yhteisö yhdistellä konsernitilinpäätökseen. Lisäksi standardissa annetaan lisäohjeistusta määräysvallan määrittelystä silloin, kun sitä on vaikea arvioida. Uudella standardilla ei odoteta olevan vaikutusta Comptelin konsernitilinpäätökseen.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 11 painottaa yhteisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyssä niistä seuraavia oikeuksia ja velvoitteita enemmän kuin niiden oikeudellista muotoa. Yhteisjärjestelyjä on kahden tyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisytykset. Yhteisytysten raportoinnissa on käytettävä jatkossa yhtä menetelmää, pääomaosuusmenetelmää, eikä aiempi suhteellisen yhdistelyn vaihtoehto ole enää sallittu. Comptelilla ei ole standardissa tarkoitettuja yhteisjärjestelyjä, joten uudella standardilla ei ole merkitystä Comptelin tilinpäätökseen.

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 12 kokoaa yhteen tilinpäätöksessä esitettäviä tietoja koskevat vaatimukset. Nämä liittyvät erilaisiin osuuksiin muissa yhteisöissä, ml. osakkuusyhtiöt, yhteiset järjestelyt, strukturoidut yksiköt ja muut, taseen ulkopuolelle jäävät yhteisöt. Uusi standardi laajentaa näistä yhtiöistä liitetiedoissa annettavia tietoja.

IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 13:een on yhdistetty vaatimukset käyvän arvon määrittämisestä sekä sitä koskevien tietojen esittämisestä tilinpäätöksessä, lisäksi uuteen standardiin sisältyy käyvän arvon määritelmä. Käyvän arvon käyttöä ei laajenneta, mutta standardissa annetaan ohjeistusta sen määrittämisestä silloin, kun sen käyttö on sallittu tai sitä on vaadittu jossain toisessa standardissa. Uudella standardilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Comptelin tilinpäätökseen.

IAS 27 (uudistettu 2011) Erillistilinpäätös* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistettu standardi sisältää IFRS-erillistilinpäätöstä koskevat vaatimukset, jotka ovat jääneet jäljelle, kun määräysvaltaa koskevat kohdat on sisällytetty uuteen IFRS 10:een. Uudistetulla standardilla ei ole vaikutusta Comptelin tilinpäätökseen.

IAS 28 (uudistettu 2011) Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena uudistettu standardi sisältää vaatimukset sekä osakkuus- että yhteisyritysten käsittelystä pääomaosuusmenetelmällä. Uudella standardilla ei odoteta olevan vaikutusta Comptelin konsernitilinpäätökseen.

Muutos IAS 32:een Rahoitusinstrumentit: esittämistapa (voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos tarkentaa rahoitusvarojen ja -velkojen nettomääräistä esittämistä koskevia sääntöjä ja lisää aihetta koskevaa soveltamisohjeistusta. Standardin muutoksella ei tule olemaan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Muutos IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos tarkentaa liitetietovaatimuksia, jotka koskevat taseessa nettomääräisesti esitettyjä rahoitusinstrumentteja sekä yleisiä netotusjärjestelyjä tai vastaavanlaisia sopimuksia. Standardin muutoksella ei ole vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset (Annual Improvements to IFRSs 2009-2011, toukokuu 2012, voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Hankkeeseen kuuluvat muutokset koskevat yhteensä viittä standardia. Muutosten vaikutukset vaihtelevat standardeittain, mutta muutoksilla ei ole merkittävää vaikutusta konsernin tilinpäätökseen. Muutoksia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

* EU on hyväksynyt standardin sovellettavaksi joulukuussa 2012. Yhteisöjen tulee soveltaa standardia pakollisena viimeistään 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavalta tilikaudelta.

2. Segmentti-informaatio

Comptel-konsernilla on viisi raportoitavaa segmenttiä, jotka perustuvat maantieteellisiin alueisiin. Heinäkuun alussa 2011 Comptel jakoi Euroopan liiketoimintansa Itä-Euroopan ja Länsi-Euroopan alueiksi. Comptel toimii globaalisti kaikilla maantieteellisillä markkina-alueilla. Maantieteellisten markkina-alueiden välillä on eroja hintatason, kilpailutilanteen, sekä Comptelin omien resurssipanostusten välillä. Segmenttijako perustuu asiakkaiden sijaintiin. Maantieteellisiä markkina-alueita ovat Itä-Eurooppa, Länsi-Eurooppa, Aasia ja Tyynenmeren alue, Lähi-itä ja Afrikka sekä Amerikka. Kaikki segmentit saavat tuottoja ohjelmistolisenssien ja -tuotteisiin liittyvien palveluiden ja ylläpidon myynnistä.

Segmentti-informaation laatimisperiaatteet noudattavat IFRS:n laatimisperiaatteita.

Comptelissa toimintasegmenttien tuloksen arviointi ja segmenteille kohdennettavia resursseja koskevat päätökset perustuvat segmenttien liikevaihtoon. Näistä päätöksistä vastaa viime kädessä Comptel-konsernin toimitusjohtaja.

Segmenttien liikevaihto yhteensä muodostaa konsernin ulkoisen liikevaihdon. Segmenttien kulut sisältävät myynnin, asiakaspalvelun ja -toimituksien kustannukset. Kohdistamattomat kuluerät liittyvät tuotehallinta-, tutkimus- ja tuotekehitys- sekä hallinnon yksiköihin. Segmenttien varat koostuvat myyntisaamisista.

2012 1 000 euroa	Itä - Eurooppa	Länsi - Eurooppa	Aasia ja Tyynenmeren alue	Lähi-itä ja Afrikka	Amerikka	Segmentit yhteensä
Liikevaihto	16 312	20 975	21 665	14 541	8 934	82 428
Segmentin liikevaihto	6 304	9 712	9 504	2 967	3 782	32 269
Poistot	0	11	230	1	12	254
Myyntisaamiset	2 915	5 035	4 783	5 269	4 822	22 825

2011 1 000 euroa	Itä - Eurooppa	Länsi - Eurooppa	Aasia ja Tyynenmeren alue	Lähi-itä ja Afrikka	Amerikka	Segmentit yhteensä
Liikevaihto	12 910	19 074	21 109	13 716	9 942	76 751
Segmentin liikevaihto	2 180	11 442	11 919	5 458	5 657	36 655
Poistot	27	0	90	12	10	140
Myyntisaamiset	2 273	6 562	3 264	6 292	7 625	26 016

Täsmäytyslaskelmat

Tulos 1 000 euroa	2012	2011*)
Raportoitavien segmenttien liike-tulos	32 269	36 655
Segmenteille kohdistamattomat erät	-45 786	-24 753
Rahoituserät, netto	-697	-753
Osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	259	-187
Konsernin voitto/tappio ennen veroja	-13 955	10 963

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

Poistot ja arvonalentumiset 1 000 euroa	2012	2011
Raportoitavien segmenttien poistot	254	140
Segmenteille kohdistamattomat erät	14 365	13 495
Konsernin poistot ja arvonalentumiset yhteensä	14 619	13 635

Varat 1 000 euroa	2012	2011
Raportoitavien segmenttien varat	22 825	26 016
Segmenteille kohdistamattomat erät	45 626	45 745
Konsernin varat yhteensä	68 451	71 761

Tuotteita ja palveluja koskevat tiedot

Ulkoisilta asiakkailta saadut tuotot 1 000 euroa	2012	2011
Lisenssit	16 614	21 144
Palvelut	33 229	22 900
Ylläpitosopimukset	32 585	32 707
Yhteensä	82 428	76 751

Maantieteelliset tiedot

Maantieteellisten alueiden liikevaihto esitetään asiakkaiden sijainnin mukaan.

Ulkoisilta asiakkailta saadut tuotot 1 000 euroa	2012	2011
Intia	7 549	5 782
Suomi	6 192	6 441
Saksa	5 626	2 211
Saudi-Arabia	4 320	5 236
Australia	4 167	7 076
Muut maat	54 573	50 004
Yhteensä	82 428	76 751

Maantieteellisten alueiden pitkäaikaiset varat esitetään varojen sijainnin mukaan. Pitkäaikaiset varat on esitetty ilman laskennallisia veroja ja työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin liittyviä varoja.

Pitkäaikaiset varat 1 000 euroa	2012	2011
Suomi	13 629	9 774
Muut maat	1 643	1 359
Osuudet osakkuusyrityksissä	1 076	817
Kohdistamattomat varat	2 821	10 832
Yhteensä	19 170	22 782

Tiedot tärkeimmistä asiakkaista

Vuosina 2012 ja 2011 Comptelin tuotot yksittäiseltä asiakkaalta eivät ylittäneet 10 % konsernin liikevaihdosta.

3. Hankitut liiketoiminnot

Comptel Oyj hankki 9.2.2012 analytiikkaan erikoistuneen suomalaisen ohjelmistoyrityksen Xtract Oy:n koko osakekannan.

Hankkimalla Xtractin Comptel yhdistää johtavan analytiikkaosaamisen nykyiseen ohjelmistoonsa ja luo ainutlaatuisen kokonaisuuden, jonka avulla teleoperaattorit voivat reagoida nopeasti tietoliikenneverkon tapahtumiin ja automatisoida ne asiakaskokemusta parantaviksi toimenpiteiksi.

Kauppan arvo (enterprise value) oli 3 100 tuhatta euroa. Varsinainen kauppahinta oli 2 075 tuhatta euroa ja se maksettiin käteisellä.

Nettovarallisuuden tehtyjen käyvän arvon kohdistusten jälkeen IFRS 3:n mukaiseksi liikearvoksi muodostui 1 993 tuhatta euroa. 215 tuhatta euroa kirjattiin aineettomiin hyödykkeisiin, jotka poistetaan viiden vuoden aikana.

Tilinpäätös

Liikearvo perustuu Xtractin henkilöstön osaamiseen ja Comptelin olemassa olevaan myyntikanavan hyödyntämispotentiaaliin Xtractin tuotteiden osalta.

Hankittujen varojen ja vastaanotettujen velkojen arvot hankintapäivänä olivat seuraavat:

1 000 euroa	Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot
Teknologia (sis. muihin aineettomiin hyödykkeisiin)	840
Muut aineettomat hyödykkeet	1
Koneet ja kalusto	6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	842
Rahavarat	263
Varat yhteensä	1 952
Laskennalliset verovelat	53
Muut korottomat velat	597
Korolliset velat	1 220
Velat yhteensä	1 870
Nettovarat	82
Hankintameno	2 075
Liikearvo	1 993
Rahana maksettu kauppahinta	2 075
Hankitun tytäryrityksen rahavarat	-263
Rahavirtavaikutus	1 812

Comptel on kirjannut yhteensä 145 tuhannen euron edestä palkkioita liittyen neuvontapalveluihin. Palkkiot sisältyvät liiketoiminnan muut kulut -erään.

Xtractin liikevaihto 1 145 tuhatta euroa ja tappio 1 523 tuhatta euroa 10.2.-31.12.2012 sisältyy konsernin laajaan tuloslaskelmaan. Konsernin liikevaihto 1.1.-31.12.2012 olisi ollut 82 793 tuhatta euroa ja tappio 13 457 tuhatta euroa, jos Xtract olisi yhdistetty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2012 alusta lähtien.

4. Valmistusasteen mukainen tuloutus

1 000 euroa	2012	2011
Valmistusasteen mukaan tuotoksi kirjattu liikevaihto	17 864	18 676
Luovuttamattomien pitkäaikaishankkeiden tuotoksi tilikaudella ja aikaisemmilla tilikausilla kirjattu määrä	27 814	22 949
Luovuttamattomien pitkäaikaishankkeiden kokonaiskulut	14 246	10 072
Pitkäaikaishankkeiden tilauskanta valmistusasteen mukaan	13 229	13 232
Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen johdosta kirjatut siirtosaamiset	9 339	8 222
Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen johdosta kirjatut siirtovelat	2 826	2 070

5. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 euroa	2012	2011
Aineellisten hyödykkeiden myyntituotot	6	3
Axioss-toimitusprosessiohjelmiston myyntituotto, netto	-	19 705
Muut	2	95
Yhteensä	9	19 802

Tarkempi erittely Axioss-toimitusprosessiohjelmiston myyntituotosta löytyy liitetiedosta 10. Axioss-ohjelmiston myynnin vaikutus tilikauden 2011 tulokseen.

6. Materiaalit ja palvelut

1 000 euroa	2012	2011
Ostot, aineet ja tarvikkeet (tavarat)	325	615
Ulkopuoliset palvelut	5 152	4 670
Yhteensä	5 477	5 285

7. Työsuhde-etuuksista johtuvat kulut

1 000 euroa	2012	2011*)
Palkat	36 903	30 076
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	3 736	3 418
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	-	99
Myönnetyt osakeoptiot	339	188
Osakepalkitseminen	224	143
Muut henkilösivukulut	2 907	2 529
Yhteensä	44 108	36 454

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

	2012	2011
Itä-Eurooppa	344	307
Länsi-Eurooppa	76	69
Aasia ja Tyynenmeren alue	214	195
Lähi-itä ja Afrikka	49	34
Amerikka	17	18
Yhteensä	700	623

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 31. Lähipiiritapahtumat.

Tiedot myönnettyistä optioista ja osakepalkkiojärjestelmäosuuksista esitetään liitetiedossa 22. Osakeperusteiset maksut.

8. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 euroa	2012	2011
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Patentit ja tavaramerkit	76	78
Aktivoituneet kehittämismenot	2 766	3 143
Muut aineettomat hyödykkeet	674	575
Yhteensä	3 515	3 796
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	767	937
Yhteensä	767	937
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Liikearvo	10 179	8 742
Aktivoituneet kehittämismenot	-	161
Muut aineettomat hyödykkeet	1	-
Koneet ja kalusto	157	-
Yhteensä	10 337	8 903
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	14 619	13 635

9. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 euroa	2012	2011
Vuokrat	4 870	5 830
Matkakulut	6 315	6 211
Markkinointikulut	1 769	1 292
Muut liiketoiminnan kulut	18 796	15 944
Yhteensä	31 749	29 277

Tilintarkastajien palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
Ernst & Young		
Tilintarkastus	99	-
Veroneuvonta	6	-
Muut palvelut	66	-
Yhteensä	171	-
KPMG		
Tilintarkastus	8	104
Veroneuvonta	21	54
Muut palvelut	39	28
Yhteensä	68	186
PwC		
Tilintarkastus	6	-
Yhteensä	6	-
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	245	186

Tilintarkastajien palkkiot sisältävät kunkin konserniyhtiön varsinaisen tilintarkastajan palkkiot.

10. Axioos-ohjelmiston myynnin vaikutus tilikauden 2011 tulokseen

Comptel myi tilikaudella 2011 Axioos-toimitusprosessiohjelmiston Ciscolle.

Kaupan vaikutus tilikauden 2011 liiketulokseen on seuraava:

1 000 euroa	2011
Kauppahinta	22 122
Myytyyn liiketoimintaan liittynyt aineeton omaisuus	-2 198
Kauppaan liittyneet kulut	-219
Liiketoiminnan muut tuotot, netto	19 705
Liikearvon arvonalentuminen	-8 742
Vaikutus liiketulokseen	10 963

Kaupan johdosta kirjattiin muita liiketulokseen vaikuttavia kertaluonteisia kuluja yhteensä 2 165 tuhatta euroa.

11. Tutkimus- ja kehittämismenot

Laajaan tuloslaskelmaan kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat 12 411 tuhatta euroa vuonna 2012 (11 454 tuhatta euroa v. 2011). Tilikauden tuotekehitysaktivoinnit olivat 6 170 tuhatta euroa (3 965 tuhatta euroa v. 2011). Tuotekehitysaktivointien poistot olivat 2 841 tuhatta euroa (3 220 tuhatta euroa v. 2011). Tilikaudella 2011 kirjattiin tuotekehitysaktivoinneista 161 tuhannen euron arvonalentumispoisto. Myytyyn liiketoimintaan liittyneistä tuotekehitysaktivoinneista kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin 1 273 tuhannen euron arvonalentumispoisto tilikaudella 2011.

12. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 euroa	2012	2011
Korkotuotot rahavaroista	17	48
Korkotuotot muista saamisista	7	8
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista:		
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	388	-
Valuuttakurssivoitot muista saamisista ja muista veloista	630	481
Korkokulut jaksotettuun hankintamenuon arvostettavista rahoituslainoista	-66	0
Korkokulut muista veloista	-15	-14
Valuuttakurssitappiot muista saamisista ja muista veloista	-1 511	-1 226
Muut rahoituskulut	-147	-49
Yhteensä	-697	-753

Laajan tuloslaskelman eriin sisältyvät valuuttakurssierot riveittäin

1 000 euroa	2012	2011
Liikevaihto		
Valuuttatermiinien arvonmuutokset	-665	422
Kurssivoitot ja -tappiot, netto	-36	-163
Materiaalit ja palvelut		
Kurssivoitot ja -tappiot, netto	-143	-85
Rahoitustuotot		
Valuuttatermiinien arvonmuutokset	388	-
Kurssivoitot	630	481
Rahoituskulut		
Valuuttatermiinien arvonmuutokset	-16	-147
Kurssitappiot	-1 495	-1 079
Yhteensä	-1 337	-571

Comptel luopui IAS 39:n mukaisen suojauslaskennan soveltamisesta ja kaikki valuuttatermiinien arvonmuutokset on kirjattu tulosvaikutteisesti.

13. Tuloverot

1 000 euroa	2012	2011
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	678	1 955
Edellisten tilikausien verot	-15	-12
Laskennalliset verot	-4 906	-619
Lähdeverot	3 024	1 942
Muut välittömät verot	67	106
Yhteensä	-1 152	3 373

Comptel Oyj sai marraskuussa 2006 Konserniverokeskuksen verotuksen oikaisulautakunnan hylkäävän päätöksen oikaisuvaatimukseensa lähdeverojen hyvittämisestä vuoden 2004 verotuksessa. Oikaisuvaatimus koskee yhtiön vuonna 2004 maksamien lähdeverojen hyvittämistä kahdenkertaisen verotuksen poistamiseksi.

Comptel Oyj kirjasi ja maksoi kyseiset vuoden 2004 lähdeverot vuonna 2005. Oikaisulautakunnan voimassa olevan päätöksen mukaisesti Comptel Oyj on tilikaudella 2012 kirjannut lähdeveroja kuluksi yhteensä 1 680 tuhatta euroa. Hyvittämättömiä, kuluksi kirjattuja lähdeveroja on tilikausilta 2004 - 2012 yhteensä 9 244 tuhatta euroa.

Comptel Oyj on saanut lisenssituloa maista, joiden kanssa Suomella on verosopimus. Näiden sopimusten tarkoituksena on poistaa kahdenkertainen verotus. Comptel Oyj:lle maksetuista suorituksista on pidätetty lähdevaltiossa asianomaisen verosopimuksen rojaltiartiklan mukainen lähdevero. Mikäli Comptel Oyj:n maksamia lähdeveroja ei tulla hyvittämään Suomessa, verosopimusmaissa sijaitsevien ulkomaalaisten asiakkaiden maksamat suoritukset Comptel Oyj:lle ovat

Tilinpäätös

kahdenkertaisen verotuksen kohteena.

Comptelilla oli vuoden 2010 lopussa 595 tuhannen euron suuruinen verosaaminen Kreikasta ja Romaniasta. Valtionvarainministeriö oli aikaisemmin ilmoittanut päässeensä sopimukseen neuvotteluissaan kyseisten valtioiden kanssa. Verojen palauttamiseen ja takaisinmaksuun liittyvässä prosessissa on kuitenkin ilmennyt tekijöitä, jotka viittaavat siihen, että Kreikka ei noudata solmittua sopimusta. Comptel kirjasi alas Kreikan ja Romanian lähdeveroihin liittyvän saamisen tilikauden 2011 aikana.

Hakemusprosessi Comptelin kahdenkertaisen verotuksen estämiseksi on edelleen valtiovarainministeriössä kesken. Valtioiden välinen prosessi on kuitenkin erittäin hidas ja muutoksen ajankohtaa on vaikea ennustaa. Valtiot voivat myös päätyä verosopimusten tulkinnassa eriäviin näkökantoihin, mikä voi tarkoittaa, että kahdenkertainen verotus jää voimaan.

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot

1 000 euroa	2012			2011		
	Ennen veroja	Verovaikutus	Verojen jälkeen	Ennen veroja	Verovaikutus	Verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	781	-191	590	-727	177	-550
Muuntoerot	46		46	175		175
Yhteensä	827	-191	636	-552	177	-374

Verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla 24,5 % (26 % v. 2011) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

1 000 euroa	2012	2011*)
Tulos ennen veroja	-13 955	10 376
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-3 419	2 698
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	-18	78
Vähennyskelvottomat kulut	272	128
Vähennyskelvottomat poistot ja arvonalennukset	30	2 273
Laajaan tuloslaskelmaan kirjatut lähdeverot, netto	1 680	1 942
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	373	-3 660
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-15	-26
Muut erät	-54	-60
Verot laajassa tuloslaskelmassa	-1 152	3 373

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

14. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2012	2011*)
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio (1 000 euroa)	-12 804	7 590
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	106 863 518	106 775 223
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	-0,12	0,07

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten kantaosakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus. Comptelilla on osakeoptioita, joilla on laimentava vaikutus, kun osakeoptioiden merkintähinta on alempi kuin osakkeen käypä arvo. Osakkeen käypä arvo perustuu osakkeen tilikauden keskimääräiseen hintaan. Optioilla ei ollut merkittävää laimentavaa vaikutusta osakekohtaiseen tulokseen tilikausilla 2012 ja 2011.

	2012	2011*)
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio (1 000 euroa)	-12 804	7 590
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi	107 650 327	106 775 223
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	-0,12	0,07

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

15. Aineelliset hyödykkeet

1 000 euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.2012	6 467
Lisäykset	1 044
Liiketoimintojen yhdistäminen	6
Vähennykset	-821
Kurssierot	-4
Hankintameno 31.12.2012	6 692
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-5 086
Poistot	-767
Arvonalentumiset	-157
Vähennysten kertyneet poistot	820
Kurssierot	15
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-5 174
Kirjanpitoarvo 1.1.2012	1 381
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	1 518

1 000 euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.2011	6 142
Lisäykset	479
Vähennykset	-131
Kurssierot	-24
Hankintameno 31.12.2011	6 467
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	-4 300
Poistot	-937
Vähennysten kertyneet poistot	129
Kurssierot	23
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	-5 086
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	1 842
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	1 381

16. Aineettomat hyödykkeet

1 000 euroa	Liikearvo	Patentit ja tavaramerkit	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2012	19 566	1 179	27 126	12 211	60 083
Lisäykset	1 993	44	6 126	634	8 797
Liiketoimintojen yhdistäminen				807	807
Vähennykset				-35	-35
Kurssierot				128	128
Hankintameno 31.12.2012	21 559	1 223	33 252	13 745	69 778
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-8 734	-420	-19 228	-11 615	-39 995
Poistot		-76	-2 766	-674	-3 515
Arvonalentuminen	-10 179			-1	-10 180
Vähennysten kertyneet poistot				35	35
Kurssierot				-128	-128
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-18 913	-495	-21 993	-12 382	-53 783
Kirjanpitoarvo 1.1.2012	10 832	759	7 899	597	20 087
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	2 646	728	11 259	1 363	15 995

1 000 euroa	Liikearvo	Patentit ja tavaramerkit	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	19 626	1 081	23 259	11 670	55 636
Lisäykset		98	3 867	558	4 523
Kurssierot	-60			-17	-77
Hankintameno 31.12.2011	19 566	1 179	27 126	12 211	60 083
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	-	-342	-14 651	-10 070	-25 063
Poistot		-78	-3 143		-3 220
Arvonalentuminen	-8 742		-161	-575	-9 478
Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjattu arvonalentumispoisto			-1 273	-925	-2 198
Kurssierot	8			-44	-36
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	-8 734	-420	-19 228	-11 615	-39 995
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	19 626	739	8 608	1 600	30 573
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	10 832	759	7 899	597	20 087

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo oli vuoden 2012 lopussa 2 646 tuhatta euroa. Comptel muutti vuoden 2012 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana liikearvon kohdistamisperiaatteita. Muutoksen yhteydessä tehtiin arvonalentumistestaus uudella yksikkötasolla, joka on alhaisempi kuin tilikauden 2011 käytetty taso. Arvonalentumistestauksen seurauksena Comptel kirjasi ensimmäisen vuosineljänneksen tulokseensa 10 179 tuhannen euron arvonalentumistappion.

Arvonalentumistestausta varten liikearvo on kohdistettu kahdelle eri tuoteyksikölle, jotka muodostavat erilliset rahavirtaa tuottavat yksiköt. Nämä tuoteyksiköt eivät liity suoraan Comptelin raportoituihin maantieteellisiin segmentteihin. Odotettavissa olevat tuotot voivat tulla kaikilta markkina-alueilta, joten liikearvoa ei ole voitu kohdistaa erityisesti millekään maantieteelliselle segmentille. Rahavirtaa tuottavat yksiköt, joille liikearvo on kohdistettu ovat Inventory-tuoteyksikkö sekä Intelligent Customer Interaction -tuoteyksikkö. Kyseinen tuoteyksikkö syntyi vuoden 2012 aikana toteutetun Xtract-liiketoimintakaupan tuloksena. Liikearvoa on kohdistettu Inventory-tuoteyksikölle 653 tuhatta euroa (ei kohdistettua liikearvoa vuonna 2011) ja Intelligent Customer Interaction -tuoteyksikölle 1 993 tuhatta euroa (ei kohdistettua liikearvoa vuonna 2011). Kokonaisliikearvo vuoden 2011 lopussa oli 10 832 tuhatta euroa.

Arvonalentumistestaus

Liikearvon kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen ja käyttöarvo on laskettu diskontattujen ennustettujen tuoteyksiköiden rahavirtojen perusteella. Tuoteyksikkökohtaiset rahavirtaennusteet perustuvat hallituksen ja johdon hyväksymiin erityisesti liikevaihdon kasvua ja kannattavuutta käsitteleviin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson huomioiden liiketoiminnan viimeaikainen kehitys ja tunnistetut riskitekijät. Käytetty, ennen veroja määritetty diskonttauskorko on 17,9 % (16,4 % v. 2011).

Inventory-tuoteyksikön viiden vuoden jälkeiset rahavirrat on ennustettu eteenpäin arvioimalla tulevaisuuden liikevaihdon kasvu 0 %:iin. Liikevaihto kertyy pääasiassa olemassa olevista ylläpitösopimuksista ja pienkehitystöistä, joten johdon näkemyksen mukaan on perusteltua käyttää kansantalouden pitkäaikaista keskimääräistä kasvua maltillisempaa näkymää. Toinen keskeinen muuttuja on liiketoiminnan kulut. Suoritetun testauksen perusteella liikearvon arvonalentumiselle ei ole tarvetta.

Intelligent Customer Interaction -tuoteyksikön viiden vuoden jälkeiset rahavirrat on ennustettu eteenpäin arvioimalla tulevaisuuden liikevaihdon kasvu 3 %:iin. Vuonna 2012 teleoperaattoreiden liikevaihdon ja investointien kasvu oli maailmanlaajuisesti noin 4 %. Kasvuprosentti oli heikohkosta taloustilanteesta huolimatta korkeampi kuin bruttokansantuotteen kasvu yleisesti, joten 3 % kasvuolettamus on perusteltu. Analytiikkamarkkina on myös nopeimmin kasvavia alueita teleoperaattorihjelmistoissa. Keskeisin muuttuja yksikön arvonnäilyksessä on liikevaihdon kasvu johtuen segmenttiin kohdistuvista huomattavista kasvuodotuksista. Suoritetun testauksen perusteella liikearvon arvonalentumiselle ei ole tarvetta.

Testausmallin käyttö vaatii arvioita ja oletuksia liittyen investointeihin, markkinoiden kasvuun ja yleiseen korkotasoon.

Arvon alentumistestauksen herkkyyshanalyysit

Liikearvon arvonalentumistappion toteutuminen edellyttäisi Inventory-tuoteyksikössä, että toteutuva pitkän ajanjakson liikevoittotaso ennen poistoja (EBITDA) olisi yli 20 prosenttiyksikköä alhaisempi kuin johdon tilinpäätöspäivän mukainen arvio tai että diskonttauskorko olisi yli 28 %.

Intelligent Customer Interaction -tuoteyksikössä liikearvon arvonalentumistappion toteutuminen edellyttäisi, että toteutuva pitkän ajanjakson liikevoittotaso ennen poistoja (EBITDA) olisi yli 33 prosenttiyksikköä alhaisempi kuin johdon tilinpäätöspäivän mukainen arvio tai että diskonttauskorko olisi yli 63 %.

17. Osuudet osakkuusyhtiöissä

1 000 euroa	2012	2011
Tilikauden alussa	817	1 003
Osuus tilikauden tuloksesta	259	-187
Tilikauden lopussa	1 076	817

Osakkuusyhtiöiden kirjanpitoarvoon 31.12.2012 sisältyy liikearvoa 400 tuhatta euroa (400 tuhatta euroa 31.12.2011).

Tiedot konsernin osakkuusyhtiöistä sekä niiden yhteenlasketut varat, velat, liikevaihto ja voitto/tappio:

1 000 euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto/ tappio	Omistusosuus %
2012					
Tango Telecom Ltd.	6 606	1 743	7 959	1 298	20
2011					
Tango Telecom Ltd.	4 706	1 139	5 025	-933	20

18. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutos vuoden 2012 aikana:

1 000 euroa	31.12.2011	Kirjattu tulos-vaikutteisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kurssierot	31.12.2012
Laskennalliset verosaamiset					
Varaukset	49	66			116
Hyllypoistot	328	-59		1	270
Myyntisaamisten arvonalentuminen	160	-160			0
Tappioista	-	3 487			3 487
Tilaukantaan suojaavat termiinit	191		-191		0
Muut erät	-92	23		0	-69
Yhteensä	636	3 358	-191	1	3 804

1 000 euroa	31.12.2011	Kirjattu tulos-vaikutteisesti	Hankitut liiketoiminnot	Kurssierot	31.12.2012
Laskennalliset verovelat					
Aineettomien hyödykkeiden aktivointi	2 123	815			2 938
Hankitun liiketoiminnan teknologian aktivointi ja poistot	-	-10	53		43
Liikearvopoistojen palautus	2 654	-2 494			160
Kertyneet poistoerot	8	36		0	45
Tilaukantaan suojaavat termiinit	-	95			95
Muut erät	14	8			22
Yhteensä	4 798	-1 549	53	0	3 302

Laskennallisten verojen muutos vuoden 2011 aikana:

1 000 euroa	31.12.2010	Kirjattu tulos-vaikutteisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kurssierot	31.12.2011
Laskennalliset verosaamiset					
Varaukset	91	-41			49
Hyllypoistot	390	-63		0	328
Myyntisaamisten arvonalentuminen	188	-29			160
Tilaukantaan suojaavat termiinit	14		177		191
Muut erät	99	-193		1	-92
Yhteensä	783	-326	177	2	636

1 000 euroa	31.12.2010	Kirjattu tulos-vaikutteisesti	Kurssierot	31.12.2011
Laskennalliset verovelat				
Aineettomien hyödykkeiden aktivointi	2 432	-309		2 123
Hankitun liiketoiminnan teknologian aktivointi ja poistot	407	-407		-
Liikearvopoistojen palautus	2 817	-163		2 654
Kertyneet poistoerot	107	-98	0	8
Muut erät	-	14		14
Yhteensä	5 762	-964	0	4 798

19. Myyntisaamiset ja muut saamiset

1 000 euroa	2012	2011
Myyntisaamiset	22 825	26 016
Ennakkomaksut	67	86
Saamiset pitkäaikaishankkeista asiakkailta	9 339	8 222
Muut siirtosaamiset	3 188	1 732
Muut saamiset	5 198	2 861
Yhteensä	40 617	38 919

Myyntisaamisista kirjattiin vuonna 2012 luottotappioita 15 tuhatta euroa (598 tuhatta euroa v. 2011). Myyntisaamisten ja muiden saamisten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Muiden siirtosaamisten olennainen osa muodostuu ohjelmistojen huolto- ja käyttömaksujen jaksotuksista sekä vuokrajaksotuksista.

Myyntisaamisten ikäjakauma

1 000 euroa	Brutto 2012	Epävarmat saamiset	Netto 2012
Erääntymättömät	14 710		14 710
1-30 päivää erääntyneet	3 409		3 409
31-90 päivää erääntyneet	2 831		2 831
91-180 päivää erääntyneet	856	-99	757
181-360 päivää erääntyneet	1 088	-33	1 055
yli 360 päivää erääntyneet	1 212	-1 149	63
Yhteensä	24 106	-1 281	22 825

1 000 euroa	Brutto 2011	Epävarmat saamiset	Netto 2011
Erääntymättömät	17 290		17 290
1-30 päivää erääntyneet	2 337		2 337
31-90 päivää erääntyneet	2 586		2 586
91-180 päivää erääntyneet	1 853		1 853
181-360 päivää erääntyneet	1 040		1 040
yli 360 päivää erääntyneet	1 606	-695	911
Yhteensä	26 711	-695	26 016

20. Rahavarat

1 000 euroa	2012	2011
Pankkitilit	4 817	9 401
Yhteensä	4 817	9 401

21. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Seuraavassa on esitetty osakkeiden lukumäärän muutosten vaikutukset:

1 000 euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2011	106 454 905	2 141	7 575	-600	9 116
Omien osakkeiden luovutus	423 068		76	225	301
Omien osakkeiden palautus	-115 848				-
Pääoman palautus	-		-7 473		-7 473
31.12.2011	106 762 125	2 141	178	-375	1 944
Omien osakkeiden luovutus	136 186		66	14	80
Omien osakkeiden palautus	-4 720				-
31.12.2012	106 893 591	2 141	243	-361	2 023

Osakkeiden enimmäismäärä on 500 miljoonaa kappaletta (500 miljoonaa kpl v. 2011). Osakkeiden kirjanpidollinen vastarvo on 0,02 euroa per osake ja konsernin enimmäisosakepääoma on 8 400 000,00 euroa (8 400 000,00 euroa v. 2011). Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Tilikaudella 2011 Comptel maksoi osakkeenomistajilleen pääoman palautusta 7 473 tuhatta euroa.

Muuntoerot

Muuntoerot-rahasto sisältää ulkomaisten yksikköjen tilinpäätösten muuntamisesta syntyneet muuntoerot.

Arvonmuutosrahasto

Arvonmuutosrahasto sisältää suojausrahaston rahavirran suojauksena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutokset. Comptel luopui IAS 39:n mukaisesta suojauslaskennasta tilikaudella 2012.

Omat osakkeet

Omiin osakkeisiin sisältyy konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintameno. Tilikauden 2011 aikana yhtiö siirsi 312 920 osaketta osakepalkkiojärjestelmään kuuluville henkilöille ja 110 148 osaketta hallituksen jäsenille osana vuosipalkkiota. Vuoden 2011 aikana Comptel Oyj:lle palautui yhteensä 115 848 osaketta vuosien 2009 ja 2010 osakepohjaisten kannustinjärjestelmien ehtojen perusteella. Tilikauden 2012 aikana yhtiö siirsi 25 000 osaketta yhtiön toimitusjohtajalle vuoden 2011 osakepalkkiojärjestelmän ehtojen mukaisesti ja 111 186 osaketta hallituksen jäsenille osana vuosipalkkiota. Tilikauden aikana Comptel Oyj:lle on palautunut yhteensä 4 720 osaketta vuoden 2010 osakepalkkiojärjestelmään liittyen. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa oli omia osakkeita 161 219 kappaletta (292 685 kappaletta 31.12.2011).

Osingot

Comptel Oyj:n hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuodelta 2012 ei makseta osinkoa.

22. Osakeperusteiset maksut

Optiot

Tilikauden 2012 aikana konsernilla on ollut kolme optio-ohjelmaa. Kyseiset optiot on myönnetty avainhenkilöstölle, sekä Comptel Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle.

Vuonna 2006 hyväksytyn optio-ohjelman optio-oikeuksien kokonaismäärä oli 4 200 000 kappaletta. Optio-oikeuksien 2006C merkintäaika päättyi 30.11.2012. Merkintäajan kuluessa ei merkitty osakkeita.

Vuonna 2009 hyväksytyn optio-ohjelman optio-oikeuksien määrä on 4 200 000 kappaletta. Optio-oikeuksilla voi merkitä Comptel Oyj:n osakkeita yhteensä enintään 4 200 000 kappaletta. Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintäaika on optio-oikeudella 2009A 1.11.2011-30.11.2013, optio-oikeudella 2009B 1.11.2012-30.11.2014 ja optio-oikeudella 2009C 1.11.2013-30.11.2015. Konsernin johtoryhmän jäsenet eivät olleet mukana optio-ohjelmassa 2009.

Varsinainen yhtiökokous päätti 26.3.2012 optio-oikeuksien antamisesta Comptel-konsernin avainhenkilöille osana kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-ohjelma 2012 poikkeaa Comptelin edellisistä optiojärjestelmistä siten, että optio-oikeuksien saajan osakeomistus vaikuttaa hänelle tarjottavien optio-oikeuksien määrään ja optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintäajan alkaminen edellyttää hallituksen asettamien liiketoiminnallisten tai taloudellisten tavoitteiden täyttymistä. Tavoitteet ovat konsernin liikevaihdon kasvu ja osakekohtaisen tuloksen tai yhtiön markkina-arvon kasvu.

Optio-oikeuksien määrä on 5 100 000 kappaletta. Optio-oikeuksista 2 550 000 merkitään tunnuksella 2012A ja 2 550 000 tunnuksella 2012B. Optio-oikeuksilla voi merkitä yhteensä enintään 5 100 000 yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta.

Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2012A on 2.5.2015 - 30.11.2017 ja optio-oikeudella 2012B 2.5.2016 - 30.11.2017.

Tilinpäätös

Ulkona olevien optioiden kauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

2012	2006C	2009A	2009B	2009C	2012A	2012B
Tilikauden alussa	1 068 000	860 000	1 125 000	1 295 000		
Myönnettyt uudet optiot			100 000	100 000	1 914 759	1 914 759
Menetettyt optiot			100 000	150 000	50 688	50 688
Rauenneet optiot	1 068 000					
Tilikauden lopussa	0	860 000	1 125 000	1 245 000	1 864 071	1 864 071
Toteutettavissa olevat optiot tilikauden lopussa		860 000	1 125 000			
Painotetut keskimääräiset toteutushinnat		0,43	0,70	0,54	0,57	0,57

2011	2006B	2006C	2009A	2009B	2009C
Tilikauden alussa	1 114 000	1 068 000	1 170 000	1 210 000	0
Myönnettyt uudet optiot				165 000	1 475 000
Menetettyt optiot			310 000	250 000	180 000
Rauenneet optiot	1 114 000				
Tilikauden lopussa	0	1 068 000	860 000	1 125 000	1 295 000
Toteutettavissa olevat optiot tilikauden lopussa		1 068 000	860 000		
Painotetut keskimääräiset toteutushinnat		1,34	0,46	0,73	0,57

Tilinpäätöshetkellä ulkona olevien osakeoptioiden määrät ja keskimääräiset toteuttamishinnat:

Raukeamisvuosi	2012		2011	
	Keskimääräinen toteuttamishinta, euroa	Optioiden määrät	Keskimääräinen toteuttamishinta, euroa	Optioiden määrät
2012	-	-	1,34	1 068 000
2013	0,43	860 000	0,46	860 000
2014	0,70	1 125 000	0,73	1 125 000
2015	0,54	1 245 000	0,57	1 295 000
2017	0,57	3 728 142	-	-

Black-Scholes -hinnoittelumallissa käytetyt muuttujat olivat seuraavat:

2012	2012A	2012B	2009B	2009C
Osakehinnan painotettu keskiarvo (euroa)	0,56	0,56	0,42	0,42
Toteutushinta (euroa)	0,57	0,57	0,70	0,54
Odotettavissa oleva volatiliteetti	39%	39%	37%	33%
Oletettu option voimassaoloaika (vuotta)	5,6	5,6	2,1	3,1
Riskitön korko	1,43%	1,43%	0,09%	0,24%
Myöntämispäivänä määritetty käypä arvo (euroa)	0,21	0,21	0,02	0,06

2011	2009C, 1. jako	2009C, 2. jako	2009B
Osakehinnan painotettu keskiarvo (euroa)	0,70	0,48	0,48
Toteutushinta (euroa)	0,67	0,57	0,73
Odotettavissa oleva volatiliteetti	40%	41%	40%
Oletettu option voimassaoloaika (vuotta)	4,5	4,0	3,0
Riskitön korko	2,64%	1,53%	1,37%
Myöntämispäivänä määritetty käypä arvo (euroa)*)	0,27	0,13	0,07

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

Odotettavissa oleva volatiliteetti on laskelmissa määritetty osakkeen historiallisesta volatiliteetista option voimassaoloaikaa vastaavalta ajalta.

Tilikaudelle 2012 optio-ohjelmista kirjattiin kuluja 339 tuhatta euroa (188 tuhatta euroa v. 2011).

Osakepalkkiojärjestelmä

Comptel-konsernin avainhenkilöillä oli osakepohjainen kannustusjärjestelmä, jonka ansaintajaksot olivat kalenterivuodet 2009, 2010 ja 2011. Kulut kirjataan henkilöstökuluksi sitouttamisajanjaksolle. Tilikaudelle 2011 asetetut ansaintakriteerit eivät täyttyneet, joten ansaintajaksolta ei maksettu palkkiota. Kannustusjärjestelmästä kirjattiin tilikaudella 2012 kuluja 59 tuhatta euroa (143 tuhatta euroa v. 2011), josta 28 tuhatta euroa (42 tuhatta euroa v. 2011) on rahana maksettava osuus.

Toimitusjohtajan osakepalkkiojärjestelmän perusteella kirjattiin tilikaudella 2012 kuluja 46 tuhatta euroa, josta 22 tuhatta euroa on rahana maksettava osuus.

Comptelin hallitus päätti helmikuussa 2012 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Uuden järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja kohdehenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa kohdehenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden pitkäjänteiseen omistukseen perustuva kannustinjärjestelmä.

Sitouttavassa osakepalkkiojärjestelmässä on kaksi ansaintajaksoa, jotka molemmat alkoivat 2.5.2012 ja päättyivät 2.5.2015 ja 2.5.2016. Järjestelmään osallistuminen ja palkkion saaminen ansaintajaksolta edellyttää, että kohdehenkilö omistaa yhtiön osakkeita tai hankki niitä hallituksen ennalta päättämän määrän. Lisäksi järjestelmän mahdollinen palkkio on sidottu kohdehenkilön työ- tai toimisuhteen tai sopimussuhteen voimassaoloon.

Järjestelmän palkkiot maksetaan vuosina 2015 ja 2016 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana.

Järjestelmän kulut kirjataan henkilöstökuluksi sitouttamisajanjaksolle. Tilikaudelle 2012 järjestelmästä kirjattiin kuluja 119 tuhatta euroa, josta 52 tuhatta euroa on rahana maksettava osuus.

Tarkemmat kuvaukset voimassa olevista optio-ohjelmista ja osakepalkkiojärjestelmistä löytyy kohdasta Osakkeet ja osakkeenomistajat.

23. Eläkeveloitteet

Comptelin eläkejärjestelyt eri puolilla maailmaa perustuvat paikalliseen lainsäädäntöön ja vakiintuneeseen käytäntöön. Suomessa eläketurva hoidetaan suurimmalta osalta TyEL-järjestelmän kautta, joka on maksupohjainen järjestely.

Konsernilla ei ole voimassa olevia etuusperusteisia eläkejärjestelyitä. Comptelin rajattua Suomen henkilöstöä koskeva lisäeläkejärjestely päättyi kokonaisuudessaan vuoden 2011 aikana ja järjestelyn vaikutus vuoden 2011 tulokseen oli 99 tuhatta euroa.

24. Varaukset

Varausten muutos vuoden 2012 aikana:

1 000 euroa	Takuuvaraus	Vuokravaraus	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2012	241	2 509	-	2 750
Varausten lisäykset	261		300	561
Käytetyt varaukset	-241	-826		-1 067
Kurssierot		54		54
31.12.2012	261	1 737	300	2 298

1 000 euroa	2012	2011
Pitkäaikaiset varaukset	787	1 529
Lyhytaikaiset varaukset	1 511	1 221
Yhteensä	2 298	2 750

Aikaisempina vuosina kaikki varaukset on esitetty pitkäaikaisina varauksina. Tilinpäätöksestä 2012 lähtien varaukset jaetaan pitkä- ja lyhytaikaisiin varauksiin.

Takuuvaraus

Takuuvaraus kirjataan, kun takuuehdon sisältävä tuote myydään. Takuuvaraus perustuu johdon arvioon takuumenojen toteutumisesta.

Vuokravaraus

Erä sisältää vuokravaraukset tyhjillään olevista vuokratiloista.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät kuluvarauksen asiakastoimitusprojekteihin, joihin liittyy hyväksynnän jälkeisiä toimitusvastuita. Varausten ennakoidaan purkautuvan ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

25. Rahoitusvelat

1 000 euroa	2012	2011
Pitkäaikaiset jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat		
Lainat	5 138	-
Rahoitusleasingvelat	-	29
Muut korolliset velat	137	-
Yhteensä	5 275	29
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat		
Lainat	2 973	-
Rahoitusleasingvelat	29	38
Muut korolliset velat	80	-
Yhteensä	3 082	38

Velkojen käyvät arvot on esitetty liitetiedossa 27. Rahoitusriskien hallinta.

Comptelilla oli 8 000 tuhatta euroa pankkilainaa 31.12.2012 (ei pankkilainaa 31.12.2011). Comptelilla on voimassa lainajärjestely, joka koostuu 7 miljoonan euron tasalyhenteisestä osuudesta sekä 13 miljoonan euron valmiusluottolimitistä. Järjestely erääntyy 31.1.2016. Tilinpäätöshetkellä valmiusluottolimitistä on nostettavissa 12 miljoonaa euroa. Comptelin tytäryhtiöllä on 200 tuhannen euron tasalyhenteinen laina Finnveralta. Viimeinen lyhennyserä maksetaan 15.8.2017.

Comptelin lainajärjestelyn korot ovat vaihtuvia ja määräytyvät IBOR-korkojen mukaan. Lainojen painotettu keskiporkko on 1,7 %. Finnvera-lainan korko määräytyy 6 kk:n euriborin mukaan. Tilinpäätöshetkellä korkoprosentti oli 4,1.

Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

1 000 euroa	2012	2011
Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä		
Yhden vuoden kuluessa	29	38
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	-	29
Yhteensä	29	67
Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	29	38
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	-	29
Yhteensä	29	67
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	0	0

26. Ostovelat ja muut velat

1 000 euroa	2012	2011
Ostovelat	2 843	1 260
Saadut ennakot pitkäaikaishankkeista	2 826	2 070
Siirtovelat	15 469	13 559
Muut velat	6 091	4 726
Yhteensä	27 230	21 615

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät muodostuvat myyntiin liittyvistä siirtoveloista, henkilöstökuluista ja kuluvarauksista.

27. Rahoitusriskien hallinta

Comptel altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Comptelin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin rahavirtaan, tulokseen ja omaan pääomaan. Comptelin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousjohtaja yhdessä alueellisen liiketoimintaorganisaation kanssa. Rahoitustoimintojen toimintapolitiikka on riskejä välttävä. Rahoitusriskeistä merkittävimmät ovat valuutta- ja luottoriski. Talousjohto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen yhteistyössä operatiivisten yksiköiden kanssa. Suojaustransaktiot toteutetaan Comptelin hallituksen hyväksymien kirjallisten riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti. Comptel käyttää riskienhallinnassaan valuuttatermiinejä. Hallituksen erityispäätöksellä voidaan käyttää myös muita valuuttainstrumentteja.

Valuuttariski

Comptel toimii maailmanlaajuisesti ja on siten altistunut eri valuuttapositioista aiheutuville riskeille. Comptelin liiketoiminnan päävaluutat ovat euro ja Yhdysvaltain dollari (USD). Myös Englannin punta (GBP) on merkittävä valuutta.

Comptel suojaa valuuttamääräiset avoimet positiot. Valuuttapositiota tarkastellaan valuutoittain kaksi kertaa kuukaudessa pääsääntöisesti 12 kuukauden jaksoissa. Comptel luopui IAS 39:n mukaisesta suojauslaskennasta tilikauden neljänneellä vuosineljänneksellä ja kirjaa kaikki valuuttajohdannaisten käyvän arvon muutokset laajaan tuloslaskelmaan.

Comptelin käyttämät suojausinstrumentit ovat pankin kanssa tehtäviä termiinisopimuksia. Suojaava termiini tehdään samassa valuutassa kuin suojattava erä, jolloin suojaavan instrumentin arvo muuttuu päinvastaisesti suojattavan erän kanssa.

Myyntitilausten laskutus toteutuu asiakasprojektien etenemisen mukaan, mihin liittyy ajallista epävarmuutta. Myyntisaamisten toteutunut kiertoaika on lisäksi asiakassopimusten mukaisia ehtoja korkeampi. Tulevan rahavirran suojaus ajoitetaan nämä seikat huomioiden.

Korkoriski

Korkoriski tarkoittaa sitä rahavirran ja tuloksen epävarmuutta, joka aiheutuu korkojen muutoksesta. Comptelin korollinen velka taseessa 31.12.2012 oli 8 357 tuhatta euroa (67 tuhatta euroa v. 2011). Comptelilla oli pankkilainaa 31.12.2012 yhteensä 8 000 tuhatta euroa (ei pankkilainaa 31.12.2011). Comptelilla on voimassa lainajärjestely, joka koostuu 7 miljoonan euron tasalyhenteisestä osuudesta sekä 13 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä. Järjestely erääntyy 31.1.2016. Tilinpäätöshetkellä valmiusluottolimiitistä on nostettavissa 12 miljoonaa euroa. Comptelin tytäryhtiöllä on 200 tuhannen euron tasalyhenteinen laina Finnveralta. Viimeinen lyhennyserä maksetaan 15.8.2017.

Comptelin lainajärjestelyn korot ovat vaihtuvia ja määräytyvät IBOR-korkojen mukaan. Lainojen painotettu keskiporkko on 1,7 %. Finnvera-lainan korko määräytyy 6 kk:n euriborin mukaan. Tilinpäätöshetkellä korkoprosentti oli 4,1.

Mahdollisesti tehtävät lyhyet rahamarkkinasijoitukset altistavat yhtiön likvidit varat korkoriskille, mutta sen vaikutus ei ole merkittävä. Comptelin tulot sekä operatiiviset rahavirrat ovat pääosiltaan riippumattomia markkinakorkojen vaihteluista.

Luottoriski

Luottoriskillä tarkoitetaan riskiä siitä, että vastapuoli ei täytä sopimusvelvoitteitaan ja tämän johdosta konsernille aiheutuu taloudellisia menetyksiä. Luottoriskiä aiheuttavat Comptelissa lähinnä asiakkaisiin liittyvät myyntisaavat, johdannaissopimukset ja rahavarat.

Comptelin dokumentoidussa toimintatavassa (Risk Management Principles, Valuuttasuojaus Comptel Oyj:ssä ja Likviditeetin hallinnan yleiset periaatteet) määritellään myös luottoriskienhallinnan periaatteet. Luottoriskien hallinta johdannaissopimuksissa ja sijoituksissa on keskitetty konsernin talousosastolle, asiakkaiden luottoriskien hallinta ja luotonvalvonta alueelliselle liiketoimintaorganisaatiolle.

Comptelin asiakkaat ovat pääasiassa keskisuuria ja suuria teleoperaattoreita. Comptelin asiakaskunta on lukumääräisesti suuri ja maantieteellisesti laajalle jakautunut mikä pienentää konsernin asiakasriskiä.

Comptelin liiketoiminta muodostuu laajojen tuotteistettujen tietojärjestelmien toimittamisesta ja yksittäisen toimitusprojektin arvo voi olla useita miljoonia euroja. Näin ollen yksittäiseen toimitusprojektiin tai asiakkaaseen voi liittyä huomattava riski. Lisäksi osa Comptelin asiakkaista toimii maissa, jotka ovat tai ovat olleet sotatoimialuetta, mikä osaltaan kasvattaa luottoriskiä.

Comptelilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä, sillä mikään yksittäinen asiakas tai asiakasryhmä ei ole muodostunut konsernin kannalta erityisen merkittäväksi. Toimitusprojekteissa on yleisesti käytössä osittainen ennakkolaskutus. Lisäksi luottoriskiä pienennetään projektin valmiusasteen mukaan laskutettavilla maksuerillä. Muutamassa maassa on käytössä remburssit.

Comptelissa on käytössä eräänntyneiden myyntisaamisten alaskirjauspolitiikka. Poliitiikan mukaan eräänntyneen myyntisaamisen arvoa alennetaan pääsääntöisesti 50 %, jos saaminen on yli vuoden vanha ja 100 % saamisen ollessa yli 1,5 vuotta vanha. Tilikauden aikana tulosvaikutteisesti kirjattujen luottotappioiden määrä oli 15 tuhatta euroa (598 tuhatta euroa v. 2011). Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 19. Myyntisaamiset ja muut saamiset.

Maksuvalmiusriski

Maksuvalmiusriski tarkoittaa riittämätöntä rahoitusta tai tavanomaista korkeampia rahoituskustannuksia silloin, kun liiketoimintaolosuhteet heikkenevät ja tarvitaan rahoitusta. Maksuvalmiusriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävää maksuvalmiutta sekä varmistaa se, että liiketoiminnan rahoitukseen on tarvittaessa käytettävissä varoja riittävän nopeasti. Osa konsernin käteisvaroista voidaan sijoittaa sijoitusrahastoon hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Comptelin pääasiallinen rahoituslähde on ollut liiketoiminnan kassavirta. Kassatilannetta seurataan päivittäin.

Konsernilla oli 31.12.2012 rahavaroja 4 817 tuhatta euroa (9 401 tuhatta euroa v. 2011). Comptelin korollinen velka taseessa 31.12.2012 oli 8 357 tuhatta euroa (67 tuhatta euroa v. 2011). Voimassa olevasta valmiusluottolimitistä, joka erääntyy vuonna 2016, on nostettavissa 12 miljoonaa euroa. Voimassa oleva rahoitusjärjestely sisältää kovenanttiehdon, jonka mukaan konsernin omavaraisuusasteen tulee olla vähintään 35 %. 31.12.2012 Comptelin omavaraisuusaste oli 46,8 % (66,5 % v. 2011). Tämän lisäksi järjestely sisältää kovenanttiehdon, joka on sidottu konsernin tulokseen ennen veroja ja poistoja (EBITDA). Kovenanttiehtojen täyttymistä seurataan kolmen kuukauden välein. Comptelilla on myös mahdollisuus 11,5 miljoonan euron työeläkevakuutusmaksuista kertyneen rahaston takaisin lainaukseen.

Seuraava taulukko kuvaa sopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysiä. Rahavirta sisältää sekä korkomaksut että pääoman takaisinmaksut.

2012 1 000 euroa	Tasearvo	Rahavirta	1-6 kk	7-12 kk	1-2 vuotta	3-5 vuotta
Johdannaisselvöihin kuulumattomat rahoitusvelat						
Lainat	8 111	8 449	2 062	1 079	4 222	1 085
Osamaksuvelat	217	237	44	44	150	
Rahoitusleasingvelat	29	29	19	10		
Ostovelat	2 843	2 843	2 843			
Johdannaisselvöinstrumentit						
Valuuttatermiinit - ei suojauslaskennassa						
Saatavat rahavirrat	-611	-611	-439	-172		
Suoritettavat rahavirrat	23	23	23			

2011 1 000 euroa	Tasearvo	Rahavirta	1-6 kk	7-12 kk	1-2 vuotta
Johdannaisselvöihin kuulumattomat rahoitusvelat					
Rahoitusleasingvelat	67	67	19	19	29
Ostovelat	1 260	1 260	1 260		
Johdannaisselvöinstrumentit					
Valuuttatermiinit - suojauslaskennassa					
Suoritettavat rahavirrat	1 222	1 222	829	393	

Pääoman hallinta

Comptelin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on tukea liiketoimintaa varmistamalla normaalit toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Comptel pyrkii jatkamaan kannattavaa toimintaa tuotekehitykseen investoimalla ja vahvistamalla läsnäoloaan globaaleilla markkinoilla. Comptelin voitonjako on pääsääntöisesti 30 - 60 % edellisen tilikauden tuloksesta. Maksettujen osinkojen määrä voi myös vaihdella lähiajan taloudellisten näkymien ja rahoitusaseman niin edellyttäessä.

Nettovelkaantumisasteet vuonna 2012 ja 2011 olivat:

1 000 euroa	2012	2011
Korolliset velat	8 357	67
Rahavarat	-4 817	-9 401
Nettovelat	3 541	-9 334
Oma pääoma yhteensä	26 956	41 805
Nettovelkaantumisaste	13,1 %	-22,3 %

Konsernin altistuminen valuuttariskille

1 000 euroa	2012		2011	
	USD	GBP	USD	GBP
Lainasaamiset	87	234		
Myyntisaamiset	9 734	419	13 849	789
Rahavarat	79	40	158	667
Ostovelat	-386	-7 243	-458	-677
Lainat				-6 603
Nettoriski taseessa	9 515	-6 550	13 549	-5 823
Tilaukanta (12 kk)	18 967	1 453	23 548	923
Suojaukset				
Valuuttatermiinit (12 kk)	-15 916	6 739	-22 026	6 578
Nettoriski yhteensä	12 565	1 642	15 070	1 678

Herkkyys valuuttariskille

Kymmenen prosentin muutos (+/-) euron ja alla esitetyn valuutan välisessä valuuttakurssissa tilinpäätöspäivänä olisi vaikuttanut omaan pääomaan ja verojen jälkeiseen tulokseen seuraavasti:

1 000 euroa			
2012		Oma pääoma	Tulos
USD		-445/445	-483/483
GBP		-3 900/3 900	14/-14
2011		Oma pääoma	Tulos
USD		-595/595	316/-316
GBP		-3 845/3 845	61/-61

Euron ja ko. valuutan välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 prosenttia
- positio sisältää valuuttamääräiset rahoitusvarat ja -velat, eli lainat, myyntisaamiset, rahavarat, ostovelat ja johdannaispimukset yhtiöistä, joiden toiminnallinen valuutta poikkeaa analysoitavasta valuutasta
- positio ei sisällä valuuttamääräisiä tulevia rahavirtoja

Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Lainojen kirjanpitoarvo on 8 111 tuhatta euroa ja käypä arvo 8 200 tuhatta euroa. Muiden rahoitusvarojen ja -velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten ja velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Käypään arvoon kirjatut johdannaisinstrumentit:

2012 1 000 euroa	Positiivinen käypä arvo (tasearvo)	Negatiivinen käypä arvo (tasearvo)	Kohde-etuuden nimellisarvo
Valuuttatermiinit - ei suojauslaskennassa	611	23	22 656

Comptel Oyj luopui IAS 39:n mukaisesta suojauslaskennasta tilikauden 2012 aikana. Käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti.

2011 1 000 euroa	Positiivinen käypä arvo (tasearvo)	Negatiivinen käypä arvo (tasearvo)	Kohde-etuuden nimellisarvo
Valuuttatermiinit - suojauslaskennassa			
Rahavirran suojaus			
Muihin laajan tuloksen eriin kirjatut		781	12 752
Käyvän arvon suojaus			
Tulosvaikutteisesti kirjatut		441	15 859

Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

1 000 euroa	31.12.2012	Taso 2	31.12.2011	Taso 2
Käypään arvoon arvostetut varat				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Valuuttatermiinit - ei suojauslaskennassa	611	611		
Yhteensä	611	611		
Käypään arvoon arvostetut velat				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Valuuttatermiinit - ei suojauslaskennassa	-23	-23		
Valuuttatermiinit suojauslaskennassa			-1 222	-1 222
joista rahavirran suojauslaskennassa			-781	-781
Yhteensä	-23	-23	-1 222	-1 222

IFRS 7:n mukaan käypään arvoon arvostetut erät on luokiteltava kolme tasoa sisältävää hierarkiaa käyttäen.

Hierarkian tason 1 käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin (oikaisemattomiin) hintoihin toimivilla markkinoilla.

Tason 2 instrumenttien käyvät arvot perustuvat merkittävältä osin muihin syöttötietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuna).

Tason 3 instrumenttien käyvät arvot perustuvat merkittävältä osin muihin kuin syöttötietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon (ei todettavissa olevat syöttötiedot), vaan merkittävältä osin johdon arvioihin ja niiden käyttöön yleisesti hyväksytyissä arvostusmalleissa.

28. Liiketoiminnan rahavirtojen oikaisut

Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa tai liiketoiminnan rahavirtaan kuulumattomat erät:

1 000 euroa	2012	2011*)
Liiketoiminnan muut tuotot	-	-19 705
Poistot ja arvonalentumiset	14 619	13 635
Kurssierot	881	745
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-259	187
Optiokulut ja osakepalkkiojärjestelmä	523	211
Muut oikaisut	52	171
Yhteensä	15 815	-4 756

*) Vuoden 2011 virhe korjattu.

29. Muut vuokrasopimukset

Ei-purettavissa olevien toimitilojen vuokrasopimusten ja muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

1 000 euroa	2012	2011
Yhden vuoden kuluessa	2 934	3 377
Yli vuoden kuluessa ja enintään viiden vuoden kuluessa	6 087	7 909
Yhteensä	9 021	11 286

Comptel on vuokrannut käyttämänsä toimitilat. Vuokrasopimusten pituudet ovat pääosin yhdestä kymmeneen vuoteen ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Sopimusten indeksi-, uudistamis- ja muut ehdot poikkeavat toisistaan.

Vuoden 2012 laajaan tuloslaskelmaan sisältyy toimitilojen vuokrasopimuksiin perustuvia vuokramenoja 4 235 tuhatta euroa (5 359 tuhatta euroa v. 2011).

30. Ehdolliset velat

1 000 euroa	2012	2011
Pankkitakausvastuut	2 969	1 847
Kiinnitetyt panttivelkakirjat	200	-
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	123	-

Riita-asiat

Cisco Systems Inc. jätti joulukuussa 2011 Comptel Oyj:tä ja sen kokonaan omistamaa tytäryhtiötä Comptel Communications Ltd:ta vastaan hakemuksen Lontoon kansainväliseen välitystuomioistuimeen. Hakemus välimiesmenettelyksi koski Comptelin käyttämiä tiettyjä Axios-ohjelmiston osia, jotka on myyty Ciscolle ja samanaikaisesti lisensioitu takaisin Comptelille käytettäväksi osana Comptelin nykyistä Fulfillment-ratkaisua. Osapuolet sopivat kiistansa huhtikuussa 2012, eikä sopimukseen liittynyt taloudellisia korvauksia.

31. Lähipiiritapahtumat

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat seuraavat:

Yhtiö	Kotimaa	2012		2011	
		Omistusosuus (%)	Osuus äänivallasta (%)	Omistusosuus (%)	Osuus äänivallasta (%)
Comptel Oyj	Suomi				
Comptel Communications Holdings Ltd.	Iso-Britannia	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications Ltd.	Iso-Britannia	100,00	100,00	100,00	100,00
Business Tools Oy	Suomi	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications AS	Norja	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications Brasil Ltda	Brasilia	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications EOOD	Bulgaria	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications Inc.	USA	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications Oy	Suomi	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Communications Sdn Bhd	Malesia	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Passage Oy	Suomi	100,00	100,00	100,00	100,00
Comptel Ltd	Iso-Britannia	100,00	100,00	100,00	100,00
Viewgate Networks Ltd.	Iso-Britannia	100,00	100,00	100,00	100,00
Xtract Oy	Suomi	100,00	100,00	-	-
Xtract Corporation Ltd.	Iso-Britannia	100,00	100,00	-	-
Comptel Communications India Private Ltd.	Intia	100,00	100,00	-	-
Comptel Communications S.r.l.	Italia	100,00	100,00	-	-

Konsernin lähipiiriin kuuluvat osakkuusyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä sekä johdon vaikutuspiiriin kuuluvat henkilöt ja yhtiöt.

Lähipiirin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 euroa	2012	2011
Liiketoiminnan muut tuotot		
Osakkuusyhtiöt	2	-
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Osakkuusyhtiöt	-	156
Korkotuotot		
Osakkuusyhtiöt	8	8
Pitkäaikaiset saamiset		
Osakkuusyhtiöt	98	91
Myyntisaamiset		
Osakkuusyhtiöt	1	-

Vastuositoumukset samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta

Comptel Oyj antoi vuonna 2008 tytäryhtiönsä puolesta toimitustakauksen, joka on edelleen voimassa. Sopimuksen kokonaisarvo on 4 miljoonaa Yhdysvaltain dollaria. Vuonna 2009 Comptel Oyj antoi tytäryhtiönsä puolesta 700 tuhannen Englannin punnan takauksen.

Johdon palkat ja palkkiot

Johdon työsuhde-etuuksiin sisältyvät toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot sekä osakeoptioista ja osakepalkkioista kirjatut kulut.

1 000 euroa	2012	2011
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 033	2 942
Osakeperusteiset maksut	233	207
Yhteensä	2 267	3 148

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten työsuhde-etuudet:

1 000 euroa	2012	2011
Toimitusjohtaja	456	361
Hallituksen jäsenet 31.12.2012		
Ervi Pertti	45	-
Söderström Eriikka	25	-
Vaajoensuu Hannu	40	44
Vasara Antti	24	-
Walldén Petteri	32	34
Entiset hallituksen jäsenet		
Kotilainen Timo	9	37
Lassila Juhani	9	36
Riikkala Olli	15	64
Österlund Henri	9	36
Yhteensä	206	250

Emoyhtiön toimitusjohtajan kanssa on sovittu maksupohjaisesta lisäeläkkeestä. Eläkeikä määräytyy työeläkelain mukaan.

Yrityksen entisille johtoryhmän jäsenille annettiin 639 164 kpl optioita ja nykyisille johtoryhmän jäsenille 981 164 kpl optioita vuonna 2012 (ei optioita v. 2011). Toimitusjohtajalle annettiin 833 332 kpl optioita vuonna 2012 (ei optioita v. 2011). Johtoryhmän jäsenillä oli 31.12.2012 yhteensä 2 054 496 kpl optioita, joista 140 000 kpl oli toteutettavissa (70 000 kpl v. 2011, joista 30 000 kpl oli toteutettavissa).

Hallituksen jäsenten palkkiot on maksettu siten, että jäsenille annettiin 40 %:lla vuosipalkkion brutto-osuudesta Comptel Oyj:n osakkeita.

Konsernin johdolla ei ole osakeyhtiölain 8 luvun 6 § mukaisia lainoja.

Takaukset ja muut vakuudet

1 000 euroa	2012	2011
Takaukset	70	-

32. Vuoden 2010 ja 2011 virheen korjaus

Kausien 2010 ja 2011 raportoiduissa luvuissa havaittiin virhe ryhmässä työsuhde-etuuksista johtuvat kulut. Virheet on korjattu takautuvasti IAS 8 standardin mukaisesti. Virhe koski optiokululaskentaa. Vuoden 2010 virheen korjauksella ei ole vaikutusta omaan pääomaan eikä avaavaa tasetta esitetä. Vuoden 2010 tunnuslukuja on oikaistu.

Vuoden 2011 laaja tuloslaskelma muuttui seuraavasti:

	Raportoitu	Korjattu
Konsernin laaja tuloslaskelma (1 000 euroa)	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	76 751	76 751
Liiketoiminnan muut tuotot	19 802	19 802
Materiaalit ja palvelut	-5 285	-5 285
Työsuhde-etuuksista johtuvat kulut	-36 747	-36 454
Poistot ja arvonalentumiset	-13 635	-13 635
Liiketoiminnan muut kulut	-29 277	-29 277
	-84 944	-84 651
Liikevoitto/-tappio	11 609	11 902
Rahoitustuotot	536	536
Rahoituskulut	-1 289	-1 289
Osuus osakkuusyhtiön tuloksesta	-187	-187
Voitto/tappio ennen veroja	10 669	10 963
Tuloverot	-3 373	-3 373
Tilikauden voitto/tappio	7 297	7 590
Muut laajan tuloksen erät:		
Rahavirran suojaukset	-727	-727
Muuntoerot	175	175
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot	177	177
Tilikauden laaja tulos yhteensä	6 922	7 216
Tilikauden voiton/tappion jakautuminen		
Emoyrityksen osakkeenomistajille	7 297	7 590
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen		
Emoyrityksen osakkeenomistajille	6 922	7 216
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta/tappiosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa		
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,07	0,07
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,07	0,07

Myös osakekohtaista tulosta on oikaistu, mutta pyörityksistä johtuen oikaisulla ei ollut vaikutusta tunnuslukuun. Korjauksella ei ollut vaikutusta oman pääoman määrään.

Tunnusluvut

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	2008	2009	2010*)	2011*)	2012
Liikevaihto, 1 000 euroa	84 849	74 896	77 888	76 751	82 428
Liikevaihto, muutos %	3,0	-11,7	4,0	-1,5	7,4
Liikevoitto/-tappio, 1 000 euroa	11 383	1 018	9 066	11 902	-13 517
Liikevoitto/-tappio, muutos %	-31,1	-91,1	790,8	31,3	-213,6
Liikevoitto/-tappio, % liikevaihdosta	13,4	1,4	11,6	15,5	-16,4
Tulos ennen veroja, 1 000 euroa	10 597	388	8 671	10 963	-13 955
Tulos ennen veroja, % liikevaihdosta	12,5	0,5	11,1	14,3	-16,9
Oman pääoman tuotto, %	12,8	-4,4	10,2	16,7	-37,2
Sijoitetun pääoman tuotto, %	19,1	1,1	16,6	23,6	-36,3
Omavaraisuusaste, %	67,4	62,6	71,6	66,5	46,8
Bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin, 1 000 euroa **	10 919	686	1 124	1 037	4 484
Bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin, % liikevaihdosta **	12,9	0,9	1,4	1,4	5,4
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, 1 000 euroa	14 007	15 582	13 414	15 419	18 581
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, % liikevaihdosta	16,5	20,8	17,2	20,1	22,5
Tilaukanta, 1 000 euroa	38 846	37 554	34 049	47 217	48 368
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	606	613	586	623	700
Korolliset nettovelat, 1 000 euroa	-1 083	1 282	-6 923	-9 334	3 541
Nettovelkaantumisaste, %	-2,1	2,8	-14,1	-22,3	13,1

**) Luku ei sisällä investointeja tuotekehitykseen. Sisältää Axiom Systemsin hankinnan vuonna 2008. Bruttoinvestoinnit ilman ko. hankintaa olivat 1 461 tuhatta euroa, mikä on 1,7 prosenttia liikevaihdosta. Sisältää Xtractin hankinnan vuonna 2012. Bruttoinvestoinnit ilman ko. hankintaa olivat 1 678 tuhatta euroa, mikä on 2,0 prosenttia liikevaihdosta.

Osakekohtaiset tunnusluvut	2008	2009	2010*)	2011*)	2012
Tulos/osake, euroa	0,06	-0,02	0,05	0,07	-0,12
Tulos/osake, euroa, laimennusvaikutuksen mukainen	0,06	-0,02	0,05	0,07	-0,12
Oma pääoma/osake, euroa	0,48	0,43	0,46	0,39	0,25
Osinko/osake, euroa ***	0,04	0,03	0,04	0,03	0,00
Osinko/tulos, % ***	64,6	-150,1	87,6	42,2	-
Efektiivinen osinkotuotto, % ***	5,8	3,8	5,8	6,1	-
P/E-luku	11,1	-39,0	15,1	6,9	-3,3
Vuoden ylin hinta			0,95	0,79	0,63
Vuoden alin hinta			0,68	0,42	0,37
Markkina-arvo vuoden lopussa, miljoonaa euroa			73,5	52,3	42,8
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä kauden lopussa	107 054 810	107 054 810	107 054 810	107 054 810	107 054 810
josta omassa hallussa	92 654	304 004	599 905	292 685	161 219
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa	106 962 156	106 750 806	106 454 905	106 762 125	106 893 591
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin kauden aikana	106 938 539	106 953 918	106 477 113	106 775 223	106 863 518
Laimennusvaikutuksellinen osakkeiden määrä keskimäärin	106 938 539	107 078 252	107 398 488	106 775 223	107 650 327

***) Hallituksen ehdotus

*) Vuoden 2010 ja 2011 virhe korjattu.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Liikevoitto/-tappioprosentti	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Voitto-/tappioprosentti (ennen veroja)	=	$\frac{\text{Voitto/tappio ennen veroja}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Oman pääoman tuotto % (ROE)	=	$\frac{\text{Voitto/tappio}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI)	=	$\frac{\text{Voitto/tappio ennen veroja} + \text{rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Omavaraisuusaste %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin, % liikevaihdosta	=	$\frac{\text{Bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, % liikevaihdosta	=	$\frac{\text{Tutkimus- ja tuotekehitysmenot}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste % (gearing)	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Tulos / osake (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajien osuus tuloksesta}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana}}$	
Oma pääoma / osake	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Osinko / osake	=	$\frac{\text{Osinko}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Osinko / tulos %	=	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tulos / osake (EPS)}}$	x 100
Efektiiivinen osinkotuotto %	=	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tilikauden päättöskurssi}}$	x 100
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	=	$\frac{\text{Tilikauden päättöskurssi}}{\text{Tulos / osake (EPS)}}$	

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	2	78 254	74 157
Liiketoiminnan muut tuotot	3	3	11
Materiaalit ja palvelut	4	-5 295	-4 150
Henkilöstökulut	5	-16 791	-15 835
Poistot	6	-516	-540
Liiketoiminnan muut kulut	7	-63 454	-47 482
		-86 056	-68 006
Liikevoitto/-tappio		-7 800	6 161
Rahoitustuotot	8	1 971	3 122
Rahoituskulut	9	-1 249	-1 149
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-7 078	8 134
Voitto/tappio ennen veroja		-7 078	8 134
Tuloverot	10	-2 968	-3 217
Tilikauden voitto/tappio		-10 045	4 917

Emoyhtiön tase, FAS

1 000 euroa	Liitetieto	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat	11		
Muut aineettomat hyödykkeet		930	637
Aineelliset hyödykkeet		107	211
Sijoitukset		3 279	1 016
		4 316	1 864
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	12	3 330	1 591
Lyhytaikaiset saamiset	13	39 637	38 530
Rahat ja pankkisaamiset		2 352	6 178
		41 989	44 707
Yhteensä		49 635	48 162
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	14		
Osakepääoma		2 141	2 141
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		243	178
Edellisten tilikausien voitot/tappiot		11 642	9 932
Tilikauden voitto/tappio		-10 045	4 917
		3 981	17 168
Pakolliset varaukset	15	734	443
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16	5 409	272
Lyhytaikainen vieras pääoma	17	39 511	30 280
Yhteensä		49 635	48 162

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1 000 euroa	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-7 078	8 134
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	516	540
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 223	-2 712
Muut oikaisut	66	76
Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	228	-6 663
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	12 683	1 228
Varausten muutos	291	-153
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-225	-26
Saadut korot	6	36
Maksetut verot ja saadut palautukset	-2 816	-2 461
Liiketoiminnan nettorahavirta	2 448	-2 001
Investointien rahavirta		
Tytäryritysten hankinta	-2 263	-
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-488	-519
Lainasaamisten takaisinmaksut	-	9 994
Myönnetyt lainat	-1 732	-
Saadut osingot investoinneista	-	2 554
Investointien nettorahavirta	-4 483	12 029
Rahoituksen rahavirta		
Maksetut osingot	-3 207	-7 242
Maksettu pääoman palautus	-	-7 473
Lainojen nostot	29 000	6 584
Lainojen takaisinmaksut	-21 000	-
Muiden pitkäaikaisten velkojen takaisinmaksut	-6 584	-
Rahoituksen nettorahavirta	-1 791	-8 131
Rahavarojen muutos	-3 826	1 897
Rahavarat tilikauden alussa	6 178	4 281
Rahavarat tilikauden lopussa	2 352	6 178
Muutos	-3 826	1 897

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Yrityksen perustiedot

Comptel Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Vuonna 1986 perustettu Comptel Oyj on yksi maailman johtavista palvelutoimitusprosessin, laskutustietojen keruun, veloituksen ja käytönhallinnan sekä ennakoivan analytiikan ohjelmisto- ja palvelutoimittajista televiestinnän alueella. Comptel Oyj on listattu NASDAQ OMX Helsingissä (CTL1V). Emoyrityksen Comptel Oyj:n kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Salmisaarenaukio 1, 00180 Helsinki. Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu suomalaisen kirjanpitokäytännön (FAS) mukaan.

Tilinpäätöstiedot

Tilinpäätöstiedot ilmoitetaan tuhansina euroina. Tilinpäätöksen luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset erät on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset erät, jotka on arvostettu käypiin arvoihin, on muunnettu käyttäen tilinpäätöspäivän kurssija. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on esitetty tuloslaskelmassa.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoonsa kertyneillä poistoilla ja arvonalennuksilla vähennettyinä. Mikäli hyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen parannusmenoja, jotka sisältyvät muihin pitkävaikutteisiin menoihin.

Poistot lasketaan tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta arvioidun taloudellisen vaikutusajan mukaan. Suunnitelman mukainen poistoaika kaikissa hyödykeryhmissä on neljä vuotta lukuun ottamatta muita pitkävaikutteisia menoja, joiden poistoaika on viisi vuotta tai tätä lyhyempi vuokrasopimuksen voimassaoloaika. Liikearvo poistetaan viidessä vuodessa.

Hyödykkeiden käytöstä poistamisen ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Tilikauden suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus esitetään tuloslaskelman tilinpäätössiirroissa omana eränä ja kertynyt poistoero taseen vastattavien tilinpäätössiirtojen kertymässä.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jolloin ne syntyvät. Saadut tuotekehitysavustukset esitetään kulujen vähennyksenä.

Vuokrasopimukset

Vuokramenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jolloin ne syntyvät.

Eläkevelvoitteet

Emoyhtiön eläkejärjestelyt on tehty paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Eläkemenot, jotka perustuvat paikallisten eläkeyhtiöiden laatimiin ja säännöllisesti tarkistettaviin eläkelaskelmiin, kirjataan tilikauden kuluksi.

Varaukset

Varaukset perustuvat olemassa oleviin velvoitteisiin ja ne merkitään taseeseen, kun aikaisemman tapahtuman seurauksena on syntynyt oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköinen ja velvoitteen suuruus on luotettavasti arvioitavissa.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Tuloverot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta, aikaisempien tilikausien verojen oikaisuisista sekä vähennyskeltottomina käsitellyistä lähdeveroista.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelut on suoritettu. Lisenssituotot, joihin ei liity työsuoritetta, tuloutetaan luovutuksen yhteydessä. Asiakkaan tilaajamääriä seurataan jatkuvasti. Niiden ylittäessä lisenssiehdoissa sovitun määrän, laskutetaan asiakasta muuttuneen tilaajamäärän osalta. Nämä lisenssilajennustuotot tuloutetaan laskutettaessa. Ylläpitotuotot kirjataan tuotoksi ylläpitokautena sopimusajan kulumisen perusteella.

Pitkäaikaishankkeet

Pitkäaikaishankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Pitkäaikaishankkeiden tuotot käsittävät lisenssimaksut ja työn osuuden. Lopputulos on arvioitavissa luotettavasti, kun sopimuksesta odotettavissa olevat tulot ja menot sekä projektin eteneminen pystytään mittaamaan luotettavasti ja kun on todennäköistä, että projektista saatava taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Comptelin pitkäaikaishankkeiden valmistusaste määritetään tehtyjen työtuntien osuudella arvioituihin kokonaistyöntunteihin. Kun on todennäköistä, että hankkeen valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituotoista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät.

Projektin valmistumisen jälkeisten takuuajakaisten menojen kattamiseksi kirjataan takuuvaraus. Tappiollisten projektien arvioitu kokonaiskate kirjataan kuluksi ja varaukseksi.

Myyntisaamiset

Myyntisaamiset merkitään kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä arvonalentumistappioilla.

Rahavarat

Rahavaroihin sisältyvät käteinen raha ja pankkitilien saldot sekä lyhytaikaiset erittäin likvidit sijoitukset, joiden juoksuaika hankintahetkellä on kolme kuukautta tai sitä lyhyempi. Mahdolliset luotollisten pankkitilien saldot sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin.

Johdannaissopimukset

Periaatteet

Ulkomaan rahan määräisiä saamisia, velkoja ja rahavirtoja voidaan suojata. Sellaisten valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien projektien, joissa laskutusvaluuttana on muu kuin euro, rahavirrat suojataan valuuttakurssien muutoksilta.

Kirjaus- ja arvostuskäytäntö

Käytetyt johdannaissopimukset ovat valuuttatermiinisopimuksia. Valuuttariskien suojaamiseksi tehtyjen termiinisopimusten arvomuutokset kirjataan siten, että valuuttatermiinien korkoero, mikäli se on olennainen, jaksotetaan sopimuksen voimassaoloajalle ja jaksotettu osuus kirjataan korkotuottoihin tai -kuluihin ja valuuttakurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin tai rahoituksen kurssieroihin suojauskohteesta riippuen.

Avoinna olevat termiinisopimukset arvostetaan käyttäen tilinpäätöspäivän keskikurssia ja kirjataan tulosvaikutteisesti, lukuun ottamatta yhtiön myynnin rahavirtaan liittyviä myyntitermiinisopimuksia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti rahavirran toteutuessa. Kaikkien erääntymättömien termiinisopimusten nimellisarvot ja käypä arvo (sulkemiskustannus) esitetään liitetiedoissa vastuina riippumatta siitä, onko nämä käsitelty kirjanpidossa tulosvaikutteisesti.

2. Liikevaihto

1 000 euroa	2012	2011
Maantieteellinen jakauma		
Eurooppa	35 279	30 698
Aasia ja Tyynenmeren alue	20 674	20 371
Lähi-itä ja Afrikka	14 528	13 716
Amerikka	7 772	9 372
Yhteensä	78 254	74 157

Ilmoitetut liikevaihdot on laskettu työn todellisen toimitusalueen mukaan.

Valmistusasteen mukainen tuloutus

1 000 euroa	2012	2011
Valmistusasteen mukaan tuotoksi kirjattu liikevaihto	17 239	17 888
Luovuttamattomien pitkäaikaishankkeiden tuotoksi tilikaudella ja aikaisemmillä tilikausilla kirjattu määrä	27 283	22 206
Luovuttamattomien pitkäaikaishankkeiden kokonaiskulut	14 146	9 935
Pitkäaikaishankkeiden tilauskanta: valmistusasteen mukaan tuloutettavat	12 939	12 914
Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen johdosta kirjatut siirtosaamiset	9 339	7 873
Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen johdosta kirjatut siirtovelat	2 541	1 475

3. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 euroa	2012	2011
Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot	1	3
Muut	2	8
Yhteensä	3	11

4. Materiaalit ja palvelut

1 000 euroa	2012	2011
Ostot, aineet ja tarvikkeet (tavarat)	325	615
Ulkopuoliset palvelut	4 969	3 534
Yhteensä	5 295	4 150

5. Henkilöstökulut

1 000 euroa	2012	2011
Palkat ja palkkiot	13 767	12 891
Eläkekulut	2 405	2 480
Muut henkilösivukulut	618	464
Yhteensä	16 791	15 835

Johdon palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
Hallitusten jäsenet	206	250

Johdon palkat ja palkkiot on tarkemmin eritelty konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa kohdassa 31. Lähipiiritapahtumat.

	2012	2011
Emoyhtiön palveluksessa oli henkilöstöä tilikauden aikana keskimäärin	210	216

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan eläkesitoumukset

Toimitusjohtajan kanssa on sovittu maksupohjaisesta lisäeläkkeestä. Eläkeikä määräytyy työeläkelain mukaan.

6. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 euroa	2012	2011
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat oikeudet	317	161
Muut pitkävaikutteiset menot	25	42
Koneet ja kalusto	174	337
Yhteensä	516	540

7. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 euroa	2012	2011
Vuokrat	2 170	2 280
Matkakulut	1 324	1 741
Markkinointikulut	1 630	1 229
Ohjelmistokulut	3 814	2 909
Ulkopuoliset palvelut	2 698	1 725
Konserniveloitukset	46 743	31 393
Muut liiketoiminnan kulut	5 074	6 205
Yhteensä	63 454	47 482

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2012	2011
KPMG		
Tilintarkastus	-	38
Veroneuvonta	17	22
Muut palvelut	39	28
Yhteensä	56	88
Ernst & Young		
Tilintarkastus	41	-
Veroneuvonta	1	-
Muut palvelut	66	-
Yhteensä	109	-
Yhteensä tilintarkastajan palkkiot	165	88

8. Rahoitustuotot

1 000 euroa	2012	2011
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	0	159
Muilta	13	43
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1 487	2 554
Valuuttakurssivoitot		
Muilta	471	365
Yhteensä	1 971	3 122

9. Rahoituskulut

1 000 euroa	2012	2011
Korkokulut		
Saman konsernin yrityksille	48	18
Muille	56	2
Muut rahoituskulut		
Muille	174	43
Valuuttakurssitappiot		
Muille	972	1 086
Yhteensä	1 249	1 149

10. Tuloverot

1 000 euroa	2012	2011
Tilikauden verotettavaan tulokseen perustuva vero	-	1 379
Lähdeverot	3 024	1 879
Edellisten tilikausien verot	-57	-41
Yhteensä	2 968	3 217

11. Pysyvät vastaavat

Aineettomat hyödykkeet

1 000 euroa			
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2012	8 621	417	9 039
Lisäykset	634		634
Hankintameno 31.12.2012	9 255	417	9 673
Kertyneet poistot 1.1.2012	8 008	393	8 401
Tilikauden poisto	317	25	342
Kertyneet poistot 31.12.2012	8 326	417	8 743
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	930	-	930

1 000 euroa			
	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	8 064	417	8 481
Lisäykset	558		558
Hankintameno 31.12.2011	8 621	417	9 039
Kertyneet poistot 1.1.2011	7 847	351	8 198
Tilikauden poisto	161	42	203
Kertyneet poistot 31.12.2011	8 008	393	8 401
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	613	25	637

Aineelliset hyödykkeet

1 000 euroa		Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.2012		1 434
Lisäykset		71
Hankintameno 31.12.2012		1 505
Kertyneet poistot 1.1.2012		1 223
Tilikauden poisto		174
Kertyneet poistot 31.12.2012		1 397
Kirjanpitoarvo 31.12.2012		107

Tilinpäätös

1 000 euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.2011	1 428
Lisäykset	6
Hankintameno 31.12.2011	1 434
Kertyneet poistot 1.1.2011	887
Tilikauden poisto	337
Kertyneet poistot 31.12.2011	1 223
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	211

Sijoitukset

1 000 euroa	Osakkeet	Osakkeet	Osakkeet	Yhteensä
	Konserni- yritykset	Osukkuus- yritykset	Muut sijoitukset	
Hankintameno 1.1.2012	528	400	87	1 016
Lisäykset	2 263			2 263
Hankintameno 31.12.2012	2 792	400	87	3 279
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	2 792	400	87	3 279

1 000 euroa	Osakkeet	Osakkeet	Osakkeet	Yhteensä
	Konserni- yritykset	Osukkuus- yritykset	Muut sijoitukset	
Hankintameno 1.1.2011	528	400	87	1 016
Hankintameno 31.12.2011	528	400	87	1 016
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	528	400	87	1 016

Lisäykset tytäryhtiöosakkeisiin tilikaudella 2012: Xtract Oy 2 253 tuhatta euroa (100 % omistus), Comptel Communications S.r.l. 10 tuhatta euroa (100 % omistus), Comptel Communications India Private Ltd 0 tuhatta euroa (1 % omistus), yhteensä 2 263 tuhatta euroa.

12. Pitkäaikaiset saamiset

1 000 euroa	2012	2011
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Lainasaamiset	3 232	1 500
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä yhteensä	3 232	1 500
Saamiset osakkuusyrittäiltä		
Lainasaamiset	75	75
Siirtosaamiset	23	16
Saamiset osakkuusyrittäiltä yhteensä	98	91
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	3 330	1 591

Pitkäaikaisista lainasaamisista 3 232 tuhatta euroa on emoyhtiön tytäryhtiöille antamia pääomainoia Comptel Communications Oy:lle 1 500 tuhatta euroa ja Xtract Oy:lle 1 732 tuhatta euroa. Molemmat lainat ovat osakeyhtiölain 12 luvun mukaisia pääomainoia. Comptel Communications Oy:lle myönnetty laina on koroton ja Xtract Oy:lle myönnetyn lainan vuotuinen korko on valtiovarainministeriön vahvistama peruskorko + 1,55 %.

13. Lyhytaikaiset saamiset

1 000 euroa	2012	2011
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	1 253	1 412
Lainasaamiset	87	-
Muut saamiset	1 488	58
Siirtosaamiset	48	153
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä yhteensä	2 876	1 623
Saamiset muilta		
Ennakkomaksut	3	15
Myyntisaamiset	20 804	25 406
Muut saamiset	4 908	2 784
Siirtosaamiset	11 045	8 701
Saamiset muilta yhteensä	36 761	36 906
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	39 637	38 530
Siirtosaamisten erittely		
Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen johdosta	9 339	7 873
Muut siirtosaamiset	1 707	828
Siirtosaamiset yhteensä	11 045	8 701

14. Oma pääoma

1 000 euroa	2012	2011
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	2 141	2 141
Osakepääoma 31.12.	2 141	2 141
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	178	7 575
Hallituksen jäsenille annetut omat osakkeet	66	76
Pääoman palautus	-	-7 473
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	243	178
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	14 849	17 405
Osingonjako	-3 207	-7 473
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	11 642	9 932
Tilikauden voitto/tappio	-10 045	4 917
Oma pääoma yhteensä	3 981	17 168

Laskelma jakokelpoisista varoista

1 000 euroa	2012	2011
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	243	178
Voitto edellisiltä tilikausilta	11 642	9 932
Tilikauden voitto/tappio	-10 045	4 917
Jakokelpoisia varoja yhteensä	1 840	15 027

15. Pakolliset varaukset

1 000 euroa	2012	2011
Pakolliset varaukset 1.1.	443	596
Pakollisten varausten lisäys tilikaudella	320	-
Pakollisten varausten vähennys tilikaudella	-29	-153
Pakolliset varaukset 31.12.	734	443

Pakolliset varaukset sisältävät varauksen tyhjillään olevien toimitustilojen vuokrista, takuuvarauksen sekä kuluvarauksen asiakastoimitusprojekteihin, joihin liittyy hyväksynnän jälkeisiä toimitusvastuita. Asiakastoimitusprojekteihin liittyvän varauksen ennakoidaan purkautuvan ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

16. Pitkäaikainen vieras pääoma

1 000 euroa	2012	2011
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Muut velat	272	272
Velat muille		
Lainat	5 000	-
Muut velat	137	-
Yhteensä	5 137	-
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	5 409	272

17. Lyhytaikainen vieras pääoma

1 000 euroa	2012	2011
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Lainat	168	6 584
Ostovelat	20 079	10 085
Muut velat	73	73
Siirtovelat	66	18
Yhteensä	20 386	16 760
Velat muille		
Ostovelat	2 079	871
Lainat	3 000	-
Muut velat	433	323
Siirtovelat	13 613	12 326
Yhteensä	19 125	13 520
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	39 511	30 280
Siirtovelkojen erittely		
Henkilöstömenojen jaksotus	2 637	2 015
Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen johdosta	2 541	1 475
Muut tuloutukseen liittyvät siirtovelat	7 089	6 838
Muut siirtovelat	1 346	1 997
Siirtovelat yhteensä	13 613	12 326

18. Laskennalliset verosaamiset

Laskennalliset verosaamiset, joita ei ole merkitty taseeseen

1 000 euroa	2012	2011
Varaukset	116	49
Hyllypoistot	235	286
Tilikauden tappiosta	3 487	-
Myyntisaamisten arvonalentuminen	-	160
Yhteensä	3 837	495

19. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Leasingvastuut

1 000 euroa	2012	2011
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	186	204
Myöhemmin maksettavat	100	156
Yhteensä	286	360

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmen vuoden leasingsopimuksia, joihin ei liity lunastussitoumuksia.

Vuokravastuut

1 000 euroa	2012	2011
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 662	1 883
Myöhemmin maksettavat	4 877	7 170
Yhteensä	6 539	9 054

Pankkitakausvastuut

1 000 euroa	2012	2011
Alle vuoden sisällä erääntyvät pankkitakaukset	2 376	1 168
Myöhemmin erääntyvät pankkitakaukset	5	191
Yhteensä	2 382	1 358

Muiden puolesta annetut vakuudet

1 000 euroa	2012	2011
Takaukset	123	-

Vastuositoumukset samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta

Comptel Oyj antoi vuonna 2008 tytäryhtiönsä puolesta toimitustakauksen, joka oli edelleen voimassa 31.12.2012. Sopimuksen kokonaisarvo on 4 miljoonaa Yhdysvaltain dollaria. Vuonna 2009 Comptel Oyj antoi tytäryhtiönsä puolesta 700 tuhannen Englannin punnan takauksen.

Johdannaissopimukset

1 000 euroa	2012	2011
Valuuttatermiinit		
Käypä arvo	588	-1 222
Kohde-etuuden arvo	22 656	28 611

Johdannaissopimuksia on käytetty suojaustarkoitukseen.

Riita-asiat

Cisco Systems Inc. jätti joulukuussa 2011 Comptel Oyj:tä ja sen kokonaan omistamaa tytäryhtiötä Comptel Communications Ltd:ta vastaan hakemuksen Lontoon kansainväliseen välitystuomioistuimeen. Hakemus välimiesmenettelyksi koski Comptelin käyttämiä tiettyjä Axioos-ohjelmiston osia, jotka on myyty Ciscolle ja samanaikaisesti lisensioitu takaisin Comptelille käytettäväksi osana Comptelin nykyistä Fulfillment-ratkaisua. Osapuolet sopivat kiistansa huhtikuussa 2012, eikä sopimukseen liittynyt taloudellisia korvauksia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Comptel Oyj:n osake on listattu NASDAQ OMX Helsingissä tunnuksella CTL1V.

Comptelilla on yksi osakelaji. Jokaisella osakkeella on yhtiökokouksessa yksi (1) ääni.

Yhtiön osakepääoma ei muuttunut tilikauden aikana. Yhtiön osakepääoma oli 2 141 096,20 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 107 054 810 kappaletta vuoden 2012 lopussa.

Hallituksen valtuutukset

Valtuutus päättää osakeanneista

Varsinainen yhtiökokous 26.3.2012 valtuutti hallituksen päättämään osakeanneista ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Uusien osakkeiden enimmäismäärä voi olla enintään 21 400 000 kappaletta. Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden, jotka voidaan luovuttaa ja/tai saada erityisten oikeuksien perusteella, määrä voi olla enintään 10 700 000 kappaletta.

Uudet osakkeet voidaan antaa ja yhtiön hallussa olevat omat osakkeet luovuttaa yhtiön osakkeenomistajille heidän osakeomistuksensa suhteessa tai osakkeenomistajan etuoikeudesta poiketen suunnatulla osakeannilla, jos siihen on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, kuten osakkeiden mahdollinen käyttäminen yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen taikka yhtiön osakepohjaisten kannustinohjelmien toteuttamiseen. Valtuutus sisältää myös oikeuden päättää maksuttomasta osakeannista yhtiölle itselleen.

Hallitus valtuutettiin antamaan osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja optio- ja muita erityisiä oikeuksia, jotka oikeuttavat saamaan maksua vastaan yhtiön uusia osakkeita tai yhtiön hallussa olevia omia osakkeita joko siten, että osakkeiden merkintähinta maksetaan rahana tai käyttämällä merkitsijällä olevaa saatavaa merkintähinnan kuittaamiseen.

Uusien osakkeiden merkintähinta ja omista osakkeista maksettava määrä merkitään sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2013 saakka, kuitenkin siten, että valtuutus yhtiön osakepohjaisten kannustinohjelmien toteuttamiseen on voimassa viisi vuotta yhtiökokouksen päätöksestä.

Omien osakkeiden hankkiminen

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 10 700 000 oman osakkeen hankkimisesta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, yrityskauppojen tai muiden järjestelyiden rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön osakepohjaisten kannustinohjelmien toteuttamiseen tai muutoin edelleen luovutettaviksi tai mitätöitäviksi.

Hankintavaltuutus on voimassa 30.6.2013 saakka.

Optiotodistukset ja optio-oikeudet

Comptelilla on voimassa kaksi optio-ohjelmaa.

OPTIO-OHJELMA 2006

Varsinainen yhtiökokous päätti 13.3.2006, että Comptel-konsernin henkilöstölle sekä Comptel Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle annetaan optio-oikeuksia. Osakkeenomistajien merkintäoikeuksista päätettiin poiketa, koska optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi henkilöstön kannustinjärjestelmää.

Vuoden 2006 optio-ohjelman A-sarjan optio-oikeuksien merkintäaika päättyi 30.11.2010, B-sarjan 30.11.2011 ja C-sarjan 30.11.2012. Merkintäajan kuluessa optioilla ei merkitty osakkeita.

OPTIO-OHJELMA 2009

Varsinainen yhtiökokous päätti 16.3.2009 optio-oikeuksien antamisesta Comptel-konsernin avainhenkilöille osana kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää.

Optio-oikeuksien määrä on 4 200 000 kappaletta. Optio-oikeuksista 1 400 000 merkitään tunnuksella 2009A, 1 400 000 tunnuksella 2009B ja 1 400 000 tunnuksella 2009C. Optio-oikeuksilla voi merkitä yhteensä enintään 4 200 000 yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden osuus on enintään 3,8 % yhtiön kaikista osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä mahdollisen osakemerkinnän jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita.

Optio-oikeudella merkittävän osakkeen merkintähinta perustuu Comptelin osakkeen markkinahintaan NASDAQ OMX Helsingissä huhtikuussa 2009, huhtikuussa 2010 ja huhtikuussa 2011. Osakkeen tämänhetkinen merkintähinta optio-oikeuksilla 2009A on 0,43 euroa, mikä vastaa Comptelin osakkeen vaihdolla painotettua keskikurssia NASDAQ OMX Helsingissä 1.4. - 30.4.2009 vähennettynä maksetuilla osingoilla ja pääomanpalautuksella. Osakkeen tämänhetkinen merkintähinta optio-oikeuksilla 2009B on 0,70 euroa, mikä vastaa Comptelin osakkeen vaihdolla painotettua keskikurssia NASDAQ OMX Helsingissä 1.4. - 30.4.2010 vähennettynä maksetuilla osingoilla ja pääomanpalautuksella. Osakkeen tämänhetkinen merkintähinta optio-oikeuksilla 2009C on 0,54 euroa, mikä vastaa Comptelin osakkeen vaihdolla painotettua keskikurssia NASDAQ OMX Helsingissä 1.4. - 30.4.2011 vähennettynä maksetuilla osingoilla ja pääomanpalautuksella.

Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintäaika on optio-oikeudella 2009A 1.11.2011 - 30.11.2013, optio-oikeudella 2009B 1.11.2012 - 30.11.2014 ja optio-oikeudella 2009C 1.11.2013 - 30.11.2015.

Comptel haki optio-oikeuksien 2009A ottamista NASDAQ OMX Helsingin pörssilistalle 1.11.2011 alkaen. Optio-oikeuksien kaupankäyntitunnus on CTL1VEW109 ja ISIN-koodi FI4000031489. Optio-oikeuksien kokonaisvaihto oli tilikaudella 38 500 kappaletta ja päätöskurssi oli 0,18 euroa.

Comptel haki optio-oikeuksien 2009B ottamista NASDAQ OMX Helsingin pörssilistalle 1.11.2012 alkaen. Optio-oikeuksien kaupankäyntitunnus on CTL1VEW209 ja ISIN-koodi FI4000048767. Optio-oikeuksilla ei käyty kauppaa vuonna 2012.

Vuonna 2009 konsernin avainhenkilöille jaettiin yhteensä 1 250 000 optio-oikeutta 2009A ja vuonna 2010 yhteensä 1 250 000 optio-oikeutta 2009B. Vuonna 2011 jaettiin yhteensä 165 000 optio-oikeutta 2009B ja 1 475 000 optio-oikeutta 2009C. Vuonna 2012 jaettiin yhteensä 100 000 optio-oikeutta 2009B ja 100 000 optio-oikeutta 2009C. Tilikauden 2011 aikana yhtiölle palautui 2009A-optio-oikeuksia 310 000 kpl, 2009B-optio-oikeuksia 250 000 kpl ja 2009C-optio-

oikeuksia 180 000 kpl. Tilikauden 2012 aikana yhtiölle palautui 2009B-optio-oikeuksia 100 000 kpl ja 2009C-optio-oikeuksia 150 000 kpl. Kaikki loput 2009 optio-oikeudet on annettu Comptel Communications Oy:lle myöhemmin jaettavaksi. Yhtiön hallussa on 2009A-optio-oikeuksia 540 000 kpl, 2009B-optio-oikeuksia 275 000 kpl ja 2009C-optio-oikeuksia 155 000 kpl.

OPTIO-OHJELMA 2012

Varsinainen yhtiökokous päätti 26.3.2012 optio-oikeuksien antamisesta Comptel-konsernin avainhenkilöille osana kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-ohjelma 2012 liittyy Comptelin hallituksen helmikuussa 2012 päättämään osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään.

Optio-ohjelma 2012 poikkeaa Comptelin edellisistä optiojärjestelmistä siten, että optio-oikeuksien saajan osakeomistus vaikuttaa hänelle tarjottavien optio-oikeuksien määrään ja optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintäajan alkaminen edellyttää hallituksen asettamien liiketoiminnallisten tai taloudellisten tavoitteiden täyttymistä. Tavoitteet ovat konsernin liikevaihdon kasvu ja osakekohtaisen tuloksen tai yhtiön markkina-arvon kasvu.

Optio-oikeuksien määrä on 5 100 000 kappaletta. Optio-oikeuksista 2 550 000 merkitään tunnuksella 2012A ja 2 550 000 tunnuksella 2012B. Optio-oikeuksilla voi merkitä yhteensä enintään 5 100 000 yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden osuus on enintään 4,5 % yhtiön kaikista osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä mahdollisen osakemerkinnän jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita.

Optio-oikeudella 2012A ja 2012B merkittävän osakkeen merkintähinta perustuu Comptelin osakkeen vaihdolla painotettuun keskimurssiin NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä 27.2. - 23.3.2012. Merkintähinnasta vähennetään vuosittain maksetut osingot ja pääoman palautukset. Osakkeen tämän hetkinen merkintähinta on 0,57 euroa osakkeelta. Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2012A on 2.5.2015 - 30.11.2017 ja optio-oikeudella 2012B 2.5.2016 - 30.11.2017.

Vuonna 2012 konsernin avainhenkilöille jaettiin yhteensä 1 914 759 optio-oikeutta 2012A ja 1 914 759 optio-oikeutta 2012B. Vuoden 2012 aikana yhtiölle palautui 50 688 optio-oikeutta 2012A ja 50 688 optio-oikeutta 2012B. Kaikki loput 2012 optio-oikeudet on annettu Comptel Communications Oy:lle myöhemmin jaettavaksi. Yhtiön hallussa on 2012A optio-oikeuksia 685 929 kpl ja 2012B optio-oikeuksia 685 929 kpl.

Osakepohjaiset kannustusjärjestelmät

TOIMITUSJOHTAJAN OSAKEPALKKIOJÄRJESTELMÄ 2011 - 2013

Comptel Oyj:n toimitusjohtajalla on osakepalkkiojärjestelmä, jonka tarkoituksena on yhdistää omistajien ja toimitusjohtajan tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa toimitusjohtaja yhtiöön. Järjestelmään osallistuminen ja mahdollisen palkkion saaminen ansaintajaksolta edellyttää, että toimitusjohtaja omistaa yhtiön osakkeita tai hankkii niitä hallituksen ennalta päättämän määrän, 230 000 osaketta. Omistusvelvoite on voimassa 31.12.2015 asti. Lisäksi järjestelmän mahdollinen palkkio on sidottu toimitusjohtajan toimisuhteen voimassaoloon.

Järjestelmään kuuluu kaksi ansaintajaksoa, kalenterivuosi 2011 ja kalenterivuodet 2012 – 2013, joiden aikana toimitusjohtaja voi ansaita palkkiota ansaintajaksojen ansaintakriteereille asetettujen tavoitteiden toteutumisen perusteella (Performance Share) sekä toimitusjohtajan voimassaolon perusteella (Restricted Stock). Hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit kunkin jakson alussa. Mahdollisen palkkion maksamista seuraa kahden vuoden sitouttamisjakso, jonka aikana osakkeita ei saa luovuttaa. Mikäli toimitusjohtajan toimitusuhde päättyy sitouttamisjakson aikana, on hänen palautettava palkkiona annetut osakkeet yhtiölle vastikkeetta.

Järjestelmän palkkiot maksetaan vuosina 2012 ja 2014 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Performance Share osuuden rahaosuus vastaa osakkeiden siirtohetken arvoa ja sillä pyritään kattamaan palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Restricted Stock osion rahaosuudella katetaan kaikki verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän tavoitteiden toteutumisen perusteella maksetaan palkkioita enintään 650 000 Comptel Oyj:n osaketta ja rahaa osakkeiden toimitushetken arvoa vastaava määrä.

Performance Share palkkio ansaintajaksolta 2011 perustui Comptel-konsernin liikevaihdon kasvuun ja liikevoittoprosenttiin. Tavoitteita ei saavutettu, joten Performance Share palkkiota ei maksettu. Tilikaudella 2012 vuodelta 2011 toimitusjohtajalle luovutettiin 25 000 Restricted Stock osaketta ja maksettiin rahana 15 271 euroa. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2012 – 2013 perustuu Comptel-konsernin liikevaihdon kasvuun ja liikevoittoprosenttiin.

SITOUTTAVA OSAKEPALKKIOJÄRJESTELMÄ 2012

Comptelin hallitus päätti helmikuussa 2012 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Uuden järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja kohdehenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa kohdehenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden pitkäjänteiseen omistukseen perustuva kannustinjärjestelmä.

Kannustinjärjestelmään kuuluu Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2012 ja maaliskuussa yhtiökokouksen hyväksymä Optiojärjestelmä 2012. Optiojärjestelmän kuvaus löytyy vuosikertomuksen osiosta ”Optiotodistukset ja optio-oikeudet”.

Sitouttavassa osakepalkkiojärjestelmässä on kaksi ansaintajaksoa, jotka molemmat alkavat 2.5.2012 ja päättyvät 2.5.2015 ja 2.5.2016. Järjestelmään osallistuminen ja palkkion saaminen ansaintajaksolta edellyttää, että kohdehenkilö omistaa yhtiön osakkeita tai hankkii niitä hallituksen ennalta päättämän määrän. Lisäksi järjestelmän mahdollinen palkkio on sidottu kohdehenkilön työ- tai toimitusuhde- tai sopimussuhteen voimassaoloon. Mikäli kohdehenkilön työ- tai toimitusuhde päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsäännön mukaan makseta.

Järjestelmän palkkiot maksetaan vuosina 2015 ja 2016 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta kohdehenkilölle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Järjestelmän perusteella maksettavien palkkioiden yhteismäärä on enintään noin 1 050 000 Comptel Oyj:n osaketta ja enintään 1,5 kertaa osakkeiden arvoa vastaava määrä rahaa.

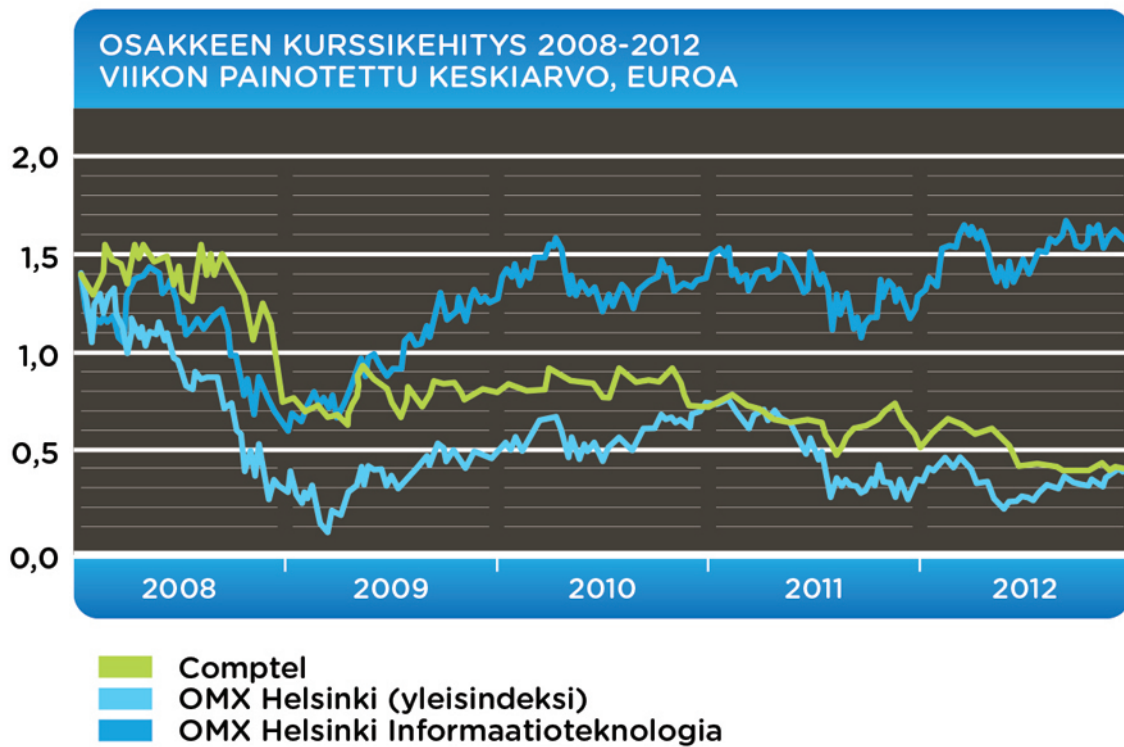
Järjestelmän kohderyhmään kuului 35 henkilöä vuoden 2012 lopussa.

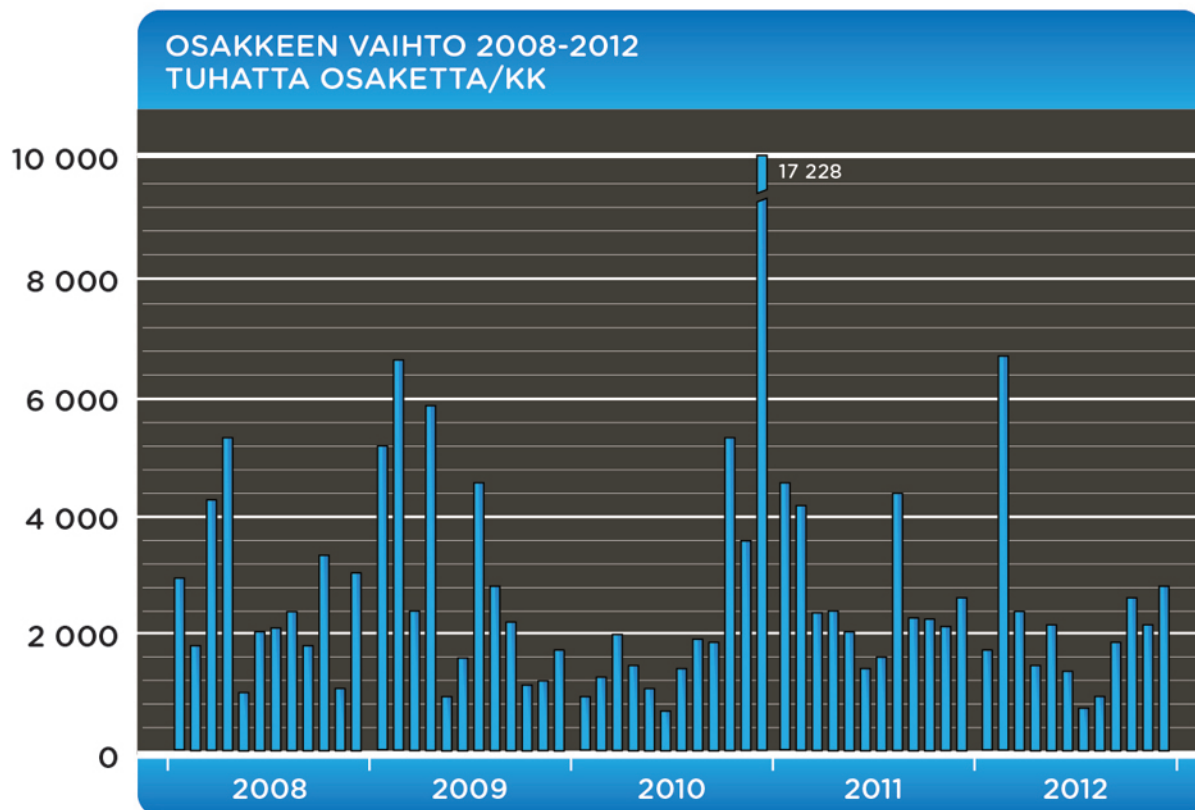
Hallituksen ja toimitusjohtajan osakeomistus

Hallituksen ja toimitusjohtajan yhteenlaskettu osuus 31.12.2012:

- yhtiön liikkeelle laskemista osakkeista ja optio-oikeuksista 1,634 prosenttia
- yhtiön osakkeiden äänimäärästä ja osakepääomasta 0,998 prosenttia
- äänimäärästä ja osakepääomasta, jonka he voivat saada optio-oikeuksien nojalla 0,716 prosenttia

Graafit ja taulukot





Osakkeen kurssin ja vaihdon kehitys

	2010	2011	2012
Vuoden päätöskurssi, euroa	0,69	0,49	0,40
Vuoden ylin hinta, euroa	0,95	0,79	0,63
Vuoden alin hinta, euroa	0,68	0,42	0,37
Vaihdolla painotettu keskihinta, euroa	0,80	0,64	0,49
Osakevaihto (1 000 kpl)	38 301	32 837	26 734
Osakevaihto, miljoonaa euroa	29,0	21,0	13,4
Markkina-arvo vuoden lopussa, miljoonaa euroa	73,5	52,3	42,8

Osakeomistuksen jakautuminen omistajaryhmittäin 31.12.2012

	Osakkeet	% osakekannasta
Yritykset	21 646 435	20,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	31 551 169	29,5
Julkisyhteisöt	11 033 504	10,3
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	767 892	0,7
Kotitaloudet	35 232 414	32,9
Ulkomaat	366 415	0,4
Hallintarekisteröidyt	6 456 981	6,0
Liikkeeseen laskettujen osakkeiden määrä	107 054 810	100,0

Osakeomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 31.12.2012

Osakemäärä	Omistajia	% omistajista	Osakkeita	% osakkeista
1 - 100	1 989	10,9	123 912	0,1
101 - 500	10 369	57,0	1 905 405	1,8
501 - 1 000	1 700	9,3	1 427 076	1,3
1 001 - 5 000	2 853	15,7	7 160 837	6,7
5 001 - 10 000	615	3,4	4 700 209	4,4
10 001 - 50 000	557	3,1	11 770 757	11,0
50 001 - 100 000	55	0,3	4 088 121	3,8
100 001 - 500 000	42	0,2	9 173 002	8,6
500 001 -	17	0,1	66 705 491	62,3
Yhteensä	18 197	100,0	107 054 810	100,0

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

	Osakkeita	% osake- ja äänimäärästä
1. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	20 532 625	19,18
2. Elisa Oyj	14 304 000	13,36
3. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	8 724 980	8,15
4. Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	5 144 825	4,81
5. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 736 368	2,56
6. Valtion Eläkerahasto	2 600 000	2,43
7. Sijoitusrahasto Evli Suomi Osake	1 679 564	1,57
8. Rakshit Tommi	1 025 000	0,96
9. Perisalo Asko	933 648	0,87
10. Erikoissijoitusrahasto Fourton Fokus Suomi	900 000	0,84
11. Tugent Oy	579 000	0,54
12. SSP Yhtiöt Oy	571 669	0,53
13. Mandatum Life	559 000	0,52
14. Keskon Eläkekassa	500 000	0,47
15. FIM	500 000	0,47
FIM Fenno Sijoitusrahasto	500 000	0,47

Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöstä

Emoyhtiön taseen mukaiset voitonjakokelpoiset varat 31.12.2012 olivat 1 840 001,68 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että vuodelta 2012 ei makseta osinkoa.

Helsingissä 12. päivänä helmikuuta 2013

Pertti Ervi

Hannu Vaajoensuu
Eriikka Söderström

Henri Österlund
Juhani Hintikka

Antti Vasara
Petteri Walldén

Tilintarkastuskertomus

Comptel Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Comptel Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.-31.12.2012. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varain hoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimen piteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 12. helmikuuta 2013

Ernst & Young Oy
KHT-yhteisö

Heikki Ilkka
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Comptel Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 20. maaliskuuta 2013 kello 15.00 Marina Congress Centerissä, Fennia I salissa, osoitteessa Katajanokanlaituri 6, 00160 Helsinki.

Yhtiökokoukseen tulee ilmoittautua viimeistään 15. maaliskuuta 2013 kello 10.00. Ilmoittautuminen voi tapahtua:

- a) ilmoittautumislomakkeella yhtiön internet-sivuilla osoitteessa: www.comptel.com
- b) puhelimitse numeroon 020 770 6877 maanantaista perjantaihin kello 9.00 – 16.00
- c) telefaksilla numeroon (09) 700 11224
- d) kirjeitse osoitteella Comptel Oyj, PL 1000, 00181 Helsinki (kuoreen merkintä ”yhtiökokous”)

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on 8. maaliskuuta 2013 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan alkuperäisinä edellä mainittuun osoitteesen ennen ilmoittautumisajan päättymistä.

Osinko ja tilinpäätösasiakirjat

Hallitus on päättänyt esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2012 ei makseta osinkoa.

Hallituksen ehdotukset ovat saatavilla Comptel Oyj:n internet-sivuilla osoitteessa www.comptel.com. Tilinpäätösasiakirjat ovat osakkeen omistajien nähtävillä viimeistään 27. helmikuuta 2013 mainituilla internet-sivuilla. Hallituksen ehdotukset ja tilinpäätösasiakirjat ovat myös saatavilla yhtiökokouksessa.

Henkilö- ja osoitetietojen muutokset

Henkilö- ja osoitetietojen muutokset tulee ilmoittaa siihen arvo-osuusrekisteriin, jossa osakkaalla on arvo-osuustili.

Osavuosikatsaukset 2013

- Tammi – maaliskuu, keskiviikkona 17. huhtikuuta
- Tammi – kesäkuu, tiistaina 16. heinäkuuta
- Tammi – syyskuu, keskiviikkona 16. lokakuuta

Comptel julkaisee vuosikertomuksen ja osavuosikatsaukset suomeksi ja englanniksi.

Tulosraportit ovat saatavilla verkkosivustolta www.comptel.com.

Niitä voi myös tilata sähköpostitse osoitteesta communications@comptel.com

sekä puhelimitse numerosta (09) 700 11793.

Sijoittajayhteydet

Ulla Koivukoski, Markkinointi- ja viestintäjohtaja

Puhelin: 0400 481870, (09) 700 1131, faksi: (09) 700 11375

Sähköposti: ulla.koivukoski@comptel.com

Vuosikooste

Comptel Oyj:n pörssitiedotteet 2012

- 17.1 Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 10 pykälän mukainen ilmoitus omistussuuden muuttumisesta
- 26.1 Comptel julkaisee ennakkotietoja vuoden 2011 tilinpäätöksestään
- 26.1 Comptel etenee strategiansa toimeenpanossa hankkimalla analytiikkaan erikoistuneen Xtract-yhtiön
- 27.1 Comptel nimittää markkinoinnista ja viestinnästä vastaavan johtajan johtoryhmäänsä
- 9.2 Xtract-yrityskauppa on vahvistunut
- 10.2 Comptel Oyj:n tilinpäätöstiedote vuodelta 2011
- 27.2 Yhtiökokouskutsu
- 27.2 Comptel Oyj:n hallitus päätti ehdollisesti avainhenkilöiden kannustinjärjestelmästä
- 2.3 Comptelin vuosikertomus 2011 julkaistu
- 26.3 Comptel Oyj:n yhtiökokouksen päätökset
- 27.3 Comptel Oyj:n optio-oikeuksilla 2012A ja 2012B merkittävien osakkeiden merkintähinta ja markkina-arvo
- 29.3 Comptelin omien osakkeiden luovutukset
- 19.4 Comptel ja Cisco ovat sopineet välimiesmenettelyssä olleen kiistansa
- 20.4 Comptel Oyj:n osavuositiedotus 1.1. – 31.3.2012
- 16.6 Comptel alentaa vuoden 2012 näkymiään
- 19.6 Comptel tehostaa tuotekehitystään strategiansa mukaisesti
- 18.7 Comptel Oyj:n osavuositiedotus 1.1. – 30.6.2012
- 7.8 Comptel jatkaa aikaisemmin ilmoitettuja kustannussäästötoimenpiteitä ja aloittaa YT-neuvottelut Suomessa ja Isossa-Britanniassa
- 23.8 Muutos Comptelin omien osakkeiden omistuksessa
- 23.8 CORRECTION: Muutos Comptelin omien osakkeiden omistuksessa
- 4.9 Comptelin yhteistoimintaneuvottelut ovat päättyneet
- 26.9 Comptelin tulosjulkistukset ja yhtiökokous 2013
- 8.10 Comptel hakee 2009B-optio-oikeuksien listaamista Nasdaq OMX Helsinkiin
- 17.10 Comptel uudistaa johtoryhmäänsä
- 18.10 Comptel Oyj:n osavuositiedotus 1.1-30.9.2012
- 3.12 Comptel Oyj:n optio-oikeuksien 2006C merkintäaika päättynyt
- 14.12 Comptel Oyj sopii 20 miljoonan euron lainajärjestelystä
- 31.12 Robi Axiata automatisoi asiakasvuorovaikutuksensa ja tehostaa liiketoimintansa Comptel Social Linksin avulla

Comptelin pörssitiedotteet ovat luettavissa yhtiön verkkosivustolta osoitteessa www.comptel.com



Itä- ja Länsi-Eurooppa

Helsinki, Suomi
Düsseldorf, Saksa
Haag, Alankomaat
Istanbul, Turkki
Milano, Italia
Moskova, Venäjä
Oslo, Norja
Reading, Iso-Britannia
Sofia, Bulgaria
Tukholma, Ruotsi

europa@comptel.com

Aasia ja Tyynenmeren alue

Kuala Lumpur, Malesia
Hongkong, Kiina
New Delhi, Intia
Peking, Kiina
Singapore, Singapore
Sydney, Australia

asia@comptel.com

Lähi-itä ja Afrikka

Dubai, Yhdistyneet Arabiemiraatit
Kairo, Egypti
Kapkaupunki, Etelä-Afrikka

mea@comptel.com

Amerikka

São Paulo, Brasilia
Buenos Aires, Argentiina
Mexico DF, Mexico

americas@comptel.com



Salmisaarenaukio 1
PL 1000, 00181 Helsinki
Puh. (09) 700 1131
Fax. (09) 700 11375
www.comptel.com